

La COVID-19 hace aflorar la brecha digital como nuevo factor de exclusión social

- 📌 1 de cada 2 personas atendidas por Càritas tiene graves dificultades para acceder a los dispositivos o a internet, dificultando el acceso a prestaciones, la búsqueda de trabajo e incluso la cita para vacunarse
- 📌 Càritas Barcelona ha atendido a 16.249 hogares durante el 2020, donde viven 35.229 personas, un 8% más que en el año 2019
- 📌 Se triplican las ayudas económicas para alimentos y se duplican las destinadas al alquiler, llegando a un total de 3,8 millones de euros y beneficiando 8.766 personas (+ 25%)
- 📌 El director de la entidad, Salvador Busquets, pide a los gobernantes no repetir los errores de la crisis de 2008. "No queremos que esta crisis la vuelvan a pagar las personas en situación de mayor vulnerabilidad"

Barcelona, 03 de junio de 2021 – En presencia de Mons. Juan José Omella, Cardenal arzobispo de Barcelona, Càritas Barcelona ha presentado su [memoria de 2020](#). El director de la entidad, Salvador Busquets, ha sido el encargado de dar la bienvenida, afirmando que **en 2020 ha sido un año difícil para todos, especialmente para las personas que ya se encontraban en situación de mayor vulnerabilidad**.

Busquets ha explicado que estamos inmersos en una **crisis marcada por el frenazo de la actividad económica y la destrucción de puestos de trabajo, una protección social insuficiente y una recuperación económica con deficiencias estructurales**. "Todos los indicadores nos muestran que no recuperaremos la actividad económica de la pandemia hasta finales de 2022. Si esto es así, es necesario que los gobiernos rescaten lo antes posible la vida de las personas que no saldrán adelante". El director de Càritas Barcelona ha advertido que **ayudas como el Ingreso Mínimo Vital o la Renta Garantizada de Ciudadanía solo llegan a un 8% de las personas atendidas por la entidad**, y que esto demuestra cómo la administración no está llegando a los más vulnerables en estos momentos de máxima emergencia. **"1 de cada 4 hogares atendidos por Càritas Barcelona viven sin ningún de ingreso. Estas personas no pueden esperar"**, ha apuntado.

Càritas Barcelona ha atendido 16.249 hogares durante el 2020, donde viven 35.229 personas, un 8% más que el año 2019. Asimismo, ha explicado que durante el 2020 Càritas ha triplicado las ayudas económicas para alimentos y duplicado las destinadas al alquiler. **En total, la entidad ha destinado un total de 3,8 millones de euros a cubrir las necesidades más básicas (un 13% más que el año anterior), que han beneficiado 8.766 personas, un 25% más que en el año 2019. "Un 47% de los hogares que hemos atendido durante el 2020 son nuevos. Nunca habían pedido ayuda de Càritas"**, ha concluido Busquets.

Seguidamente, Miriam Feu, responsable de análisis social e incidencia de Càritas Diocesana de Barcelona, ha sido la encargada de desgranar los principales datos de la acción de Càritas durante el 2020. Feu ha apuntado que **la COVID-19 ha supuesto un cambio de perfil de las personas atendidas**, indicando que se ha frenado la tendencia de los tres últimos años en cuanto a la situación administrativa irregular y las personas solas. El 57% de las personas atendidas son mujeres y un 20% son jóvenes, uno de los colectivos que más han sufrido la situación de vulnerabilidad laboral, económica y emocional



generada por la pandemia. Además, el 28% de los jóvenes atendidos no tienen referentes familiares en el territorio.

Feu ha destacado que un 85% de las personas atendidas en edad de trabajar por CDB no tienen trabajo, y que el 12% tiene un trabajo que no les permite llegar a fin de mes. "A pesar del contexto, 595 personas han conseguido trabajo con contrato durante el 2020, y casi 2.000 personas se han formado en alguno de los cursos que ofrecemos".

La responsable de análisis social también ha remarcado que una de las limitaciones que más sufren las personas a la hora de encontrar trabajo es la **brecha digital**. "Observamos que **1 de cada 2 personas atendidas por Càritas tiene graves dificultades a la hora de acceder a los dispositivos o en internet, sea porque no tienen conexión, porque no tienen un ordenador o tableta o porque no tienen las habilidades necesarias. Esto hace que cosas tan básicas como solicitar la vacunación o pedir una prestación social sea una odisea para todas ellas**". En este sentido, **220 familias han recibido un dispositivo electrónico durante el 2020, y la entidad está impulsando cursos de formación digital para superar la barrera con la que se encuentran las personas que atiende Càritas**.

Una emergencia habitacional que va al alza

Feu ha querido remarcar que la emergencia habitacional sigue bien presente en el área de Barcelona, y ha apuntado que **el 67% de los hogares atendidos por Càritas no disponen de una vivienda digna. "Un 39% de las familias que atendemos han tenido que pasar el confinamiento en habitaciones de realquiler de menos de 10 m², con todo lo que ello supone**. Los niños no tienen espacio donde hacer los deberes, y sus padres deben hacer turnos con los otros residentes del domicilio para ir al baño o cocinar. Son situaciones invisibilizadas que viven muchas personas del área metropolitana", ha advertido. En este contexto, Càritas se ha visto en la necesidad de destinar **1,5 millones de euros de ayudas al realquiler (un 58% más que en el año 2019), y ha ofrecido 1.493 plazas a los pisos unifamiliares (junto con la Fundació FHS), pisos compartidos y centros residenciales, evitando que 5.492 personas se quedaran en la calle**.

La pandemia ha castigado a los recursos económicos de los hogares, y **1 de cada 4 no tienen ingresos (4.300 hogares), 18 puntos porcentuales más que antes de la COVID-19**. Asimismo, el **58% de las personas se encuentran en una situación psicoemocional peor que antes de la pandemia y un 41% ha sufrido uno o más ataques de ansiedad o pánico**. Feu ha finalizado su intervención diciendo que no queremos volver a una situación precovid, sino que hay que crear una nueva normalidad generadora de un "nosotros" que no deje a nadie atrás.

Medidas necesarias para responder a la crisis social

El director de Càritas ha introducido las propuestas políticas de Càritas, pidiendo **un plan de rescate estructural de lucha contra las causas generadoras de exclusión social**. "Desde la solidaridad no se puede solucionar un problema estructural, es necesario que el nuevo Govern de la Generalitat de Catalunya actúe". Entre otras medidas, ha pedido una ampliación del parque de vivienda pública de alquiler social, aprobar la estrategia integral para el abordaje del sinhogarismo en Catalunya, políticas públicas de inserción laboral dirigidas a las personas en situación administrativa irregular, potenciando también la alfabetización digital de las personas. También ha destacado que hay que conseguir un encaje real entre el Ingreso Mínimo Vital y la Renta Garantizada de Ciudadanía y garantizar el empadronamiento a toda la ciudadanía, independientemente de donde vivan. "Todas estas medidas no las pedimos solo como Càritas,



sino que hablamos en nombre de todas aquellas personas que acogemos y acompañamos. Un 33% nos piden que el Gobierno les ayude a encontrar trabajo, un 28% que las ayude a regularizar la situación administrativa, y un 26% que facilite vivienda asequible”, ha concluido el director.

Finalmente, Mons. Juan José Omella, Cardenal arzobispo de Barcelona y presidente de Càritas Diocesana de Barcelona, ha querido hacer **un agradecimiento a los 3.563 voluntarios de Càritas, y también a las 164 Càritas parroquiales, que entre abril y junio de 2020 atendieron el 87% de todos los hogares atendidos durante el 2019.** También ha querido hacer un agradecimiento a los **11.939 socios y donantes.** "Aunque los socios y donantes han aumentado un 62%, Càritas ha cerrado su presupuesto de 2020 con un déficit de 3,9 millones de euros. Ahora es más necesario que nunca continuar apoyando la acción social de Càritas, para no dejar a nadie atrás y continuar caminando en la esperanza. **Càritas es una pequeña gota de agua en medio del océano, pero con esta pequeña gota, el mundo cambia**", ha concluido el Cardenal.

