



Memòria 2019

i avançament 2020-CDB

#Anomés2metres



Fer-nos propers en temps d'incertesa

Les dades d'aquesta memòria 2019 i el context actual que vivim ens mostren que venim d'una crisi social no resolta que ens ha dut a una de nova sense precedents. Vivim moments de patiment i de dificultat, en què les persones més vulnerables, novament, en són les més perjudicades. Ara més que mai ens cal fer-nos propers, acompanyar, reforçar les relacions socials i sobretot recuperar el protagonisme de la comunitat com a lloc d'escolta i d'acolliment de les persones.



Som Càritas

Càritas és una entitat sense ànim de lucre de l'Església catòlica.



Missió

Acollir les persones en situació de pobresa i necessitat i treballar-hi perquè siguin protagonistes del seu propi alliberament, des del compromís de la comunitat cristiana. Inclou l'acció social, la sensibilització de la societat i la denúncia de les situacions d'injustícia social.

Visió

Ser testimonis de l'evangeli enmig del patiment humà; estar al servei de les parròquies; estar al costat de les persones ateses i acompanyar-les; mantenir el prestigi; esdevenir una entitat de referència en el tercer sector; ser un únic equip.

Valors

El servei cap a l'altre, la compassió i empatia vers la persona, el rigor i la col·laboració o treball en xarxa.



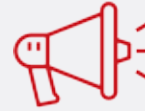
Objectius



Promoure, orientar i coordinar l'acció social.



Sensibilitzar la societat.



Denunciar situacions d'injustícia social.

Volem construir un món on els béns de la terra siguin compartits per tota la humanitat, des de la dignitat de la persona i del treball per la justícia social, des de la solidaritat i el fet de compartir fraternalment. La comunitat de Càritas està formada per les persones que integren les **comunitats cristianes**, les que en són sòcies i donants així com les que, els de diferents accions i responsabilitats, treballen conjuntament i sumen esforços en favor de la missió de l'entitat.

Organigrama



President

Cardenal arquebisbe de Barcelona,
Mons. Joan Josep Omella

Delegat episcopal

Mn. Josep Matías

Delegat diocesà pastoral social i caritativa

Mn. Joan Costa

Director

Salvador Busquets

Consell

Format per representants de cada zona pastoral, una persona contractada, membres designats directament pel cardenal de Barcelona i els directors de les tres àrees operatives de Càritas (Acció Social, Serveis Corporatius, i Comunicació i Relacions Institucionals).

Mn. Joan Costa i Bou, Mn. Josep Matías Aibar, Salvador Busquets Vila, Esteve Camps i Sala, Ernesto Casa Aruta, Joan Radó i Punsola, Mateu Martínez i Guarro, Ricard Melich i Niubó, Xavier Oncins i Casanova, Joan Rigol i Roig, Ramon Terrades i Prat, Cristina Garcia Marsà, Anna Roig i Llorc, Eduard Sala i Paixau, Marta Plujà i Calderon. *En Manuel Ribas va deixar el consell al mes de juny de 2019.

Diòcesi de Barcelona

Comprèn 26 municipis de la província de Barcelona, amb un total de 2,7 milions de persones: Barcelona ciutat, l'Hospitalet, una part d'Esplugues i de Sant Joan Despí, Cornellà, Sant Adrià, Badalona, Santa Coloma de Gramenet i gairebé tota la comarca del Maresme.

ZONA PASTORAL 2
Barcelona.

ZONA PASTORAL 3
Barcelona.

ZONA PASTORAL 1
Barcelona.

ZONA PASTORAL 5

Sant Adrià del Besòs, Badalona, Santa Coloma de Gramenet, Montgat, Tiana, Alella, El Masnou, Teià, Premià de Dalt, Premià de Mar, Vilassar de Mar, Vilassar de Dalt, Cabrera de Mar, Cabrils, Mataró, Argentona, Òrrius, Sant Andreu de Llavaneres, Caldes d'Estrac, Sant Vicenç de Montalt, Dosrius.

ZONA PASTORAL 4

Barcelona, L'Hospitalet de Llobregat, Cornellà de Llobregat, Esplugues de Llobregat (Pq. Sant Antoni de Pàdua), Sant Joan Despí (Pq. Mare de Déu del Carme).

Projectes i atencions al territori als municipis més grans

BARCELONA	L'HOSPITALET	CORNELLÀ	SANTA COLOMA	BADALONA	SANT ADRIÀ DEL BESÒS	MUNICIPIES MARESME
287 projectes	39 projectes	15 projectes	27 projectes	52 projectes	13 projectes	35 projectes
10.129 llars ateses per Càritas Diocesana de Barcelona	1.850 llars ateses per Càritas Diocesana de Barcelona	996 llars ateses per Càritas Diocesana de Barcelona	1.039 llars ateses per Càritas Diocesana de Barcelona	1.733 llars ateses per Càritas Diocesana de Barcelona	197 llars ateses per Càritas Diocesana de Barcelona	291 llars ateses per Càritas Diocesana de Barcelona
14.126 llars ateses per les Càritas parroquials/arxiprestals	3.617 llars ateses per les Càritas parroquials/arxiprestals	287 llars ateses per les Càritas parroquials/arxiprestals	114 llars ateses per les Càritas parroquials/arxiprestals	603 llars ateses per les Càritas parroquials/arxiprestals	52 llars ateses per les Càritas parroquials/arxiprestals	1.907 llars ateses per les Càritas parroquials/arxiprestals

Càritas parroquials

L'equip de Càritas Diocesana de Barcelona es fa present als diferents territoris de la diòcesi gràcies a les **Càritas parroquials**, que són la proximitat de l'Església amb les persones concretes. Les Càritas parroquials són l'agent essencial de l'acció de Càritas. Constitueix el nivell territorial bàsic i més proper a la realitat de les persones i, per això, l'acció de Càritas Diocesana de Barcelona amb les comunitats cristianes ha de partir d'aquest nivell de proximitat presència, treball i organització.



El nostre equip humà està format per



2.705

persones
voluntàries

199

llocs de treball
amb persones
contractades

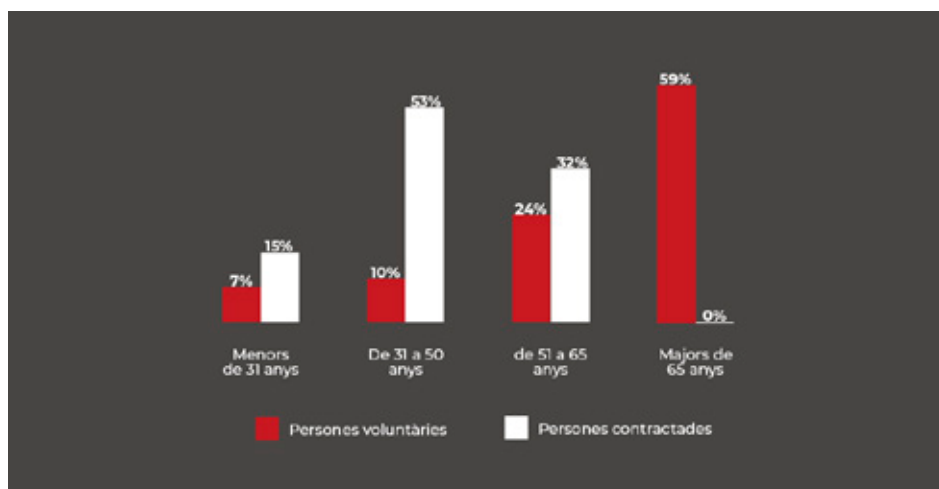
222

llocs de treball
amb personal extern

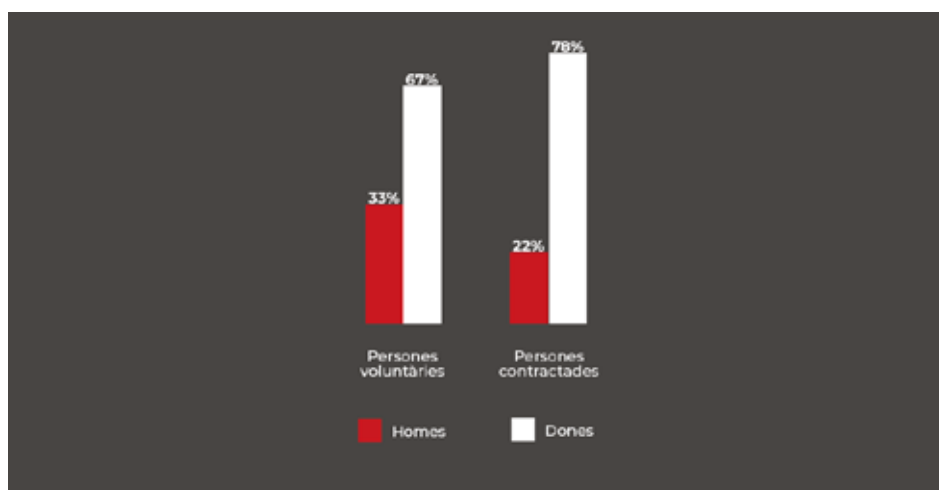
7.387

socis i donants

EDATS



SEXES



Resum

16.638

llars ateses, on viuen
32.729 persones

7.387

socis i donants

2.705

persones voluntàries

199

llocs de treball
amb persones
contractades
i 222 amb personal extern

54.566

persones ateses per les 162
Càritas parroquials i arxiprestals

24

milions d'euros de
recursos gestionats



Com Ajudem



El 2019 hem atès **16.638** llars, on hi viuen **32.729** persones. Això representa un **26%** més que l'any anterior.



A més, les 162 Càritas parroquials i arxiprestals han atès **54.566** persones, sobre tot per cobrir les necessitats bàsiques, a través dels **53 robers i 100 punts de distribució d'aliments**.



Càritas ha donat suport econòmic i tècnic a **52 entitats** i institucions socials de l'Església i a altres entitats públiques i privades, a les quals hem destinat **998.333** euros.

Principals resultats del 2019

6.998

persones han rebut ajudes econòmiques.

3.466

persones provinents de països en conflicte han estat ateses.

395

pisos unifamiliars amb suport s'han posat a disposició de les famílies en situació de vulnerabilitat.

4.270

persones han participat en cursos de formació.

4.122

Mitjançant els ajuts econòmics, la mediació, els pisos compartits i unifamiliars i els centres residencials s'ha evitat que 4.122 persones es quedin al carrer.

1.327

persones han estat acompanyades per tal de regularitzar la seva situació administrativa.

1.759

persones han trobat feina, de les quals el 68% han estat dones.

897

persones han rebut atenció psicològica.

209

persones en residències per a gent gran han rebut visites de voluntaris.

Dades econòmiques

Durant el 2019, Càritas Diocesana de Barcelona va destinar més de 24 milions d'euros a totes les seves activitats, 20 dels quals en acció social. Les fonts privades van representar el 83% dels recursos gestionats, gràcies a la solidaritat i el compromís de tantes persones i entitats que confien en nosaltres i ens permeten treballar per tal que a la nostra societat ningú no es quedi enrere.



FONTS PRIVADES



SUBVENCIONS PÚBLIQUES

INFORMACIÓ ECONÒMICA 2019 (milers d'euros)

RECURSOS GESTIONATS	Import
FONTS PRIVADES	19.860
Socis i donants (persones físiques)	3.328
Campanyes	1.769
Aplicació de donatius i herències	10.258
Entitats amb Cor (institucions privades)	3.025
Prestacions de serveis i altres	1.308
Aportacions d'usuaris	148
Donacions per a emergències internacionals	23
SUBVENCIONS PÚBLIQUES	4.004
Generalitat de Catalunya	1.490
Aportacions de l'IRPF aplicades a acció social	1.159
Ajuntaments i Diputació	1.354
ALTRES FONTS	66
Aportacions en espècie - magatzem central	66
TOTAL DE RECURSOS GESTIONATS	23.929

APLICACIÓ DELS RECURSOS GESTIONATS	Import
Acció social	19.917
Emergències internacionals	23
<i>Subtotal de despeses d'acció social</i>	<i>19.940</i>
Dinamització i acompanyament del voluntariat	330
Comunicació i sensibilització	1.479
Administració i gestió	3.039
TOTAL APLICACIONS	24.788
RESULTAT	-859

Els comptes estan auditats per Deloitte i es troben disponibles a la nostra pàgina web.

Aplicació dels recursos



ATENCIÓ SOCIAL



ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ



COMUNICACIÓ I SENSIBILITZACIÓ



DINAMITZACIÓ I ACOMPANYAMENT DEL VOLUNTARIAT

Com acompanyem?



Programes d'acció social



ACOLLIDA I ACOMPANYAMENT

Acull, escolta, orienta i acompanya les persones. És el cor de Càritas, des del qual s'inicia un camí compartit d'acompanyament.

55 PROJECTES

26.009 PERSONES ATESES



FAMÍLIES I INFÀNCIA

Atén les situacions de les famílies i dels infants de manera integral, amb una mirada transversal des dels drets humans i sempre des d'una dimensió comunitària, considerant imprescindible la participació de tota la família en el seu procés. També es fa càrrec de situacions de violència de gènere.

76 PROJECTES

2.429 PERSONES ATESES



SENSE LLAR I HABITATGE

Lluita contra l'exclusió residencial i defensa el dret a l'habitatge, oferint places en habitatges compartits o unifamiliars o fent mediació amb les entitats financeres o els propietaris dels immobles.

44 PROJECTES

3.016 PERSONES ATESES



FORMACIÓ I INSERCIÓ LABORAL

Ofereix itineraris personalitzats per ajudar a millorar les possibilitats de reincorporació al mercat laboral, des de la defensa del treball decent.

77 PROJECTES

10.009 PERSONES ATESES



AJUDA A NECESSITATS BÀSIQUES

Vol millorar les condicions de vida de les persones, atenent les seves necessitats bàsiques i urgents, com ara l'alimentació o el pagament dels subministraments bàsics o els lloguers. També dona suport a projectes parroquials de distribució d'aliments i roba.

156 PROJECTES

8.075 PERSONES ATESES



MIGRACIÓ

Disposa de diferents projectes per atendre les persones en mobilitat forçada. Es fa assessorament jurídic especial en l'àmbit d'estrangeria.

4 PROJECTES

1.396 PERSONES ATESES



GENT GRAN

Amb l'objectiu de tenir cura de les persones més grans en situació de vulnerabilitat, combat la solitud no volguda que sovint comporta la conjunció dels fenòmens de l'envel·liment i les situacions d'exclusió social.

55 PROJECTES

858 PERSONES ATESES



L'impacte de Càritas en els ODS

L'acció social de Càritas Diocesana de Barcelona té diferents impactes en la consecució del repte global dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de les Nacions Unides.

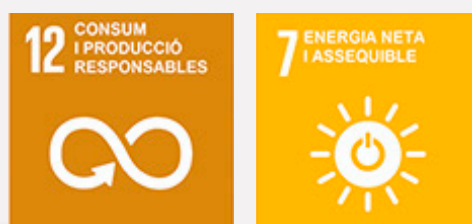
Impacte molt alt



Impacte alt



Impacte mitjà





Dinamització i sensibilització

Càritas treballa en xarxa acompanyant i dinamitzant la comunitat cristiana de la diòcesi. Es coordinen accions amb grups de les Càritas parroquials o arxiprestals i els consells arxiprestals i s'hi dona suport, per tal de dur a terme accions de sensibilització i denúncia. També ajuda a realitzar accions de reflexió i formació, i campanyes específiques com les del Corpus i Nadal.

Escola de Formació del Voluntariat

L'Escola de Formació del Voluntariat de Càritas Diocesana de Barcelona ofereix un itinerari formatiu basat en diferents etapes, des de la formació general (per competències o des del cor) fins a la formació de caràcter més específic, adreçada a col·lectius de voluntaris segons el seu àmbit d'actuació.

Al llarg de l'any 2019 s'han planificat i impartit un total de 89 accions formatives en les quals han participat 2.204 persones. Tretze d'aquestes accions formen part del Pla de formació de l'associacionisme i el voluntariat de la Generalitat de Catalunya. Destaquem la posada en marxa del nou Curs bàsic del voluntariat social (9 edicions) i la consolidació de dues edicions del Curs bàsic en migració i refugi a l'àrea metropolitana de Barcelona (Santa Coloma de Gramenet i el Masnou).



ACCIONS PRÒPIES DEL
PLA FORMATIU DEL
VOLUNTARIAT DE
CÀRITAS



ACCIONS INCLOSES AL
PLA DE LA GENERALITAT
DE CATALUNYA



Pel que fa a la resta de les accions formatives (76) que integren el Pla de formació del voluntariat de Càritas, a les quals han assistit un total de 1.871 persones voluntàries, destaquem les 27 accions formatives fetes a les cinc zones pastorals encaminades a dinamitzar i acompanyar el voluntariat de les Càritas parroquials.

Comunicació

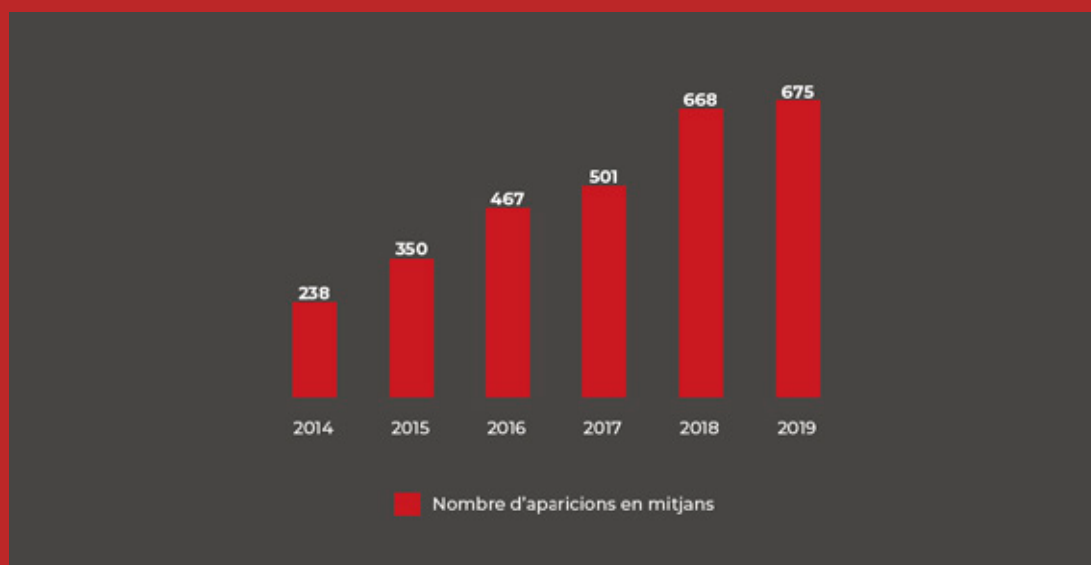
S'ha consolidat la presència de Càritas Diocesana de Barcelona a les xarxes socials, augmentant la interacció amb els seguidors, responant els seus dubtes i explicant-los la tasca que diàriament duem a terme. Això ha permès incrementar un 73% les persones que ens segueixen a Facebook i un 6% a Twitter. A més, durant el 2019 hem tingut més presència a Instagram, on ens han seguit al voltant de 2.400 usuaris.

Amb relació a l'impacte de Càritas als mitjans de comunicació, s'ha mantingut constant en comparació amb l'any anterior, amb un lleuger increment de l'1%.

Entitats amb Cor

Càritas compta amb el suport de multitud d'empreses, fundacions, clubs esportius, escoles, universitats o entitats culturals de la diòcesi. Són les anomenades Entitats amb Cor. L'any 2019, 650 entitats van donar algun tipus de suport a Càritas Diocesana de Barcelona, ja sigui econòmic, en prestació gratuïta de serveis, en espècie, en forma de voluntariat corporatiu o sensibilitzant. Un total de 3.842 persones ateses per Càritas han participat en accions que ens han ofert les diferents entitats en concepte de prestació de serveis, i 8.794 alumnes han assistit a diverses accions de sensibilització a escoles i universitats.

Evolució del nombre d'aparicions en mitjans



Com denunciem?

Càritas Diocesana de Barcelona realitza diferents accions per tal de complir amb el seu mandat de denúncia profètica de les situacions de pobresa i exclusió social de les quals és testimoni:

Constitució de l'Observatori de la Realitat Social

El 2019, en el marc dels 75 anys de Càritas Diocesana de Barcelona, es va constituir l'Observatori de la Realitat Social de la diòcesi, amb l'objectiu d'aportar anàlisis construïdes des de l'experiència de professionals de l'acció social i de la investigació, dels voluntaris, de les comunitats parroquials i dels projectes socials que s'han donat i desgastat amb el compromís cap a les persones més fràgils. El banc de dades interactives i les anàlisis es posen a disposició del públic en general mitjançant la web de Càritas Diocesana de Barcelona, i estan en constant actualització.



Informe sobre exclusió i desenvolupament social a la diòcesi de Barcelona

És un informe basat en l'Enquesta sobre integració i necessitats socials (EINSFOESSA 2018), duta a terme per la Fundació FOESSA. L'informe recull diferents indicadors sobre la realitat de l'exclusió social al territori de la diòcesi de Barcelona i explica les característiques de l'eix integració-exclusió social.

Accions d'incidència política

Presentació de l'informe específic sobre la situació de l'habitatge als grups polítics del Parlament de Catalunya i, específicament, a la Comissió de Territori.

Elaboració i difusió de propostes polítiques durant les eleccions municipals, tant a tots els partits amb representació a les principals ciutats de la diòcesi, com a tota la comunitat cristiana de la diòcesi, juntament amb les propostes polítiques elaborades per Càritas Española.

Les persones, el nostre centre



Llars ateses

16.638

llars ateses

32.729

persones viuen en aquestes llars

26%

d'augment



HAN VINGUT PER PRIMERA VEGADA



SÓN LLARS AMB FILLS



DE LES LLARS AMB FILLS SÓN A CÀRREC
D'UNA MARE SOLA



SÓN LLARS FORMADES PER PERSONES
SOLES



NO DISPOSEN D'UN HABITATGE Digne

Persones ateses



SÓN DONES



SÓN INFANTS O JOVES



SÓN D'ORIGEN ESTRANGER



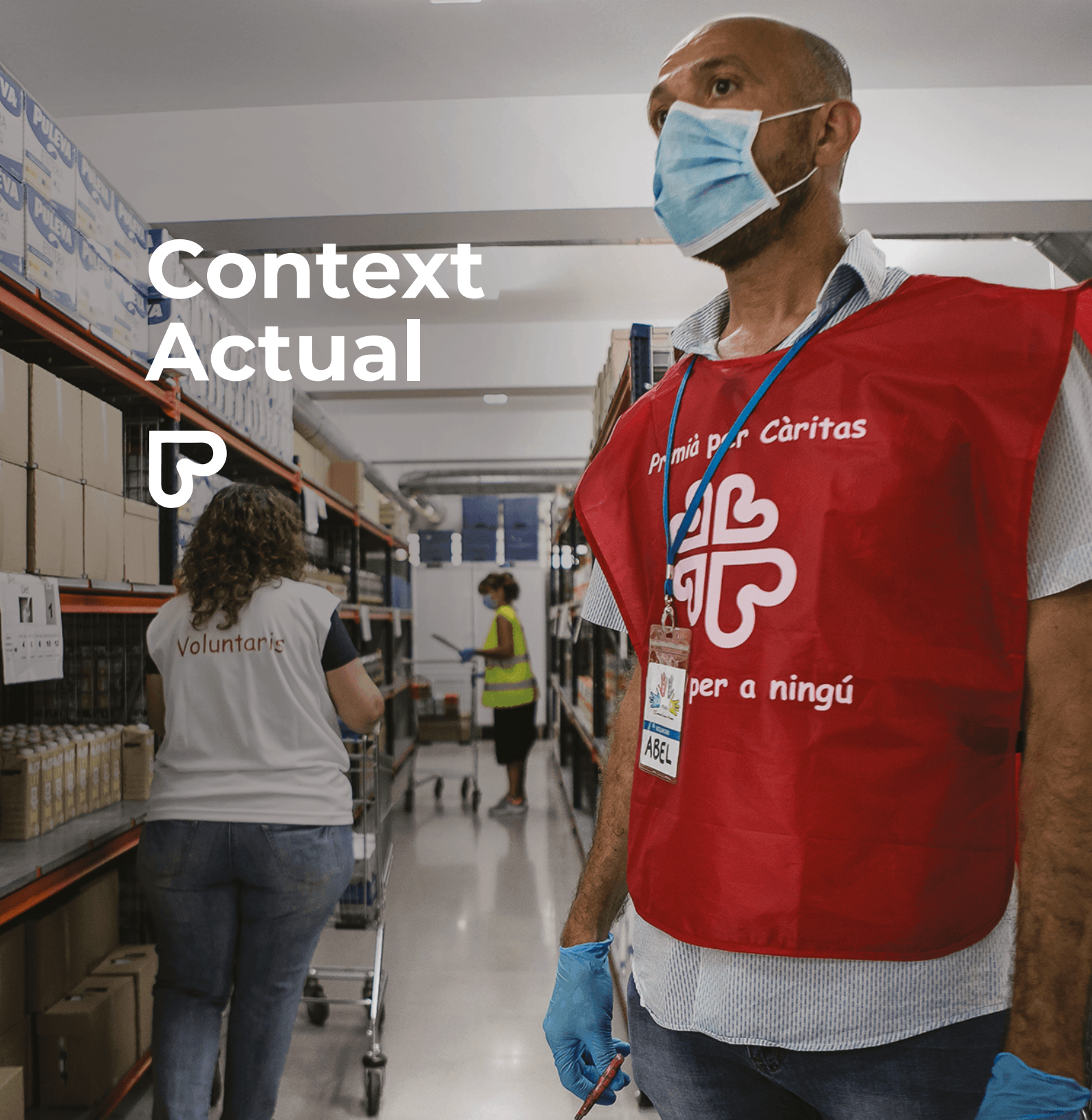
ES TROBEN EN SITUACIÓ
ADMINISTRATIVA IRREGULAR



EN EDAT DE TREBALLAR ES TROBA A
L'ATUR



Context Actual



La crisi sanitària global de la COVID-19 portarà associada una crisi social sense precedents, en què les persones que ja estaven en situació d'exclusió social en seran les més perjudicades. Estem parlant d'1,5 milions de persones a Catalunya, segons les darreres estimacions del VIII Informe sobre exclusió i desenvolupament social de la Fundació Foessa. S'hi ha d'afegir 1 milió més de persones, la "societat insegura", que es trobaven en situació de precarietat i que segurament amb aquest canvi d'escenari passaran a formar part de la societat en situació d'exclusió.

Ens preocupen especialment

L'empitjorament de les condicions de vida per a moltes persones que tenien una economia precària i anaven subsistint dins l'economia informal. Ara s'han quedat sense ingressos i ja eren persones que no disposaven de cap "coixí" per aguantar.



Les famílies i les persones que viuen en situació d'amuntegament en habitacions rellogades.



Les famílies amb infants en situació de precarietat.



Les persones sense llar i les persones grans en situació de vulnerabilitat, que ara es troben en situació de gran fragilitat emocional i tenen por.

