

INDICADORS GRI 2022 CÀRITAS DIOCESANA DE BARCELONA

Amb la col·laboració:

Institut  Cerdà

El sector social necessita el suport de la societat civil i ha de demostrar la seva responsabilitat i transparència, atès que rep finançament de persones físiques i jurídiques (col·laboradors: socis, donants, empreses, administracions, proveïdors...) que han de creure en l'acció social transformadora. Per això, els objectius de la sostenibilitat estan presents dins la nostra manera de ser i de fer, inclosa la mirada des del punt de vista de la governança, del medi ambient, l'ètica i les persones. De fet, els principis que es troben en la Responsabilitat Social Corporativa (RSC) beuen de la Doctrina Social de l'Església que neix a finals del segle XIX i ens ofereix el camí per guiar l'actuació pública, entre els quals destaquen: la dignitat humana, els drets humans, el bé comú, la solidaritat, la subsidiarietat, la participació i el destí universal dels béns.

Des de la mirada de la governança i l'ètica, l'any 2022, hem seguit disposant d'un equip de Compliment Normatiu, així com d'un delegat de protecció de dades i un Compliance Officer extern que dona les directius als encarregats interns de compliment normatiu per tal que aquests puguin implementar les polítiques i novetats legals. La Unitat de Compliment Normatiu ha rebut 27 incidències, les quals ha resolt en la seva totalitat, i ha realitzat formacions a les zones pastorals i a les noves incorporacions. També s'han revisat 186 convenis i 97 contractes. A més a més, s'han fet 84 controls de marca i ens hem posat en contacte amb 9 entitats-empreses que han fet ús de les nostres marques registrades. Finalment, formem part del Comitè ètic de Càritas Catalunya, òrgan consultiu constituït amb la finalitat d'efectuar un seguiment de les relacions ètiques entre Càritas i les empreses o entitats col·laboradores. Portal de Transparència

“Des de la mirada de la sostenibilitat ambiental, el desafiament urgent de protegir la nostra casa de tots inclou la preocupació d'unir tota la família humana en la recerca d'un desenvolupament sostenible i integral, ja que sabem que les coses poden canviar.”¹³ Laudato Si' – Papa Francesc

El compromís de Càritas amb el medi ambient beu de l'encíclica *Laudato Si'*, del papa Francesc de cuidar la nostra casa comuna. Estem compromesos amb una ecologia social integral que té cura de les persones i del planeta. Per això, des de Càritas Diocesana de Barcelona formem part de la xarxa *Laudato Si'*, treballem en la reducció de la nostra petjada de carboni en el món, i destaquem les activitats d'economia circular que inclouen el reciclatge i la reutilització, com moda-Re, juntament amb la Fundació Formació i Treball.

En total, durant 2022 hem emès 232,75 tones de CO₂ (ABAST 1 + 2 + 3), xifra que suposa una reducció del 2% respecte les emissions de l'any anterior.

A més a més, apostem per formes alternatives de model socioeconòmic que incorporin la mirada de la sostenibilitat, com l'economia social i solidària o l'economia del bé comú.

El 2022, l'activitat de Moda re- a través de l'entrega i venda de roba reciclada ha implicat un estalvi de 5440,5 tones de CO₂.

A més a més, Càritas participa en el projecte **FOODBACK**, pioner de bioeconomia circular que té com a objectiu incrementar l'aprofitament de fruites i hortalisses no comercialitzables, però que són aptes per al consum humà per donar-los una segona vida. [Foodback | Responsabilitat social | Mercabarna](#)

A continuació trobareu els indicadors GRI que representen les millors pràctiques a nivell global per informar públicament els impactes d'una organització, a nivell econòmic, social i ambiental.

Qui és GRI? Es tracta d'una institució independent amb presència arreu del món que té com a objectiu ajudar les organitzacions a ser més transparents i assumir la responsabilitat dels impactes que té en l'àmbit econòmic, ambiental i social.

ANNEX 1: TAULA INDICADORS 2022
INDICADORS D'IMPACTE AMBIENTAL: CONSUM DE RECURSOS
Taula 1 Consum d'aigua, energia i materials associat a l'ús d'oficines

Tipus de consum	Unitat	2022	2021
Consum d'aigua	m3	13.984	12.429
Consum d'energia			
Electricitat	kWh	639.614	641.275
Gas Natural	kWh	372.386	402.900
Gasolina	l	885	-
Consum de materials			
Paper per impressions	kg	2.575	-
Vasos de paper biodegradable	kg	10	-
Paper de mans	kg	674	-
Tovallolletes	kg	120	-

INDICADORS D'IMPACTE AMBIENTAL: PETJADA DE CARBONI
Taula 2 Emissions de gasos d'efecte hivernacle

Tipus de abast	Unitat	2022	2021
Abast 1	T CO ₂ eq.	69,76	73,33
Abast 2 (metodologia <i>market-based</i>) ¹	T CO ₂ eq.	159,90	164,17
Abast 3 ²	T CO ₂ eq.	3,09	-
Total	T CO ₂ eq.	232,75	237,50

¹ Per al càlcul de l'abast 2 s'ha emprat el factor d'emissió de la comercialitzadora genèrica dau pel Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico. Font: [link](#)

² Per al càlcul de l'abast 3 s'ha utilitzat el factor d'emissió donat pel propi proveïdor de viatges (Renfe), corregit per a ajustar les emissions de CO₂ a CO₂ equivalent. Per a aquesta correcció s'ha tingut en compte el fet que el CO₂ és el gas d'efecte d'hivernacle dominant en el sector del transport. En aquest sector, les emissions de CO₂ equivalent, són, per als combustibles convencionals, aproximadament un 1% més altes que les emissions de CO₂. Font: [link](#)

Taula 3 Generació de residus de paper

Tipus de residus	Unitat	2022	2021
Paper (recogut per Ecològic) ³	kg	3.257	1.510

³ A l'hora de comparar les dades entre 2022 i 2021, és important tenir en compte que en 2022 s'han comptabilitzat un major nombre de punts de generació.

Taula 4 Distribució d'empleats al tancament de 2022

Grup professional	Gènere	Menors de 30	Entre 30 i 50	Majors de 50	Total
Equip directiu	Home	0	0	2	2
	Dona	0	2	0	2
Total		0	2	2	4
Grup professional	Gènere	Menors de 30	Entre 30 i 50	Majors de 50	Total
Comandament	Home	0	5	3	8
	Dona	0	12	10	22
Total		0	17	13	30
Grup professional	Gènere	Menors de 30	Entre 30 i 50	Majors de 50	Total
Nº tècnics	Home	2	14	7	23
	Dona	5	50	38	93
Total		7	64	43	116
Grup professional	Gènere	Menors de 30	Entre 30 i 50	Majors de 50	Total
Nº suport. tècnic administratiu	Home	2	2	2	6
	Dona	1	23	10	34
Total		3	25	12	40
Grup professional	Gènere	Menors de 30	Entre 30 i 50	Majors de 50	Total
Nº personal de suport	Home	0	0	1	1
	Dona	0	0	0	0
Total		0	0	1	1
Grup professional	Gènere	Menors de 30	Entre 30 i 50	Majors de 50	Total
Nº personal auxiliar	Home	0	0	0	0
	Dona	0	0	0	0
Total		10	108	71	191 ⁴

⁴ En aquesta taula s'ha inclòs únicament el nombre d'empleats amb contracte laboral permanent amb Càritas Diocesana de Barcelona.

INDICADORS D'IMPACTE SOCIAL: MITJANA SALARIAL SEGREGAT PER GÈNERE⁵
Taula 5 Registre retributiu per gènere

Gènere	Mitjana de retribució	Bretxa de gènere global ⁶
Home	23.770	1%
Dona	23.451	
Total	23.520	

INDICADORS DE COMPLIMENT I ÈTICA: NOMBRE D'ACCIDENTS

Taula 6 Registre d'accidents laborals.

Tipologia d'accident	Gènere	Treballant	<i>In itinere</i>	Total
Accident amb baixa laboral	Home	0	0	0
	Dona	1	2	3
Accident sense baixa laboral	Home	1	0	1
	Dona	4	0	4
Total		6	2	8

INDICADORS DE COMPLIMENT I ÈTICA: NOMBRE D'INCIDÈNCIES REBUDES I RESOLTES

Taula 7 Registre de denúncies rebudes i resoltes.

Via de recepció	2022	2021/2020
Canal de denúncies de Caritas Diocesana de Barcelona	9	3
Altres canals interns	18	19
Total	27	22

⁵ Per al càlcul de la retribució mitjana s'han tingut en compte 225 empleats, en els quals s'inclouen els 191 empleats reportats en la taula i a més s'incorporen també al còmput els salaris percebuts per les persones contractades per a cobrir una substitució i/o corresponents a contractes d'inserció social.

⁶ En el càlcul de la bretxa i la retribució global no s'ha tingut en compte el salari del personal de suport

ANNEX 2: ÍNDEX INDICADORS GRI

Aspecte material	Indicador GRI	Informació donada per Càritas	Nº de taula
Consum de recursos / Lluita contra el canvi climàtic	303-3 Extracció d'aigua per font (2018).	Consum d'aigua associat a les oficines en m ³	1
Consum de recursos / Lluita contra el canvi climàtic	302-1 Consum energètic dins de l'organització.	Consum d'electricitat i gas natural associat a les oficines en kWh	1
Consum de recursos / Lluita contra el canvi climàtic	301-1 Materials utilitzats per pes o volum.	Consum de material d'oficina en kg	1
Lluita contra el canvi climàtic	305-1 Emissions directes de GEI (abast 1).	Estimació sobre la base del consum energètic	2
Lluita contra el canvi climàtic	305-2 Emissions indirectes de GEI al generar energia (abast 2).	Estimació sobre la base del consum elèctric	2
Lluita contra el canvi climàtic	305-3 Altres emissions indirectes de GEI (abast 3).	Estimació sobre la base dels viatges de tren	2
Generació de residus i economia circular	306-3 Residus generats (2020).	Generació de residus de oficina en kg	3
Generació de treball	405-1 Diversitat en òrgans de govern i empleats. 401-1 Noves contractacions d'empleats i rotació del personal.	Distribució d'empleats a tancament segregat per gènere, edat i categoria professional	4
Generació de treball/ Diversitat i igualtat d'oportunitats	405-2 Ràtio del salari basi i de la remuneració de dones enfront d'homes.	S'ha calculat la mitjana salarial anual segregat per gènere i per categoria professional. S'ha calculat la bretxa de gènere global i per categoria professional.	5

Aspecte material	Indicador GRI	Informació donada per Càritas	Nº de taula
Salut i seguretat al treball	403-9 Lesions per accident laboral (2018). 403-10 Malalties i malalties laborals (2018).	S'han comptabilitzat el nombre d'accidents de 2022 segregats per sexe en funció de si han ocorregut en el centre de treball o <i>in itinere</i> i segons si s'ha demanat la baixa laboral o no. En 2021, no hi ha hagut cap accident laboral.	6
Formació i educació	404-1 Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat.	En 2022, se han rebut 17.110 hores lectives de formació de les quals 12.846 hores s'han ofert dins d'horari laboral. Durant 2021, s'han rebut 7.022 hores lectives de formació de les quals 4.787 han estat dins la jornada laboral.	-
<i>Compliance</i> i govern ètic	2-26 Mecanismes per a sol·licitar assessorament i plantejar problemes (2021).	Nombre d'incidències rebudes i resoltes a través del Canal de Denúncies i altres canals interns.	7