

Anàlisi dels perfils de les llars ateses als punts de distribució d'aliments de les parròquies de Santa Anna i de Sant Cebrià

Queralt Cadafalch de Juan
Fina Contreras
Carolina Roig
Amèlia de Juan

Introducció

Durant els darrers mesos i des de la irrupció de la Covid-19 s'han reforçat els punts de distribució d'aliments parroquials i arxiprestals i també s'han repartit lots de pícnic per a les persones en situació de sense llar en diverses parròquies de la nostra diòcesi. Un exemple en son la parròquia de Santa Anna i la de Sant Cebrià, on entre els mesos d'abril i maig s'hi ha atès 587 persones. Això representa que s'han multiplicat per 4 si es compara amb les persones ateses els mesos d'abril i maig del 2019, cosa que recull dos efectes que no es poden separar: l'augment de persones ateses provocat per la crisi de la Covid-19 i l'augment en el registre de les dades en el CRM de Càritas Diocesana de Barcelona, que poc a poc va incorporant l'atenció que es fa des de les parròquies.

Aquest estudi vol recollir una foto del perfil de les persones que s'han acostat al repartiment de pícnic de les parròquies de Sant Cebrià i de Santa Anna durant el primer mes de la Covid-19, per poder realitzar valoracions al nivell de l'acció social (estan venint persones soles o també famílies amb menors? Caldria obrir un punt de distribució diferenciat per a perfils diferents? S'està donant la resposta adequada a la necessitat? Etc) i per tenir un major coneixement de la situació durant la crisi de la Covid-19. Ha estat realitzat per la Queralt Cadafalch, voluntària de CDB, en coordinació amb les caps territorials de la zona pastoral 1 i zona pastoral 2 i el Programa de Sense llar i habitatge, a partir d'una enquesta realitzada a una mostra escollida a l'atzar entre les persones ateses als dos punts.

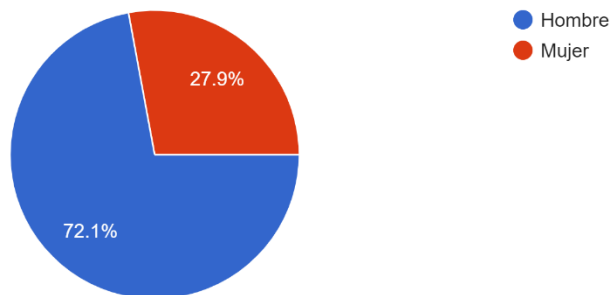
Quadre 1. Persones ateses als punts del servei d'acollida per a persones sense llar de les parròquies de Sant Cebrià i Santa Anna. Abril-maig 2020 vs. abril-maig 2019

Parròquia	Punt de servei	Persones ateses 2019	Persones ateses 2020	Es multiplica per...
Sant Cebrià	0798	97	459	4,7
Santa Anna	1255	45	134	3,0
Total		141	587	4,2

Font: Qlik de Càritas Diocesana de Barcelona.

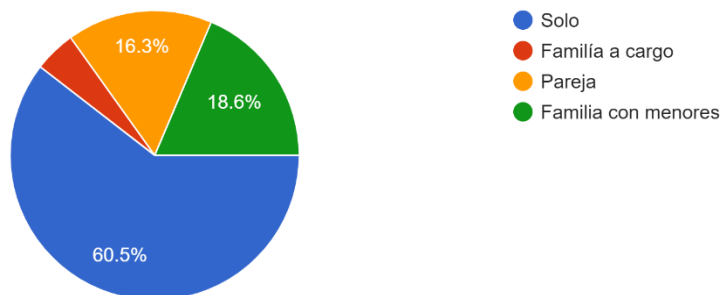
Perfils de les persones ateses a la parròquia de Sant Cebrià (repartiment de pícnic)

Género
43 responses



VALORACIONES: Continua sent més el nombre d'homes que de dones qui recull aquest pícnic.

Situación familiar
43 responses

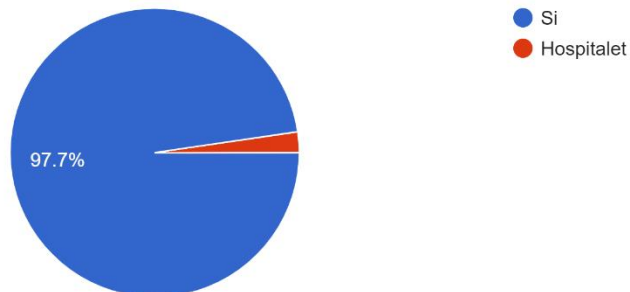


VALORACIONES:

- Només el 76% son persones adultes
- 24% tenen fills a càrrec. El que manifesta que no es un recurs amb demanda de persones sense llar categoria Ethos 1.

¿Duermes en Barcelona?

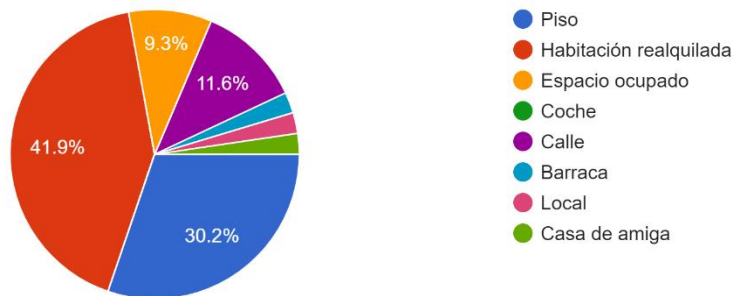
43 responses



VALORACIONES: Assolim l'objectiu de donar resposta a una part de la ciutat de Barcelona. Son molt pocs casos que venen de l'Àrea Metropolitana, tot i que sobta que siguin de l'Hospitalet.

¿Dónde estás durmiendo?

43 responses



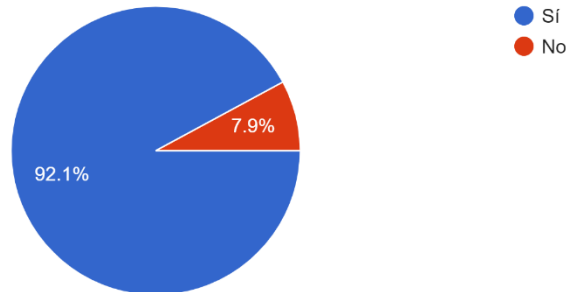
VALORACIONES:

Categoria 1: son poques les persones que pernocten al carrer.

Categoria 3: seria el gran nombre de persones que venen a recollir el pícnic. El 42% viuen de relloguer.

¿te puedes cocinar?

38 responses

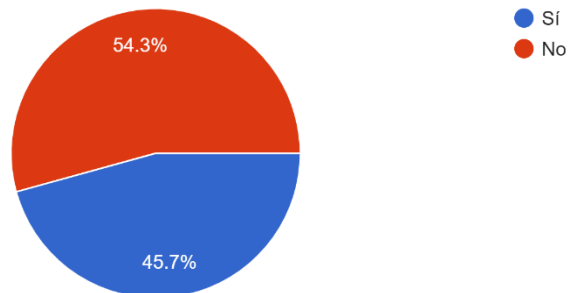


VALORACIONES:

Es constata que les persones podrien tenir un altre tipus de recurs més adient a les necessitats. Seria més propi fer repartiment d'aliments en espècie o d'altres respostes similars, ja que només el 8% no pot cuinar-se el menjar.

¿Has solicitado carta de alimentos a Servicios Sociales o Cáritas?

35 responses



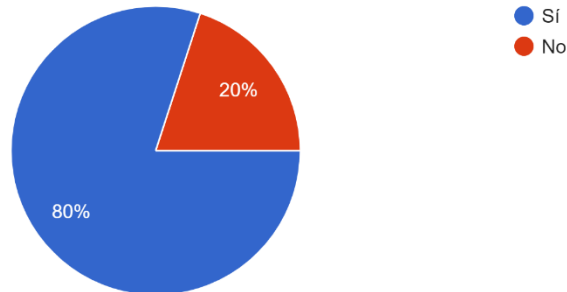
VALORACIONES:

La meitat de les persones venen sense haver passat per Centre de Serveis Socials.

L'altre meitat si que ha estat demandant a un referent social.

¿Sabes que hay dispositivos para poder alojarte?

5 responses

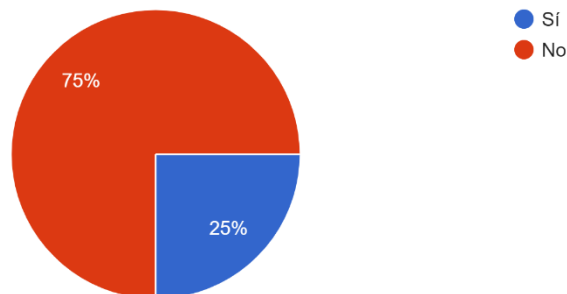


VALORACIONS:

La majoria de persones son coneixedores dels dispositius especials que hi ha a la ciutat. Durant l'entrega de pícnic s'ha informat a tothom d'aquests recursos i, en 3 ocasions, han estat derivats.

¿Quieres ir?

4 responses



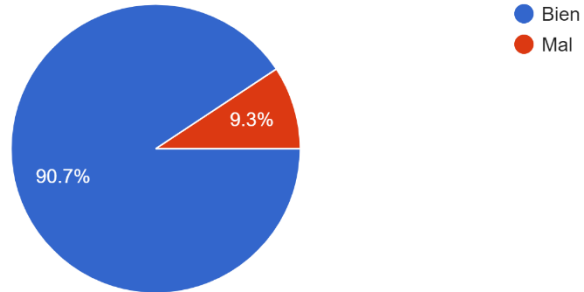
VALORACIONS:

Tenint en compte que la majoria té un lloc on residir, en aquest cas la resposta es NO.

Ara be, totes les persones que ens han dit que si, les hem pogut derivar a través del SIS.

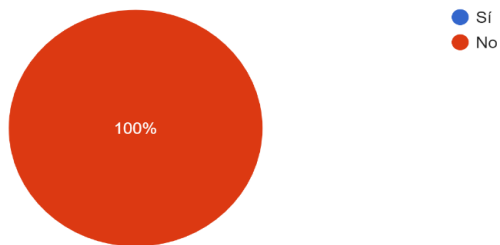
¿Cómo te encuentras de salud?

43 responses



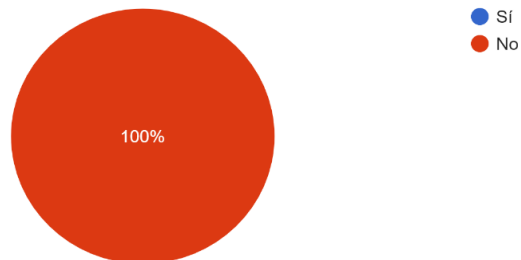
¿Tienes tos?

43 responses



¿Tienes fiebre?

43 responses



VALORACIONES:

Les persones que han dit que tenen alguna malaltia, era prèvia i sense simptomatologies de COVID19

¿Cómo has conocido este servicio de entrega de Tupper-comida para llevar?

43 responses



VALORACIONES:

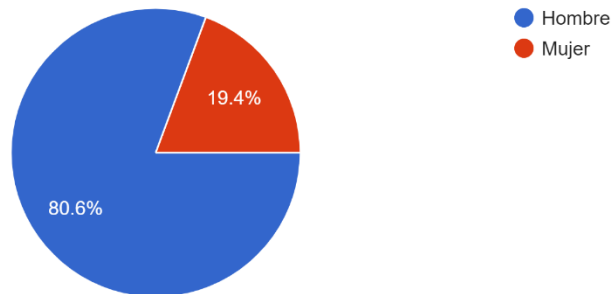
Aquest gràfic és el més ambigu. El 35% ve de serveis socials i el 17% del boca a boca i el 7% de la parròquia o Càritas. La resta ha repetit veïns, que es veí, Creu Roja, Saier, Sis, amics, familiars i coneguts.

PROPOSTES I ACCIONS:

- Una acció que ja s'ha activat i que es continua fent es derivar les famílies a punts de distribució d'aliments per donar la resposta adient a cada situació. Es deriven al Caliu, o al Mont Carmel en funció del flux o ubicació del domicili.
- El gran nombre de persones son ateses i derivades per professionals de Serveis socials, això implica una coordinació estreta amb cada directora de centre (Horta, Carmel i Vall d'Hebrón).
- Proposta: poder enviar el llistat de persones ateses i derivades per Serveis Socials per tal d'anar pensant en l'alternativa que li donaran un cop tanqui aquest servei.
- Proposta: totes les persones de categoria ETHOS1 es tindran en compte per la continuïtat de la resposta en el mateix servei de St. Cebrià o Caliu, un cop obrin les portes en ordinari.
- Proposta: aquelles famílies que no son ateses per CSS, caldrà fer un treball de vinculació al seu centre de referència.
- Ens plantequem mantenir un petit punt de servei permanent d'entrega d'aliments al barri d'Horta per donar resposta a aquelles famílies que es quedaran sense alimentació, mentre es fa la vinculació a Serveis Socials, o que Serveis Socials no valori.

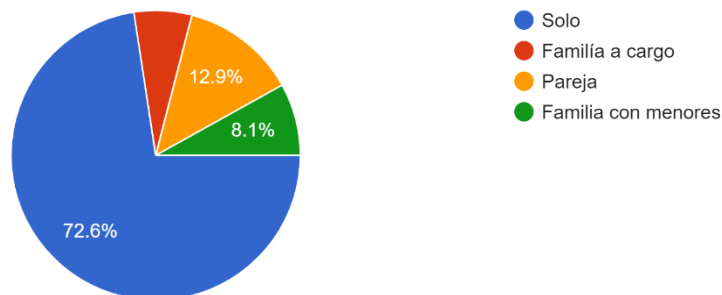
Perfils de les persones ateses a la parròquia de Santa Anna (repartiment de pícnic)

Género
62 responses



Reflex de la realitat de Sense llar, quadra amb el % que es diu en gener de persones que viuen al carrer

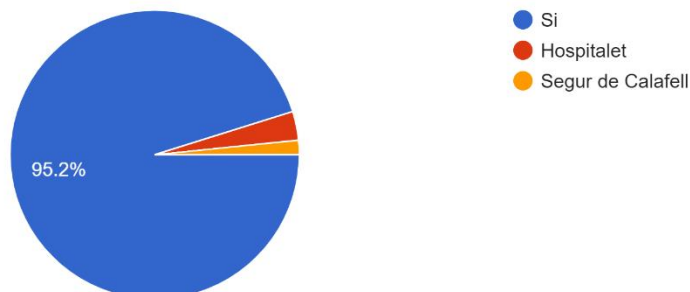
Situación familiar
62 responses



- La majoria son persones soles (73%)
- Si sumem el % de parelles amb persones soles, ens trobem que son el 86% els que han vingut amb la demanda de pícnic
- En aquest gràfic es fa evident que el nombre de famílies amb menors a càrrec (14%) que s'han adreçat amb la demanda de NNBB en alimentació. En aquest sentit son famílies que venen patint una situació d'economia submergida, d'habitatge insegur. Una realitat oculta que també existeix i que pateix la crisi des de fa temps. Aquest recurs ha donat resposta temporalment en les necessitats bàsiques aquest col·lectiu per no tenir alternatives específiques per famílies.

¿Duermes en Barcelona?

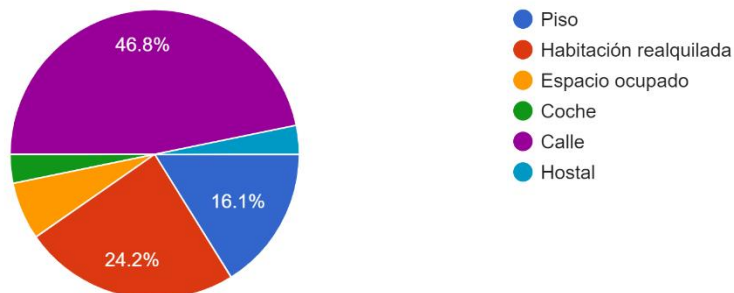
62 responses



Majoritàriament son persones que dormen a Barcelona. Aquest recurs que volia donar resposta a persones que estiguin a la zona, per evitar els desplaçaments en període de desconfinament. Aquest servei a assolit l'objectiu.

¿Dónde estás durmiendo?

62 responses



Hostal: 3,2%

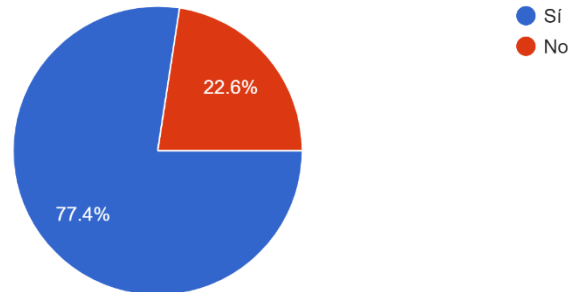
Cotxe: 3,2%

Ocupat: 5,5%

- El 47% dormen al carrer, es fa evident el nombre de persones que dormen als carrers de la ciutat de Barcelona i que no tenen una llar.
- Destaquem, com sempre hem dit, la realitat oculta de la gent que es veu abocada a dormir en llars insegures (categoria ETHOS 3).

¿te puedes cocinar?

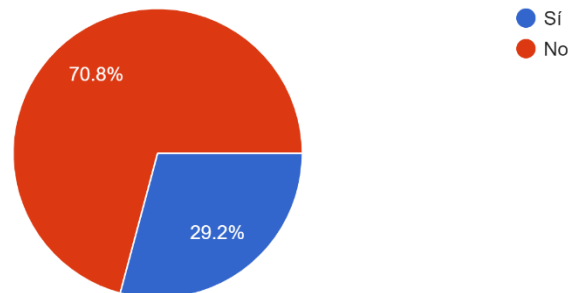
31 responses



Podem destacar que persones que viuen en habitacions, espai ocupats, podrien tenir un altre tipus de resposta més adequada i dignes (aliments en espècie o targetes solidaries).

¿Has solicitado carta de alimentos a Servicios Sociales o Cáritas?

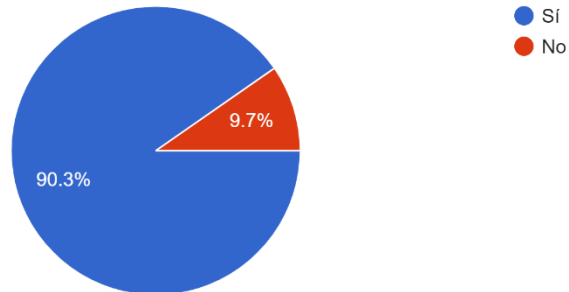
24 responses



Continuem evidenciant que el col·lectiu de persones que pateixen situació de sense llar, no s'adrecen fàcilment als centres de serveis socials.

¿Sabes que hay dispositivos para poder alojarte?

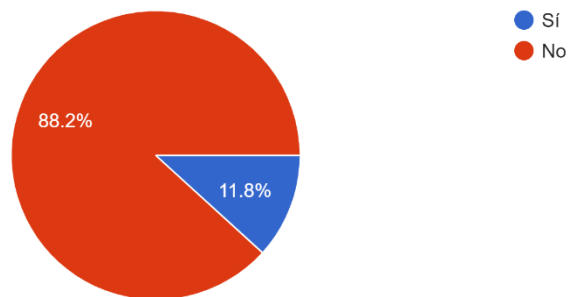
31 responses



Es una informació que té tothom. Des de Sta. Anna, també han estat informats.

¿Quieres ir?

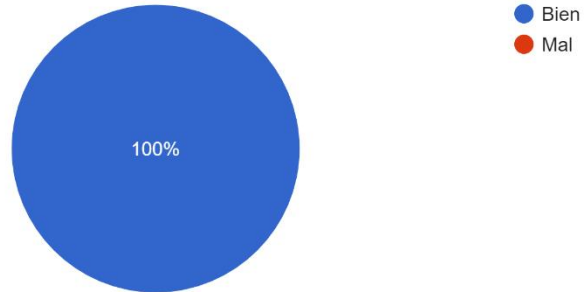
17 responses



Però manifesten clarament la voluntat de no adreçar-se aquests espais. Hi ha desconfiança o voluntat de mantenir el seu espai físic on dormir.

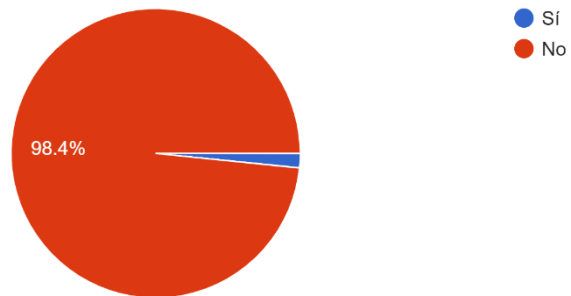
¿Cómo te encuentras de salud?

62 responses



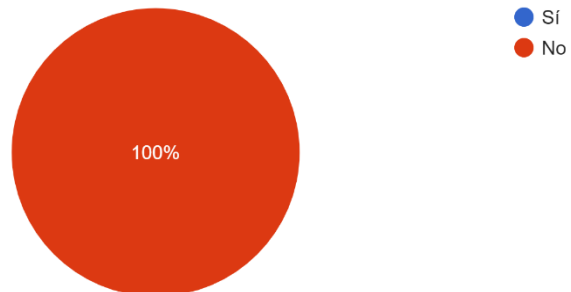
¿Tienes tos?

62 responses



¿Tienes fiebre?

62 responses



¿Cómo has conocido este servicio de entrega de Tupper-comida para llevar?

62 responses



1 radio i 1 serveis socials. 34 Càrites o parròquia i 26 boca a boca.

La majoria ve derivada de la Xarxa de Càritas o pel boca a boca.

Continuem manifestant que aquest servei a donat resposta a persones que dormen al carrer.

PROPOSTES I ACTUACIONS

1. Hem derivat unes 50 llars (famílies amb menors a càrrec) a altres dispositius d'entrega d'aliments bàsics en espècie.
2. El recurs de Sta. Anna sempre ha superat el nombre de persones que havíem marcat com a límit (180 persones)
3. S'ha vist que la necessitat s'ha mantingut en tot el període, fins i tot en dies de pluja.
4. Es fa evident la necessitat d'alimentació per persones sense llar.
5. Que ha estat clau la ubicació del servei de pícnic segons el mapa de Barcelona, doncs no hi ha alternatives en llocs propers.
6. A posteriori d'obrir Sta. Anna, es va obrir el dispositiu del Carrer Tarragona i de l'Estació del Nord, tot i així no s'ha reduït molt el nombre de persones ateses.