

Memòria 2014



**De vegades la vida és com el Joc de l'Oca
on has de retrocedir a la casella de sortida
i començar de nou.**

**Caiguis on caiguis,
HI SEREM**



AJUDA A NECESSITATS BÀSIQUES

Donem resposta
econòmicament o en
espècie a les necessitats.
14.585 persones



INSERCIÓ SOCIAL PENITENCIÀRIA

Donem eines perquè
comencin una nova vida.
31 persones



SALUT MENTAL

Donem suport
davant el patiment
emocional.
631 persones



GENT GRAN

Treballem perquè no
estiguin soles i aïllades
i visquin amb dignitat.
780 persones



ACOLLIDA I ACOMPANYAMENT

Acolлим, escoltem i
acompanyem.
**10.897 llars i
23.546 persones**



FAMÍLIES I INFÀNCIA

Potenciem
les capacitats
i la vinculació afectiva.
2.424 persones



SENSE LLAR I HABITATGE

Vetlem perquè no perdin
l'habitatge i la llar sigui
adequada, assequible i
segura. **2.709 persones**



FORMACIÓ I INSERCIÓ SOCIOLABORAL

Orientem, formem
i acompanyem en la
cerca de feina.
10.722 persones



MIGRACIÓ

Orientem i assessorem
jurídicament les persones
quan arriben i donem
suport a les comunitats
d'origen. **943 persones**

Principals impactes de l'Acció social 2014



AJUDA A NECESSITATS BÀSIQUES

4,1M€ invertits en necessitats bàsiques dels quals **2,2M€** han anat a ajudes econòmiques en metàl·lic a **2.300 llars** (5.316 persones).

Els diners destinats als subministres bàsics s'han multiplicat per **14** amb relació al 2009.

Cada mes donem **33.556** àpats a **1.362** adults o infants.

FAMÍLIES I INFÀNCIA

691 infants cada dia esmorzen i/o berenen als nostres serveis materns infantils, centres oberts o reforços educatius.

460 infants han rebut reforç educatiu fora de l'escola.

SALUT MENTAL

631 persones (adultes i infants) han rebut atenció psicològica.

SENSE LLAR I HABITATGE

277 pisos unifamiliars i **53** centres residencials i pisos compartits amb un total de **1.131** places.

2.800 persones han rebut ajut econòmic per conservar l'habitatge habitual.

199 desnonaments evitats.

FORMACIÓ I INSERCIÓ SOCIOLABORAL

1.232 persones s'han inserit al mercat de treball.

1.549 persones han participat en cursos d'aprenentatge de la llengua.



Activitat social 2014



L'Acció social

A Càritas Diocesana de Barcelona hem atès **23.546 persones**, un **10%** més que l'any anterior (la pobresa és més **extensa**).

Aquestes persones han rebut **44.153 serveis** (un **31%** de serveis més que l'any passat) en **304 projectes** (la pobresa és més **intensa**). Els problemes de les persones són més i són més greus (la pobresa és més **profunda**).

A més, a les **148** Càritas parroquials i arxiprestals de la diòcesi de Barcelona s'han atès **149.900** persones.

En total hem atès 173.446 persones, un 7% més que el 2013.

Perfil de les persones ateses

- El **60%** havia estat atesa en anys anteriors (la pobresa és més **crònica**).
- **1 de cada 3** és menor d'edat.
- La meitat ha nascut a l'Estat espanyol (la pobresa cada vegada és més **autòctona**).
- El **76%** està en situació d'atur. Només té un contracte de treball **l'11%**.
- El **52%** són famílies amb fills (la tercera part d'aquestes són monomarentals).
- El **42%** viu de lloguer, el **19%** té l'habitatge en propietat i un **39%** no té una llar ja que viu en una habitació de relloguer, a casa d'amics/parents o no té habitatge.



Dinamització de la comunitat cristiana

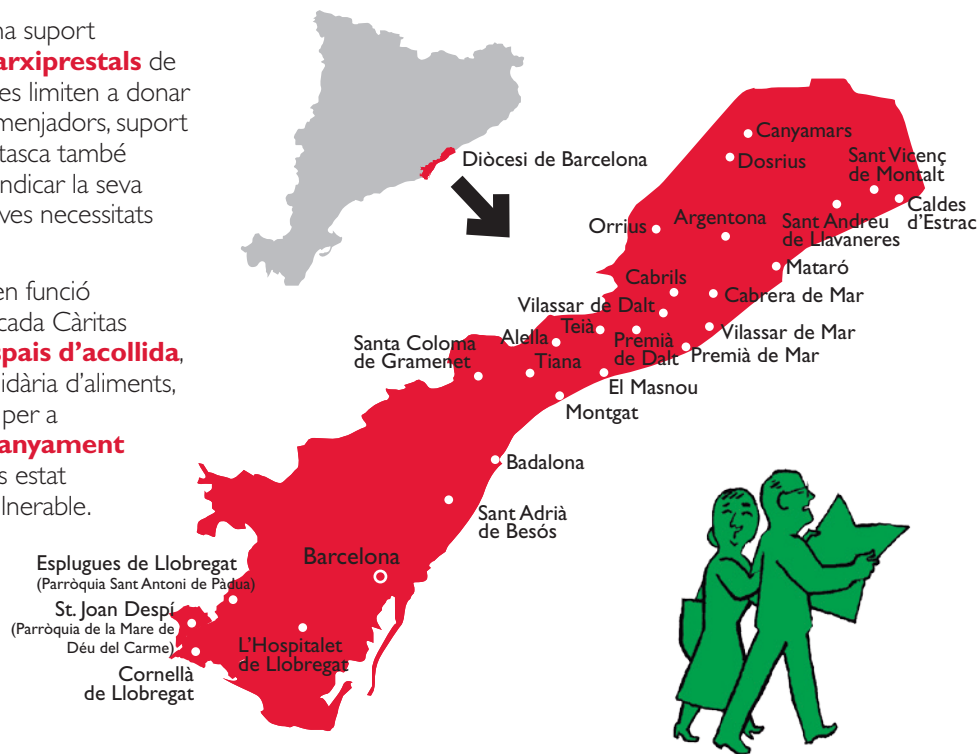


Des de Càritas Diocesana es dinamitza i es dóna suport a l'Acció social de les **Càritas parroquials i arxiprestals** de totes les comunitats de la diòcesi. Aquestes no es limiten a donar respostes en temps de crisi (alimentació, roba, menjadors, suport escolar, companyia a persones grans...). La seva tasca també consisteix a fer-se properes a les persones, reivindicar la seva dignitat, buscar conjuntament respostes a les seves necessitats i descobrir les seves potencialitats.

Aquest 2014 s'ha treballat en diferents àmbits en funció de les necessitats de cada comunitat cristiana i cada Càritas parroquial i arxiprestal. S'ha donat suport als **espais d'acollida**, als **projectes** (reforços escolars, distribució solidària d'aliments, tramats de vida, cursos d'alfabetització i llengua per a persones adultes...), així com també a l'**acompanyament del voluntariat**. Sense la comunitat no hagués estat possible ajudar a tantes persones en situació vulnerable.

Aquest treball en xarxa ens permet fer créixer l'Acció social al territori de la diòcesi. Durant el 2014 Càritas ha donat suport econòmic i tècnic a

56 entitats i institucions de l'Església.





Un equip de persones compromeses i ben formades



Càritas Diocesana de Barcelona té un equip humà format per **2.177 persones voluntàries (467 són noves incorporacions) i 130 persones contractades**. Els professionals de Càritas cada any participen d'una jornada institucional, un espai de formació que aquest any es va centrar en el tema "El compromís social, una resposta evangèlica des de Càritas". A l'octubre, voluntaris i professionals van participar a les Jornades de Trobada i Formació de Càritas Catalunya a Girona.

El 2014 s'han fet **12 sessions informatives per ser nou voluntari de Càritas**, amb la participació de **529 persones**.

Volem que qui fa voluntariat a Càritas rebi l'acollida, la formació i l'acompanyament adequats, per això, **l'Escola de Formació del Voluntariat** ofereix un itinerari formatiu per etapes:

- **Inicial:** formació bàsica sobre el voluntariat social. **S'han fet 10 cursos amb 228 participants.**
- **Específica:** entre d'altres, s'ha aprofundit en àmbits com: l'acompanyament a persones en risc d'exclusió social o la relació d'ajuda i l'acompanyament a gent gran. Ha comptat amb una mitja de **50 participants** per curs.
- **Continuada:** cicle de reflexions entorn del voluntariat. Al 2014 s'han realitzat **7 sessions** amb una mitjana d'assistència de **85 voluntaris**. S'hi tracten temes que van dels principis ètics del voluntariat o com reconèixer els límits com a voluntari, passant per altres més específics sobre la pobresa, l'exclusió i la desigualtat social.





La comunicació, la captació de recursos i la sensibilització



L'any 2014 ha estat marcat pels 70 anys de la institució. Els hem celebrat amb l'exposició **“Càritas. Un NO per a ningú. 70 anys”**, al Palau Robert i amb diferents activitats relacionades. A les campanyes de Corpus i Nadal el lema ha estat **“Mai no saps quan la vida et deixarà de somriure”**.

José María Gay de Liébana i Luis Rojas Marcos van omplir amb més de 500 persones el CaixaForum amb la xerrada **“De la macroeconomia a l'ansietat del dia a dia”**, sobre com afecta la crisi a les persones i com acompanyar les situacions de patiment emocional i angouxa.

Els mitjans de comunicació, les xarxes socials i la pàgina web han estat una prioritat en l'acció comunicativa. Hem incrementat un **40%** els seguidors a Facebook i un **56%** a Twitter; i hem tingut un impacte d'un **250** aparicions en mitjans de comunicació.

Al 2014 ens han ajudat gairebé 700 entitats, que han fet possible gairebé 900 accions de col·laboració:

S'han cobert **327** vacants de feina ofertes per **130** empreses i entitats amb cor dins del projecte de Feina amb Cor. S'han realitzat més de **250** Estadets Esportives per a **90** nens i nenes de 7 a 11 anys. Més de **170** empreses, clubs esportius, escoles, universitats o entitats culturals han recollit aliments per als centres de Càritas. També hem rebut el suport de **70** entitats que ens han ofert caixes de cartró per a les recollides d'aliments, tractaments d'ortodòncia per a infants, paper per a les nostres publicacions o el suport per construir una base cartogràfica parroquial entre d'altres col·laboracions. S'han fet xerrades per a més de **1.900** alumnes de secundària i uns **400** alumnes universitaris.

Per fer totes aquestes accions, hem comptat amb el suport de 10.096 socis i donants.

Cáritas alerta de que la pobreza se cronifica y llega a las clases medias

Más del 60% de los hogares atendidos en 2014 ya recibieron ayudas otros años

La pobreza continua creixent i afecta més nens

Máscaras y cinco minutos de silencio por una vivienda digna

Varias ciudades catalanas acogen manifestaciones por los 'sin techo'

Pobres en abraçades

Projectes com el del centre obert de Càritas a la Barceloneta miren de pal·lar el mal que causa als nens la precarietat familiar



Informació econòmica

RECURSOS	Milers d'€
Socis i donants	7.006
Campanyes	2.191
Càritas interparroquials	76
Aplicació de donatius i herències	5.870
Prestacions de serveis i altres	1.681
Entitats amb cor	3.176
Aportacions usuaris	169
Donacions per a Càritas Internacional	288
FONTS PRIVADES	20.457
Generalitat de Catalunya	1.122
Ajuntaments i Diputació	1.093
FONTS PÚBLIQUES	2.215
Aportacions IRPF aplicades a acció social	1.411
Programa ProInfància Fundació bancària "la Caixa"	595
ALTRES FONTS	2.006
TOTAL RECURSOS GESTIONATS	24.678

APLICACIÓ DELS RECURSOS	Milers d'€
Atenció Social	19.823
Emergències Tercer Món (Càritas Internacional)	288
Programa ProInfància Fundació bancària "la Caixa"	595
Despeses de l'immobilitzat dels projectes socials	974
SUBTOTAL DESPESES ACCIÓ SOCIAL	21.680
Dinamització i acompanyament del voluntariat	328
Comunicació i sensibilització	474
Administració	2.300
TOTAL APLICACIONS	24.782
DIFERÈNCIA	-104

Els comptes estan auditats per Deloitte

