Memoria 2022

TÚ TIENES MUCHO QUE VER

Cáritas Diocesana de Barcelona

“Como todos estamos muy concentrados en nuestras propias necesidades, ver a alguien sufriendo nos molesta, nos perturba, porque no queremos perder nuestro tiempo por culpa de los problemas ajenos. Estos son síntomas de una sociedad enferma, porque busca construirse de espaldas al dolor.”

Fratelli Tutti, Papa Francisco

Sí, tú que ves y conoces todo lo que pasa en el mundo, en tu ciudad, en tu calle, ¿ves también a aquellos que sufren? A menudo, preferimos alejar la mirada y pasar de largo. Nos hemos vuelto insensibles ante la pobreza y la exclusión. Nos limitamos a ser testigos de una realidad que nos pasa por delante. Precisamos recuperar una mirada afectuosa hacia todos los que nos rodean, para aprender a ver de nuevo. Tomar parte para cambiar la situación de los que viven sin esperanza. ¡Tú tienes mucho que ver!

2022 ha sido un año de vuelta a la normalidad, sin embargo para algunos, la normalidad supone seguir sobreviviendo en condiciones precarias y con el miedo a no poder llegar a fin de mes. La subida de precios de suministros y de alimentación ha impactado de manera más fuerte en aquellos que ya pasaban por dificultades. Además, no disponer de un hogar digno donde vivir sigue siendo la realidad de demasiadas personas y un obstáculo para construir un futuro. La actualidad de 2022 ha venido marcada por un aumento de personas extracomunitarias de recién llegada que huyen de situaciones de conflicto y violencia, así como por la guerra de Ucrania, donde se han enviado ayudas económicas a través de Cáritas Internacional para la acogida y alojamiento de todas las personas desplazadas.

Un año más, Cáritas ha seguido acompañando, estando junto a todas aquellas personas en situación de mayor vulnerabilidad, sin trabajo, con dificultades económicas o en situaciones de exclusión social. Queremos acabar con las situaciones de injusticia y opresión de nuestro alrededor. Por esto estamos y trabajamos por seguir dando respuesta a los que habitan en los márgenes, para transformar la realidad. Rechazamos mirar a otro lado, queremos poder ver.

1. A simple vista

1.1 Quiénes somos

Cáritas es la organización de la Iglesia católica que se encarga de la acción social y caritativa.
Nuestra actividad se despliega a lo largo de toda la Diócesis de Barcelona. Estamos arraigados en la misión de atender a los más vulnerables y a la vez detectando las necesidades cambiantes del momento. Ponemos en el centro a las personas como sujetos de derechos, reconociendo así todas sus vulneraciones.

Este 2022 hemos seguido profundizando en el camino de acceso a las vulneraciones de derechos de los más excluidos, transformando nuestra acción y nuestro hacer, para poder transformar también sus condiciones de vida.

La Diócesis de Barcelona

Nuestra acción se concentra en la Diócesis de Barcelona. Comprende 26 municipios de la provincia de Barcelona donde viven más de 2,7 millones de personas y se despliegan 474 proyectos.

	ZONA PASTORAL 1	ZONA PASTORAL 2	ZONA PASTORAL 3	ZONA PASTORAL 4	ZONA PASTORAL 5
N. de proyectos	113	79	82	81	119
Hogares atendidos por Cáritas Diocesana de Barcelona	2477	2610	2929	4418	2424
Hogares atendidos por las Cáritas parroquiales/arciprestales	4888	10069	2929	4418	2424
N. de voluntarios	548	570	505	306	580

Proyectos y atenciones en el territorio en los mayores municipios

1 BARCELONA

294 Proyectos

9.129 hogares atendidos por Cáritas Diocesana de Barcelona

21.469 hogares atendidos por las Cáritas parroquiales/arci prestales

2.523 personas voluntarias

2 L'HOSPITALET

40 Proyectos

3.509 hogares atendidos por Cáritas Diocesana de Barcelona

4.290 hogares atendidos por las Cáritas parroquiales/arci prestales

156 personas voluntarias

3 CORNELLÀ

21 Proyectos

504 hogares atendidos por Cáritas Diocesana de Barcelona y las Cáritas parroquiales/arci-prestales

76 personas voluntarias

4 SANTA COLOMA

33 Proyectos

773 hogares atendidos por Cáritas Diocesana de Barcelona

116 hogares atendidos por las Cáritas parroquiales/arci prestales

99 personas voluntarias

5 StT. ADRIÀ

5 Proyectos

98 hogares atendidos por Cáritas Diocesana de Barcelona

69 hogares atendidos por las Cáritas parroquiales/arci prestales

24 personas voluntarias

6 BADALONA

56 Proyectos

1.393 hogares atendidos por Cáritas Diocesana de Barcelona

595 hogares atendidos por las Cáritas parroquiales/arci prestales

228 personas voluntarias

7 MUNICIPIOS DEL MARESME*

25 Proyectos

188 hogares atendidos por Cáritas Diocesana de Barcelona

2.760 hogares atendidos por las Cáritas parroquiales/arci prestales

261 personas voluntarias

(*) Montgat, Tiana, Alella, el Masnou, Teià, Premià de Dalt, Premià de Mar, Vilassar de Mar, Vilassar de Dalt, Cabrera de Mar, Cabrils, Mataró, Argentona, Òrrius, Sant Andreu de Llavaneres, Caldes d'Estrac, Sant Vicenç de Montalt, Dosrius.

1.2 Resumen

A simple vista, en el año 2022 hemos acompañado a:

16.063
hogares donde vivien **35.414** personas en la acción diocesana

29.299
hogares donde vivien **74.810** personas en **167** Cáritas parroquiales y arciprestales

Gracias al apoyo de:

10.970
socios y donantes

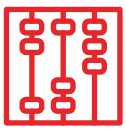
601
Entidades con Corazón

A traves de:

191 puestos de trabajo con personas contratadas y **183** puestos de trabajo en nuestros proyectos con personal externo

2.922 personas voluntarias

Destinando:



23,8
millones de euros

Las Cáritas parroquiales

Cáritas también se hace presente en los barrios de la Diócesis a través de las parroquias, que son donde la Iglesia se hace más cercana a las personas. Son el primer contacto de mucha gente con nosotros y esenciales en nuestra acción. Es la red que se hace cercana a la realidad y abre las puertas a quien busca ayuda.

Proyecto Única

Este 2022 el Proyecto Única ha seguido formando a personas voluntarias para construir una base de datos conjunta entre la Cáritas parroquial y la diocesana. Ya hay 77 personas que han recibido formación y 57 parroquias inmersas en el proyecto.

También contamos con un equipo de voluntarios que acompañan y dan formación para que sea posible mostrar la acción social realizada en el conjunto de la Diócesis de Barcelona.

La realidad que hemos visto este año

Durante el año 2022 hemos visto cómo hemos tenido que acompañar a más personas y de manera más intensa. Más de la mitad de estas han venido a nosotros por primera vez. Las familias que se acercan a preguntar en buena parte son padres y madres, a veces solas, que buscan respuestas para poder cuidar mejor de sus hijos e hijas. El otro perfil mayoritario son personas solas que, ante la falta de red social, acuden a Cáritas para encontrar orientación, apoyo y respuestas para salir de su situación.

Las cifras de este año que dejamos atrás constatan una vez más las exclusiones más flagrantes de las que somos testigos. No disponer de un hogar digno y de un trabajo sigue siendo el día a día de demasiadas personas y son los principales motores de exclusión. 2 de cada 3 hogares (sobre)viven en exclusión residencial. Además, 3 de cada 4 personas que viven en ellos, a pesar de estar en edad de trabajar y buscar empleo, no lo encuentran. A la vez, la vulneración de muchos de estos derechos es debida a que 1 de cada 2 personas se encuentra en situación administrativa irregular, condición que invisibiliza e impide el reconocimiento de la gran mayoría de derechos.

Nuestro compromiso con la reducción de las desigualdades y de la pobreza pasa por romper con las cadenas de transmisión de las situaciones de exclusión. Por esto, parte de nuestra acción se concentra en los niños y niñas, adolescentes y sus familias. Con la voluntad de frenar la herencia generacional que supone haber nacido en un entorno con menos recursos, trabajamos por una igualdad de oportunidades efectiva de todas las personas que construirán y formarán el futuro de nuestra sociedad.

¡Advierte!

De los hogares atendidos:

53%
Han venido por primera vez

67%
No disponen de un hogar digno

De las personas atendidas:

60%
Son mujeres

40%
Son niños, niñas y jóvenes

73%
Son extranjeras no comunitarias

49%
Están en situación administrativa irregular

75%
En edad de trabajar están en el paro

→ Consulta los datos interactivos de las personas atendidas

2. ¡Mira qué hemos hecho!

Nuestra tarea se ve reflejada en los diferentes programas que procuran dar respuestas específicas a las necesidades y vulneraciones de las personas a las que acompañamos.

Todos los programas

→ Resumen programas

ACOGIDA Y ACOMPAÑAMIENTO

Acoge, escucha, orienta y acompaña a las personas. Es el corazón de Cáritas, desde el cual se inicia un camino compartido de acompañamiento.

- 20.601 PERSONAS ATENDIDAS
- 91 PROYECTOS
- 179 VOLUNTARIOS
- 1.766 RECURSOS GESTIONADOS

AYUDA A LAS NECESIDADES BÁSICAS

Quiere mejorar las condiciones de vida de las personas, atendiendo sus necesidades básicas y urgentes, como la alimentación o el pago de los suministros básicos o los alquileres. También apoya proyectos parroquiales de distribución de alimentos y ropa.

- 9.369 PERSONAS ATENDIDAS
- 143 PROYECTOS
- 1.040 VOLUNTARIOS
- 4.980 RECURSOS GESTIONADOS

FAMILIA E INFANCIA

Atiende las situaciones de las familias y de los niños de manera integral, con una mirada transversal desde los derechos humanos y siempre desde una dimensión comunitaria, considerando imprescindible la participación de toda la familia en su proceso. También se hace cargo de situaciones de violencia de género.

- 2.533 PERSONAS ATENDIDAS
- 60 PROYECTOS
- 244 VOLUNTARIOS
- 4.070 RECURSOS GESTIONADOS

GENTE MAYOR

Con el objetivo de cuidar de las personas mayores en situación de vulnerabilidad, combate la soledad no deseada que a menudo comporta la conjunción de los fenómenos del envejecimiento y las situaciones de exclusión social.

- 699 PERSONAS ATENDIDAS
- 48 PROYECTOS
- 617 VOLUNTARIOS
- 997 RECURSOS GESTIONADOS

FORMACIÓN E INSERCIÓN SOCIOLABORAL

Ofrece itinerarios personalizados para ayudar a mejorar las posibilidades de reincorporación al mercado laboral, desde la defensa del trabajo decente.

- 5.763 PERSONAS ATENDIDAS
- 77 PROYECTOS
- 363 VOLUNTARIOS
- 3.554 RECURSOS GESTIONADOS

SIN HOGAR Y VIVIENDA

Lucha contra la exclusión residencial y defiende el derecho a la vivienda, ofreciendo plazas en viviendas compartidas, unifamiliares o mediando con las entidades financieras o los propietarios de los inmuebles.

- 2.285 PERSONAS ATENDIDAS
- 45 PROYECTOS
- 233 VOLUNTARIOS
- 2.984 RECURSOS GESTIONADOS

MIGRACIÓN Y CODESARROLLO

Dispone de diferentes proyectos para atender a las personas en situación de movilidad forzosa. Se presta asesoramiento jurídico especial en el ámbito de extranjería.

- 1.190 PERSONAS ATENDIDAS
- 4 PROYECTOS
- 4 VOLUNTARIOS
- 573 RECURSOS GESTIONADOS

ASESORÍA JURÍDICA SOCIAL Y DERECHOS

Realiza asesoramiento en todas las ramas del derecho que afectan a las personas que acompañamos: vivienda, derecho civil, derecho administrativo, laboral y demás cuestiones jurídicas.

- 1426 PERSONAS ASESORADAS
- 6 PROYECTOS
- 3 VOLUNTARIOS
- 102 RECURSOS GESTIONADOS

Recurosos expresados en miles de euros.

2.1 ¿Qué hemos hecho?

10 impactos de la acción de Cáritas Barcelona

4.683

Hemos aligerado la carga económica de **4.683 personas** con ayudas económicas por valor de **2,5 milliones de euros**

5.233

personas han escogido qué comer y dónde comprar gracias a las **tarjetas monedero**

10.672

Hemos ofrecido un entorno seguro a **10.672 personas** procedentes de países en conflicto

4.276

Se ha evitado que **4.276 personas se queden en la calle** con ayudas económicas, mediación, pisos y centros residenciales

2.171

personas se han formado para tener más oportunidades laborales y **1.453 han encontrado trabajo**

699

Hemos acompañado la soledad de **699 personas mayores**

819

Se han tramitado **819 solicitudes de residencia y/o trabajo**

1.426

Hemos **asesorado legalmente a 1.426 personas** para hacer valer sus derechos reconocidos

10.054

Hemos velado por los derechos de **10.054 niños, niñas y adolescentes**

7.000

Más de **7.000 personas han ampliado su red social** y creado vínculos con la comunidad

2.1. Acogida

La acogida constituye la primera respuesta que Cáritas ofrece a todo aquel que se acerca a alguno de nuestros centros. Es el eje central de nuestra acción. Como reflejo del mundo cambiante en el que vivimos, las formas de acogida también deben adaptarse a la realidad y a las nuevas maneras de relacionarnos. Esta es nuestra voluntad, construir entornos de acogida y confianza donde todo aquel que busque nos pueda encontrar y sentirse escuchado. Es transversal y se realiza desde todos los espacios y realidades de la acción de Cáritas.

De acuerdo con los signos de los tiempos, nuestra acogida también ha ido incorporando la dimensión comunitaria. Esta nos permite mirar más allá de las relaciones más cercanas y nos invita a entender que, sin una red de vínculos y entornos donde poder arraigar, salir de la propia situación será más difícil. Así, los Polivalentes son el primer espacio donde la construcción comunitaria es posible. Sabemos que el camino es este, y desde aquí avanzamos.

Nuestro punto de partida de la acción y la acogida es que cada persona es el centro y el protagonista de su proceso. En el camino de permitir que nos construyamos todos como sujetos de derechos, entra en juego la participación. Nos ayuda a profundizar la mirada de derechos, pensar en lo común y mirarnos de igual a igual. Este 2022 también ha sido tiempo para comenzar a **transformarnos**.

2.2 Acceso a derechos

Nuestra mirada, desde donde miramos el mundo, se sitúa muy cerca de los márgenes de la sociedad. Procuramos observar lo que ocurre a nuestro alrededor para poder identificar los factores y causas que llevan a la vulneración de derechos humanos. Miramos desde la dignidad de las personas, con ojos de amor, paz y justicia. Es desde este ver los derechos que son vulnerados que trabajamos por su defensa y reconocimiento.

Acompañar en la regularización y en la inserción laboral

Uno de los ejes fundamentales para Cáritas Diocesana de Barcelona es el de acompañar a las personas que habitan en los márgenes, los últimos de los últimos. Haber vivido un proceso migratorio constituye en sí mismo una expulsión de la sociedad. Las personas recién llegadas tienen que superar grandes obstáculos para poder iniciar una vida digna. Llegan con la voluntad de poder trabajar para sustentarse pero chocan con la barrera administrativa que deben superar antes de poder acceder a un trabajo, a una vivienda y a una igualdad de oportunidades.

El arraigo social, la vía más habitual para regularizar su situación aquí, supone tener que estar 3 años sobreviviendo en la irregularidad. Después, hay que conseguir un contrato de trabajo, que permitirá a la persona poder acceder a un permiso de residencia y trabajo de un año de duración. Su condición los expulsa de cualquier servicio laboral oficial [1]. (Fronteras in-visibles)

Por eso, la tarea que hacemos desde Cáritas es crucial. Acompañamos en un itinerario laboral con el objetivo de que, una vez consiguen los 3 años de residencia, puedan obtener el contrato y así iniciar su proceso de regularización. El **asesoramiento jurídico en extranjería** informa y acompaña en todos los trámites necesarios para conseguir la regularización. Gracias a ambos servicios, es posible poner en marcha el programa del SOC, Trabajo y Formación (línea ACOL) **único en todo el Estado español,** que subvenciona un año de sueldo a entidades y entes locales para que contraten a personas que puedan regularizar su situación a través de un contrato de trabajo. Este año 2022 se han gestionado **51 expedientes favorables,** , cifra que multiplica por dos la de la última convocatoria y manifiesta la apuesta de Cáritas para seguir trabajando por las personas en situación de vulnerabilidad [2].

(Una barrera más allá de lo laboral, Dessirée Garcia)

[1] Véase "Fronteres in-visibles. Com la irregularitat administrativa t'estronca el projecte vital", Cáritas Diocesana de Barcelona, octubre del 2020.

[2] Véase "Una barrera más allá de lo laboral", revista Documentación social n.12 (www.documentacionsocial.es)

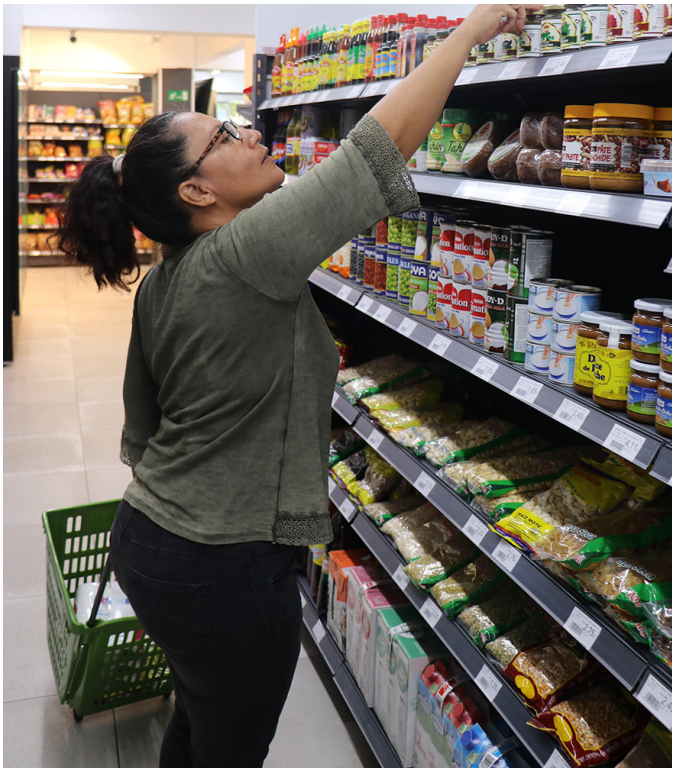
Creemos que la política de contratación es necesaria y un ejemplo para poder seguir acompañando a las personas en su inserción en el mercado laboral, sobre todo si además se realiza un proceso de regularización administrativa. **Necesitamos seguir trabajando para reconocernos como iguales y dejar de mirar hacia otro lado.**

Además, desde el **itinerario de inserción laboral** se trabaja con las personas para eliminar el resto de barreras que les impiden acceder al mercado laboral, con los cursos de lengua, la mejora de las habilidades personales y sociales, la formación específica en cursos y un acompañamiento intensivo y personalizado en la búsqueda de trabajo. De este modo, las personas pueden salir de situaciones de precariedad laboral que afectan en todos los ámbitos de su vida [3]. (Vidas precarias)

Cobertura de las necesidades básicas

Para vivir precisamos, todos, cubrir las necesidades básicas para nuestro día a día. Estas son: poder tener un lugar donde dormir y vivir, alimentarse y vestirse. Además, en pleno 2022 existen necesidades que son también cruciales para poder desenvolverse en la sociedad actual.

Así, poderse mover por la ciudad o disponer de un dispositivo con conexión a internet se han convertido en una necesidad más. Por eso, aparte de las ayudas económicas habituales en alquileres y tarjetas de alimentos, ayudamos en la obtención de tarjetas de transporte o de datos móviles para conectarse a la red, así como ayudas para el material escolar, escuelas maternales, odontología o gafas.



[3] Véase "Vides precàries. Quan la precarietat laboral ho envaeix tot", Cáritas Diocesana de Barcelona, diciembre del 2017.

Eliminar la brecha digital y acompañamiento en prestaciones

El proyecto de autonomía digital este 2022 se ha consolidado para capacitar a las personas con las nuevas tecnologías. El papel de los voluntarios ha permitido su implementación a lo largo de todo el territorio. Fruto de haber identificado la brecha digital como un eje de exclusión sobre todo durante la pandemia, Cáritas decidió impulsar una acción para capacitar y dotar de herramientas a todas las personas que no han tenido tan fácil el acceso a las tecnologías. Estrechamente relacionado con este proyecto, el de acompañamiento en prestaciones sigue trabajando para acompañar a tramitar prestaciones y ayudas públicas a todos aquellos potenciales beneficiarios que desconocen que pueden hacerlo, como la Renta Garantizada de Ciudadanía (RGC) y el Ingreso Mínimo Vital (IMV). Este 2022 ha significado un año de reflexión para poder llegar y ayudar en el laberinto burocrático que supone en estos momentos realizar cualquier trámite con la administración, sobre todo para las personas más vulnerables.

Acceso a un hogar digno

Cáritas vive y conoce cómo la exclusión residencial rompe proyectos de vida. Vivir en situación de sin hogar, sin techo, pero también en una casa insegura o inadecuada, es constitutivo de una de las vulneraciones de derecho más flagrantes, la negación del derecho a un hogar digno. Cáritas sostiene y ayuda a que muchas familias puedan mantener su espacio en el que vivir a través de las ayudas directas al pago de habitaciones de alquiler sin contrato.

Solo desde un hogar digno en el que vivir, donde toda persona puede crecer, es desde donde se puede construir un proyecto de vida y desde donde salir adelante. Por eso, además, Cáritas dispone de plazas en recursos residenciales para acompañar y dar respuesta cuando falta la vivienda, donde se incluyen 397 pisos unifamiliares ofrecidos a familias con niños cuando no disponen de ningún recurso donde vivir que se gestionan desde la Fundación FHS [4] . Cáritas, por su parte, gestiona dos proyectos de reinserción penitenciaria, Pere Oliveres y Llar Betània, por donde este 2022 han pasado y vivido 166 personas.

También cuenta con pisos dedicados exclusivamente a jóvenes migrantes solos, donde se les acompaña en la transición a la vida adulta, 25 pisos compartidos temporales para aquellas personas solas o familias en situación de exclusión residencial, unidades de convivencia y apartamentos tutelados para gente mayor. Además, Cáritas cuenta con un recurso residencial para mujeres y sus hijos e hijas víctimas de violencia machista o en situación de vulnerabilidad social, que consta de un hogar de acogida de urgencias y un hogar de larga estancia. Cáritas también crea alianzas con otras entidades e instituciones sumando esfuerzos y colaborando estrechamente. Ejemplo de ello son los proyectos INSULA[5] y VESTA [6] o los Pisos Projecte Integral Bisbe Carrera.[7]

Además, para atender las necesidades básicas de las personas en situación de sin techo contamos con centros diurnos con comedor como Sobretaula [8] y proyectos parroquiales a los que apoyamos, como El Caliu, Sant Cebrià, Hospital de Campaña... Durante 2022 se ha inaugurado el nuevo centro diurno FOLRE para personas sin hogar en Badalona con plazas para 35 personas.

[4] www.habitatgesocial.org

[5] Proyecto INSULA con la alianza de Cáritas con Sant Joan de Déu – Serveis Socials, Fundació Formació i Treball y Fundació Mambré

[6] Proyecto VESTA con la alianza de Cáritas con Consorci del Besòs, los ayuntamientos de Barcelona, Badalona, Sant Adrià del Besòs, Montcada, Santa Coloma de Gramenet, Sant Joan de Déu – Serveis Socials, Fundació Formació i Treball y Fundació Mambré.

[7] Centro diurno Folre y pisos a través de la alianza de Cáritas con Sant Joan de Déu – Serveis Socials y la Fundació Llegat Roca i Pi.

[8] Proyecto La Sobretaula en colaboración con la Fundació Formació i Treball.

Asesoría jurídica social

La asesoría jurídica este 2022 ha seguido trabajando por defender y garantizar los derechos de las personas atendidas y para asesorarlas sobre cuáles son estos derechos para que los puedan disfrutar y reclamar en caso de denegación. Se ha asesorado en materia de vivienda sobre alquiler, hipotecas y procedimientos judiciales destinados al desahucio de las personas más vulnerables.

Puesto que no se entiende el derecho a la vivienda sin el acceso a los suministros básicos de agua y energía, se ha asesorado también en materia de acceso y mantenimiento de los mencionados suministros básicos. También se ha acompañado y asesorado en cuestiones relativas al empadronamiento, sabiendo que el incumplimiento de dicha obligación por parte de algunos ayuntamientos supone un obstáculo para las personas en el momento de acceder a los derechos más fundamentales como la educación de niños, niñas y adolescentes, a la sanidad y a otros derechos, como acceder a los servicios sociales públicos.

Por otra parte, y para garantizar el derecho a la inclusión financiera de todas las personas atendidas, se está trabajando con las cuentas de pago básico, una cuenta de pago que todas las entidades de crédito están obligadas a abrir y que se regula como un Derecho Universal para todas las personas en situación de vulnerabilidad o riesgo de exclusión financiera reconocida por la UE. A pesar de obligar a las entidades de crédito a ofrecer el servicio a cualquier persona, independientemente de su situación administrativa, las entidades financieras no dejan de poner obstáculos para evitarlo. Seguimos trabajando para que se reconozca.

2.3. Los cuidados, en el centro. Familia, infancia y gente mayor

Cuidar es un elemento central en el bienestar de toda persona. Cuidar requiere de tiempo, cercanía y atención. Así pues, desde Cáritas procuramos brindar los entornos que permitan generar espacios de cuidado sobre todo en los momentos vitales más importantes. En el inicio de la vida, cuando niños, niñas y sus familias, a pesar de las situaciones de vulnerabilidad, merecen poder crecer y educar en igualdad de oportunidades. Pero también cuando pasan los años y las capacidades y destrezas menguan.

Nuestro trabajo se encamina en garantizar que todos los niños y niñas y adolescentes, sin ninguna condición, puedan disfrutar de todos los derechos que como niños tienen y brindarles la oportunidad de aprender, jugar y desarrollarse para decidir su futuro. A su vez, en los últimos años de vida, nos ocupamos de la vejez y procuramos acompañar en la soledad, el aislamiento y la discriminación que las personas mayores sufren.

Durante 2022 hemos seguido trabajando para que las relaciones de cuidado estén presentes en la vida de todos, fortaleciendo así el sentido comunitario y haciendo valer las vidas de los más frágiles.

3.
Nos hacemos ver

Cáritas no sería lo que es sin el apoyo de multitud de empresas, fundaciones, congregaciones, clubs deportivos, escuelas, universidades y entidades culturales presentes en toda la Diócesis. Estas **Entidades con Corazón nos permiten seguir palpitando para combatir la desigualdad y la pobreza.**

En el año 2022 más de 600 entidades ofrecieron algún tipo de apoyo, ya sea económico, prestando gratuitamente sus servicios, en especie o sensibilizando. 7.218 personas atendidas han participado en acciones que han ofrecido las Entidades con Corazón.

Además, no dejamos de hacernos presentes en escuelas y universidades, donde más de 12.000 alumnos en 2022 han podido conocer la realidad social que les rodea y que a menudo no ven. Un año más, agradecidos por la red y apoyo de todas ellas.

Cáritas es también todo lo que hacemos para que se vea la realidad a la que acompañamos. La comunicación de Cáritas Diocesana de Barcelona de 2022 no solo se ha centrado en contar el trabajo social de la entidad, sino también en denunciar y sensibilizar sobre situaciones que agravan la pobreza y la exclusión social. Conflictos como la guerra de Ucrania o la inflación han centrado buena parte de la actualidad social, política y económica de nuestra casa. Para conocer mejor el impacto de estos elementos en la población más vulnerable, durante 2022 Cáritas Barcelona ha presentado ruedas de prensa, y ha organizado jornadas temáticas sobre pobreza, sinhogarismo o desigualdades en familias e infancia.

En relación con el año 2021, se han recuperado los actos institucionales, lúdicos, festivos y formativos. Ejemplo de ello son el Día mundial de las Personas Sinhogar, el GospelFest, el Día mundial por el Trabajo Decente, la Feria de Ocupación o la inauguración de diferentes despachos de acogida en las zonas pastorales. Este mayor número de actos públicos, unido al interés de los medios por conocer el trabajo de Cáritas para hacer frente a la subida del coste de la vida, ha tenido un impacto directo en las apariciones de Cáritas en televisión, radio, periódicos o webs. Respecto al año 2021, se ha incrementado la presencia de Cáritas en los medios de comunicación en un 48%, que han citado o hablado sobre la entidad más de 800 veces.

Asimismo, las redes sociales de Cáritas Barcelona siguen con un crecimiento sostenido, **manteniendo 103.000 seguidores en Facebook, incrementando en 200 los seguidores en Twitter (10.303) y aumentando en más de 800 los seguidores en Instagram (6.324).** Esta tarea no habría sido posible sin la implicación de más de 100 personas atendidas por Cáritas, que gracias a su testimonio han podido dar a conocer lo que significa vivir en situación de pobreza en primera persona.

103.000
Seguidores
en Facebook

+200
Seguidores nuevos
en Twitter (10.303)

+800
Seguidores nuevos
en Instagram (6.324)

4. Nos hacemos oír

Observatorio de la Realidad Social

Desde Cáritas somos testigos privilegiados de una realidad a menudo escondida y silenciada. Forma parte de nuestra misión querer poner luz a lo que es, desvelar esa realidad. El Observatorio de la Realidad Social de Cáritas aporta análisis construidos desde la experiencia de profesionales de la acción social y de la investigación, voluntarios y voluntarias, comunidades parroquiales y proyectos sociales que se han dado con el compromiso con las personas más frágiles.

En el año 2022 el Observatorio de la Realidad Social ha dado a conocer el resultado de tres estudios, que, situando a las personas en el centro, nos muestran las vivencias en primera persona:

FOESSA Diócesis de Barcelona 2022

Por segunda vez, se dispone del Informe sobre exclusión y desarrollo social en la Diócesis de Barcelona, elaborado por la Fundación FOESSA. Es el primer estudio realizado en nuestro ámbito sobre el impacto social que ha tenido la pandemia. Este señala que el 32% de las personas que viven en la diócesis (aproximadamente unas 885.000) viven en situación de exclusión social, una cifra que supera la media catalana (29,1%) y la española (23,4%).

Estos datos suponen un empeoramiento importante respecto a las cifras publicadas en el año 2019. Además, los problemas de vivienda se consolidan como uno de los problemas constitutivos de expulsión de la ciudadanía y vulneración de derechos: el 41,4% de la población que vive en la diócesis sufre alguna situación de exclusión en la dimensión de la vivienda.

→ FOESSA Barcelona

Cuidar y crecer en fragilidad: familias, niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad

El estudio se adentra en el ejercicio de la parentalidad positiva de las familias atendidas por Cáritas que viven en situación de exclusión social. Los elementos estructurales resultan ser grandes condicionantes para poder vivir una infancia plena como también dificultan la crianza y provocan dificultades para poder disfrutar del tiempo de ocio y juego compartido o para acceder a un acompañamiento educativo. Además, los padres y madres y los niños, niñas y adolescentes deben realizar un sobreesfuerzo que supone un riesgo de sufrimiento psicológico tanto para hijos e hijas como para progenitores, a menudo acompañado por una falta y debilitación de la red social. Al contrario, los niveles de resiliencia que presentan son altos. El análisis constata así la relevancia de los vínculos con la comunidad y la importancia que tiene al generar un círculo virtuoso que acaba provocando un mejor bienestar emocional y aumento de la resiliencia. Finalmente, el informe también apunta a la necesidad de apostar por recursos socioeducativos que garanticen el acceso de todos los niños, niñas y adolescentes a actividades extraescolares y espacios de ocio compartido desde una mirada integral a los derechos de la infancia y por una igualdad efectiva de oportunidades.

→ Cuidar y crecer en la fragilidad

Véase "Informe sobre exclusió i desenvolupament social a la Diòcesi de Barcelona", Fundación FOESSA, 2022. Informe sobre la exclusión y desarrollo social a la Diócesi de Barcelona", Fundación FOESSA, 2022.

INSOCAT 14: “Vivienda y exclusión residencial”

En 2022 hemos colaborado en la publicación de Insocat 14 de ECAS, federación de la cual somos miembros, donde se presenta el estado de la situación de exclusión de la vivienda en Catalunya. La investigación ha corroborado que la práctica totalidad de las personas que atienden las entidades sociales viven en situación de exclusión residencial. De hecho, el 80% de la acción social en toda Catalunya está destinada a problemas de la vivienda, sin embargo las entidades no disponen de las herramientas para afrontarlas y las pocas que existen son inadecuadas. El informe reclama instrumentos jurídicos y voluntad política para afrontar esta problemática estructural

→ INSOCAT 14

La web del Observatorio dispone de un banco de datos interactivos tanto del contexto, como de los informes Foessa como internos [9]

→ Banco de datos

Denuncia

Cáritas también se hace oír desde la denuncia y acciones de incidencia para transformar la realidad que vemos y así mejorar las condiciones de vida de toda la ciudadanía, pero en especial de la que disfruta de menos derechos. Así, este 2022 hemos seguido trabajando por unas **políticas sociales más justas.**

A NIVEL ESTATAL...

...hemos colaborado en la campaña de ESENCIALES para la regularización extraordinaria de personas migrantes recogiendo más de 1.200 firmas para la Iniciativa Legislativa Popular

A NIVEL CATALÁN...

...hemos entrado a registro en el Parlament junto con Sant Joan de Déu – Serveis Socials, Assís, Arrels Fundació y Sant’Egidio **la proposición de ley de medidas urgentes para erradicar el sinhogarismo**

...nos hemos reunido con varios partidos políticos para **modificar la Renta Garantizada de Ciudadanía** y facilitar así que llegue a más personas que la necesitan

...hemos comparecido ante la Comisión de Infancia del Parlament y nos hemos reunido con otras administraciones y entidades para explicar los resultados del **Informe Cuidar y crecer en fragilidad**

A NIVEL LOCAL...

...hemos seguido luchando por garantizar el derecho al **empadronamiento de todo el mundo**

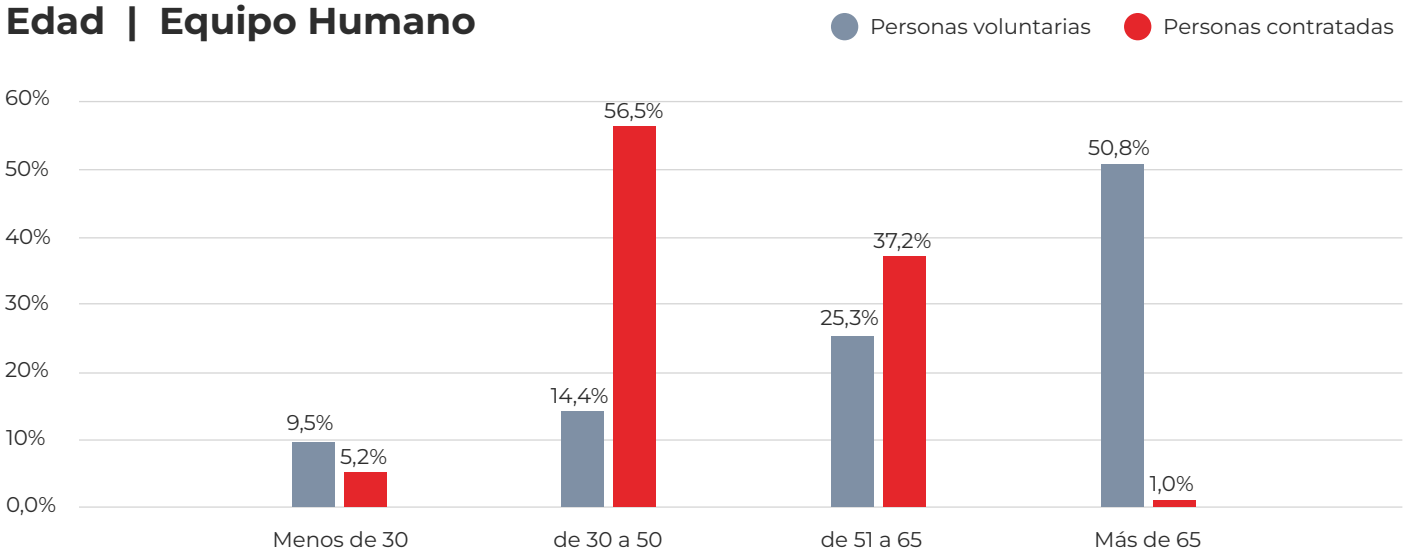
...hemos seguido trabajando por provocar un **cambio de mirada** en los diferentes ayuntamientos en la entrega de tarjetas

→ PDF PROPUESTAS POLÍTICAS 2023

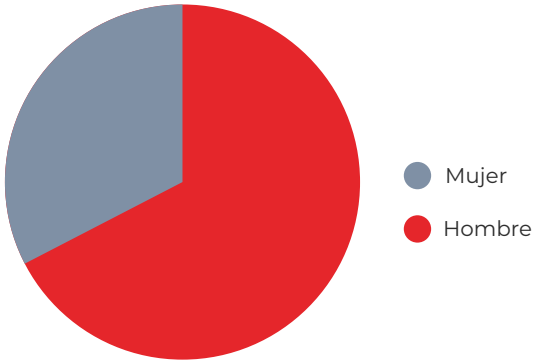
[9] Véase https://caritas.barcelona/es/observatorio/

Fíjate bien.
Nuestros recursos

Edad | Equipo Humano



El equipo humano de Cáritas



2 de cada 3 personas que forman parte del equipo humano (voluntarias y trabajadoras) son mujeres

2.922
Personas voluntarias

191
Lugares de trabajo de personas contratadas

183
Lugares de trabajo externo

10.970
Socios y donantes

Voluntariado

Las personas voluntarias en Cáritas son fundamentales para poder llegar hasta donde llegamos y hacer todo lo que hacemos. Cada una, desde su compromiso libre y desinteresado, comparte parte de su tiempo y de sus conocimientos con las personas más vulnerables de nuestra sociedad en tareas muy diferentes. Todo el mundo, según sus posibilidades, acaba encontrando su espacio donde poder contribuir a la misión de Cáritas.

Para velar por el sentido y el itinerario de toda esta red de voluntarios contamos con la Escuela de Formación del Voluntariado, que planifica las acciones formativas en torno a tres grandes ejes formativos: el institucional, el identitario y el competencial.

El año 2022 ha supuesto la vuelta a la presencialidad de la mayoría de las propuestas formativas. Destacan las ocho ediciones del Curso Básico de Voluntariado Social, acreditado por la Generalitat y el primer retiro espiritual, al que asistieron unas treinta personas voluntarias y contratadas. Además, se ha iniciado también un itinerario formativo específico en interculturalidad. En total, este año se han planificado e impartido más de 100 acciones formativas que suman un total de 322 horas, en las que han participado 1.718 personas.

Además, este 2022 hemos asumido también el reto de acompañar a cinco grupos de reflexión en el proceso del Sínodo “Caminemos juntos” y así sumarnos a la fase diocesana del camino de renovación y comunión de todo el Pueblo de Dios.

Sostenibilidad

El sector social precisa del apoyo de la sociedad civil y tiene que demostrar su responsabilidad y transparencia, puesto que recibe financiación de personas físicas y jurídicas (colaboradores, socios, donantes, empresas, administraciones, proveedores...) que deben creer en la acción social transformadora. Por esto, los objetivos de la sostenibilidad están presentes dentro de nuestra manera de ser y de hacer, incluida la mirada desde el punto de vista de la gobernanza, del medio ambiente, la ética y las personas.

De hecho, los principios que se encuentran en la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) beben de la Doctrina Social de la Iglesia que nace a finales del siglo XIX y nos ofrece los principios para guiar la actuación pública, entre los que destacan: la dignidad humana, los derechos humanos, el bien común, la solidaridad, la subsidiariedad, la participación y el destino universal de los bienes.

→ Portal transparencia

Desde la mirada de la gobernanza y la ética, el año 2022 hemos seguido disponiendo de un equipo de Cumplimiento Normativo, así como de un delegado de protección de datos y un Compliance Officer externo que da las directrices a los encargados internos de cumplimiento normativo con tal de que estos puedan implementar las políticas y novedades legales. La Unidad de Cumplimiento Normativo ha recibido 27 incidencias, las cuales ha resuelto en su totalidad, y ha realizado formaciones en las zonas pastorales y a las nuevas incorporaciones. También se han revisado 186 convenios y 97 contratos.

Además, se han realizado 84 controles de marca y nos hemos puesto en contacto con 9 entidades-empresas que han hecho uso de nuestras marcas registradas. Finalmente, formamos parte del Comité ético de Cáritas Catalunya, órgano consultivo constituido con la finalidad de efectuar un seguimiento de las relaciones éticas entre Cáritas y las empresas o entidades colaboradoras.[10]

“Desde la mirada de la sostenibilidad ambiental, el desafío urgente de proteger nuestra casa común incluye la preocupación de unir a toda la familia humana en la búsqueda de un desarrollo sostenible e integral, pues sabemos que las cosas pueden cambiar.”

- Papa Francisco

[10] Véase https://caritas.barcelona/es/portal-de-transparencia/

El compromiso de Cáritas con el medio ambiente bebe de la encíclica Laudato Si', del papa Francisco de cuidar de nuestra casa común. Estamos comprometidos con una ecología social integral que cuida de las personas y del planeta. Por esto, desde Cáritas Diocesana de Barcelona formamos parte de la "red Laudato Si", trabajamos en la reducción de nuestra huella de carbono en el mundo, y destacamos las actividades de economía circular que abarcan el reciclaje y la reutilización, como moda-Re, junto con la Fundación Formació i Treball. El 2022 destaca por el retorno positivo al medio ambiente de las casi 200 mil toneladas de ropa recuperada a través de la Fundación Formación y Trabajo.

En total, durante 2022 hemos emitido 232,75 toneladas de CO_2 (ALCANCE 1 + 2 + 3), cifra que supone una reducción del 2% respeto las emisiones del año anterior.

¿Qué es la huella de carbono?La totalidad de gases de efecto invernadero (GEH) emitidos por efecto directo o indirecto a través de la actividad que desarrollamos desde Cáritas.

Además, apostamos por formas alternativas de modelo socioeconómico que incorporen la mirada de la sostenibilidad, como la economía social y solidaria o la economía del bien común.

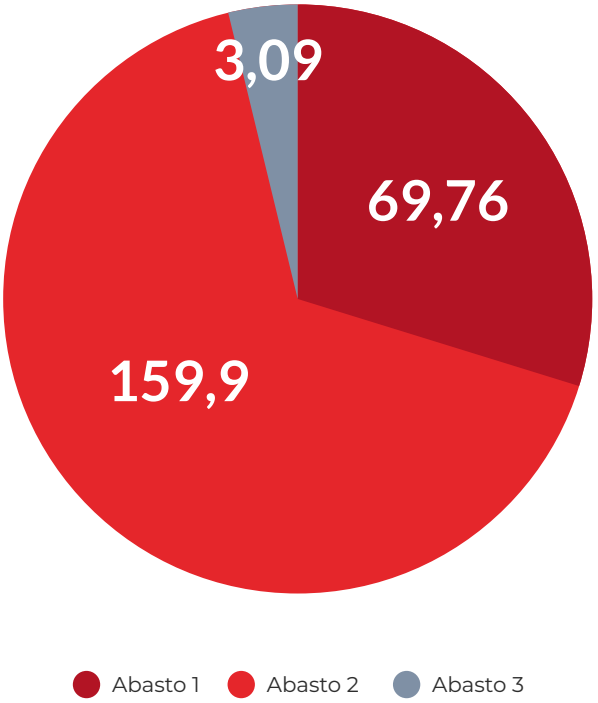
→ MODA RE-

El 2022, la actividad de Moda re- a través de la entrega y venta de ropa reciclada ha implicado un ahorro de 5440,5 toneladas de CO_2.

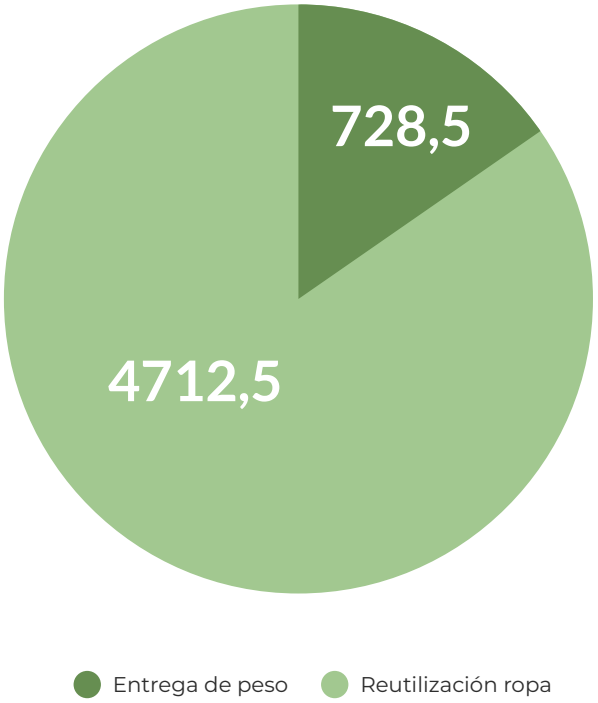
Además, Cáritas participa en el proyecto FOODBACK, pionero de bioeconomia circular que tiene como objetivo incrementar el aprovechamiento de frutas y hortalizas no comercializables, pero que son aptas para el consumo humano para darles una segunda vida.

→ FIT

Huella de carbono (t CO_2)



Ahorro huella de carbono (t CO_2)



Datos económicos

INFORMACIÓN ECONÓMICA (miles de €)

RECURSOS	2022
FUENTES PRIVADAS	**20.019**
Socios y donantes (personas físicas)	**5.701**
Campañas	1.497
Aplicación de donativos y herencias	6.491
Entidades con Corazón (instituciones privadas)	4.490
Prestaciones de servicios y otros	1.696
Aportaciones de las personas atendidas	144
SUBVENCIONES PÚBLICAS	**5.215**
Generalitat de Catalunya	1.555
Aportaciones IRPF aplicadas a acción social	992
Ayuntamientos y Diputación	2.592
Fondos Europeos	76
TOTAL RECURSOS GESTIONADOS	**25.234**

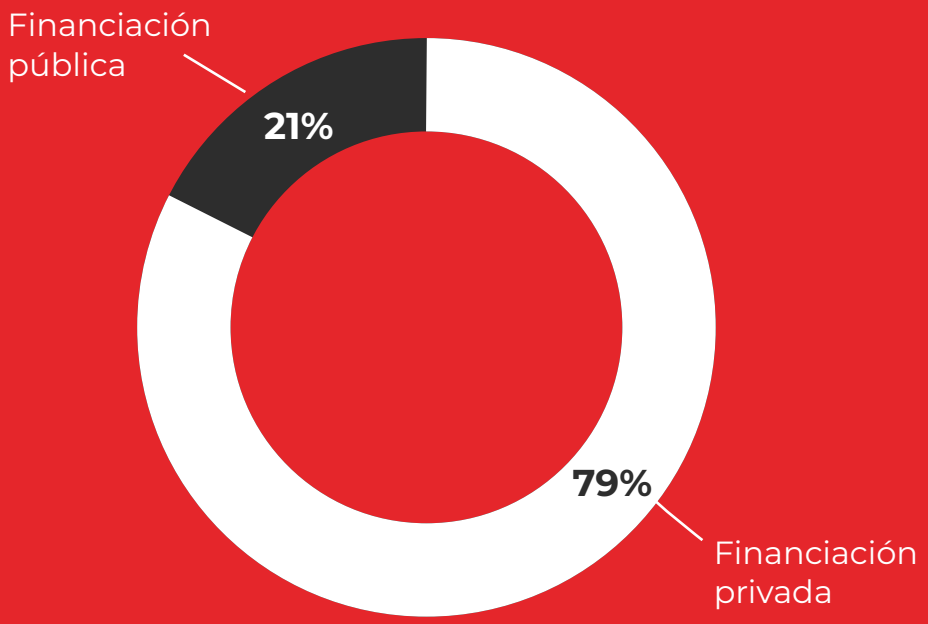
APLICACIÓN DE LOS RECURSOS	2022
Atención social	19.259
Dinamización y acompañamiento del voluntariado	465
Incidencia y sensibilización	942
Administración y captación	3.085
TOTAL APLICACIONES	**23.751**
RESULTADOS*	**1.483**

** También se han destinado 421mil€ a la emergencia Ucrania durante 2022, y se han comprometido 446mil€ para 2023*

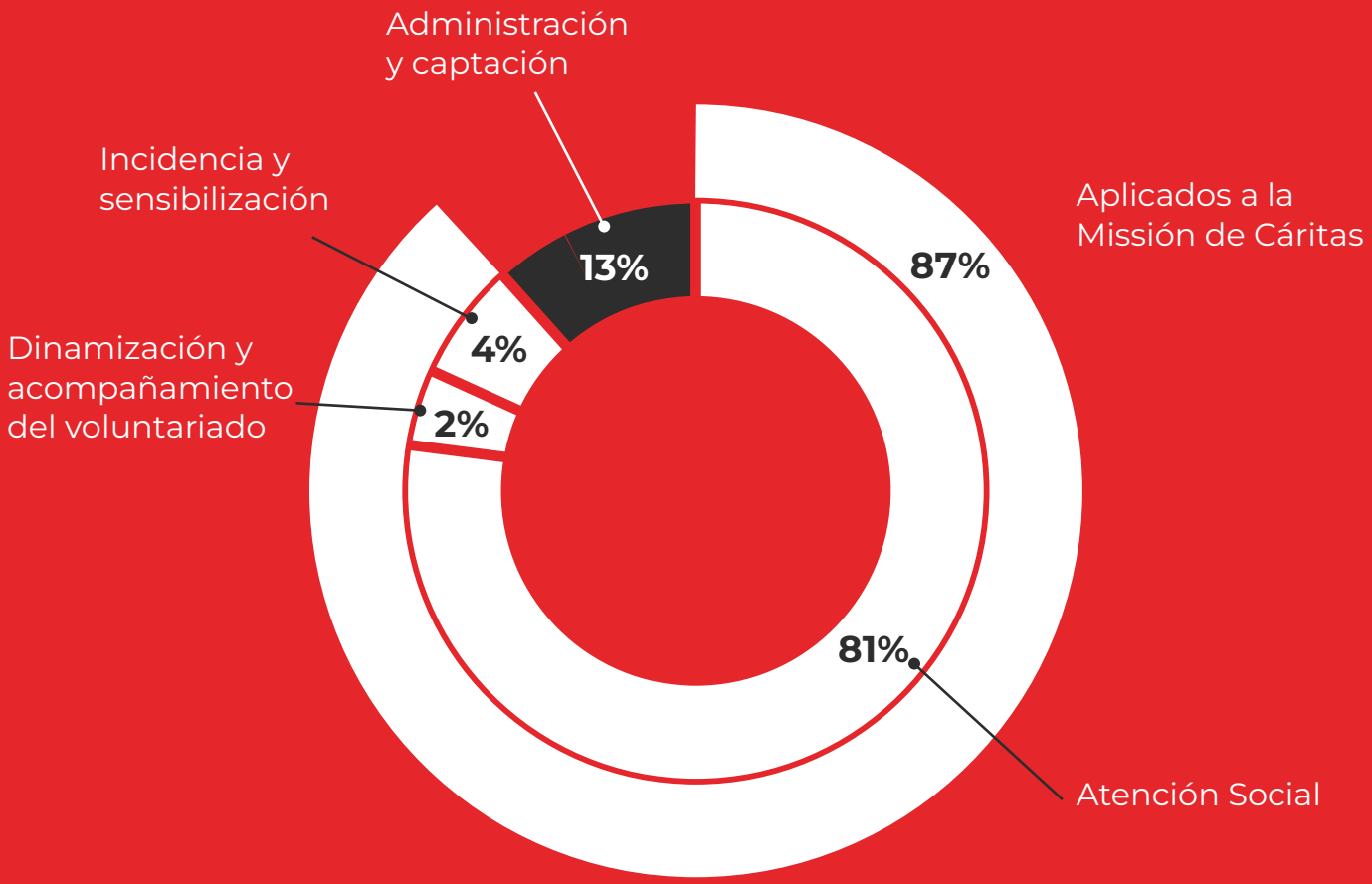
** Superávit contable que está compensando el déficit de 4 millones de euros de 2020*

** Las cuentas están auditadas por GM Auditores y están disponibles en nuestra página web*

Origen de los recursos



Aplicación de los recursos



Tu hi tens molt a veure!

“Todos tenemos responsabilidad sobre el herido que es el pueblo mismo y todos los pueblos de la tierra. Cuidemos la fragilidad de cada hombre, de cada mujer, de cada niño y de cada anciano, con esa actitud solidaria y atenta”

Fratelli Tutti

Tú, que has visto todo lo que Cáritas ha hecho durante 2022, acompañando, ayudando y apoyando; compartiendo y haciendo tomar conciencia; y también trabajando para combatir las injusticias, ¡actúa!

Te invitamos a ver con otra mirada, la que reconoce la dignidad humana de todos y la que sabe que necesitamos un mundo donde caber todos. Porque toda persona vale siempre y en cualquier circunstancia. Este principio nos compromete a hacer posible que los que quedan atrás puedan abrirse camino en la vida.

Te invitamos a ser sensible a la realidad de los que viven en las periferias más cercanas. Tú tienes que ver con ello porque tú tienes reservado un lugar en la construcción de un mundo donde vivir mejor. Te necesitamos para articular la gramática del amor fraterno, que es intención y también acción. Desde la ternura, que nos acerca a lo próximo y que podemos cambiar, pero también dejándonos interpelar por lo que ocurre fuera.

¡Tú tienes mucho que ver!
¡Actúa, ayúdanos!

¡COLABORA!

Gracias

Más información en:

memoria.caritas.barcelona

caritas.barcelona/es/observatorio/

Cáritas Diocesana de Barcelona