



# Memoria 2019

y avance 2020

#Asolo2metros



## **Hacernos cercanos en tiempos de incertidumbre**

Los datos de esta memoria 2019 y el contexto actual que estamos viviendo nos indican que venimos de una crisis social no resuelta que nos ha llevado a otra sin precedentes. Vivimos momentos de sufrimiento y de dificultad, en los que las personas más vulnerables, de nuevo, son las más perjudicadas. Ahora más que nunca debemos hacernos cercanos, acompañar, reforzar las relaciones sociales y sobre todo recuperar el protagonismo de la comunidad como lugar de escucha y de acogida de las personas.



# Somos Cáritas

Cáritas es una entidad sin ánimo de lucro de la Iglesia católica.



## Misión

Acoger a las personas en situación de pobreza y necesidad y trabajar para que sean protagonistas de su propia liberación, desde el compromiso de la comunidad cristiana. Incluye la acción social, la sensibilización de la sociedad y la denuncia de las situaciones de injusticia social.

## Visión

Ser testigos del evangelio en medio del sufrimiento humano; estar al servicio de las parroquias; permanecer al lado de las personas atendidas y acompañarlas; mantener el prestigio; convertirnos en una entidad de referencia en el tercer sector; ser un único equipo.

## Valores

El servicio hacia el otro, la compasión y empatía hacia la persona, el rigor y la colaboración o trabajo en red.



# Objetivos



Promover, orientar y coordinar la acción social;



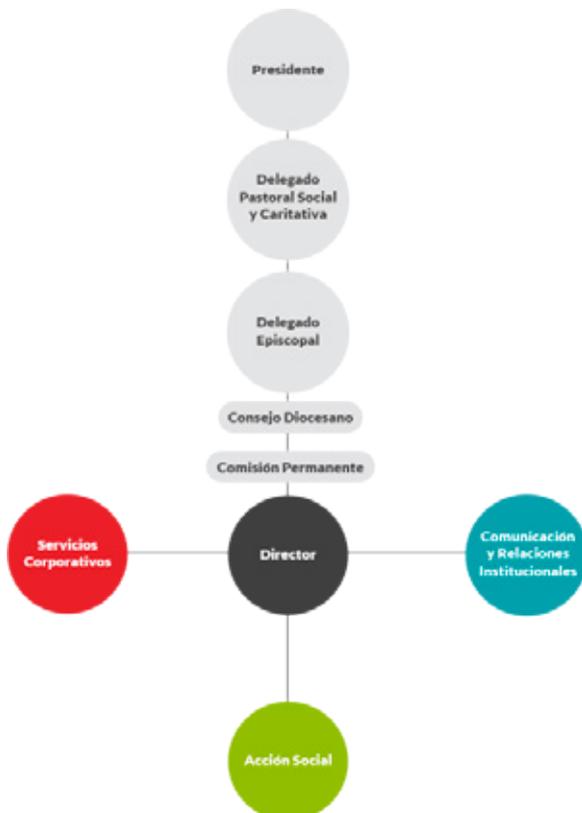
Sensibilizar a la sociedad;



Denunciar situaciones de injusticia social.

Queremos construir un mundo donde los bienes de la tierra sean compartidos por toda la humanidad, desde la dignidad de la persona y del trabajo por la justicia social, desde la solidaridad y el hecho de compartir fraternalmente. La comunidad de Cáritas está formada por las personas que integran las **comunidades cristianas**, las que son socias y donantes y las que, desde diferentes acciones y responsabilidades, trabajan juntas y aúnan esfuerzos en favor de la misión de la entidad.

# Organigrama



## Presidente

Cardenal arzobispo de Barcelona,  
Mons. Joan Josep Omella

## Delegado episcopal

Mn. Josep Matías

## Delegado diocesano de pastoral social y caritativa

Mn. Joan Costa

## Director

Salvador Busquets

## Consejo

Formado por representantes de cada zona pastoral, una persona trabajadora, miembros designados directamente por el cardenal de Barcelona y los directores de las tres áreas operativas de Cáritas (Acción Social, Servicios Corporativos, y Comunicación y Relaciones Institucionales).

Mn. Joan Costa i Bou, Mn. Josep Matías Aibar, Salvador Busquets Vila, Esteve Camps i Sala, Ernesto Casa Aruta, Joan Radó i Punsola, Mateu Martínez i Guarro, Ricard Melich i Niubó, Xavier Oncins i Casanova, Joan Rigol i Roig, Ramon Terrades i Prat, Cristina Garcia Marsà, Anna Roig i Llord, Eduard Sala i Paixau, Marta Plujà i Calderon. \*Manuel Ribas formó parte del consejo hasta junio de 2019.

# Diócesis de Barcelona

Abarca 26 municipios de la provincia de Barcelona, con un total de 2,7 millones de personas: Barcelona ciudad, L'Hospitalet, una parte de Esplugues y de Sant Joan Despí, Cornellà, Sant Adrià, Badalona, Santa Coloma de Gramenet y casi toda la comarca de El Maresme.



## Proyectos y atenciones en el territorio en los municipios más grandes

BARCELONA	L'HOSPITALET	CORNELLÀ	SANTA COLOMA	BADALONA	SANT ADRIÀ DEL BESÒS	MUNICIPIOS DEL MARESME
<b>287</b> proyectos	<b>39</b> proyectos	<b>15</b> proyectos	<b>27</b> proyectos	<b>52</b> proyectos	<b>13</b> proyectos	<b>35</b> proyectos
<b>10.129</b> hogares atendidos por Cáritas Diocesana de Barcelona	<b>1.850</b> hogares atendidos por Cáritas Diocesana de Barcelona	<b>996</b> hogares atendidos por Cáritas Diocesana de Barcelona	<b>1.039</b> hogares atendidos por Cáritas Diocesana de Barcelona	<b>1.733</b> hogares atendidos por Cáritas Diocesana de Barcelona	<b>197</b> hogares atendidos por Cáritas Diocesana de Barcelona	<b>291</b> hogares atendidos por Cáritas Diocesana de Barcelona
<b>14.126</b> hogares atendidos por las Cáritas parroquiales/ arciprestales	<b>3.617</b> hogares atendidos por las Cáritas parroquiales/ arciprestales	<b>287</b> hogares atendidos por las Cáritas parroquiales/ arciprestales	<b>114</b> hogares atendidos por las Cáritas parroquiales/ arciprestales	<b>603</b> hogares atendidos por las Cáritas parroquiales/ arciprestales	<b>52</b> hogares atendidos por las Cáritas parroquiales/ arciprestales	<b>1.907</b> hogares atendidos por las Cáritas parroquiales/ arciprestales

# Cáritas parroquiales

El equipo de Càritas Diocesana de Barcelona se hace presente en los diferentes territorios de la diócesis gracias a las **Cáritas parroquiales**, que son la proximidad de la Iglesia con las personas concretas. Las Cáritas parroquiales son el agente esencial de la acción de Cáritas. Constituyen el nivel territorial básico y más cercano a la realidad de las personas y, por ello, la acción de Càritas Diocesana de Barcelona con las comunidades cristianas tiene que partir de este nivel de proximidad, presencia, trabajo y organización.



## Nuestro equipo humano está formado por



**2.705**

personas voluntarias

**199**

puestos de trabajo  
con personas contratadas

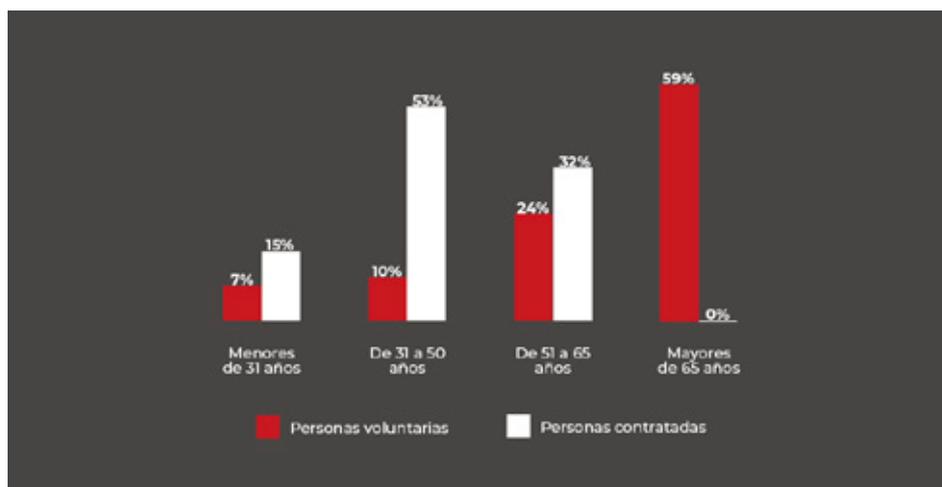
**222**

puestos de trabajo  
con personal externo

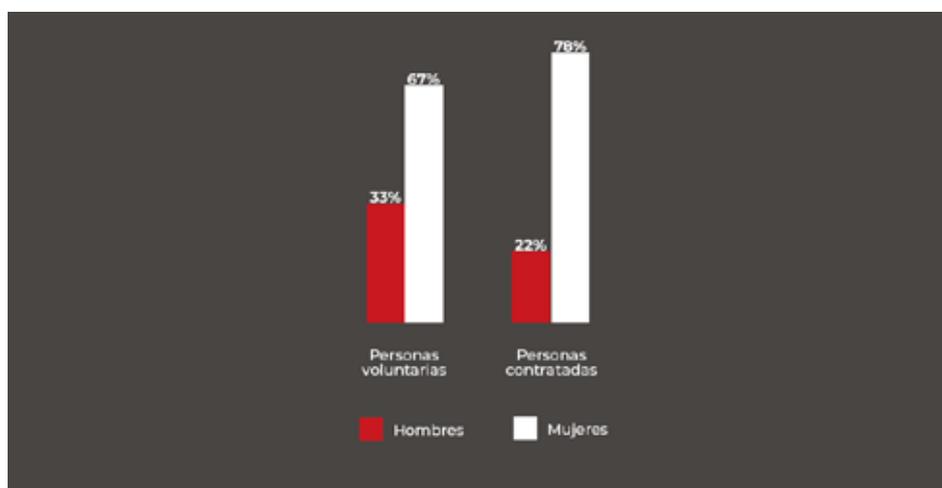
**7.387**

socios y donantes

## EDADES



## SEXOS



## Resumen

**16.638**

hogares atendidos, donde viven 32.729 personas

**54.566**

personas atendidas en las 162 Cáritas parroquiales y arciprestales

**2.705**

personas voluntarias

**199**

puestos de trabajo con personas contratadas y 222 con personal externo

**7.387**

socios y donantes

**24**

millones de euros de recursos gestionados

# ¿Cómo Ayudamos?



En 2019 hemos atendido **16.638 hogares**, donde viven **32.729 personas**. Esto representa un **26%** más que el año anterior



Además, las **162 Cáritas parroquiales** y arciprestales han atendido a **54.566** personas, sobre todo para cubrir las necesidades básicas, a través de los **53 roperos** y **100 puntos de distribución de alimentos**.



Cáritas ha dado apoyo económico y técnico a **52 entidades** e instituciones sociales de la Iglesia y a otras entidades públicas y privadas, a las cuales hemos destinado **998.333 euros**.

## Principales resultados en 2019

**6.998**

personas han recibido ayudas económicas.

**3.466**

personas procedentes de países en conflicto han sido atendidas.

**395**

pisos unifamiliares con apoyo se han puesto a disposición de las familias en situación de vulnerabilidad.

**4.270**

personas han participado en cursos de formación.

**4.122**

Mediante las ayudas económicas, la mediación, los pisos compartidos y unifamiliares y los centros residenciales se ha evitado que 4.122 personas se queden en la calle.

**1.327**

personas han sido acompañadas para regularizar su situación administrativa.

**1.759**

personas han encontrado trabajo, de las cuales el 68 % han sido mujeres.

**897**

personas han recibido atención psicológica.

**209**

personas en residencias para personas mayores han recibido visitas de voluntarios.

# Datos económicos

Durante 2019, Càritas Diocesana de Barcelona destinó más de 24 millones de euros a todas sus actividades, 20 de los cuales estuvieron destinados a la acción social. Las fuentes privadas representaron el 83% de los recursos gestionados, gracias a la solidaridad y el compromiso de tantas personas y entidades que confían en nosotros y nos permiten trabajar para que en nuestra sociedad nadie se quede atrás.



FUENTES PRIVADAS



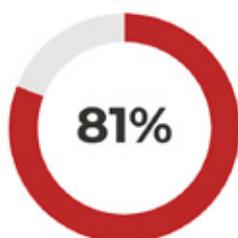
SUBVENCIONES PÚBLICAS

## INFORMACIÓN ECONÓMICA 2019 (miles de euros)

RECURSOS GESTIONADOS	Importe
<b>FUENTES PRIVADAS</b>	<b>19.860</b>
Socios y donantes (personas físicas)	3.328
Campañas	1.769
Aplicación de donativos y herencias	10.258
Entidades con Corazón (instituciones privadas)	3.025
Prestaciones de servicios y otros	1.308
Aportaciones de usuarios	148
Donaciones para emergencias internacionales	23
<b>SUBVENCIONES PÚBLICAS</b>	<b>4.004</b>
Generalitat de Catalunya	1.490
Aportaciones del IRPF aplicadas a acción social	1.159
Ayuntamientos y Diputación	1.354
<b>OTRAS FUENTES</b>	<b>66</b>
Aportaciones en especie - almacén central	66
<b>TOTAL DE RECURSOS GESTIONADOS</b>	<b>23.929</b>
<b>APLICACIÓN DE RECURSOS GESTIONADOS</b>	<b>Importe</b>
Acción social	19.917
Emergencias internacionales	23
<b>Subtotal de gastos de acción social</b>	<b>19.940</b>
Dinamización y acompañamiento del voluntariado	330
Comunicación y sensibilización	1.479
Administración y gestión	3.039
<b>TOTAL APLICACIONES</b>	<b>24.788</b>
<b>RESULTADO</b>	<b>-859</b>

Las cuentas están auditadas por Deloitte y se encuentran disponibles en nuestra página web.

## Aplicación de los recursos



ATENCIÓN SOCIAL



ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN



COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN



DINAMIZACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO DEL VOLUNTARIADO

# ¿Cómo acompañamos?



## Programas de acción social

### ACOGIDA Y ACOMPAÑAMIENTO

Acoge, escucha, orienta y acompaña a las personas. Es el corazón de Cáritas, desde el cual se inicia un camino compartido de acompañamiento.

55 PROYECTOS

26.009 PERSONAS ATENDIDAS



### FAMILIAS E INFANCIA

Atiende las situaciones de las familias y de los niños de manera integral, con una mirada transversal desde los derechos humanos y siempre desde una dimensión comunitaria, considerando imprescindible la participación de toda la familia en su proceso. También se hace cargo de situaciones de violencia de género.

76 PROYECTOS

2.429 PERSONAS ATENDIDAS



### SIN HOGAR Y VIVIENDA

Lucha contra la exclusión residencial y defiende el derecho a la vivienda, ofreciendo plazas en viviendas compartidas, unifamiliares o mediando con las entidades financieras o los propietarios de los inmuebles.

44 PROYECTOS

3.016 PERSONAS ATENDIDAS



### FORMACIÓN E INSERCIÓN LABORAL

Ofrece itinerarios personalizados para ayudar a mejorar las posibilidades de reincorporación al mercado laboral, desde la defensa del trabajo decente.

77 PROYECTOS

10.009 PERSONAS ATENDIDAS



### AYUDA A LAS NECESIDADES BÁSICAS

Quiere mejorar las condiciones de vida de las personas, atendiendo sus necesidades básicas y urgentes, como la alimentación o el pago de los suministros básicos o los alquileres. También apoya proyectos parroquiales de distribución de alimentos y ropa.

156 PROYECTOS

8.075 PERSONAS ATENDIDAS



### MIGRACIÓN

Dispone de diferentes proyectos para atender a las personas en situación de movilidad forzosa. Se presta asesoramiento jurídico especial en el ámbito de extranjería.

4 PROYECTOS

1.396 PERSONAS ATENDIDAS



### PERSONAS MAYORES

Con el objetivo de cuidar de las personas mayores en situación de vulnerabilidad, combate la soledad no deseada que a menudo comporta la conjunción de los fenómenos del envejecimiento y las situaciones de exclusión social.

55 PROYECTOS

858 PERSONAS ATENDIDAS



# El impacto de Cáritas en los ODS

La acción social de Cáritas Diocesana de Barcelona tiene diferentes impactos en la consecución del reto global de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.

## Impacto muy alto



## Impacto alto



## Impacto medio





## Dinamización y sensibilización

Cáritas trabaja en red acompañando y dinamizando a la comunidad cristiana de la diócesis. Se coordinan y apoyan acciones con grupos de las Cáritas parroquiales o arciprestales, así como los consejos arciprestales, para realizar acciones de sensibilización y denuncia. También ayuda a realizar acciones de reflexión y formación y campañas específicas como las del Corpus y Navidad.

## Escuela de Formación del Voluntariado

La Escuela de Formación del Voluntariado de Càritas Diocesana de Barcelona ofrece un itinerario formativo basado en diferentes etapas, desde la formación general (por competencias o desde el corazón) hasta la formación de carácter más específico, dirigida a colectivos de voluntarios según su ámbito de actuación.

A lo largo del año 2019 se han planificado e impartido un total de 89 acciones formativas, en las cuales han participado 2.204 personas. Trece de estas acciones forman parte del Plan de formación del asociacionismo y el voluntariado de la Generalitat de Cataluña. Destacamos la puesta en marcha del nuevo Curso básico del voluntariado social (9 ediciones) y la consolidación de dos ediciones del Curso básico en migración y refugio en el área metropolitana de Barcelona (Santa Coloma de Gramenet y El Masnou).



ACCIONES PROPIAS DEL  
PLAN FORMATIVO DEL  
VOLUNTARIADO DE  
CÁRITAS



ACCIONES INCLUIDAS EN  
EL PLAN DE LA  
GENERALITAT DE  
CATALUÑA



En cuanto al resto de las acciones formativas (76) que integran el Plan de formación del voluntariado de Càritas, a las cuales han asistido un total de 1.871 personas voluntarias, destacamos las 27 acciones formativas realizadas en las cinco zonas pastorales, encaminadas a dinamizar y acompañar al voluntariado de las Càritas parroquiales.

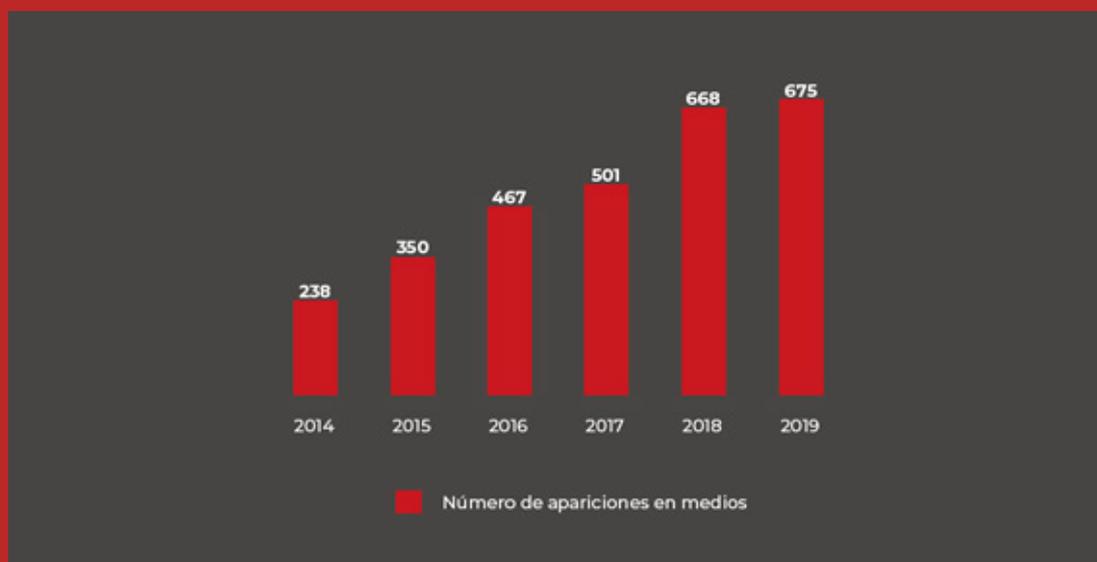
## Comunicación

Se ha consolidado la presencia de Càritas Diocesana de Barcelona en las redes sociales, aumentando la interacción con los seguidores, respondiendo sus dudas y explicándoles la labor que diariamente llevamos a cabo. Esto ha permitido incrementar un 73 % el número de personas que nos siguen en Facebook y un 6 % en Twitter. Además, durante el año 2019 hemos tenido más presencia en Instagram, donde nos han seguido alrededor de 2.400 usuarios. Con relación al impacto de Càritas en los medios de comunicación, se ha mantenido constante en comparación con el año anterior, con un ligero incremento del 1 %.

## Entidades con Corazón

Càritas cuenta con el apoyo de multitud de empresas, fundaciones, clubes deportivos, escuelas, universidades o entidades culturales de la diócesis. Son las llamadas Entidades con Corazón. En el año 2019, 650 entidades prestaron algún tipo de apoyo a Càritas Diocesana de Barcelona, ya sea económico, en prestación gratuita de servicios, en especie, en forma de voluntariado corporativo o sensibilizando. Un total de 3.842 personas atendidas por Càritas han participado en acciones que nos han ofrecido las diferentes entidades en concepto de prestación de servicios, y 8.794 alumnos han asistido a varias acciones de sensibilización en escuelas y universidades.

## Evolución del número de aparición en medios



# ¿Cómo denunciamos?

Càritas Diocesana de Barcelona realiza diferentes acciones para cumplir con su mandato de denuncia profética de las situaciones de pobreza y exclusión social de las que es testigo:

## Constitución del Observatorio de la Realidad Social

En 2019, en el marco de los 75 años de Càritas Diocesana de Barcelona, se constituyó el Observatorio de la Realidad Social de la diócesis, con el objetivo de aportar análisis contruidos desde la experiencia de profesionales de la acción social y de la investigación, de los voluntarios, de las comunidades parroquiales y de los proyectos sociales que se han dado y desgastado con el compromiso hacia las personas más frágiles. El banco de datos interactivos y los análisis se ponen a disposición del público en general mediante la web de Càritas Diocesana de Barcelona y se actualizan constantemente.



## Informe sobre exclusión y desarrollo social en la diócesis de Barcelona

Es un informe basado en la Encuesta sobre integración y necesidades sociales (EINSFOESSA 2018), llevada a cabo por la Fundación FOESSA. El informe compila diferentes indicadores sobre la realidad de la exclusión social en el territorio de la diócesis de Barcelona y explica las características del eje integración-exclusión social.

## Acciones de incidencia política

Presentación del informe específico sobre la situación de la vivienda ante los grupos políticos del Parlamento de Cataluña y, específicamente, en la Comisión de Territorio.

Elaboración y difusión de propuestas políticas durante las elecciones municipales, tanto a todos los partidos con representación en las principales ciudades de la diócesis, como a toda la comunidad cristiana de la diócesis, junto con las propuestas políticas elaboradas por Càritas Española.

# Las personas, nuestro centro



## Hogares atendidos

**16.638**

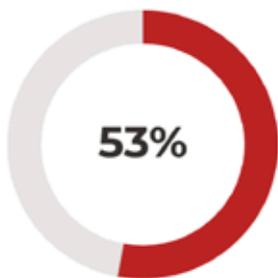
hogares atendidos

**32.729**

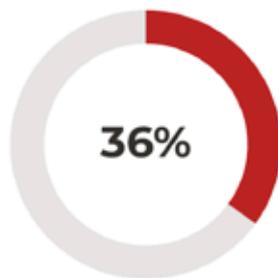
personas viven en estos hogares

**26%**

aumento



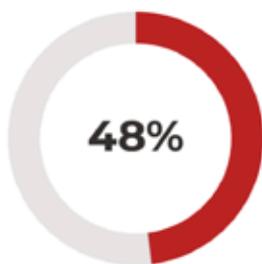
HAN VENIDO POR PRIMERA VEZ



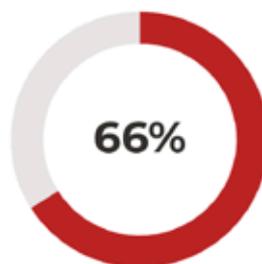
SON HOGARES CON HIJOS



DE LOS HOGARES CON HIJOS ESTÁN A CARGO DE UNA MADRE SOLA

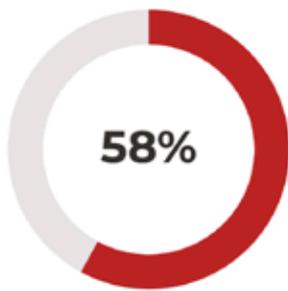


SON HOGARES FORMADOS POR PERSONAS SOLAS

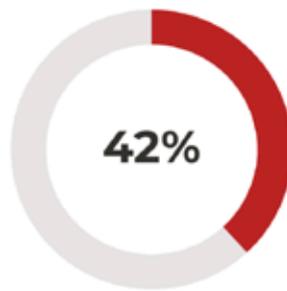


NO DISPONEN DE UN HOGAR DIGNO

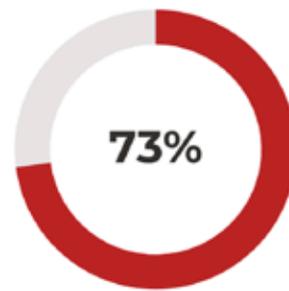
## Personas atendidas



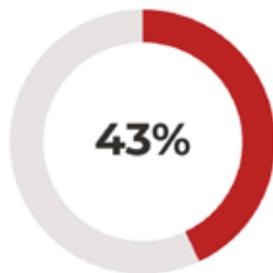
SON MUJERES



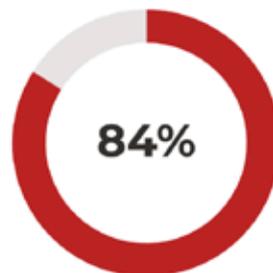
SON NIÑOS O JÓVENES



SON DE ORIGEN EXTRANJERO



SE ENCUENTRAN EN SITUACIÓN ADMINISTRATIVA IRREGULAR



EN EDAD DE TRABAJAR SE ENCUENTRA EN EL PARO



# Contexto Actual



La crisis sanitaria global de la COVID-19 llevará asociada una crisis social sin precedentes, en que las personas que ya estaban en situación de exclusión social serán las más perjudicadas. Estamos hablando de 1,5 millones de personas en Cataluña, según las últimas estimaciones del VIII Informe sobre exclusión y desarrollo social de la Fundación Foessa. A ello hay que añadir 1 millón más de personas, la “sociedad insegura”, que se encontraban en situación de precariedad y que seguramente con este cambio de escenario pasarán a formar parte de la sociedad en situación de exclusión.

## Nos preocupan especialmente

El empeoramiento de las condiciones de vida para muchas personas que tenían una economía precaria e iban subsistiendo dentro de la economía informal. Ahora se han quedado sin ingresos y ya eran personas que no disponían de ningún “colchón” para aguantar.



Las familias y las personas que viven en situación de hacinamiento en habitaciones realquiladas.



Las familias con niños en situación de precariedad.



Las personas sin hogar y las personas mayores en situación de vulnerabilidad, que ahora se encuentran en situación de gran fragilidad emocional y tienen miedo.



