



**Càritas**  
Diocesana de Barcelona

# Memoria y balance social 2024

**MIENTRAS HAYA PERSONAS,  
HAY ESPERANZA**

# Índice

Bienvenida	3
01. Conoce quién somos, dónde estamos y con nos organizamos	4
02. Más de lo que crees: acción social transformadora y sostenible	8
03. Desde dónde lo hacemos: Ética, buen gobierno y calidad	19
04. Lo llevamos dentro: Personas y entidades	20
05. Lo hacemos juntos para generar esperanza	24
06. Lo hacemos visible	28
07. Gestionamos la sostenibilidad	31
08. Invertimos lo que recibimos: nuestro gasto, una inversión social	32
09. Resumen	34
Participa	35

# Bienvenida

«El corazón hace posible cualquier vínculo auténtico, porque una relación que no se construya con el corazón es incapaz de superar la fragmentación del individualismo. [...] Solo se llega a ser uno mismo cuando se adquiere la capacidad de reconocer al otro, y se encuentra con el otro quien puede reconocer y aceptar la propia identidad.» *Dilexit Nos, Papa Francisco*



Cuando pensamos en 2024, nos vienen a la cabeza grandes desafíos sociales y económicos que han marcado nuestro día a día. Ha sido un año intenso, lleno de incertidumbres, pero también de esperanza y compromiso. En Cáritas Diocesana de Barcelona hemos hecho 80 años y hemos seguido acompañando a las personas que más lo necesitan, escuchando, apoyando y trabajando para mejorar las condiciones de vida de personas con nombre y apellido.

Esta memoria es una ventana abierta a lo que hemos vivido y compartido a lo largo del año.

No se trata solo de números y proyectos, sino de personas, historias y transformaciones reales. Porque lo que hacemos es más de lo que crees. Es estar ahí cuando alguien llama a la puerta en un momento difícil. Es construir vínculos de confianza. Es abrir oportunidades para que todos puedan mirar el futuro con dignidad y esperanza.

**Este documento desea ser también un agradecimiento a todas las personas que han confiado en nosotros, que han sumado esfuerzos y han creído que un mundo más justo es posible.** A vosotros, que nos leéis, os invitamos a descubrir lo que juntos hemos hecho este año. Porque solo desde el compromiso compartido podemos seguir avanzando hacia una sociedad más humana y solidaria. Porque mientras haya personas, hay esperanza.

- Equipo Directivo -

# 01. Conoce quién somos y dónde estamos

## Misión de Cáritas Diocesana de Barcelona

Cáritas Diocesana de Barcelona es la manifestación institucional de la acción caritativa y social de la Iglesia diocesana de Barcelona. Es expresión del servicio de la caridad de la comunidad cristiana, y se inspira en el Evangelio y la Doctrina Social de la Iglesia.

### ¿Cuál es nuestra misión?

La misión de Cáritas Diocesana de Barcelona es promover el desarrollo integral de todas las personas, especialmente las que se encuentran en situación de pobreza y exclusión social, para que cualquier persona pueda vivir con plena dignidad.

La realización de esta misión se concreta mediante la acción social, la sensibilización de la sociedad y la denuncia profética de las situaciones de injusticia social.



# 01. Conoce quién somos y dónde estamos ¿Cuáles son nuestros valores?



## Caridad

Estamos al servicio de los demás. Lo hacemos desde el amor y la empatía, sintiendo como propio el sufrimiento del prójimo, siendo puerta que abre a la esperanza.

*“Pero un samaritano que iba de viaje llegó a donde estaba él y, al verlo, se compadeció, y acercándose, le vendó las heridas, echándoles aceite y vino, y montándolo en su propia cabalgadura, lo llevó a una posada y lo cuidó”  
Lc 10,33-34.*



## Dignidad

Defendemos y reconocemos la dignidad de todas las personas, que va más allá de sus circunstancias, características o cultura. Impulsamos sus capacidades y promovemos su integración y desarrollo. Y esto lo hacemos desde el compromiso, rigor y transparencia.

*“En verdad os digo que cada vez que lo hicisteis con uno de estos, mis hermanos más pequeños, conmigo lo hicisteis” Mt 25,40.*



## Justicia

Trabajamos por la justicia social incidiendo en la transformación de las estructuras económicas, sociales y políticas injustas que provocan o favorecen la desigualdad y la exclusión; reconociendo los derechos de todas las personas y sus responsabilidades; colaborando con otras entidades y organismos oficiales para trabajar en red de manera que, sumando esfuerzos, la acción sea más eficaz.

*“Bienaventurados los que tienen hambre y sed de la justicia, porque ellos quedarán saciados” Mt 5,6.*



## Fraternidad

Somos una entidad que trabaja con las personas, especialmente con las que se encuentran en situación de vulnerabilidad, a través de comunidades acogedoras, creando vínculos, valorando la diversidad y generando amistad social.

*“No os dejéis llamar rabbí, porque uno solo es vuestro maestro y todos vosotros sois hermanos” Mt 23,8.*

# 01. Conoce quién somos y dónde estamos ¿Dónde estamos?

La diócesis de Barcelona comprende 26 municipios de la provincia de Barcelona donde viven más de 2,7 millones de personas.

Hemos atendido un total de 33.829 hogares y hemos realizado 534 proyectos

### ZONA PASTORAL 5

Hogares atendidos: 5368  
Proyectos: 144

Sant Adrià del Besós, Badalona, Santa Coloma de Gramenet, Montgat, Tiana, Alella, El Masnou, Teià, Premià de Dalt, Premià de Mar, Vilassar de Mar, Vilassar de Dalt, Cabrera de Mar, Cabriels, Mataró, Argentona, Òrrius, Sant Andreu de Llavaneres, Caldes d'Estrac, Sant Vicenç de Montalt, Dosrius.

### ZONA PASTORAL 2

Hogares atendidos: 6291  
Proyectos: 98  
Barcelona

### ZONA PASTORAL 3

Hogares atendidos: 8202  
Proyectos: 77  
Barcelona

### ZONA PASTORAL 1

Hogares atendidos: 7034  
Proyectos: 122  
Barcelona

### ZONA PASTORAL 4

Hogares atendidos: 6934  
Proyectos: 93  
Barcelona, L'Hospitalet de Llobregat, Cornellà de Llobregat, Esplugues de Llobregat (Pq. Sant Antoni de Pàdua), Sant Joan Despí (Pq. Mare de Déu del Carme).



# 01. Conoce quién somos y dónde estamos ¿Cómo nos organizamos?

Cáritas dispone de la estructura organizativa apropiada para el cumplimiento de su misión y el seguimiento de sus orientaciones estratégicas.

- En un primer lugar, está el presidente, el cardenal arzobispo de Barcelona, Mons. Juan José Omella, junto con el delegado diocesano de Pastoral Social y Caritativa, Mn. Joan Costa, y el delegado episcopal, Mn. Josep Matias.
- En segundo lugar, Cáritas tiene un Consejo formado por la Presidencia, el equipo directivo, representantes de las zonas pastorales, miembros nombrados por el arzobispo y la representación de personal contratado.

La participación en el Consejo tiene carácter de servicio voluntario; señalamos que la dirección del Área de Servicios Corporativos la lleva a cabo una persona voluntaria, viendo así cómo el voluntariado participa en la dirección de la entidad.

- La gestión ejecutiva es responsabilidad del equipo directivo formado por el director, secretaria general y responsables de las áreas operativas: Área Social, Análisis Social e Incidencia, Área de Desarrollo de personas (personal voluntario y contratado), Área de Servicios Corporativos y Área de Comunicación, con dependencia de Secretaría general.



## 02. Más de lo que crees: Acción social transformadora y sostenible

“Queremos fomentar acciones sociales transformadoras y sostenibles, que integren el acompañamiento social, el análisis de la realidad, la sensibilización, la comunicación y la incidencia política, con el foco puesto en los ámbitos de más exclusión social, y que incorporen la mirada internacional siempre desde la dignidad y los derechos humanos”  
(Líneas estratégicas)

En 2024 desde las 167 Cáritas parroquiales, arciprestales y Cáritas diocesana de Barcelona hemos acompañado a 33.829 hogares, en los que viven 79.083 personas.

De las personas atendidas:



58% son mujeres



24% son niños y adolescentes



17% madres solas con niños y adolescentes



75% son personas extranjeras no comunitarias



56% son personas que se encuentran en situación administrativa irregular



8% de las personas en edad laboral trabaja en el mercado formal y 9 de cada 10 están en disposición de trabajar

De los hogares atendidos:



48% se han acogido por primera vez



74% no disponen de un hogar digno

Cáritas Diocesana de Barcelona trabaja en cuatro orientaciones estratégicas: la Acción Social transformadora y sostenible, la Comunidad y participación, el Voluntariado y donantes y la Cohesión con entidades hermanas.

El trabajo en red, la participación, la innovación y la ecología son ejes transversales que queremos que impregnen todas nuestras acciones y objetivos, desarrollados dentro de las cuatro orientaciones estratégicas.

### 2.1. Programas de Acción Social

Acogemos y acompañamos a las personas en **8 programas:**

#### 1. 1. Acogida y acompañamiento, el corazón de Cáritas. 132 proyectos 79.083 personas

La acogida es la razón de ser de Cáritas, el rasgo distintivo de la entidad y el eje central de nuestra acción. Es el corazón de Cáritas, es nuestra misión: acoger a la persona con todo lo que trae, su sufrimiento, su necesidad, su esperanza.

La acogida se realiza en el ámbito individual y grupal, con tal de valorar con la persona cuál es su situación y las posibilidades para poder salir de ella. Acogemos, escuchamos y acompañamos a todas las personas independientemente de su procedencia, etnia, religión o ideología política. A partir de aquí, se inicia, si así se considera, el acompañamiento pertinente.

Representa la esencia de la misión de Cáritas: escuchar, comprender y acompañar, intentando que cada persona pueda encontrar el apoyo más adecuado a sus necesidades.

La Acogida y acompañamiento es un programa transversal que constituye la primera toma de contacto con Cáritas Diocesana y las Cáritas parroquiales y que abre la puerta a los diferentes servicios y recursos. Dentro de este programa, encontramos diferentes servicios (acogida individual y grupal, cápsulas de acompañamiento, espacios grupales, atención emocional y acceso a trámites), destacamos los siguientes:

### Acogida individualizada

Para Cáritas es prioritario ofrecer una acogida centrada en la persona que llega a nuestros centros diocesanos y parroquiales con diferentes demandas sociales. El primer paso cuando una persona pide apoyo es acercarse al centro más próximo de Cáritas. Cada zona pastoral tiene diferentes espacios desde los cuales se realiza la acogida, y también se hace desde algunas parroquias o servicios para favorecer la proximidad a las personas que nos necesitan.

La acogida individualizada va más allá de la asistencia inmediata: busca la promoción de la persona a partir del reconocimiento de sus recursos y sus potencialidades. Por eso, se establece un itinerario de trabajo integral cuya finalidad es buscar la autonomía y la inclusión social de la persona que viene a Cáritas.



### Acogida grupal

La acogida grupal va destinada a personas que se dirigen a Cáritas y que tienen como demanda principal la información, la orientación y un primer asesoramiento.

Estas sesiones de acogida grupal son conducidas por personas voluntarias y contratadas que las orientan en su proceso de ubicación y de integración en el entorno. También se informa y se orienta sobre recursos, propios y externos, y temas administrativos, legales, etc.



### Cápsulas de acompañamiento social

En las acogidas grupales e individuales, en parroquias o espacios polivalentes, hemos podido detectar la necesidad de facilitar información sobre aspectos de especial interés para las personas que atendemos en nuestros espacios. Es por este motivo que hemos diseñado diferentes cápsulas sobre temas relacionados con migración, acceso a derechos, cómo acceder al mercado laboral, otras específicas para los jóvenes, la importancia de participar en la comunidad...

En estas cápsulas se dan orientaciones concretas, se informa sobre los derechos y deberes, sobre recursos a los que pueden acceder y se aclaran dudas de las personas que participan en ellas.

## 2. 2. Ayuda a necesidades básicas. 139 proyectos 12.833 personas

Con el objetivo de mejorar las condiciones de vida de las personas, se atienden sus necesidades más básicas y/o urgentes (alimentación, alquileres, transporte, etc.). Con servicios como: apoyo a la entrega de alimentos o ropa y ayuda económica.

### 3. Familias e Infancia. 61 proyectos 6.158 personas

Apoyamos a las familias, especialmente a los niños, adolescentes y jóvenes, con tal de que puedan atender sus necesidades desde una visión integral y con una dimensión comunitaria. Con servicios como: ayuda al hogar, casas de acogida, centros abiertos y casals de jóvenes, espacios familiares, refuerzo educativo, piso asistido para menores e intervención familiar.

### 4. Movilidad humana. 14 proyectos. 2.319 personas

Apoyamos a personas extranjeras que viven entre nosotros y les facilita la acogida en nuestra sociedad. Con servicios como: asesoría jurídica, retorno voluntario, proyectos interculturales.

### 5. Formación e inserción laboral. 76 proyectos. 15.128 personas

Ofrecemos a las personas en situación de paro orientación, formación y acompañamiento dentro de un itinerario personalizado para mejorar sus posibilidades de reincorporarse al mercado laboral. Con las siguientes fases: orientación laboral, aprendizaje de la lengua, habilidades personales y sociales, formación de oficios, espacios de búsqueda de trabajo, apoyo a la ocupación-Trabajo con Corazón, apoyo a la contratación, habilidades pre-laborales.

Mira que dice  [Encontrar trabajo](#)

### 6. Sin hogar y vivienda. 45 proyectos. 5.503 personas

Conscientes de que la vivienda es un derecho que tiene que ser adecuado, asequible y seguro, se trabaja para fortalecer y reestablecer vínculos y red social de las personas en situación sin hogar. También trabajamos para desarrollar procesos de promoción e inserción social y para evitar que más gente caiga en la exclusión social residencial. Con servicios como: centros diurnos, pisos compartidos, pisos unifamiliares, casas para personas en reinserción, acompañamiento a la salud y prevención.

### 7. Asesoría jurídica social y acompañamiento en derechos. 12 proyectos 1.285 personas

Velamos por que se garanticen los derechos humanos en igualdad de condiciones y sin ninguna discriminación por parte de todas las personas por el simple hecho de serlo. Con servicios como: asesoría jurídica, asesoramiento de prestaciones sociales.

### 8. Personas mayores. 55 proyectos 1.191 personas

Cuidamos de las personas mayores más vulnerables, aquellas que disponen de escasos medios económicos, tienen dependencia física y/o social /o no cuentan con una red relacional de apoyo. Con servicios como: visitas a domicilio o residencias, ayuda en el hogar, pisos compartidos, apartamentos con apoyo, espacios grupales.

Mira que dice  [Pepe nos abre las puertas de su casa](#)

Entre los 8 programas se han atendido 33.829 hogares, en los que viven 79.083 personas en 534 proyectos.\*

\*(una misma persona puede estar acompañada en diferentes programas y por eso la suma total es menor que la suma de cada programa).



## 2.2. Otra manera de explicar nuestra acción, cuatro causas con sentido

Agrupamos nuestros programas en cuatro grandes causas:



**Vida digna:**  
**27.527 hogares**  
**66.042 personas**

Trabajamos para garantizar que las personas tengan acceso a una vida digna, atendiendo a sus necesidades básicas y promoviendo la inclusión social. A través de proyectos relacionados sobre todo con necesidades básicas, trabajo comunitario y el acceso a derechos, tanto de las Cáritas parroquiales y arciprestales como desde la acción diocesana, fomentamos la participación efectiva de las personas en su comunidad. Trabajamos por garantizar el acceso efectivo a los derechos fundamentales, incidiendo en aquellos aspectos que dificultan el ejercicio de la plena ciudadanía.

### Nos preocupa.

Los obstáculos para acceder a la salud, a la alimentación adecuada, a los servicios sociales, al padrón o al vestido que impiden vivir una vida digna.

Mira que dice   
**Catherine**



**Hogar digno:**  
**3.706 hogares**  
**7.048 personas**

El acceso a una vivienda digna es uno de los principales retos sociales en la actualidad. Desarrollamos proyectos que ofrecen apoyo a personas en diferentes situaciones de exclusión residencial, desde situaciones de sinhogarismo hasta personas que viven en condiciones inadecuadas o en riesgo de pérdida de la vivienda. Ofrecemos ayudas económicas y recursos residenciales para garantizar el acceso y el mantenimiento de una vivienda digna.

### Nos preocupa.

La dificultad de acceso y mantenimiento de la vivienda digna, hecho que conduce a muchas familias a malvivir en habitaciones.





### Trabajo decente:

**5.621 hogares**  
**15.144 personas**

Disponer de un empleo digno y estable es clave para la inclusión social. Impulsamos programas vinculados al acceso al mercado de trabajo a través de orientación laboral, formación en habilidades y acompañamiento personalizado para la inserción, entre otros.

*Mira que dice*  [Mohamed ha encontrado trabajo](#)

#### Nos preocupa.

El círculo de pobreza que se transmite de los abuelos a los padres/madres y a los niños y adolescentes.



### Igualdad de oportunidades en educación:

**1.666 hogares**  
**6.259 personas**

La educación es uno de los principales instrumentos para romper el círculo de la transmisión intergeneracional de la pobreza y garantizar la igualdad de oportunidades en la infancia y adolescencia. Desarrollamos proyectos educativos dirigidos a la infancia y adolescencia en situación de vulnerabilidad, a través de espacios socioeducativos, refuerzo educativo y actividades de ocio, con el objetivo de favorecer el desarrollo personal y académico. También trabajamos con las familias para apoyar a la crianza.

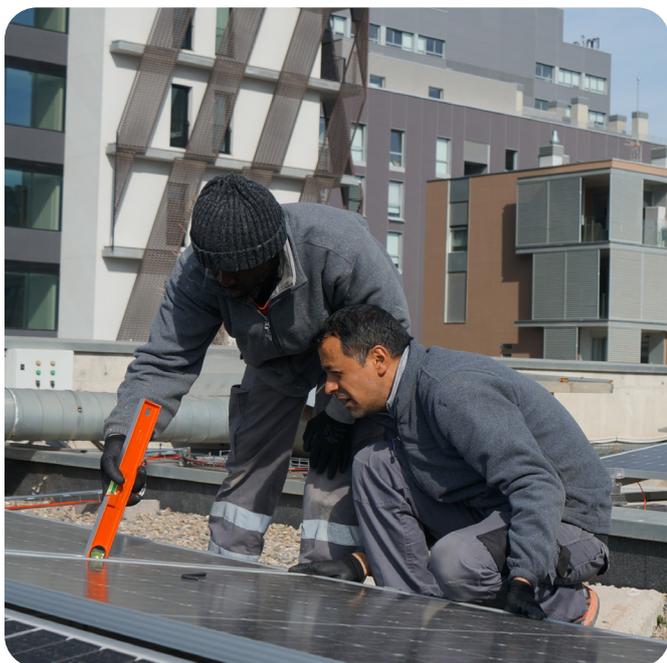
#### Nos preocupa.

El círculo de pobreza que se transmite de los abuelos a los padres/madres y a los niños y adolescentes.

*Mira que dice*  [En el centro Sant Pau nos lo explican](#)

## Entre las 4 causas se han atendido los 33.829 hogares, en los que viven 79.083 personas \*

(una misma persona puede estar acompañada en diferentes causas y por eso la suma total es menor que la suma de cada causa).

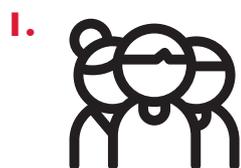




Mira  **Descubre lo que hacen en uno de nuestros espacios**



## Derecho a la buena administración



Hemos aligerado la carga económica de 3.561 personas con ayudas económicas por valor de 1,9 millones de euros.

En un contexto de creciente precariedad económica y de aumento del coste de vida, muy a menudo la administración no es capaz de dar respuesta a las necesidades crecientes de la población y garantizar el acceso a unos ingresos mínimos. En este contexto, las ayudas económicas son un apoyo esencial para muchas personas y familias en situación de exclusión. Estas aportaciones permiten cubrir necesidades básicas como el alquiler, los suministros o los gastos médicos, evitando situaciones de pobreza y promoviendo la estabilidad familiar y personal.

## Derecho a la libertad de circulación y residencia



Hemos acogido a 35.154 personas provenientes de países en conflicto.

Las crisis internacionales por motivos políticos, bélicos o climáticos, entre otros, son los motivos principales que explican la movilidad humana y los procesos migratorios. Desde Cáritas acompañamos a personas que han vivido un proceso migratorio y que una vez llegan a nuestro país, se encuentran con un contexto de vulneración de sus derechos más básicos.



Se han tramitado 916 procesos de regularización.

Estar en situación administrativa irregular provoca que las personas recién llegadas se encuentren en una situación de invisibilidad frente a la administración y la sociedad en general. Una condición de exclusión que no les permite disfrutar de sus derechos como ciudadanos. Por eso, trabajamos para la obtención y mantenimiento de autorizaciones de residencia y trabajo.



## Derecho a un hogar digno

4.



Se ha evitado que 3.520 personas se queden en la calle con ayudas económicas, asesoría jurídica, pisos y centros residenciales.

El derecho de acceso y mantenimiento de una vivienda digna sigue sin garantizarse. El aumento del coste de la vida impacta directamente en el aumento de los precios de alquiler y compra de vivienda. Conseguir acceder y mantener una vivienda digna es prácticamente imposible para los colectivos más vulnerables, y somos testigos de cómo las diferentes expresiones de la exclusión residencial crecen y cada vez abarcan una parte creciente de nuestra sociedad. La respuesta de las administraciones es insuficiente, hecho que provoca que Cáritas, con muchas otras entidades del tercer sector, tengan que dar respuesta a las crecientes necesidades de la población en términos residenciales. **De las 3.520 que se ha evitado que se queden en la calle hay 2.000 que han sido atendidas en 460 pisos y centros residenciales.**



## Derecho a una vida digna

5.



11.014 personas han escogido qué comer y dónde comprar gracias a las tarjetas monedero

Cáritas trabaja por conseguir que todas las personas puedan cubrir sus necesidades más básicas. Sin ningún tipo de distinción entre una persona y otra. El derecho a una alimentación adecuada no pasa solo por garantizar comida, sino por hacerlo de manera que se respete la dignidad y la libertad de elección de las personas. Las tarjetas monedero permiten que las familias puedan comprar alimentos según sus necesidades y preferencias, favoreciendo así una alimentación equilibrada y fomentando la autonomía.

## Derecho a un trabajo decente

6.



1.905 personas s'han format per tenir més oportunitats laborals i 1.263 han trobat feina.

El acceso al mercado laboral es una pieza clave para salir de la exclusión social, pero a menudo las personas en situación de vulnerabilidad se encuentran con barreras que dificultan su inserción. La falta de formación especializada, la escasez de oportunidades o la precarización del trabajo son factores que les limitan las posibilidades de encontrar un trabajo digno y estable.



Desde Cáritas apostamos por la formación como herramienta clave para mejorar la cualificación profesional e incrementar las oportunidades de acceso a empleo. Apostamos por programas formativos adaptados a las necesidades del mercado laboral, con itinerarios personalizados que combinan el aprendizaje teórico y práctico.

### Derecho a una vejez digna

7.



Hemos acompañado a 894 personas mayores para aligerar la soledad.

La soledad no deseada es una realidad cada vez más presente en la vida de las personas mayores y una de las expresiones de la exclusión social en este sector de la población. A través de programas de acompañamiento y de redes de apoyo, impulsamos encuentros y espacios intergeneracionales donde confluyen personas jóvenes y mayores, donde se puedan crear redes de apoyo y apoyo mutuo, espacios donde poder compartir experiencias de vida y vivir otras nuevas.

Mira lo que hacemos  [En los tramats de vida](#)



### Derecho a los servicios de protección social

8.



Hemos asesorado legalmente a 1.844 personas para hacer valer sus derechos de ciudadanía

El asesoramiento legal es fundamental para garantizar que las personas en situación de exclusión social puedan ejercer sus derechos en igualdad de condiciones. Muchas personas, especialmente aquellas que no disponen de padrón o autorización de residencia, no disfrutan de la atención de los servicios sociales especializados, dejando sin respuesta situaciones de extrema vulnerabilidad y vulnerando la ley.



## Derecho a la infancia y adolescencia

9.



Hemos velado por los derechos de 11.843 niños, niñas y adolescentes

La infancia y la adolescencia son etapas clave para el desarrollo personal, y garantizar el bienestar de los niños y adolescentes significa construir una sociedad más justa para el futuro, con el objetivo de luchar contra la transmisión intergeneracional de la pobreza. Un correcto desarrollo requiere acceso a la educación, salud, alimentación adecuada, vivienda, etc. Desgraciadamente, cada vez más niños, niñas y adolescentes se encuentran en situaciones de vulnerabilidad debido a la precariedad económica de sus familias. En Cáritas trabajamos por asegurar que ningún niño ni adolescente se quede atrás y crezca en igualdad de oportunidades.

Mira lo que dice  Leidy



## Derecho a la participación

10.



Más de 15.000 personas han ampliado su red social y creado vínculos con la comunidad.

El sentido de pertenencia y el apoyo mutuo son fundamentales para combatir la exclusión social. A través de espacios de encuentro y participación, hemos ayudado a construir relaciones significativas, reforzando así el tejido social y comunitario. En Cáritas trabajamos para fortalecer los vínculos sociales y para promover espacios de encuentro donde las personas puedan compartir experiencias, establecer relaciones de confianza y sentirse parte de una comunidad acogedora.



### 03. Desde dónde lo hacemos:

# Ética, buen gobierno y calidad

En Cáritas trabajamos desde la ética y el buen gobierno para ser fieles a nuestros valores, comprometidos en la transparencia y en el cumplimiento de la normativa vigente. En 2014 se creó el Departamento de Cumplimiento normativo, que vela por que Cáritas vaya desplegando los instrumentos necesarios. Siguiendo los principios de transparencia y rendición de cuentas, mantenemos actualizado y vamos enriqueciendo

nuestro portal de transparencia. En 2021 Cáritas Cataluña creó el **Comité Ético** formado por seis personas de reconocido prestigio que nos ayudan a tomar decisiones éticas y del cual se benefician las 10 Cáritas diocesanas catalanas.

**El cumplimiento normativo** se gestiona desde los principios de prevención, detección, reacción y formación continua. Damos respuesta a las consultas, revisamos y actualizamos los protocolos estando pendientes de la evolución de las normativas, gestionamos las reclamaciones de nuestras 16 marcas (como “Empresas con Corazón” y “Ayúdanos a ayudar”) y atendemos el canal de denuncias. La formación continua en cumplimiento normativo se desarrolla a través de píldoras formativas.

 [Web Portal de la Transparencia.](#)



## 04. Lo llevamos dentro: Personas y entidades

**Personas voluntarias, contratadas, socias y donantes, Entidades con Corazón.**



**3.188 personas voluntarias** que lo llevan dentro han encontrado su sitio con nosotros y se han desplegado en los servicios de la entidad y participado también en los órganos de gestión y dirección.

Casi la mitad están en edad activa (menores de 65); queremos destacar la presencia y dinamismo del voluntariado joven, contamos con 436 personas voluntarias menores de 30 años. Se han unido con otras Cáritas de Cataluña en el proyecto Cáritas Joven, que coordinó el documental “13 veus. Una realitat: el sensellarisme”.

Queremos destacar que el 60% de las personas voluntarias se han incorporado en los 5 últimos años, eso es un indicador de la capacidad de dinamizar nuevas incorporaciones.

La mayoría llevan a cabo su servicio en proyectos de atención directa a personas vulnerables y destacamos que una tercera parte están apoyando a las Cáritas parroquiales. También contamos con más de 140 personas voluntarias que dan su apoyo a los servicios corporativos y al programa Entidades con Corazón.

La Escuela de Formación de Voluntariado ha llegado a los 30 años de vida transformando personas. Este 2024 se han convocado 10 cursos de iniciación al voluntariado a los que han asistido 197 alumnos.

De la formación permanente que realiza la Escuela queremos destacar la realización del “Ciclo de reflexiones en torno al compromiso social” con la asistencia de 199 personas. Se ha realizado de forma descentralizada y se

“Queremos promover un cambio cultural en el cuidado y el acompañamiento a las personas voluntarias y donantes desde una perspectiva integradora que las sitúe como sujetos activos y agentes de cambio social”  
(Líneas estratégicas)

ha llegado a las diferentes zonas pastorales de la diócesis, que abarcan desde El Barcelonés sur hasta El Maresme. En cuanto al resto de acciones formativas, hemos seguido diversificándolas, **consiguiendo en 2024 más de 106 acciones formativas a las que han asistido más de 2.343 alumnos.**

Mira que dice  [Nuestros voluntarios.](#)



**206 personas contratadas** y 209 en lugares de trabajo externo hacen posible la atención a las personas y los proyectos que ofrecemos en una acción social transformadora.

En coherencia con nuestra misión y valores, desarrollamos una cultura organizativa que pone en el centro a las personas, con un ambiente de trabajo que fomenta los valores que compartimos, que vela por la salud y seguridad más allá de los requisitos legales,



y donde la diversidad y la igualdad de oportunidades se promueve con tal de que las personas puedan desarrollar su potencial. Para conseguir todo esto, estamos aplicando innovaciones en las políticas de desarrollo de personas, entre las que destacamos el estudio de evaluación de riesgos psicosociales, la implementación del segundo plan de igualdad, nuevos instrumentos de evaluación con conversaciones de mejora y formación sobre trabajo colaborativo.

Càritas paga la misma cantidad por el mismo trabajo, con independencia de si es hombre o mujer. Cuidamos también de las diferencias salariales, de manera que el salario más alto suponga 3,4 veces el más bajo, cuando la economía del Bien Común recomienda que sea como máximo 10 veces.



**8.869 personas socias y donantes (físicas y jurídicas)** nos dan su apoyo y confianza mediante la aportación de recursos económicos.

Durante el año 2024 nos hemos esforzado en conocer a los socios y donantes de la entidad y poner sus motivaciones en el centro de nuestras comunicaciones; haciendo comunicaciones más personalizadas hemos comprobado que el mayor contacto y proximidad facilita un incremento de sus aportaciones. Reciben nuestras comunicaciones, sean boletines informativos y/o convocatorias a actos y jornadas. Hemos enviado 45 newsletters y boletines informativos a más de 12.500 personas.

Gracias a las herencias y legados recibidos hemos podido crear y desarrollar numerosos proyectos: un piso o una casa de un particular se ha convertido en un piso tutelado para personas mayores, los bajos de una tienda ahora sirven como punto de acogida, unos pequeños ahorros han equipado un proyecto para mujeres y sus hijos. En definitiva, muchos proyectos no habrían sido posible sin estas aportaciones.

Una característica de los socios y donantes de Càritas es su fidelidad a la institución, ya que históricamente, la colaboración con Càritas tenía su origen en la fe, la



fe llevaba a la acción social; ahora bien, poco a poco y siguiendo la evolución de la sociedad, nos encontramos nuevos perfiles de personas socias y donantes que llegan a nosotros con motivaciones de justicia social, ambiental y sostenibilidad, conocen nuestra acción social transformadora y deciden formar parte de ella.



**676 Entidades con Corazón** ofrecieron algún tipo de apoyo, ya sea económico, prestando gratis servicios, en especie o sensibilizando.

Cáritas no sería lo que es sin el apoyo de estas empresas, fundaciones, congregaciones, clubes deportivos, escuelas, universidades y entidades culturales presentes en toda la diócesis. Entidades con Corazón es el resultado de la tarea de un equipo de más de 150 voluntarios que empezaron con un grupo de 6-8 miembros en el año 2002 como Empresas con Corazón, y que en 2010 se transformó en Entidades con Corazón para abarcar la diversidad de entidades que se iban implicando. Los voluntarios consiguen sensibilizar e integrar las empresas y entidades en los proyectos sociales de Cáritas Barcelona, desarrollando una creciente y creativa gama de colaboraciones para conseguir un impacto social transformador. Cada año innovamos en formas de colaboración, por ejemplo hemos puesto en marcha el “Team Building” solidario



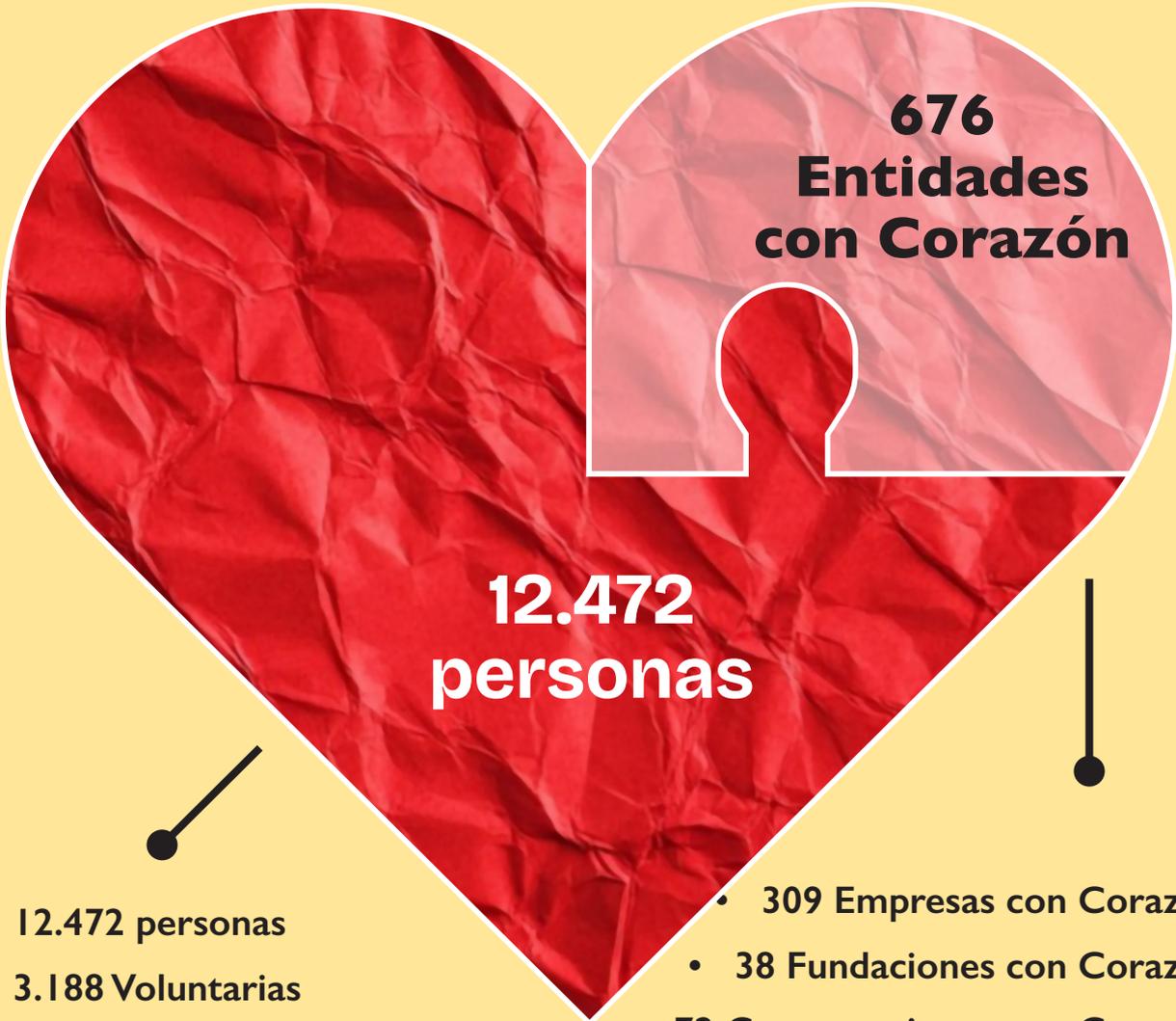
con las empresas, una nueva manera de colaborar realizando un voluntariado de impacto.

Hemos celebrado el 10º aniversario de Trabajo con Corazón; en estos 10 años hemos acompañado a más de 10.000 personas y hemos conseguido más de 7.000 inserciones laborales.

En el trabajo de sensibilización a los más jóvenes, hemos llegado a 1.000 alumnos de bachillerato y ciclos formativos, y a 1.315 universitarios en 16 facultades. Confiamos en que nuestro trabajo de sensibilización sobre la pobreza y exclusión social dé sus frutos.



# 04. Lo llevamos dentro: Personas y Entidades



**676**  
**Entidades**  
**con Corazón**

**12.472**  
**personas**

- 12.472 personas
- 3.188 Voluntarias
- 206 Contratadas
- 209 Lugares de trabajo externo
- 8.869 Socias y Donantes (físicas y jurídicas)
- 309 Empresas con Corazón
- 38 Fundaciones con Corazón
- 72 Congregaciones con Corazón e Instituciones religiosas
- 85 Deporte, ocio y cultura con Corazón
- 132 Escuelas con Corazón
- 40 Universidades con Corazón

**Ayudamos a Cáritas porque lo llevamos dentro**

## 05. Lo hacemos juntos para **generar esperanza**

### La importancia del trabajo en red, la suma de todos nos da la fuerza

Cáritas desarrolla su acción social en un entorno complejo y cambiante, en el que los desafíos requieren respuestas colectivas y coordinadas. Por este motivo, el trabajo en red se convierte en una estrategia esencial para multiplicar el impacto de nuestra acción, aprovechar sinergias y garantizar una atención integral a las personas que se encuentran en una situación de vulnerabilidad.

La colaboración con otras entidades del tercer sector, instituciones públicas y redes de entidades de atención social permite compartir conocimiento y formas de hacer y trabajar con las personas, construir respuestas más eficientes y adaptadas a las necesidades reales de la población. El trabajo en red y la participación institucional refuerza el compromiso de Cáritas con una sociedad más justa y solidaria, permitiendo una acción social más efectiva, coherente y adaptada a la realidad de las personas que acompañamos. Además, nuestra participación activa en espacios de coordinación permite tener una voz propia en el debate social e influir en la definición de políticas públicas.

Esta participación activa requiere nuestra presencia a diferentes niveles:

- **1. Coordinación con Cáritas a nivel estatal y autonómico**

Cáritas Diocesana de Barcelona tiene una participación activa en los órganos de coordinación de Cáritas Cataluña y Cáritas Española. Estos espacios permiten compartir estrategias, metodologías y buenas prácticas en la atención social, gestión y comunicación, entre otras. En este punto encontramos los distintos Niveles

**“Trabajando en red con otras entidades para llegar más lejos y con la participación de las personas atendidas para transformar sus condiciones de vida” (Visión 2030).**

Técnicos Mixtos, unos espacios de participación confederal formados por personas voluntarias y contratadas de las Cáritas diocesanas y de los Servicios Generales de Cáritas Española. Espacios de reflexión y trabajo conjunto en diversas temáticas relevantes para nuestra acción social y para el conocimiento de la realidad social que nos rodea. Tenemos presencia en más de 50 comisiones y grupos de trabajo.

- **2. Colaboraciones con entidades próximas**

Colaboramos con 29 entidades sociales que trabajan con diferentes problemáticas, apoyando económicamente para que puedan desarrollar su labor con personas vulnerables. Por otra parte, hemos firmado convenios de cesión de espacios con 17 entidades, y de colaboración y prestación de servicios con más de 40 entidades.

- **3. Participación en redes de entidades, mesas municipales y colaboración con otras entidades del tercer sector**

El treball en xarxa també implica la participació en plataformes i aliances estratègiques amb altres organitzacions socials. Aquests espais fomenten la coordinació d'iniciatives per incrementar l'impacte de la nostra acció. Càritas també està present en diverses xarxes impulsades per administracions locals. 105 persones, entre voluntàries i contractades i, van assistir a les reunions de 216 entitats.

Esta amplitud de colaboraciones nos permite afirmar que “lo hacemos juntos para generar esperanza”.

“Queremos promover los vínculos y alianzas con entidades hermanas para, juntos, tener más impacto, ser más sostenibles y convertirnos en una mejor organización al servicio de las personas”  
(Líneas estratégicas)

#### • 4. Entidades hermanas

Estamos llamados a construir alianzas más fuertes para mejorar nuestro servicio a las personas que viven en situación de exclusión social y pobreza. Por eso caminamos juntos con OBA (Organismo Benéfico Asistencial), Fundación CEL, Fundación Salud Alta, la Alianza por el proyecto integral Obispo Carrera, Tienda Solidaria de Cornellà, para que, desde su propia misión y experiencia, nos ayuden a mejorar no solo la eficiencia y la eficacia, sino también el impacto de nuestras acciones.

Entre otras destacamos como entidades hermanas las siguientes **fundaciones vinculadas**:

**El CECAS (Centre Català de Solidaritat) es una entidad privada sin ánimo de lucro fundada en 1991 por Càritas Catalunya, dirigida a la rehabilitación y reinserción de personas con drogodependencia.**



Tiene como finalidad el desarrollo y crecimiento de la persona, para que alcance su autonomía y plenitud personal, después de haber pasado por la dependencia de las drogas. En la diócesis de Barcelona ofrecen atención ambulatoria, centro de día, pisos, comunidades y servicios de acompañamiento para la vida autónoma. Se atienden tanto a la persona como a su entorno familiar, teniendo presente los siguientes ámbitos de intervención transversal: médico, educativo y terapéutico, social laboral y jurídico. **En 2024 atendió a 437 personas y 141 familiares de estas.** De las personas atendidas, el 23,57% fueron mujeres, y el 76,43%, hombres. La media de edad está entre los 44 y 45 años. La mayor parte de las personas **(215) procede de la diócesis de Barcelona.**

 [Web del Centre Català de Solidaritat](#)

**La Fundación Habitatge Social fue promovida por Càritas Diocesana de Barcelona hace 34 años.**



Su misión es luchar por la inclusión social, y lo hace facilitando vivienda a precio social a familias que se encuentran en una situación grave de exclusión residencial y acompañándolas con planes de trabajo con el objetivo de que recuperen su autonomía. En su tarea, prioriza a las familias con menores a cargo y pone especial atención en la perspectiva de género.

Durante el año 2024 la Fundación ha dispuesto de 458 pisos en las tres diócesis de Barcelona, Sant Feliu y Terrassa. Han podido vivir 473 familias (1.730 personas). De estos pisos, en la diócesis de Barcelona, hay 396, para 407 familias y 1.582 personas. Ha habido un aumento de las familias monoparentales acompañadas en los pisos de la Fundación, que son ya el 39,1% del total. Es muy difícil para las familias salir de los pisos de la Fundación por las graves dificultades de acceso a pisos de alquiler asequible en la diócesis.

 [Web de la Fundación Habitatge Social](#)



## La Fundació Formació i Treball fue constituida por Càritas en el año 1992.



La Fundació tiene como objetivos formar e insertar laboralmente a personas en riesgo de exclusión social, y gestionar la entrega de ropa, muebles y otros equipamientos del hogar a familias vulnerables derivadas de la propia Càritas y de los diferentes Servicios Sociales de Barcelona.

Durante 2024 ha acompañado en su mejora de la empleabilidad a 3.678 personas. De las cuales, 782 personas han sido contratadas en nuestras empresas de inserción, 871 personas en empresas ordinarias y se han formado en acciones profesionalizadoras a 752 personas. Si miramos datos solo de diócesis de Barcelona destacamos que ha impartido un total de 770 horas de formación que han recibido 97 personas en situación administrativa irregular, de las cuales 76 han podido mejorar su calificación y competencias profesionales, finalizando su itinerario con aprovechamiento y certificación. Por lo que respecta a la inserción laboral, objetivo final y deseable del itinerario individual, 20 personas han accedido a trabajos informales (10 mujeres, 10 hombres).

En colaboración con empresas y universidades ha logrado poner en valor el coeficiente de ahorro de CO2 por kg de ropa reutilizada, que asciende a 25 kg de CO2 ahorrados. El servicio de selección y recuperación de ropa es llevado a cabo por una empresa de inserción. Este año el impacto ambiental ha supuesto un ahorro de 8.025 t de CO2. La labor de la Fundació suma el impacto social de la inserción laboral y la ayuda a familias en el impacto ambiental del ahorro de CO2 y economía circular, y el impacto económico de disponer de una red de tiendas de ropa de segunda mano. Este servicio de recogida y recuperación de ropa funciona a nivel nacional en la Cooperativa Moda re- con otras Càritas y empresas de inserción, y se ha convertido en el principal operador de recogida de ropa usada en España y uno de los principales del sur de Europa.

Y la Fundació todavía ha dado un paso más en 2024 poniendo en marcha un programa de reaprovechamiento alimentario. En colaboración con otras Càritas de Cataluña y España, han convertido la iniciativa en un proyecto a escala nacional llamado "MANÀ". Con este proyecto llegamos a la última etapa del impacto ambiental, es decir, cuando podemos transformar las toneladas ahorradas de CO2 en créditos de compensación de emisiones que adquieren las organizaciones que quieran compensar sus emisiones de GEI con la compra de créditos procedentes de proyectos realizados por entidades sociales en Cataluña.



[Web de la Fundació Formació i Treball](#)



## 05. Lo hacemos juntos para general esperanza

# Ahorro de CO<sub>2</sub>

### Selección y recuperación

Hecha por una empresa de inserción que contrata a personas en riesgo de exclusión, sumando así impacto social y ambiental

Tu colaboras donando tu ropa y adquiriendo ropa recuperada.

Por cada kg de ropa reutilizada ahorramos 25 kg de CO<sub>2</sub>.



Hemos recuperado 320 Tns de ropa.

Las 26 tiendas de Moda-re han vendido 292 Tns



### Recogida de ropa

Damos una segunda vida a las piezas en buen estado, promoviendo la reutilización y el reciclaje.

### Reutilización

A través del programa de entrega social las familias vulnerables han comprado un total de 29 Tns de ropa en las tiendas.

## 06. Lo hacemos visible

### Comunicación y redes

Hacer visible nuestra acción es la manera de sacarla al exterior, es la comunicación externa y corporativa que se plasma en la aparición en medios y redes sociales, pero también en la presencia de Cáritas Barcelona en el mundo digital, web y buscadores, las campañas e inserciones publicitarias, y otros materiales promocionales que explican nuestra acción social.

La presencia en medios se ha plasmado en más de 700 apariciones (un 40% más que el año anterior) en distintos medios de comunicación (prensa, radio, TV y digital), 11 notas de prensa enviadas y se ha convocado a los medios de comunicación de forma presencial en 6 ocasiones.

#### Facebook

103.071

#### Youtube

1.103

#### Instagram

8.778

#### Linkedin

5.184

#### X (antiguo Twitter)

10.200

Por lo que respecta a las redes sociales, vamos creciendo en seguidores como se ve en la gráfica. En relación con la web corporativa, hemos tenido 158.000 visitas únicas a nuestra web, un 25% más respecto al año anterior.

Por lo que se refiere a las campañas, ya sean de sensibilización como de captación, estamos trabajando en una redefinición de las campañas mensuales y anuales para dar impulso a una nueva comunicación más moderna, fresca y atractiva. Seguimos con dos grandes campañas anuales: Corpus Christi (identidad y captación) y Navidad (denuncia y captación).

Este año celebramos nuestros 80 años en diversos actos y celebraciones.

En 2024 hemos recibido y gestionado casi 43.000 peticiones de información sobre Cáritas y nuestra ayuda social vía telefónica, presencialmente, correo electrónico, web y redes sociales.

### Sensibilización, denuncia e incidencia política

Cáritas no solo acompaña a personas en situación de exclusión y vulnerabilidad, sino que también trabaja para transformar las causas estructurales que generan exclusión. Y recorre este camino de la mano de otras muchas entidades que también trabajan por la transformación social.

**Somos agentes de transformación social y como tales estamos en contacto con la realidad, inmersos en ella. No nos limitamos a observarla como espectadores pasivos, sino que la vivimos de cerca y actuamos como impulsores de cambio social.** Nuestra labor nos permite ser testigos directos de su evolución y, al mismo tiempo, contribuir a su desarrollo.

El ámbito de la sensibilización y la denuncia tiene como objetivo principal visibilizar la realidad de la exclusión social y la desigualdad y dar a conocer la acción de la institución hacia la realidad con la que trabajamos, promoviendo una toma de conciencia social y una respuesta colectiva basada en la justicia y la solidaridad.

*Mira que decimos*  *Salimos a la calle para reivindicar un hogar digno*



Para promover cambios estructurales y concienciar a la sociedad, realizamos acciones de denuncia y sensibilización a través de charlas, campañas y diversas acciones de sensibilización, ruedas de prensa y declaraciones públicas para exponer las dificultades que viven las personas en situación de exclusión, e informes y estudios que analizan la realidad social que nos rodea, con el objetivo de interpelar, tanto a la ciudadanía como a las instituciones públicas y privadas, con el objetivo de construir, entre todos y todas, una sociedad más justa, equitativa y cohesionada.

**Desde Cáritas, entendemos que la sensibilización y denuncia de las injusticias no son opciones, sino un compromiso ético y evangélico para avanzar hacia un modelo social más humano e inclusivo.**

Más allá de la sensibilización y denuncia, Cáritas tiene como objetivo influir en las políticas públicas para mejorar la vida de las personas más desfavorecidas que se encuentran en situación de exclusión social, basándose en evidencias y experiencia directa con las personas a las que acompañamos.

La incidencia política es una de las tareas fundamentales de Cáritas. Mantiene diálogo con las instituciones públicas para trasladar las necesidades detectadas y proponer medidas concretas. Esto se realiza mediante reuniones con representantes políticos y técnicos de diferentes niveles administrativos (ayuntamientos, Generalitat, etc.), la participación en espacios de trabajo y redes de entidades sobre políticas sociales, vivienda, migración, etc., y la presentación de informes y comparencias ante instituciones para aportar evidencias y recomendaciones.

**La incidencia política de Cáritas es un proceso integral que combina análisis social, desde el conocimiento de las situaciones que sufren las personas, diálogo con instituciones, denuncia pública, trabajo en red y formulación de propuestas para conseguir una sociedad más justa y equitativa.** Todo esto se lleva a cabo con el objetivo último de defender los derechos y la dignidad de las personas más vulnerables de nuestra sociedad.

**El archivo histórico** ha seguido poniendo criterios para preservar la información histórica de la institución, tan importante para conocer de dónde venimos y qué hemos hecho a lo largo de los tiempos y está abierto a todo el mundo. Con motivo de nuestro 80 aniversario, el archivo ha realizado una búsqueda especial que ha dado sus frutos en los materiales editados.

Gracias al archivo histórico, se pudo explicar la acción comunitaria de Cáritas en Torre Baró durante los años en los que se enmarca la película “El 47”, y nuestra contribución al desarrollo del barrio.

Mira  **Cáritas y “El 47”**

### Observatorio de la Realidad Social

La necesidad de comprender la realidad que nos rodea y nuestra vocación de transformarla nos lleva a la necesidad del análisis social. Necesitamos descubrir y captar las estructuras sociales, económicas, políticas y culturales que organizan la vida social y comunitaria, para comprender los eventos en su contexto social, así como entender las causas estructurales y personales de las situaciones que viven las personas a las que acompañamos.

Para dar respuesta a esta necesidad tenemos el Observatorio de la Realidad Social, encargado de aportar una mirada que nos permite crear relato, una narrativa basada en datos contrastados y testimonios reales que nos permitan despertar conciencia social, interpelar a la sociedad, a las instituciones y a los responsables políticos para implementar cambios significativos que mejoren las condiciones de vida de las personas que



acompañamos. Otorga una mirada profunda, analítica y crítica, para entender la realidad, identificar y denunciar las desigualdades e injusticias sociales presentes en nuestra sociedad para sensibilizarla y transformarla.

**El Observatorio no solo es una herramienta de sensibilización, sino también un instrumento de denuncia para promover cambios estructurales.** Aporta argumentos sólidos para la acción política y la incidencia en políticas públicas, reforzando la credibilidad y capacidad de influencia de la entidad. También es una herramienta interna de mejora de nuestra acción social, que capta y mide el impacto social de la entidad.

Por otra parte, una de las líneas estratégicas del Observatorio es acercarse a los territorios y establecer una retroalimentación con los equipos de Cáritas y otras entidades que trabajan directamente con las personas atendidas. Esta red territorial permite detectar mejor las problemáticas emergentes y adaptar estrategias de intervención social a las necesidades reales de cada territorio concreto. También se trabaja de forma conjunta a nivel de toda España, con el Grupo Confederal de Observatorios.

El trabajo en red no es solo una oportunidad, sino una necesidad para garantizar que el análisis sea riguroso, útil y transformador.

**Como cada año, el Observatorio de la Realidad Social elabora su informe anual, analizando una problemática social y/o**

**situación de desigualdad presente en el día a día de las personas que acompañamos.**

**Este año, por primera vez, este informe se ha elaborado juntamente con el Observatorio de la Vivienda Digna del Instituto de Innovación Social de Esade.**

Este estudio, titulado “*Exclusión compartida. Vivir en una habitación en un contexto de exclusión residencial y social*” pone el foco en las personas atendidas por diversas Cáritas con sede en Cataluña que se encuentran viviendo en situación de realquiler, es decir, que viven en habitaciones en un contexto de exclusión.

La razón y motivación del estudio tiene como objetivo sensibilizar a la sociedad sobre esta problemática social, a menudo invisibilizada, y situar esta realidad social en el debate público para incentivar que se implementen medidas que garanticen el derecho humano a la vivienda.

El estudio concluye que vivir en una habitación en un contexto de exclusión es para muchas de las personas que acompañamos la única alternativa antes de vivir en la calle, y que se trata de un fenómeno que se cronifica, en lugar de convertirse en una solución transitoria.

Desde el Observatorio se colabora en variedad de proyectos de investigación, tanto a nivel nacional como internacional, así como un acercamiento a la actividad que desarrolla la fundación FOESSA (Fomento Observatorio Estudios Sociales y Sociología Aplicada).



Mira la web del observatorio



# 07. Gestionamos la Sostenibilidad

Desde 2021 Cáritas Diocesana elabora un informe de sostenibilidad con el objetivo de poder explicar a la sociedad que somos una entidad responsable y sostenible en todos los ámbitos de nuestra gestión: personas y defensa de los derechos humanos, buen gobierno, ética y medio ambiente.

En 2023 publicamos el tercer informe de sostenibilidad; en este caso, el informe de sostenibilidad calculó la contribución al Bien Común de Cáritas Diocesana, que será actualizada y auditada en el transcurso de este año.

Una vez enmarcada la sostenibilidad global de la entidad, presentamos la evaluación de nuestro impacto ambiental mediante el cálculo de nuestras emisiones de CO<sub>2</sub>.

Las emisiones tienen 3 niveles de consideración en función del grado de responsabilidad:

Este año hemos ampliado el cálculo de los conceptos contemplados en el alcance 3, añadiendo el cálculo del impacto de los equipos ofimáticos (ordenadores, móviles...) que es considerable puesto que supone 36,6 toneladas de emisiones. Y también hemos calculado las emisiones del transporte “in itinere” en los puestos de trabajo. De las respuestas obtenidas, un 53% de las personas contratadas viven fuera del municipio en el que trabajan; el conjunto de los viajes suma 634.000 km/año y supone unas emisiones de 35,2 toneladas.

Ampliando los cálculos ensanchamos también nuestra responsabilidad; impartiremos formación interna para reforzar la cultura de la sostenibilidad ayudándonos de estos conceptos que tienen impacto directo en los trabajadores como son los equipos ofimáticos y los medios de transporte que utilizan.

Comparando con el año 2023, habríamos mejorado un 5% nuestro impacto ambiental, pero al añadir los conceptos mencionados llegamos a un impacto **total de 168,8 toneladas.**

## ALCANCE 1

**61,2 Tn**



**Gas natural** edificio  
55.2 Tna



**Combustible:**  
6 Tn

**EMISIONES DIRECTAS**

## ALCANCE 2

**0 Tn**



**Electricidad:**  
0 Tn.  
100% fuentes renovables

**EMISIONES INDIRECTAS**

## ALCANCE 3

**107,6 Tn**



**Equipos ofimáticos**  
36.6 Tn



**Agua**  
6.4 Tn



**Papel**  
8.4 Tn



**Viajes y transporte contratados**  
38.8 Tn



**Producción de electricidad**  
17.4 Tn

**EMISIONES INDIRECTAS**

## 08. Invertimos lo que recibimos: Nuestro gasto, una inversión social

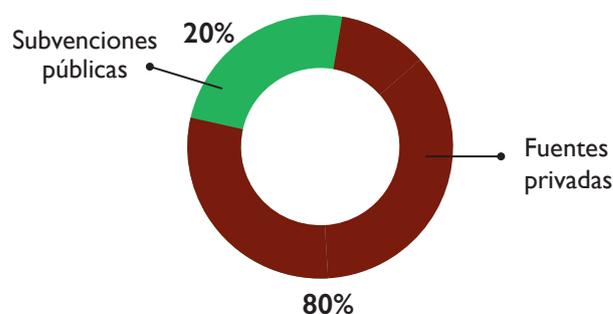
La presentación de las cuentas de Caritas muestra los recursos obtenidos y su aplicación. Los recursos obtenidos muestran el apoyo recibido en nuestra labor, por parte de fondos privados y públicos, mientras que los recursos aplicados muestran el detalle del gasto efectuado por áreas de actividad.

A lo largo del 2024, Caritas Diocesana de Barcelona ha aplicado 22 millones de euros a su actividad. Esto no sería posible sin los recursos que provienen de las fuentes privadas (80%) fruto de la confianza y compromiso continuado de tantas personas, entidades y empresas que lo llevan dentro porque mientras hay personas, ¡hay esperanza!

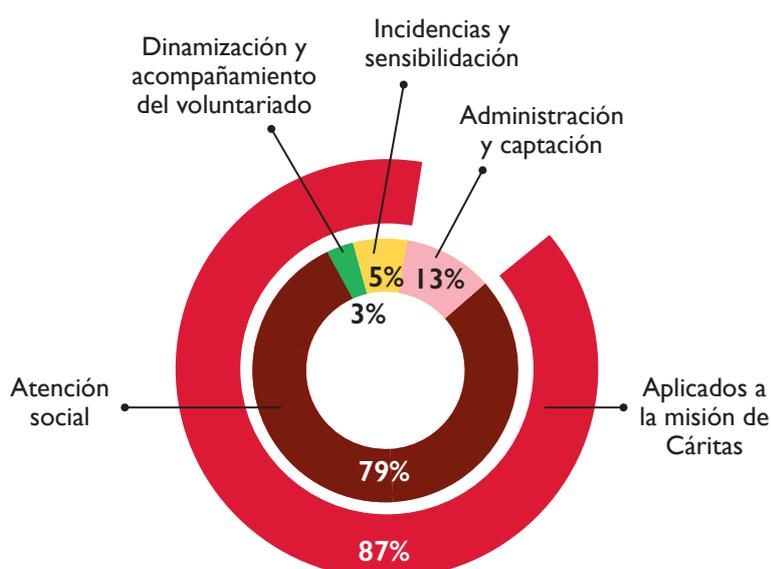
Las subvenciones públicas completan los recursos obtenidos con un peso del 20%.

Estos recursos se invierten y despliegan en una acción social transformadora llevada a cabo por personas voluntarias y contratadas, acompañada de una sensibilización e incidencia social, que consigue destinar el 87% de los recursos a los ejes misionales, y contando con un 13% de soporte de estructura (administración y gestión) para esta tarea.

### Origen de los recursos %:



### Aplicación de recursos %:





**Datos económicos memoria 2024**

INFORMACIÓN ECONÓMICA  
(miles de €)

**ORIGEN DE LOS RECURSOS 2024**

**FUENTES PRIVADAS 18.278**

Socios y donantes (personas físicas)	5.357
Campañas	1.588
Herencias aplicadas (*)	5.905
Entidades con corazón (instituciones privadas)	3.709
Prestaciones de servicios y otros	1.578
Aportaciones de las personas atendidas	141

**SUBVENCIONES PÚBLICAS 4.569**

Generalitat de Cataluña	2.958
Ayuntamientos y Diputación	1.468
Fondos europeos	143

**TOTAL RECURSOS GESTIONADOS 22.847**

**APLICACIÓN DE LOS RECURSOS 2.024**

Atención social	17.865
Dinamización y acompañamiento del voluntariado	609
Incidencia y sensibilización	1.039
Administración y captación	3.080

**TOTAL APLICACIONES 22.593**

**EXCEDENTE 254**

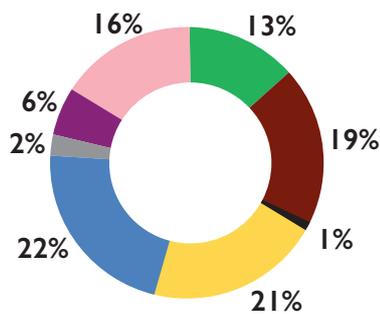
(\*) Herencias aplicadas al ejercicio de gestión según media.

Los datos económicos se acompañan del informe de procedimientos acordados emitidos por Auditoría.

Las cuentas están auditadas por GM Auditores y disponibles en la página web.

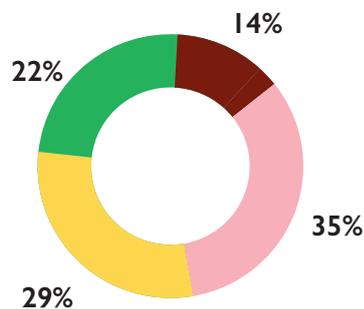
Este año os presentamos el gasto desglosado en 8 programas y 4 causas.

**Acción social por programas %:**



- Acogida y Acompañamiento
- Ayuda Necesidades básicas
- Asesoría jurídica
- Familia y infancia
- Formación e Inserción Sociolaboral
- Movilidad humana
- Personas mayores
- Sin hogar y vivienda

**Acción social por causas %:**



- Trabajo Decente
- Igualdad Oportunidades Educación
- Vida digna
- Hogar digno

# 09. Resumen



## El 2024 hemos acompañado:

**33.829 hogares desde las Cáritas parroquiales, arciprestales y Diocesana, donde viven 79.083 personas.**



**3.188 personas voluntarias**



**206 personas contratadas y 209 en puestos de trabajo externo**

## Con la implicación de:



**8.869 Personas socias y donantes (físicas y jurídicas)**



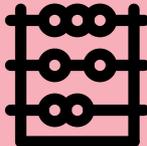
**676 Entidades con Corazón**

## Acogemos y acompañamos a las personas en:



**534 proyectos**

## Destinando:



**22,5 millones de euros**

# Participa

**«Que la comunidad cristiana esté siempre dispuesta a defender el derecho de los más débiles. Que generosamente abra de par en par sus acogedoras puertas, para que a nadie le falte nunca la esperanza de una vida mejor.»**

*Spes non confundit, Papa Francesc*

**¿Sabías que a las personas atendidas por Cáritas las llamamos participantes?  
¿Qué significa esto para nosotros?**

Reconocemos que todas las personas tienen capacidades para comprometerse en la mejora de su situación y de su entorno. Apostamos por un lenguaje que nos facilite el encuentro, andar juntos, donde se subraye la corresponsabilidad, la implicación, la capacidad de analizar, aportar, debatir y decidir. La participación nos sugiere creación, construcción colectiva, así como andar en la incertidumbre, en la flexibilidad, en la duda. Queremos que todas las personas sientan que forman parte de Cáritas.

Hemos llegado al final de nuestra memoria de actividades y es el momento de animaros a todos, personas y entidades que ya nos ayudáis y las que ahora nos está descubriendo.

Esta memoria de actividades ha querido rendir cuentas de lo que hemos hecho, a la vez que explica cómo somos y nuestro trabajo. ¡Somos más de lo que crees!

Las personas voluntarias, socias y donantes reciben también nuestras comunicaciones habituales, sean boletines informativos y/o convocatorias a actas y jornadas.

Otra forma de conocernos y apoyar nuestra tarea es visitar nuestra web y seguirnos en las redes. ¡Vamos creciendo en seguidores!

¿Habéis pensado en dar vuestro tiempo a Cáritas? El voluntariado es una parte esencial de quienes somos. Convocamos sesiones informativas cada mes, busca la que te vaya mejor en [www.caritas.barcelona/fes-voluntariat](http://www.caritas.barcelona/fes-voluntariat).

Y por supuesto, vuestro apoyo económico es clave para poder seguir realizando la tarea social que os hemos mostrado. Habéis visto que las fuentes privadas suponen el 80% de la inversión social de Cáritas, sois decisivos para nosotros.

**Seas socio, donante, seguidor, voluntario, o todo, ¡lo haces porque lo llevas dentro!**

**Y sabes que lo compartido se multiplica.**

**No te pierdas nada!  
Siguenos!**



**www.caritas.barcelona**

Únete al canal  
de **WhatsApp** 

para estar al día  
de todo lo que  
hacemos!



**Mientras haya  
personas como tú,  
hay esperanza**

**Hazte voluntario, hazte  
socio o haz un donativo**

Bizum 33381

CaixaBank ES12 2100 0965 5102 0001 0269

[www.caritas.barcelona](http://www.caritas.barcelona)