

Memòria 2022

TU HI TENS MOLT A VEURE





“Com que tots estem molt concentrats en les nostres pròpies necessitats, veure algú patint ens molesta, ens pertorba, perquè no volem perdre el nostre temps per culpa dels problemes aliens. Aquests són símptomes d'una societat malalta, perquè busca construir-se d'esquena al dolor.”

Fratelli Tutti, Papa Francesc

Sí, tu que veus i coneixes tot el que passa al món, a la teva ciutat, al teu carrer, veus també aquells qui pateixen? Sovint, preferim allunyar la mirada i passar de llarg. Ens hem tornat insensibles davant la pobresa i l'exclusió. Ens limitem a ser testimonis d'una realitat que ens passa per davant. Ens cal recuperar una mirada afectuosa cap a tots els qui ens envolten, per aprendre a veure-hi de nou. Prendre part per a canviar la situació dels qui viuen sense esperança. Tu hi tens molt a veure!

El 2022 ha estat un any de tornada a la normalitat, però per a alguns, la normalitat suposa continuar sobrevivint en condicions precàries i amb la por de no poder arribar a final de mes. La pujada de preus de subministraments i d'alimentació ha impactat de manera més forta en aquells qui ja passaven per dificultats. A més, no disposar d'una llar digna on viure continua sent la realitat de massa persones i un obstacle per construir un futur. L'actualitat del 2022 ha vingut marcada per un augment de persones extracomunitàries de recent arribada que fugen de situacions de conflicte i violència, així com per la guerra d'Ucraïna, on s'han enviat ajudes econòmiques a través de Càritas Internacional per a l'acollida i allotjament de totes les persones desplaçades.

Un any més, Càritas ha seguit acompanyant, estant al costat de totes aquelles persones en situació de major vulnerabilitat, sense feina, amb dificultats econòmiques o en situacions d'exclusió social. Volem acabar amb les situacions d'injustícia i opressió del nostre voltant. Per això hi som i treballem per seguir donant resposta als qui habiten als marges, per transformar la realitat. Rebutgem mirar a una altra banda, volem poder veure-hi.



1. A Cop d'ull

1.1 Qui som

Càritas és l'organització de l'Església catòlica que s'encarrega de l'acció social i caritativa.

La nostra activitat es desplega al llarg de tota la Diòcesi de Barcelona. Estem arrelats en la missió d'atendre els més vulnerables i alhora detectant les necessitats canviants del moment. Posem al centre les persones com a subjectes de drets, reconeixent-ne així totes les vulneracions.

Aquest 2022 hem seguit aprofundint en el camí d'accés a les vulneracions de drets dels més exclosos, transformant la nostra acció i el nostre fer, per poder transformar també les seves condicions de vida.

La Diòcesi de Barcelona

La nostra acció es concentra a la Diòcesi de Barcelona. Comprèn 26 municipis de la província de Barcelona on hi viuen més de 2,7 milions de persones i s'hi despleguen **474 projectes**.



	ZONA PASTORAL 1	ZONA PASTORAL 2	ZONA PASTORAL 3	ZONA PASTORAL 4	ZONA PASTORAL 5
N. de projectes	113	79	82	81	119
Llars ateses per Càritas Diocesana de Barcelona	2477	2610	2929	4418	2424
Llars ateses per les Càritas parroquials/arxiprestals	4888	10069	2929	4418	2424
N. de voluntaris	548	570	505	306	580

Projectes i atencions al territori als municipis més grans

1	2	3	4	5	6	7
BARCELONA	L'HOSPITALET	CORNELLÀ	SANTA COLOMA	ST. ADRIÀ	BADALONA	MUNICIPIES DEL MARESME*
294 Projectes	40 Projectes	21 Projectes	33 Projectes	5 Projectes	56 Projectes	25 Projectes
9.129 llars ateses per Càritas Diocesana de Barcelona	3.509 llars ateses per Càritas Diocesana de Barcelona	504 llars ateses per Càritas Diocesana de Barcelona i les Càritas parroquials/arxiprestals	773 llars ateses per Càritas Diocesana de Barcelona	98 llars ateses per Càritas Diocesana de Barcelona	1.393 llars ateses per Càritas Diocesana de Barcelona	188 llars ateses per Càritas Diocesana de Barcelona
21.469 llars ateses per les Càritas parroquials/arxiprestals	4.290 llars ateses per les Càritas parroquials/arxiprestals		116 llars ateses per les Càritas parroquials/arxiprestals	69 llars ateses per les Càritas parroquials/arxiprestals	595 llars ateses per les Càritas parroquials/arxiprestals	2.760 llars ateses per les Càritas parroquials/arxiprestals
2.523 persones voluntàries	156 persones voluntàries	76 persones voluntàries	99 persones voluntàries	24 persones voluntàries	228 persones voluntàries	261 persones voluntàries

(*) Montgat, Tiana, Alella, el Masnou, Teià, Premià de Dalt, Premià de Mar, Vilassar de Mar, Vilassar de Dalt, Cabrera de Mar, Cabrils, Mataró, Argentona, Òrrius, Sant Andreu de Llavaneres, Caldes d'Estrac, Sant Vicenç de Montalt, Dosrius.

1.2 Resum

A cop d'ull, l'any 2022 hem acompanyat:



16.063

llars on viuen
35.414 persones a
l'acció diocesana



34.092

llars on viuen
78.683 persones
a **167** Càritas
parroquials i
arxiprestals

Gràcies al suport de:



10.970

socis i donants



601

Entitats amb Cor

A través de:

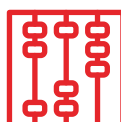


191 llocs de treball
amb persones
contractades
i **183** llocs de treball
als nostres projectes
amb personal extern



2.922 persones
voluntàries

Destinant-hi:



23,8

milions d'euros



Les Càritas parroquials

Càritas també es fa present als barris de la Diòcesi a través de les parròquies, que són on l'Església es fa més pròxima a les persones. Són el primer contacte de molta gent amb nosaltres i essencials en la nostra acció. És la xarxa que es fa propera a la realitat i obre les portes a qui busca ajuda.



Projecte Única

Aquest 2022 el Projecte Única ha seguit formant persones voluntàries per construir una base de dades conjunta entre la Càritas parroquial i la diocesana. Ja hi ha 77 persones que han rebut formació i 57 parròquies immerses en el projecte.

També comptem amb un equip de voluntaris que acompanyen i donen formació per tal que sigui possible mostrar l'acció social realitzada en el conjunt de la Diòcesi de Barcelona.

La realitat que hem vist aquest any

Durant el 2022 hem vist com hem hagut d'acompanyar més persones i de manera més intensa. Més de la meitat d'aquestes han vingut a nosaltres per primer cop. Les famílies que s'acosten a preguntar en bona part són pares i mares, de vegades soles, que busquen respostes per poder cuidar millor els seus fills i filles. L'altre perfil majoritari són persones soles que, davant la falta de xarxa social, acudeixen a Càritas per trobar orientació, suport i respostes per sortir de la seva situació.

Les xifres d'aquest any que deixem enrere constaten un cop més les exclusions més flagrants de les quals som testimoni. No disposar d'una llar digna i d'una feina continua sent el dia a dia de massa persones i esdevenen els motors d'exclusió principals. 2 de cada 3 llars (sobre)vien en exclusió residencial. A més, 3 de cada 4 de les persones que hi viuen, tot i estar en edat de treballar i buscar feina, no en troben. Alhora, la vulnera-

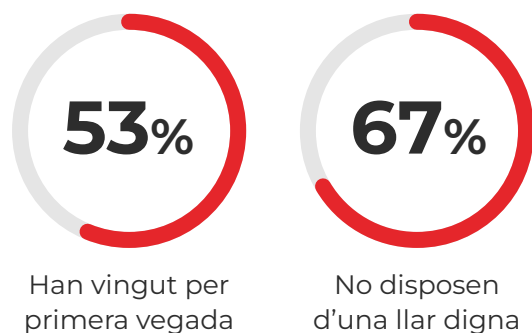
ció de molts d'aquests drets és deguda al fet que 1 de cada 2 persones es troba en situació administrativa irregular, condició que invisibilitza i els impedeix el reconeixement de la gran majoria de drets.

El nostre compromís amb la reducció de les desigualtats i de la pobresa passa per trencar amb les cadenes de transmissió de les situacions d'exclusió. Per això, part de la nostra acció es concentra en els infants, adolescents i les seves famílies. Amb la voluntat de frenar l'herència generacional que suposa haver nascut en un entorn amb menys recursos, treballem per una igualtat d'oportunitats efectiva de totes les persones que construiran i formaran el futur de la nostra societat.



Para-hi atenció!

De les llars ateses:



De les persones ateses:



→ [Consulta les dades interactives de les persones ateses](#)



2. Mira què hem fet!

La nostra tasca es veu reflectida en els diversos programes que procuren donar respostes específiques a les necessitats i vulneracions de les persones que acompanyem.

Tots el programes

→ [Resum programes](#)



ACOLLIDA I ACOMPANYAMENT

Acull, escolta, orienta i acompanya les persones. És el cor de Càritas, des del qual s'inicia un camí compartit d'acompanyament

20.601 PERSONES ATESES

91 PROJECTES

179 VOLUNTARIS

1.766 RECURSOS GESTIONATS



AJUDA A LES NECESSITATS BÀSIQUES

Vols millorar les condicions de vida de les persones, atenent les seves necessitats bàsiques i urgents, com ara l'alimentació o el pagament de subministraments bàsics o el llogers. També dona suport a projectes parroquials de distribució d'aliments i roba.

9.369 PERSONES ATESES

143 PROJECTES

1.040 VOLUNTARIS

4.980 RECURSOS GESTIONATS



FAMÍLIA I INFÀNCIA

Atén les situacions de les famílies i dels infants de manera integral, amb una mirada transversal des dels drets humans i sempre des d'una dimensió comunicatòria, considerant imprescindible la participació de tota la família en el seu procés. També es fa càrrec de situacions de violència de gènere.

2.533 PERSONES ATESES

60 PROJECTES

244 VOLUNTARIS

4.070 RECURSOS GESTIONATS



GENT GRAN

Amb l'objectiu de tenir cura de les persones més grans en situació de vulnerabilitat, combat la solitud no volguda que sovint comorta la conjunció del fenòmens de l'envelliment i les situacions d'exclusió social.

699 PERSONES ATESES

48 PROJECTES

617 VOLUNTARIS

997 RECURSOS GESTIONATS



FORMACIÓ I INSERCIÓ SOCIOLABORAL

Ofereix itineraris personalitzats per ajudar a millorar les possibilitats de reincorporació al mercat laboral, des de la defensa del treball decent.

5.763 PERSONES ATESES

77 PROJECTES

363 VOLUNTARIS

3.554 RECURSOS GESTIONATS



SENSE LLAR I HABITATGE

Lluita contra l'exclusió residencial i defensa el dret a l'habitatge, oferint places en habitatges compartits o unifamiliars o fent mediació amb les entitats financeres o els propietaris del immobles.

2.285 PERSONES ATESES

45 PROJECTES

233 VOLUNTARIS

2.984 RECURSOS GESTIONATS



MIGRACIÓ I CODESENVOLUPAMENT

Disposa de diferents projectes per atendre les persones en mobilitat forçosa. Es fa assessorament jurídic especial en l'àmbit d'estrangeria.

1.190 PERSONES ATESES

4 PROJECTES

4 VOLUNTARIS

573 RECURSOS GESTIONATS



ASSESSORIA JURÍDICA SOCIAL I ACOMPANYAMENT EN DRETS

Realitza assessorament en totes les branques del dret que afecten les persones que acompanyem: habitatge, dret civil, dret administratiu, laboral i demés qüestions jurídiques.

1426 PERSONES ASSESSORADES

6 PROJECTES

3 VOLUNTARIS

102 RECURSOS GESTIONATS

2.1 Què hem fet?

10 impactes de l'acció de Càritas Barcelona



4.683

Hem alleugerit la càrrega econòmica de **4.683 persones** amb ajudes econòmiques per valor de **2,5 milions d'euros**



5.233

persones han triat què menjar i on comprar gràcies a les **targetes moneder**



10.672

Hem ofert un entorn segur a **10.672 persones** provinents de països en conflicte



4.276

S'ha evitat que **4.276 persones** es quedin **al carrer** amb ajuts econòmics, mediació, pisos i centres residencials



2.171

persones s'han **format** per tenir més oportunitats laborals i **1.453 han trobat feina**



699

Hem acompanyat la soledat de **699 persones grans**



819

S'han tramitat **819 sol·licituds de residència i/o treball**



1.426

Hem **assessorat legalment 1.426 persones** per fer valer els drets que tenen reconeguts



10.054

Hem vetllat pels drets de **10.054 infants i adolescents**



7.000

Més de **7.000 persones** han **ampliat la seva xarxa social** i creat vincles amb la comunitat

2.1. Acollida

L'acollida constitueix la primera resposta que Càritas ofereix a tothom qui s'acosta a algun dels nostres centres. És l'eix central de la nostra acció. Com a reflex del món canviant en què vivim, les formes d'acollida també s'han d'adaptar a la realitat i les noves maneres de relacionar-nos. Aquesta és la nostra voluntat, construir entorns d'acollida i confiança on tothom qui busqui ens pugui trobar i sentir-se escoltat. És transversal i es realitza des de tots els espais i realitats de l'acció de Càritas.

D'acord amb els signes del temps, la nostra acollida també ha anat incorporant la dimensió comunitària. Aquesta ens permet mirar més enllà de les relacions més properes i ens convida a entendre que, sense una xarxa de vincles i entorns on poder arrelar, sortir-se'n serà més difícil. Així, els Polivalents són el primer espai on la construcció comunitària és possible. Sabem que el camí és aquest, i des d'aquí avancem.

El nostre punt de partida de l'acció i l'acollida és que cada persona és el centre i el protagonista del seu procés. En el camí de permetre que ens construïm tots com a subjectes de drets, entra en joc la participació. Ens ajuda a aprofundir la mirada de drets, pensar en allò comú i mirar-nos d'igual a igual. Aquest 2022 també ha estat temps per seguir **transformant-nos**.



2.2 Accés a drets

La nostra mirada, des d'on mirem el món, se situa ben a prop dels marges de la societat. Procurem observar el que passa al voltant nostre per poder identificar els factors i causes que porten a la vulneració de drets humans. Mirem des de la dignitat de les persones, amb ulls d'amor, pau i justícia. És des d'aquest veure els drets que són vulnerats que treballem per la seva defensa i reconeixement.

Acompanyar en la regularització i en la inserció laboral



Un dels eixos fonamentals per a Càritas Diocesana de Barcelona és el d'acompanyar les persones que habiten als marges, els últims dels últims. Haver viscut un procés migratori constitueix en si mateix una expulsió de la societat. Les persones nouvingudes han de superar grans obstacles per poder iniciar una vida digna. Arriben amb la voluntat de poder treballar per sustentar-se però topen amb la barrera administrativa que cal superar abans de poder accedir a una feina, a una casa i a una igualtat d'oportunitats real.

L'arrelament social, la via més habitual per regularitzar la situació aquí, suposa haver d'estar 3 anys sobrevivint en la irregularitat. Després, cal aconseguir un contracte de feina, que permetrà a la persona poder accedir a un permís de residència i treball d'un any de durada. La seva condició els expulsa de qualsevol servei laboral oficial ¹. ([Fronteres in-visibles](#))

Per això, la tasca que fem des de Càritas és cabdal. Acompanyem en un itinerari laboral amb l'objectiu que, un cop s'assoleixin els 3 anys de residència, puguin obtenir el contracte i així iniciar el seu procés de regularització. **L'assessorament jurídic en estrangeria** informa i acompanya en tots els tràmits necessaris per aconseguir la regularització. Gràcies als dos serveis, és possible posar en marxa el programa del SOC, Treball i Formació (línia ACOL) **únic a tot l'Estat espanyol**, que subvenciona un any de sou a entitats i ens locals perquè contractin persones que puguin regularitzar la seva situació a través d'un contracte de feina. Aquest any 2022 s'han gestionat **51 expedients favorables**, xifra que multiplica per dos la de la darrera convocatòria i demostra l'aposta de Càritas per continuar treballant per les persones en situació de vulnerabilitat ².

([Una barrera más allá de lo laboral](#), Dessirée Garcia Roig)

¹Vegeu "Fronteres in-visibles. Com la irregularitat administrativa t'estronca el projecte vital", Càritas Diocesana de Barcelona, octubre del 2020.

²Vegeu "Una barrera más allá de lo laboral", revista Documentación social n.12 (www.documentacionsocial.es)

Creiem que la política de contractació és necessària i un exemple per poder seguir acompanyant les persones en la seva inserció en el mercat laboral, sobretot si a més es realitza un procés de regularització administrativa.

Necessitem continuar treballant per reconèixer-nos com a iguals i deixar de mirar cap a una altra banda.

A més a més, des de **l'itinerari d'inserció laboral** es treballa amb les persones per eliminar la resta de barreres que els impedeixen accedir al mercat laboral, amb els cursos de llengua, la millora de les habilitats personals i socials, la formació específica en cursos i un acompanyament intensiu i personalitzat en la cerca de feina. D'aquesta manera, les persones poden sortir de situacions de precarietat laboral que afecten tots els àmbits de la seva vida ³. [\(Vides precàries\)](#)

Cobertura de les necessitats bàsiques

Per viure ens cal, a tots, cobrir les necessitats bàsiques per al nostre dia a dia. Aquestes són: poder tenir un lloc on dormir i viure, alimentar-se i vestir-se.

A més, en ple 2022 hi ha necessitats que són també cabdals per poder relacionar-nos en la societat actual.

Així, poder-se moure per la ciutat o disposar d'un dispositiu amb connexió a internet s'han convertit en una necessitat més. Per això, a banda de les ajudes econòmiques habituals en lloguers i targetes d'aliments, ajudem en l'obtenció de targetes de transport o de dades mòbils per connectar-se a la xarxa, així com ajudes per al material escolar, escoles bressol, odontologia o ulleres.



³Vegeu "Vides precàries. Quan la precarietat laboral ho envaeix tot", Càritas Diocesana de Barcelona, desembre del 2017.

Eliminar la bretxa digital i acompanyament en prestacions

El projecte d'autonomia digital aquest 2022 s'ha consolidat per capacitar les persones amb les noves tecnologies. El paper dels voluntaris ha permès la seva implementació al llarg de tot el territori. Fruit d'haver identificat la bretxa digital com un eix d'exclusió sobretot durant la pandèmia, Càritas va decidir impulsar una acció per capacitar i dotar d'eines a totes les persones que no han tingut tan fàcil l'accés a les tecnologies.

Estretament lligat amb aquest projecte, el d'acompanyament en prestacions segueix treballant per acompanyar a tramitar prestacions i ajudes públiques a tots aquells potencials beneficiaris que desconeixen que poden fer-ho, com la Renda Garantida de Ciutadania (RGC) i l'Ingrés Mínim Vital (IMV). Aquest 2022 ha suposat un any de reflexió per poder arribar i ajudar en el laberint burocràtic que suposa en aquests moments fer qualsevol tràmit amb l'administració, sobretot per a les persones més vulnerables.

Accés a una llar digna

Càritas viu i coneix com l'exclusió residencial trenca projectes de vida. Viure en situació de sense llar, sense sostre, però també en una casa insegura o inadequada, és constitutiu d'una de les vulneracions de dret més flagrants, la negació del dret a un habitatge digne. Càritas sosté i ajuda que moltes famílies puguin mantenir el seu espai on viure a través de les ajudes directes al pagament d'habitacions de lloguer sense contracte.

Només des d'un habitatge digne on viure, on tota persona pot créixer, és des d'on pot construir un projecte de vida i des d'on sortir-se'n. Per això, a més a més, Càritas disposa de places en recursos residencials per acompanyar i donar resposta quan falta l'habitatge, on s'inclouen 397 pisos unifamiliars oferts a famílies amb infants quan no disposen de cap recurs on viure que es gestionen des de la Fundació FHS⁴. Càritas, per la seva banda, gestiona dos projectes de reinserció penitenciària, Pere Oliveres i la Llar Betània, per on aquest 2022 hi han passat i viscut 166 persones.



També compta amb pisos dedicats exclusivament a joves migrants sols, on se'ls acompanya en la transició a la vida adulta, 25 pisos compartits temporals per a aquelles persones soles o famílies en situació d'exclusió residencial, unitats de convivència i apartaments tutelats per a gent gran. A més, Càritas compta amb un recurs residencial per a dones i els seus fills i filles víctimes de violència masclista o en situació de vulnerabilitat social, que consta d'una casa d'acollida d'urgències i una casa de llarga estada.

Càritas també crea aliances amb altres entitats i institucions sumant esforços i col·laborant estretament. En són exemple els projectes INSULA⁵ i VESTA⁶ o els Pisos Projecte Integral Bisbe Carrera.⁷

A més, per atendre les necessitats bàsiques de les persones en situació de sense sostre comptem amb centres diürns amb menjador com la Sobretaula⁸ i projectes parroquials als quals donem suport, com El Caliu, Sant Cebrià, Hospital de Campanya... Durant el 2022 s'ha inaugurat el nou centre diürn FOLRE per a persones sense llar a Badalona amb places per a 35 persones.



⁴ www.habitatgesocial.org

⁵ Projecte INSULA amb l'aliança de Càritas amb Sant Joan de Déu – Serveis Socials, Fundació Formació i Treball i Fundació Mambré.

⁶ Projecte VESTA amb l'aliança de Càritas amb Consorci del Besòs, els ajuntaments de Barcelona, Badalona, Sant Adrià del Besòs, Montcada, Santa Coloma de Gramenet, Sant Joan de Déu – Serveis Socials, Fundació Formació i Treball i Fundació Mambré.

⁷ Centre diürn Folre i pisos a través de l'aliança de Càritas amb Sant Joan de Déu – Serveis Socials i la Fundació Llegat Roca i Pi.

⁸ Projecte La Sobretaula en col·laboració amb la Fundació Formació i Treball.

Assessoria jurídica social

L'assessoria jurídica aquest 2022 ha seguit treballant per defensar i garantir els drets de les persones ateses i per assessorar-les sobre quins són aquests drets per tal que els puguin gaudir i reclamar en el cas de denegació. S'ha assessorat en matèria d'habitatge sobre lloguer, hipoteques i procediments judicials destinats al desnonament de les persones més vulnerables.

Atès que no s'entén el dret a l'habitatge sense l'accés als subministraments bàsics d'aigua i energia, s'ha assessorat també en matèria d'accés i manteniment dels subministraments bàsics esmentats.

També s'ha acompanyat i assessorat en qüestions relatives a l'empadronament, sabent que l'incompliment d'aquesta obligació per part d'alguns ajuntaments

suposa un obstacle per a les persones a l'hora d'accedir als drets més fonamentals com l'educació de nens, nenes i adolescents, a la sanitat i altres drets, com accedir als serveis socials públics. D'altra banda, i per garantir el dret a la inclusió financera de totes les persones ateses, s'està treballant amb els comptes de pagament bàsic, un compte de pagament que totes les entitats de crèdit estan obligades a obrir i que es regula com un Dret Universal per a totes les persones en situació de vulnerabilitat o risc d'exclusió financera reconegut per la UE. Tot i obligar les entitats de crèdit a oferir el servei a qualsevol persona, independentment de la situació administrativa, les entitats financeres no deixen de posar-hi obstacles per evitar-ho. Seguim treballant perquè es reconegui.



2.3. Les cures, al centre. Família, infància i gent gran

Tenir cura és un element central en el benestar de tota persona. Cuidar requereix temps, proximitat i atenció. Així doncs, des de Càritas procurem brindar els entorns que permetin generar espais de cura sobretot en els moments vitals més importants. A l'inici de la vida, quan infants i les seves famílies, malgrat les situacions de vulnerabilitat, mereixen poder créixer i educar en igualtat d'oportunitats. Però també quan passen els anys i les capacitats i destreses es debiliten.

La nostra feina s'encamina a garantir que tots els nens i nenes i adolescents, sense cap condició, puguin gaudir de tots els drets que com a infants tenen i brindar-los l'oportunitat d'aprendre, jugar i desenvolupar-se per decidir el seu futur. Alhora, en els darrers anys de vida,

ens ocupem de la vellesa i procurem acompanyar en la soledat, l'aïllament i la discriminació que les persones grans pateixen.

Durant el 2022 hem continuat treballant perquè les relacions de cura siguin presents en la vida de tothom, enfortint així el sentit comunitari i fent valdre les vides dels més fràgils.





3. Ens fem veure

Càritas no seria el que és sense el suport de multitud d'empreses, fundacions, congregacions, clubs esportius, escoles, universitats i entitats culturals presents a tota la Diòcesi. Aquestes **Entitats amb Cor ens permeten seguir batejant per combatre la desigualtat i la pobresa.**

L'any 2022 més de 600 entitats van oferir algun suport, ja sigui econòmic, prestant gratuïtament serveis, en espècie o sensibilitzant. 7.218 persones ateses han participat en accions que han ofert les Entitats amb Cor.

A més, no deixem de fer-nos presents en escoles i universitats, on més de 12.000 alumnes el 2022 han pogut conèixer la realitat social que els envolta i sovint no veuen. Un any més, agraïts per la xarxa i suport de totes elles.

Càritas és també tot allò que fem perquè es vegi la realitat que acompanyem. La comunicació de Càritas Diocesana de Barcelona de 2022 no només s'ha centrat a explicar la tasca social de l'entitat, sinó també a denunciar i sensibilitzar sobre situacions que agreugen la pobresa i l'exclusió social. Conflictes com la guerra d'Ucraïna o la inflació han centrat bona part de l'actualitat social, política i econòmica de casa nostra. Per conèixer millor l'impacte d'aquests elements en la població més vulnerable, durant el 2022 Càritas Barcelona ha presentat rodes de premsa, i ha organitzat jornades temàtiques sobre pobresa, sensellarisme o desigualtats en famílies i infants.

Amb relació a 2021, s'han recuperat els actes institucionals, lúdics, festius i formatius. En són un exemple el Dia mundial de les Persones Sensellar, el GospelFest, el Dia mundial pel Treball Decent, la Fira d'Ocupació o la inauguració de diferents despatxos d'acollida a les zones pastorals.

Aquest major nombre d'actes públics, lligat a l'interès dels mitjans a conèixer la tasca de Càritas per fer front a la pujada del cost de la vida, ha tingut un impacte directe en les aparicions de Càritas en televisió, ràdio, diaris o webs. Respecte a l'any 2021, s'ha incrementat la presència de Càritas als mitjans de comunicació en un 48%, que han citat o parlat sobre l'entitat més de 800 vegades.

Així mateix, les xarxes socials de Càritas Barcelona continuen amb un creixement sostingut, mantenint **103.000 seguidors a Facebook, incrementant en 200 els seguidors a Twitter (10.303) i augmentant en més de 800 els seguidors a Instagram (6.324).** Aquesta tasca no hauria estat possible sense la implicació de més de 100 persones ateses per Càritas, que gràcies al seu testimoni han pogut donar conèixer el que vol dir viure en situació de pobresa en primera persona.



103.000

Seguidors
a Facebook



+200

Seguidors nous
a Twitter (10.303)



+800

Seguidors nous
a Instagram (6.324)





4. Ens fem sentir

Observatori de la Realitat Social

Des de Càritas som testimonis privilegiats d'una realitat sovint amagada i silenciada. Forma part de la nostra missió voler posar llum a allò que és, desvelar aquesta realitat. L'Observatori de la Realitat Social de Càritas aporta anàlisis construïdes des de l'experiència de professionals de l'acció social i de la investigació, voluntaris i voluntàries, comunitats parroquials i projectes socials que s'han donat amb el compromís amb les persones més fràgils.

L'any 2022 l'Observatori de la Realitat Social ha donat a conèixer el resultat de tres estudis, que, tot posant les persones en el centre, ens mostren les vivències en primera persona

FOESSA Diòcesi de Barcelona 2022

Per segona vegada, es disposa de l'informe sobre exclusió i desenvolupament social a la Diòcesi de Barcelona, elaborat per la Fundació FOESSA. És el primer estudi fet a casa nostra sobre l'impacte social que ha tingut la pandèmia. Aquest, assenyala que el 32% de les persones que viuen a la diòcesi (aproximadament unes 885.000) viuen en situació d'exclusió social, una xifra que supera la mitjana catalana (29,1%) i l'espanyola (23,4%).

Aquestes dades suposen un empitjorament important respecte de les xifres publicades l'any 2019. A més a més, els problemes d'habitatge es consoliden com un dels problemes constitutius d'expulsió de la ciutadania i vulneració de drets: el 41,4% de la població que viu a la diòcesi pateix alguna situació d'exclusió en la dimensió de l'habitatge.

→ [FOESSA Barcelona](#)



Cuidar i créixer en fragilitat: famílies, infants i adolescents en situació de vulnerabilitat

L'estudi s'endinsa en l'exercici de la parentalitat positiva de les famílies ateses per Càritas que viuen en situació d'exclusió social. Els elements estructurals esdevenen grans condicionants per poder viure una infància plena com també dificulten la criança i provoquen dificultats per poder gaudir del temps d'oci i joc compartit o per accedir a un acompanyament educatiu. A més, els pares i mares i els infants i adolescents han de realitzar un sobreesforç que suposa un risc de patiment psicològic tant per a infants com per a progenitors, sovint acom-

panyat per una falta i debilitació de la xarxa social. Al contrari, els nivells de resiliència que presenten són alts. L'anàlisi constata així la rellevància dels vincles amb la comunitat i la importància que té en generar un cercle virtuós que acaba provocant un millor benestar emocional i augment de la resiliència. Finalment, l'informe també apunta a la necessitat d'apostar per recursos socioeducatius que garanteixin l'accés de tots els nens, nenes i adolescents a activitats extraescolars i espais d'oci compartit des d'una mirada integral als drets de la infància i per una igualtat efectiva d'oportunitats.

→ [Cuidar i créixer en la fragilitat](#)

INSOCAT 14: “Habitatge i exclusió residencial”

El 2022 hem col·laborat en la publicació de l'Insocat 14 d'ECAS, federació de la qual som membres, on es presenta l'estat de la situació de l'exclusió de l'habitatge a Catalunya. La recerca ha corroborat que la pràctica totalitat de les persones que atenen les entitats socials viuen en situació d'exclusió residencial. De fet, el 80% de l'acció social a tot Catalunya està destinada a problemes de l'habitatge, però les entitats no disposen de les eines per fer-hi front i les poques que hi ha són inadequades.

L'informe demana instruments jurídics i voluntat política per fer front a aquesta problemàtica estructural.

→ [INSOCAT 14](#)

La web de l'Observatori disposa d'un banc de dades interactives on es poden trobar dades tant del context, com dels informes Foessa com internes de l'entitat ⁹

→ [Link Banc de dades](#)

Denúncia

Càritas també es fa sentir des de la denúncia i accions d'incidència per transformar la realitat que veiem i així millorar les condicions de vida de les persones que gaudeixen de menys drets. Així, aquest 2022 hem seguit treballant per unes **polítiques socials més justes**.

A NIVELL ESTATAL...

...hem col·laborat en la campanya d'ESENCIALES per la regularització extraordinària de persones migrants recollint més de 1.200 firmes per a la Iniciativa Legislativa Popular

A NIVELL CATALÀ...

...hem entrat a registre al Parlament juntament amb Sant Joan de Déu – Serveis Socials, Assís, Arrels Fundació i Sant'Egidio **la proposició de llei de mesures urgents per erradicar el sensellarisme**
...ens hem trobat amb diversos partits polítics per **modificar la Renda Garantida de Ciutadania** i així fer



que arribi a més persones que la necessiten
...hem comparegut a la Comissió d'Infància del Parlament i ens hem reunit amb altres administracions i entitats per explicar els resultats de **l'informe Cuidar i créixer en fragilitat**

A NIVELL LOCAL...

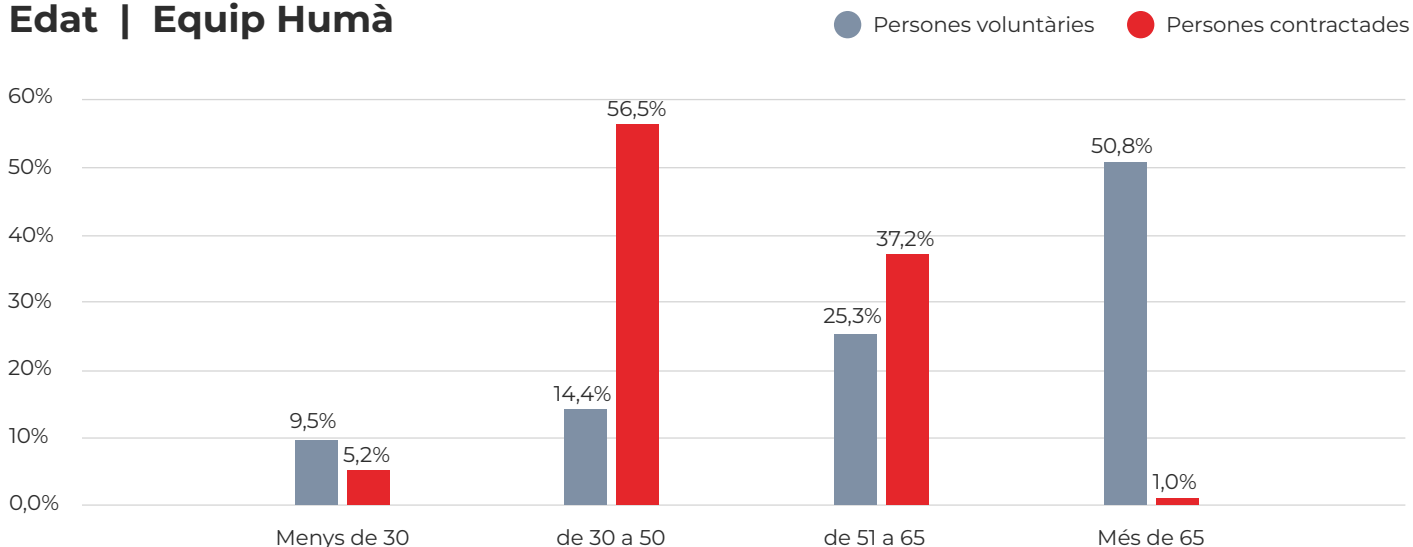
...hem continuat lluitant per garantir el dret a **l'empadronament de tothom**.
...hem seguit treballant per provocar un **canvi de mirada** als diversos ajuntaments en l'entrega de targetes.

→ [PDF PROPOSTES POLÍTIQUES 2023](#)

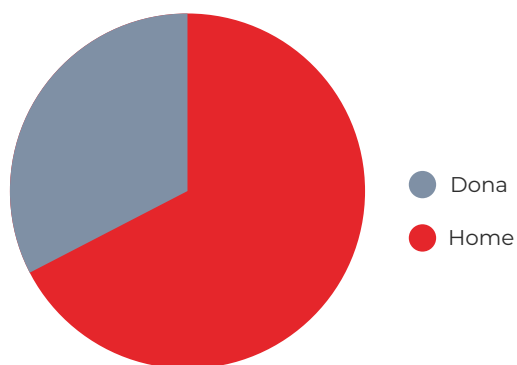
⁹Vegeu <https://caritas.barcelona/observatori/>

Fixa't-hi bé. Els nostres recursos

Edat | Equip Humà



L'equip humà de Càritas



2 de cada 3 persones que formen part de l'equip humà (voluntàries i treballadores) són dones



2.922

Persones voluntàries



191

Llocs de treball de persones contractades



183

Llocs de treball externs



10.970

Socis i donants

Voluntariat

Les persones voluntàries a Càritas són fonamentals per poder arribar fins on arribem i fer tot el que fem. Cada una, des del seu compromís lliure i desinteressat, comparteix part del seu temps i dels seus coneixements amb les persones més vulnerables de la nostra societat en tasques ben diferents. Tothom, segons les seves possibilitats, acaba trobant el seu espai on poder contribuir a la missió de Càritas.

Per vetllar pel sentit i l'itinerari de tota aquesta xarxa de voluntaris comptem amb l'Escola de Formació del Voluntariat, que planifica les accions formatives entorn de tres grans eixos formatius: l'institucional, l'identitari i el competencial.

L'any 2022 ha suposat la tornada a la presencialitat de la majoria de les propostes formatives. En destaquen les vuit edicions del Curs Bàsic de Voluntariat Social, acreditat per la Generalitat i el primer recés espiritual, al qual van assistir una trentena de persones voluntàries i contractades. A més, s'ha iniciat també un itinerari formatiu específic en interculturalitat. En total, aquest any s'han planificat i impartit més de 100 accions formatives que sumen un total de 322 hores, en les quals han participat 1.718 persones.

A més, aquest 2022 hem assumit també el repte d'acompanyar cinc grups de reflexió en el procés del Sínode "Caminem junts" i així sumar-nos a la fase diocesana del camí de renovació i comunió de tot el Poble de Déu.



Sostenibilitat

El sector social necessita el suport de la societat civil i ha de demostrar la seva responsabilitat i transparència, atès que rep finançament de persones físiques i jurídiques (col·laboradors: socis, donants, empreses, administracions, proveïdors...) que han de creure en l'acció social transformadora. Per això, els objectius de la sostenibilitat estan presents dins la nostra manera de ser i de fer, inclosa la mirada des del punt de vista de la governança, del medi ambient, l'ètica i les persones.

De fet, els principis que es troben en la Responsabilitat Social Corporativa (RSC) beuen de la Doctrina Social de l'Església que neix a finals del segle XIX i ens ofereix els principis per guiar l'actuació pública, entre els quals destaquen: la dignitat humana, els drets humans, el bé comú, la solidaritat, la subsidiarietat, la participació i el destí universal dels béns.

→ [Portal transparència](#)

Des de la mirada de la governança i l'ètica, l'any 2022, hem seguit disposant d'un equip de Compliment Normatiu, així com d'un delegat de protecció de dades i un Compliance Officer extern que dona les directius als encarregats interns de compliment normatiu per tal que aquests puguin implementar les polítiques i novetats legals. La Unitat de Compliment Normatiu ha rebut 27 incidències, les quals ha resolt en la seva totalitat, i ha realitzat formacions a les zones pastorals i a les noves incorporacions. També s'han revisat 186 convenis i 97 contractes.

A més a més, s'han fet 84 controls de marca i ens hem posat en contacte amb 9 entitats-empreses que han fet ús de les nostres marques registrades. Finalment, formem part del Comitè ètic de Càritas Catalunya, òrgan consultiu constituït amb la finalitat d'efectuar un seguiment de les relacions ètiques entre Càritas i les empreses o entitats col·laboradores¹⁰

“Des de la mirada de la sostenibilitat ambiental, el desafiament urgent de protegir la nostra casa de tots inclou la preocupació d'unir tota la família humana en la recerca d'un desenvolupament sostenible i integral, ja que sabem que les coses poden canviar.”

- Papa Francesc



¹⁰ Vegeu <https://caritas.barcelona/portal-de-transparencia/>

El compromís de Càritas amb el medi ambient beu de l'encíclica Laudato Si', del papa Francesc de cuidar la nostra casa comuna. Estem compromesos amb una ecologia social integral que té cura de les persones i del planeta. Per això, des de Càritas Diocesana de Barcelona formem part de la "[xarxa Laudato Si'](#)", treballem en la reducció de la nostra petjada de carboni en el món, i destaquem les activitats d'economia circular que inclouen el reciclatge i la reutilització, com moda-Re, juntament amb la Fundació Formació i Treball. El 2022 destaca pel retorn positiu al medi ambient de les quasi 200 mil tones de roba recuperada a través de la Fundació Formació i Treball.

En total, durant 2022 hem emès 232,75 tones de CO₂ (ABAST 1 + 2 + 3), xifra que suposa una reducció del 2% respecte les emissions de l'any anterior.

Què és la petjada de carboni? La totalitat de gasos d'efecte d'hivernacle (GEH) emesos per efecte directe o indirecte a través de l'activitat que desenvolupem des de Càritas.

A més a més, apostem per formes alternatives de model socioeconòmic que incorporin la mirada de la sostenibilitat, com l'economia social i solidària o l'economia del bé comú.

→ [MODA RE-](#)

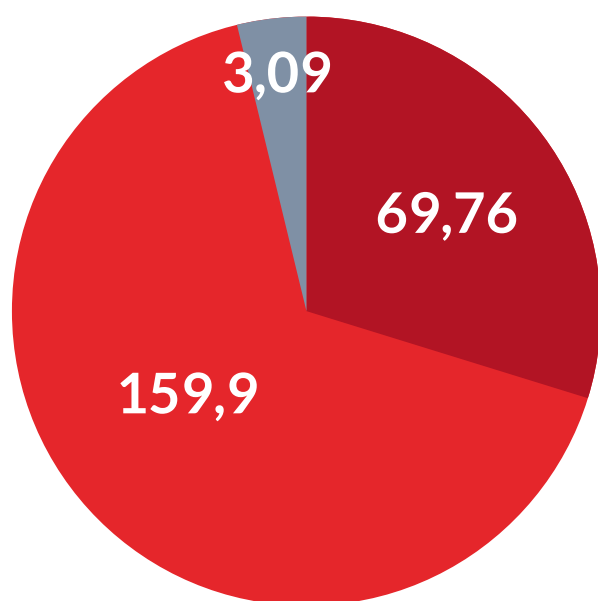
El 2022, l'activitat de Moda re- a través de l'entrega i venda de roba reciclada ha implicat un estalvi de 5440,5 tones de CO₂.

A més a més, Càritas participa en el projecte **FOODBACK**, pioner de bioeconomia circular que té com a objectiu incrementar l'aprofitament de fruites i hortalisses no comercialitzables, però que són aptes per al consum humà per donar-los una segona vida.

Foodback | Responsabilitat social | Mercabarna

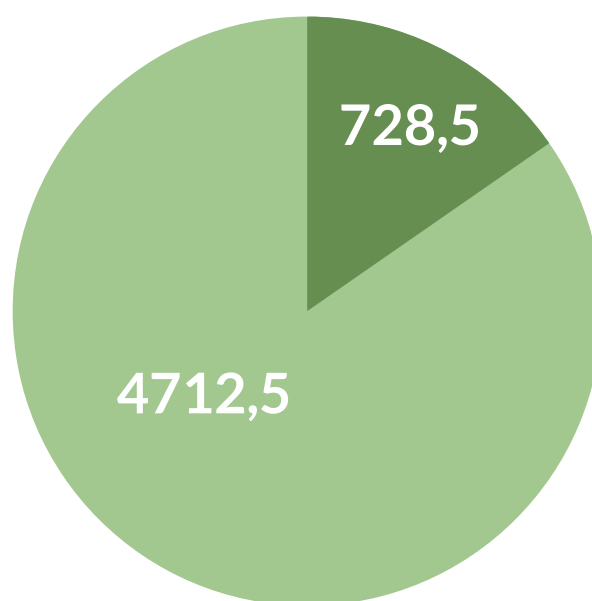
→ [FIT](#)

Petjada de carboni (t CO₂)



● Abast 1 ● Abast 2 ● Abast 3

Estalvi petjada de carboni (t CO₂)



● Entrega de pes ● Reutilització roba

Dades econòmiques

INFORMACIÓ ECONÒMICA (milers d'€)

RECURSOS 2022

FONTS PRIVADES 20.019

Socis i donants (persones físiques) 5.701

Campanyes 1.497

Aplicació de donatius i herències 6.491

Entitats amb cor (institucions privades) 4.490

Prestacions de serveis i altres 1.696

Aportacions de les persones ateses 144

SUBVENCIONS PÚBLIQUES 5.215

Generalitat de Catalunya 1.555

Aportaciones IRPF aplicades a acció social 992

Ajuntaments i Diputació 2.592

Fons Europeus 76

TOTAL RECURSOS GESTIONATS 25.234

APLICACIÓN DE LOS RECURSOS 2022

Atenció social 19.259

Dinamització i acompanyament del voluntariat 465

Incidència i sensibilització 942

Administració i captació 3.085

TOTAL APLICACIONES 23.751

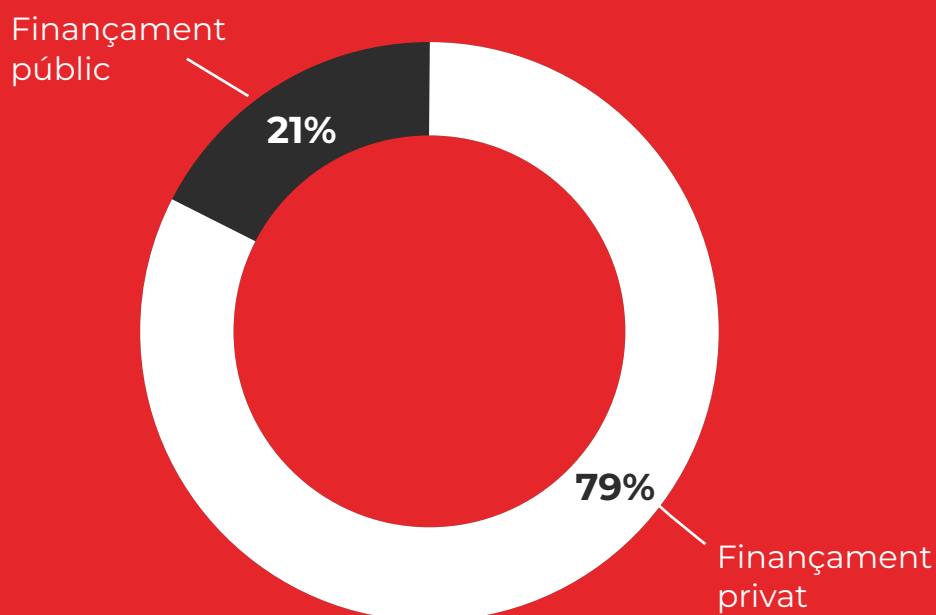
RESULTATS* 1.483

* També s'han destinat 421mil€ a l'emergència Ucraïna durant 2022, i s'han compromès 446mil€ per a 2023

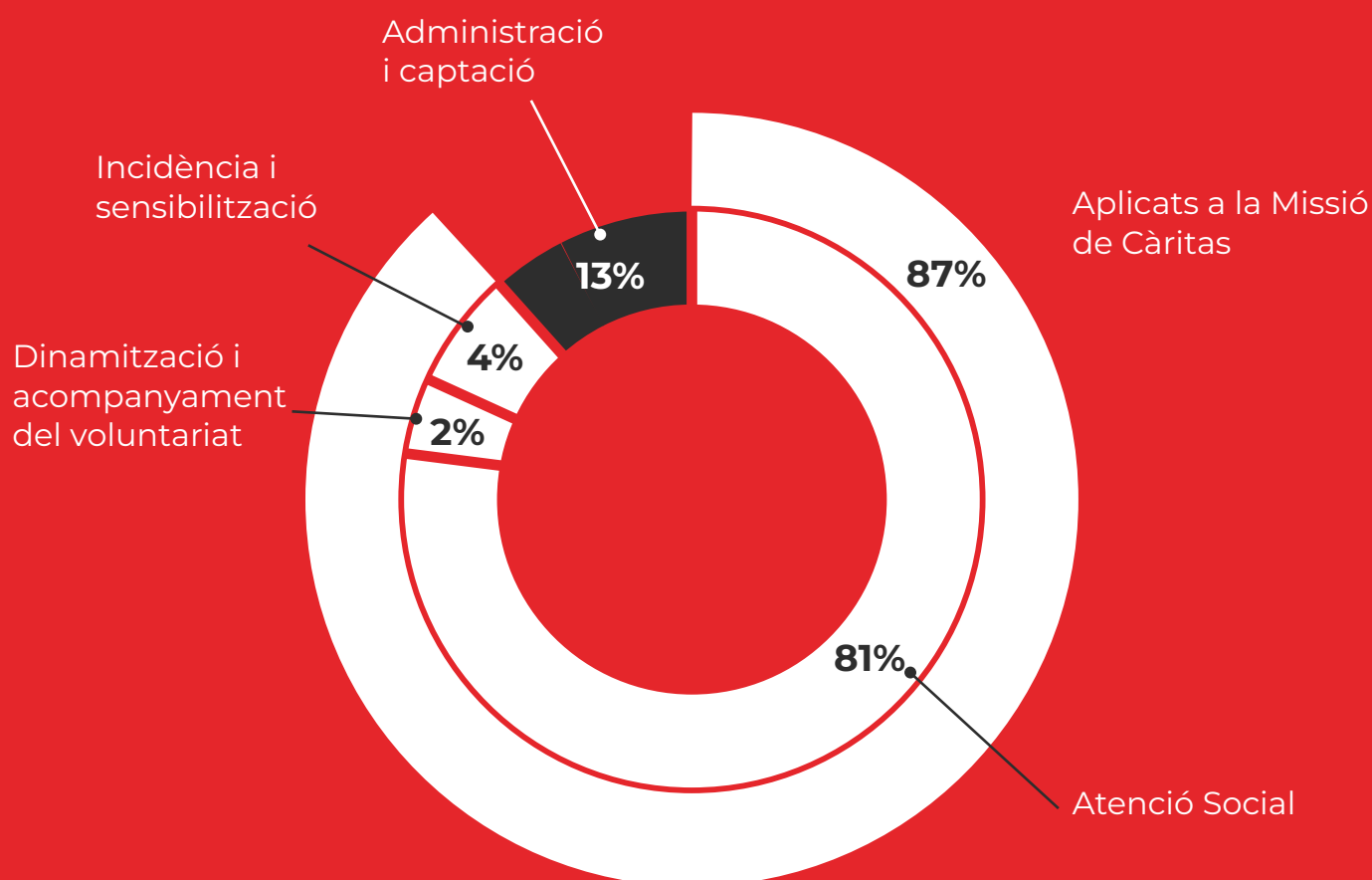
* Superàvit comptable que està compensant el dèficit de 4 milions d'euros del 2020

* Els comptes estan auditats per GM i estan disponibles a la nostra pàgina web

Origen dels recursos



Aplicació dels recursos



Tu hi tens molt a veure!

“Tots tenim responsabilitat sobre el ferit que és el poble mateix i tots els pobles de la terra. Cuidem la fragilitat de cada home, de cada dona, de cada infant i de cada ancià, amb actitud solidària i atenta”

Fratelli Tutti

Tu, que has vist tot el que Càritas ha fet durant el 2022, acompanyant, ajudant i donant suport; compartint i fent prendre consciència; i també treballant per combatre les injustícies, actua!

Et convidem a veure-hi amb una altra mirada, la que reconeix la dignitat humana de tothom i la que sap que necessitem un món on cabre-hi tots. Perquè tota persona val sempre i en qualsevol circumstància. Aquest principi ens compromet a fer possible que els que queden enrere puguin obrir-se camí en la vida.

Et convidem a ser sensible a la realitat dels que viuen a les perifèries més properes.

Tu hi tens a veure perquè tu tens reservat un lloc en la construcció d'un món on viure millor. Et necessitem per articular la gramàtica de l'amor fratern, que és intenció i també acció. Des de la tendresa, que ens acosta a allò pròxim i que podem canviar, però també deixant-nos interpel·lar pel que passa a fora.

Tu hi tens molt a veure!

Actua, ajuda'ns!

COL·LABORA!



Gràcies

Més informació a:

memoria.caritas.barcelona

caritas.barcelona/observatori/