

## EL VOLUNTARIADO: EL CORAZÓN DE CÁRITAS



### — **la entrevista**

Salvador Busquets:  
“No me sé explicar a mí mismo sin estos nueve años en Cáritas” \_ 14

### — **¿qué puedes hacer tú?**

CAMPAÑA DE EMERGENCIA  
“A la pobreza, la conoces”  
\_ 24 y 32

### — **entidades con corazón**

Voluntariado con valores, un valor al alza \_ 29



Fotografía de la portada:  
Iniciándose en el voluntariado.

AUTORA: DUNA COSTA

Fotografía del sumario:  
Superando la brecha digital.

AUTORA: MARIANA ARRIETA

**sumario**

- \_\_\_ **editorial** \_ 3
- \_\_\_ **el reportaje**  
El voluntariado: el corazón de Cáritas \_ 4
- \_\_\_ **a fondo**  
Salvador Busquets: nueve años al servicio de Cáritas Barcelona \_ 10
- \_\_\_ **la entrevista**  
Salvador Busquets: "No me sé explicar a mí mismo sin estos nueve años en Cáritas" \_ 14
- \_\_\_ **en primer plano** \_ 18
- \_\_\_ **actuamos**  
Un proyecto único para una única diócesis \_ 20
- \_\_\_ **ODS**  
Una desigualdad que fractura la sociedad \_ 22
- \_\_\_ **¿qué puedes hacer tú?**  
Hazte voluntario. Regala solidariamente \_ 24  
Haz un donativo o hazte socio \_ 25
- \_\_\_ **sopa de letras** \_ 25
- \_\_\_ **cocinando con Ada Parellada**  
Patata rellena de sobras de verduras \_ 26  
Buñuelos de bacalao con salsa de tomate \_ 26
- \_\_\_ **el apunte histórico**  
La Escuela de Formación del Voluntariado \_ 27
- \_\_\_ **entidades**  
Editorial de las Entidades con Corazón  
Multiplicar los panes y los peces \_ 28  
Voluntariado con valores, un valor al alza \_ 29
- \_\_\_ **los tuits del curso** \_ 31

**edita**  
Cáritas Diocesana de Barcelona  
Via Laietana, 5. 08003 Barcelona  
T. 93 112 70 10  
comunicacio@caritas.barcelona

**consejo de redacción**  
Área de Comunicación y  
Relaciones Institucionales

**diseño**  
Creació Singular  
**corrección y traducción**  
Montserrat Pibernat

**impresión**  
Gràfiques Cuscó  
**depósito legal**  
DPL-B-18.956-2004

[www](http://www.caritas.barcelona)  
www.caritas.barcelona

@caritasbcn    
caritasbarcelona 

Una entidad  
DE personas voluntarias



En la última Asamblea General de Cáritas Española afirmamos que Cáritas es una entidad **DE** personas voluntarias, y no **CON** personas voluntarias. Puede parecer una apreciación menor, pero define a la perfección la importancia del voluntariado en nuestra entidad. En este último número de la revista El Batec conoceréis de primera mano el imprescindible servicio que día tras día ofrecen los voluntarios y voluntarias de Cáritas Barcelona. **Son**

**2.922 las personas que colaboran sin pedir nada a cambio y que, desde sus diferentes responsabilidades, cambian la vida de tantas personas vulnerables.** El papa Francisco define el voluntariado como el esfuerzo de salir a ayudar a los demás, y es esta convicción la que hace que Cáritas funcione.

Este editorial también quiere ser un "gracias". Gracias a todas y cada una de las personas que formáis parte de Cáritas. A finales de septiembre, mi responsabilidad como director de Cáritas Diocesana de Barcelona termina, y una nueva persona tomará mi relevo al frente de la entidad. **Cáritas no es fruto del trabajo de una única persona, sino que es la suma de muchos individuos que participan en una carrera de relevos.** La solidaridad, el compromiso, la transparencia o el amor hacia el débil pasan de persona a persona, manteniendo la llama que lleva casi ochenta años iluminando los corazones de los que han perdido la esperanza. Quiero dar las gracias al Cardenal Lluís Martínez Sistach, que en el año 2014 confió en mí para dirigir esta entidad. También quiero agradecer al Cardenal Arzobispo de Barcelona y presidente de Cáritas Diocesana de Barcelona, Mons. Juan José Omella, que haya mantenido su confianza en mi trabajo al frente de Cáritas durante estos últimos años. Gracias también al equipo directivo, al consejo, a los sacerdotes, al equipo humano de personas y en general a toda la comunidad cristiana de la diócesis de Barcelona. **Dirigir Cáritas es como dirigir una orquesta. Los músicos ya conocen la partitura, y lo que debe intentar el director es que el conjunto suene de manera armónica.** Creo, humildemente, que en estos últimos nueve años lo hemos logrado.

Finalmente, quiero enviar un mensaje de confianza, pero también de responsabilidad, a la nueva persona que dirigirá Cáritas Barcelona durante los próximos años. A pesar de que hemos superado la crisis económica de 2008, la crisis de refugiados o la pandemia de la COVID-19, todavía estamos inmersos en una crisis inflacionaria que agrava y penaliza la vida de muchas personas. **Durante 2022, Cáritas Barcelona ha atendido 16.063 hogares, donde viven 35.414 personas, casi un 30% más de personas en relación con el año anterior. Asimismo, las Cáritas Parroquiales y Arciprestales de la diócesis de Barcelona han atendido 34.092 hogares, donde viven 78.683 personas, un 22% más que en 2021. 1 de cada 3 personas de la diócesis de Barcelona vive en situación de pobreza y, ante este contexto, no podemos permanecer de brazos cruzados.** Por este motivo, hemos lanzado la campaña "A la pobreza, la conoces", advirtiendo que cada uno de nosotros conoce a alguien que se encuentra en dificultades económicas que no le permiten vivir dignamente. Sois más de 9.000 las personas que año tras año nos apoyáis económicamente para sostener nuestra acción social, y está en vuestras manos, en nuestras manos, el poder darles una respuesta. Gracias también a todos vosotros, ya que sois el motor que nos anima a seguir trabajando como el primer día. **Confío en que nuestros caminos se volverán a cruzar en favor de la justicia social y la igualdad de oportunidades.**

**Salvador Busquets**  
Director de Cáritas Diocesana de Barcelona

Cáritas no es fruto del trabajo de una única persona, sino que es la suma de muchos individuos que participan en una carrera de relevos

el reportaje

# El voluntariado: el corazón de Cáritas

**2.922 personas voluntarias colaboran con Cáritas Diocesana de Barcelona de manera altruista. Son el corazón de Cáritas y, sin ellas, buena parte del trabajo de la entidad no sería posible**

TEXTO: JORDI JULIÀ · FOTOGRAFÍAS: MARIANA ARRIETA, JORDI JULIÀ, AIDA BOLADERES

Con motivo del Día Internacional del Voluntariado de 2022, el papa Francisco definió el voluntariado como una **“fuerza de choque” que permite salirse de lo establecido para conseguir algo**. Para el papa Francisco, pero también para Cáritas, las tareas solidarias como el voluntariado **no implican solo “trabajar para la gente”, sino “trabajar con la gente”**.

Los voluntarios y voluntarias de Cáritas son fundamentales para dar respuesta a las más de 35.000 personas que la entidad acoge y acompaña. Cada una de las personas voluntarias, desde su compromiso libre y desinteresado, comparte parte de su tiempo y de sus conocimientos. **Todos, según sus posibilidades, acaban por encontrar su espacio, y así contribuir a la misión de Cáritas, que es estar junto a los que más sufren.**

Isaac Compañó, responsable del Departamento de Desarrollo de Personas de Cáritas Barcelona, afirma que la esencia de la acción social y de la misión de Cáritas la ejerce el equipo humano de Cáritas, y especialmente las personas voluntarias, y que a pesar de ser una entidad con unos 400 puestos de trabajo internos y externos, el día a día sería imposible sin la contribución del voluntariado. **“Existen instituciones que sin personas contratadas**

**no funcionarían, y otras que sin voluntarios y voluntarias no podrían salir adelante. En el caso de Cáritas, las personas contratadas son importantes, pero si no tuviéramos personas voluntarias no podríamos llegar a todo lo que hacemos”**, dice.

## Un único equipo humano

Cáritas concibe al individuo como transformador de la sociedad, independientemente de su papel en la entidad. **“Contamos con un único equipo humano de personas, y tanto las contratadas como las voluntarias pueden formar parte de órganos**

**de decisión, ejercer responsabilidades y liderar proyectos. Un claro ejemplo lo tenemos en el consejo de Cáritas, que está formado por personas contratadas y voluntarias”**, explica Compañó. En su caso, Compañó comenzó trabajando en Cáritas en el año 2015, pero es voluntario desde mucho antes. **“Estaba muy vinculado en la parroquia de mi pueblo, en el esplai parroquial, en el consejo pastoral... Empecé mi voluntariado asesorando en el ámbito social, y posteriormente creando sinergias entre Cáritas y el Ayuntamiento del municipio. Nunca dejamos de ser voluntarios de la entidad, y desde diferentes roles podemos contribuir a la mejora de la sociedad”**.



Un voluntario de Cáritas imparte clases de castellano en el Espacio Polivalente Sant Miquel en el barrio del Singuerlín (Santa Coloma de Gramenet).



Jóvenes y mayores participan en la fiesta intergeneracional de primavera de Cáritas, un espacio donde compartir experiencias entre diferentes generaciones.

### “La juventud entiende el voluntariado de manera diferente”

En cuanto a los retos de la entidad, el responsable de Desarrollo de Personas admite que faltan jóvenes, pero que es una tónica general en todas las entidades. Así, **en el caso de Cáritas, casi 300 personas voluntarias son menores de treinta años, y representan un 9,5% del total del voluntariado.** “Los jóvenes buscan un voluntariado más puntual, durante un periodo de tiempo más corto. También es normal, puesto que tienen otras responsabilidades y son más dinámicos, y esto provoca que tengamos que adaptar los voluntariados a un curso escolar o a unos meses concretos”, explica.

Si hablamos del perfil actual de las personas voluntarias, la mitad son mayores de 65 años, y casi 7 de cada 10 son mujeres. En cuanto a su compromiso, de media las personas voluntarias colaboran con Cáritas durante cuatro o cinco años. **“Esto no lo encontramos en la gran mayoría de las entidades, y tenemos el placer de**

**contar con un voluntariado comprometido, en consonancia con la identidad de Cáritas”.** Si analizamos el voluntariado social que las personas llevan a cabo, 4 de cada 10 destinan parte de su tiempo en el programa de necesidades básicas, y el resto se reparten en cuestiones tan importantes como el acompañamiento a personas mayores, la formación e inserción laboral, el apoyo a niños, niñas y jóvenes o el asesoramiento en cuestiones como la vivienda o el proceso migratorio, entre otras.

“Todo el mundo tiene cabida en Cáritas, y lo más relevante es que cada uno sepa encontrar lo que le motiva. Hay personas que quieren hacer un voluntariado que no tenga nada que ver con lo que se han dedicado profesionalmente toda su vida laboral. Esta motivación, en cada una de las personas, es diferente, y **el objetivo es que encuentren la respuesta a la pregunta “y tú, ¿qué quieres?, ¿qué esperas?, ¿a qué aspiras?, ¿cuál es tu objetivo?”.**



Isaac y Miriam, dos de las personas que conforman el equipo de Desarrollo de Personas en Cáritas Barcelona.

### “Ayudamos a conseguir que las personas tengan una vida más fácil”



Ángeles (derecha), enseñando una prenda de ropa a una persona participante del Armario Circular.

Ángeles y Mari son voluntarias del Armario Circular del Espacio Polivalente Sant Miquel, un proyecto situado en el barrio del Singuerlín de Santa Coloma de Gramenet que comenzó a funcionar en abril de este año. Es un proyecto abierto, donde todo el mundo puede llevar y recoger ropa. El objetivo de este espacio es constituirse como un punto de encuentro, donde vecinos y vecinas puedan conocerse, crear relaciones y llevar a cabo una actividad de manera conjunta.

Durante la visita al proyecto, Ángeles va arriba y abajo colocando la ropa que entra, recomendando prendas a las personas que preguntan y ayudando en todo lo que puede. “Yo ya era voluntaria en un punto de distribución de alimentos, pero me propusieron venir aquí y dije que sí”, cuenta. Considera que proyectos como estos son muy importantes, y que la mayoría de las personas que vienen tienen mucha necesidad. **“Con la ropa ayudamos a las familias a ahorrar dinero, pero lo más importante es que conozcan a otras personas del barrio, que se relacionen y creen red. Yo me siento útil sabiendo que hago un servicio a los demás, y si conseguimos que las personas tengan una vida más fácil, ya me doy por satisfecha”.**

En el caso de Mari, lleva pocos meses como voluntaria, pero cuando se jubiló decidió implicarse en una causa solidaria. “Tengo el centro cerca de casa, y esto ha sido decisivo para apuntarme. No solo participo en este espacio, sino que también colaboro en talleres de manualidades, biodanza o cocina”, dice. Mari cree que en el barrio existen muchas situaciones difíciles, y que la sociedad tendría que ser más solidaria. **“Hasta que no te implicas en proyectos sociales, no ves las necesidades reales que hay”.**

**“Intentas dar lo poco que sabes”**



Ana, atendiendo una llamada en el Espacio Polivalente de L'Hospitalet de Llobregat.

Ana Hernández lleva doce años siendo voluntaria de Cáritas. “Cuando mis hijos crecieron, tenía más tiempo libre, y fue cuando decidí hacerme voluntaria”. Vecina de la Zona Franca, Ana preguntó a una monja conocida del barrio qué podía hacer. “Primero ayudé en una parroquia con la catequesis, y después ya entré en el equipo de Cáritas en la iglesia de San Enrique de Ossó de L'Hospitalet. Allí, Ana se dedicaba a rellenar las fichas de las personas a las que se atendía por primera vez, y también cuidaba de los niños de estas familias durante el rato que duraban las entrevistas con su trabajador social. Asimismo, también ha impartido clases de castellano, aunque actualmente su voluntariado se centra en tareas de recepcionista. “Los lunes colaboro en el despacho de Cáritas de Cornellà, y los martes voy al Espacio Polivalente de L'Hospitalet”, explica. Durante estos dos días, Ana se dedica a atender a las personas que asisten presencialmente en los despachos, y también resuelve dudas y consultas de aquellas que llaman por teléfono. **“La gente está muy agradecida con nuestro servicio. Muchos nos dicen que han llamado numerosas veces al Ayuntamiento o a Servicios Sociales, y que en Cáritas hemos sido los primeros que les hemos escuchado o guiado de alguna manera”.**

Según Ana, lo más importante es ponerse en la piel del otro, comprender su situación y escucharlo. “Cuando estás aquí, intentas dar lo poco que sabes. Yo me siento valorada y útil, y creo que **mi voluntariado puede ofrecer esperanza a los que la han perdido**”, concluye.



**“Cuando haces voluntariado, te das cuenta del impacto social de tus acciones”**

Júlia (izquierda) y Olívia (derecha), realizando su primer voluntariado en Cáritas.

Estamos a finales de julio. Hace calor, pero seis personas mayores ya están listas para salir de ruta por el mercado del Born de Barcelona. Viven en la residencia de ancianos Mil-lenari, una de las muchas residencias donde Cáritas lleva a cabo el proyecto Resivol, un servicio de acompañamiento a personas mayores. Manel Huguet, voluntario y coordinador del proyecto en esta residencia, explica que si Cáritas no ofreciera este servicio, difícilmente estas personas podrían salir de paseo con tanta frecuencia. Manel es voluntario desde 2011, y se implicó en este proyecto cuando conoció la realidad que se vive en muchas residencias. “Mis padres estuvieron en residencias, y durante los años que fui a visitarlos, me di cuenta de que muchas personas estaban solas, y que era importante ofrecer parte de mi tiempo para que tengan a alguien que pueda escucharlas, acompañarlas”.

En la salida de hoy, asisten dos nuevas voluntarias, Júlia y Olívia. Júlia tiene 20 años y estudia un doble grado de Derecho y Políticas en la Universidad Abad Oliba. “Había repartido alimentos desde la parroquia, pero es la primera vez que hago un voluntariado de acompañamiento a personas mayores”, dice. En su caso, y teniendo en cuenta su interés por la política, considera que acciones como estas tienen un impacto social real en muchas personas, y que es necesario que la ciudadanía se implique en iniciativas solidarias. **“Los jóvenes nos pasamos más de cuatro horas al día enganchados al móvil, y no cuesta nada dedicar un par a la semana a acompañar a una persona que tal vez está sola”**, explica.

Aunque ahora puede llevar a cabo el voluntariado porque está de vacaciones, Júlia quiere seguir colaborando con la entidad durante el curso. **“Cáritas es una entidad comprometida y seria, y me gustaría seguir echando una mano”.**

En el caso de Olívia, la decisión de hacerse voluntaria salió de una conversación con sus amigos. A pesar de que ahora comenzará segundo de Bachillerato, tiene muy claro que le gustaría estudiar Psiquiatría, y que voluntariados como estos pueden ayudarle a entender algunos aspectos del campo médico. **“Los voluntariados son importantes para los jóvenes, conectar con la gente mayor, sus historias... los jóvenes debemos experimentarlo, nos ayuda a crecer como personas”.** 

a fondo

# Salvador Busquets: nueve años al servicio de Cáritas Barcelona

## De la poscrisis económica a la inflación

TEXTO: JORDI JULIÀ, SCHEHERAZADE BERMEJO ·  
FOTOGRAFÍAS: QUIM PUIG, DANI CODINA, JORDI JULIÀ, AIDA BOLADERES, MINGO VENERO

Este mes de septiembre, **Salvador Busquets finaliza su segundo mandato como director de Cáritas Barcelona**. Han sido nueve años de servicio, con una realidad social a menudo cambiante, pero en la que Cáritas ha sabido adaptarse a todos y cada uno de los retos. Los apartados del artículo exponen las acciones más relevantes de los últimos nueve años, y van encabezados por alguna cita que el propio director de Cáritas hizo en cada uno de estos momentos clave para la entidad.

Busquets inició su tarea en septiembre del año 2014, a propuesta del cardenal arzobispo de Barcelona, Mons. Lluís Martínez Sistach. España estaba sumida en una situación de emergencia económica, fruto de la crisis financiera mundial de 2007 y 2008. **En el caso de Catalunya, el 20% de la población se encontraba en el paro (756.500 personas), y durante el año 2014 se produjeron 15.806 desahucios por impago del alquiler o de la hipoteca.**



Salvador Busquets, durante su primera rueda de prensa como director de Cáritas Diocesana de Barcelona.

**“Habremos salido de la crisis cuando las familias recuperen el poder adquisitivo, cuando el paro baje al 8%, cuando los jóvenes trabajen y cuando la vivienda sea accesible”**

Estas fueron las primeras declaraciones que Salvador Busquets hizo como director de la entidad. Una de las iniciativas que se impulsaron desde Cáritas, con el objetivo de reducir los elevados índices de paro, fue la creación de Feina amb Cor. El proyecto abrió sus puertas en diciembre de 2013, y se desplegó durante todo 2014. **En estos diez años, más de 10.000 personas han pasado por el programa, y más de 6.500 han podido encontrar trabajo.** En Feina amb Cor, la persona dispone de un asesor que la guía durante un periodo de aproximadamente seis meses, participa en acciones grupales que potencian sus competencias, realiza simulacros de entrevistas y asiste a formaciones para encontrar trabajo de manera activa, constante y autónoma. **Durante 2022, el proyecto ha atendido a 941 personas, de las cuales un 82% están trabajando.**

En paralelo, Cáritas ha seguido apostando por el Servicio de Mediación en Vivienda, un proyecto creado en el año 2011 para resolver las consultas y situaciones relacionadas con deudas pendientes de alquiler o de hipoteca y realizar trabajos de intermediación con propietarios y entidades acreedoras. El objetivo del servicio era y es encontrar soluciones proporcionadas y justas que eviten en lo posible los desahucios. **Durante el año 2014, el servicio atendió a 2.636 personas y evitó unos 200 desahucios.** Hoy en día, el proyecto sigue en funcionamiento, y está integrado en el

programa de Asesoría Jurídica Social, que durante 2022 ha asesorado a 275 personas.

Por otra parte, la apuesta por garantizar una vivienda digna a las familias más vulnerables ha sido clave durante estos nueve años. Cáritas Barcelona ofrece hoy más de 2.000 plazas entre pisos unifamiliares, pisos compartidos y centros residenciales. Esto no sería posible sin el trabajo conjunto con la Fundació Habitatge Social, que cuenta con 397 viviendas unifamiliares para familias vulnerables. Proyectos residenciales como Pere Oliveras (inaugurado en 2019) o Llar Betània acogen, por ejemplo, a personas en reinserción penitenciaria, donde en los últimos ocho años han vivido 371 personas.

**“La innovación afecta a todos los ámbitos de la vida, también al de la acción social”**

Toda persona, y en todo momento, tiene derecho a la alimentación. Para garantizarlo, hay que darse cuenta de que **no se trata solo del derecho a ser alimentado o a recibir alimentos, sino del derecho a poder alimentarse uno mismo, de manera autónoma y digna.** A partir de esta reflexión y desde 2013, Cáritas Diocesana de Barcelona impulsa la tarjeta solidaria de alimentos. El objetivo de la tarjeta solidaria es que las personas puedan comprar con autonomía en los establecimientos comerciales de alimentación mediante



Una persona atendida por Cáritas, comprando en el supermercado con la tarjeta monedero.



Una de las primeras familias que accedió a los pisos de acogida de personas refugiadas. Junto a ellos, el director de Cáritas Barcelona, Salvador Busquets (izquierda) y la responsable del Proyecto de Acogida a Personas Refugiadas, Juana Martín (derecha).

las ayudas económicas que reciben. La apuesta de Cáritas por las ayudas económicas vía tarjeta se orienta a mantener a las personas empobrecidas en el mismo circuito en el que se encontraban antes de verse en situación de pobreza, con el seguimiento que en cada caso se acuerde con el trabajador social que realiza el acompañamiento, y con la voluntad de garantizar, en todo momento, el derecho a la alimentación de las personas y para evitar debilitar más la red económica local. **Durante 2022, más de 5.233 personas han escogido qué comer y dónde comprar gracias a las tarjetas monedero.**

Asimismo, y en colaboración con la Fundación Formació i Treball (FiT), Cáritas ha impulsado Moda re-, un proyecto presente en el conjunto de España dedicado a la gestión de la ropa usada: recogida, reutilización, reciclaje, donación y venta. Durante 2022, la FiT ha gestionado 23.286 toneladas de textil, contribuyendo al ahorro de 582.150 toneladas de emisiones de CO<sub>2</sub>, generando 705 puestos de trabajo en sus empresas de inserción.

**“La llamada del papa Francisco ha trascendido mucho. Son muchas las entidades, personas, congregaciones y parroquias que nos han ofrecido lo que fuera necesario”**

ACNUR (la Agencia de la ONU para los Refugiados) define 2015 como el año de la

**crisis de refugiados en Europa, ya que hasta el 7 de diciembre de 2015, más de 911.000 refugiados e inmigrantes habían llegado a las costas europeas.** Asimismo, el 6 de septiembre de 2015, el papa Francisco pide a parroquias, comunidades religiosas, monasterios y santuarios de toda Europa que acojan a una familia de refugiados. Desde finales del mes de abril de 2015, Cáritas decide apoyar a familias atendidas por la Comisión Catalana de Ayuda al Refugiado (CCAR). Este servicio garantizaba a las familias que huían de países en conflicto un acompañamiento social sin términos, con la finalidad de que pudieran conocer la lengua, recibir orientación laboral o apoyo jurídico. También se les ayudaba en la cobertura de necesidades básicas, vivienda o en la búsqueda de trabajo. **En 2017, Cáritas apoyaba a 83 personas (35 familias) procedentes de países que podían optar a asilo o refugio. De estas, 17 familias fueron acogidas en pisos de Cáritas Diocesana de Barcelona, de parroquias o bien de particulares.**

Durante 2017, Cáritas tuvo que aceptar un nuevo reto, el de la llegada de menores sin referentes familiares procedentes mayoritariamente del continente africano. Cáritas habilita varios equipamientos residenciales, y garantiza que estos jóvenes cuenten con un acompañamiento social y laboral. Gatzara fue un primer hogar de acogida temporal para los adolescentes y jóvenes extranjeros no acompañados. Situada en la parroquia de San Cristóbal de la Zona Franca, el proyecto estuvo en activo hasta el año 2019. **Cáritas sigue acompañando a jóvenes migrantes y ofrece 4 pisos que en los últimos cinco años han acogido a 37 jóvenes. Asimismo, se ha ofrecido un entorno seguro a 10.672 personas procedentes de países en conflicto.**

**“La solidaridad es la vacuna que nos ayudará a salir de esta situación”**

El año 2020 supuso uno de los mayores desafíos que la entidad ha afrontado en sus casi ochenta años de vida. El 14 de marzo de 2020, el Gobierno de España decreta el estado de alarma para frenar la extensión de la COVID-19. El confinamiento comportó una paralización casi total de la economía, el cierre de muchos negocios y la desaparición del turismo. **En 2020, el PIB catalán cayó un 11,4% y no ha sido**



Una voluntaria de la Cáritas parroquial de Argentona, a primera línea durante los meses más duros de la pandemia.

**hasta el tercer trimestre de 2022 cuando la economía catalana ha recuperado los niveles de crecimiento anteriores a la pandemia.** En contraposición a la imagen de personas teletrabajando desde la seguridad de sus hogares, miles de personas llamaban a la puerta de Cáritas para conseguir alimentos, recibir ayuda para pagar el alquiler o hablar con alguien que hiciera más digerible su soledad. Durante el año 2020, Cáritas Diocesana de Barcelona atendió 16.259 hogares, en los que vivían 35.229 personas, un 8% más que en 2019. **Se triplicaron las ayudas económicas dedicadas a alimentos y se duplicaron las destinadas a realquiler, invirtiendo un total de 3,8 millones de euros.**

Durante este período, la complicidad con parroquias, arciprestazgos, entidades de Iglesia y el resto de Cáritas fue imprescindible, una tónica que se ha mantenido durante todo el mandato y que ha ido acompañada de una estrecha colaboración con el resto de entidades del Tercer Sector y administraciones públicas.

**“La pandemia nos ha cambiado la vida”**

La entidad afronta el escenario pospandemia como una oportunidad para mejorar la acogida y el acompañamiento de las personas más vulnerables. En esta nueva normalidad, Cáritas se pregunta: **“Si todo lo que cerramos en marzo se pudiera abrir mañana, ¿querríamos abrir el mismo tipo de proyecto?”.**

A partir de esta reflexión, se acuerda impulsar los espacios polivalentes. “Durante la pandemia hemos visto los efectos que puede tener vivir en condiciones de no-lugar, en una habitación de realquiler, en un sofá, bajo un techo que no es un hogar. Hemos descubierto la importancia de disponer de espacios dignos, donde las personas puedan encontrarse, relacionarse”, decía Eduard Sala, responsable de Acción Social de Cáritas, en una reciente entrevista con el semanario *Catalunya Cristiana*.

Desde 2020, **Cáritas ha desplegado cinco espacios polivalentes, situados en Barcelona, L'Hospitalet de Llobregat, Cornellà de Llobregat, Badalona y Santa Coloma de Gramenet, que sumados al Centre Obert Glamparetes y al de Torre Baró / Llops del Taga funcionan desde una vertiente comunitaria.** Son espacios donde se ofrecen actividades lúdicas o relacionales, donde la gente se puede apuntar a cursos de lengua, grupos de cuidado, trabajo emocional, trabajos manuales, danza, etc. Pero también servicios tan esenciales como poder poner una lavadora o duchar a los niños y niñas. Estos espacios abiertos ofrecen actividades de tiempo libre, pero se acaban transformando en espacios de escucha y de referencia para estas personas. **Durante 2022, los espacios polivalentes han acompañado a más de 3.000 personas.**



El obispo auxiliar Mons. Javier Vilanova bendice dos de las ambulancias que fueron destinadas a Ucrania.

En paralelo, Cáritas ha adecuado y dignificado la mayoría de espacios y despachos de atención de las zonas pastorales, reconvirtiéndolos en espacios de uso polivalente y abiertos a la comunidad.

**“Las personas con menos recursos no se han recuperado de los estragos de la crisis de 2008, de la COVID-19 y, ahora, de la inflación”**

2022 se inicia con el estallido de la guerra de Ucrania. El conflicto bélico tiene consecuencias directas en las economías europeas. **En marzo de 2022, Cáritas Diocesana de Barcelona, con el apoyo del Arzobispado de Barcelona y de varias empresas, decide enviar tres ambulancias medicalizadas a territorio ucraniano, cargadas de material médico, ortopédico y de cuidados para poder atender a las personas heridas en el conflicto bélico.** A su vez, se recogen casi 900.000 €. Una parte va destinada a la Cáritas de Ucrania, y otra, a las Cáritas ubicadas en países fronterizos con Ucrania. También se destinan parte de estos donativos a entidades que acogen a familias ucranianas en diferentes puntos de Catalunya.

En paralelo, la inflación derivada de la guerra impacta en la economía de las familias a las que Cáritas atiende, y la compra de alimentos o el pago del alquiler se transforma en un hito casi imposible de asumir para muchas personas. **Cáritas constata que 9 de cada 10 familias atendidas se han visto obligadas a reducir el gasto en alimentación, que el 43% no pueden seguir una dieta adecuada o que un 65% han dejado de comprar productos frescos. Así, cerca de 4.000 hogares no pueden pagar los gastos de la vivienda (alquiler o realquiler) o suministros (agua, luz y gas), y 4 de cada 10 han cambiado de domicilio por cuestiones económicas.** Esta situación provoca que Cáritas cierre el año 2022 atendiendo 16.063 hogares en los que viven 35.414 personas, un 28% más que en el año anterior.

**Los retos que tienen que llegar durante el próximo mandato todavía están por escribir, pero la tarea que Cáritas ha ejercido durante los últimos nueve años son la prueba de su compromiso por construir una sociedad más justa.**

# “No me sé explicar a mí mismo sin estos nueve años en Cáritas”

TEXTO: JORDI JULIÀ, ABEL UBACH, DUNA COSTA · FOTOGRAFÍAS: JORDI JULIÀ, ABEL UBACH

## Entrevista con Salvador Busquets, director de Cáritas Diocesana de Barcelona (2014-2023)

Nacido en 1958, Salvador Busquets i Vila es licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales, formación que ha completado con varios posgrados, entre ellos el de Fiscalidad y Márketing. Desarrolló su trayectoria en la empresa privada durante veinte años, hasta que en el año 1995 comenzó a trabajar en Arrels Fundació como coordinador general y posteriormente como director. En el año 2013 se incorporó a la Compañía de Jesús en Catalunya como coordinador de las entidades sociales. Desde septiembre de 2014 y hasta hoy, ha sido el director de Cáritas Diocesana de Barcelona.

**En el año 2014, en la primera rueda de prensa que ofreces como director de Cáritas, afirmaste que los tres principales problemas sociales de Catalunya eran el paro, la vivienda y la pobreza infantil. ¿Se ha resuelto alguna de estas cuestiones?**

No se han solucionado. Se han tomado iniciativas que para algunos colectivos representan mejoras significativas, pero estas ayudas no han llegado a todo el mundo.

Se ha desplegado una política de ingresos mínimos, que permite vivir con un mínimo de dignidad, pero de cara al trabajo decente, que es el que defiende la Iglesia, estamos con los mismos problemas: una elevadísima temporalidad y una fragmentación de las jornadas laborales que conlleva que los sueldos sean muy precarios. El salario mínimo ha aumentado sustancialmente en los últimos años, pero una jornada laboral de 17 horas y media a la semana no asegura proyectos vitales.

En cuanto a la vivienda, tenemos exactamente el mismo problema que había antes, que es la falta de una política pública de vivienda social, agravado por un incremento de la demanda. Cuanto más tiempo pasa sin que las administraciones hagan nada, más aumentan las personas y familias que necesitan un hogar digno.

Finalmente, la pobreza infantil tiene que ver con lo que defendemos desde Cáritas: no hay niños pobres, sino hogares empobrecidos donde viven niños y niñas, y son precisamente estos los que sufren las mismas circunstancias sociales y económicas que sus padres. Por tanto, aunque existan ayudas como las becas comedor o becas para actividades extraescolares, si la familia se encuentra en situación de pobreza, ese niño o niña difícilmente va a salir de la exclusión.

**Durante 2014, también alertabas de la gravedad de los desahucios de familias que no podían afrontar**

**el pago de la hipoteca, y que también se estaban produciendo desahucios de familias que no podían pagar el alquiler. ¿Se han agravado las problemáticas relacionadas con la vivienda?**

Sí, se han agravado, y todavía no hemos terminado de ver la globalidad del problema. Cada vez hay más familias que utilizan como estrategia de supervivencia la opción de vivir en una habitación de alquiler. Esto implica no tener ninguna seguridad jurídica, y que les puedan echar cuando quieran. Tampoco existe un marco regulador del precio de estas habitaciones, y por tanto su coste mensual puede llegar a superar el aumento que se está produciendo en el alquiler de viviendas.

Existe otra problemática, y es que la administración se está equivocando cuando intenta sustituir una política pública de vivienda por un conjunto de medidas fragmentadas. Un ejemplo es la nueva regulación de los alquileres, o la

**“Si se solucionara el problema de la vivienda, la pobreza desaparecería en un 80%”**

imposibilidad de desahuciar a alguien si no cuenta con una vivienda alternativa. Esto se puede aplicar a los grandes tenedores con una gran cantidad de pisos vacíos, pero hay muchas personas que necesitan disponer del alquiler de los pisos para pagar la residencia de sus padres, para complementar su pensión, etc. De algún modo, la confianza en el estado de derecho está quedando laminada.

**Has estado nueve años al frente de Cáritas Barcelona. ¿Cómo valoras tu paso por la entidad y qué objetivos se han conseguido?**

Nunca creí que entrar en Cáritas fuera un trabajo tan increíblemente rico en matices, conceptos y complejidad. Cáritas es una entidad que atiende a colectivos muy diferentes con necesidades muy diferentes y, por tanto, con respuestas muy diferentes. No es lo mismo poner en marcha un equipamiento para atender a gente mayor que dar respuesta a familias con niños desde un espacio polivalente.

En cuanto a objetivos conseguidos, lo que más valoro es el trabajo que se ha hecho para cohesionar al equipo humano en concordancia con una identidad, una finalidad, un encargo, una misión que hemos recibido de la comunidad cristiana de Barcelona. Es precisamente este compromiso el que nos exige que seamos proactivos, inteligentes, rigurosos, cercanos y afectuosos en la atención a personas en situación de exclusión.

Quiero subrayar que la capacidad de Cáritas Barcelona para transformar condiciones de vida no hubiera sido posible sin la colaboración de otros actores. Concretamente, el apoyo de la Fundación Formació i Treball (FiT) y de la Fundació Foment de l'Habitatge Social (FFHS) ha sido imprescindible. Aunque son entidades que ya llevan años de vida propia, ambas fueron promovidas por Cáritas, y dan respuesta a cuestiones clave como la vivienda (FFHS) y el trabajo (FiT).

**Poscrisis, atención a personas refugiadas y menores no acompañados, pandemia, guerra de Ucrania, inflación... ¿Cuál consideras que ha sido el reto más importante al que se ha hecho frente durante tu mandato?**

Hay dos retos, que responden a dos miradas diferentes. Un mo-

mento clave es la pandemia, que representa una paralización forzada y obligatoria de la economía. Provoca un descalabro increíble, incluso de la clase media, pero sobre todo de las personas más débiles, que de repente se encuentran sin posibilidad de trabajar. Los trabajos que tienen la mayoría de las personas a las que atendemos se pagan por semanas, ya que están relacionadas con la atención a la gente mayor, servicio doméstico, entre otras. Con la implantación del toque de queda, esta economía se paraliza, y las personas se ven sin ahorros para sobrevivir. Esta paralización también afectó a la clase media, parejas que trabajaban ambos, que pagaban la hipoteca e iban tirando, pero que de golpe se ven inmersos en ERTes sin ingresos, etc.

Desde una mirada más funcional, el reto que todavía queda pendiente por resolver es el de la vivienda. Si se solucionara en el área metropolitana de Barcelona, por ejemplo, la pobreza desaparecería en un 80%. La falta de vivienda es lo que pone en situación de pobreza a muchísimas familias, y con unas buenas políticas públicas de vivienda, buena parte de las familias a las que atendemos no precisarían de nuestro apoyo.

También es necesario recordar que vivimos en un mundo más



global, más complejo. Trabajamos para tejer una mayor complicidad con el resto de Cáritas Diocesanas por medio de Cáritas Catalunya y Cáritas Española, con el objetivo de dar una mejor respuesta a esta globalidad. En estos dos espacios hemos aportado y recibido conocimiento, propuestas, capacidad de trabajo, recursos, sentido de pertenencia, y la firme convicción de que el trabajo por la construcción del Reino se realiza, simultáneamente, en muchos puntos de nuestra geografía.

**Durante el año 2022, Cáritas Barcelona ha atendido 16.063 hogares, en los que viven 35.414 personas, casi un 30% más de personas atendidas en relación con el año anterior. ¿Qué hay que hacer para revertir esta situación?**

Esta situación nos preocupa, porque tras la implementación del Ingreso Mínimo Vital y viniendo de una pandemia, no nos imaginábamos que en el año 2022 íbamos a atender a más familias que durante la COVID-19. El problema es que políticas como el Ingreso Mínimo Vital o la Renta Garantizada de Ciudadanía solo llegan

al 8,2% de las personas a las que Cáritas acompaña en el conjunto de Catalunya. No puede ser que el Ingreso Mínimo Vital, que en el año 2021 contaba con un presupuesto de casi 3.000 millones, dejara sin utilizar 1.000 millones del presupuesto. Esto se debe a un desconocimiento de la ayuda por parte de muchas personas que podrían solicitarla, a requisitos muy rigurosos para acceder a ella o a la excesiva burocracia a la hora de percibirla. Consideramos que el despliegue de estas políticas de ingresos mínimos está siendo lenta y complicada, y que habría que acelerarla y facilitar su acceso.

**Buena parte de esta revista va dedicada al trabajo que diariamente llevan a cabo las 2.922 personas voluntarias de Cáritas. ¿Cuál es la importancia del voluntariado en Cáritas y en general en las entidades del tercer sector?**

El voluntariado desempeña un papel fundamental. En la última asamblea de Cáritas Española se definió a Cáritas como una entidad “de” personas voluntarias, no “con” personas voluntarias. Cáritas es el compromiso de la

comunidad cristiana en favor de los más desvalidos, y los que entramos a trabajar en ella, aunque sea como profesionales, entramos voluntariamente para desarrollar la misión de Cáritas. Contamos con las personas voluntarias, porque juntos formamos una única comunidad. La persona voluntaria puede jugar un papel que a veces un trabajador no puede llevar a cabo, y que es el de estar junto a las personas que sufren, sabiendo que no puede solucionar directamente su situación, pero que puede acompañar, comprender y hacer que las personas se sientan escuchadas, que existen para alguien.

**En este último número de El Batec se presenta la campaña “A la pobreza, la conoces”, indicando que 1 de cada 3 personas de la diócesis de Barcelona vive en situación de pobreza. ¿Qué papel juega Cáritas en este contexto y cómo podemos ayudar a estas personas?**

Quisiera expresar mi agradecimiento a los más de 9.000 socios y donantes de Cáritas, que han sido capaces de identificar que la pobreza no es responsabilidad de las



**“No hay niños pobres, sino que hay hogares empobrecidos en los que viven estos niños y niñas”**

personas que la viven. Con el lema “A la pobreza, la conoces”, queremos decir que todos conocemos a personas que tenían una vida parecida a la nuestra, pero que ha sido interrumpida por fenómenos que no controlaban. Por ejemplo, el cierre de una empresa o una enfermedad sobrevenida que te impide trabajar, que no puedas pagar las cuotas de la hipoteca, etc. y quedas bloqueado. Por tanto, vemos que muchas veces la situación de pobreza no es debida a las personas que la sufren, sino a circunstancias externas. Cuando tú conoces alguna de estas situaciones es cuando se despierta la solidaridad que alimenta entidades como la nuestra, y que trabajamos precisamente por revertir dichas situaciones.

**“Dirigir una entidad es como dirigir una orquesta”**

**¿Cómo animarías a los socios o donantes a seguir colaborando y por qué crees que deben hacerlo con Cáritas?**

Yo les pediría dos cosas. En primer lugar, fidelidad en su ayuda. Somos una de las entidades con

mayor fidelidad por parte de socios y donantes, y con frecuencia firmo cartas de agradecimiento a personas que tras 30 o 40 años de ser socias dejan de colaborar, por el motivo que sea. Desde Cáritas no puedo más que agradecerles su compromiso de tantos años. En segundo lugar, pediría que vieran a conocer la acción de Cáritas en su círculo cercano, que hicieran de embajadores nuestros para conseguir que otras personas se sumen a nuestra causa. Desde Cáritas, existe el compromiso de ser muy transparentes con todo lo que hacemos, tenemos, recibimos y dónde lo destinamos.

**A partir de octubre ya estarás felizmente jubilado. ¿Qué te llevas de Cáritas y cómo te planteas esta nueva etapa?**

No me sé explicar a mí mismo sin estos nueve años en Cáritas, y no me lo imaginaba. Ha sido sorprendente ver la disponibilidad y la capacidad de toda la gente que participa en Cáritas para ponerse en el lugar del otro. Todas las personas contratadas y voluntarias, con independencia del papel que hacen, me han sorprendido, y me llevo su generosidad y voluntad de pensar siempre en lo que es mejor para las personas a las que

nos debemos, aunque esto nos complique la vida.

En Cáritas he vivido la intensidad y también la diversidad de situaciones. Me llevo el increíble trabajo que de manera comunitaria hemos ido haciendo a través del equipo directivo, pero también desde los diferentes órganos y áreas de la casa. He vivido la experiencia de un equipo directivo que es, al mismo tiempo, órgano ejecutivo, pero con características de comunidad de vida. Vivo con ilusión estos últimos meses de trabajo, pero también con intensidad la etapa que se abre a partir de ahora.

**Si tuvieras que enumerar las cualidades que Cáritas te ha obligado a adquirir, ¿cuáles serían?**

Flexibilidad y orientación en la misión final, que es atender a las personas más vulnerables. Dirigir una entidad es como dirigir una orquesta. A veces tienes que pedir que toquen más fuerte y a veces más flojo. ¿Les transmites tú el conocimiento de una partitura? No, el conocimiento está en todas y cada una de las personas que formamos Cáritas, y dirigir una entidad significa tener en cuenta todo esto.

**“Cáritas es una entidad “de” personas voluntarias, no “con” personas voluntarias”**





***en primer plano***

**“Mirem endavant”**

Una vez por semana, el proyecto “Mirem endavant” de Càritas en la Parroquia de El Bon Pastor acoge a personas recién llegadas que necesitan crear vínculos con vecinos del barrio y descubrir el entorno en el que viven. Las personas participantes y voluntarias comparten un café o un almuerzo, cuentan sus vivencias o visitan el barrio para fomentar su sentido de pertenencia. “No solo ofrecemos acompañamiento a los recién llegados, sino que aprendemos unos de otros. Cada día descubrimos algo nuevo, y esto nos enriquece a todos por igual”, afirma una de las voluntarias. En la fotografía, un gesto tan sencillo como celebrar un aniversario se transforma en una acción comunitaria, en la que personas voluntarias y participantes se sienten parte de una misma familia: Càritas.

FOTOGRAFÍA: DANI CODINA

# Un proyecto único para una única diócesis

**La comunidad cristiana es la base en la que se sustenta la acción de Cáritas, y el proyecto Única nace para acompañar a las Cáritas parroquiales y arciprestales hacia un objetivo común: construir una base de datos conjunta que sea el pilar de una Cáritas más fraterna y cohesionada**

TEXTO: AIDA BOLADERES · FOTOGRAFÍAS: AIDA BOLADERES, JORDI JULIÀ

Única es un método común para recopilar y cuantificar todo el trabajo de acompañamiento que llevan a cabo las Cáritas parroquiales y arciprestales, conjuntamente con Cáritas Diocesana de Barcelona, para trabajar desde una única base de datos. El proyecto comenzó hace dos años, y en este tiempo 57 Cáritas parroquiales y 5 DISA (puntos de distribución de alimentos) ya participan activamente de esta gran red unificada.

“Para conocer y explicar cuál es la acción social conjunta que realiza Cáritas y la Iglesia de Barcelona en la diócesis, era preciso dar este paso”, explica Blanca Ribas, voluntaria y coordinadora del proyecto Única. “El reto era y es muy grande. Hay muchas parroquias, muchas maneras de trabajar y metodologías diferentes, y en algunos casos una falta de herramientas y conocimientos informáticos cuando se recopilan los datos. El objetivo de Única es que todo el mundo comparta un mismo método de trabajo, que hablemos el mismo lenguaje y que tengamos los mismos criterios a la hora de indexar la información”, detalla.



El Rebot Solidari de Sant Andreu es uno de los 5 puntos de distribución de alimentos que ya forma parte del proyecto Única.

## Un proyecto de todos

Para poner en marcha el proyecto, durante los últimos dos años se han involucrado diferentes actores, que han pensado de manera conjunta cómo se desplegaría este proceso. “Es un proyecto de todos, porque necesitamos a todos”, afirma Ribas. En este aspecto, los sacerdotes han sido clave al abrirnos las puertas de las parroquias y poder explicar el proyecto a las Cáritas parroquiales, que son las grandes protagonistas de la iniciativa.

La transversalidad de Única ha supuesto que se necesitara un trabajo conjunto de varios departamentos y áreas diocesanas. Así, el proyecto empieza en el Departamento de Análisis Social e Incidencia, donde se da la formación específica de la herramienta y se analizan los resultados desde una mirada global. “La mirada global nos brinda una voz potente para denunciar las injusticias sociales, pero también es imprescindible para rendir cuentas a la sociedad sobre la acción social que realiza la Iglesia en la Diócesis de Barcelona”, explica Miriam Feu, responsable del Departamento de Análisis Social e Incidencia.

Por último, es el Área social la que tiene la tarea más importante, y que es precisamente la de caminar hacia un modelo de acción social compartido en el acompañamiento de las personas. Cuando se hayan cumplido los objetivos de Única, serán los profesionales de Cáritas quienes continuarán acompañando a las parroquias en todo momento, con el objetivo de que vayan ganando autonomía, manteniendo el espíritu de hermandad y colaboración.



Una voluntaria de la Cáritas parroquial de Santa Tecla (Barcelona), repasando una lista de personas beneficiarias de Cáritas.

**5 DISA y 57 Cáritas parroquiales** ya forman parte de Única. Agrupan el 65% del total de personas atendidas durante el año 2022 por las Cáritas parroquiales y arciprestales

**27 ordenadores** entregados a parroquias para introducir los datos de las personas atendidas

**77 personas** han participado en cursos de formación para familiarizarse con la base de datos común

## Unificando los datos

TEXTO: DUNA COSTA

Agustina Torres es una de las voluntarias del equipo de Análisis Social e Incidencia de Cáritas que forma parte del proyecto Única. Agustina tiene 35 años y es de Argentina. Desde su llegada a Barcelona, y durante la espera para la homologación de sus estudios, decidió implicarse en alguna tarea como voluntaria, colaborando en proyectos sociales. En la mayoría de instituciones le fue difícil acceder, puesto que todavía no tenía toda la documentación necesaria. En Cáritas, le abrieron sus puertas para ayudar cuanto antes a todos aquellos que lo necesitaban.

## Un proyecto basado en el voluntariado

“El sueño que teníamos cuando se puso en marcha Única era que cada parroquia contara con una persona voluntaria para introducir datos, y desde el Departamento de Desarrollo de Personas trabajamos por hacerlo posible”, explica Núria Cascante, técnica de voluntariado de Cáritas Barcelona. Cáritas busca personas que quieran cambiar la realidad social de los más vulnerables, personas vinculadas al entorno parroquial, personas con conocimientos técnicos, informáticos o habituados a trabajar con bases de datos. En definitiva, personas con capacidad comunicativa, trabajo en equipo y comprometidas.

## Beneficios, retos y oportunidades

En cuanto a los retos del futuro, los responsables del proyecto dicen que hay que seguir trabajando en la autonomía digital de las Cáritas que ya forman parte de Única, incorporar nuevas parroquias y sumar a más personas voluntarias. “Queremos llegar a tener una base de datos única y fidedigna, que recoja toda la acción social de Cáritas, que permita sensibilizar y hacer una denuncia evangélica, mejorar la gestión de los servicios y sobre todo crear comunidad, cohesionar y hacer una única Cáritas. Para ello necesitamos muchas más manos, y personas que quieran implicarse en esta tarea como voluntarias”, concluye Blanca Ribas.

Actualmente, forma parte del equipo que ha arrancado el proyecto Única. “Elegí el ámbito informático, y trabajo todo lo relacionado con el CRM, que es la base de datos que Cáritas utiliza para registrar a las personas que atiende”, explica. Una de las tareas que Agustina realiza es la de entrar todas las fichas de atención que elaboran las Cáritas parroquiales. “Por decirlo de algún modo, unificamos la información. Entre Cáritas Diocesana y las Cáritas parroquiales faltaba esa conexión, y que todos tuviéramos una base de datos conjunta. Creo que es la mejor manera de trabajar, y seguro que ayuda a sumar esfuerzos en favor de las personas”, ratifica.

Única ha servido para ampliar la información disponible y dar consistencia al nexo entre Cáritas Diocesana y las Cáritas parroquiales de Barcelona. Sin embargo, Agustina asegura que, a pesar de la informática, siempre se tendrá que hablar con la persona de tú a tú. “Las personas que atendemos no son un número o expediente, sino que son seres humanos. Cada una de ellas vive una situación compleja y necesita ayuda, y creo que Única es la herramienta necesaria para atenderlas de la mejor forma posible”, concluye.

## Una desigualdad que fractura la sociedad

El ODS 10, reducción de las desigualdades, es clave para erradicar las situaciones de pobreza y de exclusión social

TEXTO: MIRIAM FEU · FOTOGRAFÍAS: DANI CODINA, CÁRITAS CATALUNYA

La desigualdad se ha instalado dentro de nuestra sociedad y refleja las debilidades estructurales de nuestro modelo socio-económico. Un modelo que no ha conseguido revertir las tasas de exclusión social desde la gran recesión del año 2008. Al contrario, según el indicador de la Fundación FOESSA, en el año 2018 la exclusión en Catalunya afectaba al 17% de la población, y tres años más tarde, con la irrupción de la COVID-19, aumentó hasta el 29%. Prácticamente, 2,3 millones de personas en situación de gran vulnerabilidad y alejadas de la situación de integración dentro de nuestra sociedad.

Sin embargo, ¿por qué debemos hablar de desigualdad cuando queremos hablar de la reducción de la pobreza y la exclusión? Porque **las deficiencias estructurales de nuestro modelo socioeconómico dentro del ámbito laboral, de vivienda y de protección son generadores de desigualdades** y dividen a la población entre las personas que pueden acceder a un trabajo estable, una vivienda digna o una prestación, y aquella parte de la población que queda fuera.

En concreto, además de un mercado laboral caracterizado por su dualidad, donde una parte de los trabajadores tienen unas condiciones tan precarias que pese a tener un trabajo no pueden llegar a final de mes, y de unas políticas públicas en vivienda que no evitan que cerca de dos millones de personas en Catalunya vivan en vivienda insegura o inadecuada<sup>1</sup>, hay que destacar también que las

políticas de ingresos mínimos son un mecanismo que debería funcionar como última red de protección de las personas, y que en muchos casos no lo está haciendo. Es decir, mediante el acceso a una prestación de ingresos mínimos, que se concretan en el Ingreso Mínimo Vital y la Renta Garantizada de Ciudadanía, las personas tendrían que disponer de unos mínimos para poder garantizar la cobertura de sus necesidades más básicas cuando no disponen de ninguna otra fuente de ingresos. **Se trata de un derecho subjetivo, reconocido en las normativas catalana y estatal, y que, a pesar de ello, no está llegando a todo aquel que lo necesita: solo una de cada tres personas en situación de pobreza severa la recibe.** Son numerosos los obstáculos a los que deben hacer frente las personas para acceder a la prestación, y también para mantenerla: desde trabas burocráticas de todo tipo hasta una ley que excluye a algunos colectivos o una falta de entendimiento entre las administraciones estatal y autonómica que acaba por añadir más complejidad para la persona en situación de vulnerabilidad. De hecho, el próximo informe anual del Observatorio de la realidad social de Cáritas Diocesana de Barcelona recopilará todas estas situaciones con las que se encuentran las personas a las que se acompaña desde la entidad.

Además, cuando hablamos de desigualdad hay que tener en cuenta la que proviene del origen familiar. Se conoce como transmisión intergeneracional de la pobreza la incapacidad de las personas que han nacido en hogares desfavorecidos y con pocos recursos para poder mejorar sus condiciones de

<sup>1</sup> Según la clasificación por categorías Ethos de Feantsa ([www.feantsa.org/download/ethos\\_spain-24518105836657575492.pdf](http://www.feantsa.org/download/ethos_spain-24518105836657575492.pdf)).

<sup>2</sup> Según el Informe VIII sobre exclusión y desarrollo social en España de la Fundación FOESSA, 2019.

<sup>3</sup> Según el estudio del Alto Comisionado contra la Pobreza Infantil, 2020.



El asesoramiento del equipo de profesionales de Cáritas es imprescindible para tramitar muchas de las ayudas a las que tienen derecho las personas más vulnerables. En la fotografía, una sesión informativa grupal en Badalona.

vida durante su trayectoria vital. Es decir, nacer y crecer en un entorno de pobreza dificulta a las personas el hecho de poder cambiar su situación de partida. Esto es un atentado directo contra la igualdad de oportunidades y, por tanto, un motor de desigualdad del presente y del futuro. **Los estudios nos muestran que los niños y niñas que han nacido y crecido con privaciones materiales severas, tienen el doble de probabilidad de llegar a ser personas adultas en situación de exclusión social<sup>2</sup>.** Y con esto estamos a la cabeza de los países europeos, es decir, somos uno de los países en los que el efecto directo del origen social es de los más elevados en la desigualdad intergeneracional. En concreto, según se desprende de la encuesta de condiciones de vida del INE, un tercio de los ingresos obtenidos por un adulto se explican por la familia en la que creció<sup>3</sup>, una cifra

superior a la media europea. Y además, **los hijos e hijas de personas con un nivel educativo más bajo muestran tasas de pobreza más elevadas que los nacidos en entornos de mayor nivel educativo.** Es decir, los resultados que alcanzamos a lo largo de nuestra vida tienen menos que ver con nuestro esfuerzo y mucho más con las circunstancias en las que hemos nacido y crecido.

En resumen, **para poder garantizar una sociedad inclusiva en la que nadie quede excluido es clave lograr el ODS 10, la reducción de las desigualdades.** Y son necesarias políticas activas de ocupación centradas en las personas más vulnerables, así como políticas de vivienda, de ingresos mínimos y de apoyo a las familias con niños, niñas y adolescentes. ♡



Solo 8 de cada 100 personas atendidas por Cáritas en Catalunya reciben el Ingreso Mínimo Vital o la Renta Garantizada de Ciudadanía, las dos ayudas por pobreza extrema que deben garantizar unos ingresos mínimos.



### HAZTE VOLUNTARIO

¿Te gustaría mejorar la vida de personas que tienes cerca? Si eres una persona comprometida en hacer un mundo mejor, ¡el voluntariado de **Cáritas Barcelona** te llama!

Entre otras muchas acciones, podrás ayudar en cursos de lengua o alfabetización digital para adultos, hacer refuerzo educativo a niños y niñas, visitar a ancianos en residencias y dinamizarlos en su día a día o echar una mano en tareas administrativas.

No importa tu edad, no lo pienses más y reserva tu plaza en alguna de las sesiones informativas disponibles **rellenando el siguiente formulario en la web de Cáritas:**

[caritas.barcelona/es/hazte-voluntario/](https://caritas.barcelona/es/hazte-voluntario/)



### REGALA SOLIDARIAMENTE

¿Te casas, bautizas a un niño o celebras una comunión? ¿Has pensado en qué detalle vas a regalar a los asistentes?

Desde Cáritas te proponemos que celebres estos sacramentos con regalos solidarios ¡y llenos de corazón!

**¡Regala con corazón y celebra solidariamente!**

Entra en la web [regalsambcor.caritas.barcelona/es/](https://regalsambcor.caritas.barcelona/es/), escoge el producto que más te guste e indica cuántas unidades deseas comprar.

**¿Por qué comprar en la tienda online de Cáritas Barcelona?**



Los beneficios van destinados íntegramente a las personas a las que atendemos



Generas ocupación para personas en situación de pobreza y exclusión social



Compra 100% segura



### HAZ UN DONATIVO O HAZTE SOCIO

¿Te imaginas tener que escoger entre alimentarte o tener un techo? Hay muchas personas a las que atendemos que se encuentran en esta situación. **Estamos ante una gran emergencia. De hecho, actualmente, 1 de cada 3 personas en la diócesis de Barcelona está en situación de pobreza. Con estos datos, es muy probable que –aunque tal vez no te hayas dado cuenta–, conoces a alguien que lo sufre.**

Para mejorar la situación de estas personas necesitamos a ángeles como tú, que puedan ayudar y acompañar. En definitiva, que aporten su granito de arena haciendo un donativo o haciéndose socios.

**Si deseas incidir directamente en la mejora de la vida de estas personas es muy fácil, puedes hacer un donativo:**

A través de nuestra web: [caritas.barcelona/es/haz-un-donativo/](https://caritas.barcelona/es/haz-un-donativo/)



Realizando una transferencia al número de cuenta: ES12 2100 0965 5102 0001 0269 (CaixaBank)

Llamando al 93 112 70 10 en un horario de lunes a viernes de 9h a 15h y tardes de lunes y miércoles de 16h a 17.30h

Escribiendo a: [atenciondonant@caritas.barcelona](mailto:atenciondonant@caritas.barcelona)

Haciendo un Bizum al código **33381**

Recuerda, además, que ¡ser solidario tiene doble recompensa! En la Declaración de la Renta podrás desgravarte el 80% de todos tus donativos efectuados hasta un máximo de 150€.

### SOPA DE LETRAS

Encuentra 9 palabras relacionadas con el Voluntariado

S	E	N	T	I	D	O	R	C	S	I	C
C	E	E	E	A	H	O	A	O	O	G	A
A	H	H	C	M	U	A	A	M	L	E	G
I	P	O	C	O	M	O	C	P	I	N	O
C	T	J	C	R	A	R	T	R	D	E	M
N	H	S	U	O	N	S	T	O	A	R	S
A	E	E	E	S	I	V	A	M	R	O	I
T	E	M	P	A	T	I	A	I	I	S	U
S	V	B	P	S	A	I	T	S	D	I	R
N	P	M	E	O	R	N	C	O	A	D	T
O	E	O	L	I	I	A	Y	I	D	A	L
C	O	M	P	R	O	M	I	S	A	D	A

COMPROMISO - SENTIDO HUMANITARIO - CONSERVACIÓN - SOLIDARIDAD - ALTRUISMO - EMPATÍA - AMOR - JUSTICIA

## Patata rellena de sobras de verduras

Los rellenos son ideales para aprovechar todo tipo de sobras de verduras, y a los niños les gusta mucho cocinarlas, ¡pero también comérselas! Este plato es nutritivo, económico, ¡fácil de hacer y muy bonito!



### Ingredientes

- 4 patatas medianas
- 300 g de verduras que tengáis por casa
- 100 g de salsa de tomate
- Aceite de oliva, sal, pimienta y una pizca de orégano

### Para el puré de patatas

- El interior de las patatas cocidas
- 50 g de mantequilla y 100 ml de leche
- 50 g de queso rallado tipo parmesano, sal y pimienta

### Preparación

Hervir las patatas enteras y con piel, en abundante agua y sal entre 30 y 40 minutos. Cortamos a dados pequeños las verduras y las ponemos en porciones de 100 g en un bol que pueda ir al microondas. Las tapamos con una tapa apta para microondas y las cocinamos durante 4 minutos a máxima potencia (según el tipo de verdura va a necesitar más o menos tiempo de cocción). Mezclamos todas las verduras con el orégano, sal, pimienta y la salsa de tomate. Cortamos las patatas con un cuchillo y las vaciamos con una cucharilla de postre. Reservamos la pulpa de la patata y también la tapa superior de la patata, eliminando la piel. Lo pasamos por un pasapuré o la chafamos con un tenedor. Añadimos la leche, la mantequilla y el queso rallado. Lo mezclamos bien hasta conseguir un puré lo más fino posible. Llenamos las patatas con la mezcla de verduras y cubrimos con el puré de patatas. Las calentamos en el microondas durante un par de minutos, si es posible, con la función de gratinado.

## Buñuelos de bacalao con salsa de tomate

No existe ningún niño que se resista a estos buñuelos. Están buenísimos y el gusto del pescado queda muy atenuado. Los buñuelos son una buena estrategia para aprovechar los restos o pequeñas sobras de alimentos. Además, la receta de la masa de buñuelos es universal, y significa que con la misma masa ¡podremos hacer buñuelos de todo tipo de pescado y todo tipo de verduras!



### Ingredientes

- 400 g de bacalao desalado
- 2 dientes de ajo
- Unas hojas de perejil
- 1 huevo
- 150 ml de leche
- 50 ml de agua con gas
- 200 g de harina
- Una cucharadita de levadura química
- Una pizca de sal (vigilar la sal del bacalao)
- Aceite para freír
- Salsa de tomate para acompañar

### Preparación

Picamos o trituramos el ajo y el perejil. Ponemos el bacalao desalado con la piel boca arriba, en una olla. Lo cubrimos con agua, y añadimos una hoja de laurel. Lo ponemos al fuego. Cuando rompe a hervir y se ve algo de espuma, retiramos el bacalao. Esperamos a que se enfríe y lo desmenuzamos. Lo mezclamos con el ajo y el perejil. Incorporamos la yema del huevo, la leche, el agua con gas, la harina, la levadura y la sal. Montamos las claras a punto de nieve y las incorporamos con cuidado para que no pierdan volumen. Con una cuchara, le damos forma a los buñuelos y los freímos en aceite muy caliente. Nos ayudamos de una espumadera para darles la vuelta. Cuando estén dorados, los retiramos y dejamos escurrir sobre una rejilla o papel absorbente. Finalmente, lo acompañamos con salsa de tomate caliente. ¡Que aproveche!

# La Escuela de Formación del Voluntariado: cuarenta años formando a personas con mucho corazón

TEXTO: SCHEHERAZADE BERMEJO · FOTOGRAFÍAS: ARCHIVO HISTÓRICO DE CÁRITAS DIOCESANA DE BARCELONA

Desde la creación de Cáritas en el año 1944, la terminología y el sentido del voluntario ha ido evolucionando y adaptándose a los cambios que la Iglesia ha realizado en la orientación del ejercicio de la caridad, **pasando de una tarea asistencial y benéfica, a un compromiso de promoción de la persona atendida y una búsqueda de las causas de la pobreza**, después del Concilio Vaticano II (1962-1965).

Hasta los años sesenta, para designar a los voluntarios vinculados a Cáritas se utilizaban los términos: colaboradores, cooperadores de caridad y visitantes. Estos colaboradores o cooperadores ayudaban, por ejemplo, en la gestión del envío de cartas y preparación de las colectas de las campañas benéficas de Ayuda al Necesitado, Niños en Belén, Ayuda al Niño Tuberculoso Necesitado, Campaña de Navidad, del Amor Fraternal, Día Nacional de la Caridad (Corpus), campañas de emergencia como las inundaciones del año 1962, etc.

Otros ayudaban en el almacén a clasificar los alimentos que se recibían de las diferentes campañas y de la Ayuda Social Americana, en los roperos, en las colonias de verano para niños, en las guarderías parroquiales, en la elaboración de ficheros de pobres, de ficheros de “Pudientes”, de mapas, de estadísticas sociales, etc.

También algunos profesionales abogados, médicos, maestros, arquitectos, etc. participaron gratis en la creación y funcionamiento de la Asesoría Jurídica de CDB, de los dispensarios médicos vinculados a parroquias o centros sociales, del Servicio Médico-Farmacéutico de CDB y de las Escuelas Nocturnas, entre otros servicios.

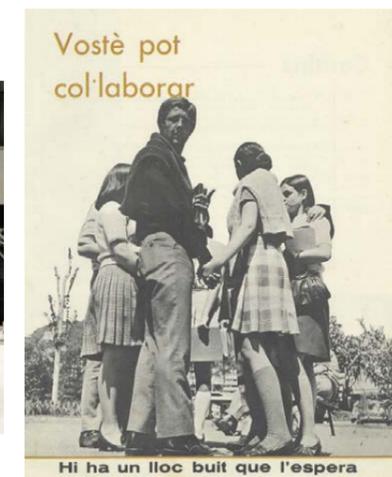


Por esta razón, viendo el grado de implicación de estos colaboradores y la necesidad de darles una mínima formación, **el 4 de febrero del año 1957 tuvo lugar el primer “Cursillo de Cooperadoras de Caridad”**. Asistieron 140 alumnas y se formaba en doctrina e historia de la caridad, doctrina social católica, legislación laboral, asistencia sanitaria social y organización.

La apertura del Concilio Vaticano II facilita que en noviembre de 1966 se imparta un nuevo cursillo de preparación para los colaboradores de Cáritas, llamados a partir de ese momento trabajadores sociales voluntarios o trabajadores voluntarios. El curso se basaba principalmente en la promoción social y en los diferentes métodos de trabajo social, y estaba destinado a las personas que colaboraban en el trabajo social comunitario.

En el año 1971, según consta en la memoria, la entidad tenía a una persona dedicada a gestionar los ofrecimientos de trabajadores voluntarios con el objetivo de relacionarlos con las necesidades reales de los servicios de Cáritas. La responsabilidad de Cáritas hacia estos voluntarios llevó a que en el año 1983 Cáritas creara la Escuela de Formación de Voluntarios.

**Tras cuarenta años, la Escuela de Formación del Voluntariado continúa siendo un centro referente de formación permanente del voluntario y un marco de debate en cuanto a la intervención del voluntariado en los diferentes ámbitos del trabajo social.**



## Multiplicar los panes y los peces

TEXTO: EQUIPO DE EMPRESAS CON CORAZÓN · FOTOGRAFÍA: JORDI BOIXAREU

En un número dedicado al voluntariado, no podíamos pasar por alto la inmensa tarea de la sesentena de voluntarios y voluntarias que forman el equipo de Entidades con Corazón.

Entidades con Corazón tiene su germen en un pequeño grupo de voluntarios vinculados al mundo de la empresa y con un gran compromiso social unido a su espiritualidad que constituyó Empresas con Corazón en el año 2002.

En estos más de veinte años, **aquella semilla ha crecido hasta convertirse en un entramado de cuatro grupos diferentes, dirigidos a todos los sectores con capacidad de transformación social: desde la educación hasta el deporte y el tiempo de ocio, pasando por el emprendimiento y la propia comunidad católica.** Es el núcleo duro de la sensibilización y la captación de recursos de Cáritas, sin el cual sería imposible el funcionamiento de la entidad.

Es preciso poner en valor su trabajo por el enorme impacto que tiene en la vida de las personas a las que se acompaña desde Cáritas. Las estancias deportivas que permiten que niños, niñas, jóvenes, adultos y personas mayores puedan hacer deporte

con la ayuda de clubes deportivos; el acceso de las personas atendidas al mundo de la cultura; el apoyo de las empresas que permite inserciones laborales, la sensibilización en las escuelas de primaria, secundaria y en las universidades; las aportaciones económicas que nos permiten atender a las personas...

**La Doctrina Social de la Iglesia nos propone trabajar por el bien común, y darnos cuenta de que todos tenemos una parte de responsabilidad en las situaciones que viven nuestros hermanos, y que si nos unimos y trabajamos juntos, podemos conseguir hacer realidad el sueño que nos empuja.**

El papa Francisco no se cansa de decirnos que debemos soñar a lo grande, que debemos transformar los sueños de hoy en realidad de futuro, y que para hacerlos realidad hay que atreverse. Estos hombres y mujeres, osados, encarnan lo mejor del voluntariado: compromiso y experiencia a partes iguales y una plena identificación con los valores de Cáritas.

**Son el claro ejemplo de que el milagro de los panes y los peces se hace realidad año tras año.**



## Voluntariado con valores, un valor al alza

TEXTO: MARTA PLUJÀ

Son cuatro los equipos que se engloban bajo el paraguas de Entidades con Corazón. Pero, ¿qué es Entidades con Corazón? Entidades con Corazón agrupa a todas aquellas personas jurídicas que colaboran con Cáritas. **Durante el año 2022, 601 entidades han colaborado de algún modo con Cáritas, ya sean empresas, clubes, escuelas, congregaciones o universidades, entre otras.**

A partir del trabajo pionero realizado desde la relación con empresas en el año 2002, Cáritas fue diversificando la acción, para poder abarcar la mayoría de ámbitos esenciales en la transformación social. **El trabajo de Entidades con Corazón es inmenso, e imposible sin el esfuerzo inagotable de los sesenta voluntarios que forman parte de ella.**

Desde Escuelas con Corazón, por ejemplo, se trabaja la educación en valores desde la base, desde la escuela, con charlas y campañas dirigidas a los alumnos de primaria y que se alarga hasta la etapa universitaria. **El grupo de Escuelas con Corazón está formado por 27 voluntarias, que han conseguido que 160 escuelas e institutos –tanto públicos como privados o concertados– se impliquen en alguna de las múltiples actividades que se ofrecen:** charlas de sensibilización, acciones de servicio comunitario, campañas de captación, voluntariado. En total, durante este curso se han hecho más de medio millar de acciones.

Educación en Valores también alarga la acción a las universidades. **Son 11 los voluntarios y voluntarias en este grupo, que han realizado cerca de 300 acciones en 13 centros de la diócesis** (universidades, escuelas y colegios mayores). No solo se ofrecen charlas de sensibilización, sino que también son importantes las mesas redondas sobre responsabilidad social, en las que el alumnado puede aprender de primera mano qué políticas de acción social, ambientales y de gobierno tienen las empresas que colaboran

habitualmente con nuestra institución. Desde Universidades con Corazón **buscan que los futuros profesionales salgan formados en valores humanísticos y de solidaridad, que piensen en su privilegio y que puedan ver que con su granito de arena también podrán contribuir a mejorar las condiciones de vida de aquellas personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad.** Una de las iniciativas más interesantes es premiar aquellos trabajos finales de grado y máster que contienen una perspectiva social, dotándolos de una Distinción Honorífica en forma de diploma.

Un equipo también numeroso de personas comprometidas (16) es el que forma Empresas con Corazón. Son personas que mayoritariamente vienen del mundo empresarial y de los negocios y que ponen su experiencia y sus contactos al servicio de las personas acompañadas por Cáritas. **El equipo se relaciona con 1.208 empresas, fundaciones y congregaciones, y en el año 2022 han conseguido recaudar más de 3,6 millones de euros para destinar a la acción social.**

El equipo más pequeño en número, ocho, es el de Deporte, Ocio y Cultura con Corazón. Gestionan ochenta entidades entre clubes deportivos, empresas de ocio y del mundo de la cultura. **Contribuyen a garantizar un tiempo libre activo y saludable, no solo a los niños y niñas, también a todas aquellas personas que no podrían acceder a él por su situación económica. En el año 2022 pudieron disfrutar de alguna actividad de tiempo libre u ocio más de 2.000 personas.**

Son muchos los voluntarios y voluntarias que hacen posible la acción de Cáritas. Estos 62 son una muestra de que la transformación social solo será posible si nos implicamos todos, cada uno desde su área de experto, cada uno dando lo mejor de sí mismo con generosidad, empatía, sentido humanitario y grandes dosis de amor por el otro.



**Fernando Porta**

Voluntario coordinador de Universidades con Corazón

**“Intentamos sembrar la semilla en los jóvenes para convertirlos en personas socialmente responsables”**

En el transcurso de mi vida he tenido claro que he sido un privilegiado. Una vez jubilado, decidí devolver a la sociedad todo lo que de ella había recibido. A la hora de escoger dónde hacer el voluntariado, me decidí por Cáritas, puesto que es el brazo social de la Iglesia católica y va en línea con mis creencias. No solo es una entidad que desarrolla una meritoria acción social para el “cuarto mundo”, sino que lo hace con una absoluta transparencia. En relación con mi trabajo, desde Universidades con Corazón contribuimos a sensibilizar socialmente al joven universitario y le “abrimos los ojos” a un mundo que normalmente desconoce. De hecho, intentamos sembrar la semilla para convertirlo en una persona socialmente responsable.



**Maria Teresa Muntañola**

Voluntaria coordinadora de Escuelas con Corazón y Educación en Valores

**“Cáritas es seria, respetada, fiable, universal y no margina a ningún colectivo”**

Quería dedicar una parte de mi tiempo prestando un servicio a la sociedad, y un voluntariado era la mejor manera de hacerlo. Cáritas reúne todas las características fundamentales en una entidad sin ánimo de lucro, y cuyo objetivo principal es ayudar a personas que sufren pobreza o están en riesgo de sufrirla. Cáritas es seria, respetada, fiable, universal y no margina a ningún colectivo. Soy creyente, y el hecho de que sea una entidad de Iglesia fue importante en el momento de decidir hacerme voluntaria. En cuanto a mi voluntariado, sirve para dar a conocer situaciones de injusticia social, la acción que Cáritas lleva a cabo y hacer ver a los niños y jóvenes que la pobreza está más cerca de lo que creemos. Finalmente, también contribuimos a encontrar recursos para sostener la acción social de la entidad.



**Àngel Valero**

Voluntario y coordinador de Clubes con Corazón

**“La relación de los clubes deportivos con Cáritas siempre ha sido ejemplar”**

Después de mi vida profesional, decidí que podía hacer algo útil para la sociedad, y ya llevo 18 años como voluntario. En este tiempo hemos tenido éxitos y fracasos, pero la satisfacción que me llevo es la relación que he creado con las personas, sobre todo con empresarios y personas de clubes deportivos, que siempre han sido ejemplares. En mi caso, escogí el voluntariado en Cáritas porque es una entidad de Iglesia, y durante mi vida no solo he colaborado con Cáritas Barcelona, sino también con Manos Unidas o Entreculturas, según las circunstancias. Mi voluntariado es útil para coordinar a todas las personas que formamos el equipo de Clubes con Corazón, puesto que el trabajo, sobre todo en verano, es muy intenso. Estoy bastante satisfecho con el trabajo que realizamos, y cómo los clubes deportivos ofrecen sus instalaciones a personas y niños que no tienen recursos para practicar algún deporte o disfrutar de un casal de verano.



**Manel de Febrer**

Voluntario de Empresas con Corazón

**“Soy voluntario de Cáritas por el trabajo que realiza en favor de la persona y por su transparencia”**

Estoy en Cáritas por casualidad. Tuve la gran suerte de que, al cabo de pocos días de jubilarme, encontré a una voluntaria de Cáritas que me presentó a Entidades con Corazón. De esto, hace ya siete años, y mi colaboración con Cáritas me reporta un retorno personal inestimable y una ilusión por seguir ayudando. En mi caso, escogí Cáritas por dos motivos. En primer lugar, por la transparencia, tanto de sus actuaciones como de la gestión de sus recursos económicos. Estoy integrado en el grupo de voluntarios de Empresas y Fundaciones con Corazón, que centra su actividad en el mundo de las empresas y trata de encontrar aquellos puntos en común donde la empresa y Cáritas pueden colaborar y ayudar a financiar los proyectos de la entidad.

Los tuits del curso



**@basicsbtv**

“En Cáritas las peticiones están aumentando mucho. Mayormente, nos preocupa el aumento del precio de la vivienda. Ayudamos a la gente a pagar una habitación. Piden 500 o 600 euros en barrios sencillos” Mercè Darnell, de Cáritas Barcelona.

**@catcristiana**

El Papa recibe a Cáritas Española con motivo de su 75 aniversario y destaca que la entidad se ha ganado el respeto de la sociedad, más allá de creencias e ideologías.



**@elsmatins**

Insomnio, angustia o tristeza. Tres de cada cinco niños atendidos por @caritasbcn sufren malestar emocional por la situación que viven sus familias, según el informe de la entidad.

**@caritasbcn**

@caritasbcn inaugura un nuevo punto de acogida en #CornellàDeLlobregat que dará respuesta a 6.870 personas de la Zona Pastoral 4. Un espacio multifuncional donde las personas podrán sentirse escuchadas y acompañadas.



**@caritasbcn**

600 voces por una sola causa. La solidaridad resuena por las paredes del Auditorio del @CCIB\_Forum. Gracias a todos por hacer posible el @gospelfest2020!



**@caritasbcn**

“Cuando hablamos de números hablamos de vidas, la inflación está suponiendo un impacto en el día a día de las familias que acompañamos”. @edsala62 en el programa de Ana Rosa.



**@Taula3sector**

@caritasbcn atiende a 16.000 hogares durante el 2022, casi un 30% más que el año anterior. Estos datos sitúan a Cáritas Barcelona en cifras récord de atención, recuperando niveles de 2019.

**@rtvenoticias**

#AQUÍPARLEM | Salvador Busquets considera que se necesitan medidas más coordinadas para luchar contra la exclusión “La renta garantizada debe ir acompañada de políticas de vivienda”.





1

2

3

Tu vecina

## A la pobreza, la conoces

En la diócesis de Barcelona, 1 de cada 3 personas se encuentra en situación de pobreza. Por estadística, a más de una puedes ponerle nombre y apellidos.

¿Nos ayudas a cambiar su situación?

**Haz un donativo**

[www.caritas.barcelona](http://www.caritas.barcelona)

BIZUM: 33381

 **Caritas**  
Diocesana de Barcelona