



# Memoria 2020

#SEAMOSMÁSPUEBLO

 **Cáritas**  
Diocesana de  
Barcelona



## **Ser más pueblo**

Los datos de esta memoria 2020 y el contexto actual que vivimos nos han situado en un lugar común: el lugar de la fragilidad, la pequeñez, la impotencia y la necesidad. Deseamos que retorne la normalidad, pero en Cáritas no queremos volver a lo de antes, sino que queremos construir una nueva normalidad, más justa y fraterna. Necesitamos sentirnos de un mismo pueblo, cultivar la proximidad y la disponibilidad. Ser vecinos y vecinas, compartir nuestro tiempo. Cambiar nuestra mirada y cambiar nuestro modelo, apostando por una economía al servicio de las personas.

Y tú... ¿qué sociedad quieres construir?



# Somos Cáritas

Cáritas es una entidad  
sin ánimo de lucro  
de la Iglesia católica.



## Misión

Acoger y trabajar con las personas en situación de pobreza y necesidad para que sean protagonistas de su propia liberación, desde el compromiso de la comunidad cristiana. Incluye la acción social, la sensibilización de la sociedad y la denuncia de las situaciones de injusticia social.

## Visión

Ser testigos del Evangelio en medio del sufrimiento humano; estar al servicio de las parroquias; acompañar a las personas atendidas y permanecer junto a ellas; mantener el prestigio; llegar a ser una entidad de referencia en el tercer sector; ser un único equipo.

## Valores

El servicio hacia el otro, la compasión y empatía por la persona, el rigor y la colaboración o trabajo en red.



# Objetivos



Promover, orientar y coordinar la acción social.



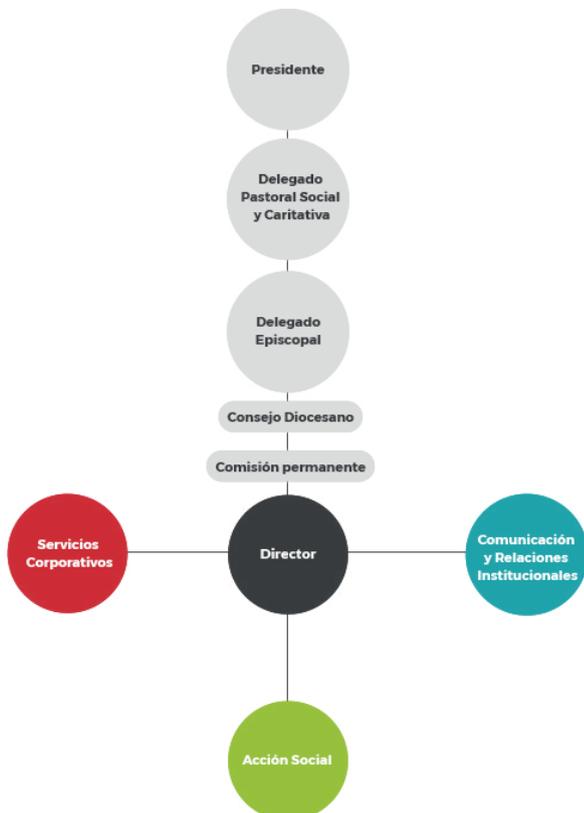
Sensibilizar a la sociedad.



Denunciar situaciones de injusticia social.

Queremos construir un mundo donde los bienes de la tierra sean compartidos por toda la humanidad, desde la dignidad de la persona y del trabajo por la justicia social, desde la solidaridad y el compartir fraternalmente. La comunidad de Cáritas está formada por las personas que integran las **comunidades cristianas**, las que son socias y donantes, así como las que, desde diferentes acciones y responsabilidades, trabajan conjuntamente y suman esfuerzos en favor de la misión de la entidad.

# Organigrama



## Presidente

Cardenal arzobispo de Barcelona, Mons. Juan José Omella.

## Delegado episcopal

Mn. Josep Matías

## Delegado diocesano de Pastoral Social y Caritativa

Mn. Joan Costa

## Director

Salvador Busquets

## Consejo

Formado por representantes de cada zona pastoral, una persona trabajadora, miembros designados directamente por el cardenal de Barcelona y los directores de las tres áreas operativas de Cáritas (Acción Social, Servicios Corporativos y Comunicación y Relaciones Institucionales).

Joan Costa i Bou, Josep Matías Aibar, Salvador Busquets Vila, Esteve Camps i Sala, Ernesto Casa Aruta, Joan Radó i Punsola, Mateu Martínez i Guarro, Ricard Melich i Niubó, Xavier Oncins i Casanova, Joan Rigol i Roig, Ramon Terrades i Prat, Cristina Garcia Marsà, Anna Roig Llord, Eduard Sala i Paixau, Marta Plujà i Calderon. \*Manuel Ribas dejó el consejo el mes de Junio de 2019.

# Diócesis de Barcelona

Comprende 26 municipios de la provincia de Barcelona, con un total de 2,7 millones de personas: Barcelona ciudad, L'Hospitalet, una parte de Esplugues de Llobregat y de Sant Joan Despí, Cornellà, Sant Adrià de Besòs, Badalona, Santa Coloma de Gramenet y casi toda la comarca de El Maresme.



## Proyectos y atenciones en el territorio en los municipios más grandes

BARCELONA	L'HOSPITALET	CORNELLÀ	SANTA COLOMA	BADALONA	MUNICIPIOS MARESME
<b>295</b> proyectos	<b>30</b> proyectos	<b>15</b> proyectos	<b>31</b> proyectos	<b>56</b> proyectos	<b>34</b> proyectos
<b>10.471</b> hogares atendidos por Cáritas Diocesana de Barcelona	<b>1.744</b> hogares atendidos por Cáritas Diocesana de Barcelona	<b>772</b> hogares atendidos por Cáritas Diocesana de Barcelona	<b>928</b> hogares atendidos por Cáritas Diocesana de Barcelona	<b>1.706</b> hogares atendidos por Cáritas Diocesana de Barcelona	<b>224</b> hogares atendidos por Cáritas Diocesana de Barcelona
<b>20.271</b> hogares atendidos por las Cáritas parroquiales/ arciprestales	<b>8.295</b> hogares atendidos por las Cáritas parroquiales/ arciprestales	<b>195</b> hogares atendidos por las Cáritas parroquiales/ arciprestales	<b>583</b> hogares atendidos por las Cáritas parroquiales/ arciprestales	<b>1.675</b> hogares atendidos por las Cáritas parroquiales/ arciprestales	<b>1.675</b> hogares atendidos por las Cáritas parroquiales/ arciprestales

# Cáritas parroquiales

El equipo de Cáritas Diocesana de Barcelona está presente en los diferentes territorios de la diócesis gracias a las Cáritas parroquiales, que son la proximidad de la Iglesia a las personas concretas. Las Cáritas parroquiales son el agente esencial de la acción de Cáritas. Constituyen el nivel territorial básico y más cercano a la realidad de las personas y, por esto, la acción de Cáritas Diocesana de Barcelona con las comunidades cristianas debe partir de este nivel de proximidad, presencia, trabajo y organización.



## Nuestro equipo humano está formado por



**3.563**

personas que han realizado acciones de voluntariado, y **2.899** personas voluntarias de media anual



**187**

lugares de trabajo con personas contratadas



**192**

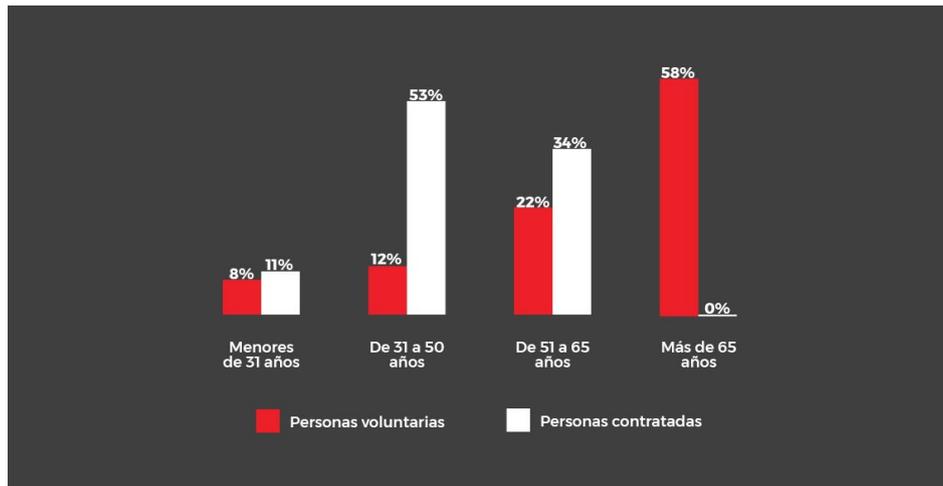
lugares de trabajo en nuestros proyectos con personal externo



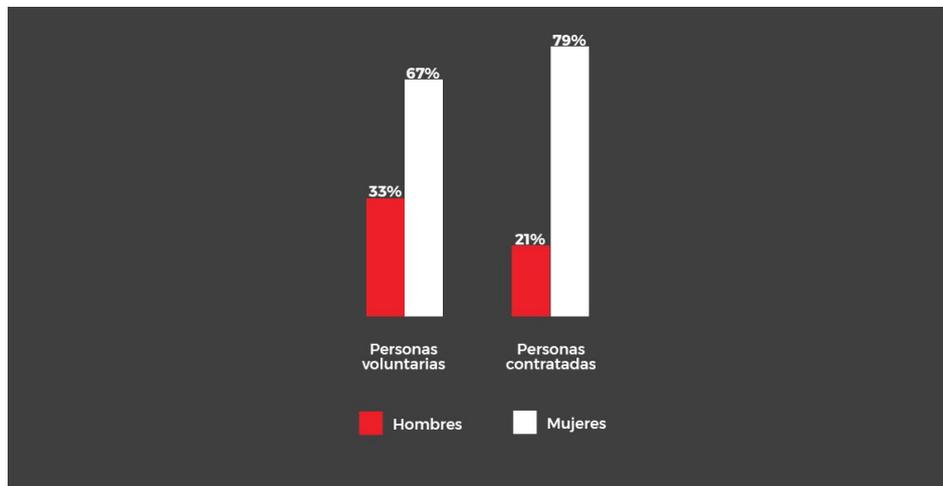
**11.939**

socios y donantes en el año 2020 (+62%)

## Edades



## Sexos



## Cuadro resumen



**16.249**

hogares atendidos donde viven **35.229** personas desde nuestra acción diocesana



**11.939**

socios y donantes en el año 2020 (+62%)



**3.563**

personas que han realizado acciones de voluntariado, y **2.899** personas voluntarias de media anual



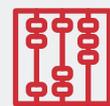
**187**

lugares de trabajo de personas contratadas



**192**

lugares de trabajo de personal externo



**23,1**

millones de euros de recursos aplicados

# ¿Cómo ayudamos?



Desde el inicio de la pandemia, en abril-diciembre de 2020 se han atendido 8.063 hogares donde viven 19.503 personas a los servicios de primera respuesta Covid, una cifra que se ha duplicado en comparación con el mismo período del año anterior.

En el conjunto del año 2020 se han atendido 16.249 hogares donde viven 35.229 personas, una cifra que se complementa con la acción llevada a cabo por las 164 Cáritas parroquiales y arciprestales, que han atendido 31.083 hogares donde viven 84.933 personas.

A través del apoyo económico y técnico a 69 entidades e instituciones sociales de Iglesia y de otras entidades públicas y privadas, a las que hemos destinado 1.100.620 millones de euros, se han acompañado 939 personas.

## Comparativa de hogares atendidos en el 2020 y 2019 por tipo de servicio



# Principales resultados en 2020



**8.766**

personas han recibido ayudas económicas (un 25% más que en el año anterior)



**5.942**

personas han recibido ayudas de alimentos y de estas, el 71% en tarjetas de alimentos



**9.655**

personas procedentes de países en conflicto han sido atendidas



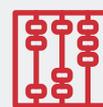
**395**

pisos unifamiliares con apoyo, junto con la Fundación Foment de l'Habitatge Social (FHS) se han puesto a disposición de las familias en situación de vulnerabilidad



**5.492**

personas que mediante las ayudas económicas, la mediación, los pisos compartidos y unifamiliares y los centros residenciales se ha evitado que se queden en la calle



**1.976**

personas han participado en cursos de formación



**1.203**

personas han encontrado trabajo



**179**

personas en residencias para gente mayor han recibido visitas de voluntarios



**1.263**

personas han sido acompañadas con tal de regularizar su situación administrativa



**10.659**

niños y niñas, jóvenes y adolescentes han participado en nuestros servicios



**1.166**

personas han recibido un servicio de ayuda psicológica



**9.345**

personas recién llegadas

# Dades econòmiques

Durante 2020, Càritas Diocesana de Barcelona destinó más de 23 millones de euros a todas sus actividades, 19 de los cuales a acción social.

Las fuentes privadas representaron el 79% de los recursos gestionados, gracias a la solidaridad y el compromiso de tantas personas y entidades que confían en nosotros y nos permiten trabajar con tal de que en nuestra sociedad nadie se quede atrás.

SUBVENCIONES PÚBLICAS

21%



FONDOS PRIVADOS

79%

## INFORMACIÓN ECONÓMICA (miles de €)

RECURSOS 2020

FUENTES PRIVADAS 14.991

Socios y donantes (personas físicas) 4.488

Campañas 2.403

Aplicación de donativos y herencias 3.071

Entitats amb cor (instituciones privadas) 3.695

Prestaciones de servicios y otros 1.221

Aportaciones de las personas atendidas 112

SUBVENCIONES PÚBLICAS 4.097

Generalitat de Catalunya 1.489

Aportaciones IRPF aplicadas a la acción social 1.108

Ayuntamientos y Diputación 1.500

TOTAL RECURSOS GESTIONADOS 19.088

APLICACIÓN DE LOS RECURSOS 2020

Atención Social 18.603

Dinamización y acompañamiento del voluntariado 293

Comunicación y sensibilización 1.209

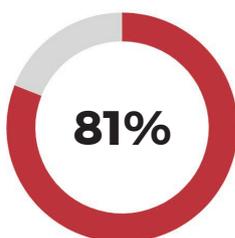
Administración y gestión 2.973

TOTAL APLICACIONES 23.078

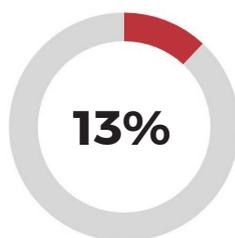
RESULTADOS -3.990

Las cuentas están auditadas por Deloitte, y se encuentran disponibles en nuestra página web.

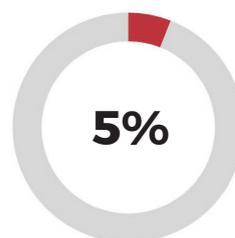
## Aplicación de los recursos



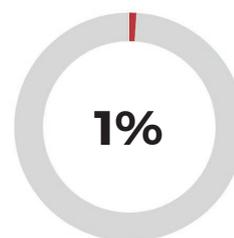
ATENCIÓN SOCIAL



ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN



COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN



DINAMIZACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO DEL VOLUNTARIADO

# Nuestros tres ejes que nos definen como Cáritas:

## 1. ¿Cómo acompañamos?



### Programas de acción social



#### ACOGIDA Y ACOMPAÑAMIENTO

Acoge, escucha, orienta y acompaña a las personas. Es el corazón de Cáritas, desde el que se inicia un camino compartido de acompañamiento.

60 PROYECTOS

26.289 PERSONAS ATENDIDAS

#### FAMILIAS E INFANCIA

Atiende las situaciones de las familias y de los niños de manera integral, con una mirada transversal desde los derechos humanos y siempre desde una dimensión comunitaria, considerando imprescindible la participación de toda la familia en su proceso. También se hace cargo de situaciones de violencia de género.

75 PROYECTOS

1.949 PERSONAS ATENDIDAS



#### SIN HOGAR Y VIVIENDA

Lucha contra la exclusión residencial y defiende el derecho a la vivienda, ofreciendo plazas en viviendas compartidas, unifamiliares o haciendo mediación con las entidades financieras o los propietarios de los inmuebles.

46 PROYECTOS

3.279 PERSONAS ATENDIDAS

#### FORMACIÓN E INSERCIÓN LABORAL

Ofrece itinerarios personalizados para ayudar a mejorar las posibilidades de reincorporación al mercado laboral, desde la defensa del trabajo decente.

92 PROYECTOS

6.589 PERSONAS ATENDIDAS



#### AYUDA A NECESIDADES BÁSICAS

Quiere mejorar las condiciones de vida de las personas, atendiendo a sus necesidades básicas y urgentes, como la alimentación o el pago de los suministros básicos o los alquileres. También apoya proyectos parroquiales de distribución de alimentos y ropa.

146 PROYECTOS

12.612 PERSONAS ATENDIDAS

#### MIGRACIÓN Y CODESARROLLO

Dispone de diferentes proyectos para atender las personas en movilidad forzosa. Se hace asesoramiento jurídico especial en el ámbito de extranjería.

5 PROYECTOS

1.228 PERSONAS ATENDIDAS



#### GENTE MAYOR

Con el objetivo de cuidar de las personas mayores en situación de vulnerabilidad, combate la soledad no deseada que a menudo conlleva la conjunción de los fenómenos de el envejecimiento y las situaciones de exclusión social.

53 PROYECTOS

758 PERSONAS ATENDIDAS



# El impacto de Cáritas con los ODS

La acción social de Cáritas Diocesana de Barcelona tiene diferentes impactos en la consecución del reto global de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.

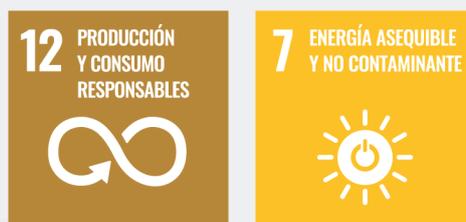
## Impacto muy alto



## Impacto alto



## Impacto medio



## 2. ¿Cómo sensibilizamos?



### Comunicación

La presencia de Cáritas Diocesana de Barcelona en las redes sociales sigue una tendencia al alza, desde que se apostó por la estrategia digital como pieza troncal de la comunicación de la entidad.

Destaca Instagram como la red en la que más crecimiento se ha detectado, con el doble de seguidores respecto al año pasado con un total de 5.000. Este aumento generalizado en las redes sociales ha ayudado a hacer que nuestro discurso llegara a nuevos públicos, y también a las generaciones más jóvenes.

El impacto del confinamiento y del cierre de la economía ha estado muy presente a los medios de comunicación durante el 2020, y Cáritas ha sido una entidad de referencia para explicar la situación de pobreza que se estaba generando en la diócesis de Barcelona y en el conjunto de Cataluña. A pesar de que la pandemia ha obligado a hacer las ruedas de prensa en formato telemático, esto no ha reducido nuestra presencia en los medios, puesto que ha habido un 9,6% más de apariciones que el año anterior (740 apariciones a medios de comunicación durante el 2020). Esto ha facilitado que nuestro discurso llegara a buena parte de la población, ayudando a hacer que la ciudadanía entendiera qué tarea estábamos llevando a cabo para mitigar la pobreza.

### Dinamización de la comunidad cristiana

El acompañamiento y dinamización de la comunidad cristiana conlleva acciones de trabajo en red de apoyo y coordinación de los diferentes grupos de Cáritas (parroquiales, arciprestales, consejos arciprestales).

También se realizan acciones de sensibilización y denuncia, actividades formativas y acciones de reflexión, que tienen sus dos momentos relevantes en las campañas de Corpus y Navidad.

### Entidades con corazón

Cáritas cuenta con el apoyo de multitud de empresas, fundaciones, clubes deportivos, escuelas, universidades o entidades culturales de la diócesis. Son las llamadas Entidades con corazón. En el año 2020, 712 entidades dieron algún tipo de apoyo a Cáritas Diocesana de Barcelona, ya sea económico, en prestación gratuita de servicios, en especie, voluntariado corporativo o sensibilizando.

Un total de 660 personas atendidas por Cáritas han participado en acciones que nos han ofrecido las diferentes entidades en concepto de prestación de servicios, 261 inserciones laborales a través de Entidades con corazón, 5.252 personas atendidas han recibido obsequios realizados por alumnos de centros educativos y 11.085 alumnos han asistido a varias acciones de sensibilización.



# Escuela de Formación del Voluntariado

La Escuela de Formación del Voluntariado de Càritas Diocesana de Barcelona ofrece un itinerario formativo basado en diferentes etapas, desde la formación general (institucional, identitaria y por competencias) hasta la formación de carácter más específico, dirigida a colectivos de voluntariados según su área de actuación.

Dos acciones de carácter muy diferente han marcado la acción formativa del año 2020. En primer lugar, el acercamiento cada vez más intenso entre el departamento de Recursos Humanos y la Escuela de Formación del Voluntariado con tal de poder presentar un Plan de formación conjunto que tenga la mirada global sobre todo el equipo humano de la entidad.

El 10º ciclo de reflexiones en torno al compromiso social de los miércoles por la tarde, por ejemplo, se ha concebido desde una temática de interés muy general y se ha propuesto en un horario y en un formato que ha facilitado el acceso tanto a personas contratadas como a personas voluntarias.

Y, en segundo lugar, la pandemia, y la etapa de confinamiento domiciliario han condicionado tanto la metodología como la temática de algunas acciones propuestas. En total, en el año 2020 se han planificado e impartido un total de 30 acciones formativas en las que han participado 2.108 personas. Se han podido llevar a cabo 17 acciones de forma presencial y 13 en formato virtual u online.

Uno de los retos a los que hemos tenido que hacer frente en 2020 y en el que continuamos trabajando es en cómo podemos vencer la brecha digital en la que nos encontramos para poder formar telemáticamente a todas las personas voluntarias que no disponen de acceso fácil a internet o no tienen los conocimientos y los recursos necesarios para acceder a la red.



### 3. ¿Cómo denunciarnos?

Cáritas Diocesana de Barcelona realiza diferentes acciones para cumplir con su mandato de denuncia profética de las situaciones de pobreza y exclusión social de las que es testigo:

## El Observatorio de la Realidad Social

Tiene como objetivo aportar análisis contruidos desde la experiencia de profesionales de la acción social y de la investigación, de los voluntarios, de las comunidades parroquiales y de los proyectos sociales que se han dado y desgastado con el compromiso hacia las personas más frágiles.

## Los informes:

“Fronteras In-Visibles”, cómo la irregularidad administrativa desbarata tu proyecto vital” detalla la carrera de obstáculos y la invisibilización que sufren las personas migrantes que viven en nuestro entorno.

“(Primer y Segundo)” impacto de la crisis de la COVID-19 en las familias atendidas por Cáritas Diocesana de Barcelona”, recopila el impacto de la pandemia en todos los ámbitos de la vida de las personas acompañadas por Cáritas durante los meses de confinamiento y posconfinamiento.



### El banco de datos interactivos:

Indicadores de contexto con la mirada de Cáritas que están a disposición del público en general mediante la web del Observatorio, y están en constante actualización.



Para más información puedes visitar:  
<https://caritas.barcelona/observatori/>



# La incidencia política

La complejidad de la crisis social y económica derivada de la COVID-19 ha agravado la situación de las personas que se encontraban en situaciones más vulnerables y ha llevado a otras a situaciones de vulnerabilidad por primera vez, poniendo a prueba la capacidad de la administración para dar respuesta a ello. La incidencia en Cáritas está al servicio de la acción social que se realiza día a día desde la entidad.

Y también de la necesidad de cambiar leyes y políticas públicas que permitan acceder a todas las personas a los derechos fundamentales.

Bajo los principios de realidad, legitimidad, credibilidad, presencia pública y transformación, pretendemos ser la semilla que permita avanzar en la transformación de las condiciones de vida de las personas más desfavorecidas. Y como ejes centrales de nuestra incidencia tenemos la garantía de rentas, el derecho de acceso al empadronamiento de todas las personas y recuperar la dimensión social de la vivienda, configurado como derecho básico.

## Acciones de incidencia política:

Presentación de los informes específicos del Observatorio a los grupos políticos del Parlamento de Catalunya. Elaboración y difusión de propuestas políticas durante las elecciones autonómicas, tanto a todos los partidos políticos como a toda la comunidad cristiana de la diócesis.



# Las personas, nuestro centro



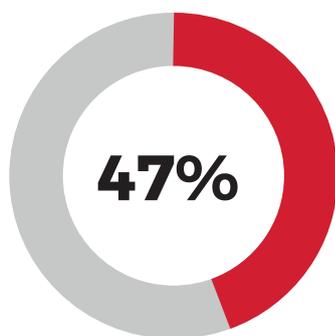
## Hogares atendidos

**16.249**

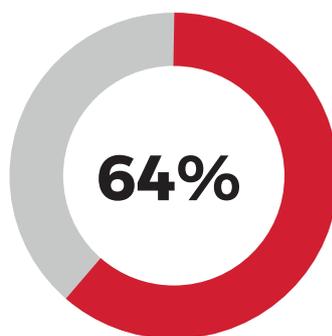
hogares atendidos

**35.229**

personas viven en estos hogares

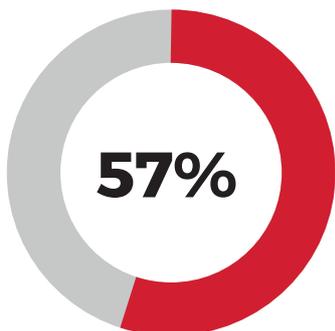


HAN VENIDO POR  
PRIMERA VEZ

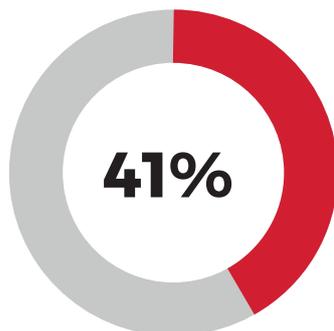


NO DISPONEN DE  
UN HOGAR DIGNO

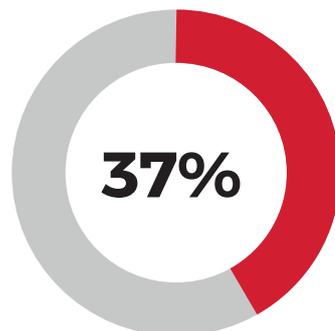
## Personas atendidas



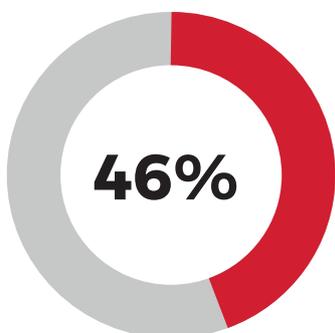
SON MUJERES



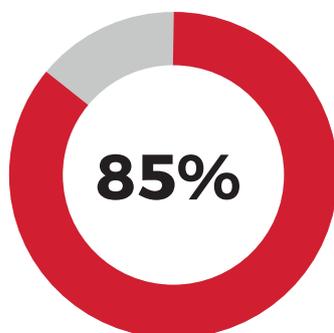
SON NIÑOS  
Y JÓVENES



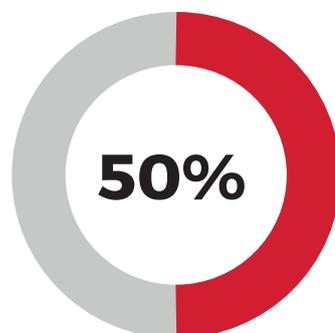
PROVIENEN DE PAÍSES EN  
CONFLICTO



EN SITUACIÓN  
ADMINISTRATIVA  
IRREGULAR



EN EDAD DE  
TRABAJAR ESTÁN  
EN EL PARO



SE ENCUENTRA EN  
"APAGÓN DIGITAL"





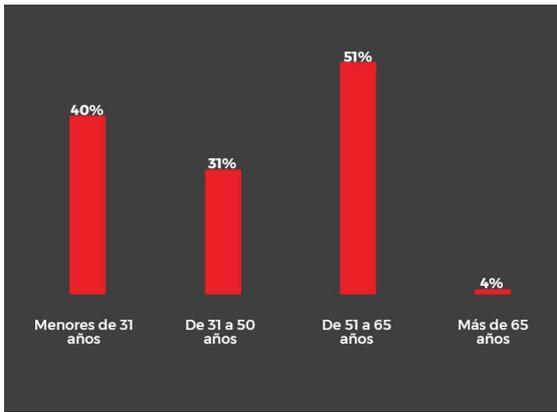
# Impacto de la Covid



Desde el inicio de la pandemia, en abril-diciembre de 2020 se han atendido **8.063 hogares** donde viven **19.3503 personas** en servicios de primera respuesta Covid, una cifra que se ha duplicado en comparación con el mismo periodo del año anterior. Las Cáritas parroquiales atendieron en 3 meses de 2020 (abril-junio) el **87% del número de hogares** que atendieron durante todo 2019.

**514 personas voluntarias nuevas** incorporadas a raíz de la pandemia COVID-19.

## Edades



## Sexo



## Datos principales del impacto de la Covid en los hogares atendidos por Cáritas



**x2**

en ayudas económicas para alquiler



**x3**

en ayudas económicas por alimentos



**66%**

de los hogares atendidos se encuentra en situación de pobreza severa



**26%**

de los hogares atendidos no tiene ningún ingreso



**8%**

cobra alguna prestación de ingresos mínimos



**1 de cada 4**

hogares se ha visto obligada a cambiarse a una vivienda más económica



**1 de cada 3**

hogares ha empeorado la salud física y 3 de cada 5, la salud psicoemocional



**8%**

de los hogares atendidos debería dejar solos a los hijos si hubiera cierre escolar



**7 de cada 10**

de los hogares atendidos no pueden contar con nadie que los apoye materialmente

# ¿Qué hacemos diferente?

## Líneas de innovación:

### Acompañamiento y atención social no presencial y presencial:

El confinamiento nos obligó a buscar nuevas formas de acompañar a las personas desde la distancia. Esto ha transformado nuestro modo de trabajar y de acercarnos a las personas, incorporando nuevos canales de comunicación.



### Proyectos polivalentes y de atención integral a familias:

Los espacios polivalentes pretenden ser espacios de humanización y acogida, donde las personas atendidas puedan ser protagonistas de su gestión y donde puedan encontrar nuevas oportunidades de participación y de relación llegando a ser comunidades generadoras de sentido vital.

### Acompañamiento en el acceso a prestaciones:

A raíz de lo que ha salido en los informes COVID con respecto al desconocimiento de las ayudas públicas y la falta de acceso digital de las personas a las que atendemos, así como la entrada en funcionamiento del Ingreso Mínimo Vital, hemos puesto en marcha un dispositivo para ayudar a realizar la tramitación del Ingreso Mínimo Vital a las personas a las que atendemos. Este dispositivo durante el año 2020 ha asesorado sobre la prestación del Ingreso Mínimo Vital a un total de 977 personas de las cuales 172 realizaron la solicitud de dicha prestación.



### Digitalización: ¿cómo luchamos contra la brecha digital?

El 50% de los hogares atendidos se encuentra en "apagón digital": sin conexión adecuada, sin dispositivos o bien sin las habilidades necesarias. Desde Cáritas se ha luchado contra la brecha digital proporcionando dispositivos a las familias para facilitar el seguimiento del curso escolar de los niños y adolescentes, y se han habilitado espacios wifi para facilitar la conexión.

### Entrega de tarjetas de alimentos:

Defendemos el derecho de las personas a una vida digna, y ello implica poder disponer de ingresos para cubrir las necesidades más básicas como la alimentación. Con las tarjetas de alimentos las personas disponen de autonomía y pueden acceder a las tiendas de alimentación como todo el mundo. Más de 4.200 hogares se han beneficiado de las tarjetas de alimentos durante 2020.



# Y tú... ¿qué sociedad quieres construir?

**“Este es el momento para soñar en grande, para repensar nuestras prioridades –lo que valoramos, lo que queremos, lo que buscamos– y para comprometernos en las cosas pequeñas y actuar según lo que hemos soñado. (...) Atrevámonos a soñar”**

**(Papa Francisco)**

En palabras del papa Francisco, esta crisis sanitaria, económica, social y ecológica ha provocado que nos cuestionemos nuestras prioridades y estilos de vida. Nos ha puesto a prueba. Nos ha situado ante la necesidad de escoger y ante la necesidad de cambiar:

Queremos una economía basada en el individualismo y la competencia o una economía que escucha, cuida, suma y cambia?

¿Queremos una sociedad que continúe despreciando los cuidados de las personas o una sociedad que reconozca que todos somos frágiles y donde nos cuidamos unos a otros?



Volem construir una normalitat nova, més justa i fraterna construïda des d'un "nosaltres": en defensa de la dignitat humana, per un treball decent, treballant pel dret a l'habitatge, apostant per l'acció comunitària i el suport a la salut mental, on la infància i la família estiguin al centre de les polítiques socials i les persones puguin gaudir d'un envelliment digne.

**Per això:**



#siguemMésoble



Canvia el teu estil de vida



Canvia la teva mirada



Comparteix el teu temps



No passis de llarg

