



Cáritas

Un NO para nadie.

70
años

**NUNCA
SABES CUÁNDO
LA VIDA
TE DEJARÁ DE
SONREIR**

Memoria 2013

Cáritas Diocesana de Barcelona



FAMILIA E INFANCIA

2.506 personas



ACOGIDA Y ACOMPAÑAMIENTO

65.668 personas



AYUDA A NECESIDADES BÁSICAS

167.096 ayudas entregadas a 39.676 personas



PERSONAS MAYORES

739 personas

Vuestra colaboración nos permite estar al lado de las personas siendo testimonios del amor de Cristo



FORMACIÓN E INSERCIÓN SOCIOLABORAL

8.456 alumnos y 257 cursos



VIVIENDA Y SIN HOGAR

841.690 pernотaciones y 1.515 plazas



INSERCIÓN SOCIAL VIH - SIDA

33 personas



INSERCIÓN SOCIAL PENITENCIARIA

42 personas



MIGRACIÓN

822 personas



SALUD MENTAL

1.183 personas

Impacto de la Acción social en 2013

VIVIENDA Y SIN HOGAR



4.600 personas han dormido cada día bajo un techo gracias al apoyo de Cáritas.

3.000 personas han sido atendidas, **835** hogares, por el Servicio de Mediación de la Vivienda.

263 desahucios evitados.

AYUDA A NECESIDADES BÁSICAS



39.676 personas han recibido ayuda para alimentación.

300 personas han comido o cenado cada día en alguno de los **8** comedores sociales de Cáritas.

1.700 personas, **500** hogares, han podido mantener el suministro de la luz, el gas y el agua.

FORMACIÓN E INSERCIÓN SOCIOLABORAL



8.456 personas han asistido a alguno de los **257** cursos de formación laboral.

380 personas han sido contratadas gracias al programa de Formación e Inserción Sociolaboral de Cáritas. Además, hemos puesto en marcha *Feina amb Cor*, un servicio gratuito de acompañamiento para encontrar trabajo dirigido a personas que están en paro desde hace tiempo.

FAMILIA E INFANCIA



200 personas, **60** familias con hijos de **0** a **6** años, participan en los nuevos proyectos Paidós de prevención de la pobreza infantil.

La Acción social en 2013

Durante el 2013, en Cáritas Diocesana de Barcelona hemos atendido a **65.668** personas, un **9%** más que el año anterior. Estas personas han recibido **83.165** servicios en nuestros **520** puntos de atención, un **5%** más de servicios que el año pasado.

Además de estas 65.668 personas, las **359** Cáritas parroquiales y arciprestales de las tres diócesis han ayudado a **210.927** personas, principalmente en concepto de alimentos y otras necesidades básicas. En total hemos atendido a **276.595** personas, un **6%** más que en 2012.

PERSONAS ATENDIDAS POR CÁRITAS

	Barcelona	Sant Feliu	Terrassa	TOTAL
Diocesana	21.471	11.824	32.373	65.668
Parroquiales y arciprestales	143.792	34.336	32.799	210.927
TOTAL	165.263	46.160	65.172	276.595

Perfil de las personas atendidas

Más de la mitad de las familias atendidas tienen hijos. Cada vez atendemos a más miembros de la familia y durante más tiempo.

Un **72%** de las personas atendidas en el 2013 ya habían recibido ayuda de Cáritas durante 2012.

1 de cada **3** personas atendidas es menor de edad.

El **79%** de las personas atendidas por primera vez durante el 2013 en edad de trabajar están en paro.

El **48%** de las personas atendidas han nacido en el Estado español. Entre las personas que han sido atendidas por primera vez en el 2013, las que nacieron en el Estado español ya son mayoría (estas representan el **56%** del total, hecho que no pasaba desde 1999).

El **66%** de las personas adultas atendidas y con problemas de vivienda tienen mala salud mental (angustia, depresión...). Entre los menores, el **50%** de los atendidos por Cáritas con problemas de vivienda también tienen mala salud mental.

Voluntariado

4.550

Total voluntarios y voluntarias

766

Nuevas incorporaciones

16

Sesiones informativas

642

Asistentes a las sesiones informativas

Las personas voluntarias, que acogemos a través del programa de Voluntariado, son el fundamento de la acción de Cáritas. La formación que se les ofrece es de calidad, con lo que intentamos contribuir a la **dinamización de la comunidad cristiana y del cambio social** mediante los programas territoriales de Cáritas y las parroquias.

Durante el año 2013, se han realizado **16** sesiones informativas, donde han participado un total de **642** personas interesadas en hacer voluntariado. También se han hecho **268** entrevistas individualizadas para valorar las demandas y acompañar y orientar a la persona voluntaria.

Se han realizado **once cursos de Iniciación de Voluntariado**, dirigidos a todas aquellas personas que se incorporan como nuevos voluntarios o voluntarias de Cáritas. Más de **300** alumnos han asistido a estos cursos.

El programa de Voluntariado ha llevado a cabo diferentes actividades formativas: dos cursos de gestión multicultural y acción social en inmigración, un módulo básico en migración así como jornadas y conferencias de interés social.





Sensibilización y denuncia

Comunicación

La sensibilización y la denuncia son dos de los pilares de Caritas. Es por esta razón que la comunicación tiene un papel muy importante. Por este motivo a lo largo de 2013 hemos realizado las siguientes acciones:

- **391** noticias en prensa escrita y digital, radio y TV.
- **4** Ruedas de Prensa.
- **95.837** visitas en la página web www.caritasbcn.org/es
- **4** Campañas de Sensibilización.
- **22** Notas de Prensa y Comunicados a los medios de comunicación.
- **79** noticias de Caritas publicadas en la web.
- **4** Extras de Caritas dentro de la Hoja Dominical.
- Participación en **12** Ferias y Encuentros en las tres diócesis.
- **3.175** seguidores en twitter (@caritasbcn) y **1.277** en Facebook (www.facebook.com/caritasbarcelona).





Captación de fondos

Contamos con más de **13.000** socios y donantes y más de **550** Entidades con Corazón que han colaborado a lo largo del año 2013.

Entidades con Corazón

En un momento de crisis como el actual, muchas personas y entidades canalizan su solidaridad a través de Cáritas. Por este motivo, a lo largo del 2013, los más de 80 voluntarios del programa de Entidades con Corazón, que reúne los grupos de Empresas, Ferias, Clubes, Universidades, Escuelas – Educación en Valores, Cultura y Embajadores con Corazón, han llevado a cabo las siguientes actividades:

- **950** gestiones con Entidades con Corazón
- **99** noticias publicadas en el blog de Entidades con Corazón www.entitatsambcor.org
- **2** Informativos
- Segunda Jornada Institucional con los voluntarios de Entidades con Corazón con la presencia del publicista Lluís Bassat
- Asistencia a **4** salones feriales de la Fira de Barcelona
- Presencia en **5** cursas deportivas
- **8** charlas y mesas de buenas prácticas en Responsabilidad Social Corporativa (RSC) en diferentes Universidades



Más de 500 personas participaron en el concierto solidario “Miserere” a beneficio de Cáritas Diocesana de Barcelona, celebrado en el Petit Palau, del Palau de la Música Catalana.



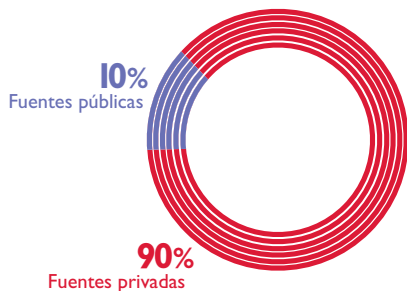
Concierto en el Teatro Victoria de presentación de *Feina amb Cor*, el servicio de acompañamiento a la ocupación para personas que están en paro desde hace tiempo.



Puesta en marcha del proyecto Escuelas con Corazón– Educación en Valores, dentro del marco de Entidades con Corazón. El grupo de Educación en Valores ha hecho 44 charlas en 26 escuelas diferentes y con una asistencia de 1.792 alumnos de secundaria.

Información económica (miles €)

RECURSOS	2013
Socios y donantes	7.398
Campañas	2.973
Cáritas interparroquiales	353
Aplicación de donativos y herencias	3.410
Prestaciones de servicios y otros	2.597
Entidades con Corazón	3.840
Aportaciones usuarios	170
Emergencias (Cáritas Internacional)	349
FUENTES PRIVADAS	21.090
Generalitat de Catalunya	1.629
Ayuntamientos y Diputación	983
FUENTES PÚBLICAS	2.612
Aportaciones IRPF aplicadas en acción social	1.343
Programa Pro-Infancia "Fundación La Caixa"	2.004
OTRAS FUENTES	3.347
TOTAL RECURSOS GESTIONADOS	27.049



APLICACIÓN DE LOS RECURSOS	2013
Atención Social	19.207
Emergencias (Cáritas Internacional)	349
Programa Pro-Infancia "Fundación La Caixa"	2.004
El inmovilizado de los proyectos sociales	1.128
Provisión para hacer frente a la crisis	1.600
SUBTOTAL GASTOS ACCIÓN SOCIAL	24.288
Dinamización y acompañamiento del voluntariado	492
Comunicación y sensibilización	316
Administración	1.927
TOTAL APLICACIONES	27.023
DIFERENCIA	26

Las cuentas están auditadas por Deloitte

