

**DESPUÉS  
DE LA  
TORMENTA  
NO LLEGA  
LA CALMA**

**MEMORIA 2015**

 **Cáritas**  
Diocesana de  
Barcelona  
*Año de la Misericordia*

**Edita**

Cáritas Diocesana de Barcelona

**Fotografías**

Contando Estrelas\*, Gianluca D'Apuzzo, Sergi Cámara, Marta Plujà,  
Pueblo de Dios-RTVE, Caritas Internationalis y Archivo Cáritas

(\*) Con licencia Creative Commons

**Diseño gráfico y maquetación**

Ondho

**Redacción**

Departamento de Análisis social de Cáritas Diocesana de Barcelona

©2016. Cáritas Diocesana de Barcelona

Pl. Nova, 1. 08002

Barcelona Tel. 933 441 650 | Fax 933 013 961 |

infocaritas@caritasbcn.org | [www.caritasbcn.org/es](http://www.caritasbcn.org/es)

# ÍNDICE

4

01 PRESENTACIÓN

5

02 QUIÉNES SOMOS

9

03 PERSONAS ATENDIDAS

14

04 ACCIÓN SOCIAL

38

05 DINAMIZACIÓN  
DE LAS CÁRITAS  
PARROQUIALES  
Y ARCIPRESTALES

40

06 VOLUNTARIADO

44

07 COMUNICACIÓN,  
SENSIBILIZACIÓN  
Y CAPTACIÓN  
DE RECURSOS

51

08 TRABAJO EN RED,  
ESPACIOS DE  
PARTICIPACIÓN Y  
APOYO DE CÁRITAS  
A OTRAS ENTIDADES

55

09 INFORMACIÓN  
ECONÓMICA

57

10 AGRADECIMIENTOS

67

11 PUNTOS DE ACOGIDA

# 01 PRESENTACIÓN

Ya es Corpus, el momento del año que aprovechamos para hacer balance de nuestra acción. El año pasado pudimos atender a 23.913 personas, un 2% más que en 2014, y ofrecimos 47.017 servicios desde los 320 proyectos ubicados por toda la diócesis. Estos y otros datos referentes a nuestra acción social, así como a las cuentas auditadas y a los que destinamos los recursos, son informaciones que encontraréis detalladas en esta Memoria de actividad.

Son los datos que nos han llevado a afirmar que «Después de la tormenta NO llega la calma». Es un lema, el de la campaña de Corpus de este año, que nos recuerda que, a pesar de que algunos indicadores macroeconómicos nos hablan de un repunte de la economía, en Cáritas vemos que las familias que atendemos siguen inmersas en la pobreza. La crisis económica ha dejado una profunda crisis social. Y lo constatamos a través de los centenares de historias de vida que las personas comparten con nosotros y que tienen rostros como los de Manuel y Àngels, y nombres propios como los de Concha, Cristel, Olma, Jaume, Margarita, Luminita, Khadija, Samir, Juan, Rafael o Óscar. Ellos y ellas (encontraréis sus vidas entre estas páginas) nos recuerdan que después de la tormenta no ha llegado la calma.

Y es que las tormentas de mar, como la que evoca la situación de crisis en el cartel de esta campaña de Corpus, sacuden la vida de las personas y las dejan sin ningún cobijo donde protegerse del temporal. Cáritas no deja ni dejará nunca que se hundan, pero somos conscientes que para conseguirlo necesitamos el compromiso de todos los agentes sociales. Sin su complicidad y sin políticas públicas que garanticen unos mínimos vitales y favorezcan la ocupación, no podremos llegar a buen puerto y Cáritas tendrá que continuar siguiendo la estela de este gran barco que lleva a estas personas a bordo y del cual cada día caen centenares al mar, sin ningún bote salvavidas y perdiendo la esperanza que alguien las venga a rescatar.

Este Corpus, también es el momento para mostrar de nuevo nuestra gratitud a todos los compañeros de viaje por su solidaridad y para agradecerles que nos ayuden a hacer posible que acogamos y acompañemos a quienes más lo necesitan.

Gracias por compartir el largo viaje.

Salvador Busquets  
**Director**

# 02 QUIÉNES SOMOS

## UN EQUIPO QUE CRECE Y SE FORMA

Cáritas es el organismo de acción sociocaritativa con que se ha dotado la Iglesia. Cáritas Diocesana de Barcelona la formamos un equipo humano de **2.554 personas (2.414 personas voluntarias y 140 personas contratadas)**.

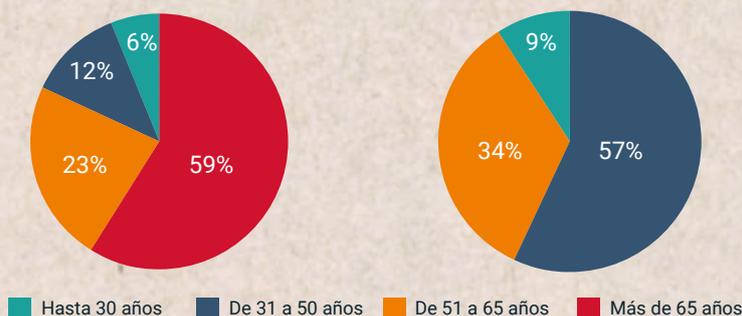
### EN CÁRITAS DIOCESANA DE BARCELONA TRABAJAMOS



### EDAD DEL EQUIPO DE CÁRITAS

personas voluntarias

personas contratadas



La formación es un activo para nuestra institución, por eso la totalidad de las personas contratadas tienen titulación: el 71% grados del ámbito social (Trabajo social, Educación social, Psicología y Derecho, fundamentalmente), un 15% tiene titulaciones en otros ámbitos y el 14% restante tiene formación administrativa.

Creemos, además, en la formación continua y por eso durante el año todo el personal contratado ha realizado cursos de diferentes materias para ampliar y reciclar conocimientos: legislación en extranjería, detección y prevención del maltrato infantil, herramientas informáticas...

La formación también es muy importante para las personas que hacen voluntariado en nuestra institución. **A lo largo del año 2015, se han realizado 22 cursos/jornadas de formación con 369 alumnos. Así mismo, también se han realizado 14 sesiones informativas para nuevos voluntarios con 516 participantes.** Además, contamos con la Escuela de Formación de Voluntariado, que ofrece un itinerario formativo por etapas.



© Archivo CDB



2.000 personas participaron en la misa para personas voluntarias en la Sagrada Família.

## MISIÓN

La misión de Cáritas es acoger y acompañar a las personas en situación de pobreza y necesidad para que sean protagonistas de su desarrollo integral desde el compromiso de la comunidad cristiana. Incluye la acción social, la sensibilización de la sociedad y la denuncia de las situaciones de injusticia.

Desde Cáritas queremos construir entre todos un mundo donde los bienes de la Tierra sean compartidos por toda la Humanidad desde la dignidad de la persona, desde el trabajo por la justicia social y desde la solidaridad y el compartir fraterno.

## JUNTO A LAS COMUNIDADES CRISTIANAS

Pero Cáritas también son las comunidades cristianas, los socios y los donantes, así como todas aquellas personas y grupos que, desde diferentes acciones y responsabilidades, sumamos esfuerzos en favor de la misión que tenemos encomendada en el territorio de la diócesis.

La archidiócesis de Barcelona comprende: Barcelona ciudad, Hospitalet, una parte de Esplugues y de Sant Joan Despí, Cornellà, Sant Adrià, Badalona, Santa Coloma de Gramenet y casi toda la comarca del Maresme. Una población de cerca de 2.590.000 personas (a 1 de enero de 2016). Durante el año 2015, **Cáritas Diocesana de Barcelona ha adaptado su funcionamiento a las zonas pastorales**, la misma organización de todas las instituciones diocesanas de la Iglesia de Barcelona.

Las zonas pastorales una, dos y tres corresponden a la ciudad de Barcelona. La zona cuatro, comprende una parte de la ciudad de Barcelona (Sants-la Marina y Hostafrancs), los municipios de Cornellà, Hospitalet y dos parroquias de Sant Joan Despí y Esplugues. Las zonas cinco y seis se corresponden prácticamente con todo el Maresme.



# EL CONSEJO

***MONS. LLUÍS MARTÍNEZ SISTACH\*,  
CARDENAL ARZOBISPO DE BARCELONA,  
PRESIDENTE***

**MN. SALVADOR BACARDIT, DELEGADO EPISCOPAL  
SALVADOR BUSQUETS, DIRECTOR**

Maria Amor  
Mn. Joan Cabot  
Esteve Camps  
Jordi Camprubí  
Ernesto Casa  
Ferran Casamitjana  
Mercè Darnell  
Fèlix Feliu  
Juana Martín  
Mateu Martínez  
Imma Mata  
José Matías  
Ricard Mèlich  
Xavier Oncins  
Montse Padilla  
Manuel Ribas  
Joan Rigol  
Anna Roig  
Carolina Roig  
Anna Sánchez  
Eduard Sala  
Ramon Terradas

(\*) A partir del 26 de diciembre fue sustituido por **Mons. Joan Josep Omella**

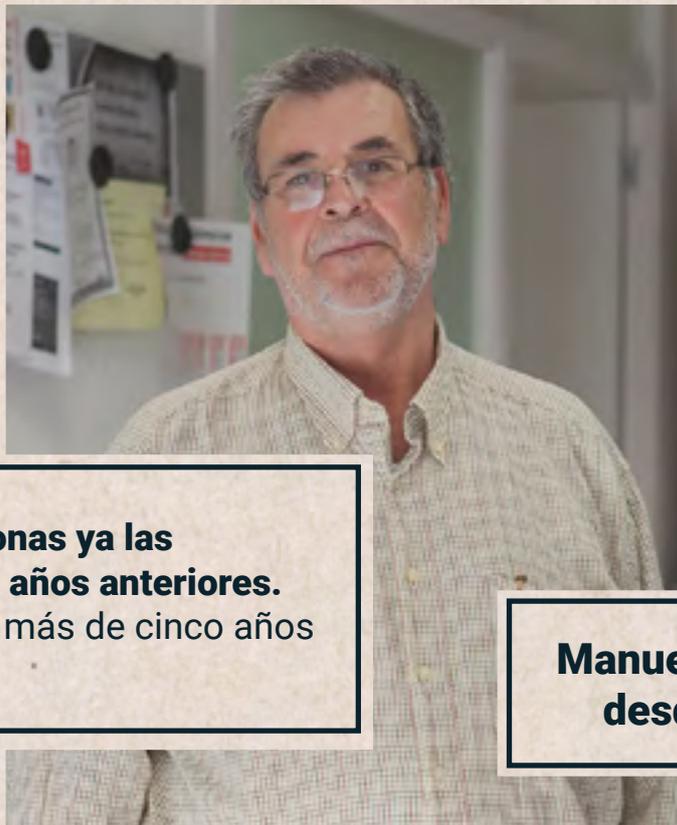
# 03 PERSONAS ATENDIDAS

## FLOTAR EN UN MAR EMBRAVECIDO

El año 2015 no ha traído la calma que se esperaba después de la tormenta. En general, este año que hemos dejado atrás se ha asemejado más a un mar embravecido. La extrema pobreza y la carencia de oportunidades laborales han marcado un contexto en el que a quienes ya les queda poco que perder se les ha hecho muy difícil flotar.

En CDB hemos atendido a 23.913 personas (11.843 hogares) durante el año 2015, que son **un 2% más** que las atendidas el año anterior.

## LA POBREZA ES MÁS SEVERA Y ES MÁS DIFÍCIL SALIR DE ELLA



**Al 64% de las personas ya las habíamos atendido en años anteriores.**  
De éstas, el 18% hace más de cinco años que recibe ayuda.

**Manuel está sin trabajo desde hace 7 años**



**El 47% de las personas atendidas es española.**  
La exclusión no tiene nacionalidad.



**El 78% no tiene trabajo.**  
El 12% son trabajadores que no salen de la pobreza aunque tengan un contrato.

Pero en estos momentos no nos preocupa tanto que crezca el número de personas atendidas, como el hecho de que estas personas ya hace tiempo que necesitan ayuda.

**El 64% de las personas ya había recibido ayuda de CDB en años anteriores** y, de éstas, un 18% hace más de cinco años que empezaron a recibir atención.

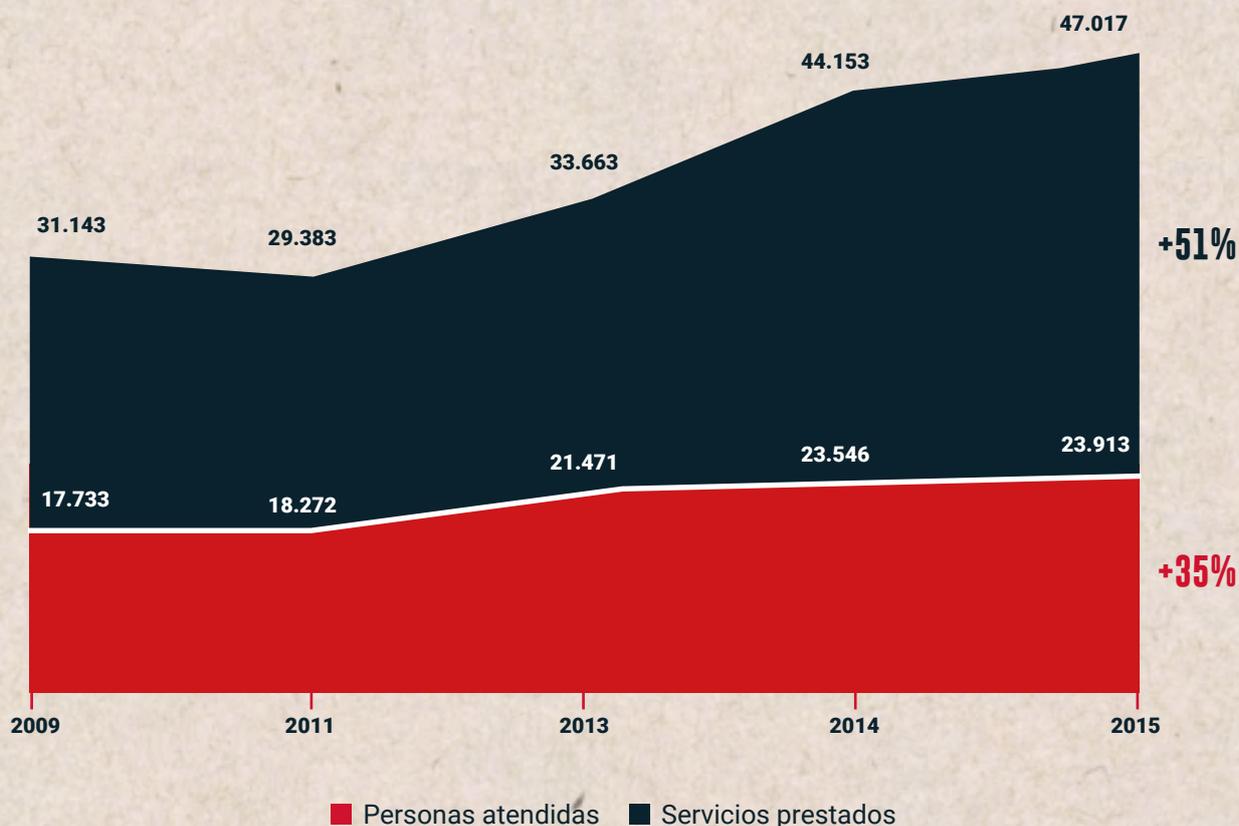
Pero las necesidades de las personas y de las familias siguen siendo las mismas y, por lo tanto, van aumentando las demandas de ayuda para poder hacerlas frente. Una muestra de esto la tenemos en el crecimiento del número de servicios prestados por nuestra institución. **El 2015 se han incrementado hasta 47.017, un 7% más que el año anterior.**

Podemos ver como la pobreza se vuelve más severa si comprobamos cómo ha evolucionado el número de personas atendidas y el de servicios prestados. Si hacemos la comparación con el año 2009, como primer año que se dejó sentir el embate de la crisis, observamos que **las personas atendidas han crecido un 35%, mientras los servicios lo han hecho un 51%.**

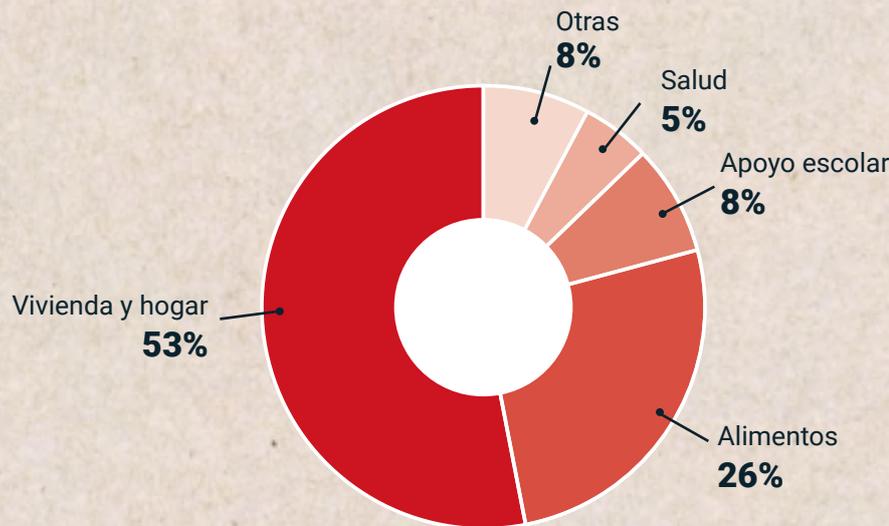
Con los datos de nuestro Servicio de Ayudas Económicas (SAE) podemos comprobar cuáles son las necesidades a las que hemos dado respuesta.

Durante el año 2015, 2.745 hogares han recibido ayudas económicas en metálico para poder cubrir necesidades básicas; representan el 20% más que el año anterior. Esto significa que el **23% de los hogares (el 24% de las personas atendidas) por CDB en el 2015 ha recibido una ayuda del SAE** (en 2009 fueron el 12% de los hogares y de las personas las que recibieron una ayuda del SAE). El importe medio de las ayudas económicas que ha recibido un hogar ha subido a 876€ (**422€ por persona**).

### EVOLUCIÓN COMPARATIVA DE PERSONAS ATENDIDAS Y SERVICIOS PRESTADOS (2009-2015)



## AYUDA A NECESIDADES BÁSICAS



Nos preocupa el destino de estas ayudas, puesto que se trata de dinero dirigido a cubrir las necesidades básicas del día a día: el 26% se ha destinado a alimentación (el 16% más que el 2014), de tal manera que el 10% de las personas atendidas (9% de hogares) ha recibido una ayuda para alimentación.

El otro gran lastre de las economías familiares sigue siendo la vivienda. **Hemos destinado el 53% de las ayudas económicas a la vivienda**, las cuales se han repartido en pagar alquileres (38%), habitaciones de realquiler (32%), suministros (10%) y otros gastos (20%), como por ejemplo muebles o equipamiento.

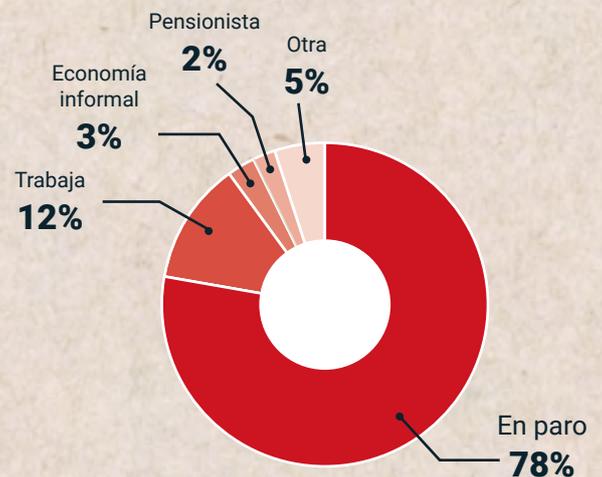
Según el Institut Català d'Estadística, el alquiler medio en la ciudad de Barcelona es de 734,94 euros, cuando el salario medio es de 648,60 euros y la prestación media es de 790 euros (sin contar el 35% de personas que aunque trabaja, cobra por debajo del salario mínimo). No hay que hacer demasiados números para darse cuenta de lo importante que es este gasto para las familias, pero sobre todo ayuda a entender el elevado número de hogares en habitaciones de realquiler (23%) que se ha registrado.

Otros gastos destacables son todos los relacionados con la escolarización de los hijos, sobre todo en la primera infancia y los comedores escolares, los transportes y los trámites de documentación.

En este último año también **nos preocupa el gasto sanitario, puesto que una gran parte (21%) se ha destinado a atención psicológica**, un concepto que **se ha multiplicado por cinco con relación al 2014**. Son los efectos de la angustia y del estrés de vivir al día, de no tener trabajo, de ver como los hijos crecen sin un entorno adecuado y de no tener una red de apoyo.

Es muy difícil salir a flote si lo fiamos todo al mercado de trabajo. En el caso de las personas atendidas por CDB, el 69% está en edad de trabajar, pero sólo trabaja el 15% (con contrato o sin él). **Está en situación de paro el 78%**, cuando en Catalunya la tasa de paro del cuarto trimestre del 2015 se ha situado en el 17,73%.

## SITUACIÓN LABORAL



Los datos oficiales hablan de una tasa de cobertura de las prestaciones y de los subsidios de paro del 55,25%. Es lógico pensar que muchas de las personas que atendemos en CDB forman parte del 44,75% que no cobra ninguna prestación ni contributiva ni asistencial y por eso dependen de nuestra ayuda para poder salir adelante para todo o casi todo.

## 03 PERSONAS ATENDIDAS

EL ROSTRO DE LA POBREZA ES EL DE UNA MADRE SOLA



En la mitad de los hogares atendidos hay niños.

Àngels es una madre sola con dos hijos pequeños.



El 37% de los hogares con hijos está a cargo de una mujer sola.



El 41% de las familias no tiene un hogar digno, estable y seguro.

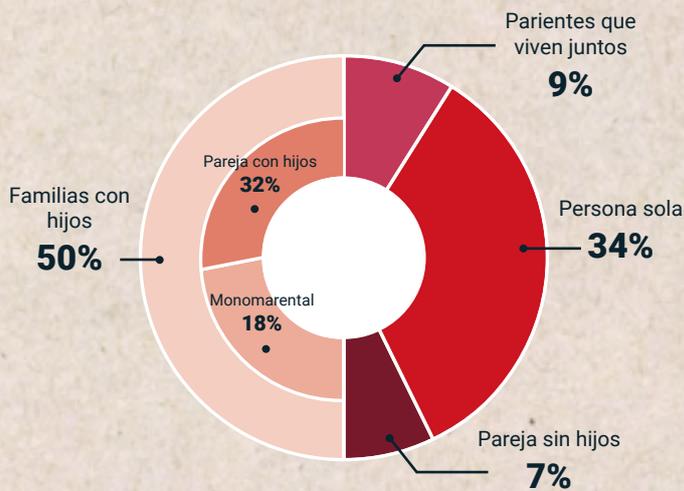
Las que viven en habitaciones realquiladas crecen el 11% en relación al año 2014.

También nos inquieta como estas situaciones de gran precariedad las viven principalmente mujeres –seguimos atendiendo a más mujeres (53%) que a hombres (47%)– que en muchos casos son las referentes del hogar, un hogar en el cual hay niños y niñas.

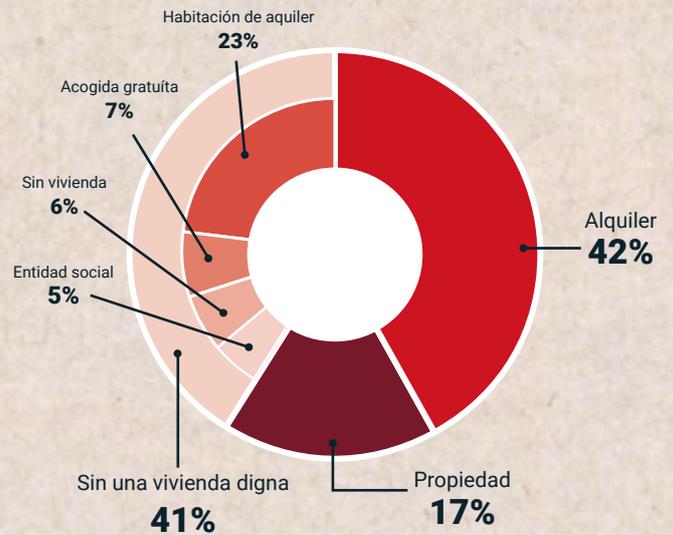
La mitad de los hogares que hemos atendido son hogares con hijos y, de estos, el 37% está a cargo de una mujer (monomarentales). Sólo suponen el 18% del total, pero han aumentado el 15% con relación al año anterior, y el 82% respecto a 2009.

Las mujeres soportan situaciones de exclusión mucho más extremas que los hombres. Laboralmente siguen sufriendo discriminación salarial (una mujer tiene que trabajar dos meses más que un hombre para cobrar lo mismo), y también con la contratación, con más contratos temporales y a tiempo parcial. Probablemente por eso se continúan encargando de las tareas domésticas y de cuidados.

## TIPOS DE HOGARES



## TENENCIA DE LA VIVIENDA



Muchas de estas familias no tienen un hogar digno, estable y seguro. A menudo tienen una vivienda de alquiler (42%), pero que no reúne las condiciones de habitabilidad adecuadas o no pueden repararla o, directamente, no pueden pagarla.

De hecho, **el 41% de las familias atendidas por CDB no tiene un hogar digno**. Una habitación realquilada, vivir acogida en casa de amigos o parientes, en una entidad social o no tener vivienda pueden considerarse un cobijo, pero son situaciones que están muy lejos de ser un hogar.

Hay que dar un toque de atención al respecto, puesto que las situaciones de realquiler, que los últimos años iban a la baja, han vuelto a crecer el 11% con relación al 2014. Y nos alarma sobre todo porque no sólo viven en habitaciones personas solas, también lo hacen familias con hijos.

Por otro lado, podemos decir que **la exclusión no tiene nacionalidad**, porque **casi la mitad (47%) de las personas atendidas es española**. La otra mitad es extracomunitaria. Tan sólo un 3% tiene nacionalidad de países comunitarios.

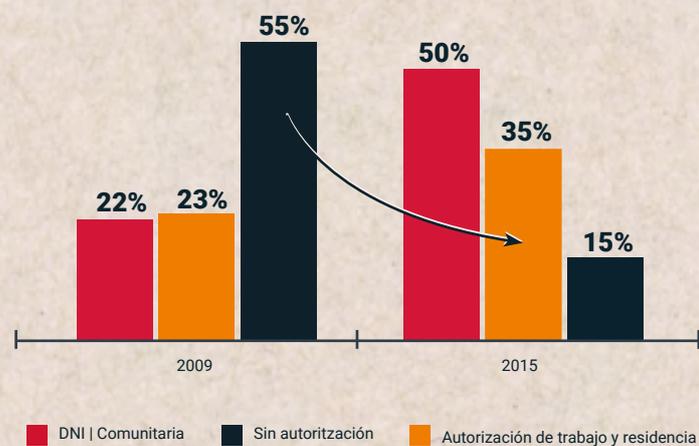
Con relación a 2009, se ha triplicado el número de personas atendidas con DNI o permiso comunitario y se ha duplicado el de personas con autorización de residencia y trabajo. Por el contrario, ha disminuido en un 55% el número de personas sin residencia legal.

Las personas nacidas en países como: Ecuador, Honduras, Bolivia, Nigeria o Senegal todavía siguen aumentando, muy probablemente porque al quedarse sin trabajo, están perdiendo los derechos que habían adquirido, puesto que no se encuentran entre el colectivo de personas atendidas por primera vez.

En definitiva, **seguimos hablando de familias cada vez más empobrecidas, las cuales, a pesar de trabajar, no salen a flote. Personas que transmiten a sus hijos estas situaciones de gran precariedad, con cada vez más necesidades por satisfacer y sin saber cómo hacerlo. Personas cada vez con más problemas de salud, lo cual acentúa su fragilidad y vulnerabilidad.**

Estos son los restos del naufragio. La constatación palpable que la crisis económica ha dejado a su paso una profunda crisis social y que costará mucho tiempo poder volver a disfrutar de un mar en calma.

## SITUACIÓN LEGAL



# 04 ACCIÓN SOCIAL

La Acción social de Cáritas es muy diversa. Cáritas lleva a cabo proyectos propios, pero también en colaboración con otras entidades. Estos proyectos se agrupan en un conjunto de nueve programas.

Durante el año 2015, las **23.913** personas que se han atendido desde los **320 proyectos** repartidos por la diócesis han recibido un total de **47.017** servicios prestados. Este número supone que Cáritas Diocesana ha prestado un 6% más de servicios que en 2014.



# ¿QUÉ HACEMOS PARA QUE LA PERSONA NO SE HUNDA?



**1.167** personas han encontrado **trabajo**.



Hemos ayudado a **3.200** personas a acceder o a mantener la vivienda con ayudas económicas, mediación, etc.



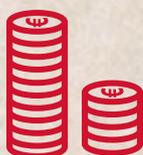
**629** personas atendidas que proceden de **países en conflicto**.



**4.592** personas han participado en alguno de los **382 cursos de formación ocupacional** o de aprendizaje de la lengua.



**5.690** personas han recibido una ayuda económica. El **26%** de las **ayudas económicas** se ha destinado a alimentos y el **53%** a la vivienda.



**4,2M €** es la inversión en **ayudas a necesidades básicas**, de los cuales, 2,4 se han distribuido directamente desde el Servicio de Ayudas Económicas para pagar facturas (un 6% más que en el año 2014).



**21%** de las **ayudas** relacionadas con el ámbito sanitario es para **atención psicológica** (Se ha multiplicado por cinco en relación al año 2014).



**309** pisos unifamiliares y **55** centros residenciales y **pisos compartidos**, con un total de **1.292 plazas**.



## ACOGIDA Y ACOMPañAMIENTO

La acogida es el eje central de la actuación de Cáritas. Supone el primer contacto que todas las personas de la institución, contratadas o voluntarias, tenemos con la persona que pide ayuda. Se hace con discreción y desde la confianza.

**Durante el año 2015 se han atendido a 23.546 personas (11.843 hogares) en los 26 proyectos de acogida y acompañamiento.**

### **20 CENTROS DE ACOGIDA Y ACOMPañAMIENTO INDIVIDUAL | 11.843 SERVICIOS PRESTADOS**

El objetivo es hacer una primera acogida individual y, si es necesario, acompañar a la familia o a las personas para mejorar su situación con su participación activa.

### **5 ESPACIOS DE ACOGIDA Y RELACIÓN GRUPAL | 272 SERVICIOS PRESTADOS**

Están concebidos para fomentar la relación entre personas que se encuentran solas o con poca red social. Se promueve el conocimiento y la ayuda mutua, el apoyo y el intercambio de pautas culturales.

### **1 ASESORÍA JURÍDICA GENERAL | 321 SERVICIOS PRESTADOS**

Está formada por un equipo de abogados voluntarios que asesoran a las personas en varios ámbitos (laboral, vivienda, familia, penal y civil).



© Sergi Cámara/CDB

## EL VALOR DEL ACOMPAÑAMIENTO

Concha tiene 49 años. Nació en Tortosa en el seno de una familia con nueve hermanos. Se casó y tuvo dos hijos. El año 1998 entró en una depresión muy fuerte y en el 2000 le diagnosticaron lupus, una enfermedad autoinmune. A raíz de estas enfermedades, se le reconoció el 34% de discapacidad. Además, desde entonces tiene seguimiento psiquiátrico y necesita medicación.

Concha tenía muy mala relación con su marido, hasta el punto de sufrir maltrato, y llegó un momento en que no lo aguantó más. El año 2006 se separó. Dejó el trabajo que tenía por aquel entonces y se marchó con los dos hijos a vivir a Barcelona.

Al llegar a Barcelona encontró un trabajo en una central de alarmas y pudo alquilar un piso. Incluso inició estudios universitarios de física, pero no los acabó.

Tiene buena relación con casi todos sus hermanos (la gran mayoría vive en Tortosa), pero la depresión y el lupus le hicieron perder muchas amistades y casi no sale nunca de casa.

Debido a esta clausura, ahora trabaja en casa, escribiendo artículos para una revista electrónica. Es un trabajo que le ocupa una media jornada y le pagan entre 400 y 500 euros al mes. Con todo, tiene una amplia trayectoria laboral: trabajó en el seminario de Tortosa, durante muchos años dio clases particulares a alumnas de instituto y también hizo de secretaria en una inmobiliaria.

Actualmente vive sola en un piso en el barrio de Gràcia. Sus hijos viven en Barcelona, pero ya se han independizado. La hija pequeña (26 años) vive con la pareja en casa de los suegros, y el hijo mayor (28) vive con su pareja y la hija de ambos (2 años). Tienen buena relación, pero dice que últimamente con la situación que está viviendo se ha tensado un poco.

Sus exiguos ingresos la hacen candidata a un posible desahucio, porque hace meses que no puede pagar el alquiler. Por eso busca más trabajo, pero en sus circunstancias le es muy difícil de encontrar.

Sus hermanos y sus hijos la han ayudado, pero ahora también van muy justos y no pueden continuar apoyándola económicamente.

Ha venido a Càritas buscando ayuda, desesperada, muy angustiada. Necesita trabajar, pero no se ve con ánimos de salir adelante sola. Aquí la acompañamos en este mal paso, en su enfermedad y la ayudaremos a potenciar todas sus capacidades para que pueda encontrar un trabajo y mejorar su situación.



## AYUDA A NECESIDADES BÁSICAS

Con el objetivo de mejorar las condiciones de vida de las personas, se atienden sus necesidades más básicas y/o urgentes (alimentación, pago de recibos, alquileres, transporte, escolarización infantil, etc.).

**En 2015 se han prestado 15.847 servicios desde los 86 proyectos de este programa.**

### **84 PUNTOS DE DISTRIBUCIÓN Y AYUDA A LAS NECESIDADES BÁSICAS | 2.145 SERVICIOS PRESTADOS**

La mayoría forman parte de la red de las Cáritas parroquiales y arciprestales donde se entregan alimentos, ropa, productos de higiene, menaje del hogar y otras ayudas que permiten cubrir las necesidades básicas. Algunos puntos se han agrupado en Centros de Distribución de Alimentos (DISA) para ofrecer a las familias una alimentación más completa y variada.

### **1 SERVICIO DE AYUDA ECONÓMICA | 9.344 SERVICIOS PRESTADOS**

Facilita ayudas económicas en metálico a personas y familias para que puedan hacer frente a los gastos de alimentación, alquiler, habitaciones realquiladas, transporte, gastos escolares, medicación, etc. Son temporales y se dan con un seguimiento social.

### **1 SERVICIO DE GESTIÓN DEL PROGRAMA CAIXA PROINFANCIA | 4.358 SERVICIOS PRESTADOS**

Este servicio gestiona los fondos que, desde la Fundación Bancaria "la Caixa" se destinan básicamente a alimentación e higiene infantil. **Se ha gestionado un total de 537.100 euros.**



© Archivo CDB

## AYUDA EN EL DÍA A DÍA

Cristel tiene 30 años, es madre soltera y vino de Nicaragua hace tres años con su hijo que entonces tenía tres años, desobedeciendo a su padre, quien ya malvivía aquí al no haber podido tener nunca un trabajo estable.

Todos están en situación irregular, así que no pueden tener un contrato de trabajo y tienen que andar haciendo trabajillos. Padre e hija cuidan, por horas, de personas mayores con dependencia. Si tienen suerte y trabajan todas las horas que tienen pactadas ingresan 560 euros. Pero hay meses que –como que las personas que cuidan son ancianas y delicadas de salud y a menudo deben hospitalizarlas–, se quedan con menos, incluso con nada.

En estos momentos han empezado un proceso de inserción sociolaboral para intentar encontrar un trabajo más estable, aunque mientras no se puedan regularizar, esto será difícil.

Vivían en una habitación realquilada hasta que pudieron acceder a un piso de la fundación Foment de l'Habitatge Social (FHS). Con sus ingresos no podían acceder a una vivienda del mercado libre, y la vida en una habitación les estaba empezando a causar problemas de relación.

Necesitan ayuda para todo, para los alimentos, para pagar los suministros y hasta para la escolarización del pequeño, puesto que por el hecho de no tener un domicilio fijo no pudo tener plaza en una escuela pública y lo tuvieron que matricular en una de concertada. Al entrar a un piso de la FHS, el próximo curso ya podrá optar a una de pública.

Cáritas se hace cargo de todo, pero para la alimentación y aquellos gastos más básicos de la vida del día a día, les ha proporcionado una tarjeta solidaria para que sea la propia familia la que se administre.

La tarjeta solidaria es una tarjeta monedero como la de cualquier entidad bancaria. Se carga a partir de un informe social y la persona la utiliza en los establecimientos adheridos a la campaña para comprar productos básicos de la cesta diaria.



# FAMILIAS E INFANCIA

Cáritas apoya a las familias, especialmente a los menores, adolescentes y jóvenes, para que puedan atender sus necesidades desde una visión integral y con una dimensión comunitaria.

**En los 62 proyectos del programa, se han prestado un total de 2.433 servicios.**

## **5 SERVICIOS DE AYUDA A DOMICILIO | 58 SERVICIOS PRESTADOS**

Se ofrece servicio asistencial y educativo a domicilio para apoyar en las necesidades de la vida diaria como: higiene, alimentación, salud, cuidado de los hijos, organización del hogar...

## **2 CASAS DE ACOGIDA | 171 SERVICIOS PRESTADOS**

Para mujeres solas y/o con hijos/as. Una acoge situaciones de urgencia. La otra es para estancias de un año o más. Ofrecen un espacio de contención y seguridad y las acompañamos en su proceso de recuperación de las situaciones de violencia y/o vulnerabilidad que han vivido.

## **3 CENTROS ABIERTOS PARA MENORES Y ADOLESCENTES | 120 SERVICIOS PRESTADOS**

Se dirigen a niños, niñas y adolescentes entre 6 y 16 años y a sus familias. Diariamente y en horario extraescolar, se llevan a cabo programas de habilidades y de crecimiento emocional y actividades tales como el refuerzo educativo, deportes... Garantizan la merienda y algunos días la cena.

## **9 ESPACIOS DE GUARDA INFANTILES | 216 SERVICIOS PRESTADOS**

Con el apoyo de profesionales, voluntariado y algunos padres y madres, los niños pueden jugar y hacer actividades mientras los padres realizan cursos de formación de oficios o de lengua.

## **7 CENTROS DE APOYO MATERNOINFANTIL Y ESPACIOS FAMILIARES DE ACOMPAÑAMIENTO A LA CRIANZA | 345 SERVICIOS PRESTADOS**

Se acompaña a las mujeres en la crianza de sus hijos e hijas (0 y 3 años) y se las ayuda a consolidar unos lazos afectivos protectores y generadores de amor. Por las tardes, también se realizan talleres grupales para familias

con críos pequeños.

## **3 CENTROS DE OCIO | 250 SERVICIOS PRESTADOS**

Con el apoyo de un equipo de monitores, se hacen actividades de ocio, deportivas y talleres, así como colonias y casales de verano.

## **6 CENTROS PAIDÓS | 434 SERVICIOS PRESTADOS**

Para familias con hijos menores de 6 años. Se las acompaña en los diferentes aspectos de la vida familiar: crianza, temas escolares, formación de los padres y madres, búsqueda de vivienda, salud...

## **24 REFUERZOS EDUCATIVOS | 460 SERVICIOS PRESTADOS**

Cuentan con profesionales contratados y voluntariado de apoyo, dos tardes a la semana, a menores y adolescentes en etapa de escolarización obligatoria para hacer las tareas escolares y mejorar los hábitos de estudio y de trabajo.

## **3 CASALES DE ADOLESCENTES Y JÓVENES | 379 SERVICIOS PRESTADOS**

Para jóvenes de 16 a 21 años. Se les ayuda en sus estudios, a organizar un ocio que facilite su crecimiento personal, en aspectos de salud, haciendo deporte, en la búsqueda de trabajo, etc.



© Archivo CDB

## “ENTRAR EN EL PAIDÓS ME HA AYUDADO A QUITARME EL MIEDO A CRIAR A MIS HIJOS”

Olma es una madre boliviana que llegó a nuestro país con su marido hace diez años. Al cabo de un tiempo de estar aquí, se quedó embarazada de una niña, que ahora tiene seis años. Y, aunque pueda parecer ficción, cuando el padre de la niña supo que estaba embarazada le dijo que iba a buscar trabajo y ya no lo ha vuelto a ver más. Es de imaginar el trastorno y la conmoción que esto le supuso.

Olma vive, pues, en uno de los más de dos mil hogares monomarentales que reciben ayuda de Cáritas en Barcelona.

Los primeros tiempos de maternidad en soledad fueron muy difíciles. No tenía trabajo, no tenía ingresos, estaba en situación irregular y tenía que cuidar de una hija sin ayuda, viviendo en una habitación realquilada que a menudo no podía pagar.

A través de la parroquia del barrio contactó con Cáritas y, desde entonces, el camino empezó a ser mucho más llevadero.

En primer lugar, hacía falta que encontrara trabajo para empezar a generar ingresos. Por eso se la dirigió a un curso de formación ocupacional. Para que pudiera asistir, Cáritas le cubría las necesidades básicas y le sufragaba la guardería de la pequeña. Pero tardó en encontrar trabajo.

Al principio sólo encontraba trabajos en negro en domicilios particulares haciendo limpieza, de canguro o cuidando abuelos. Empezó a tener ingresos, pequeños y poco estables, pero que hacían disminuir la necesidad de ayuda.

El otro gran salto en su vida vino con la regularización de su situación administrativa. Con la intervención de las abogadas del servicio de extranjería, consiguió los papeles y, con ellos, la puerta abierta a un contrato de trabajo.

El otro cambio significativo llegó en el momento en que pudo dejar la habitación de realquiler y entrar en un piso compartido de alquiler social. Después vino un piso de la fundación FHS y, finalmente, ha podido participar en el proyecto Paidós.

Paidós es un proyecto que recibe el apoyo económico del Programa Caixa ProInfancia de la Fundación Bancaria “la Caixa”.

Cómo ella misma explica, “el proyecto me ha ayudado mucho a relacionarme con mi hija. Antes no podía, no tenía paciencia. He ido aprendiendo en los tres años que llevo. Ahora vuelvo a estar embarazada y sé que me haré cargo de la educación de la criatura de otro modo. El Paidós ha servido para quitarme el miedo de criar a mis hijos”.

En el Paidós encontró la acogida y el acompañamiento adecuados para poder rehacer su vida, incluso en momentos muy difíciles: “durante el tiempo que he participado en el proyecto, he tenido un cáncer, y siempre me he sentido acompañada”.

Su conclusión es que “hay personas que quieren ayudar si te dejas ayudar”.



# FORMACIÓN E INSERCIÓN SOCIOLABORAL

Ofrecemos a las personas en situación de paro orientación, formación y acompañamiento personalizado para mejorar sus posibilidades de reincorporarse al mercado de trabajo.

**Durante el año 2015, este programa ha llevado a cabo 57 proyectos en los cuales se han prestado 11.004 servicios.**

## **13 PROYECTOS DE ACOGIDA Y ORIENTACIÓN LABORAL | 2.983 SERVICIOS PRESTADOS**

Son espacios donde se realiza una diagnosis inicial de la persona, tanto a nivel personal como en relación a su trayectoria laboral.

## **12 PROYECTOS DE FORMACIÓN BÁSICA DE LENGUA | 2.262 SERVICIOS PRESTADOS**

Se trabaja la incorporación de las personas a la sociedad de acogida a partir del aprendizaje de las lenguas catalana y castellana de diferentes niveles. Algunos tienen servicio de canguro.

## **5 PROYECTOS DE FORMACIÓN BÁSICA EN HABILIDADES PERSONALES Y SOCIALES | 730 SERVICIOS PRESTADOS**

Se abordan aquellos factores del ámbito personal, vital y social (formación, salud, relaciones, entorno, organización de la vida cotidiana, situación económica, etc.) que pueden favorecer o dificultar la inserción al mercado de trabajo.

## **5 PROYECTOS DE FORMACIÓN EN COMPETENCIAS LABORALES | 735 SERVICIOS PRESTADOS**

Permiten identificar las habilidades y los rasgos característicos de personalidad para que la persona tome conciencia de cuáles son sus competencias y qué tiene que mejorar.

## **8 CENTROS DE FORMACIÓN DE OFICIOS BÁSICA | 429 SERVICIOS PRESTADOS**

Se realizan formaciones básicas relacionadas con el mercado de trabajo, como el cuidado de personas, electricidad, jardinería, pescadería, cocina, logística, etc. Incluye alfabetización digital. Algunos tienen servicio de canguro.

## **7 PROYECTOS DE FORMACIÓN DE OFICIOS PROFESIONALIZADORA | 436 SERVICIOS PRESTADOS**

Atendiendo a las necesidades del mercado de trabajo, se realizan cursos formativos para que la persona adquiera los conocimientos básicos de una profesión. Se acompañan de prácticas en empresas.

## **2 PROYECTOS DE APOYO A LA CONTRATACIÓN | 107 SERVICIOS PRESTADOS**

Se ha establecido la colaboración con empresas de inserción para que las personas con dificultades puedan acceder a un contrato de trabajo protegido. Para los jóvenes menores de 30 años, se ofrece la contratación dual, consistente en un contrato formativo de un año que incluye teoría y práctica en entorno real.

## **4 PROYECTOS DE INTERMEDIACIÓN E INSERCIÓN | 639 SERVICIOS PRESTADOS**

Son espacios abiertos en los cuales las personas aprenden a utilizar las herramientas de búsqueda de trabajo y, una vez las conocen, pueden realizar búsqueda intensiva. Incluyen una bolsa de trabajo doméstico.

## **1 SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO AL EMPLEO (FaC) | 2.683 SERVICIOS PRESTADOS**

Mecanismo intensivo de acompañamiento personalizado para personas que hace tiempo que se encuentran fuera del mercado de trabajo.



© Gialuca D'Apuzzo/CDB

## “TARDÉ TRES DÍAS EN DECIDIR PRESENTARME EN CÁRITAS”

Jaume está casado y tiene dos hijos, uno de 23 años y otro de cuatro. Ha estado en situación de paro durante más de tres años. En este tiempo su mujer sólo tenía trabajos precarios e inestables y, a estas alturas, todavía arrastran deudas de alquiler y suministros que poco a poco se van liquidando.

“Empecé a trabajar desde la infancia, porque vengo de una familia trabajadora. A los 13 años ya trabajaba en las obras y lo iba alternando con los estudios.

Poco a poco fui progresando y llegué a encargado de obra y técnico en salud laboral. He tenido una vida laboral bastante extensa.

Pero desde el fuerte parón que ha sufrido el sector de la construcción, me he visto así con casi 50 años.

Para ser más concreto, en los últimos tres años habré trabajado: un año, nueve meses; otro, tres meses, y el último año, si Dios quiere, lo acabaré con seis meses.

Encontrar trabajo así, temporal, es una alegría, pero siempre surge el interrogante que esta alegría no se convierta en pan para hoy y hambre para mañana.

Bien es verdad que lo que yo querría es que hubiera una estabilidad. No sólo trabajar unos meses, sino que haya una continuidad.

La parte socioeconómica nuestra es muy precaria, porque yo gano 800 euros y mi señora a veces llega a los 400, y a veces no. La situación para cuatro personas (con un hijo de 23 años y otro de cuatro), para pagar piso, pagar gastos, mantener a los chicos... es muy precaria y muy difícil para llegar a final de mes.

Muchas veces llega el 15 o el 18 de mes y no tenemos ni un céntimo para pagar el billete del metro.

Yo no he sido nunca de ir a ninguna parte a pedir ayuda o a que me faciliten las cosas. No había pensado nunca en ir a Cáritas. Pero un día estábamos a punto de ir a la calle, de perder el piso por impago, no teníamos ni para comer, ni dinero; estábamos a cero. Aun así, tardé tres días en decidir presentarme en Cáritas.

Ahora, tres años después, estoy trabajando en una asociación que me está dando trabajo después de mucho tiempo de estar en paro.

En muy poco tiempo me ayudaron. Me facilitaron un techo donde poder estar tranquilo, me ayudaron con muchas cosas; me apoyaron y bien es verdad que, si no llega a ser por eso, en estos momentos no sé qué haría, donde estaría y menos con familia. Tampoco pensaba que me encontraría de este modo. Ya no era con una mano delante y la otra detrás, sino que era el final del final”.



## PERSONAS MAYORES

Cáritas cuida de aquellas personas mayores más vulnerables, aquellas que disponen de escasos medios económicos, tienen dependencia física y/o social y/o no cuentan con una red relacional de apoyo.

**Dispone de 47 proyectos en los cuales se han prestado 756 servicios.**

### **15 GRUPOS DE ACOMPAÑAMIENTO PARA PERSONAS MAYORES | 250 SERVICIOS PRESTADOS**

Hay 300 voluntarios y voluntarias que visitan semanalmente el domicilio o la residencia de personas ancianas que no tienen apoyo social. Estos grupos hacen compañía, animación en residencias, pasean y acompañan a la persona anciana al médico, etc.

### **5 SERVICIOS DE AYUDA A DOMICILIO PARA PERSONAS MAYORES | 77 SERVICIOS PRESTADOS**

Servicio asistencial y educativo a domicilio para apoyar en las actividades de la vida diaria (higiene, alimentación, limpieza, salud y cuidado de la persona) y la vinculación de la persona a la red familiar y social.

### **1 EDIFICIO DE VIVIENDAS TUTELADAS | 32 SERVICIOS PRESTADOS**

Un edificio de 19 apartamentos individuales o de matrimonio, con 24 plazas totales, destinadas a gente mayor con autonomía para las actividades de la vida diaria. Tienen servicios comunes como lavandería, limpieza o sala de estar.

### **19 ESPACIOS DE RELACIÓN GRUPAL | 320 SERVICIOS PRESTADOS**

Hasta 87 voluntarios organizan semanalmente actividades grupales, generalmente en los locales de las parroquias: charlas, juegos, gimnasia, manualidades, salidas culturales y excursiones.

### **9 UNIDADES DE CONVIVENCIA | 35 SERVICIOS PRESTADOS**

Un total de 24 plazas en viviendas compartidas para personas mayores que sean autónomas y sepan autogestionarse. Tienen espacios propios y comunes, y cuentan con apoyo profesional.

### **1 SERVICIO DE VACACIONES PARA PERSONAS MAYORES | 42 SERVICIOS PRESTADOS**

Durante dos semanas de los meses de junio y julio, se organizan actividades de ocio y unos días de vacaciones fuera de la diócesis con el objetivo que puedan relacionarse, compartir vivencias y romper con la cotidianidad. Cuenta con 16 personas voluntarias.



© Archivo CDB

## ACOMPañAR MANTENIENDO LOS VÍNCULOS

Margarita tiene 89 años. El año 1991 se quedó viuda y, como no tenía hijos, buscó apoyo en una sobrina. Vivió sola hasta enero del 2015. La sobrina la visitaba y la ayudaba a pagar a una mujer que le hacía la limpieza, la ayudaba con la compra y le supervisaba la medicación.

Pero desde enero, a raíz de una caída, Margarita tuvo que quedarse en cama unos días y, desde entonces, hizo un bajón importante. Desde entonces se le fue la cabeza y ya no podía vivir sola. Por eso se le recomendó entrar en una residencia.

Tanto ella como la sobrina lo vieron claro, la única dificultad era que no tenía valoración de dependencia y no tenía plaza para una residencia pública. Parecía que, una vez hecha la valoración –le dieron un grado II– ya no tendría que tardar demasiado la ayuda para poder acceder a una plaza pública, pero hasta entonces tendría que seguir en una privada.

Entre su pensión y la viudedad no llega a los mil euros. Hasta el mes de abril estuvo pagando el alquiler y los recibos del piso y, además, tuvo que dejar un depósito para poder entrar en la residencia. Así que se quedó sin ahorros.

Se había adaptado bien a la residencia. Comía poco, pero de todo. Hacía manualidades e iba a misa los domingos. También salía a pasear por la calle de la residencia con la ayuda de un andador. Y, a pesar de que no bailaba, iba a los bailes y fiestas para poder compartir estos ratos con las otras mujeres.

La suerte de estar en esta residencia era que estaba al lado de donde había vivido siempre y las vecinas y las

amigas la iban a ver a menudo. Pero el mes de noviembre sufrió un ictus y todo cambió.

Ahora tiene problemas de habla y de equilibrio, se le ha reducido mucho la movilidad y necesita una silla de ruedas. Si bien se esfuerza en mejorar, su edad es un freno importante.

Debido al ictus, en la residencia le dijeron que le subirían la cuota, porque ahora tiene más dependencia y necesita más cuidados. Lo encajó bastante mal, porque esto quería decir que tendría que cambiar de residencia, porque no la podía pagar.

Encontraron otra residencia, más alejada, pero con la ventaja que dispone de plazas públicas. Margarita mantiene la esperanza de que un día de estos cobrará la ayuda por dependencia y ya no tendrá que sufrir por el dinero, ni molestar a la sobrina, ni cambiar de residencia. Donde está ahora, todavía la pueden visitar de vez en cuando las antiguas vecinas y las amigas y se pone muy contenta, a pesar de que hay días que no las reconoce...

Cada semana, la visita una voluntaria de Cáritas. Ya la visitaba en la otra residencia, y a pesar de que ha cambiado, sigue yendo, consciente de que muchos días no se da cuenta de nada.

Estos meses ha dado el 75% de sus ingresos para pagar la residencia y con el 25% que le queda no tiene suficiente y aún necesita ayuda para cubrir otras necesidades, como la ropa y los productos de higiene personal. Su sobrina siempre la había ayudado, pero ahora está en paro y no puede.



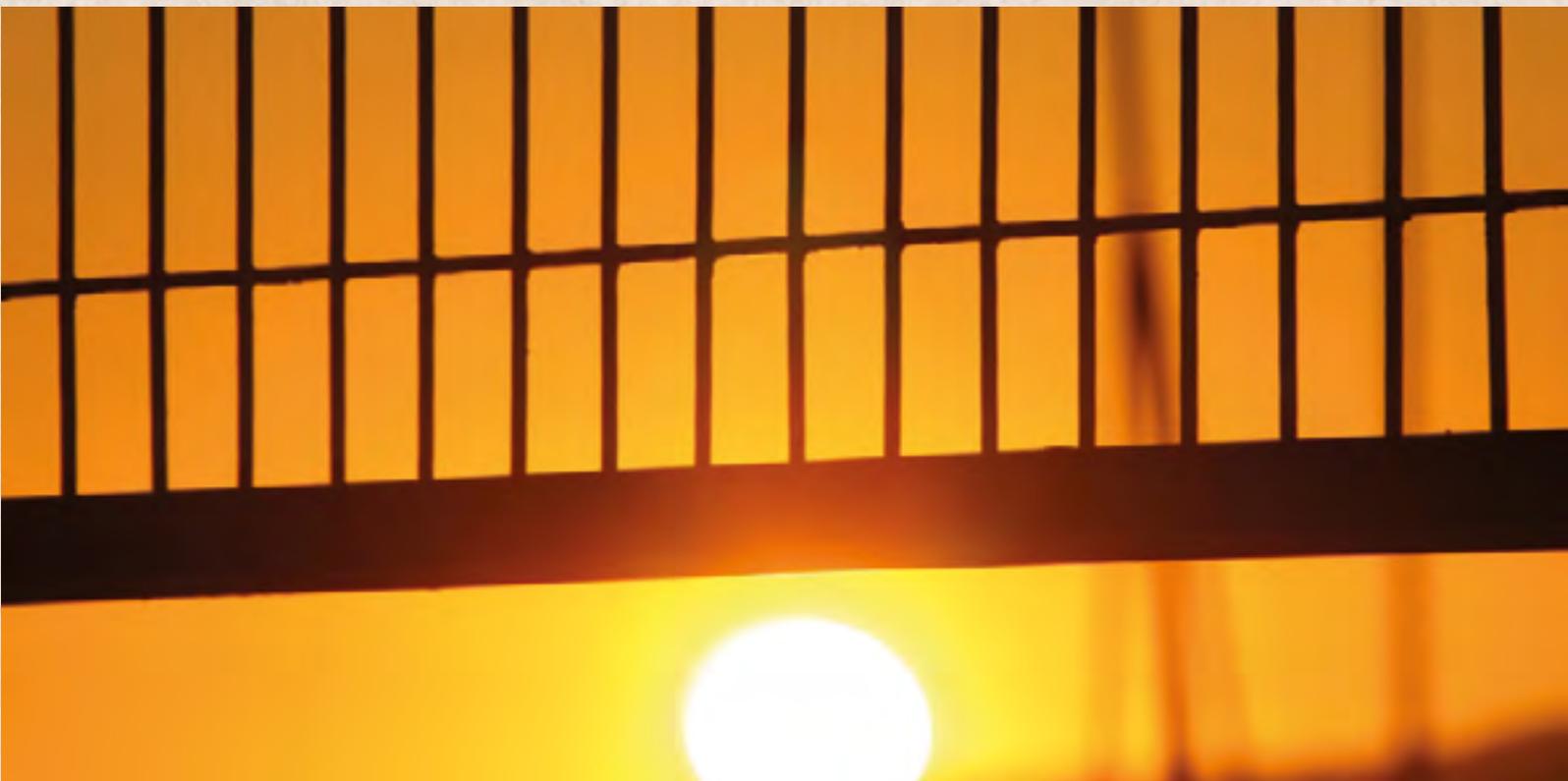
## INSERCIÓN SOCIAL PENITENCIARIA

Este programa ofrece recursos residenciales y herramientas para que las personas que han pasado años apartadas de la sociedad cumpliendo condena en prisión puedan recuperar las habilidades y empezar una nueva vida: buscar trabajo, relacionarse, etc.

**Dispone de un proyecto en el cual se han prestado 27 servicios.**

### **1 CASA DE ACOGIDA PARA MUJERES EN PROCESO DE REINSERCIÓN | 27 SERVICIOS PRESTADOS**

Es un recurso residencial y educativo con el objetivo que las mujeres se reincorporen a la vida social, cultural y de ocio del entorno, a partir de un proceso personal y grupal. Incluye un programa de habilidades para la vida cotidiana con actividades diversas.



CC Contando Estrelas

## GANARSE UNA SEGUNDA OPORTUNIDAD

Luminita tiene 25 años. Es de nacionalidad rumana. Vivía con su madre en casa de sus abuelos, pero murieron y, al quedarse sin familia, decidió venir a España.

En su país había estudiado secundaria y había empezado una formación de esteticista e incluso había trabajado. Pero en nuestro país no le sirve. Está en situación irregular y no ha trabajado nunca.

Cumple condena desde julio del 2012. Cuando le concedieron el tercer grado, ingresó en la casa de acogida, porque no tiene a nadie ni dónde ir.

La suya es una situación muy complicada. Ni tiene documentación ni es fácil que la pueda llegar a tener pronto, puesto que en Rumanía no tiene familia y no consta su empadronamiento. Además, le robaron el pasaporte, que le habría servido para acreditar la nacionalidad. El empadronamiento es el requisito que pide el consulado para poderle reenviar la documentación, así que como último recurso ha pedido a una vieja amiga que la empadronen en su casa, pero todavía no tiene respuesta.

Este trámite también tiene frenada la solicitud de libertad condicional, puesto que le falta la documentación para poder optar a un contrato de trabajo que, al mismo tiempo, es uno de los requisitos para que se la concedan.

Así que ahora mismo Luminita no tiene ingresos económicos. Mientras estaba en la prisión, trabajaba en talleres y recibía unos 160 euros al mes pero, desde que está en tercer grado, no trabaja y no tiene ninguna prestación.

Con el tercer grado, Luminita todavía tenía una causa pendiente con la justicia que suponía de nuevo la entrada en prisión o bien el pago de una multa de 360 euros. Cáritas pagó la multa.

Es una mujer joven que se está adaptando bien a la vida en la casa de acogida. Participa en las actividades de la vida cotidiana y en las actividades formativas, de refuerzo escolar, de crecimiento personal, de ocio y deporte que se ofrecen desde el recurso. También se está trabajando con ella la incorporación al mercado laboral para que, en cuanto tenga la documentación en regla, pueda iniciar un itinerario de inserción. Su predisposición a cambiar de vida la ha llevado a comprometerse con un plan de devolución de la multa.

Tiene una segunda oportunidad, dice, y no la quiere desaprovechar.



# MIGRACIÓN Y CODESARROLLO

Cáritas apoya a las personas extranjeras que viven entre nosotros y les facilita la acogida en nuestra sociedad. También apoya proyectos de las comunidades de origen de los inmigrantes.

**En los 4 proyectos del programa se han prestado 859 servicios.**

## 1 ASESORÍA JURÍDICA DE EXTRANJERÍA | 833 SERVICIOS PRESTADOS

Ofrece una atención legal individualizada al colectivo de inmigrantes que se atienden en los territorios de Cáritas. También se sensibiliza y se forma a la comunidad sobre temas y trámites jurídicos.

## 1 SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO AL RETORNO VOLUNTARIO | 26 SERVICIOS PRESTADOS

Se acompaña a la persona o a la familia en todo el proceso de retorno de los migrantes que no pueden o no desean continuar en nuestro país, velando para que se haga de forma ordenada y en condiciones humanas. Desde el servicio se asume el coste.

## 1 SERVICIO DE CODESARROLLO

Con el objetivo de convertir a las personas inmigradas en agentes de desarrollo social y económico en sus países de origen al mismo tiempo que se incorporan a la vida pública de la sociedad de acogida.

Concretamente se ha trabajado en dos proyectos en Marruecos: Kenitra (con los salesianos) y Ksar El Kebil (con las Hijas de la Caridad). Además también se ha trabajado con la comunidad filipina de Barcelona.

## 1 PROYECTO DE AYUDA A LOS REFUGIADOS

El Servicio de Ayuda a los Refugiados de Cáritas Diocesana de Barcelona surge para canalizar la ayuda de la Iglesia de Barcelona. A pesar de que ya se estaba dando respuesta a las necesidades de personas solicitantes de asilo y refugio (629 personas procedentes de países en conflicto) desde el resto de programas, en septiembre del 2015 se crea un servicio específico, aunque no entra en funcionamiento hasta el 2016.

Tiene el doble objetivo de ayudar a las personas procedentes de países con algún tipo de conflicto, que pueden optar a asilo o refugio y dar ayuda in situ a través de las Cáritas de los países de origen.

Así, se ha ubicado a 35 personas de 9 familias en pisos ofrecidos por parroquias o particulares y de Cáritas. También reciben ayudas para alimentos. Proviene de Siria, Ucrania, Palestina, Afganistán y Malí.

También hemos apoyado a la Comisión Catalana de Ayuda al Refugiado (CCAR) con ayudas para el alquiler de la vivienda, alimentos, transporte y libros escolares de 27 familias (37 personas). Proviene de Siria, Ucrania, Afganistán y Pakistán.

Por otro lado, hemos recogido 120.000€ que hemos distribuido:

- 90.000€ a Cáritas locales de Siria (Homs), Líbano, Jordania y Grecia.

- 30.000€ a través del Servicio Jesuita a los Refugiados (JRS) para sus acciones de apoyo a los refugiados de Grecia, Turquía, Iraq, Jordania y Siria.



© Archivo CDB

## EL VÍA CRUCIS DE LOS PAPELES

Khadija es argelina, a pesar de que siempre ha vivido en Marruecos. Se encarga sola de sus dos hijos de 16 y 18 años. El padre de los jóvenes los abandonó hace muchos años y no tiene ningún contacto con ella ni con sus hijos.

Llegó sola a nuestro país. Había dejado a sus hijos a cargo de una hermana y tardó diez años en poder volverlos a ver. Los pudo reagrupar.

Desde que llegó, ha trabajado, sobre todo, en el cuidado de personas mayores con dependencia. Primero, al no tener su situación legal regularizada, sin contrato.

Sin un trabajo estable y regularizado, no podía tener acceso a una vivienda de alquiler y vivía en habitaciones realquiladas. La invadía la soledad y eso empezó a minar su salud.

El primer contacto con Cáritas lo tuvo aconsejada por una amiga que la dirigió a la asesoría jurídica de extranjería para ver las posibilidades de regularización que tenía. Tardó cuatro años en poder conseguir los papeles y el primer contrato de trabajo.

Al cabo de poco tiempo, su hermana se puso enferma y no podía hacerse cargo de sus hijos, así que tenía que conseguir traerlos como fuera. Pero, para poder reagruparlos, tenía que tener un hogar estable y en condiciones. A pesar de su frágil economía, había alquilado un piso,

pero tenía muchos problemas para hacerse cargo de todos los gastos.

Desde Cáritas también se estaba intentando tramitar el reagrupamiento familiar y se le ofreció la posibilidad de vivir en un piso de alquiler social. Fue su tabla de salvación. Entró a vivir en el nuevo piso arrastrando deudas de suministros pero con la posibilidad de adaptar el precio a sus ingresos. Sintió un gran alivio.

Khadija hace tiempo que se encuentra en paro. Ha agotado la prestación y ahora cobra la ayuda familiar. Por eso seguimos acompañándola, no sólo ayudándola en las necesidades básicas, también con los trámites para regularizar la situación de sus hijos.



© Caritas Internationalis

## COMENZAR UNA NUEVA VIDA EN PAZ

Samir tiene 49 años y su mujer, Arwa, tiene 38. Tienen cuatro hijos: dos chicos (de 8 y 17 años) y dos chicas, (de 10 y 20 años). Son una familia de origen sirio que ha solicitado asilo y refugio.

Samir tiene un hermano que vive en Barcelona desde hace muchos años. Le prestó ayuda en el momento de la llegada, cosa que les ha supuesto un apoyo emocional importante. También les ha dado ayuda económica, pero, por mucho que quiera, no los puede ayudar en este aspecto de manera continuada.

En un primer momento, como solicitantes de asilo, recibieron la ayuda de CCAR. Vivían en un piso de alquiler del cual asumía el importe esta entidad, pero que tuvieron que dejar al cabo de unos meses cuando se agotó la prestación a la cual tienen derecho como solicitantes de protección internacional. Esta entidad también se hacía cargo de asumir sus necesidades básicas.

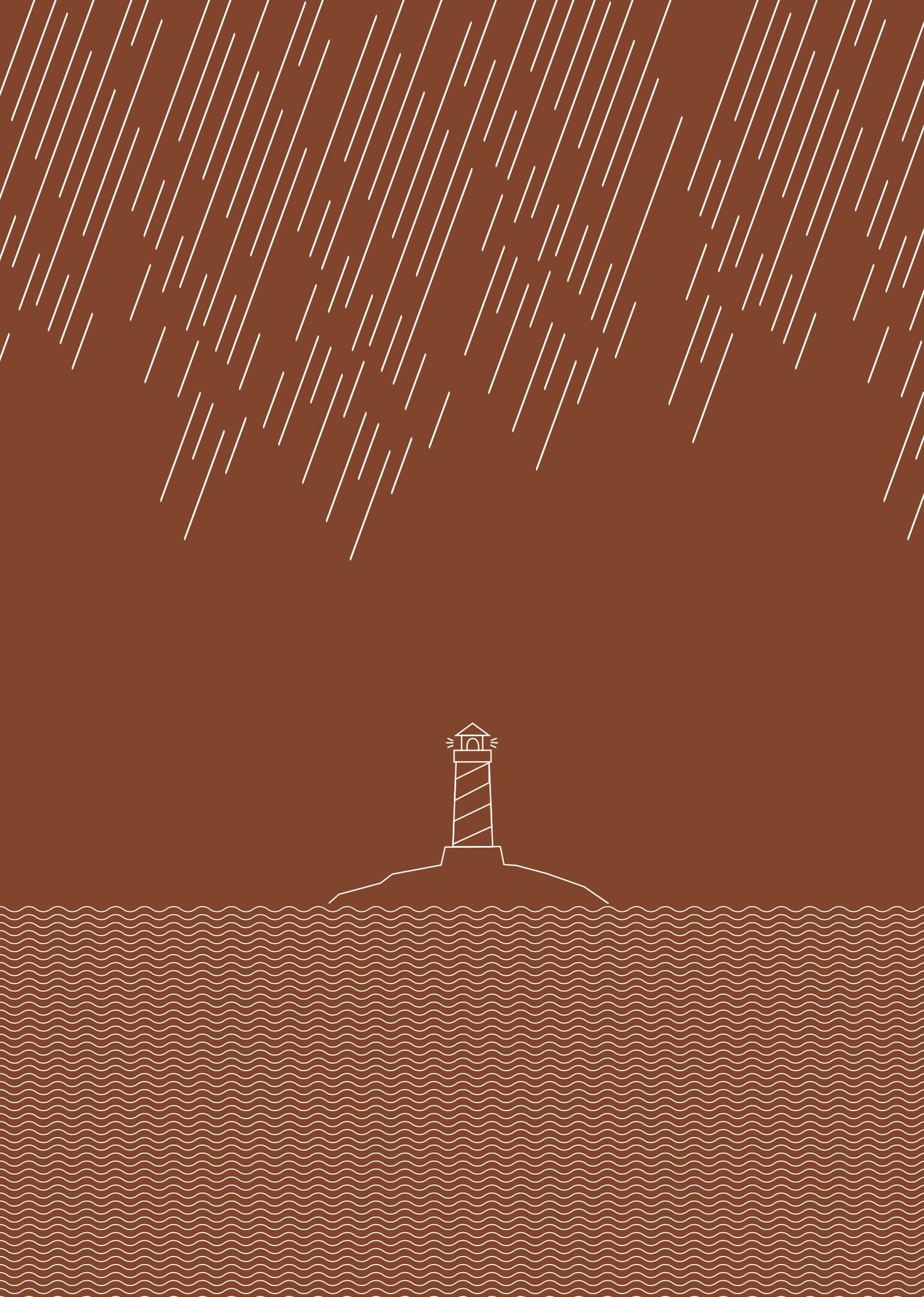
Desde el mes de abril del 2015, Cáritas y CCAR han firmado un convenio de colaboración gracias al cual ahora la familia de Samir puede vivir en un piso de la FHS que pagamos desde Cáritas.

Ningún miembro de la familia trabaja y no tienen ingresos fijos. Recibieron la ayuda de CCAR y ahora reciben la nuestra, porque en este momento no es posible la inserción laboral de Samir.

Toda la familia y especialmente Samir sufren secuelas derivadas de la situación vivida en Siria. Él, como consecuencia de las torturas sufridas durante la guerra, ha perdido la visión de un ojo. Está pendiente de una intervención quirúrgica, tiene metralla en la espalda, además del trauma psicológico. Por eso, Cáritas les ha ofrecido apoyo psicológico para ayudarlos a superar el trauma de la guerra, dando una atención especial a Samir y a los hijos menores.

De momento, todos los mayores de edad participan en clases de lengua y la hija mayor sí que ha iniciado un proceso de búsqueda de trabajo. Los menores están escolarizados, a pesar de que la escuela ahora les queda bastante lejos del actual domicilio (la tenían al lado de la residencia que les había facilitado la otra entidad), pero no se cambiarán hasta el próximo curso.

Hoy por hoy, el alojamiento, la alimentación y todos los gastos familiares corren a cargo de Cáritas. Esta situación también angustia a la familia, porque en su país se ganaban la vida con comodidad, puesto que los dos progenitores hacían de maestros. Aquí se sienten desvalidos, con una gran dependencia. A pesar de todo, se muestran ilusionados por poder tener un futuro. En su país sólo les esperaba la muerte.





## SALUD MENTAL

Los problemas de aislamiento social, de precariedad económica y laboral y de vivienda afectan cada vez más a la estabilidad emocional y familiar de las personas, por ello, la asistencia profesional especializada cada vez se hace más necesaria para evitar el sufrimiento emocional de las personas y su agravación futura.

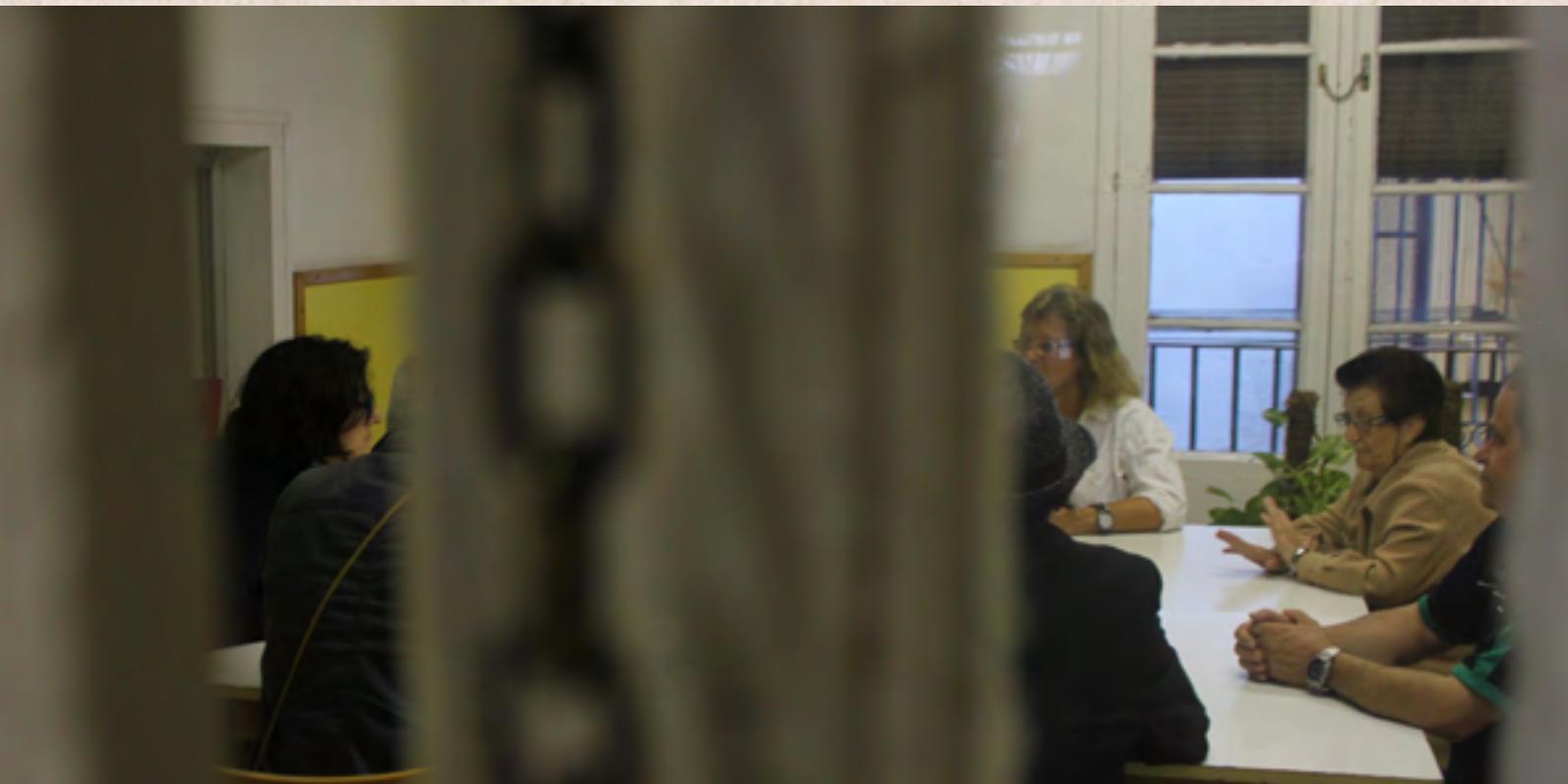
**En 2015 se han desarrollado 6 proyectos desde los cuales se han prestado 638 servicios.**

### **1 SERVICIO DE ATENCIÓN A ENFERMOS MENTALES SEVEROS "VINCLES" | 188 SERVICIOS PRESTADOS**

Presta atención profesional (psicológica, psiquiátrica y de enfermería) tanto ambulatoria como a domicilio, trabajando con un plan terapéutico individual o grupal según las necesidades de cada persona.

### **5 PROYECTOS DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA | 450 SERVICIOS PRESTADOS**

Un equipo de psicólogas atiende a las personas a nivel individual, familiar o grupal para ayudarlas a resolver los conflictos emocionales y relacionales. También da asesoramiento y apoyo a los profesionales de Cáritas.



© Sergi Cámara/CDB

## APOYO TERAPÉUTICO, EL PRIMER PASO PARA RECONducIR LA VIDA

Juan tiene 47 años, está divorciado y tiene dos hijas gemelas de 17 años.

Está en situación de paro desde hace años. Durante el año 2015 sólo ha trabajado tres meses. Ya no cobra ninguna prestación y todavía tardará en poder volver a percibir el subsidio.

Vive en un piso de protección oficial que habían comprado a medias con su ex mujer. Ya hace muchos meses que no tiene ingresos para asumir el coste y ha sido ella la que ha ido pagando las mensualidades de la hipoteca. El SMH de Càritas trató su situación en relación a la vivienda cuando ya se encontraba al límite del desahucio pero, al tratarse de un piso de protección oficial que ya tiene un coste bastante reducido, no pudo conseguir rebajarlo más. Se está intentando que se pueda quedar de alquiler.

El piso para él es un factor de protección muy grande dado que tiene graves problemas de salud debido al alcoholismo. Para superar este problema, está recibiendo apoyo terapéutico de una psicóloga del territorio. Juan no tiene interiorizado que tenga ningún problema con el alcohol ni que este hecho perjudique su inserción laboral ni que haya supuesto problemas de relación con su familia. La terapia también supone un espacio en el cual poder sacar la angustia y la desazón.

Además, se le ha derivado a *Vincles* para que se le pueda hacer una valoración psiquiátrica, porque podría necesitar medicación para ayudarlo a controlar el estado anímico que le produce dejar su adicción.

Este problema de salud es incompatible con la búsqueda de trabajo, así que ponerlo bajo control tiene prioridad para no agravar más su situación.

Ha iniciado un itinerario laboral en el servicio de acompañamiento a la ocupación *Feina amb Cor*. Asiste a las charlas y a las reuniones y, cuando su psicóloga lo valore, podrá empezar a buscar empleo de forma intensiva.



## SIN HOGAR Y VIVIENDA

Conscientes que la vivienda es una necesidad básica que tiene que ser adecuada, asequible y segura, desde el programa se trabaja tanto para fortalecer y restablecer los vínculos y la red social, laboral, familiar y comunitaria de las personas en situación de sin hogar, como para evitar que más gente caiga en la exclusión social residencial debido al impago de la vivienda por carencia de recursos económicos o sobreendeudamiento.

**El año 2015, el programa ha realizado 31 proyectos y ha prestado 3.017 servicios.**

### **5 CENTROS DE ACOGIDA DIURNOS CON COMEDOR | 806 SERVICIOS PRESTADOS**

Diariamente ofrecen apoyo personal, comidas y servicios como: orientación sanitaria, ducha, lavandería, consigna y domiciliación de correo.

### **25 PISOS COMPARTIDOS PARA PERSONAS ADULTAS | 117 SERVICIOS PRESTADOS**

Viviendas de estancia temporal para personas solas o madres con hijos en situación de vulnerabilidad social con apoyo educativo y de voluntariado.

### **1 SERVICIO DE MEDIACIÓN EN VIVIENDA (SMH) | 1.013 SERVICIOS PRESTADOS**

Servicio de prevención de la exclusión residencial basado en la mediación y el asesoramiento en los contratos, tanto para casos de propiedad como de alquiler.

### **1 SERVICIO DE PISOS UNIFAMILIARES CON 309 VIVIENDAS | 1.081 SERVICIOS PRESTADOS**

Pisos de alquiler asequible de estancia temporal para familias con hijos que tienen problemas para acceder al mercado de alquiler debido a su situación económica y/o de vulnerabilidad social. En colaboración con la Fundación Foment de l'Habitatge Social.



© Archivo CDB

## SALIR DE LA CALLE PARA RECUPERAR LA VIDA

Rafael tiene 51 años. Está solo, en situación de sin hogar. No tiene familia ni red de apoyo. Vivía con sus padres hasta que el padre murió en 1992 y la madre en 1994.

Todo el tiempo que lleva viviendo en la calle ha pasado factura a su salud: tiene problemas de anemia, hepatitis C y B, de las cuales se contagió por contacto con portadores en prisión. También tiene un problema de adicción a sustancias tóxicas y sigue un tratamiento con metadona.

Hace dos años empezó a asistir periódicamente al centro diurno Folre de Badalona. Allí pasaba el día bajo techo, podía comer, ducharse y cambiarse de ropa. Cada vez pasaba allí más tiempo, hasta que aceptó, a propuesta de la educadora, verse con la trabajadora social para trabajar juntos cómo dejar la calle.

No fue trabajo fácil, pero entrar en La Caseta, un piso compartido para hombres en su misma situación, después de un año le ha proporcionado una estabilidad residencial que ya se deja notar en su día a día.

A pesar de que es un poco nervioso, mantiene buena relación con el resto de compañeros y profesionales de la casa, sigue los controles médicos y hace una aportación económica desde que empezó a cobrar la RAI. Ahora cobra una RMI.

Además, hace poco ha retomado la relación con su hermana, con una sobrina casada y a ratos se hace cargo de la hija de éstos. También ayuda, de manera voluntaria, a una señora mayor sola, vecina de su hermana, y durante un par de meses hizo un voluntariado en una residencia de la tercera edad. Él dice que esto le aporta actividad, relación y, sobre todo, sentirse útil, lo que aumenta su autoestima.

El siguiente paso tiene que ser encontrar un trabajo, por eso asiste regularmente a un taller ocupacional. Está haciendo un buen proceso, pero no se puede plantear seriamente buscar trabajo hasta que no pueda dejar atrás el tratamiento de metadona.



© Pueblo de Dios-RTVE/CDB

### ÓSCAR PRATDEPADUA: "YO NO QUIERO HUIR"

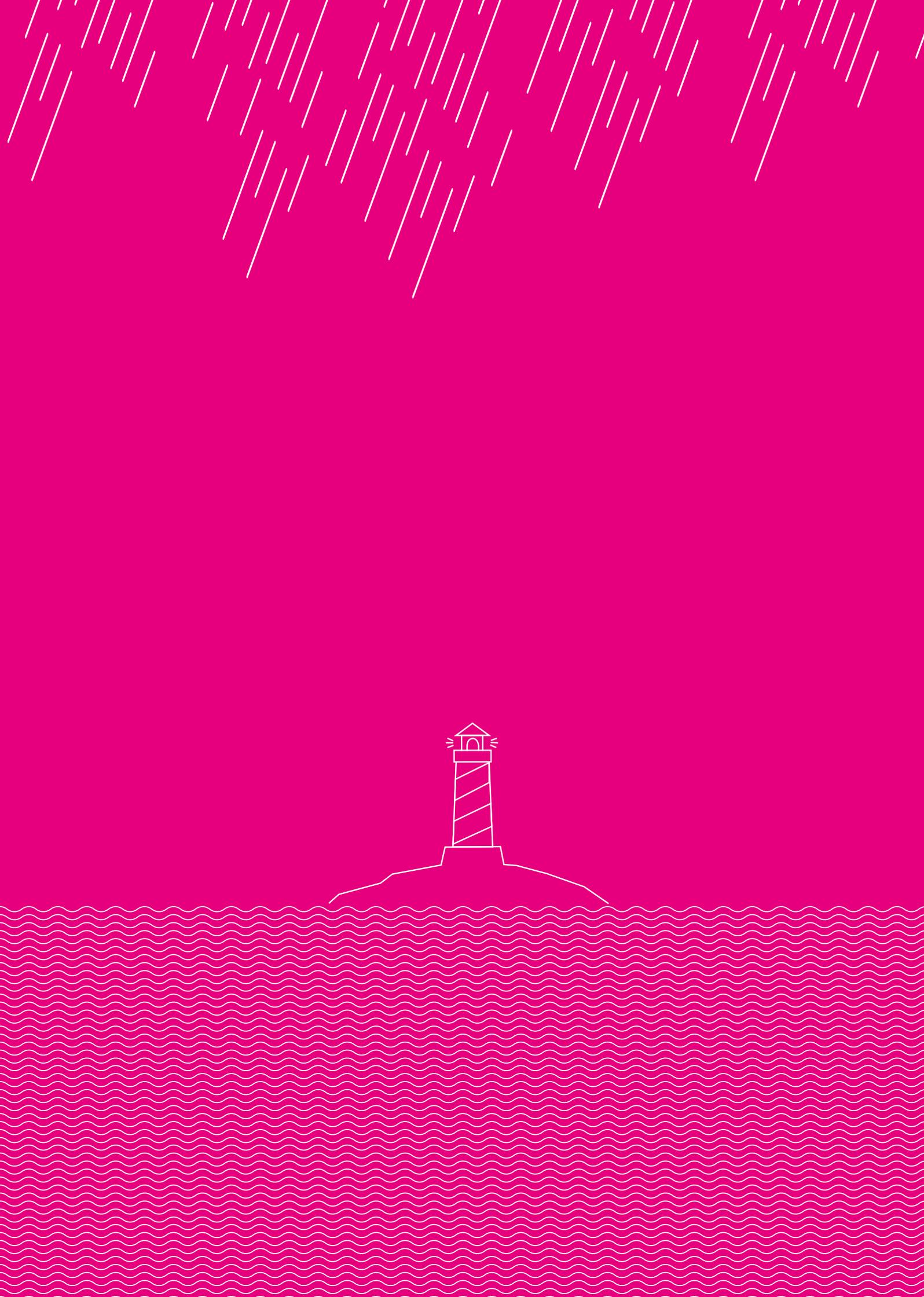
Óscar es viudo y tiene dos hijos de 21 y 24 años, y una hija de 13.

Al quedar viudo se le hundió el mundo, perdió el trabajo y la salud. Hace muy poco que ha encontrado un trabajo de comercial, pero su sueldo depende de las ventas, así que es muy inestable. Los hijos mayores tampoco trabajan. Viven de la pensión de orfandad del menor.

"Si no llega a ser por Cáritas, hubiera perdido la casa. No sólo tramitaron la aceptación de la herencia para poder tener un documento notarial que me permite negociar, sino que también hicieron de intermediarios con el banco para poder hacer las cosas tranquilamente. Estas cosas necesitan un tiempo, y el banco a veces no dispone de este tiempo. De alguna manera Cáritas ha parado el proceso de desahucio mientras dura la negociación.

Levantarte por la mañana y pensar "no tengo pan, no tengo leche para dar a mis hijos" me crea un gran problema, porque yo siempre me he ganado la vida; pone en cuestión mi propia capacidad, crea tensiones en casa y situaciones a las que no querías llegar.

Pero hay gente que vive mucho peor que yo... Aquí al lado hay un hombre de unos 40 años que ha huido, ha abandonado mujer e hijos porque se ha visto incapaz de salir adelante. Yo no quiero huir. Tengo una responsabilidad con mi familia, pero cada vez es más difícil".



# 05 DINAMIZACIÓN DE LAS CÁRITAS PARROQUIALES Y ARCIPRESTALES

**LA DIÓCESIS DE BARCELONA ESTÁ DIVIDIDA EN SEIS ZONAS PASTORALES, 26 ARCIPRESTAZGOS Y UN TOTAL DE 206 PARROQUIAS.**

Se trata de un territorio muy diverso, con núcleos de población muy densos, como la ciudad de Barcelona y las ciudades del área Metropolitana, y otros más pequeños y marcadamente rurales, como la zona del Maresme. Tiene una población que se acerca a los 2,6 millones de personas.

Prácticamente donde hay una parroquia acostumbra a haber un grupo parroquial/arciprestal de Cáritas acogiendo a quien lo necesita. Actualmente son 166. Probablemente constituye la red de ayuda más extensa y cercana de apoyo a las personas en situaciones de exclusión y vulnerabilidad del territorio.

Las Cáritas parroquiales y arciprestales llevan a cabo, fundamentalmente, servicios de primera atención y de acogida gracias a la tarea del voluntariado. En todo el territorio cuentan con **109 puntos de distribución de alimentos –además de los comedores sociales– y 55 roperos**. Desde las comunidades también hay voluntariado que acompaña a personas ancianas, refuerzo escolar, espacios grupales para personas ancianas, cursos de lengua, colonias de verano para niños, etc.

En estas Cáritas se escucha y **se acoge a las personas igual como se hace en todo Cáritas: con respeto, discreción, estableciendo vínculos de confianza y también buscando la implicación de la persona y la familia en su propio proceso**.

Para Cáritas es fundamental potenciar esta forma de trabajo en clave territorial y de proximidad, acompañando a las familias en su entorno, en su comunidad, además de propiciar el conocimiento de las dificultades y potencialidades de los barrios y pueblos para animar a la transformación y a la búsqueda conjunta de alternativas.

Y en este “hacer comunidad” es fundamental el acompañamiento desde el propio territorio. Por eso, **hemos destinado 367.710€ para que las parroquias y los arciprestazgos de la diócesis puedan dar apoyo alimentario a sus comunidades**.

En resumen, los principales retos de la acción en la comunidad son profundizar en el conocimiento mutuo y lograr un acercamiento que nos ayude a mejorar la atención.

Todo esto, a la vez que se apoya a las parroquias y a los arciprestazgos para que sean comunidades de acogida y escucha, ofreciendo formación al voluntariado.

## **DIGNIFICAR EL REPARTO DE ALIMENTOS DESDE LAS CÁRITAS PARROQUIALES Y ARCIPRESTALES**

Ante las dificultades de las familias y gracias a la voluntad solidaria de muchas comunidades, cristianas o no, nuestra sociedad ha visto como los proyectos para atender las necesidades básicas, sobre todo las vinculadas a la alimentación, se reproducían y se ampliaban. Creemos importante situar la cobertura de la alimentación (y de ropa, de productos de limpieza personal y del hogar) dentro de un camino de acompañamiento a las personas que ayude, tanto a Cáritas Diocesana como a las Cáritas parroquiales y arciprestales, a dar una mejor respuesta a los problemas de las personas y familias que están sufriendo la exclusión social.

Para muchas de nuestras Cáritas, el reparto de alimentos se ha convertido en un pilar fundamental de su acción caritativa y se han esforzado mucho en dignificar el reparto. Esta situación se ha producido principalmente como consecuencia del incremento exponencial de la demanda en un periodo relativamente corto de tiempo. Querriamos promover, además, la acogida y la escucha, el crecimiento integral de la persona y el fortalecimiento de las familias y su capacidad para cuidar de sus hijos.

Así, durante el año 2015 se ha continuado apoyando a los centros de Distribución de Alimentos (DISA) en los arciprestazgos de Sant Josep Oriol, la Sagrada Familia y Trinidad-Roquetes, y a otros proyectos similares, como el Rebot Solidari [despensa solidaria] en el arciprestado de Sant Andreu o la Botiga Solidària [tienda solidaria] en el de Cornellà.

Estas iniciativas unen y coordinan la distribución de las diferentes parroquias para facilitar que las familias puedan elegir los alimentos y adecuarlos a sus necesidades. Además, en algunos barrios y poblaciones se han promovido iniciativas de trabajo comunitario y en red con otras entidades.



### EL ACOMPAÑAMIENTO, SIGNO DE IDENTIDAD DE CÁRITAS

En este “hacerse cercana desde la comunidad y para la comunidad”, la red se extiende para acompañar a las personas en situaciones de más fragilidad y vulnerabilidad.

Son muchas las acciones de acompañamiento que hemos llevado a cabo desde las comunidades, pero queremos destacar dos que se hacen en los arciprestazgos de Vilapicina (**Em dones la mà?** [¿me das la mano?]) y en el de Horta (**Veï, m'acompanyes?** [Vecino, ¿me acompañas?]). Son dos proyectos de acompañamiento a personas mayores, con un esfuerzo por mantenerlas vinculadas al barrio y evitando las situaciones de aislamiento.

Los dos proyectos surgen de las necesidades detectadas en el territorio y son fruto de la colaboración entre Cáritas Diocesana en el territorio, con las parroquias del arciprestado y los servicios sociales y sanitarios públicos.

En uno y en otro, con el apoyo del voluntariado, se busca promover canales de integración de las personas mayores en el mismo barrio donde viven, apoyar en las situaciones cotidianas que pueden provocar inseguridad a la persona anciana, reforzar hábitos saludables y, al mismo tiempo, sensibilizar a la población del arciprestazgo sobre la realidad de la gente mayor del barrio.

**Estos proyectos pretenden que la propia comunidad sea la que tome conciencia de la importancia de su implicación a la hora de encontrar respuestas en las problemáticas que la afectan.** Pero, no serían una realidad sin la implicación del voluntariado, que es la propia gente del barrio, el vecindario de la persona acompañada.

También debemos subrayar el acompañamiento a los niños y niñas, puesto que forma parte de nuestra tarea preventiva de transmisión intergeneracional de la pobreza y de la exclusión. Durante este 2015 hemos podido redefinir los **espacios de refuerzo educativo.**

Las condiciones del entorno, la débil red social de las familias, las viviendas precarias, las dificultades económicas, la angustia de las familias y las preocupaciones no facilitan que los padres puedan apoyar a sus hijos en los aprendizajes escolares. Todos estos factores influyen directamente sobre los procesos de aprendizaje y escolarización de forma que los niños y adolescentes que viven en contextos vulnerables, tienen más dificultades para conseguir el éxito escolar. En Cáritas hace tiempo que promovemos la existencia de los refuerzos educativos fuera del horario escolar y que trabajamos en el barrio, pero desde hace tres cursos, **con la financiación del Programa Prolinfancia de la Fundación Bancaria “la Caixa”**, se ha podido incidir más intensamente en la prevención del fracaso escolar a partir de este recurso para niños y niñas de 6 a 12 años. Y se ha podido hacer de manera profesionalizada.

El refuerzo educativo va mucho más allá de ayudar a hacer los deberes, busca mejorar los hábitos de estudio, promover la autonomía en el aprendizaje, incrementar las expectativas de éxito e impulsar el rendimiento escolar y los resultados académicos. Además, hay que hacerlo implicando, no sólo a los menores y a los adolescentes, sino también a sus familias y a la comunidad escolar. Por eso, el proyecto de refuerzo educativo se dirige a niños con problemas de rendimiento escolar, con indicadores de riesgo en el seno de la familia o con dificultades logopédicas y psicomotoras.

A menudo se hace en locales parroquiales y el voluntariado de apoyo es de la propia comunidad.





© Archivo CDB

## 06 VOLUNTARIADO

Cáritas Diocesana de Barcelona cuenta con la colaboración de **2.414 personas voluntarias, de las que 446 se han inscrito en 2015**. Son personas que acceden al voluntariado a través de las parroquias o bien después de una de las sesiones informativas que se hacen durante el año.

En 2015 se han realizado 14 sesiones a las cuales han asistido 516 personas. De estas, 209 han podido hacer realidad su deseo y se han incorporado a nuestra institución.

### LA FORMACIÓN, EJE VERTEBRADOR DE LA ACCIÓN VOLUNTARIA

Una de las preocupaciones del programa es la formación. Así, la **Escuela de Formación del Voluntariado** ofrece un itinerario formativo por etapas:

#### INICIAL:

· El *Curso de iniciación al Voluntariado* tiene una duración de 12 horas y es una formación básica sobre el voluntariado social. **En 2015 se han realizado 8 cursos**, (7 en Barcelona ciudad y uno en Premià de Mar) **con la participación de 206 alumnos. Este curso está homologado por la Generalitat de Catalunya.**

#### PERMANENTE:

· Ciclo de reflexiones en torno a la experiencia del voluntariado (en total **8 sesiones** de hora y media a lo largo del año). La media de asistencia es de **75 personas en cada sesión**. En ellas se han tratado temas muy diversos, como la situación actual de la Iglesia, el contenido de la Campaña de Sin hogar o cómo aplicar la espiritualidad a la acción social, entre otros.

· 14ª edición del *Curso de gestión multicultural y acción social en inmigración*. Con la participación de **30 alumnos**.

· *Módulo básico en Migración*. **Se ha impartido 1 curso con 33 alumnos**. Hemos recuperado este curso con la adaptación y la incorporación de una referencia al refugio y al asilo, cuestiones que, de entrada, no estaban incluidas en la temática del curso, pero que la situación actual nos pedía abordar. La propuesta ha sido muy bien acogida y nosotros hemos encontrado muy satisfactorias tanto la asistencia como la participación del alumnado.

#### ESPECÍFICA:

· *Curso Caminemos para mejorar nuestras intervenciones en los refuerzos educativos (8 horas en tres sesiones)*. Formación dirigida a voluntarios que participan en los refuerzos educativos en proyectos de Cáritas Diocesana de Barcelona (abril de 2015).

· *Curso Principios básicos del Voluntariado (6 horas)*. Curso muy básico dirigido a jóvenes de 16 a 20 años que quieren iniciarse en el voluntariado.

· *Curso de reciclaje en voluntariado (8 horas)*. Curso dirigido a voluntarios en activo que hace años ya habían hecho el curso de iniciación y deseaban volver a ver algunas cuestiones básicas, reflexionar y compartir experiencias en el ámbito del voluntariado social.

· *Taller Más allá de la enseñanza de la lengua: límites y gestión de las emociones en la relación de ayuda*. Dirigido a voluntariado de parejas lingüísticas y grupos de conversación de los proyectos de lengua que forman parte del programa de formación e inserción laboral.

· *Curso básico de formación en voluntariado* dirigido a las voluntarias de la residencia de tercera edad de las Hermanas Angélicas de Barcelona (**6 horas**). Enero de 2015.



© Archivo CDB

### ACOMPAÑAR TAMBIÉN ES FORMAR

Es importante destacar los acompañamientos a grupos de voluntarios de nuestra institución y de otras entidades a través de sesiones formativas como la dirigida a los del Centro Asís de Barcelona o el acompañamiento al grupo de voluntarios de la parroquia de Sant Miquel dels Sants de Barcelona, sobre el trabajo en equipo, la acogida y el acompañamiento.

Creemos importante realizar encuentros de forma periódica para intercambiar experiencias entre los diferentes grupos de voluntariado como una forma de compartir la riqueza. Así, en febrero celebramos el segundo encuentro anual de voluntarios del Arciprestado de Ciutat Vella-Poble Sec, en la Parroquia de Santa Madrona y, en junio, el encuentro de formación de los voluntarios de acompañamiento a personas mayores.

Desde el programa también acompañamos periódicamente la formación de los grupos de voluntarios que visitan a personas ancianas en domicilios y residencias RESIVOL y GEDA.

Por último, también acompañamos al grupo de voluntarios de Educación en valores-Escuelas con Corazón adscrito a Entidades con Corazón. Este grupo es el encargado de las charlas de sensibilización a grupos de escolares y hay que acompañarlo para redefinir los objetivos pedagógicos, elaborar unidades didácticas y rediseñar el material formativo.



© Archivo CDB



© Archivo CDB

## ROMPIENDO TÓPICOS CON EL VOLUNTARIADO



© Marta Plujà/CDB

Elisa es licenciada en Literatura castellana y es maestra, a pesar de que no ha ejercido nunca. Trabajó 39 años en una entidad social, primero poniendo en marcha el programa informático del centro de documentación, después en el departamento de Educación y elaborando los materiales pedagógicos y, finalmente, coordinando el departamento editorial. Una dilatada experiencia que acabó con un ERO y la decisión de acogerse a una jubilación anticipada a los 63 años.

Los últimos años de trabajo habían sido un poco duros. Había habido problemas con la empresa. El malestar se dejaba sentir entre los compañeros y, si no hubiera aceptado la propuesta de jubilación, hubiera tenido que empezar un nuevo encargo, “y no es que me apeteciera mucho a mis 63 años”. Así que aceptó de buen grado su nueva situación.

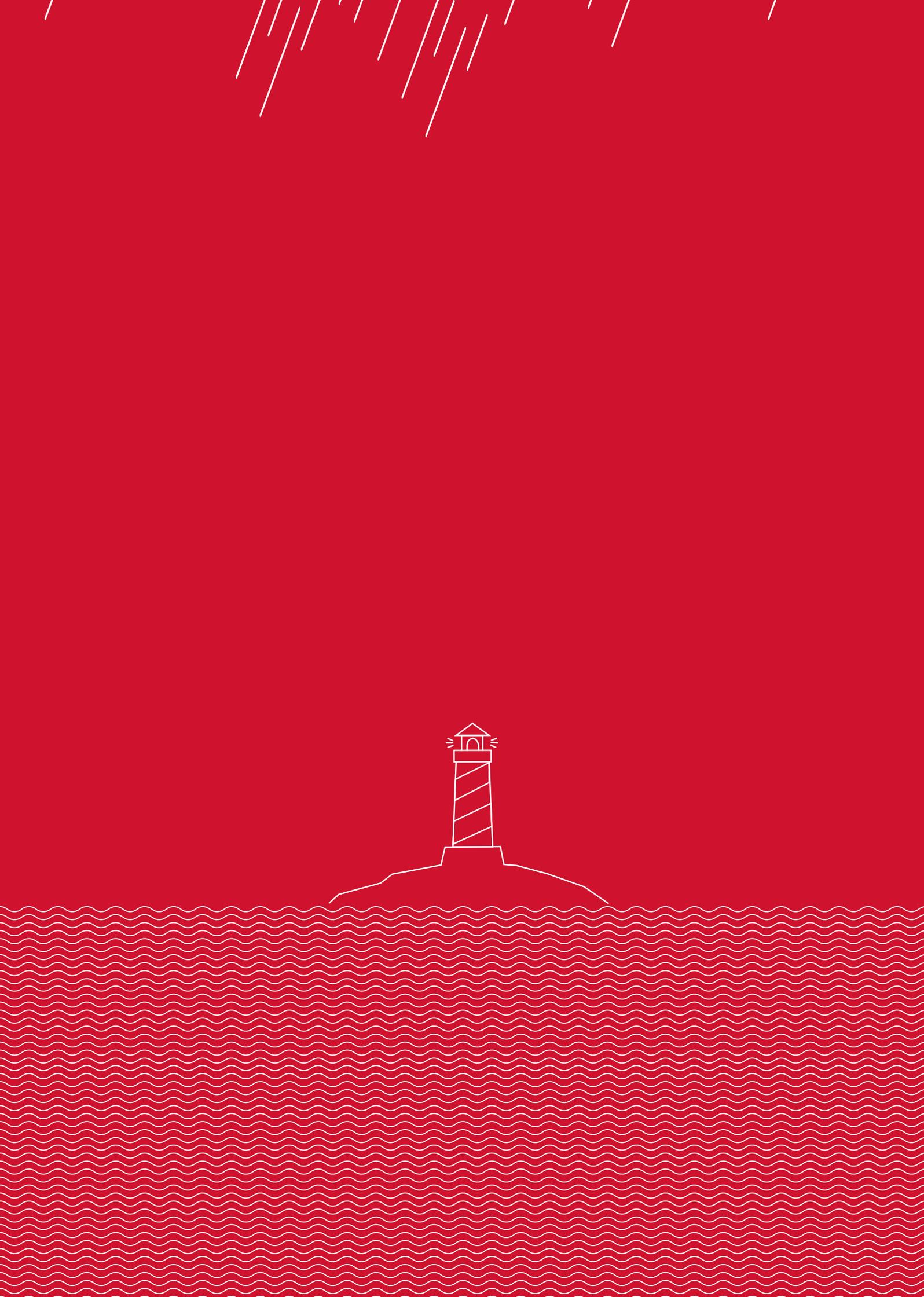
Elisa “tenía muy claro que cuando dejara el trabajo tenía que hacer algo”, a pesar de que de entrada paró unos cuantos meses, no quería quedarse en casa. Quería sentirse útil y después de hablar con mucha gente, cercana y lejana, sin que nada cuajara, decidió empezar a buscar por su cuenta, vía internet, y fue cómo se enteró de las sesiones informativas del Voluntariado de Cáritas y se apuntó.

“En la sesión informativa me dijeron que, si quería, podía apuntarme para una entrevista personal. En la entrevista –dice– le expliqué todo lo que había hecho y le dije, ‘tú mismo, ponme donde creas que haré un mejor trabajo’ y así fue como fui a parar al ProInfancia”. Es una tarea de ordenador “que ya me va bien”, matiza, que consiste en incluir en el registro las familias que reciben por primera vez una ayuda del programa o bien las que renuevan estas ayudas. Es un trabajo puramente administrativo “pero, como que yo soy muy ordenada, –explica– ya me va bien”.

Pero Elisa no hace sólo este voluntariado. Con un grupo de amigos y amigas decidieron hacer algo juntos, y la responsable del programa de necesidades básicas le ofreció la posibilidad de incorporarse a un comedor para personas sin hogar. Lo comentó con el grupo y “nos pareció que era muy fácil. La mayoría somos gente mayor, hay cosas que no podemos hacer, y cuajó”.

Esta tarea, muy diferente de la otra, consiste en dar cenas, “nos ocupamos de la barra”, los sábados y domingos. Son cuatro grupos, de entre cinco y seis personas cada uno, y se van turnando. Elisa es la que tiene más relación con la institución, así que hace de coordinadora de los grupos.

¿Qué ha encontrado Elisa en el voluntariado? Nos explica que, además de sentirse útil, “muy buen ambiente, sentirme parte de un grupo que hace algo para que algunas personas no lo pasen tan mal. No es una pregunta que me haga muy a menudo...”.



# 07 COMUNICACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y CAPTACIÓN DE RECURSOS

## COMUNICAR PARA SENSIBILIZAR

Durante el año 2015 la comunicación ha estado marcada por diferentes acontecimientos. En primer lugar, se presentó el libro **"70 veces 7. 7 días en los 70 años de Cáritas"**, acto que tuvo lugar en el Centro Cívico de Sarrià y contó con Albert Figueras, autor del libro, y Antoni Bassas, periodista. El mes de junio tuvo lugar en el CaixaForum de Barcelona la exposición itinerante **"SOMOS Migrantes"**, de la mano de Entreculturas, el SJM-MigraStudium y Comillas, y la Pastoral Social, por la que pasaron cerca de 8.000 personas.

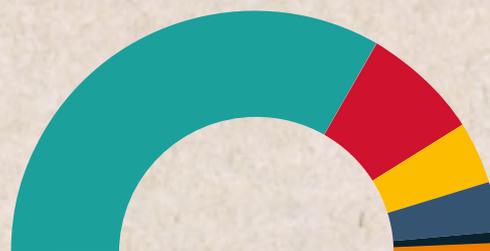
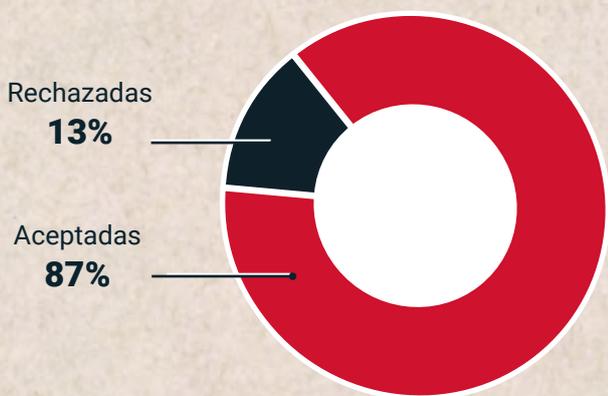
Las campañas institucionales han marcado también el tono de denuncia y esperanza de la entidad. En Corpus el mensaje de "Caigas donde caigas, allí estaremos" era una declaración de intenciones para expresar nuestro compromiso firme con las personas que lo necesitan. En Navidad, nos centrábamos en aquello que el Papa Francisco ha dicho en diferentes ocasiones: "Los pobres son los descartados de nuestra sociedad". Mediante recortes de tela, descartados para hacer prendas de vestir, la campaña proponía poner en el centro a estos "descartados" de la sociedad.

La sensibilización y la denuncia a través de los medios de comunicación han sido también capitales en nuestra acción.

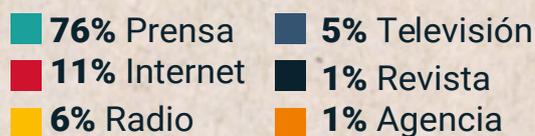




223 DEMANDAS DE MEDIOS (AÑO 2015)



371 apariciones en medios de comunicación



**Càritas avisa que les famílies no viuen, sinó que sobreviuen**

**Les ajudes de Càritas per atendre necessitats bàsiques es desapareixen**

Les urgències assistencials, per pagar rebuts i d'higiene infantil van créixer un 24% el 2014. L'entitat alerta que la pobresa es cronifica perquè 6 de cada 10 atesos ja han rebut suport abans.

**Pobres cada cop més pobres i durant més temps**

La meitat de les persones ateses per Càritas són nascudes a l'Estat, cosa que no passava des del 1999

# UNA APUESTA POR LA PRESENCIA DIGITAL DE CÁRITAS

A NIVEL DE REDES SOCIALES HA HABIDO UN INCREMENTO SUSTANCIAL DE SEGUIDORES TANTO EN FACEBOOK COMO EN TWITTER. LAS ENTRADAS QUE HAN TENIDO MÁS ECO EN REDES SOCIALES HAN SIDO:

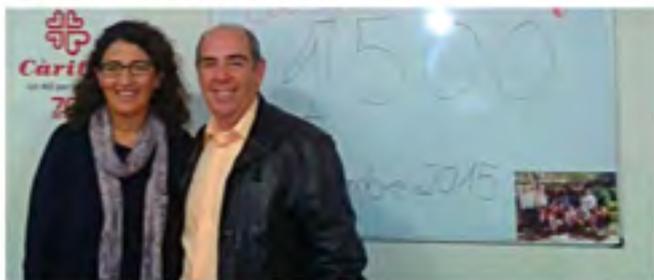
La página web ha tenido un total de 83.459 usuarios únicos, 334.413 visitas y 112.665 sesiones (30.561 visitantes recurrentes = 27,1% y 82.104 nuevos visitantes = 72,9%). Además, mensualmente hemos hecho llegar el boletín electrónico "@e-Batec" y hemos editado semestralmente la revista en papel "El Batec de Cáritas".



**2.514 seguidores**  
(un 34% más que en el año 2014)



El projecte Feina amb Cor de Càritas ha aconseguit que 1.500 persones en situació d'atur tinguin un contracte laboral. Estem molt contents de compartir una bona notícia que fa real el missatge de la campanya de Nadal: que entre totes i tots treballem per construir una societat que posi en el centre la persona i li ofereixi noves oportunitats. Aquest projecte dóna suport a les persones que estan a l'atur des de fa temps i han esgotat la prestació o estan a punt de fer-ho.  
<http://www.caritasbcn.org/node/3199>



## #1 / FEINA AMB CORT

FORMATO: FOTO + ENLACE

**10.370** Personas alcanzadas  
**142** Reactions, Comments & Shares  
**307** Post Clicks

## #2 / CAMPAÑA DE NAVIDAD

FORMATO: VÍDEO



**7.460** Personas alcanzadas  
**233** Reactions, Comments & Shares  
**327** Post Clicks

## #3 / AÑO NUEVO

FORMATO: FOTO



**3.493** Personas alcanzadas  
**226** Reactions, Comments & Shares  
**124** Post Clicks

**TWITTER**

@caritasbcn

**6.596 seguidores**

(un 26% más que en el año 2014)

**#1 / LA NOSTRA TASCA**

FORMATO: VÍDEO

**4.116** Impresiones**2** Media views**53** Total engagements**#2 / GIVING TUESDAY**

FORMATO: ETIQUETAS + ENLACES

**4.005** Impresiones**41** Total engagements**#3 / CAMPAÑA DE NAVIDAD**

FORMATO: FOTO + ENLACE

**3.228** Impresiones**48** Total engagements

# CAPTAR FONDOS CON RESPONSABILIDAD SOCIAL



Concierto solidario en Sta. M. del Mar. Cáritas con los refugiados  
© Archivo CDB

Este año el programa de Entidades con Corazón ha consolidado diferentes actividades realizadas conjuntamente con las Entidades con Corazón, los voluntarios de este programa y los profesionales de Cáritas que han generado un impacto social muy positivo a las personas que atendemos.

De las 1.531 personas que han encontrado trabajo durante los dos años de funcionamiento del programa de Feina amb Cor, **785** lo han hecho con la ayuda de la tarea que realizan los gestores y voluntarios de Entidades con Corazón. Además, 100 niños y niñas han podido disfrutar haciendo deporte en **340** estancias deportivas de verano y hemos empezado las estancias de invierno de una semana. Hemos dado 100 charlas de sensibilización en escuelas y en universidades, lo cual nos ha permitido llegar a más de **4.000** estudiantes (primaria, secundaria y universitarios). Y hemos recibido donaciones de cochecitos infantiles por parte de las diferentes Escuelas con Corazón.

Un año más, en este espacio queremos agradecer el compromiso de las **752 Entidades con Corazón** que año tras año ¡nos ayudan a ayudar!

## 752 ENTIDADES CON CORAZÓN



## DONACIONES EN ESPECIE, PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y DIFUSIÓN DE LA ACCIÓN DE CÁRITAS

En el transcurso del año 2015, **213 entidades con corazón**: empresas, clubes deportivos, escuelas, universidades y entidades culturales han colaborado con recogidas de alimentos que se han destinado a las personas atendidas por Cáritas, tanto desde el ámbito diocesano como desde las parroquias y centros de distribución de alimentos de la diócesis.

También hemos tenido más de **250 entidades que han colaborado con otras donaciones en especie, prestación de servicios o haciendo difusión de la acción de Cáritas**. Por ejemplo, los hoteles asociados al Gremio de Hoteles de Barcelona han dado ropa y muebles, hemos recibido cochecitos y sillitas para niños, colonias y perfumes para las personas mayores, entradas de ocio para las personas atendidas, tabletas, material informático para los centros de Cáritas e incluso nos han cedido licencias informáticas. También hemos recibido el apoyo de empresas de limpieza, ingeniería o de tratamiento de la información.

Además, varios medios de comunicación, empresas, clubes deportivos, gremios o colegios profesionales nos ayudan a difundir nuestra acción social a través de sus canales de comunicación.



Autocares Fuente, de Barcelona a La Molina para Cáritas

## MICROFINANCIACIÓN, ACCIONES DE LOS TRABAJADORES Y ACCIONES SOLIDARIAS

En Cáritas, hace 4 años, con la ayuda de Barcelona Digital y cuatro patrocinadores más, pusimos en el mercado una APP (<http://app.caritasbcn.org/ca>) para sensibilizar y conseguir la colaboración de muchas personas a través de pequeñas aportaciones. Por otro lado, estos últimos años se han creado más de quince proyectos a través de la plataforma de captación de recursos, Migranodearena.org. Otra manera de sensibilizar a la población es a través de los trabajadores y de los asociados de las empresas y de las entidades respectivamente.

La financiación de los proyectos es otra manera que tienen las entidades de colaborar. Sin estas aportaciones no podríamos desarrollar nuestra tarea de destinar el 90% del gasto a la acción social.

A lo largo de estos años las acciones solidarias han ido en aumento y, sobre todo, la implicación de los clubes, escuelas, empresas y también de sus trabajadores y asociados. Todo esto hace que nuestra actividad llegue por capilaridad a la sociedad de nuestra diócesis.

## ESTANCIAS CON CORAZÓN

Las estancias de verano son una oportunidad que nos ofrecen, mayoritariamente, los clubes de tenis situados en la archidiócesis de Barcelona. Acogen a niños y niñas atendidos por Cáritas. Los Clubes con Corazón ponen todos los medios necesarios para ofrecer plazas gratuitas y una comida asegurada durante las vacaciones de verano, con una duración aproximada de dos semanas por niño, para que puedan disfrutar de un mejor verano practicando deporte.

En el verano de 2015, **20 Clubes deportivos** de la diócesis de Barcelona ofrecieron **340 estancias gratuitas** para 100 niños y niñas. Las edades de los niños que pueden acceder a estas estancias están comprendidas entre los 4 y los 15 años, dependiendo del club.

A lo largo de todo el curso escolar, algunos Clubes con Corazón nos han dado la oportunidad de incorporar a 22 niños y niñas que han podido disfrutar del deporte como una actividad extraescolar durante todo el año.



Colonias de verano para niños y adolescentes  
© Archivo CDB

## SENSIBILIZACIÓN EN LAS ESCUELAS

La educación es el primer paso para que nuestra sociedad consiga vivir desde la fraternidad y la justicia social. Con el proyecto Escuelas con Corazón–Educación en Valores, dentro del marco de la iniciativa Entidades con Corazón, pretendemos implicar a los alumnos de las escuelas de nuestra diócesis en los valores de la solidaridad y de la igualdad. Durante este curso se han dado 73 charlas y hemos llegado a 3.219 alumnos.

### ¿QUÉ HACEMOS?

- Sensibilización de niños y jóvenes mediante las charlas o las conferencias de Educación en Valores: Pobreza, desigualdad y exclusión social; *Nuevos horizontes para el voluntariado* y *La aventura de envejecer*, destinadas a alumnos de secundaria, de bachillerato y ciclos formativos. Y, para los alumnos de 5º y 6º de primaria, *Ponte las pilas*.
- Participación en campañas u otras acciones puntuales para fomentar los valores de solidaridad y de fraternidad mediante la recogida de alimentos u otros productos destinados a cubrir las necesidades básicas de algunas familias y personas atendidas por Cáritas: recogida de cochecitos, productos de higiene, etc.
- Participación de alumnos, a partir de 16 años, en el programa *Konnnectats* (Konectados), de voluntariado joven de Cáritas.
- Colaboración y participación en la FIESTA DE LA TERCERA EDAD de Cáritas: los alumnos de algunas de las escuelas de nuestro proyecto hacen trabajos manuales, escritos y participan en la fiesta con actuaciones musicales.



Turismo de Barcelona, euro solidario para Cáritas  
© Archivo de CDB

## MESAS DE BUENAS PRÁCTICAS EN RSC / CHARLAS DE SENSIBILIZACIÓN

Sembrar, sembrar y sembrar es lo que hacen los voluntarios de Universidades con Corazón con los alumnos y profesores de las universidades que se encuentran dentro del territorio de nuestra diócesis.

A lo largo de este curso hemos dado **26 charlas/mesas redondas** de buenas prácticas llegando a **789 alumnos** de las 13 Universidades/Escuelas de negocio con las que tenemos relación.

### ¿QUÉ HACEMOS?

- Charlas de sensibilización o conferencias relacionadas con la pobreza, la desigualdad y la exclusión social impartidas por profesionales de Cáritas.
- Mesas redondas de buenas prácticas en RSC impartidas por empresarios.
- Distinción honorífica por el proyecto de fin de carrera con mejor contenido social.
- Trabajos de interés para Cáritas realizados por el alumnado.
- Visitas a los proyectos de Cáritas.
- Participación en acontecimientos solidarios de las universidades.
- Donaciones en especie.
- Exposición de Cáritas.



Primera Caminata Solidaria "Cáritas: Clubes con Corazón"  
© Archivo de CDB

# 08 TRABAJO EN RED, ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN Y APOYO DE CÁRITAS A OTRAS ENTIDADES

Cáritas es consciente que unir esfuerzos con otras entidades de acción social para no duplicar servicios es una forma de gestionar los recursos con eficiencia. Es por eso que ha apostado por trabajar en red y sumarse a multitud de espacios de participación.

El trabajo en red es mucho más que colaborar con otras organizaciones, implica pensar, comunicar y actuar conjuntamente, compartiendo objetivos y recursos, unificando capacidades y esfuerzos y poniendo en relación las acciones.

## EL TRABAJO COMUNITARIO EN LAS ZONAS PASTORALES DE LA DIÓCESIS

El hecho de trabajar tejiendo complicidades y compartiendo experiencias a menudo queda camuflado en el día a día, pero supone intervenir en múltiples espacios de participación a diferentes niveles: parroquial e interparroquial, comunitario, institucional... Y también en diferentes ámbitos.

No podemos mencionar todas las actuaciones, pero sí hacer un repaso a esta actividad compartida, por un lado desde el territorio y la comunidad y, del otro, desde los diferentes programas.

### ZONA 1

Durante el año 2015 se ha participado sobre todo en los barrios de la Barceloneta, Poble Sec, Sant Martí y el Eixample.

Hay que destacar la participación en Eixgran, un proyecto comunitario que surgió de la detección por parte de las parroquias y otras entidades que trabajan con personas mayores y velan por las que viven solas en sus domicilios en situación de fragilidad. El objetivo es conseguir que ninguna persona anciana se sienta sola en el barrio. Este proyecto también se ha trabajado con el voluntariado que realiza la acogida de mayores con una sesión formativa.

### ZONA 2

El trabajo en esta zona se desarrolla, principalmente, en los arciprestazgos de Horta y Guinardó.

Por un lado, participamos en el proyecto *Interxarxes*, que consiste en el establecimiento de una red de coordinación regular y estable en el ámbito del distrito entre los diferentes servicios de salud, educación y atención social dirigidos a la población infantil. Sus principales objetivos son: mejorar la calidad de intervención de los servicios, incrementar el conocimiento de la realidad de la infancia y la familia en el

territorio y favorecer el aprendizaje de los profesionales en el trabajo en red, así como la formulación de propuestas de optimización de los recursos disponibles.

También formamos parte del Plan Comunitario del Carmel (uno de los pioneros en la ciudad de Barcelona), impulsado por la asociación Carmel Amunt, la plataforma desde la cual las diferentes entidades sociales y vecinales, los equipamientos y los servicios del barrio impulsan de forma conjunta proyectos y acciones para mejorar la calidad de vida en el barrio con el objetivo de conseguir una sociedad más solidaria, cohesionada, vertebrada y con más identidad.

### ZONA 3

La tarea más activa se ha realizado sobre todo en la parte norte del territorio: en los arciprestazgos de Trinidad-Roquetes, donde hemos participado en la Mesa Educativa "Escola i Entorn", en la de familia "Espai 0-3 anys" y en la de mayores "Radars", del barrio de Verdum; también en la Mesa de inserción laboral, así como en la Comisión Joven, de Ciutat Meridiana.

Hemos mantenido actividad comunitaria en el arciprestado de Sant Andreu, participando en la mesa de personas mayores del barrio de La Sagrera.

También hemos sentado las bases para poder incorporar-nos, durante el año 2016, a la Mesa de vivienda y a la de Jóvenes-Inserción laboral de Sant Adrià de Besòs, en el arciprestado de Provençals-Besòs.

### ZONA 4

Debemos destacar el trabajo en red realizado en las ciudades de Cornellà y Hospitalet, así como en los barrios de Sants-la Marina y la Torrassa-Collblanc de Barcelona, en diferentes grados o intencionalidades.

Se ha participado a nivel comunitario principalmente con: la red 0-3 años de Sants o Cornellà, la Mesa de Infancia del barrio de la Marina, la Comisión de salud del barrio de la Torrassa y el Plan comunitario de Torrassa-Collblanc, así como, sobre todo, en la ciudad de l'Hospitalet a través de la red Anadromes, la cual tiene como objetivo dar respuesta al problema del paro promoviendo actuaciones que permitan la inserción sociolaboral de las personas desempleadas.

## ZONAS 5 Y 6

En el último trimestre de 2015 se han iniciado unos encuentros con diferentes entidades que actúan en el municipio de Badalona para poner en valor la tarea que ya estamos desarrollando para responder a las necesidades de las personas que se encuentran en situación de sin hogar. A la vez queremos dibujar conjuntamente la complementación de una red de atención a personas en situación de sin hogar en la ciudad donde participan entidades públicas y privadas. Además, y a instancias del Parlament de Catalunya, estamos promoviendo, por primera vez en el municipio, el recuento de personas sin hogar, para conocer cuántas viven en las calles de la ciudad.

En Badalona también hemos instaurado una serie de encuentros territoriales con la Federación de Entidades de Atención a la Infancia y la Adolescencia (FEDAIA) con el objetivo de reforzar las entidades del municipio que trabajan con infancia y ayudar en la realización de una diagnosis compartida de las necesidades y de hacer propuestas concretas a las administraciones públicas de cada ciudad de este territorio.

## EL TRABAJO EN RED POR ÁMBITOS

### AYUDA A NECESIDADES BÁSICAS

Desde el programa se está trabajando para dignificar la ayuda para cubrir las necesidades básicas (alimentos, productos de higiene personal y del hogar, ropa, transportes, vivienda, etc.) desde diferentes vertientes. Promoviendo, principalmente, las ayudas económicas directas a las familias para que se puedan administrar y planificar autónomamente.

Por un lado, participando en los diferentes grupos de reflexión sobre la distribución de alimentos de Cáritas Catalunya y Cáritas Española. De estos procesos de reflexión han surgido varios documentos que deberán servir de punto de partida para redefinir las líneas de acción y los nuevos canales de ayuda a las necesidades básicas.

Del otro, participando en el Grupo tractor de necesidades básicas dentro del *Acord ciutadà per a una Barcelona inclusiva*. Durante el 2015 este grupo de trabajo ha recogido de forma exhaustiva todos los puntos de distribución de ayudas en especie de la ciudad y ha creado un mapa que los reúne.

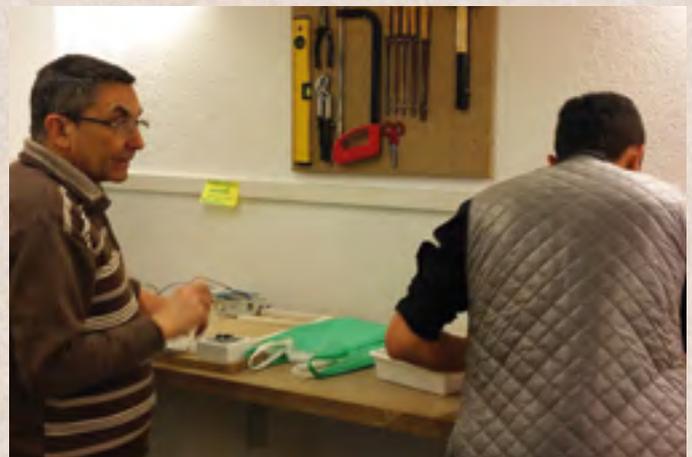
También se ha participado en el grupo de debate "Dignificar y defender el derecho a la alimentación. Promoviendo la atención integral y la autonomía de las personas" dentro del ciclo de debates de la Taula d'Entitats del Tercer Sector de Catalunya.

## FAMILIAS E INFANCIA

El trabajo que se está desarrollando actualmente desde el programa está vinculado a los espacios de participación dinamizados por el Ajuntament de Barcelona, dentro del *Acord Ciutadà per a una Barcelona Inclusiva*.

Los ámbitos sectoriales son: violencia de género, centros abiertos para menores y jóvenes, trabajo en familias, igualdad de oportunidades y calidad educativa.

Este curso se está dinamizando desde el Ajuntament de Barcelona la implicación de los diferentes ámbitos de participación en el proceso de discusión y de elaboración de propuestas al Plan de Actuación Municipal (PAM) en cada ámbito respectivo.



© Archivo CDB

## FORMACIÓN E INSERCIÓN SOCIOLABORAL

Para este programa, el 2015 ha sido un año de continuidad en cuanto al trabajo con otras entidades.

Así, una de las acciones más destacables de este año ha sido la coordinación y el trabajo conjunto para mejorar la atención a las personas que acompañamos desde Cáritas en el ámbito laboral, en colaboración con entidades como Intermedia, fundaciones como FiT, Pere Tarrés, San Juan de Dios o Mescladís, así como con empresas de inserción como Ingeus. Esto se ha traducido en la detección de nuevas situaciones, como la de personas trabajadoras pobres, de mujeres que sufrían violencia de género o el reto pendiente de los jóvenes.

También hay que destacar nuestra presencia en jornadas y actos donde se nos ha invitado a participar de manera activa para compartir la experiencia que se deriva de nuestra acción.

## PERSONAS MAYORES

Hemos participado en varios espacios ciudadanos relacionados con la atención a las personas mayores: Consell Municipal de Benestar Social, en el Grupo de Envejecimiento del Consell Municipal de Benestar Social del Ajuntament de Barcelona, Convención “Veus de la Gent Gran”, etc.

Además, hemos ofrecido sesiones de formación al voluntariado de algunos proyectos comunitarios como “Eix-Gran” (Eixample Esquerra), “Plan Comunitario del Poble Sec” o “Em dónes la mà?” (Vilapicina).



© Archivo CDB

## MIGRACIÓN Y CODESARROLLO

Además de la participación en la red propia de Cáritas a nivel catalán y estatal, hemos formado parte de diferentes grupos de trabajo sobre temas de inmigración y de extranjería como la Red de Acogida del Ajuntament de Barcelona y, dentro de esta, la Red de Entidades Sociales que realizan Asesoramiento Jurídico de Extranjería (XESAJE).

El programa trabaja tanto con la administración pública (Consejo Municipal de Inmigración del Ajuntament de Barcelona y Grupo Jurídico de Extranjería de este consejo; Secretaría de Igualdad, Migraciones y Ciudadanía de la Generalitat de Catalunya), como con otras entidades que trabajan en este ámbito como la Plataforma de Entidades Cristianas con la inmigración y la Comisión de Extranjería del Ilustre Colegio de Abogados de Barcelona.

También formamos parte de otras redes y plataformas, como el Plan de Interculturalidad de Barcelona y, dentro de este marco, de la Red antirumores y estereotipos del Ajuntament de Barcelona o la *Platform for international cooperation on undocumented migrants* (PICUM) con sede en Bruselas, aunque de forma menos activa.

## SIN HOGAR Y VIVIENDA

Durante el año 2015, desde el programa sin hogar y vivienda, hemos participado en red en diferentes proyectos. Destacaríamos la participación dentro de la *Red de Atención a Personas Sin Hogar* (XAPSELL), la cual forma parte del Acord Ciutadà per a una Barcelona Inclusiva y

que está integrada por 31 entidades y organizaciones.

Desde Cáritas hemos participado, tanto en la comisión permanente, que funciona como grupo motor de la red, como en la comisión de diagnóstico y recuento, que es la que se ocupa de realizar el recuento de personas sin hogar en la ciudad de Barcelona y de hacer el análisis cuantitativo y cualitativo. También formamos parte del grupo *Housing First*, encargado de conocer y difundir este modelo de intervención.

Además de la actividad ordinaria de la XPSLL, también se ha participado en la presentación del informe de diagnóstico 2015 (“La situación del sinhogarismo en Barcelona. Evolución y políticas de intervención”), que contiene un análisis cuantitativo y cualitativo del sinhogarismo en Barcelona con una mirada especial a la situación de las mujeres en la calle.

A la vez se ha cerrado un ciclo que se inició en 2010 con la Campaña “Imagina un 2015 sin nadie durmiendo en la calle” con toda una serie de acciones y proyectos vinculados (proyecto Retratos sin techo, flashmob en la plaza Sant Jaume de Barcelona, Jornadas, etc.).

Por otro lado, también hay que destacar nuestra participación en la *Plataforma por el Derecho a la Vivienda Digna* y la adhesión al manifiesto para hacer efectivo el derecho a la vivienda.

Esta campaña culminó con la firma del acuerdo relativo al fondo de vivienda de alquiler destinado a políticas sociales (junto con la Asociación y la Federación de municipios catalanes, los sindicatos mayoritarios, las asociaciones vecinales, las entidades sociales y las asociaciones de consumidores) con la Generalitat de Catalunya. Cáritas participa en la comisión de seguimiento de este fondo destinado a políticas sociales.



© Archivo CDB

## APOYO DE CÁRITAS A OTRAS ENTIDADES

Desde CDB también damos un apoyo, que puede ser técnico, económico o de ambos, a entidades con las cuales compartimos valores para ayudarlas a tejer su propia red y también a hacer crecer la acción social en el territorio de la diócesis. Durante el año 2015, CDB ha apoyado económica y técnicamente a **70** entidades e instituciones sociales de iglesia. En total se han destinado a ello **1.663.839€**.

Clasificadas por ámbitos, estas entidades son::

### Acogida y acompañamiento:

ASSOCIACIÓ LA VINYA  
CENTRE SANT PAU (MATARÓ)  
GRESOL  
ASSOCIACIÓ INTERCULTURAL DIÀLEGS DE DONA  
FUNDACIÓ INTEGRAMENET  
FUNDACIÓ SECRETARIAT GITANO

### Ayuda a necesidades básicas:

BONA VOLUNTAT EN ACCIÓ  
DISA -DISTRIBUCIÓ SOLIDÀRIA ALIMENTS- ARXIPRES-  
TAT TRINITAT-ROQUETES  
DISA -DISTRIBUCIÓ SOLIDÀRIA ALIMENTS- SAGRADA FA-  
MÍLIA  
ESCOLES PARROQUIALS CRISTIANES  
PARRÒQUIA STA. MARIA PREMIÀ  
ESCOLA ST JORDI - CASAL ESTIU BARRI POMAR  
ASSOCIACIÓ LA NAU

### Familias e infancia:

CENTRE OBERT SANT JAUME. BADALONA  
CENTRE OBERT RIALLES. SANTA COLOMA  
CENTRE OBERT SALUT ALTA. BADALONA  
FUNDACIÓ ATENEU SANT ROC. BADALONA  
CENTRE OBERT LA LLUMENETA. FLORIDA  
CENTRE EDUCATIU I DE LLEURE CEL BON PASTOR  
ESPLAI LLUÍS M. CHANUT. SANT ROC. BADALONA  
ESPLAI ESQUITX. CIUTAT VELLA  
SMI LES NEUS (LA MINA)  
FUNDACIÓ MANS A LES MANS  
ASSOCIACIÓ EDUCATIVA ITACA  
FUNDACIÓ PARE MANEL  
FUNDACIÓ COMTAL  
O.B.A.  
ACISJF - IN VIA  
CLUB INFANTIL JUVENIL SANT FELIU - SANT ILDEFONS  
ASSOCIACIÓ TEATRE PA'TOTHOM  
FUNDACIÓ VIARANY - CO EIXAMPLE  
ESCOLA DRASSANES  
ESCOLA COLLASO I GIL - COLÒNIES  
MINYONS ESCOLTES I GUIES DE CATALUNYA

HOSPITAL DE NENS  
CASAL ESTIU EL PADRÓ  
ESCOLA NEN DÉU  
CEIJ GAVINA  
CENTRE SOCIEDUCATIU POBLE SEC  
CASAL INFANTIL CANPEDRÓ

### Sin hogar y vivienda:

PIS COMPARTIT D'ESTADA TEMPORAL LLAR SANT SE-  
BASTIÀ I, II, III  
CENTRE NOCTURN PER A PERSONES SENSE SOSTRE.  
BARCELONETA  
LLOC DE LA DONA. OBLATES  
CALIU ESPAI D'ACOLLIMENT SENSE LLAR SANT JOAN  
D'HORTA  
OBINSO  
INICIATIVA SOLIDÀRIA  
MENJADOR SOCIAL EMMAUS  
FUNDACIÓ ACOLLIDA I ESPERANÇA

### Formación e inserción sociolaboral:

ANEM PER FEINA. CIUTAT VELLA  
FORMACIÓ MIGRASTUDIUM. CIUTAT VELLA  
FUNDACIÓ AREDA  
ACIS  
ASSOCIACIÓ ESTEL TÀPIA  
FUNDACIÓ EL LLINDAR  
INSERCIÓ LABORAL CIM  
EICA - ESPAI INCLUSIÓ I FORMACIÓ CASC ANTIC

### Migración y codesarrollo:

KSAR EL KEBIL. FILLES DE LA CARITAT  
KENITRA. SALESIANS. FORMACIÓ OCUPACIONAL.  
MARROC  
COMUNITAT FILIPINA. BARCELONA

### Inserción social penitenciaria:

PROJECTE ENLLAÇ  
ASSOCIACIÓ LLIGAM  
COORDINADORA CONTRA LA MARGINACIÓ

### Personas mayores:

TEMPS DE VIURE  
COORDINADORA ENTITATS POBLE SEC  
FUNDACIÓ ROURE  
FUNDACIÓ LLARS COMPARTIDES  
FUNDACIÓ PRO-VELLESA PROVEA  
TAICHÍ, SALUT I CONCIÈNCIA

# 09 INFORMACIÓN ECONÓMICA

## RECURSOS 2015

MILES €

Socios y donantes	7.319
Campañas	1.835
Cáritas interparroquiales	15
Aplicación de donativos y herencias	6.082
Entidades con Corazón	2.530
Prestaciones de servicios y otros	1.288
Aportaciones usuarios	141
Donaciones para Cáritas Internacional	269

### FUENTES PRIVADAS

19.479

Generalitat de Catalunya	932
Ayuntamientos y Diputación	1.013

### FUENTES PÚBLICAS

1.945

Aportaciones IRPF aplicadas a acción social	1.124
Programa Caixa ProInfancia Fundación bancaria "la Caixa"	537
Aportaciones en especie - almacén central	223

### OTRAS FUENTES

1.884

## TOTAL RECURSOS GESTIONADOS

23.308

## APLICACIÓN DE LOS RECURSOS

MILES €

Atención Social	18.392
Emergencias Tercer Mundo (Cáritas Internacional)	269
Programa Caixa ProInfancia Fundación bancaria "la Caixa"	537
Lo inmovilizado de los proyectos sociales	1.037

### SUBTOTAL GASTOS ACCIÓN SOCIAL

20.235

Dinamización y acompañamiento del voluntariado	376
Comunicación y sensibilización	368
Administración	2.147

## TOTAL APLICACIONES

23.126

## RESULTADO

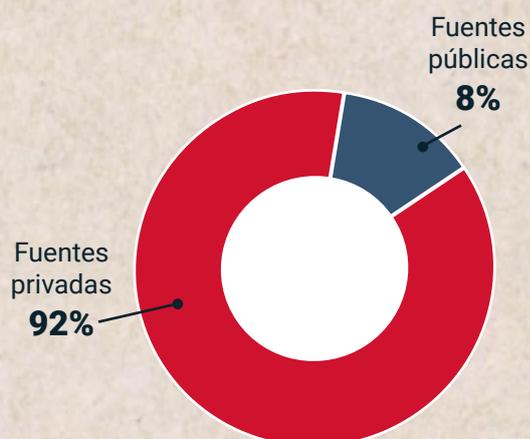
182\*

Cáritas Diocesana de Barcelona ha dispuesto de unos recursos superiores a los 23 millones de euros durante el 2015 y ha contado con 9.082 socios y donantes.

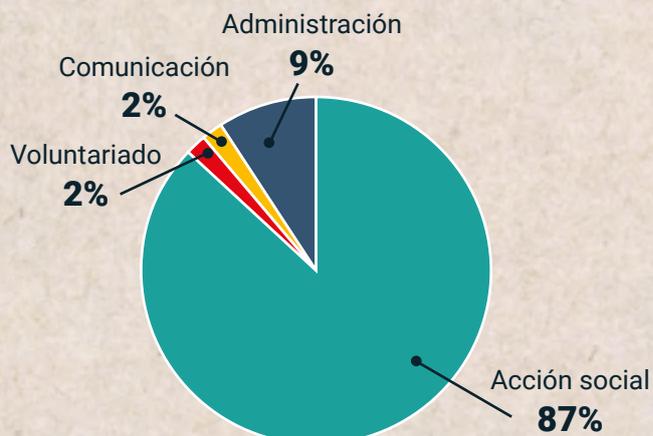


\*Estos 182.000€ se destinarán a la acogida de refugiados impulsada por Cáritas

## FUENTES DE LOS RECURSOS



## APLICACIÓN DE LOS RECURSOS



Las cuentas están auditadas por Deloitte y están disponibles en nuestra página web.

Este presupuesto se nutre principalmente de fuentes privadas (92%), contando las aportaciones de los socios y donantes, las captaciones de recursos de las campañas de Corpus y Navidad, los legados y herencias, los recursos obtenidos por la asignación voluntaria del IRPF y las aportaciones de las Empresas con Corazón entre otras fuentes.

Los recursos provenientes de fuentes públicas (8% del total) los ha aportado: la Generalitat de Catalunya, la Diputació de Barcelona y diferentes ayuntamientos de nuestro territorio.

En total, Cáritas ha dedicado más de 20 millones de euros a la Acción Social durante el 2015, el 87% de sus recursos.



**Contamos con el apoyo  
de 9.082 socios y donantes.**

Sin los colaboradores, socios, donantes, voluntarios y personas que confían en Cáritas, nada de esto hubiera sido posible. Todos ellos son los que hacen posible que Cáritas no tenga un NO para nadie.

# 10 AGRADECIMIENTOS

La Acción social de Cáritas es posible gracias a la suma del esfuerzo, la dedicación y la ilusión de muchas personas y entidades. Por eso queremos transmitirles **nuestro más sincero agradecimiento:**

Al **personal contratado**, porque su grado de compromiso supera en mucho la simple responsabilidad laboral.

Al **voluntariado**, por hacer de Cáritas el espacio donde darse a los demás desinteresada y voluntariamente.

A los **socios y donantes**, por hacer posible nuestra acción con sus aportaciones económicas, tanto de tipo puntual como periódicas.

A la **comunidad cristiana**, por seguir dando consuelo, desde la proximidad, a todas aquellas personas que lo buscan entre nosotros.

A las **entidades vinculadas** a Cáritas: Centro Catalán de Solidaridad (CECAS), por su tarea con personas afectadas por drogodependencias; a la Fundació Privada Foment de l'Habitatge Social (FHS), por trabajar codo en codo con nosotros para hacer realidad el acceso a una vivienda digna para tantas personas que de otro modo no lo conseguirían, y al Organismo Benéfico-Asistencial (OBA) por la atención que ofrece a las personas mayores y a los menores más vulnerables.

A las **administraciones públicas** y a las **752 Entidades con Corazón** que nos han apoyado en 2015 a través de diferentes posibilidades de colaboración:

- (1) Donación en especie, prestación de servicios y/o difusión acción de Cáritas
- (2) Inserción laboral - Feina amb Cor
- (3) Financiación de proyectos
- (4) Ferias con Corazón
- (5) Estancias deportivas
- (6) Acciones solidarias
- (7) Mesas de RSC/Charlas de sensibilización
- (8) Microfinanciación y acciones con los trabajadores
- (9) Otras (comisiones de seguimiento/CIV/)

## EMPRESAS CON CORAZÓN

#

- 16NOU SERVEIS AUDIOVISUALS, SL (1)
- 1840 APARTMENTS, SL (2)
- 2003 GRUP CENTRE CLÍNIC, SL -IMOI- (1/3)
- 8 TV (1)

**A**

- A CONTRACORRIENTE FILMS (1)
- A.YBAR, SL (3)
- AACNI, SLP (3)
- ABACUS COOPERATIVA (1)
- AC MARCA, SA (1)
- ACAVE - ASS. CATALANA D'AGÈNCIES DE VIATGES (1/4)
- ACCIONA MULTISERVICIOS (2)
- ACCIONA FACILITY SERVICES, SA(2)
- ACSA OBRAS E INFRAESTRUCTURAS S.A.(2)
- ACTUAL CAPITAL ADVISORS, SL (3)
- ACZEDA, SA(3)
- ADIQUÍMICA, SA (3)
- AEDEA (2)
- AGENCIA REPRESENTACIÓN COMERCIAL HEQUIP 2, SL (3)
- ALBERTO ROCA DEU, SL (3)
- ALDICER CAPITAL, SL (3/4)
- ALFA CONSULTING, SL(1/3)
- ALGEGAS, SL (2)
- ALL ABOUT SUCCESS, SL (3)
- ALMIRALL, SA (1)
- ALTIMA SERVEIS FUNERARIS INTEGRALS (3/2)
- ALTRAN (1)
- ANDILANA, SL (1/3/6)
- ANGELINI LAB FARMACÉUTICA (1)
- ANTIGUA CASA JOVE (1)
- ANUDAL INDUSTRIAL, SL (1)
- APARTHOTEL SILVER, PROYECTOS E INMUEBLES, SA (3)
- ARAMARK SERVICIOS DE CATERING (1/2)
- ARCE SUBASTAS, SL (3)
- ARRENDADORA INMOBILIARIA CATALANA, SA (3)
- ARRENDADORA VALLESANA DE INMUEBLES, SL (3)
- ASESORÍA FINANCIERA S.A (3)
- ASESORÍA JURÍDICA Y DE INVERSIONES, SL (3)
- ASS. DE TREBALLADORS DE AIGÜES DE BARCELONA (ATAB) (3)
- ASS. DEL PERSONAL DE LA CAIXA (LA SOCI) (1/3)
- ASS. EMPRESARIAL PEDROSA (2/4)
- ASS. NACIONAL DE LA IMPERMEABILIZACION ANIMAL (3)
- ASSESSORS LEGALS DE FINQUES ASSESSORS LEGALS (3)
- ASSISTDOR ASSISTÈNCIA PERSONAL A DOMICILI (2)
- ASSISTÈNCIA GERIATROCA ANOIA, SL (2)
- ATENTO ESPAÑA (1)
- ATRÁPALO, SL (1/2/3)
- ATREVIEW - INFOPRESS GRUPO (1/3)
- ATYSA SERVICIOS AUXILIARES, SL (2)
- AUTOCARS FONT, SA(1)
- AVANTGRUP, SL (1)
- AVIS CONTACT CENTRES, SA(1)
- AYRE HOTEL GRAN VÍA (1)

**B**

BALMA, SA (3)  
BANC FARMACÈUTIC (1)  
BANC SABADELL (2)  
BARCELONA ACTIVA (1)  
BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA PARC ZOOLOGIC (1)  
BARCELONA TURISME (1/3/8)  
BASF CONSTRUCTION CHEMICALS ESPAÑA, SL (1/3/4)  
BASF ESPAÑOLA, SL (1/3/4)  
BASI, SA (1/3)  
BBVA (1/9)  
BCN TRASTASARTEXPO, SL (3)  
BELLA AURORA LABS, SA (3)  
BIOIBÉRICA, SA (3)  
Bo k Bo (2)  
BRUDY TECHNOLOGY, SL (3)  
BUFETE MIRALLES, S.L.P. (3)  
BUREAU VERITAS INVERSIONES, SL (1/3)  
BUSQUETS GÁLVEZ, SL (3)

**C**

CAFETERÍA RESTAURANTE HANGAR (2)  
CAFF (1/4)  
CAFFE D'AUTORE, SL (3/4)  
CAMPIREPORT (1/4)  
CAN XIOL, SL (3)  
CAP SANT GERVAZI (1)  
CAPGEMINI ESPAÑA (1)  
CAPRABO, SA (2)  
CARGOTRANSPTS, SL (3)  
CARTONAJES M PETIT, SA (1/4)  
CASACOBERTA VILLAMIL, S.L (3)  
CASAMAS (1)  
CASTAN (3)  
CASTER BIG (2)  
CAT REAL ESTATE, SL (3)  
CATAMARAN ADVENTURE CHARTERS, SL (2)  
CEMENTIRIS DE BARCELONA, SA (2/3)  
CEMENTOS MOLINS, SA(3/4)  
CENTRE MÈDIC MANCHON (1)  
CENTRE MORAL INSTRUCTIU DE GRÀCIA (1/2/3/6/7)  
CENTRE SOCIOSANITARI BLAUCLINIC DOLORS ALEU (2)  
CHIP TIMING, SL (3)  
CIGAHOTELS ESPAÑA, S.L.U. (2)  
CINESA (1/2/6)  
CIPDI (1)  
CÍRCULO INMOBILIARIA MERIDIANA, SL (3)  
CITY HALL (1)  
CLARIBO ABOGADOS, SLP (3)  
CLECE SERVEIS INTEGRATS (2)  
CLINIPARTNERS (2)  
COBATY CATALUNYA (3)  
COBEGA, SA (1)  
COCA-COLA IBERIAN PARTNERS (1)

COGEPAR, SA (3)  
COHERE, SA (1)  
COM 2002-NEXICA (1/3/6/8)  
COMART, SA (1/4)  
COMERCIAL JDB MLG, SL (3)  
COMPORRESIN, SL (3)  
CONSELL DE COL·LEGI DE METGES CATALUNYA (3)  
CONSORCI EL FAR (1)  
CONSTRUMAT -FIRA BARCELONA (1/4)  
CONSUM S COOPV (1/2)  
COPE CATALUNYA (1)  
CORFISA (1)  
CORPORACIÓ CATALANA DE MITJANS AUDIOVISUALS (CCMA) (1)  
CORPORACIÓ H10 HOTELS, SL (1/3)  
CORPORACIÓN MEDICHEM, SL (1/3)  
COTTET, SA(3)  
CREACIONES ARTESAVI, SLU, (1/4)  
CRESCENDO, SL (3)  
CTC EXTERNALIZACIÓN (2)  
CUBÍ PATRIMONIO, SL (3)  
CULTURAL, S.A (2)  
CUTTING'S (2)

**D**

DABA-NESPRESSO (2)  
DALEPH (2)  
DECLINAM, SL (2)  
DERETIL, S.A (3)  
DHL EXEL SUPPLY CHAIN (CARREFOUR) (1)  
DHL (MAGATZEM CARREFOUR) (1)  
DHL SUPPLY CHAIN (1)  
DIARI ARA (1)  
DIARI SPORT (1)  
DICOINSA S. L. (3)  
DIFUSIÓN, CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y PUBLICACIONES DE IDIOMAS, SL (EDITORIAL PONS) (1)  
DIRECCIÓ GENERAL DE TURISME (1/4)  
DISTRIBUIDORA DE PRODUCTOS NATURALES, SA (DISNA) (1/3)  
DISTRIMEDIA, SA (1)  
DMI (1)  
DON PISO (1)  
DR. M. PROS (1)  
DRACCO CANDY, SLU (1)

**E**

Eª SECTOR HOSTELERÍA Y TURISMO (2)  
Eª SECTOR MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA(2)  
EBA VALLCARCA, S.L.P. (3)  
EDICIONES PRIMERA PLANA, SA (1)  
EDICIONS 62, SA (3)  
EDITORIAL CASALS (3)  
EDITTEC (1)  
EDUCA BORRAS (1)  
EL CORTE INGLÉS, SA (1/2/6)

EL FORNET D'EN ROSSEND (1/2)  
 EL PERIÓDICO DE CATALUNYA (1)  
 EL PUNT AVUI (1)  
 EMPLEATS DEUTSCHE BANK (3)  
 ENDESA SA  
 ENTEMA LABORATORIOS (1)  
 ESCREEN (1)  
 ESIN TRES, SL (3)  
 ESRI-ESPAÑA GEOSISTEMAS,SA (1)  
 ESTABANELL Y PAHISA, SA (3)  
 ESTELS, 98 S. L. (3)  
 ESTEVE, SA (1/3)  
 ESTRUCTURAS Y ORGANIZACIÓN BARCELONESA, SL (3/4)  
 ESTUDI RAMON FOLCH (ERF) (3)  
 EURO PASTRY (1)  
 EUROFRAGANCE, SL (3)  
 EUROTRONIX, SA (3)  
 EXPLOTACIÓN HOTELERA EXPO, SA (3)  
 EXPO HOTELES & RESORTS (2/3)

**F**

FARGA GROUP (2)  
 FCC (2)  
 FEDERACIÓ FARMACÈUTICA (3)  
 FEDERACIÓN ESP DE ASOCIACIONES DE FABRIC FELAC (1/4)  
 FELIU ADMINISTRADORS DE PROPIETATS, SL (2)  
 FERRER GRUPO (1)  
 FERRER Y OJEDA ASOCIADOS (CORREDURÍA SEGUROS SA) (1)  
 FERRER Y OJEDA ASOCIADOS(CORREDURÍASEGUROS-SA) (1)  
 FERRERO IBÉRICA,SA (1)  
 FERROVIAL SERVICIOS ESPAÑA (2)  
 FILTRO NET, SL (2)  
 FIRA DE BARCELONA (1/4)  
 FLAMAGAS, SA (2/4)  
 FOIX DE SARRIÀ, SL (3)  
 FOMENT DEL TREBALL NACIONAL (1/7)  
 FORNS SANTA GLÒRIA (2)  
 FREIGEL FOOD SOLUTIONS (1)  
 FUJIFILM ESPAÑA (1)  
 FUNDACIÓ CAIXA CATALUNYA (3)

**G**

GAES (1/2)  
 GAS NATURAL SDG, SA (1)  
 GASES RESEARCH INNOVATION TECHNOLOS, SL (1/3/4)  
 GEFCO ESPAÑA, SA (1)  
 GELIM, SA (2)  
 GENERAL OPTICA, SA(2)  
 GESBÍO, SL (3)  
 GESTORA VÉRTICE DE INVERSIONES, SL (3)

GOMARFO, SL (3)  
 GRAN HOTEL CATALUNYA, SA (3)  
 GRAPHISPAG- FIRA BARCELONA (1/4)  
 GRASVER, SL (3)  
 GREMI DE PASTISSERIA DE BARCELONA (2)  
 GROUND FORCE CARGO, SL (2)  
 GRUP ARPA, SL (3)  
 GRUP SERHS SA(1/2/4)  
 GRUPO BN FACILITY SERVICE (2)  
 GRUPO CIEF (2)  
 GRUPO EULEN (2)  
 GRUPO GALILEA (3)  
 GRUPO GODÓ DE COMUNICACIÓN, SA (1)  
 GRUPO GVC GAESCO (1/3)  
 GRUPO MENARINI, SA (1/3/6)  
 GRUPO METRÓPOLIS CET (2/3)  
 GRUPO SIFU (2)  
 GRUP PERELADA (1)

**H**

HARD ROCK CAFE BARCELONA (1/3)  
 HCC GLOBAL FINANCIAL PRODUCTS, SL (3)  
 HENKEL IBÉRICA, SA(1)  
 HESPERIA TOWER (NH HOTELES) (2)  
 HIJOS DE CAÍN (1/3)  
 HISPACK-FIRA BARCELONA (1/4)  
 HISPANO LLACUNENSE, SP (3)  
 HOLALUZCOM (2)  
 HOLDFOOD, SL (3)  
 HOTEL 987 (1)  
 HOTEL ARC LA RAMBLA (1)  
 HOTEL ARTS BARCELONA (1/2/3/7)  
 HOTEL ATTICA 21 BARCELONA MAR (1)  
 HOTEL B PRINCES (1)  
 HOTEL BANYS ORIENTALS (1)  
 HOTEL BARCELONA CENTRE (1)  
 HOTEL CAPRI BY FRASER BARCELONA (1)  
 HOTEL CATALONIA BARCELONA GOLF (1)  
 HOTEL CATALONIA BARCELONA PLAZA (1)  
 HOTEL CATALONIA CASTELLNOU (1)  
 HOTEL CATALONIA CATALUNYA RIGOLETTO (1)  
 HOTEL CATALONIA CATEDRAL (1)  
 HOTEL CATALONIA DIAGONAL CENTRO (1)  
 HOTEL CATALONIA LA PEDRERA (1)  
 HOTEL CATALONIA MIKADO (1)  
 HOTEL CATALONIA RAMBLES (1)  
 HOTEL CATALONIA SAGRADA FAMÍLIA (1)  
 HOTEL H-10 MARINA BARCELONA (1)  
 HOTEL H-10 UNIVERSITAT (1)  
 HOTEL HILTON DIAGONAL MAR (1/2)  
 HOTEL LA COSTA GOLF RESORT AND SPA (1)  
 HOTEL MAGNOLIA TARRAGONA (1)  
 HOTEL MANDARIN ORIENTAL (1)  
 HOTEL MB 92 (1)

HOTEL MODERNO (1)  
HOTEL OHLA (1)  
HOTEL ONIX (1)  
HOTEL PAU CLARÍS (1)  
HOTEL PETIT PALACE (1)  
HOTEL PRINCESA SOFÍA, SL (3)  
HOTEL PRINCIPAL (1)  
HOTEL RENAISSANCE PAU CLARÍS (1)  
HOTEL ROYAL RAMBLES (1)  
HOTEL SB ZERO (1)  
HOTEL W BARCELONA (1)  
HOTUSA (1)

**I**

IKAREENGINEERING S.L (3)  
ILIADAS TEAM, SL (2)  
ILURORÈTOLS. S.C.P. (3)  
IMC MED COSMETICS, SA(3)  
INCOBAR, SA(3)  
INDUSTRIAS PLÁSTICAS TRIANA, SA (3)  
INGENIERÍA TÉCNICA DE MANTENIMIENTO, SA(INTE-  
MAN) (3)  
INGEUS (2)  
INMUEBLES Y FINCAS DOGA, SAU(3/4)  
INSTAL·LACIONS I PROJECTES D'AIRE ACONDICIONAT I  
CLIMATITZACIÓ, SA(2)  
INSTITUT MEDITERRÀNEO DE ODONTOL. E IMPLANT. - IMOI  
(1)  
INSTITUT CARTOGRÀFIC I GEOLÒGIC DE CATALUNYA (1)  
INSTITUT ILDEFONS CERDÀ (1/7)  
INTERCOOK SOLUTIONS (1/4)  
INTERSERVE FACILITIES SERVICES SAU. (2)  
INVERSIONES ULLOA (2)  
IPRES-INTEGRACIÓ DE PERSONES EN RISC D'EXCLUSIÓ  
SOCIAL (2)  
ISDIN (1/4)  
ISS FACILITY SERVICES (2)  
IZQUIERDO PARDO,SLP (3)

**J**

J PUY PAPERERIA (1)  
J. ISERN PAT. Y MARCAS D, SL (1/3)  
JAIME BOU, SA(1)  
JORARCAS, SL (3/4)  
JUNTA CONST. TEMPLE EXPIATORI SGDA FAMILIA (3)

**K**

KAO CORPORATION, SA (3)  
KENOGARD, SA (1)  
KINGSBROOK, SL (3)  
KLINE (1/3)  
KONECTA BTO, SL (1/2)  
KOSTAL ELÉCTRICA, SA (2)

**L**

LA BOLSERA (1)  
LA KANTERA CREATIVA,SL (3)  
LA VANGUARDIA (1)  
LA YAYA COSTURERA (2)  
LABORATORIO JAER, SA(3)  
LABORATORIOS HARTMANN, SA (1/4)  
LABORATORIOS LACER (1)  
LABORATORIOS ORDESA, SA (1)  
LABORATORIOS VIÑAS, SA (3)  
L'ACTIU 2015 UTE (2)  
LAIETANA DE LLIBRERIA (2)  
LARSON MARTIN LOGISTICS, SL (3)  
LASENOR EMUL, SL (3)  
LIMPIEZAS ROJAS (2)  
LINDT & SPRÜNGLI ESPAÑA, SA (1)  
LINKTAX ASESORES TRIBUTARIOS (3)  
LLAR JOAN TRIAS -LLARS DE L'AMISTAT CHESHIRE- (2)  
LLEVINAC, SL (3)  
LUIS JOVER, SA (3)  
LUNET FACILITY SERVICES, SL (1/3/4)

**M**

M. PAZ RIVERO Y ASOCIADOS, SL (3)  
MABEL THE GRANJA (2)  
MAC MOBLES A NIVELL (2)  
MANGO MNG HOLDING, SL (2)  
MANIPULADOS Y ACABADOS METÁLICOS, SL (3)  
MANOLETE (2)  
MARTI & ROMAN, SL (3)  
MATERIAS QUÍMICAS, SA (2/4)  
MCNEEL EUROPE, SL (3/4)  
MEMORA SEVICIOS FUNERARIOS (3)  
MERCADONA (1)  
MERCHANSERVICE, SA(2)  
MERITEM, SAPAELLADOR (1)  
MESALUT (1)  
MESTRE FERRÉ EDIFICIOS EN RENTA, SA (3)  
METRÓPOLIS CENTRE ESPECIAL DE TREBALL, SL (2)  
MICROSOFT IBÉRICA, SRL (1)  
MINA PÚBLICA AIGÜES DE TERRASSA, SA (3)  
MIRROR, SA (1/4)  
MOBILE DIGITAL NETWORK (2)  
MOLINS TRES, SL (3)  
MONTAJES INDUSTRIALES LLECA, SA (MILLECASA) (1)  
MS SERVICE (1)  
MUNDIGLOBO (1)  
MUSCIUS CENT, SL (3)  
MÚTUA D'ENGINYERS (3)

**N**

NESTLÉ ESPAÑA, SA (3)  
 NETCENTRIC IBERICA, SLU (1)  
 NETWORKIA (1)  
 NEXE (2)  
 NH HOTELS BARCELONA CENTRO (1)  
 NINA BCN, SL (3/4)  
 NORTE-EUROCAO, SL (3)  
 NOVOTEL BARCELONA CITY (1)  
 NOVOTEL BARCELONA CORNELLÀ (1)  
 NOVOTEL BARCELONA SANT JOAN DESPÍ (1)

**O**

OFFERUM, SL (1)  
 OGILVY & MATHER (1)  
 OLI 13 (1)  
 OMEGA PHARMA ESPAÑA, SA (1/4)  
 OPINOMETRE, SL (2)  
 ÒPTICA DEL PENEDÈS (2)  
 ÒPTICA SISQUELLA (1)  
 OPTIMA FACILITY SERVICE, SL (2)  
 OPTIMA LESAN, SL (2)  
 ORASE, SL (3)  
 OTO, SL (3)  
 OVERSEAS ASSET MANAGEMENT, SL (3/4)  
 OVERTOP PROJECTS, SL (2)

**P**

PÀDEL MONTGAT MARINA CLUB (1)  
 PANADONA, SL (2)  
 PANASONIC ESPAÑA, SA (1)  
 PANXA DEL BOU - RÀDIO BARCELONA, SA (3)  
 PATRIMONIAL GALCERÀ TARRAGÓ (3)  
 PENTEIO, SA (1/3)  
 PERÍMETRO, SL (3)  
 PIERRE FABRE IBÉRICA, SA (3/4/9)  
 PLANCHISTERÍA INDUSTRIAL JOSMA, SA (3)  
 PLATAFORMA EDITORIAL, SL (1)  
 PLATINUM ACTIVITIES, SL (2)  
 POPULAR GESTIÓN PRIVADA SGIIC, SA (3/4)  
 PRENATAL (1)  
 PRENSA NORUEGA, SL (3)  
 PRO COMUNICACIÓN INTEGRAL 97, SL (2)  
 PROCELI EUROPE, SL (2)  
 PROMINTRA, SL (3)  
 PROMOTORA BARCELONESA, SA (3)  
 PROMOTORA MARESMA, SA (3)  
 PUIG, SA (1/2)  
 PUIG, SA (1/2)  
 PUNTO FA, SL (2)

**Q**

QLIKTECH IBÉRICA (1)  
 QUADERNS CREMA, SA (3)

**R**

R ESTATE MS, SL (3)  
 RACC (2/3)  
 RAMBLA 90, SL (3)  
 RANDSTAD EMPLEO ETT, SA - RANDSTAD PROJECT SERVICES, SL. (2)  
 RANGO 10 (2/3)  
 RBA HOLDING DE COMUNICACIÓN, SA (3)  
 REAL FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE TENIS (1)  
 REITER SYSTEMS, SA(3)  
 REMEMBER ME, SL (2)  
 RENTAURO (3)  
 REPARALIA, SA (DELEGACIÓ DE BARCELONA) (1)  
 RESIDENCIA GERIATRICA IMMACULADA (3)  
 RESIDENCIAS - RESA (1)  
 RESIDENCIAS RESA (1/9)  
 RESPON.CAT (7)  
 RESTAURANTE CHE BURRITOS (2)  
 RICARDO MOLINA, SAU (1)  
 RKB -RADIO KANAL BARCELONA (1)  
 RODHA 5000, SL (3)  
 ROLSER, SA (1)  
 ROMETA S.A.(3/4)  
 ROVISOFOR, SL (3)  
 ROYCONSUL, SL (3)  
 RUTHTRAVEL, SL (3/4)

**S**

SABA INFRAESTRUCTURAS, SA (2/3)  
 SADECA SISTEMAS, SLU (3)  
 SAL COSTA (1)  
 SALKINVER, SA (3)  
 SALÓ INTERNACIONAL DE LA LOGÍSTICA - FIRA BARCELONA (1/4)  
 SALTOKI CORNELLÀ, SA (2)  
 SAR QUAVITAE SERVICIOS A LA DEPENDENCIA (2)  
 SEAT, SA (2)  
 SEMILLAS BATLLE, SA (1)  
 SERCOYSE (3/4)  
 SERMACO LOGISTIC INTEGRAL, SL (2)  
 SERMAGIC (1)  
 SERTRES, SA (MOKA) (2)  
 SERVEIS DE COMUNICACIÓ EMPRESARIAL 1060, SL (1)  
 SERVICIOS E INSTALACIONES ALDAGO (2)  
 SERVIS COMPLET (1/4)  
 SERVO RECAMBIOS, SA (3/5)  
 SGS TECNOS, SA (1)  
 SINDICATO DE LA POLICÍA (1)  
 SIT & B (2)  
 SKEYNDOR, SL (3)  
 SOCIETAT GRAL D'AIGÜES DE BARCELONA, SA AGBAR (1/2)  
 SOLUCIONES LOGÍSTICAS XXI, SL (1)  
 SRS. BOADA I SOLER SCP (3)

STEREO RENT (1)  
SUIT HOTELES HOSPITALITY MANAGEMENT, SL (2)  
SUMASA SERV. LA CAIXA (1)  
SUNWAY, SL (3)

**T**

TALLERES DAUMAR (3)  
TALLERES GUINARDÓ - CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO (2)  
TÉCNICA DE FLUIDOS (3)  
TECNO-CONSULTOR (1)  
TEDERA, SA (2)  
TELEVISIÓ DE CATALUNYA (TV3) (1)  
TELEWORD SERVICE (1)  
TENDALCARP, SL (2)  
TEODORO GONZALEZ,SA (TEGONSA) (3/4)  
TERMISA ENERGÍA,SA (3)  
TERPVET OSONA,SL (3)  
TINKLE (1)  
TISSO GABINETE DE ASISTENCIA PROFESIONAL, SL (2)  
TOMATES FRITOS ZALEA, SL (3)  
TORRAS JUNOY (1)  
TORROGLOSA, SL (1)  
TRADEBE ESPAÑA (2)  
TRANSNATUR, SA (3)  
TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA (TMB) (1)  
TRANSPORTS MONTSANTS (2)  
TV3 - TELEVISIÓ DE CATALUNYA (1)

**U**

UNILEVER ESPAÑA, SA (1/2)  
UNIVERSITAT TELEFÓNICA (1)  
UPCNET (1)  
URBASER (2)  
USON ASSESSORS, SL (3)

**V**

VENPRE, SL (2)  
VIAJES CUM LAUDE, SL (3)  
VIDAL I PORTA, SL (3)  
VIDAL SERVEIS D'ASSESSORAMENT I GESTIÓ, SLP (3)  
VIDEOLAB, SA(1)  
VILEDIA IBÉRICA, SA (1)  
VILLAFRANCA ORTODONCIA SLP (3)  
VINCA, EQUIPOS INDUSTRIALES, SA (1/3/4)  
VIQUFA 4, SL (3)

**W**

W.M.BLOSS, SA (3)  
WINE FRIENDLY HOTELS, SL (2)  
WORKING SERVICIOS HOTELEROS ETT (2)  
WORLD WIDE SOPA, SL (2)

**X**

XILOCA, SL (3)

**Y**

YSAB, SA (3)

**Z**

ZAMBRA, SL (3/4)  
ZOHAR (1/3)

**FUNDACIONES**

FUNDACIÓ PRIVADA JAUME ESPONA (3)  
FUNDACIÓ PRIVADA DELS NOTARIS DE CATALUNYA (3)  
FUNDACIÓ PRIVADA GRUP QUALITAT (3)  
FUNDACIÓN PRIVADA CARMEN Y MARÍA JOSÉ GODÓ (3)  
FUNDACIÓN ZAMORANO BIEDMA (3)  
FUNDACIÓN ÁUREA (3)  
INSTITUCIÓ JOSEFA MARESCH SERVET (3)  
FUNDACIÓN PRIVADA MIARNAU (3)  
FUNDACIÓN RAMÓN MOLINAS (3)  
FUNDACIÓN PRIVADA MATÍAS GOMÁ (3)  
FUNDACIÓ PRIVADA SANT LLORENÇ (3)  
FUNDACIÓ PRIVADA CREATIA (3)  
FUNDACIÓ PRIVADA COTTET-MOR (3)  
FUNDACIÓ PRIVADA MANYANET (3)  
FUNDACIÓ ROVIRALTA (3)  
FUNDACIÓ PRIVADA JOSEP MONCUSÍ CASTELLS (3)  
FUNDACIÓ BANCÀRIA LA CAIXA (1)  
FUNDACIÓ PRIVADA CAIXA D'ENGINYERS (3)  
FUNDACIÓN MRW (1/3)  
FUNDACIÓN PRIVADA CARMEN Y LUIS BASSAT (3)  
FUNDACIÓ MIGUEL TORRES (3)  
FUNDACIÓN REAL DREAMS (3)  
FUNDACIÓN PRIVADA RAMÓN PLA ARMENGOL (3)  
FUNDACIÓ EMPRESARIAL CATALANA (3)  
FUNDACIÓN DELOITTE (3)  
FUNDACIÓN PRIVADA SAN JOAQUÍN (3)  
FUNDACIÓ FRANCESC CARBÓ COTAL (3)  
INSTITUT ILDEFONS CERDA (1/7)  
FUNDACIÓ MUTUAM CONVIURE (3)  
FUNDACIÓN INTEGRAL (2)  
FUNDACIÓN PRIVADA RENTA CORPORACIÓN (3)  
FUNDACIÓN ASPROSEAT (1)  
FUNDACIÓ FORMACIÓ I TREBALL (1)  
FUNDACIÓ AGBAR (1)  
FUNDACIÓ ALBERT ESPELT MANRIQUE (1)  
JUNTA CONST. TEMPLE EXPIATORI SGDA. FAMÍLIA (3)  
FUNDACIÓN MUTUA GENERAL DE SEGUROS (1/3)

**COLEGIOS PROFESIONALES Y GREMIOS**

COL·LEGI D'ECONOMISTES DE CATALUNYA (1)  
 COL·LEGI DE METGES DE BARCELONA (1/2)  
 INSTITUT AGRÍCOLA CATALÀ SANT ISIDRE (1)  
 GREMI D'HOTELS DE BARCELONA (GHB) (1)  
 IL·LUSTRE COL·LEGI D'ADVOCATS DE BARCELONA (1/7)

**CLUBES CON CORAZÓN****A**

AGRUPACIÓ EXCURSIONISTA BUFALÀ (1)  
 AGRUPACIÓ EXCURSIONISTA MUNTANYÀ (1)  
 AGRUPACIÓ EXCURSIONISTA PEDRAFORCA (1)  
 CENTRE EXCURSIONISTA VILASSAR DE MAR "EL PIRI"  
 (1)  
 COMPLEX ESPORTIU L'HOSPITALET NORD (1)  
 AJUNTAMENT DE CORNELLÀ-REGIDORIA ESPORTS (1)  
 ASS. CATALANA DE PITCH & PUTT (3/6)

**C**

C.B.CORNELLÀ (5)  
 CENTRE EXCURSIONISTA DE CATALUNYA (3)  
 CHIP TIMING, SL (3)  
 CLUB ATLÈTIC MASNOU (1/3/5)  
 CLUB BÀSQUET POBLENOU (5)  
 CLUB ESPORTIU HISPANO FRANCÈS (1/5)  
 CLUB ESPORTIU LAIETÀ (1/3/5)  
 CLUB ESPORTIU MAS RAM BADALONA (1/3/5)  
 CLUB EXCURSIONISTA DE GRÀCIA (1/6)  
 CLUB JOVENTUT BADALONA (1)  
 CLUB NATACIÓ ATLÈTIC-BARCELONETA (1/3/5/6)  
 CLUB NATACIÓ EL MASNOU (1)  
 CLUB NATACIÓ SANT ANDREU (1/5)  
 CLUB TENNIS BARCELONA-TEIÀ (1)  
 CLUB TENNIS BARCINO (1/2/3/5/6)  
 CLUB TENNIS CLUB BADALONA (1/5)  
 CLUB TENNIS DE LA SALUT (1/3/5)  
 CLUB TENNIS MASNOU (1/3/5)  
 CLUB TENNIS PREMIÀ DE MAR (1/5)  
 CLUB TENNIS SANT ADRIÀ (1)  
 CLUB TURÓ BLANC (1/5)

**D**

DAVID LLOYD CLUB TURÓ (1/5)  
 DIPUTACIÓ DE BARCELONA-ÀREA D'ESPORTS (1/3/6)  
 DUNLOP (1/6)

**E**

EL MUNDO DEPORTIVO - CURSA JEAN BOUIN (1/6/9)

**F**

FEDERACIÓ CATALANA DE TENNIS-VALL D'HEBRON  
 (1/3)  
 FEDERACIÓ CATALANA DE VELA (5)

FEEC – Federació d'Entitats Excursionistes de Catalunya  
 (3/6)  
 FUNDACIÓ CAN CARALLEU ESPORT (2)  
 FUNDACIÓ BRAFA (1/2/3/5/6)  
 Fundació DAMM (1)  
 FUNDACIÓ DEL BÀSQUET CATALÀ - FBC (5)  
 FUNDACIÓ FUTBOL CLUB BARCELONA (1/3)  
 FUNDACIÓ PRIVADA CLAROR (1/2/3)  
 FUNDACIÓ PRIVADA RCD ESPANYOL (1)

**G**

GRANIER - PANES ARTESANOS (1)

**J**

JOSEP CIVIT (1)

**L**

LIVEN, SA (1)

**M**

MOSSOS D'ESQUADRA (1)

**N**

NACEX (1/3)  
 NICK ESPORTS (1)

**P**

PANRICO (1)  
 PARC CREUETA DEL COLL (1)

**R**

REIAL CLUB DE POLO DE BARCELONA (1/3/5/6)  
 REIAL CLUB DE POLO DE BARCELONA - PONY PARK (1)  
 REIAL CLUB NÀUTICO DE BARCELONA (1/3/5)  
 REEBOOK (1)  
 REIAL CLUB DE TENNIS BARCELONA 1899 (1/2/3/5/6/8)  
 REIAL SOCIETAT DE TENNIS POMPEYA (1/3/5)

**S**

SLAZENGER (1)

**T**

TORRIBERA COMPLEX ESPORTIU (1/5)

**U**

UE CORNELLÀ (5)  
 UNIÓ DE FEDERACIONS ESPORTIVES DE CATALUNYA –  
 UFEC (1)

**V**

VALL PARC (1/2/3/5/6)

## UNIVERSIDADES CON CORAZÓN

### UNIV. RAMON LLULL, RECTORAT (7/9)

BLANQUERNA, RECTORAT (1/6/9)  
BLANQUERNA, FAC. DE PSICOLOGIA, CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ I DE L'ESPORT (7)  
ESADE (1/6/9)  
IQS (7/9)  
LA SALLE, UNIV R LLULL (7/9)

### EADA (7/9)

### FUNDACIÓ POLITÈCNICA DE CATALUNYA (1/9)

### IESE - BUSINESS SCHOOL UNIVERSIDAD DE NAVARRA (1/9)

### UAO-ABAT OLIBA CEU (1/9)

UAO-ADE (7)  
UAO-DRET (7)

### UB- UNIVERSITAT DE BARCELONA -RECTORAT (1/7/9)

UB - FAC. DE DRET (1)  
UB - FAC. CIÈNCIES ECONÒMIQUES (1)  
UB-FAC. CIÈNCIES ECONÒMIQUES I EMPRESARIALS (7)

### UIC- UNIVERSITAT INTERNACIONAL DE CATALUNYA - RECTORAT (1/8/9)

UIC- ADE (7)  
UIC- FACULTAT CIÈNCIES ECON. I SOCIALS (7)  
UIC-FACULTAT HUMANITATS (7)  
FUNDACIÓ PRIVADA UNIVERSITAT INTERNACIONAL DE CATALUNYA (3)

### UPC - UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA, RECTORAT (9)

### UPF-UNIVERSITAT POMPEU FABRA (1/9)

UPF -FACULTAT CIÈNCIES COMUNICACIÓ (7)  
UPF- FACULTAT CIÈNCIES ECONÒMIQUES I EMPRESARIALS (7/9)

### UOC-UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA (1/7/9) TBS BARCELONA (1/7/9)

## ESCUELAS CON CORAZÓN - EDUCACIÓN EN VALORES

### A

ARRELS (7)

### C

CANIGÓ (1/3/7)  
CEDESCA (CENTRE D'ESTUDIS CATALUNYA) (1/3/7)

CENTRE D'ESTUDIS ROCA (1)  
CENTRE EDUCACIÓ ESPECIAL PONT DEL DRAGÓ (1)  
CENTRE EDUCATIU PROVIDENCIA DEL CORAZÓN DE JESÚS (1)  
CENTRE ESCOLAR VALLDAURA (7)  
CENTRO EDUCACIÓN INFANTIL OIKIA (1)  
COL-LEGI JESUÏTES CASP (7)  
COL-LEGI JESÚS I MARIA (3)  
COL-LEGI JESÚS-MARIA CLAUDINA THÉVENET (1/3/7)  
COL-LEGI JESÚS MARIA SANT GERVAZI (3)  
COL-LEGI LA SALLE BARCELONETA (7)  
COL-LEGI LA SALLE CONGRÉS (7)  
COL-LEGI SAGRAT COR DIPUTACIÓ (1/7)  
COL-LEGI SALESIA SANT DOMÈNEC SAVIO (3)  
COL-LEGI SANT MARC (3)  
COL-LEGI SANT MIQUEL MISSIONERS DEL SAGRAT COR (1/7)  
COL-LEGI SANT RAMON NONAT (7)  
COL-LEGI SANTA TERESA DE JESÚS (1)  
COL-LEGI SANTA TERESA DE LISIEUX (7)  
COMUNITAT RELIGIOSES JESÚS MARIA (3)

### D

DOMINIKES DE L'ENSENYAMENT/ Ntra. Sra. del Rosari (1/3/)

### E

EDUARD FONTSERÉ (7)  
ESCOLA ANNA RAVELL (1/7)  
ESCOLA ASUNCIÓN DE NUESTRA SEÑORA (1)  
ESCOLA BETÀNIA (3)  
ESCOLA BRESSOL L'ALIANÇA (1)  
ESCOLA BRESSOL L'ORENETA (1)  
ESCOLA D'APRENENTS SANT GENIS DELS AGUDELLS (1)  
ESCOLA FLUVIÀ (1)  
ESCOLA FRANCESC PEJOAN (1)  
ESCOLA IDIOMA KIDS & US LES CORTS (3)  
ESCOLA INFANT JESÚS (1/7)  
ESCOLA LAMARCÈ (1/7)  
ESCOLA L'ESPERANÇA (1)  
ESCOLA MARILLAC (7)  
ESCOLA PATUFET (1/3)  
ESCOLA PIA BALMES (1)  
ESCOLA PIA SARRIÀ CALASSANÇ (7)  
ESCOLA PROA (7)  
ESCOLA SANT JAUME DE LA FEP (7)  
ESCOLES JOAN ROCA - GUIPUSCOA (1)  
ESCOLES JOAN ROCA - MERIDIANA (1/7)  
ESCOLES PROFESSIONALS SALESIANES DE SARRIÀ (EPS) (3)  
ESCOLES TABER (1)

### F

FUNDACIÓ JESUÏTES EDUCACIÓ CASP (3)

### G

GARCILASO - ALC STRONGHOLD (1)

**I**

IES ANNA GIRONELLA DE MUNDET (7)  
 IES BISBE BERENGUER (1/7)  
 IES LES CORTS (7)  
 IES POMPEU FABRA BADALONA (1)  
 COL·LEGI IMMACULADA CONCEPCIÓ D'HORTA (1/7)  
 IPSI (1)

**J**

JESUÏTES SARRIÀ SANT IGNASI (1)  
 JESÚS MARIA DE ST. ANDREU (7)

**L**

LA SALLE BONANOVA (1/3/7)  
 LA SALLE GRÀCIA (7)  
 LESTONNAC (1)  
 L'HORITZÓ (1/2)  
 LLAR D'INFANTS LA GAVINA - MARC AURELI (1)  
 LLAR D'INFANTS LA GAVINA LAFORJA (1)  
 LLAR INFANTS DIDAC (1)  
 LORETO ABAT OLIBA (1)

**M**

MARE DE DÉU DEL ROSER (1)  
 MARISTES SANTS LES CORTS (3)  
 MARY WARD BARCELONA (BIENAV VM) (1/7)

**P**

PADRE DAMIÁN SAGRADOS CORAZONES (1/7)  
 PALCAM (1/3/7)  
 PETER PAN (1/7)

**R**

REIAL MONESTIR SANTA ISABEL (1/7)

**S**

SAGRAT COR DE SARRIÀ (1/3/7)  
 SALESIANS SARRIÀ (7)  
 SANT GABRIEL (1/7)  
 SANT JOSEP CARMELITES MISSIONERES (1/7)  
 SANTA TERESA GANDUXER (1/7)  
 SHALOM ESCLAVES DEL SAGRAT COR (1/7)  
 SINGUERLÍN STA. COLOMA (7)

### **CULTURA CON CORAZÓN – ENTIDADES CON CORAZÓN**

**A**

AGRUPACION CULTURAL GALEGA AGARIMOS (1)  
 ASS. AMICS "LA VIOLETA" (CULTURA POPULAR) (1)  
 ASS. CALIU-CONGRÉS (3)  
 ASS. CÍVICA LA NAU (1)  
 ASS. DE VIUDES DE BARCELONA (3)  
 ASS. DES AMIS DE L'ALSACE CATALOGNE (3)  
 ASS. PRO JUVENTUD AIS (2)

**B**

BADALONAFOTOEVENTS (1)

**C**

CAIXAFORUM (1)  
 CASA GIMENO (3)  
 CENTRE CÍVIC LA SALUT - BADALONA (1)  
 CENTRE PASSATGE (3)  
 CIRC DE CATALUNYA (1)  
 CÍRCULO EQUESTRE (1/7)  
 COMISSIÓ DE FESTES DEL CARRER TORDERA (3)  
 COSMOCAIXA (1)  
 CRIT ETT (2)

**D**

D.O.CATALUNYA (1)  
 DAGOLL DAGOM (1/6)

**E**

EL MUSEU BLAU (1)  
 ESCOLANIA DE MONTSERRAT (6)

**F**

FEDERACIÓ DE COLLES DE SANT MEDIR (1/2/7)  
 FESTIVAL DE LA INFÀNCIA-FIRA BARCELONA (1)  
 FUNDACIÓ DE FOMENTO EUROPEO AEFE (3/6)

**H**

HERMANDAD NTRA. SRA. DE LAS ANGUSTIAS (1)  
 HERMANDAD NUESTRA SRA. DEL ROCÍO LOS ROMEROS (1)

**I**

L'ILLA DIAGONAL (1)

**M**

MARIA GARCIA (2)  
 MUSEU DE LA XOCOLATA (1)  
 MUSEU DEL DISSENY DE BARCELONA (1)  
 MUSEU D'HISTÒRIA DE CATALUNYA (1/7)  
 MUSEU FC BARCELONA (1)

**O**

ORFEÓ GRACIENC (1/2)  
 ORQUESTRA SIMFÒNICA DEL VALLÈS (1/6)

**P**

PARC D'ATRACCIONS TIBIDABO, SA ( PATSA) (1/2)  
 PARRÒQUIA SANTA MARIA DEL MAR (SMM)-CONCERT A FAVOR DELS REFUGIATS (3)  
 PARRÒQUIA SANTA MARIA DEL MAR (SMM)-CONCERT GOSPEL (3/6)  
 PISTA DE GEL DEL FC BARCELONA (1)

**R**

REIAL CERCLE ARTÍSTIC DE BARCELONA (3)

**T**

THE HOMLESSPROJECT (1)

TIBIBUS-MOVENTIS (1)

**X**

XAMFRÀ, CENTRE DE MÚSICA I ESCENA DEL RAVAL

(1)

# **11 PUNTOS DE ACOGIDA**

## **BADALONA**

Sant Marc, 4. Badalona. Tel. 934 602 878.  
Carmelites descalços. Sant Miquel, 44. Badalona.  
Tel. 934 602 878

## **BARCELONA**

Pl. Nova, 1. Barcelona. Tel. 93 344 16 50  
Via Laietana, 5. Barcelona. Tel. 932 687 910  
Alexandre Galí, 46-48. Barcelona. Tel. 934 086 337  
Almirall Cervera, 10. Barcelona. Tel. 93 221 46 34  
Pq. Cor de Maria. Sant Antoni Maria Claret 45, Barcelona.  
Tel. 93 344 16 50  
Pq. De Sant Medir. Constitució, 17. Barcelona.  
Tel. 934 216 527  
Pq. Sant Ramon Nonat. Av. Sant Ramon Nonat, 1.  
Barcelona. Tel. 934 086 337  
Pq. Sant Josep Oriol, Villarroel 83, Barcelona.  
Tel. 93 344 16 50  
Pq. Santa Madrona. Tapioles 10, Barcelona.  
Tel. 93 344 16 50

## **CORNELLÀ DE LLOBREGAT**

Càritas Interparroquial de Cornellà. Buri, 8. Cornellà  
Tel. 933 76 30 45

## **L'HOSPITALET DE LLOBREGAT**

Pq. Sant Enric. Pere Pelegrí 13. l'Hospitalet de Llobregat.  
Pq. Sant Joan Evangelista. Av. Europa, 30.  
l'Hospitalet de Llobregat.  
Pq. Mare de Déu de Bellvitge. Ermita, 63.  
l'Hospitalet de Llobregat.  
Pq. Santa Eulàlia de Provençana. Sant Eulàlia, 203.  
l'Hospitalet de Llobregat. Tel. 934 224 219

## **EL MASNOU**

Parròquia de Sant Pere. Pl. Església 5, 08320. El Masnou.  
Tel. 607 023 763 // 93 460 28 78 // 607 023 973

## **PREMIÀ DE MAR**

Parròquia de Santa Maria. Nostra Senyora de Lourdes s/n  
08330. Premià de Mar.  
Tel. 607 023 763 // 93 460 28 78 // 607 023 973

## **SANTA COLOMA DE GRAMENET**

Pq. de Santa Coloma. Pl. de l'Església, 3. Santa Coloma  
de Gramenet. Tel. 934 661 044



***Caritas***

**Diocesana de  
Barcelona**

***Año de la Misericordia***

**93 112 70 10**

**[www.caritasbcn.org/es](http://www.caritasbcn.org/es)**

**[infocaritas@caritasbcn.org](mailto:infocaritas@caritasbcn.org)**

**[facebook.com/caritasbarcelona](https://facebook.com/caritasbarcelona)**

**[twitter.com/caritasbcn](https://twitter.com/caritasbcn)**