



MAI SAPS QUAN LA VIDA ET DEIXARÀ DE SOMRIURE

Memòria 2013

Càritas Diocesana de Barcelona



FAMÍLIA I INFÀNCIA

2.506 persones



ACOLLIDA I ACOMPANYAMENT

65.668 persones



AJUDA A NECESSITATS BÀSIQUES

167.096 ajuts entregats
a 39.676 persones



GENT GRAN

739 persones



HABITATGE I SENSE LLAR

841.690 pernотacions
i 1.515 places



INSERCIÓ SOCIAL VIH - SIDA

33 persones



INSERCIÓ SOCIAL PENITENCIÀRIA

42 persones



SALUT MENTAL

1.183 persones



MIGRACIÓ

822 persones



FORMACIÓ I INSERCIÓ SOCIOLABORAL

8.456 alumnes
i 257 cursos

***La vostra col·laboració
ens permet estar al
costat de les persones
sent testimonis de l'amor de Crist***

Impacte de l'Acció social al 2013

HABITATGE I SENSE LLAR



4.600 persones han dormit cada dia sota un sostre gràcies al suport de Càritas.

3.000 persones han estat ateses, **835** llars, pel Servei de Mediació en Habitatge.

263 desnonaments evitats.

AJUDA A NECESSITATS BÀSIQUES



39.676 persones han rebut ajuts per alimentació.

300 persones han dinat o sopat cada dia en algun dels **8** menjadors socials de Càritas.

1.700 persones, **500** llars, han pogut mantenir el subministrament de la llum, el gas i l'aigua.

FORMACIÓ I INSERCIÓ SOCIOLABORAL



8.456 persones han assistit a algun dels **257** cursos de formació laboral.

380 persones han sigut contractades gràcies al programa de Formació i Inserció Sociolaboral de Càritas. A més, hem posat en marxa Feina amb Cor; un servei gratuït d'acompanyament per trobar feina per persones aturades de llarga durada.

FAMÍLIA I INFÀNCIA



200 persones, **60** famílies amb fills de **0** a **6** anys, participen en els nous projectes Paidós de prevenció de la pobresa infantil.

L'Acció social al 2013

Durant el 2013, a Càrítas Diocesana de Barcelona hem atès **65.668** persones, un **9%** més que l'any anterior. Aquestes persones han rebut **83.165** serveis en els nostres **520** punts d'atenció, un **5%** més de serveis que l'any passat.

A més a més d'aquestes 65.668 persones, les **359** Càrítas Parroquials i Arxiprestals de les tres diòcesis han ajudat a **210.927** persones més, principalment en concepte d'aliments i altres necessitats bàsiques. En total hem atès **276.595** persones, un **6%** més que el 2012.

PERSONES ATESES PER CÀRITAS

	Barcelona	Sant Feliu	Terrassa	TOTAL
Diocesana	21.471	11.824	32.373	65.668
Parroquials i arxiprestals	143.792	34.336	32.799	210.927
TOTAL	165.263	46.160	65.172	276.595

Perfil de les persones ateses

Més de la meitat de les famílies ateses tenen fills. Cada vegada atenem més membres de la família i durant més temps.

Un **72%** de les persones ateses al 2013 ja havien rebut ajuda de Càrítas durant el 2012.

1 de cada **3** persones ateses és menor d'edat.

El **79%** de les persones ateses per primer cop durant el 2013 en edat de treballar estan a l'atur.

El **48%** de les persones ateses van néixer a l'Estat espanyol. Entre les persones que han estat ateses per primera vegada al 2013, les que van néixer a l'Estat espanyol ja són majoria (aquestes representen el **56%** del total, fet que no passava des de 1999).

El **66%** de les persones adultes ateses i amb problemes d'habitatge tenen mala salut mental (angoixa, depressió...). Entre els infants, el **50%** dels atesos per Càrítas amb problemes d'habitatge tenen també mala salut mental.

4.550

Total voluntaris i voluntàries

766

Noves incorporacions

16

Sessions informatives

642

Assistents a les sessions
informatives

Les persones voluntàries, que acollim a través del programa de Voluntariat, són el fonament de l'acció de Càritas. La formació que se'ls ofereix és de qualitat, amb la qual cosa intentem contribuir a la **dinamització de la comunitat cristiana i del canvi social** mitjançant els programes territorials de Càritas i les parròquies.

Al llarg de l'any 2013 s'han realitzat **16** sessions informatives, on han participat un total de **642** persones interessades en fer un voluntariat. S'han fet també **268** entrevistes individualitzades per valorar les demandes i acompanyar i orientar la persona voluntària.

S'han realitzat **onze cursos d'Iniciació al Voluntariat**, adreçats a totes aquelles persones que s'incorporen com a nous voluntaris o voluntàries de Càritas. Més de **300** alumnes han assistit a aquests cursos.

El programa de Voluntariat ha dut a terme diferents activitats formatives: dos cursos de gestió multicultural i acció social en immigració, un mòdul bàsic en migració així com jornades i conferències d'interès social.





La sensibilització i la denúncia són dos dels pilars de Càritas. És per aquest motiu que la comunicació hi té un paper molt important. Per aquesta raó al llarg del 2013 hem dut a terme les següents accions:

- **391** notícies en premsa escrita i digital, ràdio i TV.
- **4** Rodes de Premsa.
- **95.837** visites a la pàgina web www.caritasbcn.org.
- **4** Campanyes de Sensibilització.
- **22** Notes de Premsa i Comunicats als mitjans de comunicació.
- **79** notícies de Càritas publicades al web.
- **4** Extres de Càritas dins del Full Dominical.
- Participació en **12** Fires i Trobades a les tres diòcesis.
- **3.175** seguidors a a twitter (@caritasbcn) i **1.277** a facebook (www.facebook.com/caritasbarcelona)





Captació de fons

Comptem amb més de **13.000** socis i donants i més de **550** Entitats amb Cor que han col·laborat al llarg de l'any 2013.

Entitats amb Cor

En un moment de crisi com l'actual, moltes persones i entitats canalitzen la seva solidaritat a través de Càritas. Per aquest motiu al llarg del 2013, els més de 80 voluntaris del programa d'Entitats amb Cor, que reuneix els grups d'Empreses, Fires, Clubs, Universitats, Escoles-Educació en Valors, Cultura i Ambaixadors amb Cor, han portat a terme les següents activitats:

- **950** gestions amb Entitats amb Cor
- **99** notícies publicades al bloc d'Entitats amb Cor
www.entitatsambcor.org
- **2** Informatius
- Segona Jornada Institucional amb els voluntaris d'Entitats amb Cor amb la presència del publicista Lluís Bassat.
- Presència a **4 salons** finals de la Fira de Barcelona.
- Presència a **5 curses esportives**.
- **8** xerrades i taules de bones pràctiques en Responsabilitat Social Corporativa (RSC) a diferents Universitats.



Més de 500 persones participen en el concert solidari Miserere en benefici de Càritas Diocesana de Barcelona, celebrat al Petit Palau, del Palau de la Música Catalana.



Concert al Teatre Victòria de presentació de Feina amb Cor, el servei d'acompanyament a l'ocupació per aturats de llarga durada



Posada en marxa del projecte Escoles amb Cor-Educació en Valors, dins del marc d'Entitats amb Cor: El grup d'Educació en Valors ha fet 44 xerrades a 26 escoles diferents i amb una assistència de 1.792 alumnes de secundària.

Informació econòmica (milers €)

RECURSOS 2013

Socis i donants	7.398
Campanyes	2.973
Càritas interparroquials	353
Aplicació de donatius i herències	3.410
Prestacions de serveis i altres	2.597
Entitats amb Cor	3.840
Aportacions usuaris	170
Emergències (Càritas Internacional)	349

FONTS PRIVADES 21.090

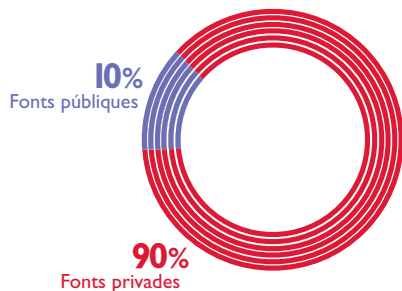
Generalitat de Catalunya	1.629
Ajuntaments i Diputació	983

FONTS PÚBLIQUES 2.612

Aportacions IRPF aplicades a acció social	1.343
Programa Pro-infància 'Fundació La Caixa'	2.004

ALTRES FONTS 3.347

TOTAL RECURSOS GESTIONATS 27.049



APLICACIÓ DELS RECURSOS 2013

Atenció Social	19.207
Emergències (Càritas Internacional)	349
Programa Pro-infància 'Fundació La Caixa'	2.004
L'immobilitzat dels projectes socials	1.128
Provisió per fer front a la crisi	1.600

SUBTOTAL DESPESES ACCIÓ SOCIAL 24.288

Dinamització i acompanyament del voluntariat	492
Comunicació i sensibilització	316
Administració	1.927

TOTAL APLICACIONS 27.023

DIFERÈNCIA 26

Els comptes estan auditats per Deloitte

