





## AYUDA A NECESIDADES BÁSICAS

Damos respuesta económicamente o en especie a las necesidades.  
**14.585 personas**



## INSERCIÓN SOCIAL PENITENCIARIA

Damos herramientas para que empiecen una nueva vida.  
**31 personas**



## SALUD MENTAL

Damos apoyo ante el sufrimiento emocional.  
**631 personas**



## PERSONAS MAYORES

Trabajamos para que no estén solas y aisladas y vivan con dignidad.  
**780 personas**



## ACOGIDA Y ACOMPAÑAMIENTO

Acogemos, escuchamos y acompañamos.  
**10.897 hogares y 23.546 personas**



## FAMILIAS E INFANCIA

Potenciamos las capacidades y la vinculación afectiva.  
**2.424 personas**



## SIN HOGAR Y VIVIENDA

Velamos para que no pierdan la vivienda y el hogar sea adecuado, asequible y seguro.  
**2.709 personas**



## FORMACIÓN E INSERCIÓN SOCIOLABORAL

Orientamos, formamos y acompañamos en la búsqueda de trabajo.  
**10.722 personas**



## MIGRACIÓN

Orientamos y asesoramos jurídicamente a las personas cuando llegan y apoyamos a las comunidades de origen.  
**943 personas**

# Principales impactos de la Acción social 2014



## AYUDA A NECESIDADES BÁSICAS

**4,1M€** invertidos en necesidades básicas, de los que **2,2M€** han ido a ayudas económicas en metálico a **2.300** hogares (5.316 personas).

El dinero destinado a los suministros básicos se ha multiplicado por **14** en relación al 2009.

Cada mes damos **33.556** comidas a **1.362** adultos o menores.

## FAMILIAS E INFANCIA

**691** niños y niñas cada día desayunan y/o meriendan en nuestros servicios materno infantiles, centros abiertos o refuerzos educativos.

**460** niños y niñas han recibido refuerzo educativo fuera de la escuela.

## SALUD MENTAL

**631** personas (adultas y menores) han recibido atención psicológica.

## SIN HOGAR Y VIVIENDA

**277** pisos unifamiliares y **53** centros residenciales y pisos compartidos con un total de **1.131** plazas.

**2.800** personas han recibido ayuda económica para conservar la vivienda habitual.

**199** desahucios evitados.

## FORMACIÓN E INSERCIÓN SOCIOLABORAL

**1.232** personas se han inserido en el mercado de trabajo.

**1.549** personas han participado en cursos de aprendizaje de la lengua.



# Actividad social 2014



## La Acción social

En Cáritas Diocesana de Barcelona hemos atendido a **23.546 personas**, un **10%** más que el año anterior (la pobreza es más **extensa**).

Estas personas han recibido **44.153 servicios** (un **31%** de servicios más que el año anterior) en **304 proyectos** (la pobreza es más **intensa**). Los problemas de las personas son más y son más graves (la pobreza es más **profunda**).

Además, en las **148** Cáritas parroquiales y arciprestales de la diócesis de Barcelona se han atendido **149.900** personas.

**En total hemos atendido a 173.446 personas, un 7% más que en 2013.**

## Perfil de las personas atendidas

- El **60%** ya se había atendido en años anteriores (la pobreza es **crónica**).
- **1 de cada 3** es menor de edad.
- La mitad ha nacido en el Estado español (la pobreza es cada vez más **autóctona**).
- El **76%** está en situación de paro. Sólo tiene un contrato de trabajo el **11%**.
- El **52%** son familias con hijos (la tercera parte de éstas son monomarentales).
- El **42%** vive de alquiler; el **19%** tiene la vivienda en propiedad y un **39%** no tiene un hogar puesto que vive en una habitación realquilada, en casa de amigos/parientes o no tiene vivienda.





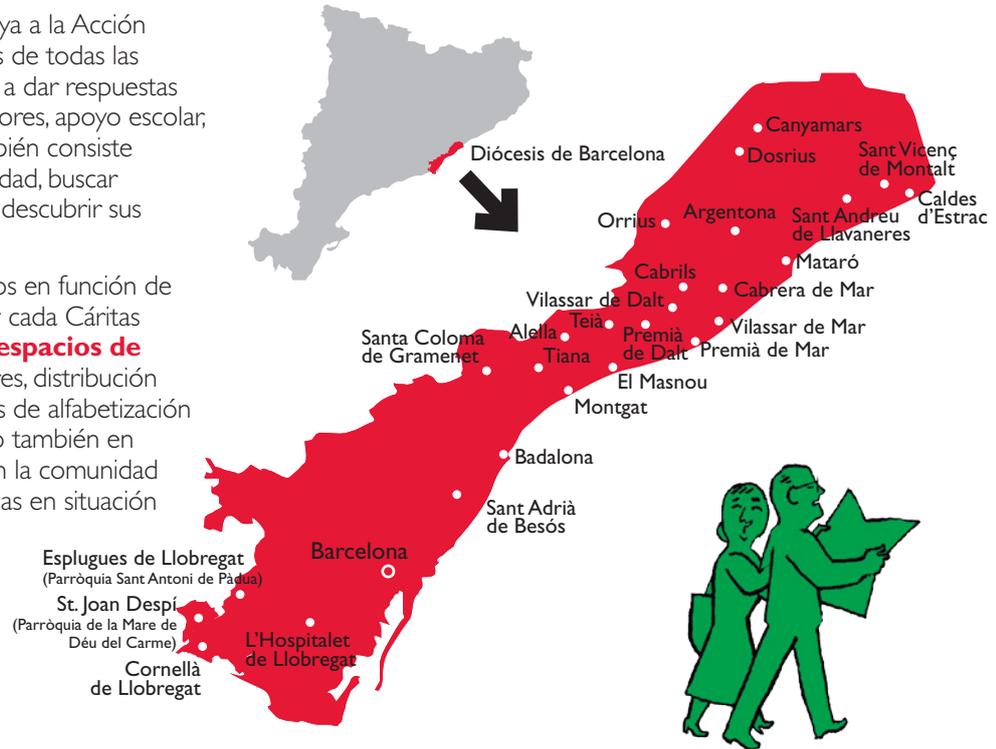
# Dinamización de la comunidad cristiana



Desde Cáritas Diocesana se dinamiza y se apoya a la Acción social de las Cáritas parroquiales y arciprestales de todas las comunidades de la diócesis. Éstas no se limitan a dar respuestas en tiempo de crisis (alimentación, ropa, comedores, apoyo escolar, compañía a personas mayores...). Su tarea también consiste en acercarse a las personas, reivindicar su dignidad, buscar conjuntamente respuestas a sus necesidades y descubrir sus potencialidades.

Este 2014 se ha trabajado en diferentes ámbitos en función de las necesidades de cada comunidad cristianas y cada Cáritas parroquial y arciprestal. Se ha apoyado en **los espacios de acogida**, en los **proyectos** (refuerzos escolares, distribución solidaria de alimentos, tramados de vida, cursos de alfabetización y de lengua para personas adultas...), así como también en el **acompañamiento del voluntariado**. Sin la comunidad no hubiera sido posible ayudar a tantas personas en situación vulnerable.

Este trabajo en red nos permite hacer crecer la Acción social en el territorio de la diócesis. Durante el 2014 Cáritas ha apoyado económica y técnicamente a **56 entidades económicas de la Iglesia**.





# Un equipo de personas comprometidas y bien formadas



Cáritas Diocesana de Barcelona tiene un equipo humano formado por **2.177 personas voluntarias (467 son nuevas incorporaciones) y 130 personas contratadas**. Los profesionales de Cáritas cada año participan en una jornada institucional, un espacio de formación que este año se ha centrado en el tema “El compromiso social, una respuesta evangélica desde Cáritas”. En octubre, voluntarios y profesionales participaron en las Jornadas de Encuentro y Formación de Cáritas Catalunya en Girona.

El 2014 se han hecho **12 sesiones informativas para ser nuevo voluntario de Cáritas**, con la participación de **529 personas**.

Queremos que quién realice voluntariado en Cáritas reciba la acogida, la formación y el acompañamiento adecuados, por eso, la **Escuela de Formación de Voluntariado** ofrece un itinerario formativo por etapas:

- **Inicial:** formación básica sobre el voluntariado social. **Se han realizado 10 cursos con 228 participantes.**
- **Específica:** entre otros, se ha profundizado en ámbitos cómo: el acompañamiento a personas en riesgo de exclusión social o la relación de ayuda y el acompañamiento a personas mayores. Ha contado con una media de unos **50 participantes** por curso.
- **Continua:** ciclo de reflexiones en torno al voluntariado. En 2014 se han realizado **7 sesiones** con una media de asistencia de **85 voluntarios**. Tratan de temas que van de los principios éticos del voluntariado o como reconocer los límites del voluntario, pasando por otros más específicos sobre la pobreza, la exclusión social y la desigualdad social.





# La comunicación, la captación de recursos y la sensibilización



El año 2014 ha estado marcado por los 70 años de la institución. Los hemos celebrado con la exposición **“Cáritas. Un NO para nadie. 70 años”**, en el Palau Robert y con diferentes actividades relacionadas. En las campañas de Corpus y Navidad el lema ha sido **“Nunca sabes cuando la vida dejará de sonreírte”**.

José María Gay de Liébana y Luis Rojas Marcos llenaron con más de 500 personas el CaixaForum con la charla **“De la macroeconomía a la ansiedad del día a día”**, sobre cómo afecta la crisis a las personas y cómo acompañar las situaciones de sufrimiento emocional y angustia.

Los medios de comunicación, las redes sociales y la página web han sido una prioridad en la acción comunicativa. Hemos incrementado un **40%** los seguidores en Facebook y un **56%** en Twitter; y hemos tenido un impacto de unas **250** apariciones en medios de comunicación.

**En 2014 nos han ayudado casi 700 entidades, que han hecho posible cerca de 900 acciones de colaboración:**

Se han cubierto **327** vacantes de trabajo ofrecidas por **130** empresas y entidades con corazón dentro del proyecto de Feina amb Cor. Se han realizado más de **250** Estancias Deportivas para **90** niños y niñas de 7 a 11 años. Más de **170** empresas, clubes deportivos, escuelas, universidades o entidades culturales han recogido alimentos para los centros de Cáritas. También hemos recibido el apoyo de **70** entidades que nos han ofrecido cajas de cartón para las recogidas de alimentos, tratamientos de ortodoncia para niños, papel para nuestras publicaciones o el apoyo para construir una base cartográfica parroquial entre otras colaboraciones. Se han dado charlas para más de **1.900** alumnos de secundaria y unos **400** alumnos universitarios.

**Para hacer todas estas acciones, hemos contado con el apoyo de 10.096 socios y donantes.**

**Cáritas alerta de que la pobreza se cronifica y llega a las clases medias**

Más del 60% de los hogares atendidos en 2014 ya recibieron ayudas otros años

**La pobreza continua creixent i afecta més nens**

**Máscaras y cinco minutos de silencio por una vivienda digna**

Varias ciudades catalanas acogen manifestaciones por los 'sin techo'

**Pobres en abraçades**

Projectes com el del centre obert de Càritas a la Barceloneta miren de pal·lar el mal que causa als nens la precarietat familiar



# Información económica

<b>RECURSOS</b>	<b>Miles de €</b>
Socios y donantes	7.006
Campañas	2.191
Cáritas interparroquiales	76
Aplicación de donativos y herencias	5.870
Prestaciones de servicios y otras	1.681
Entidades con corazón	3.176
Aportaciones usuarios	169
Donaciones para Cáritas Internacional	288
<b>FUENTES PRIVADAS</b>	<b>20.457</b>
Generalitat de Catalunya	1.122
Ayuntamientos y Diputación	1.093
<b>FUENTES PÚBLICAS</b>	<b>2.215</b>
Aportaciones IRPF aplicadas a acción social	1.411
Programa ProInfancia Fundación bancaria "la Caixa"	595
<b>OTRAS FUENTES</b>	<b>2.006</b>
<b>TOTAL RECURSOS GESTIONADOS</b>	<b>24.678</b>

<b>APLICACIÓN DE LOS RECURSOS</b>	<b>Miles de €</b>
Atención Social	19.823
Emergencias Tercer Mundo (Cáritas Internacional)	288
Programa ProInfancia Fundación bancaria "la Caixa"	595
Gastos del inmovilizado de los proyectos sociales	974
<b>SUBTOTAL GASTO ACCIÓN SOCIAL</b>	<b>21.680</b>
Dinamización y acompañamiento del voluntariado	328
Comunicación y sensibilización	474
Administración	2.300
<b>TOTAL APLICACIONES</b>	<b>24.782</b>
<b>DIFERENCIA</b>	<b>-104</b>

Las cuentas están auditadas por Deloitte

