

EN EL PUNT DE MIRA...

Projecte d'informatització dels serveis d'atenció directa als usuaris

L'any 1997, Càritas Diocesana de Barcelona va començar a informatitzar la documentació de tota la tasca social que fa amb la població que atén. Es va generar una aplicació ad hoc, pionera en aquell moment en el món social de tot l'Estat, que permetia, d'una banda, gestionar tota la tasca del dia a dia dels més de cent treballadors socials i quatre mil voluntaris que Càritas tenia treballant a les diòcesis de Barcelona, Sant Feliu de Llobregat i Terrassa (bona part de la província de Barcelona) i, d'altra banda, generar la informació necessària per a les memòries i els estudis de l'organització.

Aquesta informació, a més a més, és la nostra principal font de coneixement per a la sensibilització de la societat i la denúncia de les situacions d'injustícia. Actualment està formada per una xarxa informàtica que agilitza tant les tasques dels treballadors socials i voluntaris que treballen directament amb les persones com les de tot el personal administratiu i de suport.

Fa anys que, amb l'objectiu d'aprofitar la tecnologia com a eina de treball amb les persones que atenem, es va fer arribar aquesta xarxa informàtica als projectes perquè no fos solament una eina de gestió, ans també una eina més de canvi i treball amb aquestes persones. A causa de la limitació en els recursos de què disposem, aquesta tecnologia provenia de donacions i maquinària reciclada d'altres serveis.

En l'actualitat, la tecnologia no sols pot ser un suport important per al canvi d'aquestes persones, sinó que a més es pot convertir en la seva principal eina transformadora, en el sentit que els permet aprofitar la bretxa digital per trobar un futur professional i fer servir les noves eines d'informació i comunicació per integrar-se a la societat i fer-se autònoms en la seva evolució personal.

Per aquesta raó, des de Càritas Diocesana de Barcelona volem renovar els projectes d'atenció directa als usuaris dotant-los de la tecnologia

necessària perquè puguin assolir tots aquests objectius, principalment transformant la tecnologia per passar d'una eina de suport a una eina de transformació social i desenvolupament personal.

Aquest projecte pretén renovar la tecnologia dels serveis que ofereixen atenció directa a les persones dotant-los d'una infraestructura tant per a l'equip professional com per als beneficiaris. El pla preveu la renovació en un termini de dos o tres anys.

En una primera fase, els projectes que es volen renovar són: els espais de formació i inserció laboral als barris de Barcelona de la Sagrada Família i l'Esquerra de l'Eixample i a Sabadell, el reforç educatiu per a nens immigrants al Centre Sant Pau de Mataró, el Projecte Al-Qantara a Barcelona per a menors no acompanyats, els centres maternoinfantils del Prat de Llobregat i Sant Boi de Llobregat, i el Servei d'Assessoria Jurídica. L'objectiu és aconseguir dotar-los de punts d'accés a les noves tecnologies per possibilitar la formació i l'accessibilitat als recursos laborals.



L'informatiu

EMPRESAS AMB COR - NÚMERO 4 - ABRIL DE 2008

04

SUMARI

- **Fundació Renta Corporación al Centre Sara**
- **Industrias Titán dona color a Càritas**
- **Zurich amb el projecte Baobab**
- **Projecte d'informatització**

Seu de voluntariat



S'HA DIT...

“ «A mesura que s'intensifiqui i augmenti la globalització, creixerà la necessitat de la RSE perquè seran més grans la influència i la responsabilitat de l'empresa, que d'aquesta manera haurà de reaccionar adoptant la RSE com a quelcom de normal. La globalització és un fet, però cal una globalització millor i aquesta ha de venir amb la RSE.»

Ramon Mullerat
Ex copresident del Human Rights Institute (HRI) de la International Bar Association (IBA)
Font: Corresponsables, núm 8. Desembre 2007-gener 2008

“RSE”

Per què han de tenir cor les empreses? TRIBUNA

Tenen cor les empreses? Sí, el cor dels seus propietaris, directius i empleats. El mateix cor que tenen els professionals, treballadors, autònoms i mestresses que, davant les necessitats dels altres, es pregunten: «I jo, no hi podria fer alguna cosa?». I es contesten que sí, que poden i ho han de fer, perquè coneixen les necessitats (prou de tancar els ulls), tenen mitjans per atendre-les (potser pocs mitjans, però estan disposats a compartir-los) i han sabut donar solucions generoses a les dificultats que tots sabem posar-nos quan ens resistim a ser generosos: «No serà més just que els ajudin els qui poden més?».

Què representa el meu pobre donatiu davant les enormes necessitats que hi ha al món? I no necessitaré jo els diners més endavant? Conec persones i empreses que donen quan els ve de gust, d'altres que donen quan els ve bé -això és millor-,

d'altres que donen sempre que poden, encara que no els vagi bé —això encara és millor—, i d'altres que han inclòs els necessitats com a socis del seu negoci, amb els quals reparteixen els beneficis, no les pèrdues, és clar. I directius i empleats que han après a fer un buit en les seves agendes per donar més que diners: el seu temps, els seus coneixements, les seves capacitats i les seves il·lusions.

L'anomenada responsabilitat social de les empreses no es limita al fet de donar diners. Però tenir cor i mostrar-lo així és una bona manera de ser responsables perquè ens obliga a pensar en els altres, en el que necessiten, en el que podem fer per ells i en el que podem esperar d'ells. Això sí que és ser responsable. I si qui ho practica és un directiu d'empresa, va pel camí de ser un bon directiu.

Antonio Argandoña
Càtedra “la Caixa” de Responsabilitat Social de l'Empresa i Govern Corporatiu
IESE Business School, Universidad de Navarra

BREUS

Matratzem, SL

Matratzem, SL col·labora activament a través de la donació periòdica i gratuïta de mobiliari com ara lliteres, somiers i matalassos principalment, destinats a l'equipament de centres, cases d'acollida i pisos compartits.

System Hard Informàtica, SL

El suport de System Hard Informàtica és un exemple de donació puntual però valuosa i útil per a la nostra institució. Consisteix en la donació d'ordinadors i monitors, extremadament necessaris en molts dels projectes i equipaments de Càritas.

Expositors «La nostra és una Empresa amb Cor»

Poc abans de les festes nadalenques es va enviar a totes les Empreses amb Cor un expositor de sobretaula que contribueix a la difusió del programa de col·laboració amb Càritas i que posa en relleu el suport de l'empresa on s'ubica l'expositor.

La tramesa va tenir molt bona acollida entre les empreses col·laboradores, que van veure en aquest petit detall un senzill reconeixement al seu suport.

Punts regal al catàleg del RACC

De nou, el Reial Automòbil Club de Catalunya dona suport a Càritas a través del seu programa de punts regal. Així, els socis i sòcies del RACC que ho desitgin poden lliurar els seus punts regal a entitats socials com ara Càritas. El valor econòmic dels punts va destinat a la construcció d'una casa d'acollida per a dones.

Visita de la Fundació Renta Corporación al Centre Sara de Sabadell



La Fundació Renta Corporación va realitzar una extensa visita al Centre Sara per a malalts de sida que Càritas té a Sabadell.

Durant el matí es va explicar com arriben al centre aquestes persones —la majoria de les quals viuen al carrer— i com poden començar la seva reinserció a la societat al cap de dos o tres anys. També es va explicar que durant la seva estada al centre es van integrant a la vida laboral a través d'una petita empresa de jardineria, Terranova, en la qual col·laboren entre dues i tres hores setmanals algunes de les persones que acull el centre.

Les persones de la Fundació Renta Corporación que van participar en aquesta visita van constatar l'amplitud de les necessitats que té Càritas i que la seva aportació es destina a afavorir els més necessitats

Industrias Titán dóna color a Càritas



Hi ha diverses maneres de col·laborar amb Càritas. Una és tenir cura de la conservació de l'interior dels edificis perquè presentin la netedat i el bon aspecte que mereixen les persones acollides i dignifiquin així l'atenció que se'ls dona.

Industrias Titán col·labora periòdicament amb Càritas facilitant-nos pintura per poder mantenir en condicions les nostres instal·lacions. A més, el tracte rebut és d'exquisida cortesia, fet que agraïm especialment els qui estem en relació amb els directius de l'empresa.

Industrias Titán ens ajuda constantment. Ara feia falta millorar les condicions del nostre magatzem d'aliments, des d'on Càritas atén famílies en una situació econòmica difícil que els afecta en

l'adquisició d'aliments. Des d'aquest magatzem també se subministren aliments a diferents centres de Càritas.

Així mateix, feia falta posar en condicions d'habitabilitat un pis de residència temporal per a dones a l'Hospitalet. Per aquest pis hi aniran passant dones que estan en situació de precarietat per tal que puguin ser ateses en les seves necessitats bàsiques: habitatge, alimentació, higiene i seguretat.

I, a més a més, hem fet obres per adequar el punt d'atenció de Càritas a la zona de la Dreta de l'Eixample. Calia pintar-lo perquè acabés d'estar en bones condicions per atendre els usuaris de Càritas.

Cessió de dret d'ús de la marca EaC a altres Càritas Diocesanes

Recentment hem rebut peticions per part de diferents Càritas Diocesanes que desitgen utilitzar les denominacions del programa en les diferents llengües oficials i el logotip

d'Empreses amb Cor. Davant l'increment d'aquestes peticions, s'ha establert un senzill protocol i un contracte de cessió d'ús del qual ja s'han beneficiat Càritas Diocesana de Bilbao

i Càritas Diocesana de Vitòria. Altres Càritas, com ara les de Menorca i Lugo, han demanat informació per a la futura implementació del programa a les seves diòcesis.

Zurich amb el projecte Baobab

El 22 de gener va tenir lloc el lliurament de productes alimentaris recollits en una campanya efectuada entre els tres-cents treballadors i treballadores de Zurich al projecte Baobab, el centre del qual està situat a la parròquia Mare de Déu de Montserrat, al barri del Guinardó de Barcelona.

José Ignacio García Martín, responsable de Comunicació Interna de Zurich, va explicar a les coordinadores del projecte Baobab com s'havia gestat aquesta campanya i va dir que, després dels resultats obtinguts (prop de dos-cents quilos d'aliments i un gran nombre de joguines —lliurades a l'Hospital Sant Joan de Déu—), estan molt animats a repetir l'experiència.

Per part de Càritas, Pilar García, Teresa Martínez i Dolors Arbonés van agrair aquesta donació i van aprofitar per explicar l'abast del projecte.

El Baobab va començar al barri del Carmel i des del 2005 està ubicat al barri del Guinardó de Barcelona. Ofereix diàriament a un grup d'entre set i catorze persones amb fills —majoritàriament dones— tot un seguit d'activitats des de dos quarts de dotze fins a les dues de la tarda: mòduls d'ubicació en l'entorn (transports, accés al sistema sanitari, tràmits per a la legalització de les persones sense papers), cuina (per facilitar l'accés al treball domèstic), neteja, cura de persones grans, gestió

Lliurament d'aliments al Baobab



de totes les tasques domèstiques, espai de relació... A més, periòdicament s'organitzen sortides per conèixer la ciutat i «perdre la por de sortir».

El projecte funciona gràcies a la feina de dues treballadores socials, de dos voluntaris, d'una coordinadora del punt i dels serveis que Càritas

ofereix des dels departaments de Migració i Codesenvolupament i el Gabinet d'Orientació Psicopedagògica, així com el suport de la parròquia que ens facilita els espais per fer possible aquest projecte.

Fundació Valora

Grup de dones



Aquesta fundació de recent constitució s'ha mostrat interessada a col·laborar en un dels serveis que ofereix Càritas a les mares joves i, per extensió, als seus nadons. Són persones amb tota una sèrie de mancances i que són víctimes de la solitud, el desarrelament i la pobresa.

En fer el plantejament de col·laboració, la Fundació Valora va considerar que els seus fins estatutaris encaixaven amb l'atenció que prestem a aquestes persones en situació de marginació. L'aportació de la Fundació consistirà a donar suport a la seva assistència durant tot un any.



Projecte Mimos