

Análisis de los perfiles de los hogares atendidos en los puntos de distribución de alimentos de las parroquias de Santa Anna y Sant Cebrià

Queralt Cadafalch de Juan
Fina Contreras
Carolina Roig
Amèlia de Juan

Introducció

Durante los últimos meses y desde la irrupción de la Covid-19 se han reforzado los puntos de distribución de alimentos parroquiales y archiprestales y también se han repartido lotes de picnics para las personas en situación de sin hogar en varias parroquias de nuestra diócesis. Un ejemplo son la parroquia de Santa Ana y la de San Cebrià, donde entre los meses de abril y mayo se ha atendido 587 personas. Esto representa que se han multiplicado por 4 si se compara con las personas atendidas en los meses de abril y mayo de 2019, lo que recoge dos efectos que no se pueden separar: el aumento de personas atendidas provocado por la crisis de la Covid -19 y el aumento en el registro de los datos en el CRM de Càritas Diocesana de Barcelona, que poco a poco va incorporando la atención que se hace desde las parroquias.

Este estudio quiere recoger una foto del perfil de las personas que se acercaron al reparto de picnics de las parroquias de Sant Cebrià y de Santa Ana durante el primer mes de la Covid-19, para poder realizar valoraciones al nivel de la acción social (¿están viniendo personas solas o también familias con menores? ¿Habría que abrir un punto de distribución diferenciado para perfiles diferentes? ¿Se está dando la respuesta adecuada a la necesidad? Etc) y para tener un mayor conocimiento de la situación durante la crisis de la Covid-19. Ha sido realizado por la Queralt Cadafalch, voluntaria de CDB, en coordinación con las responsables territoriales de la zona pastoral 1 y zona pastoral 2 y el Programa de Sin hogar y vivienda, a partir de una encuesta realizada a una muestra elegida al azar entre las personas atendidas en los dos puntos.

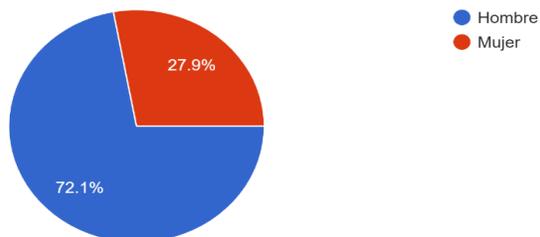
Cuadro 1. Personas atendidas en los puntos de Servicio de acogida para personas sin hogar de las parroquias de Santa Anna y Sant Cebrià. Abril-mayo 2020 vs. abril-mayo 2019

Parròquia	Punt de servei	Persones ateses 2019	Persones ateses 2020	Es multiplica per...
Sant Cebrià	0798	97	459	4,7
Santa Anna	1255	45	134	3,0
Total		141	587	4,2

Fuente: Qlik de Càritas Diocesana de Barcelona.

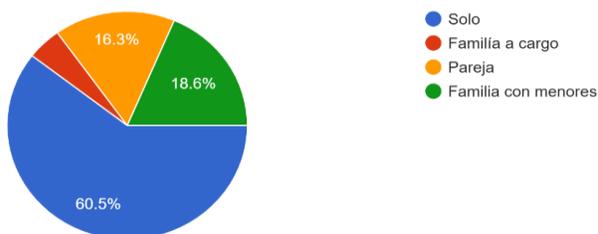
Perfiles de las personas atendidas en la parroquia de Sant Cebrià (reparto de pícnic)

Género
43 responses



VALORACIONES: Continua siendo más el número de Hombres que de mujeres quienes recogen el pícnic.

Situación familiar
43 responses



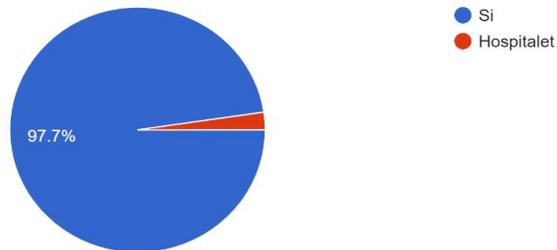
VALORACIONES:

- Sólo el 76% son personas adultes.

- 24% tienen hijos a cargo. Lo que manifiesta que no es un recurso con demanda de personas sin hogar categoría Ethos 1.

¿Duermes en Barcelona?

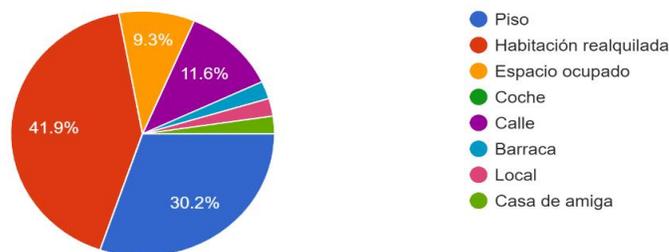
43 responses



VALORACIONES: Logramos el objetivo de dar respuesta a una parte de la ciudad de Barcelona. Son muy pocos casos que vienen del Área Metropolitana, aunque sorprende que sean de Hospitalet.

¿Dónde estás durmiendo?

43 responses



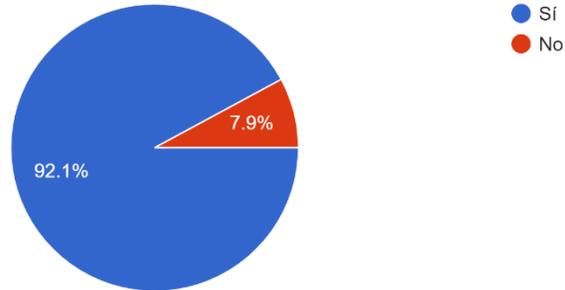
VALORACIONES:

Categoría 1: son pocas las personas que pernoctan en la calle.

Categoría 3: sería el gran número de personas que vienen a recoger el picnic. El 42% viven de realquiler.

¿te puedes cocinar?

38 responses

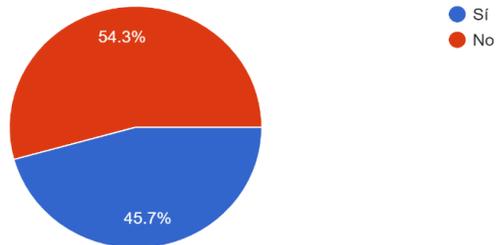


VALORACIONES:

Se constata que las personas podrían tener otro tipo de recurso más adecuado a las necesidades. Sería más propio hacer reparto de alimentos en especie o de otras respuestas similares, ya que sólo el 8% no puede cocinar la comida.

¿Has solicitado carta de alimentos a Servicios Sociales o Càritas?

35 responses



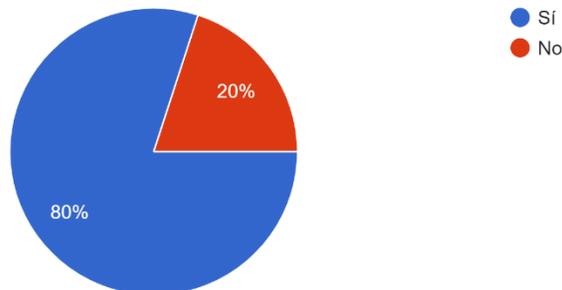
VALORACIONES:

La mitad de las personas venden sin haber pasado por el Centro de Servicios Sociales.

La otra mitad si que ha sido demandante en un referente social.

¿Sabes que hay dispositivos para poder alojarte?

5 responses

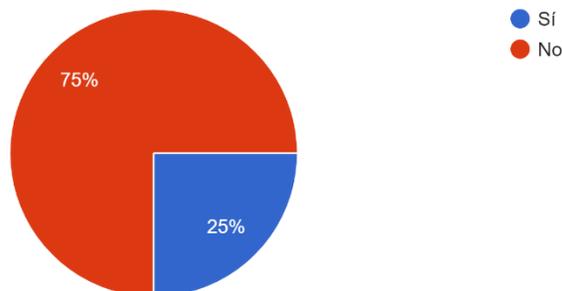


VALORACIONES:

La mayoría de personas son conocedoras de los dispositivos especiales que hay en la ciudad. Durante la entrega de picnics se ha informado a todos de estos recursos y, en 3 ocasiones, han sido derivados.

¿Quieres ir?

4 responses

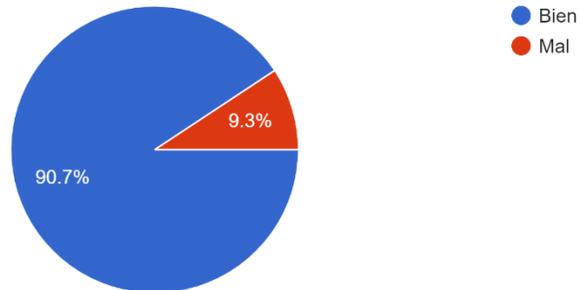


VALORACIONES:

Teniendo en cuenta que la mayoría tiene un lugar donde residir, en este caso la respuesta es NO. Ahora bien, todas las personas que nos han dicho que si, las hemos podido derivar a través del SIS.

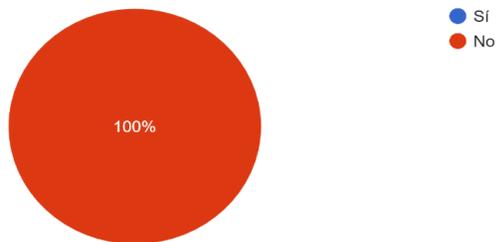
¿Cómo te encuentras de salud?

43 responses



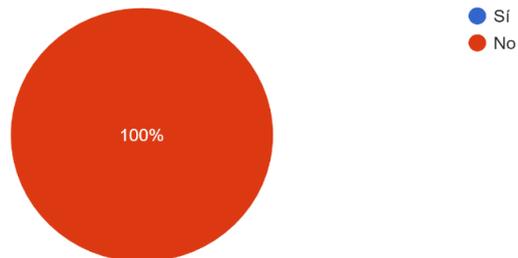
¿Tienes tos?

43 responses



¿Tienes fiebre?

43 responses



VALORACIONES:

Las personas que han dicho que tienen alguna enfermedad, era previa y sin sintomatologías de COVID19

¿Cómo has conocido este servicio de entrega de Tupper-comida para llevar?

43 responses



VALORACIONES:

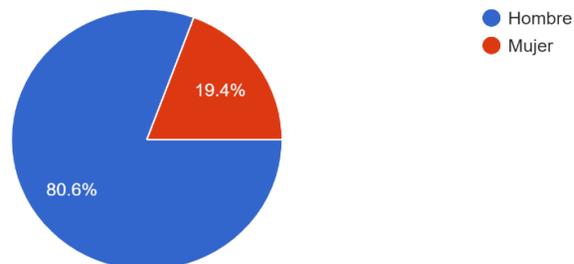
Este gráfico es el más ambiguo. El 35% viene de servicios sociales y el 17% del boca a boca y el 7% de la parroquia o Càritas. El resto ha repetido vecinos, que se vecino, Cruz Roja, SAIER, Seis, amigos, familiares y conocidos.

PROPUESTAS Y ACCIONES:

- Una acción que ya se ha activado y que se sigue haciendo se derivaron las familias a puntos de distribución de alimentos para dar la respuesta adecuada a cada situación. Se derivan al Caliu, o el Monte Carmelo en función del flujo o ubicación del domicilio.
- El gran número de personas son atendidas y derivadas por profesionales de Servicios sociales, esto implica una coordinación estrecha con cada directora de centro (Horta, Carmel y Vall de Hebrón).
- Propuesta: poder enviar el listado de personas atendidas y derivadas por Servicios Sociales para ir pensando en la alternativa que le darán una vez cierre este servicio.
- Propuesta: todas las personas de categoría ETHOS1 se tendrán en cuenta para la continuidad de la respuesta en el mismo servicio de St. Cebrià o Caliu, una vez abran las puertas en ordinario.
- Propuesta: aquellas familias que no son atendidas por CSS, habrá que hacer un trabajo de vinculación a su centro de referencia.
- Nos planteamos mantener un pequeño punto de servicio permanente de entrega de alimentos en el barrio de Horta para dar respuesta a aquellas familias que se quedarán sin alimentación, mientras se hace la vinculación a Servicios Sociales, o que Servicios Sociales no valore.

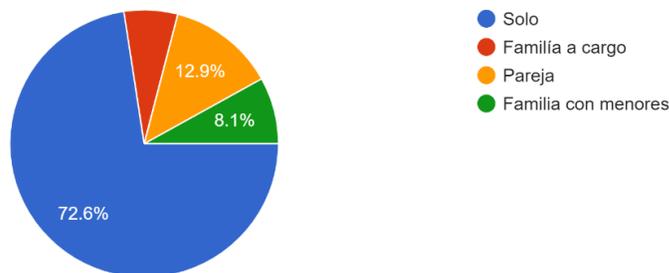
Perfiles de las personas atendidas en la parroquia de Santa Anna (reparto de pícnic)

Género
62 responses



Reflejo de la realidad de Sin hogar, cuadra con el% que se dice en enero de personas que viven en la calle

Situación familiar
62 responses



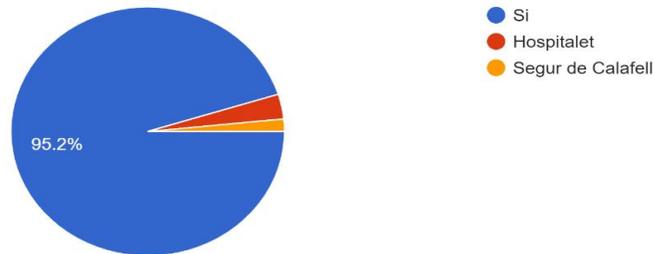
- La mayoría son personas solas (73%)

- Si sumamos el% de parejas con personas solas, nos encontramos que son el 86% de los que han venido con la demanda de picnic

- Se hace evidente que el número de familias con menores a cargo (14%) que se han dirigido con la demanda de NNBB en alimentación. En este sentido son familias que vienen sufriendo una situación de economía sumergida, de vivienda insegura. Una realidad oculta que también existe y que sufre la crisis desde hace tiempo. Este recurso ha dado respuesta temporalmente en las necesidades básicas este colectivo por no tener alternativas específicas para familias.

¿Duermes en Barcelona?

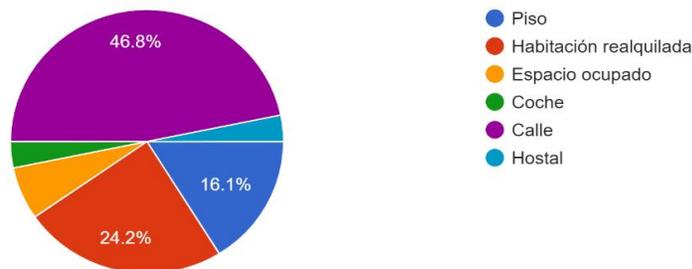
62 responses



Mayoritariamente son personas que duermen en Barcelona. Este recurso que quería dar respuesta a personas que estén en la zona, para evitar los desplazamientos en periodo de desconfinament. Este servicio a alcanzado el objetivo.

¿Dónde estás durmiendo?

62 responses



Hostal: 3,2%

Coche: 3,2%

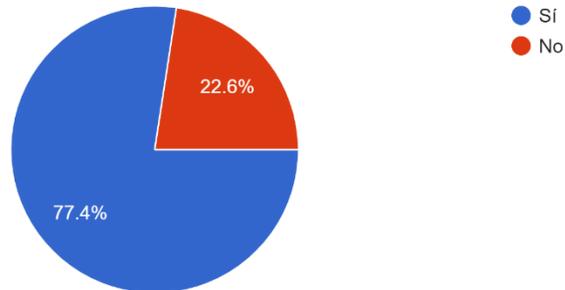
Ocupa: 5,5%

- El 47% duermen en la calle, se hace evidente el número de personas que duermen en las calles de la ciudad de Barcelona y que no tienen un hogar.

- Destacamos, como siempre hemos dicho, la realidad oculta de la gente que se ve abocada a dormir en hogares inseguras (categoría ETHOS 3).

¿te puedes cocinar?

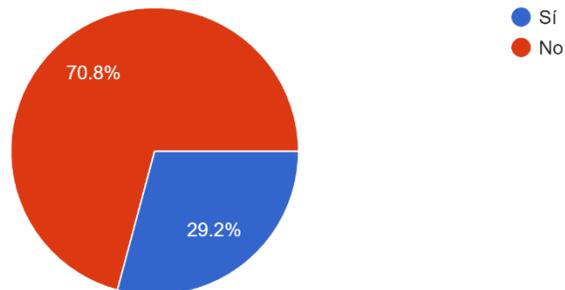
31 responses



Podemos destacar que personas que viven en habitaciones, espacio ocupados, podrían tener otro tipo de respuesta más adecuada y dignas (alimentos en especie o tarjetas solidarias).

¿Has solicitado carta de alimentos a Servicios Sociales o Càritas?

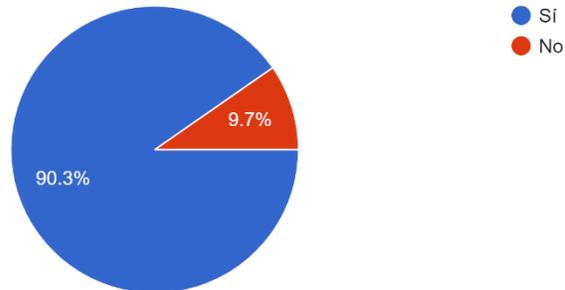
24 responses



Continuamos evidenciando que el colectivo de personas que sufren situación de sin hogar, no se dirigen fácilmente a los centros de servicios sociales.

¿Sabes que hay dispositivos para poder alojarte?

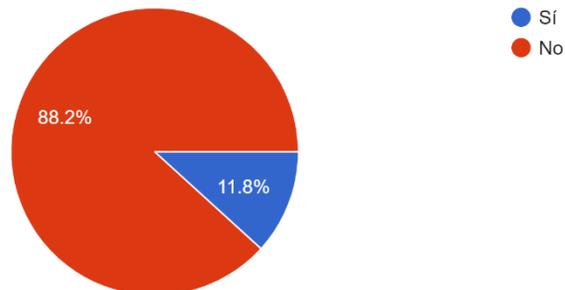
31 responses



Es una información que tiene todo el mundo. Desde Sta. Anna, también han sido informados.

¿Quieres ir?

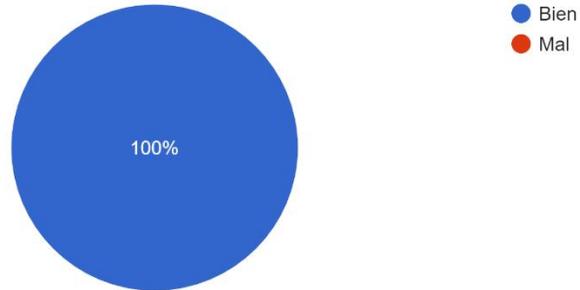
17 responses



Pero manifiestan claramente la voluntad de no dirigirse estos espacios. Hay desconfianza o voluntad de mantener su espacio físico donde dormir.

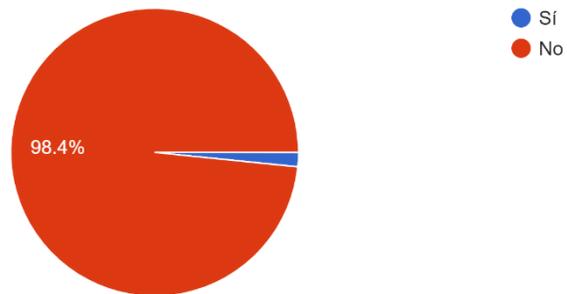
¿Cómo te encuentras de salud?

62 responses



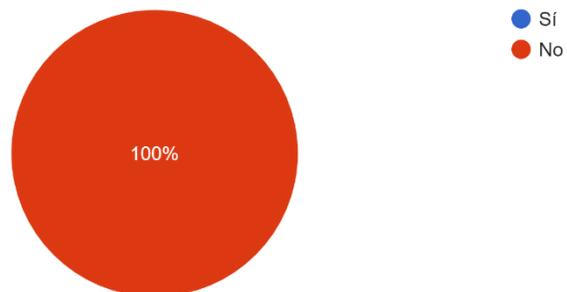
¿Tienes tos?

62 responses



¿Tienes fiebre?

62 responses



¿Cómo has conocido este servicio de entrega de Tupper-comida para llevar?

62 responses



1 radio y 1 servicios sociales. 34 Càritas o parroquia y 26 boca a boca.

La mayoría viene derivada de la Red de Càritas o por el boca a boca.

Continuamos manifestando que este servicio ha dado respuesta a personas que duermen en la calle.

PROPUESTAS Y ACTUACIONES

1. Hemos derivado unas 50 hogares (familias con menores a cargo) a otros dispositivos de entrega de alimentos básicos en especie.
2. El recurso de Sta. Anna siempre ha superado el número de personas que habíamos marcado como límite (180 personas)
3. Se ha visto que la necesidad se ha mantenido en todo el período, incluso en días de lluvia.
4. Se hace evidente la necesidad de alimentación para personas sin hogar.
5. Que ha sido clave la ubicación del servicio de picnics según el mapa de Barcelona, pues no existen alternativas en lugares cercanos.
6. A posteriori de abrir Sta. Ana, se abrió el dispositivo de la Calle Tarragona y de la Estación del Norte, aún así no se ha reducido mucho el número de personas atendidas.