



Memòria i balanç social 2024

MENTRE HI HAGI PERSONES,
HI HA ESPERANÇA

Índex

Benvinguda	3
01. Coneix qui som, on som i com ens organitzem	4
02. Més del que creus: acció social transformadora i sostenible	8
03. Des d'on ho fem: l'Ètica, el Bon Govern i Qualitat	19
04. Ho portem a dins: Persones i entitats	20
05. Ho fem junts per generar esperança	24
06. Ho fem visible	28
07. Gestionem la sostenibilitat	31
08. Invertim el que rebem: la nostra despesa, una inversió social	32
09. Resum	34
Participa-hi	35

Benvinguda

«El cor fa possible qualsevol vincle autèntic, perquè una relació que no es construeix amb el cor és incapaç de superar la fragmentació de l'individualisme. [...] Et converteixes en tu mateix només quan adquireixes la capacitat de reconèixer l'altre i et trobes amb l'altre que és capaç de reconèixer i acceptar la teva pròpia identitat.» Dilexit Nos, Papa Francesc



Quan pensem en el 2024, ens venen al cap grans desafiaments socials i econòmics que han marcat el nostre dia a dia. Ha estat un any intens, ple d'incerteses, però també d'esperança i compromís. A Càritas Diocesana de Barcelona hem fet 80 anys i hem seguit acompanyant les persones que més ho necessiten, escoltant, donant suport i treballant per millorar les condicions de vida de persones amb nom i cognom.

Aquesta memòria és una finestra oberta al que hem viscut i compartit al llarg de l'any. No es tracta només de números i projectes, sinó de persones, històries i transformacions reals. Perquè el que fem és més del que creus. És ser-hi quan algú truca a la porta en un moment difícil. És construir vincles de confiança. És obrir oportunitats perquè tothom pugui mirar el futur amb dignitat i esperança.

Aquest document vol ser també un agraïment a totes les persones que ens han fet confiança, que han sumat esforços i han cregut que un món més just és possible. A vosaltres, que ens llegiu, us convidem a descobrir el que junts hem fet aquest any. Perquè només des del compromís compartit podem continuar avançant cap a una societat més humana i solidària. Perquè mentre hi hagi persones, hi ha esperança.

01. Coneix qui som i on som

Missió de Càritas Diocesana de Barcelona

Càritas Diocesana de Barcelona és la manifestació institucional de l'acció caritativa i social de l'Església diocesana de Barcelona. És expressió del servei de la caritat de la comunitat cristiana, i s'inspira en l'Evangeli i la Doctrina Social de l'Església.

Quina és la nostra missió?

La missió de Càritas Diocesana de Barcelona és promoure el desenvolupament integral de totes les persones, especialment les que es troben en situació de pobresa i exclusió social, per tal que qualsevol persona pugui viure amb plena dignitat.

La realització d'aquesta missió es concreta mitjançant l'acció social, la sensibilització de la societat i la denúncia profètica de les situacions d'injustícia social.



01. Coneix qui som i on som

Quins són els nostres valors?



Caritat

Estem al servei dels altres. Ho fem des de l'amor i l'empatia, sentint com a propi el patiment del proïsme, sent porta que obre a l'esperança.

“Però un samarità que anava de viatge va arribar prop d’ell, el veié i se’n compadí. S’hi acostà, li amorosí les ferides amb oli i vi i les hi embenà; després el pujà a la seva pròpia cavalcadura, el dugué a l’hostal i se’n va ocupar.” (Lc 10, 33-34.)



Dignitat

Defensem i reconeixem la dignitat de totes les persones, que va més enllà de les seves circumstàncies, característiques o cultura. N’impulsem les capacitats i en promovem la integració i el desenvolupament. I això ho fem des del compromís, rigor i transparència.

“En veritat us ho dic: tot allò que fèieu a un d’aquests germans meus més petits, m’ho fèieu a mi.” (Mt 25, 40.)



Justícia

Treballem per la justícia social incidint en la transformació de les estructures econòmiques, socials i polítiques injustes que provoquen o afavoreixen la desigualtat i l'exclusió; reconeixent els drets de totes les persones i les seves responsabilitats; col·laborant amb altres entitats i organismes oficials per treballar en xarxa de manera que, sumant esforços, l'acció sigui més eficaç.

“Feliços els que tenen fam i set de justícia, perquè ells seran saciats.” (Mt 5, 6.)



Fraternitat

Som una entitat que treballa amb les persones, especialment amb les que es troben en situació de vulnerabilitat, a través de comunitats acollidores, creant vincles, valorant la diversitat i generant amistat social.

“Vosaltres no us feu dir mestres, perquè tots sou germans.” (Mt 23, 8.)

01. Coneix qui som i on som

On som?

La diòcesi de Barcelona comprèn 26 municipis de la província de Barcelona on viuen més de 2,7 milions de persones.

Hem atès un total de 33.829 llars i hem realitzat 534 projectes.

ZONA PASTORAL 5

Llars ateses: 5368

Projectes: 144

Sant Adrià del Besós, Badalona, Santa Coloma de Gramenet, Montgat, Tiana, Alella, El Masnou, Teià, Premià de Dalt, Premià de Mar, Vilassar de Mar, Vilassar de Dalt, Cabrera de Mar, Cabrils, Mataró, Argentona, Òrrius, Sant Andreu de Llavaneres, Caldes d'Estrac, Sant Vicenç de Montalt, Dosrius.

ZONA PASTORAL 2

Llars ateses: 6291

Projectes: 98

Barcelona

ZONA PASTORAL 3

Llars ateses: 8202

Projectes: 77

Barcelona

ZONA PASTORAL 1

Llars ateses: 7034

Projectes: 122

Barcelona

ZONA PASTORAL 4

Llars ateses: 6934

Projectes: 93

Barcelona, L'Hospitalet de Llobregat, Cornellà de Llobregat, Esplugues de Llobregat (Pq. Sant Antoni de Pàdua), Sant Joan Despí (Pq. Mare de Déu del Carme).



01. Coneix qui som i on som Com ens organitzem?

Càritas disposa de l'estructura organitzativa apropiada per al compliment de la seva missió i el seguiment de les seves orientacions estratègiques.

- En un primer lloc, hi ha el president, el cardenal arquebisbe de Barcelona Mons. Joan Josep Omella, juntament amb el delegat diocesà de Pastoral social i caritativa, Mn. Joan Costa, i el delegat episcopal, Mn. Josep Matías.
- En segon lloc, Càritas té un Consell format per la Presidència, l'equip directiu, representants de les zones pastorals, membres nomenats per l'Arquebisbe i la representació de personal contractat.

La participació en el Consell té caràcter de servei voluntari; assenyalem que la direcció de l'Àrea de serveis corporatius la duu a terme una persona voluntària, veient així com el voluntariat participa en la direcció de l'entitat.

- La gestió executiva és responsabilitat de l'equip directiu format pel director, secretària general i responsables de les àrees operatives: Àrea Social, Anàlisi Social i Incidència, Àrea de Desenvolupament de persones (personal contractat i voluntari), Àrea de Serveis Corporatius i Àrea de Comunicació: en dependència de Secretaria General.



02. Més del que creus: Acció social transformadora i sostenible

El 2024, des de les 167 Càritas parroquials, arxiprestals i Càritas Diocesana de Barcelona, hem acompanyat 33.829 llar, on viuen 79.083 persones.

De les persones ateses:



58% són dones



24% són infants i adolescents



17% mares soles amb infants i adolescents



75% són persones estrangeres no comunitàries



56% són persones que es troben en situació administrativa irregular



8% de les persones en edat laboral treballa en el mercat formal i 9 de cada 10 estan en disposició de treballar.

De les llars ateses:



48% s'han acollit per primera vegada



74% no disposen d'una llar digna

“Volem fomentar accions socials transformadores i sostenibles, que integrin l'acompanyament social, l'anàlisi de la realitat, la sensibilització, la comunicació i la incidència política, amb el focus posat en els àmbits de més exclusió social, i que incorporin la mirada internacional sempre des de la dignitat i els drets humans”
(Línies estratègiques)

Càritas Diocesana de Barcelona treballa en quatre orientacions estratègiques: l'Acció Social transformadora i sostenible, la Comunitat i participació, el Voluntariat i donants i la Cohesió amb entitats germanes.

El treball en xarxa, la participació, la innovació i l'ecologia són eixos transversals que volem que impregnin totes les nostres accions i objectius, desenvolupats dins de les quatre orientacions estratègiques.

2.1. Programes d'Acció Social

Acollim i acompanyem a les persones en
8 programes:

1. Acollida i acompanyament, el Cor de Càritas. 132 projectes. 79.083 persones

L'acollida és la raó de ser de Càritas, el tret distintiu de l'entitat i l'eix central de la nostra acció. És el cor de Càritas, és la nostra missió: acollir la persona amb tot allò que porta, el seu patiment, la seva necessitat, la seva esperança.

L'acollida es fa en l'àmbit individual i grupal, per tal de valorar amb la persona quina és la seva situació i les possibilitats per poder-ne sortir. Acollim, escoltem i acompanyem totes les persones independentment de la seva procedència, ètnia, religió o ideologia política. A partir d'aquí, s'inicia, si així es considera, l'acompanyament pertinent.

Representa l'essència de la missió de Càritas: escoltar, comprendre i acompanyar, intentant que cada persona pugui trobar el suport més adequat a les seves necessitats.

L'Acollida i acompanyament és un programa transversal que constitueix la primera presa de contacte amb Càritas Diocesana i les Càritas parroquials i que obre la porta als diferents serveis i recursos. Dins d'aquest programa, trobem diferents serveis (acollida individual i grupal, capsules d'acompanyament, espais grupals, atenció emocional i accés a tràmits), en destaquem els següents:

Acollida individualitzada

Per a Càritas és prioritari oferir una acollida centrada en la persona que arriba als nostres centres diocesans i parroquials amb diverses demandes socials. El primer pas quan una persona demana suport és acostar-se al centre més proper de Càritas. Cada zona pastoral té diversos espais des dels quals es fa l'acollida, i també se'n fa des d'algunes de les parròquies o serveis per afavorir la proximitat a les persones que ens necessiten.

L'acollida individualitzada va més enllà de l'assistència immediata: busca la promoció de la persona a partir del reconeixement dels seus recursos i les seves potencialitats. Per això, s'estableix un itinerari de treball integral la finalitat del qual és buscar l'autonomia i la inclusió social de la persona que ve a Càritas.



Acollida grupal

L'acollida grupal va destinada a persones que s'adrecen a Càritas i que tenen com a demanda principal la informació, l'orientació i un primer assessorament.

Aquestes sessions d'acollida grupal són conduïdes per persones voluntàries i contractades que les orienten en el seu procés d'ubicació i d'integració en l'entorn. També s'informa i s'orienta sobre recursos, propis i externs, i temes administratius, legals, etc.



Càpsules d'acompanyament social

En les acollides grupals i individuals, en parròquies o espais polivalents, hem pogut detectar la necessitat de facilitar informació sobre aspectes d'especial interès per les persones que atensem als nostres espais.

És per aquest motiu que hem dissenyat diferents càpsules sobre temes relacionats amb migració, accés a drets, com accedir al mercat laboral, altres d'específiques per als joves, la importància de participar en la comunitat...

En aquestes càpsules es donen orientacions concretes, s'informa sobre els drets i deures, sobre recursos als quals poden accedir i s'aclareixen dubtes de les persones que hi participen.

2. Ajuda a necessitats bàsiques. 139 projectes. 12.833 persones

Amb l'objectiu de millorar les condicions de vida de les persones, s'atenen les seves necessitats més bàsiques i/o urgents (alimentació, lloguers, transport, etc.). Amb serveis com: suport al lliurament d'aliments o roba i ajuda econòmica.

3. Famílies i Infància. 61 projectes. 6.158 persones

Donem suport a les famílies, especialment als infants, adolescents i joves, per tal que puguin atendre les seves necessitats des d'una visió integral i amb una dimensió comunitària. Amb serveis com: ajuda a la llar, cases d'acollida, centres oberts i casals de joves, espais familiars, reforç educatiu, pis assistit per menors i intervenció familiar.

4. Mobilitat humana. 14 projectes. 2.319 persones

Donem suport a persones estrangeres que viuen entre nosaltres i els facilita l'acollida a la nostra societat. Amb serveis com: assessoria jurídica, retorn voluntari, projectes interculturals.

5. Formació i inserció laboral. 76 projectes. 15.128 persones

Oferim a les persones en situació d'atur orientació, formació i acompanyament dins un itinerari personalitzat per millorar les seves possibilitats de reincorporar-se al mercat laboral. Amb les següents fases: orientació laboral, aprenentatge de la llengua, habilitats personals i socials, formació d'oficis, espais de recerca de feina, suport a l'ocupació-Feina amb cor, suport a la contractació, habilitats pre-laborals.

Mira què diu  Eines per trobar feina.

6. Sense llar i habitatge. 45 projectes. 5.503 persones

Conscients que l'habitatge és un dret que ha de ser adequat, assequible i segur, es treballa per enfortir i restablir vincles i xarxa social de les persones en situació de sense llar. També treballem per desenvolupar processos de promoció i inserció social i per evitar que més gent caigui en l'exclusió social residencial. Amb serveis com: centres diürns, pisos compartits, pisos unifamiliars, cases per a persones en reinserció, acompanyament a la salut i prevenció.

7. Assessoria jurídica social i acompanyament en drets. 12 projectes. 1.285 persones

Vetllem perquè es garanteixin els drets humans en igualtat de condicions i sense cap discriminació per part de totes les persones pel simple fet de ser-ho. Amb serveis com: assessoria jurídica, assessorament de prestacions socials.

8. Persones grans. 55 projectes. 1.191 persones

Tenim cura de les persones grans més vulnerables, aquelles que disposen d'escassos mitjans econòmics, tenen dependència física i/o social i/o no compten amb una xarxa relacional de suport. Amb serveis com: visites a domicili o residències, ajuda a la llar, pisos compartits, apartaments amb suport, espais grupals.

Mira què diu  El Pepe ens obre les portes de casa seva

**Entre els 8 programes s'han atès
les 33.829 llars, on hi viuen 79.083
persones en 534 projectes.***

* (la mateixa persona pot estar acompanyada per diferents programes i per això la suma total és menor que la suma de cada programa)



2.2. Una altra manera d'explicar la nostra acció, quatre causes amb sentit

Agrupem els nostres programes en quatre grans causes:



Vida digna:
27.527 llars
66.042 persones

Treballem per garantir que les persones tinguin accés a una vida digna, atenent les seves necessitats bàsiques i promovent la inclusió social. A través de projectes relacionats sobretot amb necessitats bàsiques, treball comunitari i l'accés a drets, tant des de les Càritas parroquials i arxiprestals com des de l'acció diocesana, fomentem la participació efectiva de les persones en la seva comunitat. Treballem per garantir l'accés efectiu als drets fonamentals, incidint en aquells aspectes que dificulten l'exercici de la ciutadania plena.

Ens preocupa. Els obstacles per accedir a la salut, a l'alimentació adequada, als serveis socials, al padró o al vestit que impedeixen viure una vida digna.



Llar digna:
3.706 llars
7.048 persones

L'accés a un habitatge digne és un dels principals reptes socials en l'actualitat. Desenvolupem projectes que ofereixen suport a persones en diferents situacions d'exclusió residencial, des de situacions de sensellarisme fins a persones que viuen en condicions inadequades o en risc de pèrdua de l'habitatge. Oferim ajudes econòmiques i recursos residencials per garantir l'accés i el manteniment d'un habitatge digne.

Ens preocupa. La dificultat d'accés i manteniment de l'habitatge digne, fet que porta moltes famílies a malviure en habitacions.





Treball decent:
5.621 llars
15.144 persones

Disposar d'una ocupació digna i estable és clau per a la inclusió social. Impulsem programes vinculats amb l'accés al mercat de treball a través d'orientació laboral, formació en habilitats i acompanyament personalitzat per a la inserció, entre d'altres.

Mira què diu  *En Mohamed ha trobat feina*

Ens preocupa. Les persones que tot i treballar no poden sortir de la pobresa, per la temporalitat i les condicions de precarietat de la seva feina i per l'elevat cost de la vida.



**Igualtat d'oportunitats
en educació:**
1.666 llars
6.259 persones

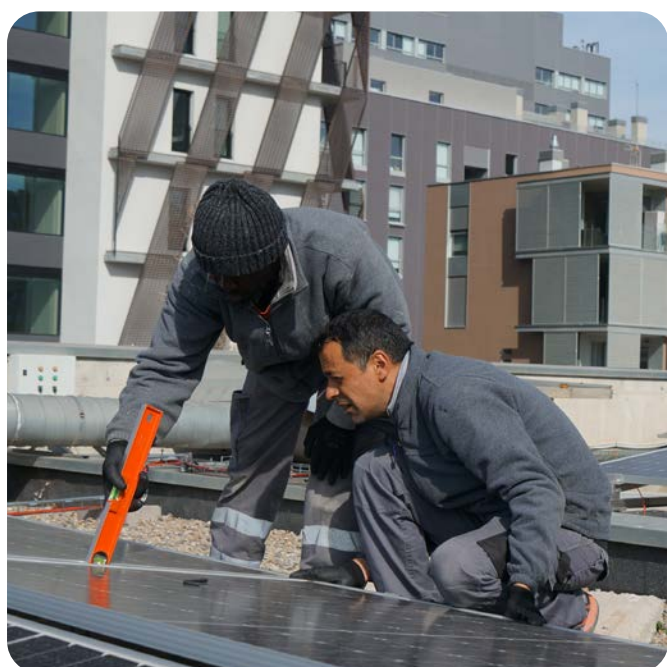
L'educació és un dels principals instruments per trencar el cercle de la transmissió intergeneracional de la pobresa i garantir la igualtat d'oportunitats en la infància i adolescència. Desenvolupem projectes educatius dirigits a la infància i adolescència en situació de vulnerabilitat, a través d'espais socioeducatius, reforç educatiu i activitats de lleure, amb l'objectiu d'afavorir el desenvolupament personal i acadèmic. També treballem amb les famílies per donar suport a la criança.

Ens preocupa. El cercle de pobresa que es transmet dels avis als pares/mares i als infants i adolescents.

Mira què diuen  *Al Centre Sant Pau ens ho expliquen*

**Entre les 4 causes s'han atès les 33.829 llars,
on hi viuen 79.083 persones***

(la mateixa persona pot estar acompanyada en diferents causes i per això la suma total és menor que la suma de cada causa)



2.3. Comunitats transformadores, el nostre somni

L'acció social de Càritas Diocesana de Barcelona es fonamenta en la convicció que ningú no hauria d'afrontar sol les dificultats. La pobresa i l'exclusió no són només una realitat individual, sinó també una qüestió col·lectiva que requereix respostes comunitàries. Per això, en els darrers anys hem fet una aposta ferma per impulsar espais i iniciatives que promoguin el teixit comunitari, la xarxa, el suport mutu i el sentiment de pertinença. Afavorir el compromís de la comunitat cristiana com a element nuclear, integrador i vertebrador de l'acció social al territori, amb l'objectiu de promoure la participació en tots els àmbits de la nostra organització.

L'acció social comunitària és un pilar essencial en la nostra manera d'entendre l'acompanyament. No es tracta només d'atendre necessitats urgents, sinó de generar dinàmiques que reforcin els vincles entre les persones i el seu entorn. Quan una comunitat s'articula, les persones se senten més acompanyades, guanyen autonomia i poden fer front a les adversitats amb més força. És des d'aquesta mirada que Càritas treballa per enfortir el teixit social, tot potenciant la participació i el protagonisme de les persones en els processos de transformació.

Els espais comunitaris que impulsem tenen un paper clau en aquesta construcció col·lectiva. Són llocs on es generen relacions de confiança, on s'escolta a la vegada que es comparteix, on es trenquen situacions d'aïllament i es creen noves oportunitats.

Els Espais Relacionals i els Espais Polivalents, una porta oberta a tothom

Els 15 Espais Relacionals són espais grupals en què es reuneixen de manera periòdica persones que estan en situacions similars, per donar-se suport mutu i compartir experiències personals.

A través del diàleg grupal s'aconsegueix fomentar la relació entre persones. Aquests espais grupals són conduïts per persones voluntàries i contractades i, s'hi promou l'intercanvi de coneixements i experiències, el suport emocional entre les persones i l'augment de la xarxa social. Són espais on es promou l'escolta i la generació de vincles. Alhora es proposen xerrades formatives, activitats, sortides culturals, taules rodones i tallers diversos.

Els 5 Espais Polivalents neixen el 2020, fruit de la necessitat de flexibilitzar els projectes d'atenció col·lectiva de Càritas per oferir espais de confiança i de vida a persones i famílies. Des d'una perspectiva transversal i de proximitat, la comunitat pren la paraula i les persones es converteixen en el centre de la nostra mirada, acció i acollida.

Estan repartits per la diòcesi de Barcelona, que ofereixen serveis que van des de serveis de bugaderia i dutxes, passant per cursos de llengua o d'autonomia digital, assessorament en prestacions socials i tardes en família. Des de l'atenció a necessitats bàsiques fins a acollida i acompanyament, tallers, activitats, grups de suport i espais de trobada.

L'objectiu d'aquests espais és poder crear una xarxa comunitària de barri que doni resposta a les necessitats socials del territori concret i impulsin actuacions preventives orientades a la disminució dels factors de risc que puguin dificultar el desenvolupament de processos personals, familiars, socials i comunitaris.

Aquests punts de referència esdevenen motors de canvi, perquè fonamenten una xarxa de solidaritat que va més enllà de l'ajuda immediata. Aquests espais ajuden a teixir relacions, a generar vincles i a empoderar les persones i a fer créixer una societat més unida, acollidora i compromesa amb la dignitat de tothom. Les activitats són gestionades per un equip motor format per persones participants, preveres, persones voluntàries i contractades.

2.4. Treballem perquè les persones puguin **exercir els seus drets**

Cada dia, les Càritas parroquials, arxiprestals i diocesana de Barcelona, acompanyen persones i famílies que viuen situacions de gran vulnerabilitat. Ho fem des de la proximitat, amb escolta activa i amb el compromís de caminar al seu costat perquè pugin recuperar la seva autonomia i dignitat.

En un context marcat per l'augment de les desigualtats, l'encariment de la vida i les dificultats creixents d'accés a l'habitatge digne i al treball decent, la nostra acció esdevé una xarxa de suport imprescindible per a moltes persones i famílies. Tot i això, la nostra tasca no és suficient i la precarietat i les dificultats persisteixen.

En aquest apartat presentem les dades més rellevants sobre l'impacte social de la nostra acció durant el 2024. Més enllà dels números, aquestes xifres són el reflex de vides transformades, d'oportunitats creades i d'una

esperança compartida que ens empeny a continuar treballant per una societat on ningú no quedi enrere. Cadascuna representa una persona que ha trobat suport en un moment de dificultat, una família que ha pogut recuperar l'estabilitat, una llar que ha deixat de ser un lloc d'incertesa per convertir-se en un espai segur.

Darrere de cada xifra hi ha històries de dolor, sofriment, solitud, però sobretot de superació, d'esforç i de solidaritat. Hi ha el compromís d'una comunitat que es mobilitza per donar resposta a les necessitats dels més vulnerables i que construeix, dia a dia, una realitat més justa. Aquest acompanyament no només transforma la vida de les persones, sinó que també genera un efecte multiplicador en el conjunt de la societat, promovent valors de fraternitat, equitat i responsabilitat col·lectiva, on les petites accions quotidianes demostren que mentre hi hagi persones, hi ha esperança.

Aquestes dades ens interpel·len i ens recorden que encara hi ha molta feina per fer. Ens conviden a seguir escoltant, actuant i denunciant les situacions d'injustícia que perpetuen l'exclusió.



Dret a la bona administració



Hem alleugerit la càrrega econòmica de 3.561 persones amb ajudes econòmiques per valor d'1,9 milions d'euros.

En un context de creixent precarietat econòmica i d'augment del cost de vida, molt sovint l'administració no és capaç de donar resposta a les necessitats creixents de la població i garantir l'accés a uns ingressos mínims. En aquest context, les ajudes econòmiques són un suport essencial per a moltes persones i famílies en situació d'exclusió. Aquestes aportacions permeten cobrir necessitats bàsiques com el lloguer, els subministraments o les despeses mèdiques, evitant situacions de pobresa i promovent l'estabilitat familiar i personal.

Dret a la llibertat de circulació i residència



Hem acollit a 35.154 persones provinents de països en conflicte

Les crisis internacionals per motius polítics, bèl·lics o climàtics, entre d'altres, són els motius principals que expliquen la mobilitat humana i els processos migratoris. Des de Càritas acompanyem persones que han viscut un procés migratori i que una vegada arriben al nostre país, es troben amb un context de vulneració dels seus drets més bàsics.

3.



S'han tramitat 916 processos de regularització.

Estar en situació administrativa irregular provoca que les persones nouvingudes es trobin en una situació d'invisibilitat enfront de l'administració i la societat en general. Una condició d'exclusió que no els permet gaudir dels seus drets com a ciutadans. Per això, treballem per a l'obtenció i manteniment d'autoritzacions de residència i treball.



Dret a una llar digna

4.



S'ha evitat que 3.520 persones es quedin al carrer amb ajuts econòmics, assessoria jurídica, pisos i centres residencials.

El dret d'accés i manteniment d'un habitatge digne segueix sense garantir-se. L'augment del cost de la vida impacta directament en l'augment dels preus de lloguer i compra d'habitatges. Aconseguir accedir i mantenir un habitatge digne és pràcticament impossible per als col·lectius més vulnerables, i som testimonis de com les diverses expressions de l'exclusió residencial creixen i cada vegada abasten una creixent part de la nostra societat. La resposta de les administracions és insuficient, fet que provoca que Càritas, com moltes altres entitats del tercer sector, hagin de donar resposta a les creixents necessitats de la població en termes residencials. **De les 3.520 que s'ha evitat que quedin al carrer hi ha 2.000 que han estat ateses en 460 pisos i centres residencials.**



Dret a una vida digna

5.



11.014 persones han triat què menjar i on comprar gràcies a les targetes moneder.

Càritas treballa per aconseguir que totes les persones puguin cobrir les seves necessitats més bàsiques. Sense cap mena de distinció entre una persona i una altra. El dret a una alimentació adequada no passa només per garantir menjar, sinó per fer-ho de manera que es respecti la dignitat i la llibertat d'elecció de les persones. Les targetes moneder permeten que les famílies puguin comprar aliments segons les seves necessitats i preferències, afavorint així una alimentació equilibrada i fomentant l'autonomia.

Dret a un treball decent

6.



1.905 persones s'han format per tenir més oportunitats laborals i 1.263 han trobat feina.

L'accés al mercat laboral és una peça clau per sortir de l'exclusió social, però sovint les persones en situació de vulnerabilitat es troben amb barreres que dificulten la seva inserció. La manca de formació especialitzada, l'escassetat d'oportunitats o la precarització del treball són factors que els limiten les possibilitats de trobar



una feina digna i estable. Des de Càritas apostem per la formació com a eina clau per millorar la qualificació professional i incrementar les oportunitats d'accés a l'ocupació. Apostem per programes formatius adaptats a les necessitats del mercat laboral, amb itineraris personalitzats que combinen l'aprenentatge teòric i pràctic.

Dret a una vellesa digna

7.



Hem acompanyat 894 persones grans per alleugerir la soledat.

La soledat no desitjada és una realitat cada cop més present en la vida de les persones grans i una de les expressions de l'exclusió social en aquest sector de la població. A través de programes d'acompanyament i de xarxes de suport, impulsem trobades i espais intergeneracionals on conflueixin persones joves i grans, on es puguin crear xarxes de suport i de suport mutu, espais on poder compartir experiències de vida i viure'n de noves.

Mira què diu  Què fem als tramats de vida



Dret als serveis de protecció social

8.



Hem assessorat legalment 1.844 persones per fer valer els seus drets de ciutadania.

L'assessorament legal és fonamental per garantir que les persones en situació d'exclusió social puguin exercir els seus drets en igualtat de condicions. Moltes persones, especialment aquelles que no disposen de padró o autorització de residència, no gaudeixen de l'atenció dels serveis socials especialitzats, deixant sense resposta situacions d'extrema vulnerabilitat i vulnerant la llei.



Dret a la infància i adolescència

9.



Hem vetllat pels drets
d'11.843 infants i
adolescents.

La infància i l'adolescència són etapes clau per al desenvolupament personal, i garantir el benestar dels infants i adolescents significa construir una societat més justa per al futur, amb l'objectiu de lluitar contra la transmissió intergeneracional de la pobresa. Un correcte desenvolupament requereix accés a educació, salut, alimentació adequada, habitatge, etc. Malauradament, cada vegada més infants i adolescents es troben en situacions de vulnerabilitat a causa de la precarietat econòmica de les seves famílies. A Càritas treballem per assegurar que cap infant ni adolescent no es quedi enrere i creixi en igualtat d'oportunitats.

Mira què diu  [La Leidy](#)



Dret a la participació

10.



Més de 15.000
persones han ampliat
la seva xarxa social i
creat vincles amb la
comunitat.

El sentit de pertinença i el suport mutu són fonamentals per combatre l'exclusió social. A través d'espais de trobada i participació, hem ajudat a construir relacions significatives, reforçant així el teixit social i comunitari. A Càritas treballem per enfortir els vincles socials i per promoure espais de trobada on les persones puguin compartir experiències, establir relacions de confiança i sentir-se part d'una comunitat acollidora.

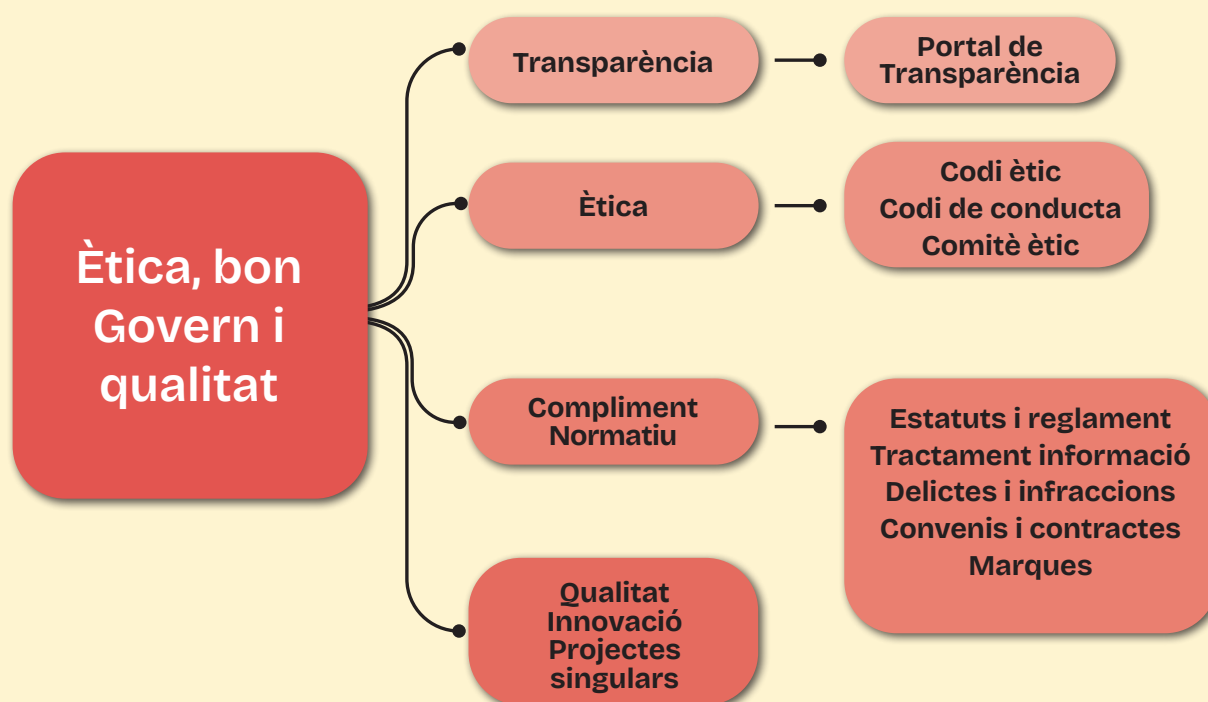


03. Des d'on ho fem: Ètica, bon govern i qualitat

A Càritas treballem des de l'ètica i el bon govern per ser fidels als nostres valors, compromesos en la transparència i en el compliment de la normativa vigent. El 2014 es va crear el Departament de Compliment normatiu, que vetlla perquè Càritas vagi desplegant els instruments necessaris. Seguint els principis de transparència i rendició de comptes, mantenim actualitzat i anem enriquint el nostre portal de transparència. El 2021 Càritas Catalunya va crear el **Comitè Ètic** format per sis persones de reconegut prestigi que ens ajuden a prendre decisions ètiques i del qual se'n beneficien les 10 Caritas diocesanes catalanes.

El **compliment normatiu** es gestiona des dels principis de prevenció, detecció, reacció i formació contínua. Donem resposta a les consultes, revisem i actualitzem els protocols estant atents a l'evolució de les normatives, gestionem les reclamacions de les nostres 16 marques (com "Empreses amb Cor" i "Ajuda'ns a ajudar") i atenem el canal de denúncies. La formació contínua en compliment normatiu es desenvolupa a través de píndoles formatives.

 [Web Portal de la Transparència.](#)



04. Ho portem a dins: Persones i entitats

Voluntàries, contractades, sòcies i donants, Entitats amb Cor



3.188 persones voluntàries que ho porten a dins han trobat el seu lloc amb nosaltres i s'han desplegat en els serveis de l'entitat i participat també en els òrgans de gestió i direcció.

Gairebé la meitat estan en edat activa (menors de 65); volem destacar la presència i dinamisme del voluntariat jove, comptem amb 436 persones voluntàries menors de 30 anys. S'han unit amb altres Càritas de Catalunya en el projecte Càritas Jove, que va coordinar el documental "13 veus. Una realitat: el sensellarisme".

Volem destacar que el 60% de les persones voluntàries s'han incorporat en els 5 darrers anys, això és un indicador de la capacitat de dinamitzar noves incorporacions.

La majoria fan el seu servei en projectes d'atenció directa a persones vulnerables i destaquem que una tercera part estan donant suport a les Càritas parroquials. També comptem amb més de 140 persones voluntàries que donen el seu suport als serveis Corporatius i al programa Entitats amb Cor.

L'Escola de Formació de Voluntariat ha arribat als 30 anys de vida transformant persones. Aquest 2024 s'han convocat 10 cursos d'iniciació al voluntariat als quals han assistit 197 alumnes.

De la formació permanent que realitza l'Escola volem destacar la realització del "Cicle de reflexions entorn del compromís social" amb l'assistència de 199 persones. S'ha realitzat de forma descentralitzada i s'ha arribat a les diferents zones pastorals de la diòcesi, que abracen

"Volem promoure un canvi cultural en la cura i l'acompanyament a les persones voluntàries i donants des d'una perspectiva integradora que les situï com a subjectes actius i agents de canvi social" (Línies estratègiques)

des del Barcelonès sud fins al Maresme. Pel que fa a la resta d'accions formatives, hem continuat diversificant-les aconseguint el **2024 més de 106 accions formatives a les quals han assistit més de 2.343 alumnes.**

Mira què diu  [Els nostres voluntaris.](#)



206 persones contractades i 209 en llocs de treball extern fan possible l'atenció a les persones i els projectes que oferim en una acció social transformadora.

En coherència amb la nostra missió i valors, desenvolupem una cultura organitzativa que posa al centre les persones, amb un ambient de treball que fomenta els valors que compartim, que vetlla per la salut i seguretat més enllà dels requisits legals, i on la



diversitat i la igualtat d'oportunitats es promou per tal que les persones puguin desenvolupar el seu potencial. Per aconseguir tot això, estem aplicant innovacions en les polítiques de desenvolupament de persones, entre les quals destaquem l'estudi d'avaluació de riscos psicosocials, la implementació del segon pla d'igualtat, nous instruments d'avaluació amb converses de millora i formació sobre treball col·laboratiu.

Càritas remunera la mateixa quantitat per la mateixa feina, amb independència de si es home o dona. Tenim cura també de les diferències salarials, de manera que el salari més alt suposa 3,4 vegades el més baix, quan l'Economia del Bé Comú recomana que sigui com a màxim 10 vegades.



8.869 persones sòcies i donants (físiques i jurídiques) ens donen el seu suport i confiança mitjançant l'aportació de recursos econòmics.

Durant l'any 2024 ens hem esforçat a conèixer els socis i donants de l'entitat i posar les seves motivacions al centre de les nostres comunicacions; fent comunicacions més personalitzades hem comprovat que el major contacte i proximitat facilita un increment de les seves aportacions. Reben les nostres comunicacions, siguin butlletins informatius i/o convocatòries a actes i jornades. Hem enviat 45 *newsletters* i butlletins informatius a més de 12.500 persones.

Gràcies a les herències i llegats rebuts hem pogut crear i desenvolupar nombrosos projectes: un pis o una casa d'un particular s'ha convertit en un pis tutelat per a persones grans, els baixos d'una botiga ara serveixen com a punt d'acollida, uns petits estalvis han equipat un projecte per a dones i els seus fills. En definitiva, molts projectes no haurien estat possible sense aquestes aportacions.

Una característica dels socis i donants de Càritas és la seva fidelitat a la institució, ja que històricament, la



col·laboració amb Càritas tenia el seu origen en la fe, la fe portava a l'acció social; ara bé, a poc a poc i seguint l'evolució de la societat ens trobem amb nous perfils de persones sòcies i donants que arriben a nosaltres amb motivacions de justícia social, ambiental i sostenibilitat, coneixen la nostra acció social transformadora i decideixen ser-ne part.



676 Entitats amb Cor van oferir algun suport, ja sigui econòmic, prestant gratuïtament serveis, en espècie o sensibilitzant.

Càritas no seria el que és sense el suport d'aquestes empreses, fundacions, congregacions, clubs esportius, escoles, universitats i entitats culturals presents arreu de la diòcesi. Entitats amb Cor és el resultat de la tasca d'un equip de més de 150 voluntaris que van començar amb un grup de 6-8 membres l'any 2002 com a Empreses amb Cor, i que el 2010 es va transformar en "Entitats amb Cor" per abastar la diversitat d'entitats que s'hi anaven implicant. Els voluntaris aconseguixen sensibilitzar i integrar les empreses i entitats en els projectes socials de Càritas Barcelona, desenvolupant una creixent i creativa gamma de col·laboracions per aconseguir un impacte social transformador. Cada any innovem en formes de col·laboració, per exemple hem posat en marxa el "Team Building" solidari amb les empreses, una nova manera de col·laborar fent un voluntariat d'impacte.

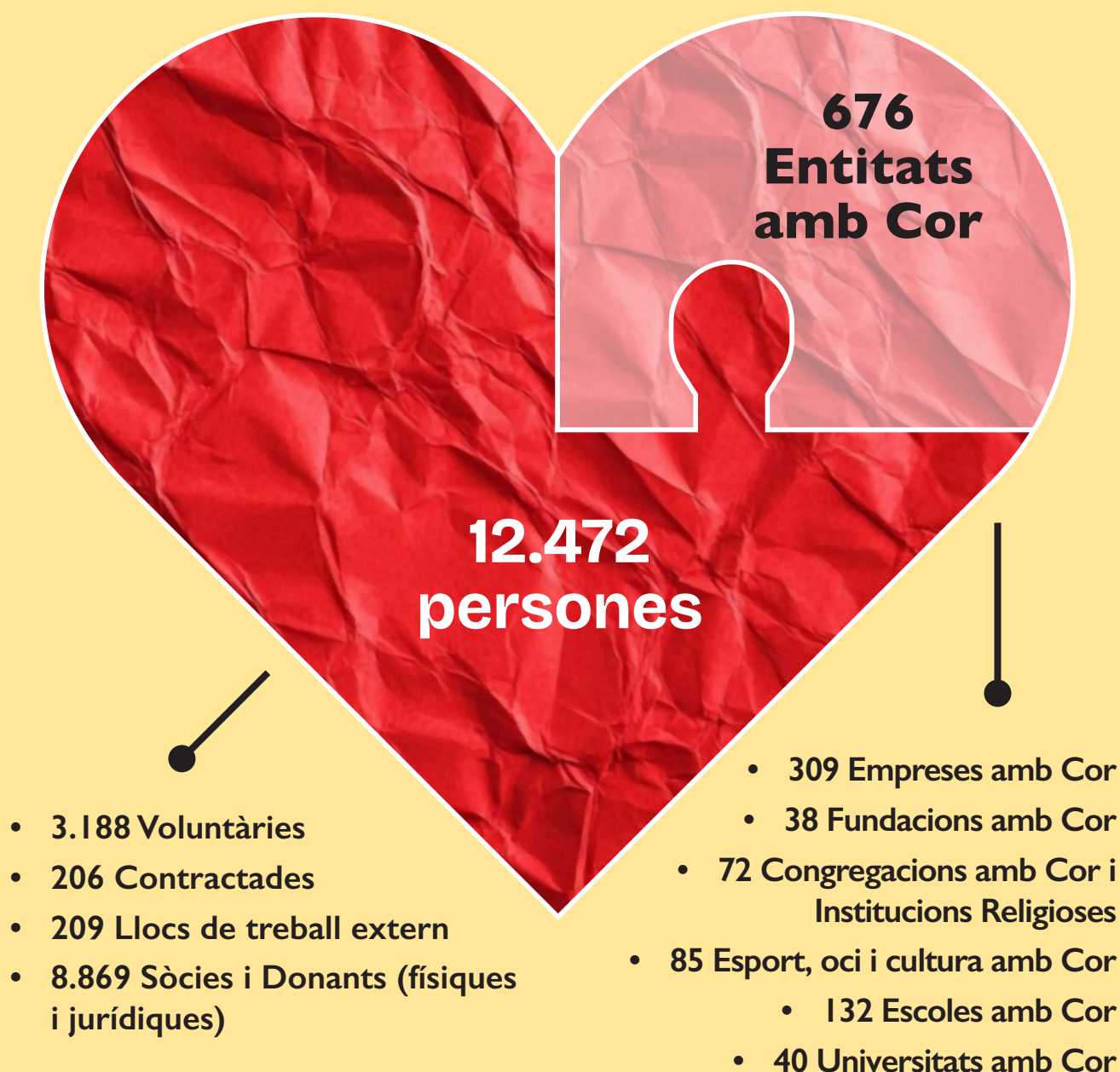


Hem celebrat el 10è aniversari de Feina amb Cor; en aquests 10 anys hem acompanyat més de 10.000 persones i hem aconseguit més de 7.000 insercions laborals.

En la tasca de sensibilització als més joves, hem arribat a 1.000 alumnes de batxillerat i cicles formatius, i a 1.315 universitaris en 16 facultats. Confiem que la nostra tasca de sensibilització sobre la pobresa i exclusió social doni els seus fruits.



04. Ho portem a dins: Persones i Entitats



Ajudem a Càritas perquè ho portem dins

05. Ho fem junts per generar esperança

La importància del treball en xarxa, la suma de tots ens dona la força

Càritas desenvolupa la seva acció social en un entorn complex i canviant, on els desafiaments requereixen respostes col·lectives i coordinades. Per aquest motiu, el treball en xarxa esdevé una estratègia essencial per multiplicar l'impacte de la nostra acció, aprofitar sinergies i garantir una atenció integral a les persones que es troben en una situació de vulnerabilitat.

La col·laboració amb altres entitats del tercer sector, institucions públiques i xarxes d'entitats d'atenció social permet compartir coneixement i maneres de fer i treballar amb les persones, construir respostes més eficients i adaptades a les necessitats reals de la població. El treball en xarxa i la participació institucional reforça el compromís de Càritas amb una societat més justa i solidària, permetent una acció social més efectiva, coherent i adaptada a la realitat de les persones que acompanyem. A més, la nostra participació activa en espais de coordinació ens permet tenir una veu pròpia en el debat social i influir en la definició de polítiques públiques.

Aquesta participació activa requereix la nostra presència a diferents nivells

- **1. Coordinació amb Càritas a nivell estatal i autonòmic**

Càritas Diocesana de Barcelona té una participació activa en els òrgans de coordinació de Càritas Catalunya i Càritas Espanyola. Aquests espais permeten compartir estratègies, metodologies i bones pràctiques en l'atenció social, de gestió i comunicació entre d'altres. En aquest punt trobem els diversos Nivells

**“Treballant en xarxa amb altres entitats per arribar més lluny i amb la participació de les persones ateses per transformar les seves condicions de vida”.
(Visió 2030)**

Tècnics Mixtes, uns espais de participació confederal formats per persones voluntàries contractades de les Càritas diocesanes i dels Serveis Generals de Càritas Espanyola. Espais de reflexió i de treball conjunt en diverses temàtiques rellevants per a la nostra acció social i pel coneixement de la realitat social que ens envolta. Tenim presència en més de 50 comissions i grups de treball.

- **2. Col·laboracions amb entitats properes**

Col·laborem amb 29 entitats socials que treballen amb diferents problemàtiques, donant suport econòmic per tal que puguin desenvolupar la seva tasca amb persones vulnerables. D'altra banda, hem signat convenis de cessió d'espais amb 17 entitats, i de col·laboració i prestació de serveis amb més de 40 entitats.

- **3. Participació en xarxes d'entitats, taules municipals i col·laboració amb altres entitats del tercer sector**

El treball en xarxa també implica la participació en plataformes i aliances estratègiques amb altres organitzacions socials. Aquests espais fomenten la coordinació d'iniciatives per incrementar l'impacte de la nostra acció. Càritas també està present en diverses xarxes impulsades per administracions locals. 105 persones, entre voluntàries i contractades i, van assistir a les reunions de 216 entitats.

Aquesta amplitud de col·laboracions ens permet afirmar que “ho fem junts per generar esperança”.

Volem promoure els vincles i les aliances amb entitats germanes per, junts, tenir més impacte, ser més sostenibles i esdevenir una millor organització al servei de les persones” (Línies estratègiques)

• 4. Entitats germanes

Estem cridats a construir aliances més fortes per millorar el nostre servei a les persones que viuen en situació d'exclusió social i pobresa. Per això caminem junts amb OBA (Organisme Benèfic Assistencial), Fundació CEL, Fundació Salut Alta, l'Aliança pel projecte integral Bisbe Carrera, Botiga Solidària de Cornellà, perquè, des de la seva pròpia missió i expertesa, ens ajudin a millorar no només l'eficiència i l'eficàcia, sinó també l'impacte de les nostres accions.

Entre d'altres destaquem com a entitats germanes les següents **fundacions vinculades**:

El CECAS (Centre Català de Solidaritat) és una entitat privada sense ànim de lucre fundada l'any 1991 per Càritas Catalunya, adreçada a la rehabilitació i la reinserció de persones amb drogodependència.



Té com a finalitat el desenvolupament i el creixement de la persona, perquè assoleixi la seva autonomia i plenitud personal, després d'haver passat per la dependència de les drogues. A la diòcesi de Barcelona ofereixen atenció ambulatoria, en centre de dia, pisos, comunitats i serveis d'acompanyament per a la vida autònoma. S'atenen tant la persona com el seu entorn familiar, tenint present els següents àmbits d'intervenció transversal: mèdic, educatiu i terapèutic, social laboral i jurídic. El 2024 va atendre 437 persones i 141 familiars d'aquestes. De les persones ateses, el 23,57 % han estat dones, i el 76,43 % , homes. La mitjana d'edat està entre els 44 i 45 anys. La major part de les persones (215) prové de la diòcesi de Barcelona.



[Web del Centre Català de Solidaritat](#)

La Fundació Habitatge Social va ser promoguda per Càritas Diocesana de Barcelona fa 34 anys.



La seva missió és lluitar per la inclusió social, i ho fa facilitant habitatge a preu molt social a famílies que es troben en una situació greu d'exclusió residencial i acompanyant-les amb plans de treball amb l'objectiu que recuperin la seva autonomia. En la seva tasca, prioritza les famílies amb menors a càrrec i posa especial atenció en la perspectiva de gènere.

Durant l'any 2024 la Fundació ha disposat de 458 pisos a les tres Diòcesis de Barcelona, Sant Feliu i Terrassa. Hi han pogut viure 473 famílies (1.730 persones). D'aquests pisos, a la Diòcesi de Barcelona, hi ha 396, per 407 famílies i 1.582 persones. Hi ha hagut un augment de les famílies monoparentals acompanyades als pisos de la Fundació, que ja són el 39,1% del total. És molt difícil per les famílies sortir dels pisos de la Fundació per les greus dificultats d'accés a pisos de lloguer assequible a la diòcesi.



[Web de la Fundació Habitatge Social](#)



La Fundació Formació i Treball va ser constituïda per Càritas l'any 1992.



L'any 1992 Càritas va constituir la Fundació Formació i Treball amb els objectius de formar i inserir laboralment persones en risc d'exclusió social, i gestionar l'entrega de roba i mobles a famílies vulnerables a famílies vulnerables derivades de la mateixa Càritas i dels diferents Serveis Socials de Barcelona.

Durant 2024 ha acompanyat en la seva millora de l'ocupabilitat a 3.678 persones. De les quals, 782 persones han estat contractades a les nostres empreses d'inserció, 871 persones en empreses ordinàries i s'ha format en accions professionalitzadores a 752 persones. Si mirem dades només de diòcesi de Barcelona destaquem que ha impartit un total de 770 hores de formació que han rebut 97 persones en situació administrativa irregular, de les quals 76 han pogut millorar la seva qualificació i competències professionals, havent finalitzat el seu itinerari amb aprofitament i certificació. Pel que fa a la inserció laboral, objectiu final i desitjable de l'itinerari individual, 20 persones han accedit a treballs informals (10 dones, 10 homes).

En col·laboració amb empreses i universitats ha aconseguit posar en valor el coeficient d'estalvi de CO₂ per kg de roba reutilitzada, que ascendeix a 25 kg de CO₂ estalviats. El servei de triatge i recuperació de roba és dut a terme per una empresa d'inserció. Enguany l'impacte ambiental ha suposat un estalvi de 8.025 t de CO₂. La tasca de la Fundació suma l'impacte social de la inserció laboral i l'ajuda a famílies a l'impacte ambiental de l'estalvi de CO₂ i economia circular, i l'impacte econòmic de disposar d'una xarxa de botigues de roba de segona mà. Aquest servei de recollida i recuperació de roba funciona a nivell nacional en la Cooperativa Moda re- amb altres Càritas i empreses d'inserció, i s'ha convertit

en el principal operador de recollida de roba usada a Espanya i un dels principals del sud d'Europa.

I la Fundació encara ha fet un pas més en 2024 posant en marxa un programa de reaprofitament alimentari. En col·laboració amb altres Càritas de Catalunya i Espanya, han convertit la iniciativa en un projecte a escala nacional anomenat "MANÁ". Amb aquest projecte arribem a l'última etapa de l'impacte ambiental, és a dir, quan podem transformar les tones estalviades de CO₂ en crèdits de compensació d'emissions que adquireixen les organitzacions que vulguin compensar les seves emissions de GEH amb la compra de crèdits procedents de projectes realitzats per entitats socials a Catalunya.



[Web de la Fundació Formació i Treball](http://www.fundacioformacioit treball.org)



05. Ho fem junts per generar esperança

Estalvi de CO₂

Triatge i recuperació

Fet per una empresa d'inserció que contracta persones en risc d'exclusió, sumant així impacte social i ambiental.

Tu col·labores donant la teva roba i adquirint roba recuperada.

Per cada kg de roba reutilitzada estalviem 25 kgs de CO₂.



Hem recuperat 320 Tns de roba.

Les 26 botigues de Moda-Re. Han venut 292 Tns.



Recollida de roba

Donem una segona vida a les peces en bon estat, promovent la reutilització i el reciclatge.

Reutilització

A través del programa d'entrega social les famílies vulnerables han comprat un total de 29 Tns de roba a les botigues.

06. Ho fem visible

Comunicació i xarxes

Fer visible la nostra acció és la manera de fer-la sortir a l'exterior, és la comunicació externa i corporativa que es plasma en l'aparició a mitjans i xarxes socials, però també en la presència de Càritas Barcelona en el món digital, web i buscadors, les campanyes i insercions publicitàries, i altres materials promocionals que expliquen la nostra acció social.

La presència en mitjans s'ha plasmat en més de 700 aparicions (un 40% més que l'any anterior) en diferents mitjans de comunicació (premsa, ràdio, TV i digital), 11 notes de premsa enviades i s'ha convocat els mitjans de comunicació de forma presencial en 6 ocasions.

Facebook

103.071

Youtube

1.103

Instagram

8.778

Linkedin

5.184

X (abans Twitter)

10.200

Pel que fa a les xarxes socials, anem creixent en seguidors com es pot veure a la gràfica. En relació amb el web corporatiu, hem tingut 158.000 visites úniques a la nostra web, un 25% més respecte l'any anterior.

Pel que fa a les campanyes, ja siguin de sensibilització com de captació, estem treballant en una redefinició de les campanyes mensuals i anuals per donar impuls a una nova comunicació més moderna, fresca i atractiva. Seguim amb dues campanyes grans anuals: Corpus Christi (identitat i captació) i Nadal (denúncia i captació).

Aquest any hem celebrat els nostres 80 anys en diversos actes i celebracions.

Aquest 2024 hem rebut i gestionat gairebé 43.000 peticions d'informació sobre Càritas i la nostra ajuda social via telefònica, presencialment, correu electrònic, web i xarxes socials.

Sensibilització, denúncia i incidència política

Càritas no només acompanya persones en situació d'exclusió i vulnerabilitat, sinó que també treballa per transformar les causes estructurals que generen exclusió. I fa aquest camí de la mà de moltes altres entitats que també treballen per la transformació social.

Som agents de transformació social i com a tals estem en contacte amb la realitat, immersos en ella. No ens limitem a observar-la com a espectadors passius, sinó que la vivim de prop i actuem com a impulsors de canvi social. La nostra tasca ens permet ser testimonis directes de la seva evolució i, alhora, contribuir al seu desenvolupament.

L'àmbit de la sensibilització i la denúncia té com a objectiu principal fer visible la realitat de l'exclusió social i la desigualtat i donar a conèixer l'acció de la institució envers la realitat amb la qual treballem, promovent una presa de consciència social i una resposta col·lectiva basada en la justícia i la solidaritat.

Mira què diem  Sortim al carrer per reivindicar una llar digna



Per promoure canvis estructurals i conscienciar la societat, realitzem accions de denúncia i sensibilització a través xerrades, de campanyes i diverses accions de sensibilització, rodes de premsa i declaracions públiques per exposar les dificultats que viuen les persones en situació d'exclusió, i informes i estudis que analitzen la realitat social que ens envolta, amb l'objectiu d'interpel·lar tant la ciutadania com les institucions públiques i privades, amb l'objectiu de construir, entre tots i totes, una societat més justa, equitativa i cohesionada.

Des de Càritas, entenem que la sensibilització i la denúncia de les injustícies no són opcions, sinó un compromís ètic i evangèlic per avançar cap a un model social més humà i inclusiu.

Més enllà de la sensibilització i denúncia, Càritas té com a objectiu influir en les polítiques públiques per millorar la vida de les persones més desfavorides que es troben en situació d'exclusió social, basant-se en evidències i en l'experiència directa amb les persones que acompanyem.

La incidència política és una de les tasques fonamentals de Càritas. Manté diàleg amb les institucions públiques per traslladar les necessitats detectades i proposar mesures concretes. Això es fa mitjançant reunions amb representants polítics i tècnics de diferents nivells administratius (ajuntaments, Generalitat, etc.), la participació en espais de treball i xarxes d'entitats sobre polítiques socials, habitatge, migració, etc., i la presentació d'informes i compareixences davant d'institucions per aportar evidències i recomanacions.

La incidència política de Càritas és un procés integral que combina anàlisi social, des del coneixement de les situacions que pateixen les persones, diàleg amb institucions, denúncia pública, treball en xarxa i formulació de propostes per aconseguir una societat més justa i equitativa. Tot això es duu a terme amb l'objectiu últim de defensar els drets i la dignitat de les persones més vulnerables de la nostra societat.

L'arxiu històric ha continuat posant criteris per preservar la informació històrica de la institució, tan important per conèixer d'on venim i què hem fet al

llarg dels temps i està obert a tothom. Amb motiu del nostre 80è aniversari, l'arxiu ha fet una recerca especial que ha donat els seus fruits en els materials editats. La responsable de l'arxiu entrevista totes les persones que es jubilen per recollir i agrair el camí fet i s'ha elaborat el document de "Trajectòries professionals a CDB".

Gràcies a l'arxiu històric, es va poder explicar l'acció comunitària de Càritas a Torre Baró durant els anys en què s'emmarca la pel·lícula "El 47", i la nostra contribució al desenvolupament del barri.

Mira  **Caritas i "El 47"**

Observatori de la Realitat Social

La necessitat de comprendre la realitat que ens envolta i la nostra vocació de transformar-la ens porta a la necessitat de l'anàlisi social. Necessitem descobrir i copsar les estructures socials, econòmiques, polítiques i culturals que organitzen la vida social i comunitària, per tal de comprendre els esdeveniments en el seu context social, així com entendre les causes estructurals i personals de les situacions que viuen les persones que acompanyem.

Per donar resposta a aquesta necessitat tenim l'Observatori de la Realitat Social, encarregat d'aportar una mirada que ens permet crear relat, una narrativa basada en dades contrastades i testimonis reals que ens permeti despertar consciència social, interpel·lar la societat, les institucions i els responsables polítics per tal d'implementar canvis significatius que millorin les condicions de vida de les persones que acompanyem. Atorga una mirada profunda, analítica i



crítica, per entendre la realitat, identificar i denunciar les desigualtats i injustícies socials presents a la nostra societat per sensibilitzar-la i transformar-la.

L'Observatori no és només una eina de sensibilització, sinó també un instrument de denúncia per promoure canvis estructurals.

Aporta arguments sòlids per a l'acció política i la incidència en polítiques públiques, reforçant la credibilitat i la capacitat d'influència de l'entitat. També és una eina interna de millora de la nostra acció social, que copsa i mesura l'impacte social de l'entitat.

D'altra banda, una de les línies estratègiques de l'Observatori és acostar-se als territoris i establir una retroalimentació amb els equips de Càritas i altres entitats que treballen directament amb les persones ateses. Aquesta xarxa territorial permet detectar millor les problemàtiques emergents i adaptar les estratègies d'intervenció social a les necessitats reals de cada territori concret. També es treballa de manera conjunta al nivell de tot Espanya, amb el Grup Confederal d'Observatoris.

El treball en xarxa no és només una oportunitat, sinó una necessitat per garantir que l'anàlisi sigui rigorós, útil i transformador.

Com cada any, l'Observatori de la Realitat Social elabora el seu informe anual, que analitza una problemàtica social i/o situació de desigualtat present en el dia a dia de les persones que acompanyem.

Enguany, per primera vegada, aquest informe s'ha elaborat conjuntament amb l'Observatori de l'Habitatge Digne de l'Institut d'Innovació Social d'Esade. Aquest estudi, titulat "*Exclusió compartida. Viure en una habitació en un context d'exclusió residencial i social*" posa el focus en les persones ateses per diverses Càritas amb seu a Catalunya que es troben vivint en situació de relloguer, és a dir, que viuen en habitacions en un context d'exclusió.

La raó i motivació de l'estudi té com a objectiu sensibilitzar la societat sobre aquesta problemàtica social, sovint invisibilitzada, i situar aquesta realitat social en el debat públic per tal d'incentivar que s'implementin mesures que garanteixin el dret humà a l'habitatge.

L'estudi conclou que viure en una habitació en un context d'exclusió és per a moltes de les persones que acompanyem l'única alternativa abans de viure al carrer, i que es tracta d'un fenomen que es cronifica, en comptes d'esdevenir una solució transitòria.

Des de l'Observatori es col·labora en varietat de projectes de recerca, tant a nivell nacional com internacional, així com un apropament a l'activitat que desenvolupa la fundació FOESSA (Foment Observatori Estudis Socials i Sociologia Aplicada).



[Mira la web de l'observatori](#)



07. Gestionem la Sostenibilitat

Des de l'any 2021 Càritas Diocesana elabora un informe de sostenibilitat amb l'objectiu de poder explicar a la societat que som una entitat responsable i sostenible en tots els àmbits de la nostra gestió: persones i defensa dels drets humans, bon govern, ètica i medi ambient.

L'any 2023 vam publicar el tercer informe de sostenibilitat; en aquest cas l'informe de sostenibilitat va calcular la contribució al Bé Comú de Càritas Diocesana, que serà actualitzada i auditada en el transcurs d'aquest any.

Un cop emmarcada la sostenibilitat global de l'entitat, us presentem l'avaluació del nostre impacte ambiental mitjançant el càlcul de les nostres emissions de CO₂.

Les emissions tenen 3 nivells de consideració en funció del grau de responsabilitat:

Enguany hem ampliat el càlcul dels conceptes contemplats a l'abast 3, afegint el càlcul de l'impacte dels equips ofimàtics (ordinadors, mòbils...) que és considerable ja que suposa 36,6 tones d'emissions. I també hem calculat les emissions del transport "in itinere" als llocs de treball. De les respostes obtingudes, un 53% de les persones contractades viuen fora del municipi on treballen; el conjunt dels viatges suma 634.000 kms/any i suposa unes emissions de 35,2 tones.

Ampliant els càlculs eixamplen també la nostra responsabilitat; impartirem formació interna per reforçar la cultura de la sostenibilitat ajudant-nos d'aquests conceptes que tenen impacte directe en els treballadors com són els equips ofimàtics i els mitjans de transport que utilitzen.

Comparant amb l'any 2023 hauríem millorat un 5% el nostre impacte ambiental, però en afegir els conceptes esmentats arribem a un **impacte total de 168,8 tones.**

ABAST 1

61,2 Tn



Gas natural edifici
55.2 Tna



Combustible:
6 Tn

**EMISSIONS
DIRECTES**

ABAST 2

0 Tn



Electricitat
0 Tn.
100% fonts
renovables

**EMISSIONS
INDIRECTES**

ABAST 3

107,6 Tn



Equips ofimàtics
36.6 Tn



Aigua
6.4 Tn



Paper
8.4 Tn



**Viatges i transport
contractats**
38.8 Tn



**Producció
d'electricitat**
17.4 Tn

**EMISSIONS
INDIRECTES**

08. Invertim el que rebem: La nostra despesa, una inversió social

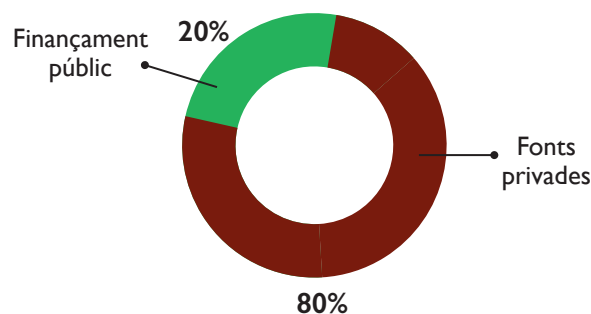
La presentació dels comptes de Càritas mostra els recursos obtinguts i la seva aplicació. Els recursos obtinguts mostren el suport rebut a la nostra tasca, per part de fons privades i públiques, mentre que els recursos aplicats mostren el detall de la despesa efectuada per àrees d'activitat.

Al llarg de l'any 2024, Càritas Diocesana de Barcelona ha aplicat 22,5 milions d'euros a la seva activitat. Això no seria possible sense els recursos que provenen de les fonts privades (80%) fruit de la confiança i compromís continuat de tantes persones, entitats i empreses que ho porten a dins perquè mentre hi ha persones, hi ha esperança!

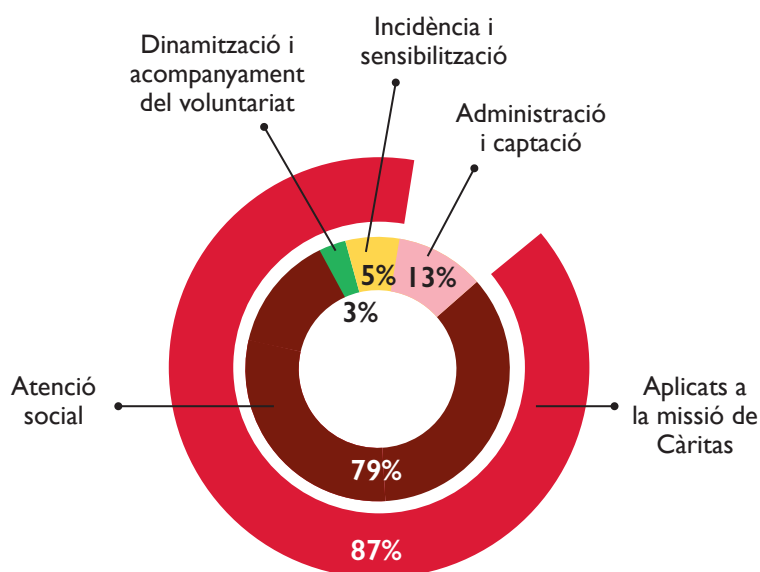
El finançament públic completa els recursos obtinguts, amb un pes del 20%.

Aquests recursos s'inverteixen i despleguen en una acció social transformadora duta a terme per persones voluntàries i contractades, acompanyada d'una sensibilització i incidència social, que aconsegueix destinar el 87% dels recursos als eixos missionals, i comptant amb un 13% de suport d'estructura (administració i captació) per a aquesta tasca.

Origen dels recursos %:



Aplicació dels recursos %:



Dades econòmiques memòria 2024:

INFORMACIÓ ECONÒMICA (milers d'€)

ORIGEN DELS RECURSOS 2024

FONTS PRIVADES 18.278

Socis i donants (persones físiques)	5.357
Campanyes	1.588
Herències aplicades (*)	5.905
Entitats amb cor (institucions privades)	3.709
Prestacions de serveis i altres	1.578
Aportacions de les persones ateses	141

SUBVENCIONS PÚBLIQUES 4.569

Generalitat de Catalunya	2.958
Ajuntaments i Diputació	1.468
Fons europeus	143

TOTAL RECURSOS GESTIONATS 22.847

APLICACIÓ DELS RECURSOS 2.024

Atenció social	17.865
Dinamització i acompanyament del voluntariat	609
Incidència i sensibilització	1.039
Administració i captació	3.080

TOTAL APLICACIONS 22.593

EXCEDENT 254

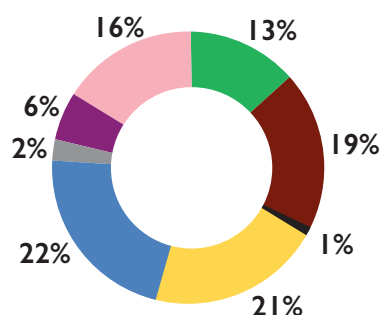
(*) Herències aplicades a l'exercici de gestió segons mitjana.

Les dades econòmiques s'acompanyen de l'informe de procediments acordats emès per Auditoria.

Els comptes estan auditats per GM i estan disponibles a la nostra pàgina web.

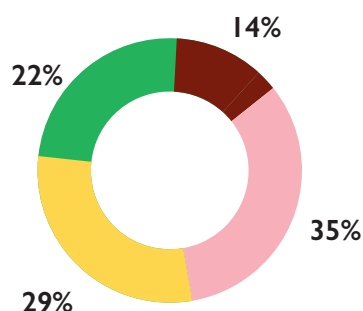
Enguany us presentem la despesa desglossada per 8 programes i 4 causes.

Acció social per programes %:



- Acol·lida i acompanyament
- Ajuda necessitats bàsiques
- Assessoria jurídica i acompanyament en drets
- Família i infància
- Formació i inserció sociolaboral
- Mobilitat humana
- Persones grans
- Sense llar i habitatge

Acció social per causes %:



- Treball decent
- Igualtat d'oportunitats en educació
- Vida digna
- Llar digna

09. Resum

El 2024 hem acompanyat:



33.829 llars des de les Càritas parroquials, arxiprestals i diocesana, on viuen 79.083 persones



3.188 persones voluntàries



206 persones contractades i 209 en llocs de treball extern

Amb la implicació de:



**8.869
Persones sòcies i donants
(físiques i jurídiques)**



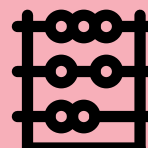
**676
Entitats amb Cor**

Acollim i acompanyem a les persones en:



534 projectes

Destinant-hi:



22,5 milions d'euros

Participa-hi

«Que la comunitat cristiana estigui sempre disposada a defensar el dret dels més dèbils. Que generosament obri de bat a bat les seves portes de l'acollida, perquè a ningú no li falti mai l'esperança d'una vida millor.»

Spes non confundit, Papa Francesc

Sabies que a les persones ateses per Càritas les anomenem participants? Què significa això per a nosaltres?

Reconeixem que totes les persones tenen capacitats per comprometre's en la millora de la seva situació i del seu entorn. Apostem per un llenguatge que ens faciliti la trobada, caminar junts, on se subratlli la corresponsabilitat, la implicació, la capacitat d'analitzar, d'aportar, de debatre i de decidir. La participació ens suggereix creació, construcció col·lectiva, i també caminar en la incertesa, en la flexibilitat, en el dubte. Volem que totes les persones sentin que formen part de Càritas.

Hem arribat al final de la nostra memòria d'activitats i és el moment d'encoratjar-vos a tots, persones i entitats que ja ens ajudeu i les que ara ens esteu descobrint.

Aquesta memòria d'activitats ha volgut retre comptes del que hem fet, al mateix temps que explica com som i el nostre treball. Som més del que creus!

Les persones voluntàries, sòcies i donants reben també les nostres comunicacions habituals, siguin butlletins informatius i/o convocatòries a actes i jornades.

Una altra manera de conèixer-nos i donar suport a la nostra tasca és visitar la nostra web i seguir-nos a les xarxes. Anem creixent en seguidors!

Heu pensat a donar el vostre temps a Càritas? El voluntariat és una part essencial del que som. Convoquem sessions informatives cada mes, busca la que et vagi millor a www.caritas.barcelona/fes-voluntariat

I per descomptat, el vostre suport econòmic és clau per poder continuar fent la tasca social que us hem mostrat. Heu vist que les fonts privades suposen el 80% de la inversió social de Càritas, sou decisius per a nosaltres.

Siguís socis, donant, seguidor, voluntari, o tot plegat, ho fas perquè ho portes a dins!

I saps que allò compartit es multiplica.

**No et perdis res!
Segueix-nos!**



www.caritas.barcelona

Uneix-te al canal de **WhatsApp**  per estar al dia de tot el que fem!



**Mentre hi hagi
persones com tu,
hi ha esperança**
**Fes voluntariat, fes-te'n soci
o fes un donatiu**



Bizum 33381
CaixaBank ES12 2100 0965 5102 0001 0269
www.caritas.barcelona