

**DESPRÉS
DE LA
TEMPESTA
NO ARRIBA
LA CALMA**

MEMÒRIA 2015

 **Càritas**
Diocesana de
Barcelona
Any de la Misericòrdia

Edita

Càritas Diocesana de Barcelona

Fotografies

Contando Estrelas*, Sergi Cámara, Marta Plujà, Pueblo de Dios-RTVE, Caritas Internationalis i Arxiu Càritas

(*) Amb llicència Creative Commons

Disseny gràfic i maquetació

Ondho

Redacció

Departament d'Anàlisi social de Càritas Diocesana de Barcelona

© 2016. Càritas Diocesana de Barcelona

Pl. Nova, 1. 08002

Barcelona Tel. 933 441 650 | Fax 933 013 961 |
infocaritas@caritasbcn.org | www.caritasbcn.org

ÍNDEX

4

01 PRESENTACIÓ

5

02 QUI SOM

9

03 PERSONES
ATESES

14

04 ACCIÓ SOCIAL

38

05 DINAMITZACIÓ
DE LES CÀRITAS
PARROQUIALS
I ARXIPRESTALS

40

06 VOLUNTARIAT

44

07 COMUNICACIÓ,
SENSIBILITZACIÓ
I CAPTACIÓ DE
RECURSOS

51

08 TREBALL EN XARXA,
ESPais DE PARTICIPACIÓ
I SUPORT DE CÀRITAS
A ALTRES ENTITATS

55

09 INFORMACIÓ
ECONÒMICA

57

10 AGRAÏMENTS

67

11 PUNTS D'ACOLLIDA

01 PRESENTACIÓ

Ja és Corpus, el moment de l'any que aprofitem per fer balanç de la nostra acció. L'any passat vam poder atendre 23.913 persones, un 2% més que el 2014, i vam oferir 47.017 serveis des dels 320 projectes ubicats per tota la diòcesi. Aquestes i altres dades referents a la nostra acció social, així com als comptes auditats i als quals destinem els recursos, són informacions que trobareu detallades en aquesta Memòria d'activitat.

Són les dades que ens han portat a afirmar que «Després de la tempesta NO arriba la calma». És un lema, el de la campanya de Corpus d'enguany, que ens recorda que, malgrat alguns indicadors macroeconòmics parlen d'un repunt de l'economia, a Càritas veiem que les famílies que atenem segueixen immerses en la pobresa. La crisi econòmica ha deixat pas a una profunda crisi social. I ho constatem a través dels centenars d'històries de vida que les persones comparteixen amb nosaltres i que tenen rostres com els del Manuel i l'Àngels, i noms propis com els de la Concha, la Cristel, l'Olma, en Jaume, la Margarita, la Luminita, la Khadija, en Samir, en Juan, en Rafael o l'Óscar. Ells i elles (trobareu les seves vides entre aquestes pàgines) ens recorden que després de la tempesta no ha arribat la calma.

I és que les tempestes de mar, com la que evoca la situació de crisi en el cartell d'aquesta campanya de Corpus, sacsegen la vida de les persones i les deixen sense cap recer on protegir-se del temporal. Càritas no deixa ni deixarà mai de vetllar per a què no s'enfonsin, però som conscients que per aconseguir-ho necessitem el compromís de tots els agents socials. Sense la seva complicitat i sense polítiques públiques que garanteixin uns mínims vitals i afavoreixin l'ocupació, no podrem arribar a bon port i Càritas haurà de continuar seguint l'estela d'aquest gran vaixell en el qual hi ha aquestes persones a bord i del qual cada dia en cauen centenars al mar, sense cap bot salvavides i perdent l'esperança que algú les vingui a rescatar.

Aquest Corpus, també és el moment per mostrar de nou la nostra gratitud a tots els companys de viatge per la seva solidaritat i per agrair-los que ens ajudin a fer possible que acollim i acompanyem a aquells que més ho necessiten.

Gràcies per compartir el llarg viatge.

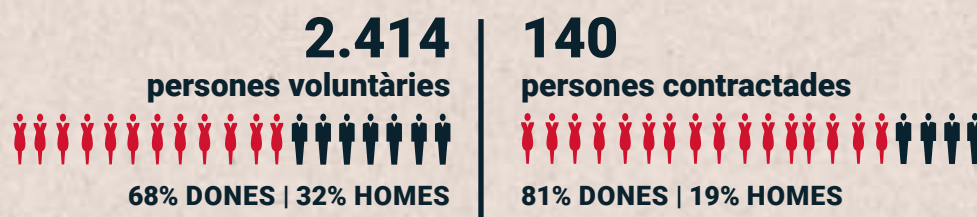
Salvador Busquets
Director

02 QUI SOM

UN EQUIP QUE CREIX I ES FORMA

Càritas és l'organisme d'acció sociocaritativa amb el qual s'ha dotat l'Església. Càritas Diocesana de Barcelona la formem un equip humà de **2.554 persones (2.414 persones voluntàries i 140 persones contractades)**.

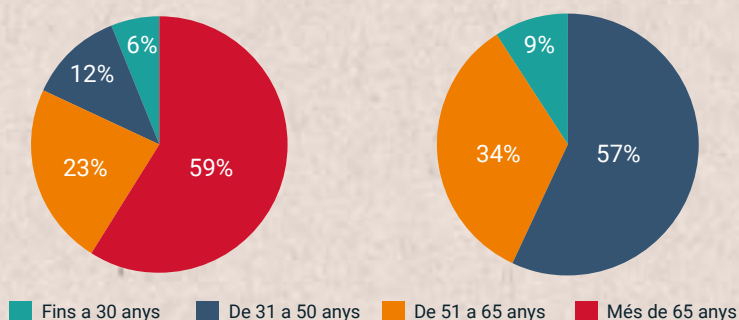
A CÀRITAS DIOCESANA DE BARCELONA SOM



EDAT DE L'EQUIP DE CÀRITAS

persones voluntàries

persones contractades



La formació és un actiu per a la nostra institució, per això la totalitat de les persones contractades tenen titulació: el 71% té graus de l'àmbit social (Treball social, Educació social, Psicologia i Dret, fonamentalment), un 15% té titulacions d'altres àmbits i el 14% restant té formació administrativa.

Creiem, a més, en la formació continuada i per això durant l'any tot el personal contractat ha realitzat cursos de diferents matèries per ampliar i reciclar coneixements: legislació en estrangeria, detecció i prevenció del maltractament infantil, eines informàtiques...

La formació també és molt important per als voluntaris i voluntàries de la nostra institució. **Al llarg de l'any 2015, s'han realitzat 22 cursos/jornades de formació amb 369 alumnes. Així mateix, també s'han fet 14 sessions informatives per a nous voluntaris amb 516 participants.** A més, comptem amb l'Escola de Formació de Voluntariat, que ofereix un itinerari formatiu per etapes.



© Arxiu CDB



2.000 persones van participar en la missa per a persones voluntàries a la Sagrada Família.

MISSIÓ

La missió de Càritas és acollir i acompanyar les persones en situació de pobresa i necessitat per tal que siguin protagonistes del seu desenvolupament integral des del compromís de la comunitat cristiana. Inclou l'acció social, la sensibilització de la societat i la denúncia de les situacions d'injustícia.

Des de Càritas volem aconseguir construir entre tots un món on els béns de la Terra siguin compartits per tota la Humanitat des de la dignitat de la persona, des del treball per la justícia social i des de la solidaritat i el compartir fraterno.

AL COSTAT DE LES COMUNITATS CRISTIANES

Càritas també són les comunitats cristianes, els socis i els donants, així com totes aquelles persones i grups que, des de diferents accions i responsabilitats, sumem esforços en favor de la missió que tenim encomanada en el territori de la diòcesi.

L'arxidiòcesi de Barcelona comprèn: Barcelona ciutat, L'Hospitalet, una part d'Esplugues i de Sant Joan Despí, Cornellà, Sant Adrià, Badalona, Santa Coloma de Gramenet i gairebé tota la comarca del Maresme. Una població de prop de 2.590.000 persones (a 1 de gener de 2016). Durant l'any 2015, **Càritas Diocesana de Barcelona ha adaptat el seu funcionament territorial a les zones pastorals**, la mateixa organització de totes les institucions diocesanes de l'Església de Barcelona.

Les zones pastorals una, dues i tres corresponen a la ciutat de Barcelona. La zona quatre, comprèn una part de la ciutat de Barcelona (Sants-la Marina i Hostafrancs), els municipis de Cornellà, L'Hospitalet i dues parròquies de Sant Joan Despí i Esplugues. Les zones cinc i sis es corresponen pràcticament amb tot el Maresme.



EL CONSELL

***MONS. LLUÍS MARTÍNEZ SISTACH*,
CARDENAL ARQUEBISBE DE BARCELONA,
PRESIDENT***

**MN. SALVADOR BACARDIT, DELEGAT EPISCOPAL
SALVADOR BUSQUETS, DIRECTOR**

Maria Amor
Mn. Joan Cabot
Esteve Camps
Jordi Camprubí
Ernesto Casa
Ferran Casamitjana
Mercè Darnell
Fèlix Feliu
Juana Martín
Mateu Martínez
Imma Mata
José Matías
Ricard Mèlich
Xavier Oncins
Montse Padilla
Manuel Ribas
Joan Rigol
Anna Roig
Carolina Roig
Anna Sánchez
Eduard Sala
Ramon Terradas

(*) A partir del 26 de desembre fou substituït per **Mons. Joan Josep Omella**

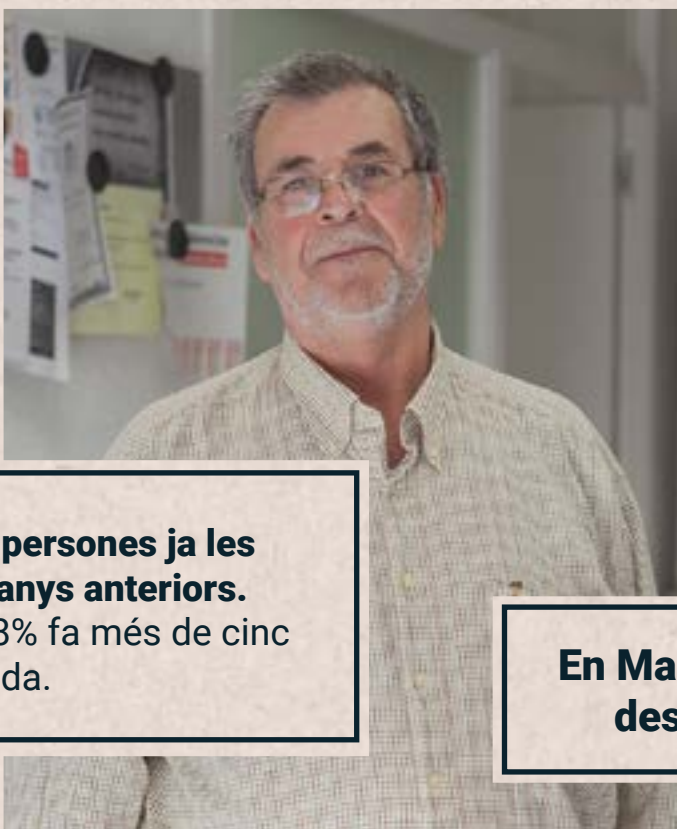
03 PERSONES ATESES

SURAR EN UN MAR EMBRAVIT

L'any 2015 no ha portat la calma que s'esperava després de la tempesta. En general, aquest any que hem deixat enrere s'ha assemblet més a un mar embravit. L'extrema pobresa i la manca d'oportunitats laborals han marcat un context en el qual als qui ja els queda poc per perdre se'ls ha fet molt difícil surar.

A CDB hem atès 23.913 persones (11.843 llars) durant l'any 2015, que són **un 2% més** que les ateses l'any anterior.

LA POBRESA ÉS MÉS SEVERA I ÉS MÉS DIFÍCIL SORTIR-SE'N



El **64%** de les persones ja les havíem atès en anys anteriors. D'aquestes, el 18% fa més de cinc anys que rep ajuda.

En Manuel està a l'atur des de fa 7 anys.



El **47%** de les persones ateses és espanyola. L'exclusió no té nacionalitat.



El **78%** no té feina. El 12% són treballadors pobres que no se'n surten encara que tinguin un contracte.

En aquests moments, però, no preocupa tant que creixi el nombre de persones ateses, sinó el fet que aquestes persones ja fa temps que necessiten ajuda. **El 64% de les persones ja havia rebut ajuda de CDB en anys anteriors** i, d'aquestes, un 18% fa més de cinc anys que van començar a rebre atenció.

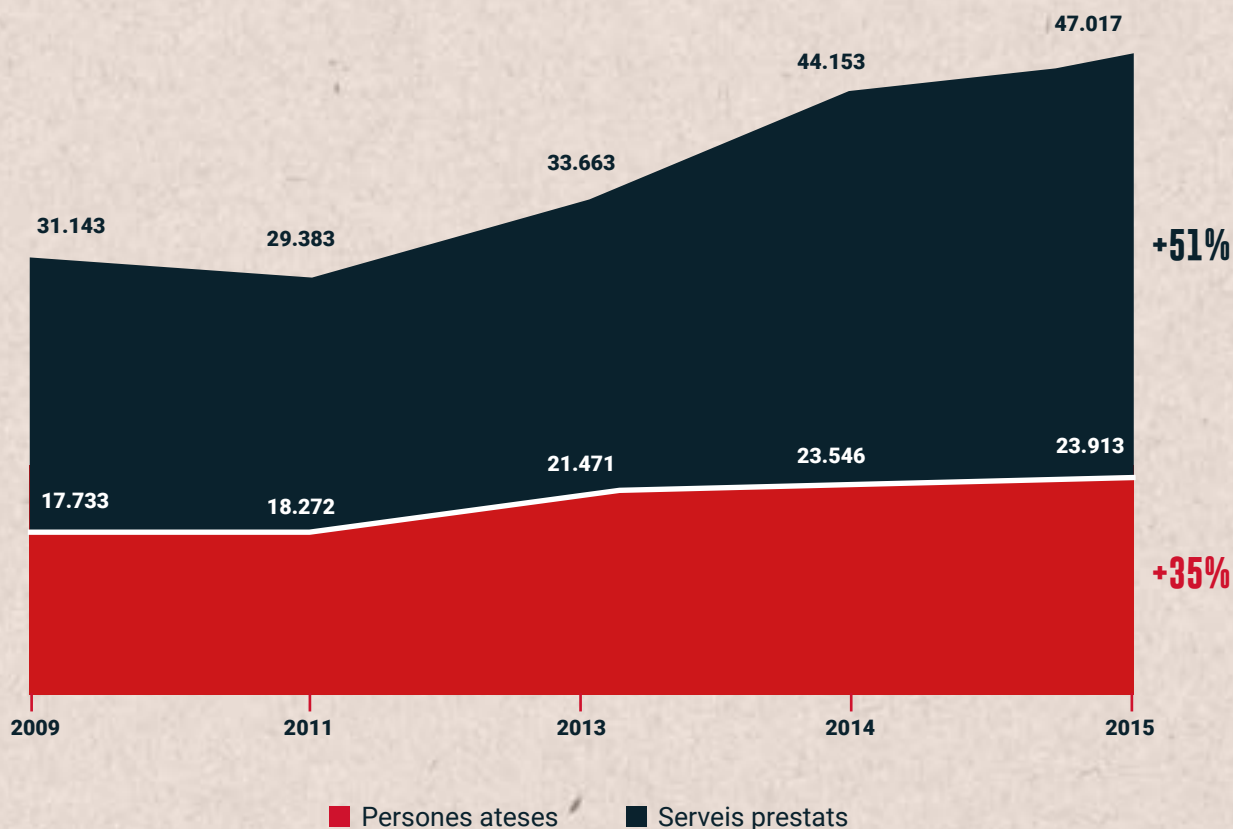
Però les necessitats de les persones i de les famílies segueixen essent les mateixes i, per tant, van augmentant les demandes d'ajuda per poder-hi fer front. Una mostra d'això la tenim en el creixement del nombre de serveis prestats per la nostra institució. **El 2015 s'han incrementat fins a 47.017, un 7% més que l'any anterior.**

Podem veure com la pobresa es torna més severa si comprovem com ha evolucionat el nombre de persones ateses i el de serveis prestats. Si fem la comparació amb l'any 2009, com a primer any que es va deixar sentir l'embat de la crisi, observem que **les persones ateses han crescut un 35%, mentre els serveis ho han fet un 51%.**

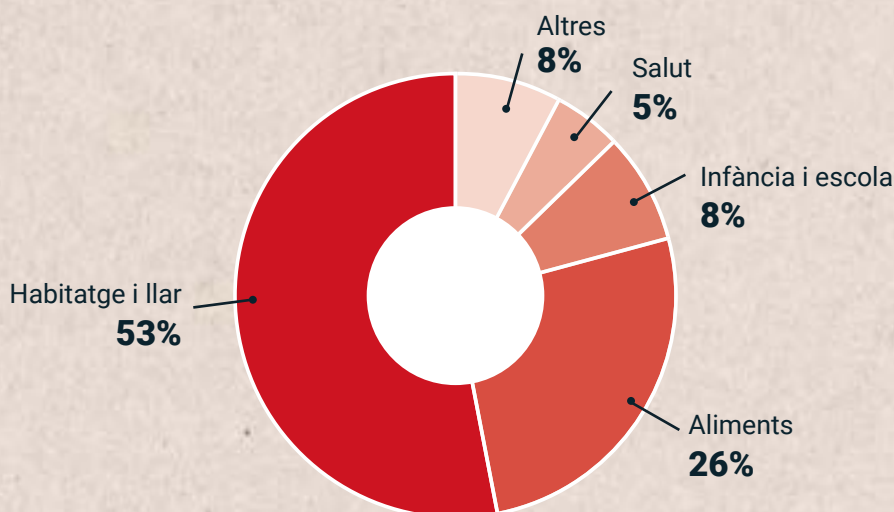
Amb les dades del nostre Servei d'Ajudes Econòmiques (SAE) podem comprovar quines són les necessitats a les quals hem donat resposta.

Durant l'any 2015, 2.745 llars han rebut ajudes econòmiques en metàl·lic per poder cobrir necessitats bàsiques; representen el 20% més que l'any anterior. Això significa que **el 23% de les llars (el 24% de les persones ateses) per CDB al 2015 ha rebut una ajuda del SAE** (el 2009 foren el 12% de les llars i de les persones les que van rebre una ajuda del SAE). L'import mitjà de les ajudes econòmiques que ha rebut una llar ha pujat a 876€ (**422€ per persona**).

EVOLUCIÓ COMPARATIVA DE PERSONES ATESES I SERVEIS PRESTATS
(2009-2015)



AJUDA A NECESSITATS BÀSIQUES



Ens preocupa la destinació d'aquestes ajudes, ja que es tracta de diners adreçats a cobrir les necessitats bàsiques del dia a dia: el 26% s'ha destinat a alimentació (el 16% més que el 2014), de tal manera que el 10% de les persones ateses (9% de llars) ha rebut una ajuda per a alimentació.

L'altre gran llast de les economies familiars segueix essent l'habitatge. **Hem destinat el 53% de les ajudes econòmiques a l'habitatge**, les quals s'han repartit en pagar lloguers (38%), habitacions de relloguer (32%), subministraments (10%) i altres despeses (20%), com ara mobles o equipament.

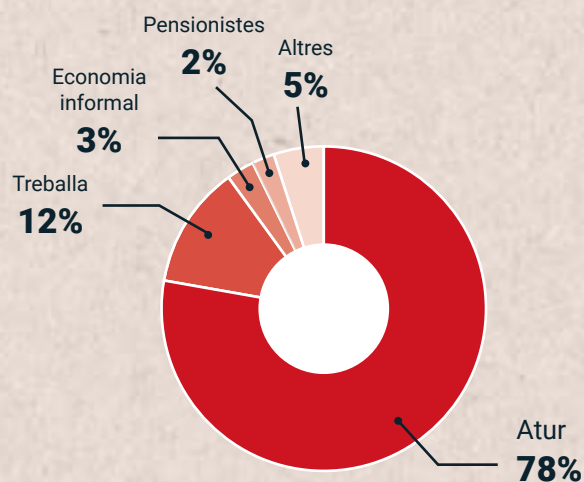
Segons l'Institut Català d'Estadística, el lloguer mitjà a la ciutat de Barcelona és de 734,94 euros, quan el salari mitjà és de 648,60 euros i la prestació mitjana és de 790 euros (sense comptar el 35% de persones que es calcula que, tot i treballar, cobra per sota del salari mínim). No cal fer massa números per adonar-se com n'és d'important aquesta despesa per a les famílies, però sobretot ajuda a entendre l'elevat nombre de llars en habitacions de relloguer (23%) que s'ha registrat.

Altres despeses destacables són totes les relacionades amb l'escolarització dels fills, sobretot en la primera infància i els menjadors escolars, els transports i els tràmits de documentació.

En aquest últim any també **ens amoïna la despesa sanitària, ja que una gran part (21%) s'ha destinat a atenció psicològica**, un concepte que **s'ha multiplicat per cinc amb relació al 2014**. Són els efectes de l'angoixa i de l'estrès de viure al dia, de no tenir feina, de veure com els fills creixen sense un entorn adequat i de no tenir una xarxa de suport.

És molt difícil sortir-se'n si ho fem tot al mercat de treball. En el cas de les persones ateses per CDB, el 69% està en edat de treballar, però només treballa el 15% (amb contracte o sense). **Està en situació d'atur el 78%**, quan a Catalunya la taxa d'atur el quart trimestre del 2015 s'ha situat en el 17,73%.

SITUACIÓ LABORAL



Les dades oficials parlen d'una taxa de cobertura de les prestacions i dels subsidis d'atur del 55,25%. És lògic pensar que moltes de les persones que atenem a CDB formen part del 44,75% que no cobra cap prestació ni contributiva ni assistencial i per això depenen de la nostra ajuda per poder tirar endavant per a tot o gairebé tot.

03 PERSONES ATESES

EL ROSTRE DE LA POBRESA ÉS EL
D'UNA MARE SOLA



**A la meitat de les llars
ateses hi ha infants.**

**L'Àngels és una mare sola
amb dos fills petits.**



**El 37% de les llars
amb fills estan a
càrrec d'una
dona sola.**



**El 41% de les famílies
no tenen una llar digna,
estable i segura.**

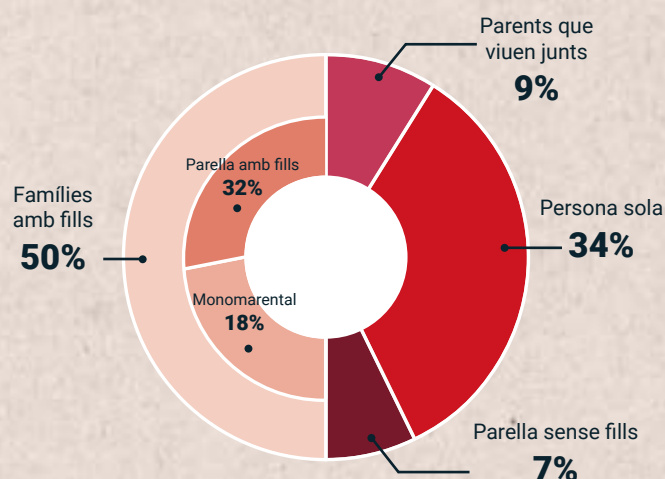
Les que viuen en habitacions
rellogades creixen l'11% amb
relació al 2014.

També ens inquieta com aquestes situacions de gran precarietat les viuen principalment dones –seguim atenent més dones (53%) que homes (47%)– que en molts casos són les referents de la llar, una llar en la qual hi ha infants.

La meitat de les llars que hem atès són llars amb fills i, d'aquestes, el 37% està a càrrec d'una dona (monomarentals). Només suposen el 18% del total, però han augmentat el 15% amb relació a l'any anterior, i el 82% respecte del 2009.

Les dones suporten situacions d'exclusió molt més extremes que els homes. Laboralment segueixen patint discriminació salarial (una dona ha de treballar dos mesos més que un home per cobrar el mateix), i també amb la contractació, amb més contractes temporals i a temps parcial. Probablement per això es continuen fent càrrec de les tasques domèstiques i de cura.

TIPUS DE LLARS



Moltes d'aquestes famílies no tenen una llar digna, estable i segura. Sovint tenen un habitatge de lloguer (42%), però no reuneix les condicions d'habitabilitat adequades o no poden reparar-lo o, directament, no poden pagar-lo.

De fet, **el 41% de les famílies ateses per CDB no té una llar digna**. Una habitació de relloguer, viure acollida a casa d'amics o parents, en una entitat social o no tenir habitatge poden considerar-se un recer, però són situacions que estan molt lluny de ser una llar.

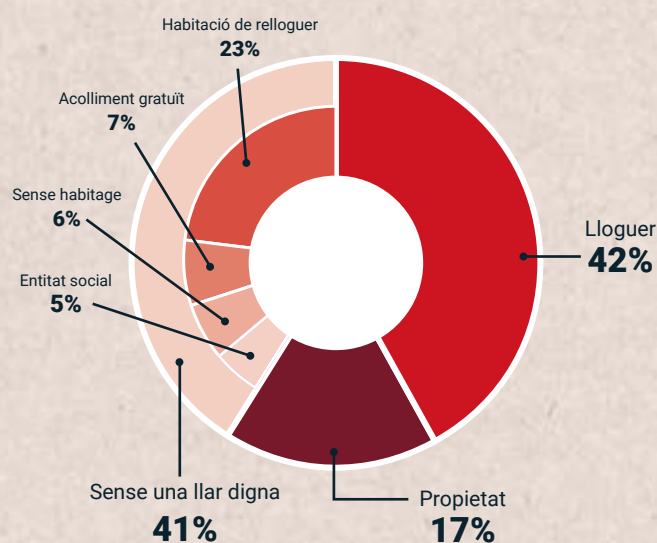
Cal donar un toc d'alerta respecte d'aquest fet, ja que les situacions de relloguer, que els últims anys anaven a la baixa, han tornat a créixer l'11% amb relació al 2014. I ens alarma sobretot perquè no sols viuen en habitacions persones soles, també ho fan famílies amb fills.

D'altra banda, podem dir que **l'exclusió no té nacionalitat**, perquè **gairebé la meitat (47%) de les persones ateses és espanyola**. L'altra meitat és extracomunitària. Tan sols un 3% té nacionalitat de països comunitaris.

Amb relació a l'any 2009, s'ha triplicat el nombre de persones ateses amb DNI o permís comunitari i s'ha duplicat el de persones amb autorització de residència i treball. Per contra, ha disminuït en un 55% el nombre de persones sense residència legal.

Les persones nascudes a països com: Equador, Honduras, Bolívia, Nigèria o Senegal encara segueixen augmentant, molt probablement perquè al quedar-se sense feina, estan perdent els drets que havien adquirit, ja que no es troben en el col·lectiu de persones ateses per primera vegada.

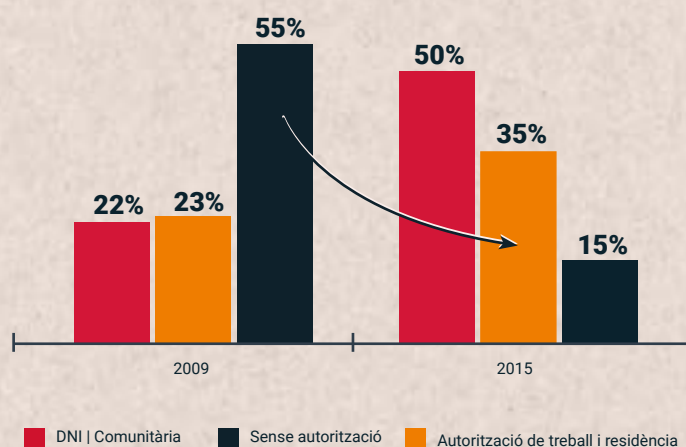
TINENÇA DE L'HABITATGE



En definitiva, **seguim parlant de famílies cada vegada més empobrides, les quals, tot i treballar, no se'n surten. Persones que transmeten als seus fills aquestes situacions de gran precarietat, amb cada cop més necessitats per satisfer, i sense saber com fer-ho. Persones cada vegada amb més problemes de salut, la qual cosa accentua la seva fragilitat i vulnerabilitat.**

Aquestes són les restes del naufragi. La constatació palpable que la crisi econòmica ha deixat al seu pas una profunda crisi social i que costarà molt temps poder tornar a gaudir d'un mar en calma.

SITUACIÓ LEGAL



04 ACCIÓ SOCIAL

L'Acció social de Càritas és molt diversa. Càritas porta a terme projectes propis, però també en col·laboració amb altres entitats. Aquests projectes s'agrupen en un conjunt de nou programes.

Durant l'any 2015, les **23.913** persones que s'han atès des dels **320 projectes** repartits per la diòcesi han rebut un total de **47.017** serveis prestats. Aquest nombre suposa que Càritas Diocesana ha prestat un 6% més de serveis que l'any 2014.



QUÈ FEM PER A QUÈ LA PERSONA NO S'ENFONSI



1.167 persones
han trobat feina.



Hem ajudat
3.200
persones a accedir o
mantenir l'habitatge amb
ajuts econòmics, media-
ció, etc.



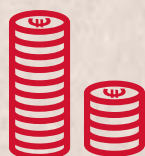
629
persones ateses que
procedeixen de països
en conflicte.



4.592 persones
han participat en algun dels
**382 cursos de formació
ocupacional** o d'aprenentatge
de la llengua.



5.690 persones
han rebut una ajuda econòmica.
El **26%** de les **ajudes
econòmiques** han anat per a
aliments i el **53%** per
a habitatge.



4,2M € és la inversió en ajudes a
necessitats bàsiques, de les quals
2,4 s'han distribuït directament des
del Servei d'Ajudes Econòmiques
per pagar factures (el 6% més amb
relació a l'any 2014).



21% de les ajudes relacionades
amb l'àmbit sanitari són per
a atenció psicològica (s'ha multi-
plicat per 5 amb relació al 2014).



309 pisos unifamiliars i **55
centres residencials i pisos
compartits**, amb un total d
e **1.292 places**.



ACOLLIDA I ACOMPANYAMENT

L'acollida és l'eix central de l'actuació de Càritas. Suposa el primer contacte que totes les persones de la institució, contractades o voluntàries, tenim amb la persona que demana ajuda. Es fa amb discreció i des de la confiança.

Durant el 2015 s'ha atès 23.546 persones (11.843 llars) en els 26 projectes d'acollida i acompanyament.

20 CENTRES D'ACOLLIDA I ACOMPANYAMENT INDIVIDUAL | 11.843 SERVEIS PRESTATS

L'objectiu és fer una primera acollida individual i, si cal, acompanyar la família o les persones per millorar la situació amb la seva participació activa.

5 ESPAIS D'ACOLLIDA I RELACIÓ GRUPAL | 272 SERVEIS PRESTATS

Estan concebuts per fomentar la relació entre persones que es troben soles o amb poca xarxa social. S'hi promou el coneixement i l'ajuda mútua, el suport i l'intercanvi de pautes culturals.

1 ASSESSORIA JURÍDICA GENERAL | 321 SERVEIS PRESTATS

Està formada per un equip d'advocats voluntaris que assessoren les persones en diversos àmbits (laboral, habitatge, família, penal i civil).



© Sergi Cámara/CDB

EL VALOR DE L'ACOMPANYAMENT

La Concha té 49 anys. Va néixer a Tortosa en el si d'una família amb nou germans. Es va casar i va tenir dos fills. L'any 1998 va entrar en una depressió molt forta i al 2000 li van diagnosticar lupus, una malaltia autoimmune. Arrel d'aquestes malalties, se li reconeix el 34% de discapacitat. A més, des de llavors té seguiment psiquiàtric i necessita medicació.

La Concha tenia molt mala relació amb el seu marit, fins al punt de patir maltractaments, i va arribar un punt que no ho va aguantar més. L'any 2006 es va separar. Va deixar la feina que tenia en aquell moment i va marxar amb els dos fills a viure a Barcelona.

En arribar a Barcelona va trobar una feina en una central d'alarmes i va poder llogar un pis. Fins i tot va iniciar estudis universitaris de física, però no els va acabar.

Té bona relació amb quasi tots els germans (la gran majoria viuen a Tortosa), però la depressió i el lupus li van fer perdre moltes amistats i gairebé no surt mai de casa. A causa d'aquesta clausura, treballa a casa, escrivint articles per a una revista electrònica. És una feina que li ocupa una mitja jornada i li paguen entre 400 i 500 euros al mes. Amb tot, té una àmplia trajectòria laboral: va treballar al seminari de Tortosa, durant molts anys va donar classes particulars a alumnes d'institut i també va fer de secretària en una immobiliària.

Actualment viu sola en un pis al barri de Gràcia. Els seus fills viuen a Barcelona, però ja s'han independitzat. La filla petita (26 anys) viu amb la parella a casa els sogres, i el fill gran (28) viu amb la seva parella i la filla de tots dos (2 anys). Tenen bona relació, però diu que últimament amb la situació que està vivint s'ha tensat una mica.

Els seus minsos ingressos la fan candidata a un possible desnonament, perquè fa mesos que no pot pagar el lloguer. Per això busca més feina, però en les seves circumstàncies li es molt difícil de trobar-ne.

Els seus germans i els seus fills l'han ajudada, però ara també van molt justos i no poden continuar donant-li suport econòmic.

Ha vingut a Càritas buscant ajuda, desesperada, molt angoixada. Necessita treballar, però no es veu amb cor de sortir-se'n sola. Aquí l'acompanyem en aquest mal pas, en la seva malaltia i l'ajudarem a mobilitzar totes les seves capacitats per a què pugui trobar una feina i millorar la seva situació.



AJUDA A NECESSITATS BÀSIQUES

Amb l'objectiu de millorar les condicions de vida de les persones, s'atenen les seves necessitats més bàsiques i/o urgents (alimentació, pagament de rebuts, lloguers, transport, escolarització infantil, etc.).

El 2015 s'han prestat 15.847 serveis des dels 86 projectes d'aquest programa.

84 PUNTS DE DISTRIBUCIÓ I AJUDA A LES NECESSITATS BÀSIQUES | 2.145 SERVEIS PRESTATS

La majoria formen part de la xarxa de les Càritas parroquials i arxiprestals on es lliuren aliments, roba, productes d'higiene, parament de la llar i altres ajuts que permeten cobrir les necessitats bàsiques. Alguns punts s'han agrupat en Centres de Distribució d'Aliments (DISA) per oferir a les famílies una alimentació més completa i variada.

1 SERVEI D'AJUDA ECONÒMICA | 9.344 SERVEIS PRESTATS

Facilita ajuts econòmics en metàl·lic a persones i famílies per a què puguin fer front a les despeses d'alimentació, lloguer, habitacions rellogades, transport, despeses escolars, medicació, etc. Són temporals i es donen amb un seguiment social.

1 SERVEI DE GESTIÓ DEL PROGRAMA CAIXA PROINFÀNCIA | 4.358 SERVEIS PRESTATS

Aquest servei gestiona els fons que, des de la Fundació Bancària "la Caixa" es destinen bàsicament a alimentació i higiene infantil. **S'ha gestionat un total de 537.100 euros.**



© Arxiu CDB

AJUDA EN EL DIA A DIA

La Cristel té 30 anys, és mare soltera i va venir de Nicaragua ara fa tres anys amb el seu fill que llavors tenia tres anys, desobeint el parer de son pare que ja malvivía aquí perquè mai ha pogut tenir una feina estable.

Tots estan en situació irregular, així que no poden tenir un contracte de feina i han de treballar fent feinetes. Pare i filla tenen cura de persones grans amb dependència per hores. Si tenen sort i treballen totes les hores que tenen pactades, ingressen 560 euros. Però hi ha mesos que, com que les persones que cuiden són grans i delicades de salut i cal hospitalitzar-les, llavors es queden amb menys, fins i tot amb res.

En aquests moments han començat un procés d'inserció sociolaboral per mirar de trobar una feina més estable, tot i que, mentre no la puguin regularitzar, això serà difícil.

Vivien en una habitació de relloguer fins que van poder accedir a un pis de la Fundació Foment de l'Habitatge Social (FHS) impulsada per Càritas Diocesana de Barcelona. Amb els seus ingressos no podien accedir a un habitatge del mercat lliure, i la vida en una habitació els estava començant a causar problemes de relació.

Necessiten ajuda per a tot, per als aliments, per pagar els subministraments i fins per a l'educació del menut, ja que pel fet de no tenir un domicili fix no va poder tenir plaça en una escola pública i el van haver de matricular en una de concertada. A l'entrar a un pis de la FHS, el curs vinent ja podrà optar a una de pública.

Càritas es fa càrrec de tot, però per a l'alimentació i aquelles despeses més bàsiques de la vida del dia a dia, els ha proporcionat una targeta solidària per a què sigui la pròpia família la que s'administri.

La targeta solidària és una targeta moneder com la de qualsevol entitat bancària. Es carrega a partir d'un informe social i la persona la utilitza en els establiments adherits per comprar productes bàsics de la cistella diària.



FAMÍLIES I INFÀNCIA

Càritas dona suport a les famílies, especialment als infants, adolescents i joves, per tal que puguin atendre les seves necessitats des d'una visió integral i amb una dimensió comunitària.

En els 62 projectes del programa, s'han prestat un total de 2.433 serveis.

5 SERVEIS D'AJUDA A LA LLAR | 58 SERVEIS PRESTATS

S'ofereix servei assistencial i educatiu a domicili per donar suport a les necessitats de la vida diària com: higiene, alimentació, salut, cura dels fills, organització de la llar...

2 CASES D'ACOLLIDA | 171 SERVEIS PRESTATS

Per a dones soles i/o amb fills/es. Una acull situacions d'urgència. L'altra és per poder-s'hi estar un any o més. Els oferim un espai de contenció i seguretat i les acompanyem en el seu procés de recuperació de les situacions de violència i/o vulnerabilitat que han viscut.

3 CENTRES OBERTS PER A INFANTS I ADOLESCENTS | 120 SERVEIS PRESTATS

S'adrecen a nens, nenes i adolescents entre 6 i 16 anys i les seves famílies. Diàriament i en horari extraescolar, s'hi duen a terme programes d'habilitats i de creixement emocional i activitats com el reforç educatiu, esports... Garanteixen el berenar i alguns dies el sopar.

9 ESPAIS DE GUARDA D'INFANTS | 216 SERVEIS PRESTATS

Amb el suport de professionals, voluntariat i alguns pares i mares, els infants poden jugar i fer activitats mentre els pares realitzen cursos de formació d'oficis o de llengua.

7 CENTRES DE SUPORT MATERN INFANTIL I ESPAIS FAMILIARS D'ACOMPANYAMENT A LA CRIANÇA | 345 SERVEIS PRESTATS

S'acompanya les dones en la criança dels seus fills i filles (0 i 3 anys) i se les ajuda a consolidar uns llaços afectius protectors i generadors d'amor. A les tardes, també s'hi fan tallers grupals per a famílies amb infants petits.

3 CENTRES DE LLEURE | 250 SERVEIS PRESTATS

Amb el suport d'un equip de monitors, es fan activitats de lleure, esportives i tallers, així com colònies i casals d'estiu.

6 CENTRES PAIDÓS | 434 SERVEIS PRESTATS

Per a famílies amb fills menors de 6 anys. Se les acompanya en els diferents aspectes de la vida familiar: criança, temes escolars, formació dels pares i mares, recerca d'habitatge, salut...

24 REFORÇOS EDUCATIUS | 460 SERVEIS PRESTATS

Compten amb professionals contractats i voluntariat que ajuden, dues tardes a la setmana, als infants i adolescents en etapa d'escolarització obligatòria a fer les tasques escolars i millorar els hàbits d'estudi i de treball.

3 CASALS D'ADOLESCENTS I JOVES | 379 SERVEIS PRESTATS

Per a joves de 16 a 21 anys. Se'ls ajuda en els seus estudis, a organitzar un lleure que faciliti el seu creixement personal, en aspectes de salut, fent esport, en la recerca de feina, etc.



© Arxiu CDB

“ENTRAR AL PAIDÓS M’HA AJUDAT A TREURE’M LA POR DE CRIAR ELS MEUS FILLS”

L’Olma és una mare boliviana que va arribar al nostre país amb el seu marit ara fa deu anys. Al cap d’un temps de ser aquí, es va quedar embarassada d’una nena, que ara té sis anys. I, encara que pugui semblar ficció, quan el pare de la nena va saber que estava embarassada va dir-li que anava a buscar feina, i ja no l’ha tornat a veure més. És d’imaginar el trasbals i l’efecte emocional que això li va suposar.

L’Olma és, doncs, una de les més de dues mil llars monomarentals que reben ajut de Càritas a Barcelona.

Els primers temps de maternitat en solitud van ser molt difícils. No tenia feina, no tenia ingressos, estava en situació irregular i havia de tenir cura d’una filla sense ajuda, vivint en una habitació rellogada que sovint no podia pagar.

A través de la parròquia del barri va contactar amb Càritas i, des de llavors, el camí va començar a ser molt més planer.

En primer lloc, calia que trobés feina per començar a generar ingressos. Per això se la va adreçar a un curs de formació ocupacional. Per a què hi pogués assistir, Càritas li cobria les necessitats bàsiques i li sufragava la llar d’infants de la petita. Però va trigar a trobar feina.

Al principi només trobava feinetes a domicilis particulars fent neteja, de cangur o cuidant avis. Va començar a tenir ingressos, petits i poc estables, però que feien disminuir la necessitat d’ajuda.

L’altre gran salt en la seva vida va venir amb la regularització de la seva situació administrativa. Amb la intervenció de les advocades del servei d’estrangeria, va aconseguir els papers i, amb ells, la porta oberta a un contracte de feina.

L’altre canvi significatiu va arribar en el moment en què va poder deixar l’habitació de relloguer i entrar en un pis compartit de lloguer social. Després va venir un pis de la Fundació Foment de l’Habitatge Social i, finalment, ha pogut participar en el projecte Paidós.

Paidós és un projecte que rep el suport econòmic del Programa Caixa ProInfància de la Fundació Bancària “la Caixa”.

Com ella mateixa explica, “el projecte m’ha ajudat molt a relacionar-me amb la meua filla. Abans no podia, no tenia paciència. N’he anat aprenent en els tres anys que hi porto. Ara mateix torno a estar embarassada i sé que començaré l’educació de la criatura d’una altra manera. El Paidós ha servit per treure’m la por de criar als meus fills”. Al Paidós hi va trobar l’acollida i l’acompanyament adequats per poder refer la seva vida, fins i tot en moments molt difícils: “durant el temps que he participat en el projecte, he tingut un càncer, i sempre m’he sentit acompanyada”.

La seva conclusió és que “hi ha persones que volen ajudar si et deixes ajudar”.



FORMACIÓ I INSERCIÓ SOCIOLABORAL

Oferim a les persones en situació d'atur orientació, formació i acompanyament personalitzat per millorar les seves possibilitats de reincorporar-se al mercat de treball.

Durant el 2015, aquest programa ha portat a terme 57 projectes en els quals s'hi ha prestat 11.004 serveis.

13 PROJECTES D'ACOLLIDA I ORIENTACIÓ LABORAL | 2.983 SERVEIS PRESTATS

Són espais on es realitza una diagnosi inicial de la persona, tant a nivell personal com en relació a la seva trajectòria laboral.

12 PROJECTES DE FORMACIÓ BÀSICA DE LLENGUA | 2.262 SERVEIS PRESTATS

Es treballa la incorporació de les persones a la societat d'acollida a partir de l'aprenentatge de les llengües catalana i castellana de diferents nivells. Alguns tenen servei de cangur.

5 PROJECTES DE FORMACIÓ BÀSICA EN HABILITATS PERSONALS I SOCIALS | 730 SERVEIS PRESTATS

S'aborden aquells factors de l'àmbit personal, vital i social (formació, salut, relacions, entorn, organització de la vida quotidiana, situació econòmica, etc.) que poden afavorir o dificultar la inserció al mercat de treball.

5 PROJECTES DE FORMACIÓ EN COMPE-TÈNCIES LABORALS | 735 SERVEIS PRESTATS

Permeten identificar les habilitats i els trets característics de personalitat per tal que la persona prengui consciència de quines són les seves competències i quines ha de millorar.

8 CENTRES DE FORMACIÓ D'OFICIS BÀSICA | 429 SERVEIS PRESTATS

S'hi fan formacions bàsiques relacionades amb el mercat de treball, com la cura de persones, electricitat, jardineria, peixateria, cuina, logística, etc. Inclou alfabetització digital. Alguns tenen servei de cangur.

7 PROJECTES DE FORMACIÓ D'OFICIS PROFESSIONALITZADORA | 436 SERVEIS PRESTATS

Atenent a les necessitats del mercat de treball, es fan cursos formatius per a què la persona adquireixi els coneixements bàsics d'una professió. S'acompanyen de pràctiques en empreses.

2 PROJECTES DE SUPORT A LA CONTRAC-TACIÓ | 107 SERVEIS PRESTATS

S'ha establert la col·laboració amb empreses d'inserció per tal que les persones amb dificultats puguin accedir a un contracte de treball protegit. Per als joves menors de 30 anys, s'ofereix la contractació dual, consistent en un contracte formatiu d'un any que inclou teoria i pràctica en entorn real.

4 PROJECTES D'INTERMEDIACIÓ I INSERCIÓ | 639 SERVEIS PRESTATS

Són espais oberts en els quals les persones aprenen a utilitzar les eines de recerca de feina i, un cop conegudes, fan recerca intensiva. Inclouen una borsa de treball domèstic.

1 SERVEI D'ACOMPANYAMENT A L'OCUPACIÓ (FaC) | 2.683 SERVEIS PRESTATS

Mecanisme intensiu d'acompanyament personalitzat per a persones que fa temps que es troben fora del mercat de treball.



© Gialuca D'Apuzzo/CDB

"VAIG TRIGAR TRES DIES A DECIDIR-ME A PRESENTAR-ME A CÀRITAS"

En Jaume està casat i té dos fills, un de 23 anys i l'altre de quatre. Ha estat en situació d'atur durant més de tres anys. En aquest temps la seva dona només tenia feines precàries i inestables i, a hores d'ara, encara arrosseguen deutes de lloguer i subministraments que poc a poc es van liquidant.

"Vaig començar a treballar de molt jovenet, perquè vinc d'una família treballadora. Als 13 anys ja treballava a les obres i ho anava alternant amb els estudis.

Mica en mica he anat progressant i he arribat a encarregar d'obra, tècnic en salut laboral. He tingut una vida laboral bastant extensa.

Però des de la forta aturada que ha patit el sector de la construcció, m'he vist d'aquesta manera amb quasi 50 anys.

Per ser més concret, en els darrers tres anys hauré treballat: un any, nou mesos; un altre, tres mesos, i el darrer any, si Déu vol, l'acabaré amb sis mesos.

Trobar feina així, temporal, és una alegria, però sempre hi ha l'interrogant que aquesta alegria no es converteixi en pa per a avui i fam per a demà.

La veritat és que el que jo voldria és que hi hagués una estabilitat. No només treballar uns mesos, sinó que hi hagi una continuïtat.

La part socioeconòmica nostra és molt precària, perquè jo guanyo 800 euros i la meva senyora a vegades arriba als 400, i a vegades no. La situació per a quatre persones (amb un fill de 23 anys i un altre de 4), per pagar pis, pagar despeses, mantenir els nois... és molt precària i molt difícil per arribar a final de mes.

Moltes vegades arriba el 15 o el 18 de mes i no tenim ni un cèntim per pagar el bitllet del metro.

Jo no he estat mai d'anar enlloc a demanar ajuda o a que em facilitin les coses. No havia pensat mai en anar a Càritas. Però un dia estàvem a punt d'anar al carrer, de perdre el pis per impagament, no teníem ni per menjar, ni diners; estàvem a zero. Tot i així, vaig trigar tres dies a decidir-me a presentar-me a Càritas.

Ara, tres anys després, estic treballant amb una associació que m'està donant feina després de molt temps d'estar a l'atur.

Amb molt poc temps em van ajudar. Em van facilitar un sostre on poder estar tranquil, em van ajudar amb moltes coses; em van recolzar i la veritat és que, si no arriba a ser per això, en aquests moments no sé què faria, on estaria i menys amb família. Tampoc em pensava que em trobaria d'aquesta manera. Ja no era amb una mà al davant i l'altra al darrere, sinó que era el final del final".



GENT GRAN

Càritas té cura d'aquelles persones grans més vulnerables, aquelles que disposen d'escassos mitjans econòmics, tenen dependència física i/o social i/o no compten amb una xarxa relacional de suport.

Disposa de 47 projectes en els quals s'ha prestat 756 serveis.

15 GRUPS D'ACOMPANYAMENT PER A GENT GRAN | 250 SERVEIS PRESTATS

Hi ha 300 voluntaris i voluntàries que visiten setmanalment el domicili o la residència de persones grans que no tenen suport social. Aquests grups fan companyia, animació a residències, passegen i acompanyen la gent gran al metge, etc.

5 SERVEIS D'AJUDA A LA LLAR PER A GENT GRAN | 77 SERVEIS PRESTATS

Servei assistencial i educatiu a domicili per donar suport a les activitats de la vida diària (higiene, alimentació, neteja, salut i cura de la persona) i la vinculació de la persona a la xarxa familiar i social.

1 EDIFICI D'HABITATGES TUTELATS | 32 SERVEIS PRESTATS

Un edifici de 19 apartaments individuals o de matrimoni, amb 24 places totals, destinades a gent gran amb autonomia per a les activitats de la vida diària. Tenen serveis comuns com bugaderia, neteja o sala d'estar.

19 ESPAIS DE RELACIÓ GRUPAL | 320 SERVEIS PRESTATS

Fins a 87 voluntaris organitzen setmanalment activitats grupals, generalment en els locals de les parròquies: xerrades, jocs, gimnàstica, manualitats, sortides culturals i excursions.

9 UNITATS DE CONVIVÈNCIA | 35 SERVEIS PRESTATS

Un total de 24 places en habitatges compartits per a persones grans que siguin autònomes i sàpiguen autogestionar-se. Tenen espais propis i comuns, i compten amb suport professional.

1 SERVEI DE VACANCES PER A GENT GRAN | 42 SERVEIS PRESTATS

Durant dues setmanes dels mesos de juny i juliol, s'organitzen activitats de lleure i uns dies de vacances fora de la diòcesi amb l'objectiu que puguin relacionar-se, compartir vivències i trencar amb la quotidianitat. Compta amb 16 persones voluntàries.



© Arxiu CDB

ACOMPANYAR MANTENINT ELS VINCLES

La Margarita té 89 anys. L'any 1991 es va quedar vídua i, com que no tenia fills, va buscar suport en una neboda. Va viure tota sola fins al gener del 2015. La neboda la visitava i l'ajudava a pagar una dona que li feia la neteja, l'ajudava amb la compra i li supervisava la medicació.

Però des del gener, arran d'una caiguda, la Margarita va haver de fer llit uns dies i, des de llavors, va fer una davallada important. D'aleshores ençà que va perdre el cap i ja no podia viure sola. Per això se li va recomanar entrar en una residència.

Tant ella com la neboda ho van veure clar, l'única pega era que no tenia valoració de dependència i no tenia plaça per a una residència pública. Sembla que, un cop feta la valoració –li van donar un grau II– ja no hauria de trigar massa l'ajuda per poder accedir a una plaça pública, però fins aleshores ha de seguir en una de privada.

Entre la seva pensió i la viduïtat no arriba als mil euros. Fins el mes d'abril va estar pagant el lloguer i els rebuts del pis i, a més, va haver de deixar un dipòsit per poder entrar a la residència. Així que es va quedar sense estalvis. S'havia adaptat bé a la residència. Menjava poc, però de tot. Feia manualitats i anava a missa els diumenges. També sortia a passejar pel carrer de la residència amb l'ajuda d'un caminador. I, tot i que no ballava, anava als balls i festes per poder compartir aquestes estones amb les altres dones.

La sort d'estar en aquesta residència era que estava a la vora d'on havia viscut sempre i les veïnes i les amigues

l'anaven a veure tot sovint. Però el mes de novembre va patir un ictus i tot va canviar.

Ara té problemes amb la parla i l'equilibri, se li ha reduït molt la mobilitat i necessita una cadira de rodes. Per bé que s'esforça en millorar, la seva edat és un fre important. A causa de l'ictus, a la residència li van dir que li apujarien la quota, perquè ara té més dependència i necessita més cures. Ho va encaixar força malament, perquè això volia dir que havia de canviar de residència, perquè no ho podien pagar.

Van trobar una altra residència, més allunyada, però amb l'avantatge que disposa de places públiques. La Margarita manté l'esperança que un dia d'aquests li arribarà l'ajuda per dependència i ja no haurà de patir pels diners, ni empipar la neboda, ni moure's més de lloc. On està ara, encara la poden visitar de tant en tant les antigues veïnes i les amigues i es posa molt contenta, tot i que hi ha dies que no les reconeix...

Cada setmana, la visita una voluntària de Càritas. Ja la visitava a l'altra residència, i tot i que ha canviat, segueix anant-hi, conscient que molts dies no s'adona de res.

Aquests mesos ha estat donant el 75% dels seus ingressos per pagar la residència i amb el 25% que li queda no en té prou i encara necessita ajuda per cobrir altres necessitats, com la roba i els productes d'higiene personal. La seva neboda sempre l'havia ajudada, però ara està a l'atur i no pot.



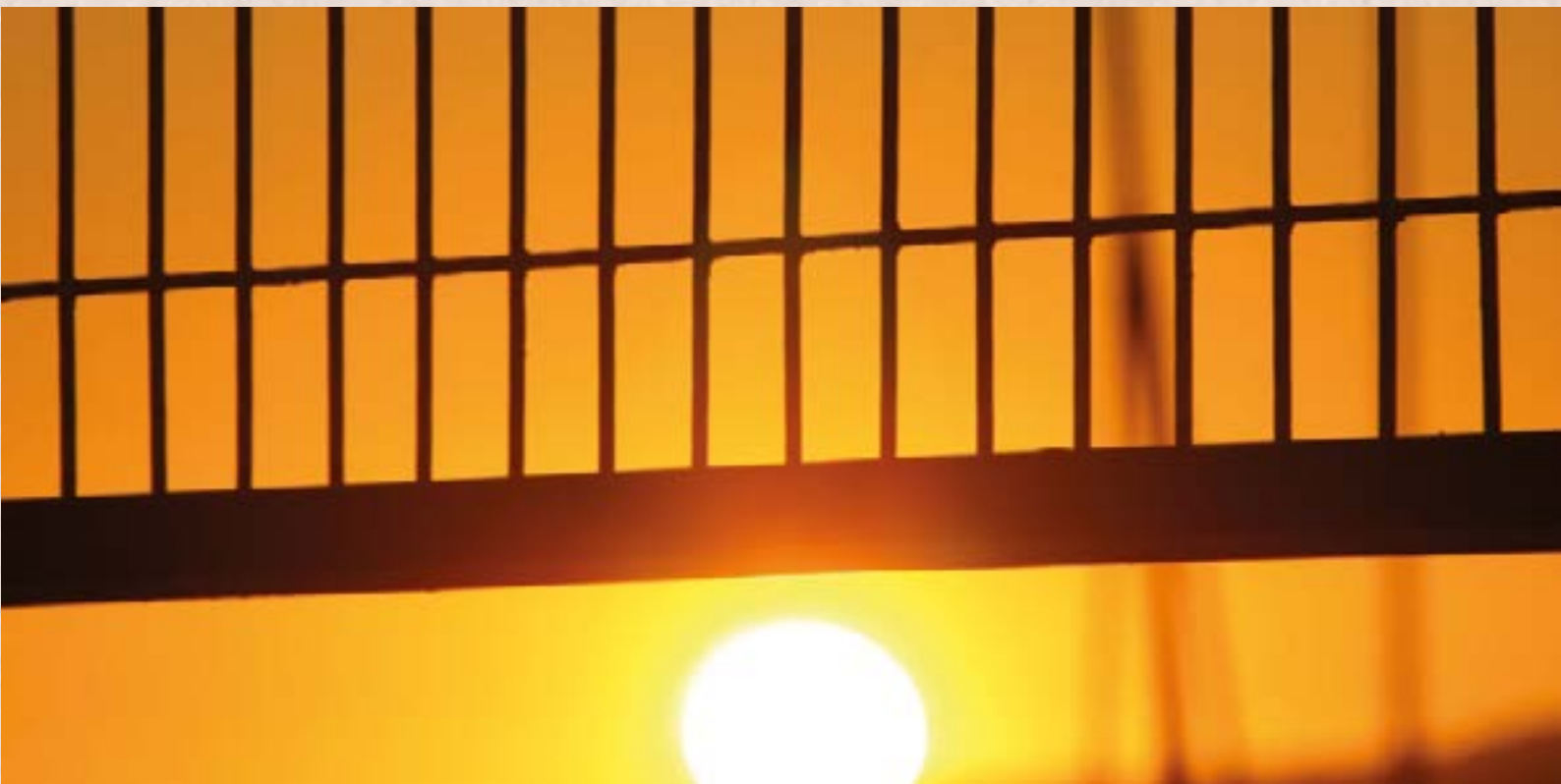
INSERCIÓ SOCIAL PENITENCIÀRIA

Aquest programa ofereix recursos residencials i eines per a què les persones que han passat anys apartades de la societat complint condemna a la presó puguin recuperar les habilitats i començar una nova vida: cercar feina, relacionar-se, etc.

Disposa d'un projecte en el qual s'hi han prestat 27 serveis.

1 CASA D'ACOLLIDA PER A DONES EN PROCÉS DE REINSERCIÓ | 27 SERVEIS PRESTATS

És un recurs residencial i educatiu amb l'objectiu que les dones es reincorporin a la vida social, cultural i d'oci de l'entorn, a partir d'un procés personal i grupal. Inclou un programa d'habilitats per a la vida quotidiana amb activitats diverses.



© Contando Estrelas

GUANYAR-SE UNA SEGONA OPORTUNITAT

Luminita té 25 anys. És de nacionalitat romanesa. Vivia amb la seva mare a casa dels seus avis, però van morir i, en quedar-se sense família, va decidir venir a Espanya.

Al seu país havia estudiat secundària i havia començat una formació d'esteticista i fins i tot n'havia treballat. Però al nostre país no li serveix. Està en situació irregular i no ha treballat mai.

Compleix condemna des de juliol del 2012. Quan li van concedir el tercer grau, va ingressar a la casa d'acollida, perquè no té ningú ni enlloc on anar.

La seva és una situació molt complicada. Ni té documentació ni és fàcil que la pugui arribar a tenir ben aviat, ja que a Romania no hi té família i no hi està empadronada. A més, li van robar el passaport, que li hagués servit per acreditar la nacionalitat. L'empadronament és el requisit que demana el consolat per poder-li reexpedir la documentació, així que com a últim recurs ha demanat a una vella amiga que l'empadroni a casa seva, però encara no en té resposta.

Aquest tràmit també té aturada la sol·licitud de llibertat condicional, ja que li cal la documentació per poder optar a un contracte de feina que, al mateix temps, és un dels requisits per a què l'hi concedeixin.

Així que ara mateix Luminita no té ingressos econòmics. Mentre era a la presó, treballava en tallers i rebia uns 160 euros al mes però, des de que està en tercer grau, no treballa i no té cap prestació.

Tot i el tercer grau, Luminita encara tenia una causa pendent amb la justícia que suposava de nou l'entrada a presó o bé el pagament d'una multa de 360 euros. Càritas va pagar la multa.

És una dona jove que s'està adaptant bé a la vida de la casa d'acollida. Participa en les activitats de la vida quotidiana i en les activitats formatives, de reforç escolar, de creixement personal, de lleure i esport que s'ofereixen des del recurs. També s'està treballant amb ella la incorporació al mercat laboral per a què, així que tingui la documentació en regla, pugui iniciar un itinerari d'inserció. La seva predisposició a canviar de vida l'ha portat a comprometre's amb un pla de retorn de la multa.

Té una segona oportunitat, diu, i no la vol desaproveitar.



MIGRACIÓ I CODESENVOLUPAMENT

Càritas dóna suport a les persones estrangeres que viuen entre nosaltres i els facilita l'acollida a la nostra societat. També dóna suport a projectes de les comunitats d'origen dels immigrants.

En els 4 projectes s'ha prestat 859 serveis.

1 ASSESSORIA JURÍDICA D'ESTRANGERIA | 833 SERVEIS PRESTATS

Ofereix una atenció legal individualitzada al col·lectiu d'immigrants que s'atenen als territoris de Càritas. També es sensibilitza i es forma a la comunitat sobre temes i tràmits jurídics.

1 SERVEI D'ACOMPANYAMENT AL RETORN VOLUNTARI | 26 SERVEIS PRESTATS

S'acompanya a la persona o a la família en tot el procés de retorn dels migrants que no poden o no desitgen continuar al nostre país, vetllant per a què es faci de forma ordenada i en condicions humanes. Des del servei se n'assumeix el cost.

1 SERVEI DE CODESENVOLUPAMENT

Amb l'objectiu de convertir els immigrants en agents de desenvolupament social i econòmic als seus països d'origen al mateix temps que s'incorporen a la vida pública de la societat d'acollida.

Concretament s'ha treballat en dos projectes al Marroc: Kenitra (amb els salesians) i Ksar El Kebil (amb les Filles de la Caritat). A més també s'ha treballat amb la comunitat filipina de Barcelona.

1 PROJECTE D'AJUDA ALS REFUGIATS

El Servei d'Ajuda als Refugiats de Càritas Diocesana de Barcelona sorgeix per canalitzar l'ajuda de l'Església de Barcelona. Tot i que ja s'estava donant resposta a les necessitats de persones sol·licitants d'asil i refugi (629 persones procedents de països en conflicte) des dels altres programes, al setembre del 2015 es crea un servei específic, malgrat no entri en funcionament fins al 2016.

Té el doble objectiu d'ajudar les persones procedents de països amb algun tipus de conflicte que poden optar a asil o refugi i donar ajuda *in situ* a través de les Càritas dels països d'origen.

Així, s'ha ubicat 35 persones de 9 famílies en pisos oferts per parròquies o particulars i de Càritas. També reben ajudes per a aliments. Provenen de Síria, Ucraïna, Palestina, Afganistan i Mali.

També hem donat suport a la Comissió Catalana d'Ajuda al refugiat (CCAR) amb ajudes pel lloguer de l'habitatge, aliments, transport i llibres escolars de 27 famílies (37 persones). Provenen de Síria, Ucraïna, Afganistan i Pakistan.

D'altra banda, hem recollit 120.000€ que hem distribuït:

- 90.000€ a Càritas locals de Síria (Homs), Líban, Jordània i Grècia.
- 30.000€ a través del Servei Jesuïta als Refugiats (JRS) per a les seves accions de suport amb els refugiats de Grècia, Turquia, Iraq, Jordània i Síria.



© Arxiu CDB

EL VIA CRUCIS DELS PAPERS

La Khadija és algeriana, tot i que sempre ha viscut al Marroc. Es fa càrrec tota sola dels seus dos fills de 16 i 18 anys. El pare dels nens els va abandonar fa molts anys i no té cap contacte amb ella ni amb els seus fills.

Va arribar sola al nostre país. Havia deixat els seus fills a càrrec d'una germana i va trigar deu anys a poder tornar-los a veure. Els va poder reagrupar.

Des que va arribar, ha treballat, sobretot, en la cura de persones grans amb dependència. Primer, en no tenir la seva situació legal regularitzada, sense contracte.

Sense una feina estable i regularitzada, no podia tenir accés a un habitatge de lloguer i vivia en habitacions rellogades. L'envaïa la solitud i va començar a minar la seva salut.

El primer contacte amb Càritas el va tenir aconsellada per una amiga que la va adreçar a l'assessoria jurídica d'estrangeria per veure les possibilitats de regularització. Va trigar quatre anys a poder aconseguir els papers i el primer contracte de feina.

Al cap de poc temps, la seva germana es va posar malalta i no podia fer-se càrrec dels seus fills, així que havia d'aconseguir portar-los com fos. Però, per poder reagrupar-los, havia de tenir una llar estable i en condicions. Tot i la seva fràgil economia, havia llogat un pis, però tenia molts problemes per fer-se càrrec de totes les despeses.

Des de Càritas també s'estava mirant de tramitar el reagrupament familiar i se li va oferir la possibilitat de viure en un pis de lloguer social. Va ser la seva fusta de salvació. Va entrar-hi a viure arrossegant deutes de subministraments però, amb la possibilitat d'adaptar el preu del nou pis als seus ingressos, va veure el cel obert.

La Khadija fa temps que es troba a l'atur. Ha exhaurit la prestació i ara cobra l'ajuda familiar. Per això seguim acompanyant-la, no només ajudant-la en les necessitats bàsiques, també amb els tràmits per regularitzar la situació dels seus fills.



© Caritas Internationalis

COMENÇAR UNA NOVA VIDA EN PAU

En Samir té 49 anys i la seva dona, Arwa, en té 38. Tenen quatre fills: dos nois (de 8 i 17 anys) i dues noies, de 10 i 20 anys). Són una família d'origen siriana que ha sol·licitat asil i refugi.

Samir té un germà que viu a Barcelona des de fa molts anys. Li va prestar ajuda al moment de l'arribada, cosa que els ha suposat un suport emocional important. També els ha donat ajuda econòmica, però, per molt que vulgui, no els pot ajudar en aquest aspecte de manera continuada.

En un primer moment, com a sol·licitants d'asil, van rebre l'ajuda de CCAR. Vivien en un pis de lloguer del qual n'assumia l'import aquesta entitat, però que van haver de deixar al cap d'uns mesos quan es va exhaurir la prestació a la qual tenen dret com a sol·licitants de protecció internacional. Aquesta entitat també es feia càrrec d'assumir les seves necessitats bàsiques.

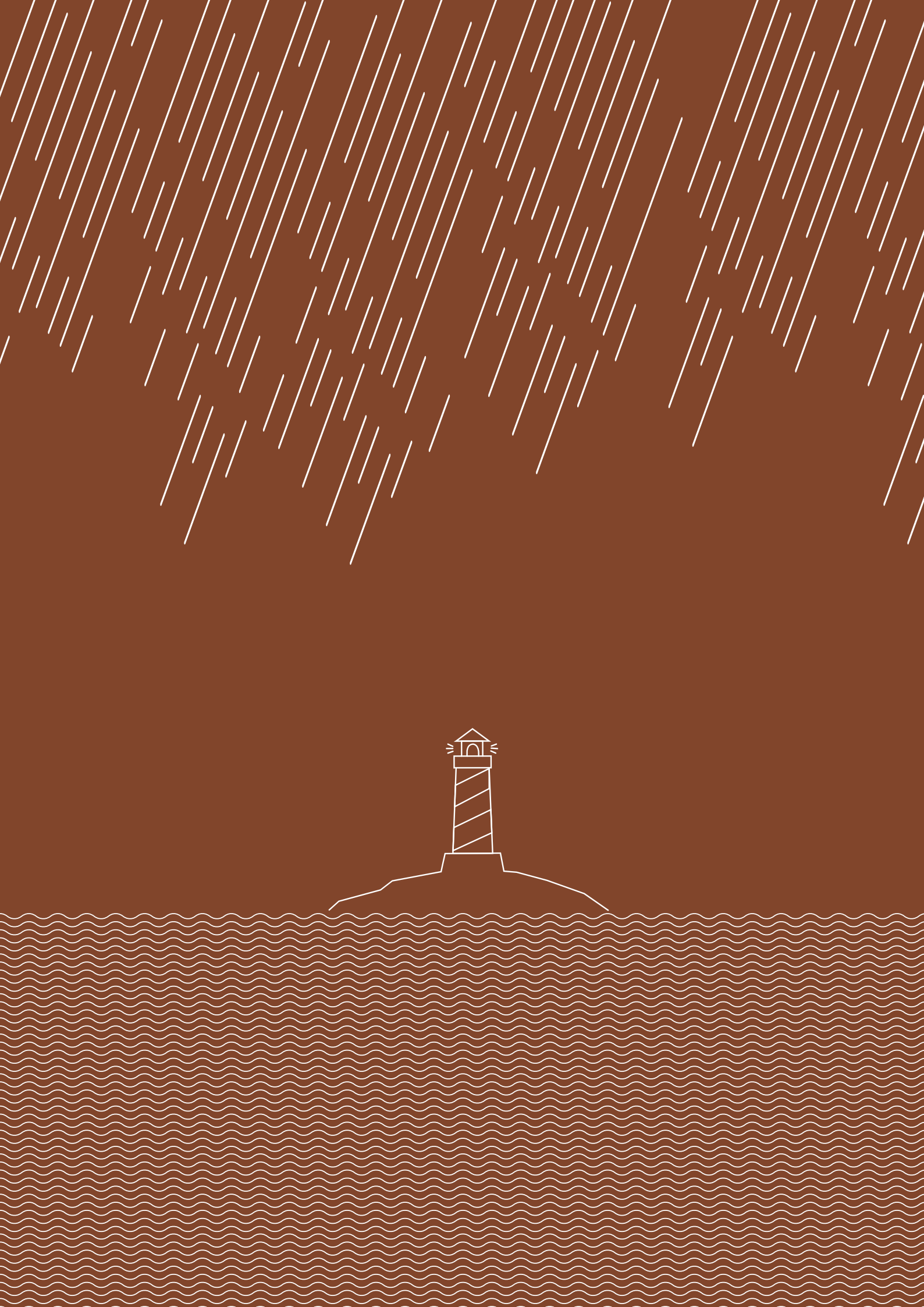
Des del mes d'abril del 2015, Càritas i CCAR han signat un conveni de col·laboració gràcies al qual ara la família d'en Samir pot viure en un pis de la FHS que paguem des de Càritas.

Cap membre de la família treballa i no tenen ingressos fixos. Van rebre l'ajuda de CCAR i ara reben la nostra, perquè en aquest moment no és possible la inserció laboral d'en Samir.

Tota la família i especialment en Samir pateixen seqüeles derivades de la situació viscuda a Síria. Ell, com a conseqüència de les tortures patides durant la guerra, ha perdut la visió d'un ull. Està pendent d'una intervenció quirúrgica, té metralla a l'esquena, a banda del trauma psicològic. Per això, Càritas els ha ofert suport psicològic per ajudar-los a superar el trauma de la guerra, donant una atenció especial a en Samir i als fills menors.

De moment, tots els majors d'edat participen a classes de llengua i la filla gran sí que ha iniciat un procés de recerca de feina. Els menors estan escolaritzats, tot i que l'escola ara els queda força lluny de l'actual domicili (la tenien a la vora de la residència que els havia facilitat l'altra entitat), però no es canviaran fins al curs vinent.

Ara per ara, l'allotjament, l'alimentació i totes les despeses familiars corren a compte de Càritas. Aquesta situació també angustia la família, perquè al seu país es guanyaven la vida amb comoditat, ja que els dos progenitors feien de mestres. Aquí se senten desvalguts, amb una gran dependència. Malgrat tot, es mostren il·lusionats per poder tenir un futur. Al seu país només els esperava la mort.





SALUT MENTAL

Els problemes d'aïllament social, de precarietat econòmica i laboral i d'habitatge afecten cada cop més a l'estabilitat emocional i familiar de les persones, per això, l'assistència professional especialitzada cada cop es fa més necessària per evitar el patiment emocional de les persones i el seu agreujament futur.

Al 2015 s'han desenvolupat 6 projectes des dels quals s'han prestat 638 serveis.

1 SERVEI D'ATENCIÓ A MALALTS MENTALS SEVERS "VINCLES" | 188 SERVEIS PRESTATS

Presta atenció professional (psicològica, psiquiàtrica i d'infermeria) tant ambulatoria com a domicili, treballant amb un pla terapèutic individual o grupal segons les necessitats de cada persona.

5 PROJECTES D'ATENCIÓ I ORIENTACIÓ PSICOLÒGICA | 450 SERVEIS PRESTATS

Un equip de psicòlogues atén les persones a nivell individual, familiar o grupal per tal d'ajudar-les a resoldre els conflictes emocionals i relacionals. També dona assessorament i suport als professionals de Càritas.



© Sergi Càmara/CDB

SUPORT TERAPÈUTIC, EL PRIMER PAS PER RECONDUIR LA VIDA

En Juan té 47 anys, està divorciat i té dues filles bessones de 17 anys.

Està en situació d'atur des de fa anys. Durant tot l'any 2015 només ha treballat tres mesos. Ja no cobra cap prestació i encara trigarà a poder tornar a percebre el subsidi.

Viu en un pis de protecció oficial que havien comprat a mitges amb la seva ex dona. Ja fa molts mesos que no té ingressos per assumir-ne el cost i ha estat ella la que ha anat pagant les mensualitats de la hipoteca. El SMH de Càritas va tractar la seva situació en relació a l'habitatge quan ja es trobava al límit del desnonament però, en tractar-se d'un pis de protecció oficial que ja té un cost força reduït, no va poder aconseguir rebaixar-lo més. S'està intentant que s'hi pugui quedar de lloguer.

El pis per a ell és un factor de protecció molt gran donat que té greus problemes de salut a causa de l'alcoholisme. Per superar aquest problema, està fent suport terapèutic amb una psicòloga del territori. En Juan no té interioritzat que tingui cap problema amb l'alcohol ni que aquest fet perjudiqui la seva inserció laboral i hagi suposat problemes de relació amb la seva família. També, suposa un espai en el qual poder treure l'angoixa i el neguit.

A més, se l'ha derivat a Vincles per tal que se li pugui fer una valoració psiquiàtrica, perquè podria necessitar prendre medicació per ajudar-lo a controlar l'estat anímic que li produeix deixar la seva addicció.

Aquest problema de salut és incompatible amb la recerca de feina, així que posar-lo sota control té prioritat per no agreujar més la seva situació.

Ha iniciat un itinerari laboral al servei d'acompanyament a l'ocupació Feina amb Cor. Assisteix a les xerrades i a les reunions i, quan la seva psicòloga ho valori, podrà començar a fer recerca de feina de forma intensiva.



SENSE LLAR I HABITATGE

Conscients que l'habitatge és una necessitat bàsica que ha de ser adequada, assequible i segura, des del programa es treballa tant per enfortir i restablir els vincles i la xarxa social, laboral, familiar i comunitària de les persones en situació de sense llar, com per evitar que més gent caigui en l'exclusió social residencial a causa de l'impagament de l'habitatge per manca de recursos econòmics o sobre endeutament.

L'any 2015, el programa ha realitzat 31 projectes i ha prestat 3.017 serveis.

5 CENTRES D'ACOLLIDA DIÜRNS AMB MEN- JADOR | 806 SERVEIS PRESTATS

Diàriament ofereixen suport personal, àpats i serveis com: orientació sanitària, dutxa, bugaderia, consigna i domiciliació de correu.

25 PISOS COMPARTITS PER A PERSONES ADULTES | 117 SERVEIS PRESTATS

Habitatges d'estada temporal per a persones soles o mares amb fills en situació de vulnerabilitat social amb suport educatiu i de voluntariat.

1 SERVEI DE MEDIACIÓ EN HABITATGE (SMH) | 1.013 SERVEIS PRESTATS

Servei de prevenció de l'exclusió residencial basat en la mediació i l'assessorament en els contractes, tant per a casos de propietat com de lloguer.

1 SERVEI DE PISOS UNIFAMILIARS AMB 309 HABITATGES | 1.081 SERVEIS PRESTATS

Pisos de lloguer assequible amb acompanyament educatiu, d'estada temporal per a famílies amb fills en situació de vulnerabilitat social i econòmica. Gestionats per la Fundació Foment de l'Habitatge Social.



© Arxiu CDB

SORTIR DEL CARRER PER RECUPERAR LA VIDA

En Rafael té 51 anys. Està sol, en situació de sense llar. No té família ni xarxa de suport. Vivia amb els seus pares fins que el pare va morir l'any 1992 i la mare en el 1994.

Tot el temps que porta vivint al carrer li ha passat factura a la seva salut: té problemes d'anèmia, hepatitis C i B, de les quals es va contagiar per contacte amb portadors a la presó. També té un problema d'addicció a substàncies tòxiques i segueix un tractament amb metadona.

Fa dos anys va començar a assistir periòdicament al centre diürn Folre. Allà passava el dia a recer, podia menjar, dutxar-se i canviar-se de roba. Cada vegada hi passava més estones, fins que va acceptar, a proposta de l'educadora, veure's amb la treballadora social per treballar plegats com deixar el carrer.

No va ser una feina fàcil, però ara ha fet un any que va entrar a La Caseta, un pis compartit per a homes en la seva mateixa situació.

Aquest temps d'estabilitat residencial ja es deixa notar en la resta del seu dia a dia.

Tot i que és una mica nerviós, manté bona relació amb la resta de companys i professionals de la casa, segueix els

controls mèdics i fa una aportació econòmica des que va començar a cobrar la RAI. Ara cobra una RMI.

A més, fa poc ha reprès la relació familiar amb una germana, amb una neboda, el seu marit i la filla d'aquests, de la qual se'n fa càrrec alguna estoneta. També dóna suport, de manera voluntària, a una senyora gran sola, veïna de la seva germana, i durant un parell de mesos va fer un voluntariat en una residència per a gent gran. Ell diu que això li aporta activitat, relació i, sobretot, sentir-se útil, la qual cosa li proporciona un augment de la seva autoestima.

El següent pas ha de ser trobar una feina, per això assisteix regularment a un taller ocupacional. Però, tot i que està fent un bon procés, no es pot plantejar seriosament la recerca de feina fins que no pugui deixar enrere el tractament de metadona.



© Pueblo de Dios-RTVE/CDB

ÓSCAR PRATDEPADUA: "JO NO VULL FUGIR"

L'Óscar és vidu i té dos fills de 21 i 24 anys, i una filla de 13.

En quedar vidu se li va ensorrar el món, va perdre la feina i la salut. Fa molt poc que ha trobat una feina de comercial, però el seu sou depèn de les vendes, així que és molt inestable. Els fills grans tampoc treballen. Viuen de la pensió d'orfanat del menor.

"Si no arriba a ser per Càritas, hagués perdut la casa. No només van fer la tramitació de l'acceptació de l'herència per poder tenir un document notarial que em permet negociar, sinó que també van negociar, van fer d'intermediaris amb el banc per poder fer les coses tranquil·lament. Aquestes coses necessiten un temps, i el banc a vegades no disposa d'aquest temps. D'alguna manera Càritas ha aturat el procés mentre dura la negociació.

Llevar-te al matí i pensar "no tinc pa, no tinc llet per donar als meus fills" em crea un gran problema, perquè jo sempre m'he guanyat la vida; posa en qüestió la meua pròpia capacitat, crea tensions a casa i situacions a les que no voldries arribar.

Però hi ha gent que viu molt pitjor que jo... Aquí al costat hi ha un home d'uns 40 anys que ha fugit, ha abandonat dona i fills perquè s'ha vist incapaç de sortir-se'n. Jo no vull fugir. Tinc una responsabilitat amb la meua família, però cada vegada és més difícil".



05 DINAMITZACIÓ DE LES CÀRITAS PARROQUIALS I ARXIPRESTALS

LA DIÒCESI DE BARCELONA ESTÀ DIVIDIDA EN SIS ZONES PASTORALS, 26 ARXIPRESTATS I UN TOTAL DE 206 PARRÒQUIES

Es tracta d'un territori molt divers, amb nuclis de població molt densos, com la ciutat de Barcelona i les ciutats de l'Àrea Metropolitana, i d'altres més petits i marcadament rurals, com la zona del Maresme. Té una població que s'apropa als 2,6 milions de persones.

Pràcticament on hi ha una parròquia, hi acostuma a haver un grup parroquial/arxiprestal de Càritas acollint a qui ho necessita. Actualment n'hi ha **166**. Probablement constitueix la xarxa d'ajuda més extensa i propera de suport a les persones en situacions d'exclusió i vulnerabilitat del territori.

Les Càritas parroquials i arxiprestals duen a terme, fonamentalment, serveis de primera atenció i d'acollida gràcies a la tasca del voluntariat. A tot el territori compten amb **109 punts de distribució d'aliments –a més dels menjadors socials– i 55 robbers**. Des de les comunitats també hi ha voluntariat que fa companyia a persones grans, reforç escolar, espais grupals per a la gent gran, cursos de llengua, colònies d'estiu per a infants, etc.

En aquestes Càritas s'escolta i **s'acull les persones** igual com es fa a tot Càritas: **amb respecte, discreció, establint vincles de confiança i també buscant la implicació de la persona i la família en el seu propi procés**.

Per a Càritas és fonamental potenciar aquesta forma de treball en clau territorial i de proximitat, acompanyant les famílies en el seu entorn, en la seva comunitat, a més de propiciar el coneixement de les dificultats i potencialitats dels barris i pobles per animar a la transformació i a la cerca conjunta d'alternatives.

I en aquest "fer comunitat" és fonamental l'acompanyament des del propi territori. Per això, **hem destinat 367.710€ per tal que les parròquies i els arxiprestats de la diòcesi puguin donar suport alimentari a les seves comunitats**.

En resum, els principals reptes de l'acció en la comunitat són aprofundir en el coneixement mutu i assolir un apropament que ens ajudi a millorar l'atenció. Tot plegat al mateix temps que es dona suport a les parròquies i als

arxiprestats per a què siguin comunitats d'acollida i escolta, oferint formació al voluntariat.

DIGNIFICAR EL REPARTIMENT D'ALIMENTS DES DE LES CÀRITAS PARROQUIALS I ARXIPRESTALS.

Davant de les dificultats de les famílies i per la voluntat solidària de moltes comunitats, cristianes o no, la nostra societat ha vist com els projectes per atendre les necessitats bàsiques, sobretot vinculades a l'alimentació, es reproduïen i s'ampliaven. Creiem important situar la cobertura de l'alimentació (i de roba, de productes de neteja personal i de la llar) dins un camí d'acompanyament a les persones que ajudi, tant a Càritas Diocesana com a les Càritas parroquials i arxiprestals, a donar una millor resposta als problemes de les persones i famílies que estan patint l'exclusió social.

Per a moltes de les nostres Càritas, el repartiment d'aliments s'ha convertit en un pilar fonamental de la seva acció caritativa i s'han posat molts esforços en dignificar el repartiment. Aquesta situació s'ha produït principalment com a conseqüència de l'increment exponencial de la demanda en un període relativament curt de temps. Voldríem promoure, a més, l'acollida i l'escolta, el creixement integral de la persona i l'enfortiment de les famílies i de la seva capacitat per tenir cura dels seus fills.

Així, durant l'any 2015 s'ha continuat donant suport als centres de Distribució d'Aliments (DISA) als arxiprestats de Sant Josep Oriol, la Sagrada Família i Trinitat-Roquetes, i a d'altres projectes similars, com el Rebost Solidari a l'arxiprestat de Sant Andreu, el centre de Premià de Mar o la Botiga Solidària de Cornellà.

Aquestes iniciatives uneixen i coordinen la distribució de les diferents parròquies per facilitar que les famílies puguin triar els aliments i adequar-los a les seves necessitats. A més a més, en alguns barris i poblacions s'han promogut iniciatives de treball comunitari i en xarxa amb altres entitats.



L'ACOMPANYAMENT, SIGNE D'IDENTITAT DE CÀRITAS

En aquest: “fer-se propera des de la comunitat i per a la comunitat”, la xarxa s'estén per acompanyar les persones en les situacions de més fragilitat i vulnerabilitat.

Són moltes les accions d'acompanyament que hem portat a terme des de les comunitats, però en volem destacar dues que es fan en els arxiprestats de Vilapicina (**Em dones la mà?**) i al d'Horta (**Veí, m'acompanyes?**). Són dos projectes d'acompanyament a persones grans que responen a l'objectiu de mantenir-les vinculades al barri i evitar les situacions d'aïllament.

Tots dos projectes sorgeixen de les necessitats detectades al territori i són fruit de la col·laboració entre Càritas Diocesana en el territori, les parròquies de l'arxiprestat i els serveis socials i sanitaris públics.

A un i a l'altre, amb el suport del voluntariat, es busca promoure canals d'integració de les persones grans al mateix barri on viuen, donar suport en les situacions quotidianes que poden provocar inseguretat en la persona gran, reforçar hàbits saludables i, al mateix temps, sensibilitzar la població de l'arxiprestat sobre la realitat de la gent gran del barri.

Aquests projectes pretenen que sigui la pròpia comunitat qui prengui consciència de la importància de la seva implicació a l'hora de trobar respostes a les problemàtiques que els afecten. Per això, no serien una realitat sense la implicació del voluntariat, que és la pròpia gent del barri, el veïnat de la persona acompanyada.

També hem de subratllar l'acompanyament als infants, ja que forma part de la nostra tasca preventiva de transmissió intergeneracional de la pobresa i de l'exclusió. Durant aquest 2015 hem pogut redefinir els **espais de reforç educatiu**.

Les condicions d'entorn, la feble xarxa social de les famílies, els habitatges precaris, les dificultats econòmiques, l'angoixa de les famílies i les preocupacions no faciliten que els pares puguin donar suport als seus fills en els aprenentatges escolars. Tots aquests factors influeixen directament sobre els processos d'aprenentatge i escolarització de manera que els infants i els adolescents que viuen en contextos vulnerables tenen més dificultats per aconseguir l'èxit escolar. A Càritas fa temps que promovem l'existència dels reforços educatius fora de l'horari escolar i que hi treballem al barri, però des de fa tres cursos, **amb el finançament del Programa ProInfància de la Fundació Bancària “la Caixa”**, s'ha pogut incidir més intensament en la prevenció del fracàs escolar a partir d'aquest recurs per a infants de 6 a 12 anys. I s'ha pogut fer de manera professionalitzada.

El reforç educatiu va molt més enllà d'ajudar a fer els deures, busca millorar els hàbits d'estudi, promoure l'autonomia en l'aprenentatge, incrementar les expectatives d'èxit i impulsar el rendiment escolar i els resultats acadèmics. A més, cal fer-ho implicant-hi, no només els infants i els adolescents, sinó també les seves famílies i la comunitat escolar. Per això, el projecte de reforç educatiu s'adreça a infants amb problemes de rendiment escolar, amb indicadors de risc en el si de la família o amb dificultats logopèdiques i psicomotores.

Sovint es fa en locals parroquials i el voluntariat que hi dona suport és de la pròpia comunitat.





© Arxiu CDB

06 VOLUNTARIAT

Càritas Diocesana de Barcelona compta amb la col·laboració de 2.414 persones voluntàries, de les que 446 s'han inscrit el 2015. Són persones que accedeixen a través de les parròquies o bé després d'una de les sessions informatives que es fan durant l'any.

El 2015 s'han realitzat 14 sessions a les quals s'hi han inscrit 516 persones. D'aquestes, 209 han pogut fer realitat el seu desig i s'han incorporat a la nostra institució.

LA FORMACIÓ, EIX VERTEBRADOR DE L'ACCIÓ VOLUNTÀRIA.

Una de les preocupacions del programa és la formació. Així, **l'Escola de Formació del Voluntariat** ofereix un itinerari formatiu per etapes:

INICIAL:

El *Curs d'iniciació al Voluntariat* té una durada de 12 hores i és una formació bàsica sobre el voluntariat social. **El 2015 s'han realitzat 8 cursos**, (7 a Barcelona ciutat i un a Premià de Mar) **amb la participació de 206 alumnes. Aquest curs està homologat per la Generalitat de Catalunya.**

PERMANENT:

Cicle de reflexions entorn de l'experiència del voluntariat (en total **8 sessions** d'una hora i mitja al llarg de l'any). La mitjana d'assistència és de **75 persones per cada sessió**. S'hi ha tractat temes molt diversos, com la situació actual de l'Església, el contingut de la Campanya de Sense Ilar o com aplicar l'espiritualitat a l'acció social, entre d'altres.

· 14a edició del *Curs de gestió multicultural* i acció social en immigració. Amb la participació de **30 alumnes**.

· *Mòdul bàsic en Migració. S'ha impartit 1 curs amb 33 alumnes*. Hem recuperat aquest curs amb l'adaptació i la incorporació d'una referència al refugi i a l'asil, qüestions que, d'entrada, no estaven incloses en la temàtica del curs, però que la situació actual ens demanava d'abordar. La proposta ha estat molt ben acollida i nosaltres hem trobat molt satisfactòries, tant l'assistència com la participació de l'alumnat.

ESPECÍFICA:

· *Curs Caminem per millorar les nostres intervencions en els reforços educatius* (8 hores en tres sessions). Formació adreçada a voluntaris que participen realitzant tasques de reforç educatiu en projectes de Càritas Diocesana de Barcelona (abril de 2015).

· *Curs Principis bàsics del Voluntariat* (6 hores). Curs molt bàsic adreçat a joves de 16 a 20 anys que volen iniciar-se en el voluntariat.

· *Curs de reciclatge en voluntariat* (8 hores). Curs adreçat a voluntaris en actiu que fa anys ja havien fet el curs d'iniciació i desitjaven veure algunes qüestions bàsiques, reflexionar i compartir experiències en l'àmbit del voluntariat social.

· *Taller Més enllà de l'ensenyament de la llengua: límits i gestió de les emocions en la relació d'ajuda*. Adreçat a voluntariat de parelles lingüístiques i grups de conversa dels projectes llengua que formen part del programa de formació i inserció laboral.

· *Curs bàsic de formació en voluntariat adreçat a les voluntàries de la residència de gent gran de les Germanes Angèliques de Barcelona* (6 hores). Gener de 2015.



© Arxiu CDB

ACOMPANYAR TAMBÉ ÉS FORMAR

És important destacar els acompanyaments a grups de voluntaris de la nostra institució i d'altres entitats a través de sessions formatives com l'adreçada als del Centre Assís de Barcelona o l'acompanyament al grup de voluntaris de la parròquia de Sant Miquel dels Sants de Barcelona, sobre el treball en equip, l'acollida i l'acompanyament.

Creiem important realitzar trobades de forma periòdica per tal d'intercanviar experiències entre els diferents grups de voluntariat com a una forma de compartir la riquesa. Així, al febrer vam celebrar la segona trobada anual de voluntaris de l'Arxiprestat de Ciutat Vella Poble Sec, a la Parròquia de Santa Madrona i, al juny, la trobada de formació dels voluntaris d'acompanyament a persones grans.

Des del programa també acompanyem periòdicament la formació dels grups de voluntaris que visiten a persones grans a domicilis i residències RESIVOL i GEDA.

Per últim, també acompanyem al grup de voluntaris d'Educació en valors-Escoles amb Cor adscrit a Entitats amb Cor. Aquest grup és l'encarregat de les xerrades de sensibilització a grups d'escolars i cal acompanyar-lo per a redefinir els objectius pedagògics, elaborar unitats didàctiques i redissenyar el material formatiu.



© Arxiu CDB



© Arxiu CDB

TRENCANT TÒPICS AMB EL VOLUNTARIAT



© Marta Plujà/CDB

L'Elisa és llicenciada en Literatura castellana i és mestra, tot i que no ha exercit mai. Va treballar 39 anys en una entitat social, primer posant en marxa el programa informàtic del centre de documentació, després treballant en el departament d'educació i tenint cura de l'elaboració dels materials pedagògics i, finalment, coordinant el departament editorial. Una dilatada experiència que va acabar amb un ERO i la decisió d'acollir-se a una jubilació anticipada als 63 anys.

Els últims anys de feina havien estat una mica durs. Hi havia hagut problemes amb l'empresa. El malestar es deixava sentir entre els companys i, si no hagués acceptat la proposta de jubilació, hagués hagut de començar un nou encàrrec, "i no és que em vingués gaire de gust als meus 63 anys". Així que va acceptar de bon grat la seva nova situació.

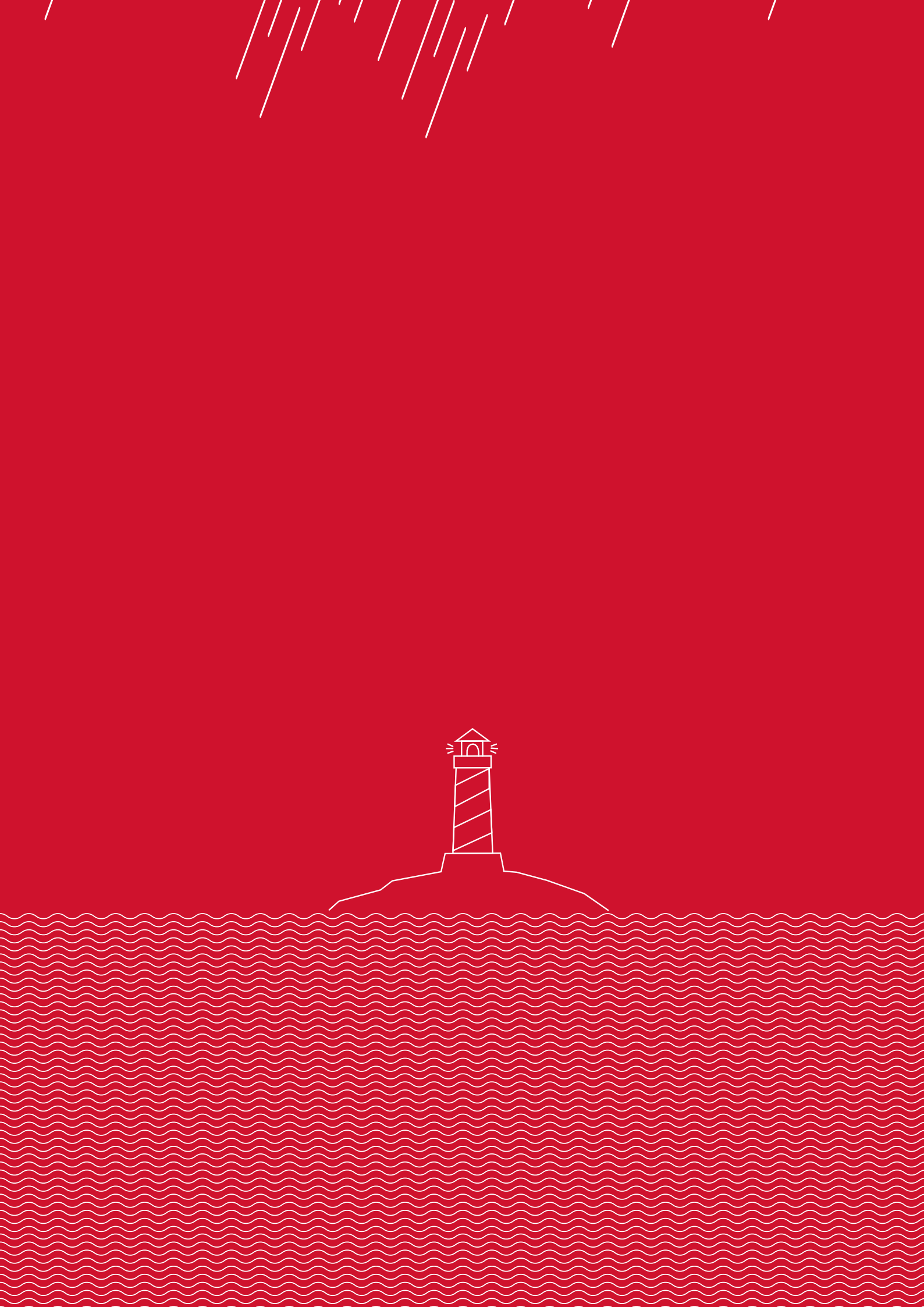
L'Elisa "tenia molt clar que quan plegués de la feina havia de fer alguna cosa", tot i que d'entrada es va aturar uns quants mesos, no volia quedar-se a casa. Volia sentir-se útil i després de parlar amb molta gent, propera i llunyana, sense que res quallés, va decidir començar a buscar pel seu compte via internet i va ser com es va assabentar de les sessions informatives del Voluntariat de Càritas i s'hi va apuntar.

"A la sessió informativa em van dir que, si volia, podia apuntar-me per a una entrevista personal. A l'entrevista –diu– li vaig explicar tot el que havia fet i li vaig dir, 'tu mateix, posa'm on creguis que faré millor feina' i així vaig anar a ajudar al Programa Caixa ProInfància". És una tasca d'ordinador "que ja m'està bé", matisa, que consisteix en incloure en el registre les famílies que reben per primera vegada un ajut del ProInfància o bé les que renoven aquests ajuts. És una feina purament administrativa "però, com que jo sóc molt ordenada, –explica– ja m'està bé".

Però l'Elisa no fa només aquest voluntariat. Amb un grup d'amics i amigues van decidir fer alguna cosa plegats, i la responsable del programa de necessitats bàsiques li va oferir la possibilitat d'incorporar-se a un menjador per a persones sense llar. Ho va comentar al grup i "ens va semblar que era molt fàcil. La majoria som gent gran, hi ha coses que no podem fer, i va quallar".

Aquesta tasca, molt diferent de l'altra, consisteix en donar sopars, "ens ocupem de la barra", els dissabtes i diumenges. Són quatre grups, d'entre cinc i sis persones cada un, i van fent tornos. L'Elisa, com que és la que té més relació amb la institució, fa de coordinadora dels grups.

Què hi ha trobat l'Elisa en el voluntariat? Ens explica que, a més de sentir-se útil, "molt bon ambient, sentir-me part d'un grup que fa alguna cosa per a què algunes persones no s'ho passin tan malament. No és una pregunta que em faci gaire sovint...".



07 COMUNICACIÓ, SENSIBILITZACIÓ I CAPTACIÓ DE RECURSOS

COMUNICAR PER SENSIBILITZAR

Durant el 2015 la comunicació ha estat marcada per diferents esdeveniments. En primer lloc, es va presentar el llibre "70 vegades 7. 7 dies en els 70 anys de Càritas", acte que va tenir lloc al Centre Cívic de Sarrià i va comptar amb Albert Figueras, autor del llibre, i Antoni Bassas, periodista. El mes de juny va tenir lloc al CaixaForum de Barcelona l'exposició itinerant "SOM Migrants", de la mà d'Entreculturas, el SJM-MigraStudium i Comillas, i la Pastoral Social, on hi van passar prop de 8.000 persones.

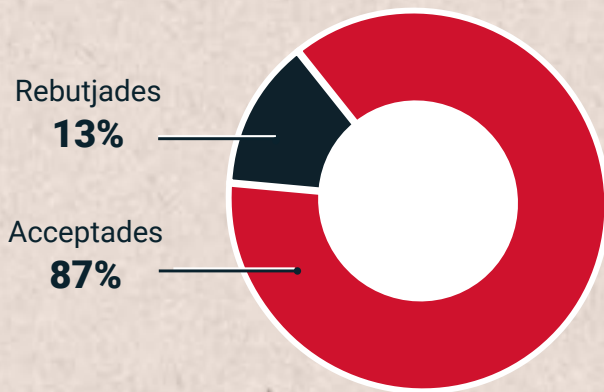
Les campanyes institucionals han marcat també el to de denúncia i esperança de l'entitat. Per Corpus el missatge de "Caiguis on caiguis, hi serem" era una declaració d'intencions per expressar el nostre compromís ferm amb les persones que ho necessiten. I per Nadal posàvem en el centre allò que el Papa Francesc ha dit en diferents ocasions: "Els pobres són els descartats de la nostra societat". A través de retalls de roba, descartats per fer-ne peces de vestir, la campanya proposava posar en el centre aquests "descartats" de la societat.

La sensibilització i la denúncia a través dels mitjans de comunicació han estat també cabdals en la nostra acció.

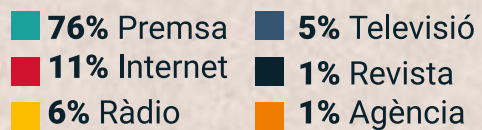




223 DEMANDES DE MITJANS (ANY 2015)



371 aparicions ens mitjans de comunicació



Càritas avisa que les famílies no viuen, sinó que sobreviuen

Les ajudes de Càritas per atendre necessitats bàsiques es desapareixen

Les urgències alimentàries, per pagar rebuts i d'higiene infantil van créixer un 24% el 2014. L'assistència alerta que la pobresa es cronifica perquè 6 de cada 10 atesos ja han rebut suport abans.

Pobres cada cop més pobres i durant més temps

La meitat de les persones ateses per Càritas són nascudes a l'Estat, cosa que no passava des del 1999

UNA APOSTA PER LA PRESÈNCIA DIGITAL DE CÀRITAS

A NIVELL DE XARXES SOCIALS I HA HAGUT UN INCREMENT SUBSTANCIAL DE SEGUIDORS TANT A FACEBOOK COM A TWITTER. LES ENTRADES QUE HAN TINGUT MÉS RESSÒ EN XARXES SOCIALS HAN ESTAT:

La pàgina web ha tingut un total de 83.459 usuaris únics, 334.413 visites i 112.665 sessions (30.561 visitants recurrents = 27,1% i 82.104 nous visitants = 72,9%). A més, mensualment hem fet arribar el butlletí electrònic "e-Batec" i hem editat semestralment la revista en paper "El Batec de Càritas".



FACEBOOK

@caritasbarcelona

2.514 seguidors

(un 34% més que el 2014)



Càritas Diocesana de Barcelona

23 de diciembre de 2015 · 🌐

El projecte Feina amb Cor de Càritas ha aconseguit que 1.500 persones en situació d'atur tinguin un contracte laboral. Estem molt contents de compartir una bona notícia que fa real el missatge de la campanya de Nadal: que entre totes i tots treballem per construir una societat que posi en el centre la persona i li ofereixi noves oportunitats. Aquest projecte dona suport a les persones que estan a l'atur des de fa temps i han esgotat la prestació o estan a punt de fer-ho.

<http://www.caritasbcn.org/node/3199>



#1 / FEINA AMB CORT

FORMAT: FOTO + ENLLAÇ

10.370 Persones d'abast

142 Reactions, Comments & Shares

307 Post Clicks

#2 / CAMPANYA DE NADAL

FORMAT: VÍDEO



7.460 Persones d'abast

233 Reactions, Comments & Shares

327 Post Clicks

#3 / ANY NOU

FORMAT: FOTO



3.493 Persones d'abast

226 Reactions, Comments & Shares

124 Post Clicks


TWITTER

@caritasbcn

6.596 seguidors

(un 26% més que el 2014)


#1 / LA NOSTRA TASCA

FORMAT: VÍDEO

4.116 Impressions

2 Media views

53 Total engagements

#2 / GIVING TUESDAY

FORMAT: ETIQUETES + ENLLAÇ

4.005 Impressions

41 Total engagements

#3 / CAMPANYA DE NADAL

FORMAT: FOTO + ENLLAÇ

3.228 Impressions

48 Total engagements

CAPTAR FONS AMB RESPONSABILITAT SOCIAL



Concert solidari a Sta. M. del Mar. Càritas amb els refugiats

Enguany el programa d'Entitats amb Cor ha consolidat diferents activitats realitzades conjuntament amb les Entitats amb Cor, els voluntaris d'aquest programa i els professionals de Càritas que han generat un impacte social molt positiu a les persones que atenem.

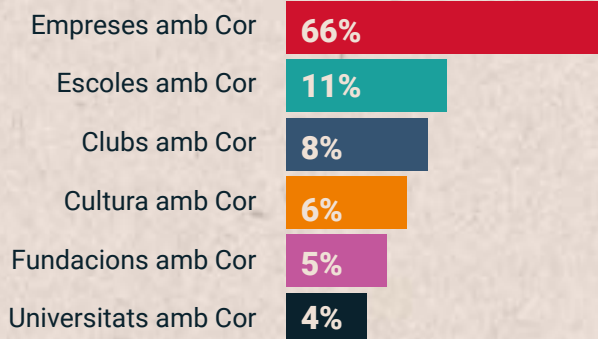
De les 1.531 persones que han trobat una feina durant els dos anys de funcionament del programa de Feina amb Cor, 785 ho han fet amb l'ajuda de la tasca que realitzen els gestors i voluntaris d'entitats amb cor. A més, 100 nens i nenes han pogut gaudir fent esport en 340 estades esportives de l'estiu i hem començat les estades d'hivern d'una setmana. Hem fet 100 xerrades de sensibilització a

les escoles i a les universitats, la qual cosa ens han permès arribar a més de 4.000 estudiants (primària, secundària i universitaris). I hem rebut donacions de cotxets infantils per part de les diferents escoles amb cor.

Aquests són només alguns exemples de l'activitat d'Entitats amb Cor d'aquest 2015.

Un any més, en aquest espai volem agrair el compromís de les 752 Entitats amb Cor que any rere any ens ajuden a ajudar!

752 ENTITATS AMB COR



DONACIONS EN ESPÈCIE, PRESTACIÓ DE SERVEIS I DIFUSIÓ DE L'ACCIÓ DE CÀRITAS

En el transcurs de l'any 2015, 213 entitats amb cor: empreses, clubs esportius, escoles, universitats i entitats culturals han col·laborat fent recollides d'aliments que s'han destinat a les persones ateses per Càritas, tant des de l'àmbit diocesà com des de les parròquies i centres de distribució d'aliments de la diòcesi.

També hem tingut més de 250 entitats que han col·laborat amb altres donacions en espècie, prestació de serveis o fent difusió de l'acció de Càritas. Per exemple, els hotels associats al Gremi d'Hotels de Barcelona han donat roba i mobles, hem rebut cotxets i cadiretes per a infants, colònies i perfums per a les persones grans, entrades d'oci per a les persones ateses, tauletes, material informàtic per als centres de Càritas i fins i tot ens han cedit llicències informàtiques. També hem rebut el suport d'empreses de neteja, enginyeria o de tractament de la informació.

A més, diversos mitjans de comunicació, empreses, clubs esportius, gremis o col·legis professionals ens ajuden a difondre la nostra tasca social a través dels seus canals de comunicació.



Autocars Font, de Barcelona a La Molina per a Càritas

MICROFINANÇAMENT, ACCIONS DELS TREBALLADORS I ACCIONS SOLIDÀRIES

A Càritas, fa 4 anys, amb l'ajuda de Barcelona Digital i quatre patrocinadors vàrem treure al mercat una APP (<http://app.caritasbcn.org/ca>) per tal de sensibilitzar i aconseguir la col·laboració de moltes persones a través de petites aportacions. Per una altra banda, aquests últims anys s'han creat més de quinze projectes a través de la plataforma de captació de recursos, Migranodearena.org. Una altra manera de sensibilitzar a la població és a través dels treballadors i dels associats de les empreses i de les entitats respectivament.

El finançament dels projectes és una altra manera que tenen les entitats a l'hora de col·laborar. Sense aquestes aportacions no podríem desenvolupar la nostra tasca que

destina el 90% de la despesa a l'acció social.

Al llarg d'aquests anys les accions solidàries han anat en augment i, sobretot, la implicació dels clubs, escoles, empreses i també dels seus treballadors i associats. Tot això fa que la nostra activitat arribi per capil·laritat a la societat de la nostra diòcesi.

ESTADES AMB COR

Les estades d'estiu són una oportunitat que ens ofereixen, majoritàriament, els clubs de tennis situats a l'arxidiòcesi de Barcelona. Acullen nens i nenes atesos per Càritas. Els Clubs amb Cor posen tots els mitjans necessaris per tal d'oferir places gratuïtes i un àpat assegurat durant les vacances d'estiu, amb una durada aproximada de dues setmanes per infant, per a què puguin gaudir d'un estiu millor practicant esport.

A l'estiu del 2015, 20 Clubs esportius de la diòcesi de Barcelona van oferir 340 estades gratuïtes per a 100 nens i nenes. Les edats dels infants que poden accedir a aquestes estades estan compreses entre els 4 i els 15 anys, depenent del club.

Al llarg de tot el curs escolar, alguns Clubs amb Cor ens han donat l'oportunitat d'incorporar a 22 nens i nenes que han pogut gaudir de l'esport com una activitat extraescolar durant tot l'any.



Estades d'estiu per a infants i adolescents

SENSIBILITZACIÓ A LES ESCOLES

L'educació és el primer pas per a què la nostra societat aconsegueixi viure des de la fraternitat i la justícia social. Amb el projecte Escoles amb Cor–Educació en Valors, dins el marc de la iniciativa Entitats amb Cor, pretenem implicar els alumnes de les escoles de la nostra diòcesi en els valors de la solidaritat i de la igualtat. Durant aquest curs s'han fet 73 xerrades i hem arribat a 3.219 alumnes.

QUÈ FEM?

- Sensibilització d'infants i joves mitjançant les xerrades o les conferències d'Educació en Valors: Pobresa, desigualtat i exclusió social; *Nous horitzons per al voluntariat* i *L'aventura d'envellir*, destinades a alumnes de secundària, de batxillerat i cicles formatius. I, per als alumnes de 5è i 6è de primària, Posa't les piles.
- Participació en campanyes o altres accions puntuals per fomentar els valors de la solidaritat i de la fraternitat mitjançant la recollida d'aliments o d'altres productes destinats a cobrir les necessitats bàsiques d'algunes famílies i persones ateses per Càritas: recollida de cotxets, productes d'higiene, etc.
- Participació d'alumnes, a partir de 16 anys, al programa *Konnectats*, de voluntariat jove de Càritas.
- Col·laboració i participació en la FESTA DE LA GENT GRAN de Càritas: els alumnes d'algunes de les escoles del nostre projecte fan treballs manuals, escrits i participen en la festa fent actuacions musicals.

TAULES DE BONES PRÀCTIQUES EN RSC / XERRADES DE SENSIBILITZACIÓ

Sembrar, sembrar i sembrar és el que fan els voluntaris d'Universitats amb Cor amb els alumnes i professors de les universitats que es troben dins del territori de la nostra diòcesi.

Al llarg d'aquest curs hem fet 26 xerrades/taules rodones de bones pràctiques arribant a 789 alumnes de les 13 Universitats/Escoles de negoci amb les quals tenim relació.

QUÈ FEM?

- Xerrades de sensibilització o conferències relacionades amb la pobresa, la desigualtat i l'exclusió social impartides per professionals de Càritas.
- Taules rodones de bones pràctiques en RSC impartides per empresaris.
- Distinció honorífica pel treball de fi de carrera amb millor contingut social.
- Treballs d'interès per a Càritas realitzats per l'alumnat.
- Visites als projectes de Càritas.
- Participació en esdeveniments solidaris de les universitats.
- Donacions ens espècie.
- Exposició de Càritas.



Turisme de Barcelona, euro solidari per a Càritas



Primera Caminada Solidària "Càritas: Clubs amb Cor"

08 TREBALL EN XARXA, ESPAIS DE PARTICIPACIÓ I SUPORT DE CÀRITAS A ALTRES ENTITATS

Càritas és conscient que unint esforços amb altres entitats d'acció social per no duplicar serveis és una forma de gestionar els recursos amb eficiència. És per això que ha apostat per treballar en xarxa i sumar-se a multitud d'espais de participació.

El treball en xarxa és molt més que col·laborar amb altres organitzacions: implica pensar, comunicar i actuar conjuntament, compartir objectius i recursos, unificar capacitats i esforços i posar en relació les accions.

EL TREBALL COMUNITARI A LES ZONES PASTORALS DE LA DIÒCESI

El fet de treballar teixint complicitats i compartint experteses sovint queda amagat en el dia a dia, però suposa intervenir en múltiples espais de participació de diferents nivells: parroquial i interparroquial, comunitària, institucional... I també en diferents àmbits.

No podem esmentar totes les actuacions, però sí fer un repàs a aquesta activitat compartida, d'una banda des del territori i la comunitat i, de l'altra, des dels diferents programes.

ZONA 1

Durant l'any 2015 s'ha participat sobretot en els barris de la Barceloneta, Poble Sec, Sant Martí i l'Eixample.

Cal destacar la participació a l'Eixgrà, un projecte comunitari que va sorgir de la detecció per part de les parròquies i d'altres entitats que treballen amb gent gran per vetllar per les persones grans que viuen soles als seus domicilis en situació de fragilitat. L'objectiu és aconseguir que cap persona gran se senti sola al barri. Aquest projecte també s'ha treballat amb el voluntariat que fa l'acollida de gent gran amb una sessió formativa.

ZONA 2

El treball en aquesta zona es desenvolupa, principalment, als arxiprestats d'Horta i Guinardó.

D'una banda, participem en el projecte Interxarxes, que consisteix en l'establiment d'una xarxa de coordinació regular i estable en l'àmbit del districte entre els diferents serveis de salut, educació i atenció social adreçats a la

població infantil. Els seus principals objectius són: millorar la qualitat d'intervenció dels serveis, incrementar el coneixement de la realitat de la infància i la família al territori i afavorir l'aprenentatge dels professionals en el treball en xarxa, així com la formulació de propostes d'optimització dels recursos disponibles.

També formem part del Pla Comunitari del Carmel (un dels pioners a la ciutat de Barcelona), impulsat per l'associació Carmel Amunt, la plataforma des de la qual les diferents entitats socials i veïnals, els equipaments i els serveis del barri impulsen de forma conjunta projectes i accions per millorar la qualitat de vida al barri amb l'objectiu d'aconseguir una societat més solidària, cohesionada, vertebrada i amb més identitat.

ZONA 3

La tasca més activa s'ha fet sobretot a la banda nord del territori: en els arxiprestats de Trinitat-Roquetes, on hem participat a la Taula Educativa "Escola i Entorn", a la de família "Espai 0-3 anys" i a la de gent gran "Radars", del barri de Verdum; també a la Taula d'inserció laboral, així com en la Comissió Jove, de Ciutat Meridiana.

Tanmateix, hem mantingut activitat comunitària a l'arxiprestat de Sant Andreu, participant a la taula de gent gran del barri de La Sagrera.

També hem posat les bases per poder incorporar-nos, durant el 2016, a la Taula d'habitatge i a la de Joves-Inserció laboral de Sant Adrià del Besòs, a l'arxiprestat de Provençals-Besòs.

ZONA 4

Hem de destacar el treball en xarxa realitzat a les ciutats de Cornellà i l'Hospitalet, així com als barris de Sants-la Marina i la Torrassa-Collblanc de Barcelona, en diferents graus o intencionalitats.

S'ha participat a nivell comunitari principalment amb: la xarxa 0-3 anys de Sants o Cornellà, la Taula d'Infància del barri de la Marina, la Comissió de salut del barri de la Torrassa i el Pla comunitari de Torrassa-Collblanc, així com, sobretot, a la ciutat de l'Hospitalet a través de la xarxa Anadromes, la qual té com a objectiu donar resposta al problema de l'atur promovent actuacions que permetin la inserció sociolaboral de les persones desocupades.

ZONES 5 I 6

En el darrer trimestre del 2015 s'han iniciat unes trobades amb diferents entitats que actuen al municipi de Badalona per posar en valor la tasca que ja estem desenvolupant per respondre a les necessitats de les persones que es troben en situació de sense llar. Alhora volem dibuixar plegats la complementació d'una xarxa d'atenció a persones en situació de sense llar a la ciutat on hi participen entitats públiques i privades. A més, i a instàncies del Parlament de Catalunya, estem promovent, per primer cop al municipi, el recompte de persones sense llar, per conèixer quantes persones viuen als carrers de la ciutat.

A Badalona també hem instaurat un seguit de trobades territorials amb la Federació d'Entitats d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (FEDAIA) amb l'objectiu de reforçar les entitats del municipi que treballen amb infància i ajudar a fer una diagnosi compartida de les necessitats i de fer propostes concretes a les administracions públiques de cada ciutat d'aquest territori.

EL TREBALL EN XARXA PER ÀMBITS**AJUDA A NECESSITATS BÀSIQUES**

Des del programa s'està treballant per dignificar l'ajuda per cobrir les necessitats bàsiques (aliments, productes d'higiene personal i de la llar, roba, transports, habitatge, etc.) des de diferents vessants. Promovent, principalment, les ajudes econòmiques directes a les famílies per a què es puguin administrar i planificar autònomament.

D'una banda, participant en els diferents grups de reflexió sobre la distribució d'aliments de Càritas Catalunya i Càritas Española. D'aquests processos de reflexió n'ha sorgit diversos documents que hauran de servir de punt de partida per a redefinir les línies d'acció i nous canals d'ajuda a les necessitats bàsiques.

De l'altra, participant en el Grup tractor de necessitats bàsiques dins de l'Acord ciutadà per a una Barcelona inclusiva. Durant el 2015 aquest grup de treball ha fet una tasca de recollida exhaustiva de tots els punts de distribució d'ajudes en espècie de la ciutat i ha creat un mapa on es recullen.

També s'ha participat en el grup de debat "Dignificar i defensar el dret a l'alimentació. Promovent l'atenció integral i l'autonomia de les persones" dins del cicle de debats de la Taula d'entitats del Tercer Sector de Catalunya.

FAMÍLIES I INFÀNCIA

El treball que s'està desenvolupant actualment des del programa està vinculat als espais de participació dina-

mitzats per l'Ajuntament de Barcelona, dins l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.

Els àmbits sectorials són: violència de gènere, centres oberts per a infants i joves, treball en famílies, igualtat d'oportunitats i qualitat educativa.

Aquest curs s'està dinamitzant des de l'Ajuntament de Barcelona amb la implicació dels diferents àmbits de participació en el procés de discussió i d'elaboració de propostes al Pla d'Actuació Municipal (PAM) en cada àmbit respectiu.

Càritas Diocesana de Barcelona és una de les entitats coordinadores de la xarxa d'entitats adherides al Programa Caixa ProInfància de la Fundació Bancària "la Caixa". Com a tal, és la referent en la gestió dels recursos i serveis de vint-i-tres entitats.



© Arxiu CDB

FORMACIÓ I INSERCIÓ SOCIOLABORAL

Per a aquest programa, el 2015 ha estat un any de continuïtat pel que fa al treball amb altres entitats.

Per tant, una de les accions més destacables d'enguany ha estat la coordinació i el treball conjunt per millorar l'atenció a les persones que acompanyem des de Càritas en l'àmbit laboral que es fa en col·laboració amb entitats com Intermedia, fundacions com FiT, Pere Tarrés, Sant Joan de Déu o Mescladís, així com amb empreses d'inserció com Ingeus. Això s'ha traduït en la detecció de noves situacions, com la de persones treballadores pobres, de dones que patien violència de gènere o el repte pendent dels joves.

També cal destacar la nostra presència a jornades i actes on se'ns ha convidat a participar de manera activa per compartir l'experiència que es deriva de la nostra acció.

GENT GRAN

Hem participat en diversos espais ciutadans relacionats amb l'atenció a les persones grans: Consell Municipal de Benestar Social, al Grup d'Envel·liment del Consell Municipal de Benestar social de l'Ajuntament de Barcelona, Convenció "Veus de la Gent Gran", etc.

A més, hem ofert sessions de formació al voluntariat d'alguns projectes comunitaris com "EixGran" (Eixample Esquerra), "Pla Comunitari del Poble Sec" o "Em dónes la mà" (Vilapicina).



© Arxiu CDB

MIGRACIÓ I CODESENVOLUPAMENT

A banda de la participació en la xarxa pròpia de Càritas a nivell català i estatal, hem format part de diferents grups de treball sobre temes d'immigració i d'estrangeria com la Xarxa d'Acollida de l'Ajuntament de Barcelona i, dins d'aquesta, la Xarxa d'Entitats Socials que fan Assessorament Jurídic d'Estrangeria (XESAJE).

El programa treballa tant amb l'administració pública (Consell Municipal d'Immigració de l'Ajuntament de Barcelona i Grup Jurídic d'Estrangeria d'aquest consell; Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya), com amb altres entitats que treballen en aquest àmbit com la Plataforma d'Entitats Cristianes amb la immigració i la Comissió d'Estrangeria de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona.

També formem part d'altres xarxes i plataformes, com el Pla d'Interculturalitat de Barcelona i, dins d'aquest marc, de la Xarxa antirumors i estereotips de l'Ajuntament de Barcelona o la Platform for international cooperation on undocumented migrants (PICUM) amb seu a Brussel·les, tot i que de forma menys activa.

SENSE LLAR I HABITATGE

Durant l'any 2015, des del programa sense llar i habitatge hem participat en diferents projectes de xarxa. Destacarem la participació dins de la Xarxa d'Atenció a Persones Sense Llar (XAPSLL), la qual forma part de l'acord ciutadà per a una Barcelona inclusiva i que està integrada per 31 entitats i organitzacions.

Des de Càritas hi hem participat, tant en la comissió permanent, que funciona com a grup motor de la xarxa, com en la comissió de diagnosi i recompte, que és la que s'ocupa de realitzar el recompte de persones sense llar a la ciutat de Barcelona i de fer-ne l'anàlisi quantitativa i qualitativa. També formem part del grup Housing First, encarregat de conèixer i difondre aquest model d'intervenció.

A més de l'activitat ordinària de la XAPSLL, també s'ha participat en la presentació de l'informe de diagnosi 2015 ("La situació del sensellarisme a Barcelona. Evolució i polítiques d'intervenció"), que conté una anàlisi quantitativa i qualitativa del sensellarisme a Barcelona amb una mirada especial a la situació de les dones al carrer.

Alhora s'ha tancat un cicle que es va iniciar al 2010 amb la Campanya "Imagina un 2015 sense ningú dormint al carrer" amb tot un seguit d'accions i projectes vinculats (projecte Retrats sense sostre, flashmob a la plaça Sant Jaume de Barcelona, Jornades, etc.).

D'altra banda, també cal destacar la nostra participació en la Plataforma pel Dret a l'Habitatge Digne i l'adhesió al manifest per fer efectiu el dret a l'habitatge.

Aquesta campanya va culminar amb la signatura de l'acord relatiu al fons d'habitatge de lloguer destinat a polítiques socials (juntament amb l'associació i la federació de municipis catalans, els sindicats majoritaris, les associacions veïnals, les entitats socials i les associacions de consumidors) amb la Generalitat de Catalunya. Càritas participa en la comissió de seguiment d'aquest fons destinat a polítiques socials.



© Arxiu CDB

SUPORT DE CÀRITAS A ALTRES ENTITATS

Des de CDB també donem un suport, que pot ser tècnic, econòmic o de totes dues classes, a entitats amb les quals compartim valors per tal d'ajudar-les a teixir la seva pròpia xarxa i també a fer créixer l'acció social al territori de la diòcesi. Durant el 2015, CDB ha donat suport econòmic i tècnic a **70** entitats i institucions socials d'església. En total s'hi han destinat **1.663.839€**.

Classificades per àmbits, aquestes entitats són:

Acollida i acompanyament:

ASSOCIACIÓ LA VINYA
CENTRE SANT PAU (MATARÓ)
GRESOL
ASSOCIACIÓ INTERCULTURAL DIÀLEGS DE DONA
FUNDACIÓ INTEGRAMENET
FUNDACIÓ SECRETARIAT GITANO

Ajuda a necessitats bàsiques:

BONA VOLUNTAT EN ACCIÓ
DISA -DISTRIBUCIÓ SOLIDÀRIA ALIMENTS- ARXIPRES-
TAT TRINITAT-ROQUETES
DISA -DISTRIBUCIÓ SOLIDÀRIA ALIMENTS- SAGRADA FA-
MÍLIA
ESCOLES PARROQUIALS CRISTIANES
PARRÒQUIA STA. MARIA PREMIÀ
ESCOLA ST JORDI - CASAL ESTIU BARRI POMAR
ASSOCIACIÓ LA NAU

Famílies i infància:

CENTRE OBERT SANT JAUME. BADALONA
CENTRE OBERT RIALLES. SANTA COLOMA
CENTRE OBERT SALUT ALTA. BADALONA
FUNDACIÓ ATENEU SANT ROC. BADALONA
CENTRE OBERT LA LLUMENETA. FLORIDA
CENTRE EDUCATIU I DE LLEURE CEL BON PASTOR
ESPLAI LLUÍS M. CHANUT. SANT ROC. BADALONA
ESPLAI ESQUITX. CIUTAT VELLA
SMI LES NEUS (LA MINA)
FUNDACIÓ MANS A LES MANS
ASSOCIACIÓ EDUCATIVA ITACA
FUNDACIÓ PARE MANEL
FUNDACIÓ COMTAL
O.B.A.
ACISJF - IN VIA
CLUB INFANTIL JUVENIL SANT FELIU - SANT ILDEFONS
ASSOCIACIÓ TEATRE PA'TOTHOM
FUNDACIÓ VIARANY - CO EIXAMPLE
ESCOLA DRASSANES
ESCOLA COLLASO I GIL - COLÒNIES
MINYONS ESCOLTES I GUIES DE CATALUNYA
HOSPITAL DE NENS
CASAL ESTIU EL PADRÓ

ESCOLA NEN DÉU
CEIJ GAVINA
CENTRE SOCIEDUCATIU POBLE SEC
CASAL INFANTIL CANPEDRÓ

Sense llar i habitatge:

PIS COMPARTIT D'ESTADA TEMPORAL LLAR SANT SE-
BASTIÀ I, II, III
CENTRE NOCTURN PER A PERSONES SENSE SOSTRE.
BARCELONETA
LLOC DE LA DONA. OBLATES
CALIU ESPAI D'ACOLLIMENT SENSE LLAR SANT JOAN
D'HORTA
OBINSO
INICIATIVA SOLIDÀRIA
MENJADOR SOCIAL EMMAUS
FUNDACIÓ ACOLLIDA I ESPERANÇA

Formació i inserció sociolaboral:

ANEM PER FEINA. CIUTAT VELLA
FORMACIÓ MIGRASTUDIUM. CIUTAT VELLA
FUNDACIÓ AREDA
ACIS
ASSOCIACIÓ ESTEL TÀPIA
FUNDACIÓ EL LLINDAR
INSERCIÓ LABORAL CIM
EICA - ESPAI INCLUSIÓ I FORMACIÓ CASC ANTIC

Migració i codesenvolupament:

KSAR EL KEBIL. FILLES DE LA CARITAT
KENITRA. SALESIANS. FORMACIÓ OCUPACIONAL.
MARROC
COMUNITAT FILIPINA. BARCELONA

Inserció social penitenciària:

PROJECTE ENLLAÇ
ASSOCIACIÓ LLIGAM
COORDINADORA CONTRA LA MARGINACIÓ

Gent gran:

TEMPS DE VIURE
COORDINADORA ENTITATS POBLE SEC
FUNDACIÓ ROURE
FUNDACIÓ LLARS COMPARTIDES
FUNDACIÓ PRO-VELLESA PROVEA
TAICHÍ, SALUT I CONCIÈNCIA

09 INFORMACIÓ ECONÒMICA

RECURSOS 2015

MILERS €

Socis i donants	7.319
Campanyes	1.835
Càritas interparroquials	15
Aplicació de donatius i herències	6.082
Entitats amb cor	2.530
Prestacions de serveis i altres	1.288
Aportacions persones ateses	141
Donacions per a Càritas Internacional	269

FONTS PRIVADES

19.479

Generalitat de Catalunya	932
Ajuntaments i Diputació	1.013

FONTS PÚBLIQUES

1.945

Aportacions IRPF aplicades a acció social	1.124
Programa ProInfància Fundació Bancària "la Caixa"	537
Aportacions en espècie - magatzem central	223

ALTRES FONTS

1.884

TOTAL RECURSOS GESTIONATS

23.308

APLICACIÓ DELS RECURSOS 2015

MILERS €

Atenció social	18.392
Aportacions per a Càritas Internacional	269
Programa ProInfància Fundació Bancària "la Caixa"	537
Despeses de l'immobilitzat dels projectes socials	1.037

SUBTOTAL DESPESES ACCIÓ SOCIAL

20.235

Dinamització i acompanyament del voluntariat	376
Comunicació i sensibilització	368
Administració	2.147

TOTAL APLICACIONS

23.126

RESULTAT

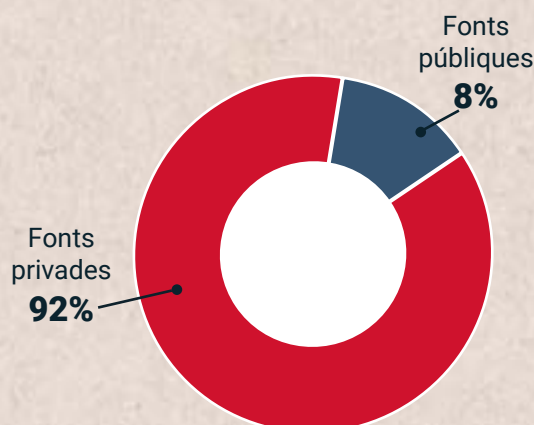
182*

Càritas Diocesana de Barcelona ha disposat d'uns recursos superiors als 23 milions d'euros durant el 2015 i ha comptat amb 9.082 socis i donants.

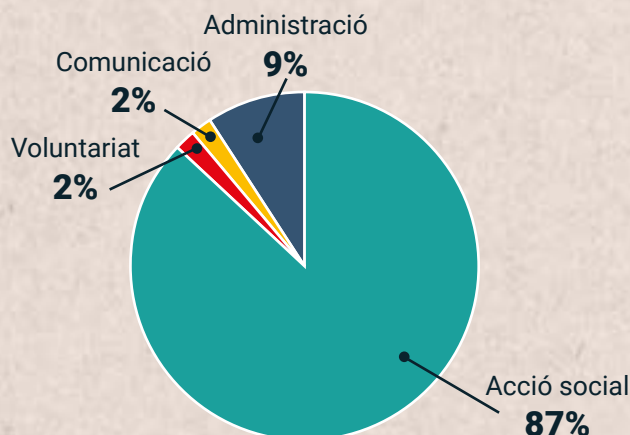


*Aquests 182.000€ es destinaran a l'acollida de persones refugiades impulsada per Càritas.

FONTS DELS RECURSOS



APLICACIÓ DELS RECURSOS



Els comptes estan auditats per Deloitte i es troben disponibles a la nostra pàgina web.

Aquest pressupost es nodreix principalment de fonts privades (92%), comptant les aportacions dels socis i donants, les captacions de recursos de les campanyes de Corpus i Nadal, els llegats i herències, els recursos obtinguts per l'assignació voluntària de l'IRPF i les aportacions de les Empreses amb Cor entre altres fonts.

Els recursos provinents de fonts públiques (8% del total) els ha aportat: la Generalitat de Catalunya, la Diputació de Barcelona i diferents ajuntaments del nostre territori.

En total, Càritas ha dedicat més de 20 milions d'euros a l'Acció Social durant el 2015, el 87% dels seus recursos.



**Comptem amb el suport
de 9.082 socis i donants.**

Sense els col·laboradors, socis, donants, voluntaris i persones que confien en Càritas, res d'això hagués estat possible. Són tots ells els qui fan possible que Càritas no tingui un NO per a ningú.

10 AGRAÏMENTS

L'Acció social de Càritas és possible gràcies a la suma de l'esforç, la dedicació i la il·lusió de moltes persones i entitats. Per això volem transmetre'ls **el nostre més sincer agraïment**:

Al **personal contractat**, perquè el seu grau de compromís supera de molt la simple responsabilitat laboral.

Al **voluntariat**, per fer de Càritas l'espai on donar-se als altres desinteressadament i voluntària.

Als **socis i donants**, per fer possible la nostra acció amb les seves aportacions econòmiques, tant de tipus puntual com periòdiques.

A la **comunitat cristiana**, per seguir donant consol, des de la proximitat, a totes aquelles persones que el busquen entre nosaltres.

A les **entitats vinculades** a Càritas: Centre Català de Solidaritat (CECAS), per la seva tasca amb persones afectades per drogodependències; a la Fundació Privada Foment de l'Habitatge Social, per treballar colze a colze amb nosaltres per fer realitat l'accés a un habitatge digne per a tantes persones que d'una altra manera no ho aconseguirien, i a l'Organisme Benèfic-Assistencial (OBA) per l'atenció que ofereix a les persones grans i als menors més vulnerables.

A les **administracions públiques** i a les **752 Entitats amb Cor** que ens han donat suport el 2015 a través de diferents possibilitats de col·laboració:

- (1) Donació en espècie, prestació de serveis i/o difusió acció de Càritas
- (2) Inserció laboral - Feina amb Cor
- (3) Finançament de projectes
- (4) Fires amb Cor
- (5) Estadets esportives
- (6) Accions solidàries
- (7) Taules en RSC/Xerrades de sensibilització
- (8) Microfinançament i accions amb els treballadors
- (9) Altres (comissions de seguiment/CIV)

EMPRESSES AMB COR

#

- 16NOU SERVEIS AUDIOVISUALS, SL (1)
- 1840 APARTMENTS, SL (2)
- 2003 GRUP CENTRE CLÍNICA, SL -IMOI- (1/3)
- 8 TV (1)

A

- A CONTRACORRIENTE FILMS (1)
- A.YBAR, SL (3)
- AACNI, SLP (3)
- ABACUS COOPERATIVA (1)
- AC MARCA, SA (1)
- ACAVE - ASS. CATALANA D'AGÈNCIES DE VIATGES (1/4)
- ACCIONA MULTISERVICIOS (2)
- ACCIONA FACILITY SERVICES, SA(2)
- ACSA OBRAS E INFRAESTRUCTURAS S.A.(2)
- ACTUAL CAPITAL ADVISORS, SL (3)
- ACZEDA, SA(3)
- ADQUÍMICA, SA (3)
- AEDEA (2)
- AGENCIA REPRESENTACIÓN COMERCIAL HEQUIP 2, SL (3)
- ALBERTO ROCA DEU, SL (3)
- ALDICER CAPITAL, SL (3/4)
- ALFA CONSULTING, SL(1/3)
- ALGEGAS, SL (2)
- ALL ABOUT SUCCESS, SL (3)
- ALMIRALL, SA (1)
- ALTIMA SERVEIS FUNERARIS INTEGRALS (3/2)
- ALTRAN (1)
- ANDILANA, SL (1/3/6)
- ANGELINI LAB FARMACÉUTICA (1)
- ANTIGUA CASA JOVE (1)
- ANUDAL INDUSTRIAL, SL (1)
- APARTHOTEL SILVER, PROYECTOS E INMUEBLES, SA (3)
- ARAMARK SERVICIOS DE CATERING (1/2)
- ARCE SUBASTAS, SL (3)
- ARRENDADORA INMOBILIARIA CATALANA, SA (3)
- ARRENDADORA VALLESANA DE INMUEBLES, SL (3)
- ASESORÍA FINANCIERA S.A (3)
- ASESORÍA JURÍDICA Y DE INVERSIONES, SL (3)
- ASS. DE TREBALLADORS DE AIGÜES DE BARCELONA (ATAB) (3)
- ASS. DEL PERSONAL DE LA CAIXA (LA SOCI) (1/3)
- ASS. EMPRESARIAL PEDROSA (2/4)
- ASS. NACIONAL DE LA IMPERMEABILIZACION ANIMAL (3)
- ASSESSORS LEGALS DE FINQUES ASSESSORS LEGALS (3)
- ASSISTDOR ASSISTÈNCIA PERSONAL A DOMICILI (2)
- ASSISTÈNCIA GERIATROCA ANOIA, SL (2)
- ATENTO ESPAÑA (1)
- ATRÁPALO, SL (1/2/3)
- ATREVIEW - INFORPRESS GRUPO (1/3)
- ATYSA SERVICIOS AUXILIARES, SL (2)
- AUTOCARS FONT, SA(1)
- AVANTGRUP, SL (1)
- AVIS CONTACT CENTRES, SA(1)
- AYRE HOTEL GRAN VÍA (1)

B

BALMA, SA (3)
 BANC FARMACÈUTIC (1)
 BANC SABADELL (2)
 BARCELONA ACTIVA (1)
 BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA PARC ZOOLOGIC (1)
 BARCELONA TURISME (1/3/8)
 BASF CONSTRUCTION CHEMICALS ESPAÑA, SL (1/3/4)
 BASF ESPAÑOLA, SL (1/3/4)
 BASI, SA (1/3)
 BBVA (1/9)
 BCN TRASTASSEXPO, SL (3)
 BELLA AURORA LABS, SA (3)
 BIOIBÉRICA, SA (3)
 Bo k Bo (2)
 BRUDY TECHNOLOGY, SL (3)
 BUFETE MIRALLES, S.L.P. (3)
 BUREAU VERITAS INVERSIONES, SL (1/3)
 BUSQUETS GÁLVEZ, SL (3)

C

CAFETERÍA RESTAURANTE HANGAR (2)
 CAFF (1/4)
 CAFFE D'AUTORE, SL (3/4)
 CAMPIREPORT (1/4)
 CAN XIOL, SL (3)
 CAP SANT GERVASI (1)
 CAPGEMINI ESPAÑA (1)
 CAPRABO, SA (2)
 CARGOTRANSPTS, SL (3)
 CARTONAJES M PETIT, SA (1/4)
 CASACOBERTA VILLAMIL, S.L. (3)
 CASAMAS (1)
 CASTAN (3)
 CASTER BIG (2)
 CAT REAL ESTATE, SL (3)
 CATAMARAN ADVENTURE CHARTERS, SL (2)
 CEMENTIRIS DE BARCELONA, SA (2/3)
 CEMENTOS MOLINS, SA (3/4)
 CENTRE MÈDIC MANCHON (1)
 CENTRE MORAL INSTRUCTIU DE GRÀCIA (1/2/3/6/7)
 CENTRE SOCIO SANITARI BLAUCLINIC DOLORS ALEU (2)
 CHIP TIMING, SL (3)
 CIGAHOTELS ESPAÑA, S.L.U. (2)
 CINESA (1/2/6)
 CIPDI (1)
 CÍRCULO INMOBILIARIA MERIDIANA, SL (3)
 CITY HALL (1)
 CLARIBO ABOGADOS, SLP (3)
 CLECE SERVEIS INTEGRATS (2)
 CLINIPARTNERS (2)
 COBATY CATALUNYA (3)
 COBEGA, SA (1)
 COCA-COLA IBERIAN PARTNERS (1)

COGESPAR, SA (3)
 COHERE, SA (1)
 COM 2002-NEXICA (1/3/6/8)
 COMART, SA (1/4)
 COMERCIAL JDB MLG, SL (3)
 COMPORRESIN, SL (3)
 CONSELL DE COL·LEGI DE METGES CATALUNYA (3)
 CONSORCI EL FAR (1)
 CONSTRUMAT -FIRA BARCELONA (1/4)
 CONSUM S COOPV (1/2)
 COPE CATALUNYA (1)
 CORFISA (1)
 CORPORACIÓ CATALANA DE MITJANS AUDIOVISUALS (CCMA) (1)
 CORPORACIÓ H10 HOTELS, SL (1/3)
 CORPORACIÓN MEDICHEM, SL (1/3)
 COTTET, SA (3)
 CREACIONES ARTESAVI, SLU, (1/4)
 CRESCENDO, SL (3)
 CTC EXTERNALIZACIÓN (2)
 CUBÍ PATRIMONIO, SL (3)
 CULTURAL, S.A. (2)
 CUTTING'S (2)

D

DABA-NESPRESSO (2)
 DALEPH (2)
 DECLINAM, SL (2)
 DERETIL, S.A. (3)
 DHL EXEL SUPPLY CHAIN (CARREFOUR) (1)
 DHL (MAGATZEM CARREFOUR) (1)
 DHL SUPPLY CHAIN (1)
 DIARI ARA (1)
 DIARI SPORT (1)
 DICOINSA S. L. (3)
 DIFUSIÓN, CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y PUBLICACIONES DE IDIOMAS, SL (EDITORIAL PONS) (1)
 DIRECCIÓ GENERAL DE TURISME (1/4)
 DISTRIBUIDORA DE PRODUCTOS NATURALES, SA (DISNA) (1/3)
 DISTRIMEDIA, SA (1)
 DMI (1)
 DON PISO (1)
 DR. M. PROS (1)
 DRACCO CANDY, SLU (1)

E

Eª SECTOR HOSTELERÍA Y TURISMO (2)
 Eª SECTOR MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA (2)
 EBA VALLCARCA, S.L.P. (3)
 EDICIONES PRIMERA PLANA, SA (1)
 EDICIONS 62, SA (3)
 EDITORIAL CASALS (3)
 EDITTEC (1)
 EDUCA BORRAS (1)
 EL CORTE INGLÉS, SA (1/2/6)

EL FORNET D'EN ROSSEND (1/2)
 EL PERIÓDICO DE CATALUNYA (1)
 EL PUNT AVUI (1)
 EMPLEATS DEUTSCHE BANK (3)
 ENDESA SA
 ENTEMA LABORATORIOS (1)
 ESCREEN (1)
 ESIN TRES, SL (3)
 ESRI-ESPAÑA GEOSISTEMAS,SA (1)
 ESTABANELL Y PAHISA, SA (3)
 ESTELS, 98 S. L. (3)
 ESTEVE, SA (1/3)
 ESTRUCTURAS Y ORGANIZACIÓN BARCELONESA, SL (3/4)
 ESTUDI RAMON FOLCH (ERF) (3)
 EURO PASTRY (1)
 EUROFRAGANCE, SL (3)
 EUROTRONIX, SA (3)
 EXPLOTACIÓN HOTELERA EXPO, SA (3)
 EXPO HOTELES & RESORTS (2/3)

F

FARGA GROUP (2)
 FCC (2)
 FEDERACIÓ FARMACÈUTICA (3)
 FEDERACIÓN ESP DE ASOCIACIONES DE FABRIC FELAC (1/4)
 FELIU ADMINISTRADORS DE PROPIETATS, SL (2)
 FERRER GRUPO (1)
 FERRER Y OJEDA ASOCIADOS (CORREDURÍA SEGUROS SA) (1)
 FERRER Y OJEDA ASOCIADOS(CORREDURÍASEGUROS-SA) (1)
 FERRERO IBÉRICA,SA (1)
 FERROVIAL SERVICIOS ESPAÑA (2)
 FILTRO NET, SL (2)
 FIRA DE BARCELONA (1/4)
 FLAMAGAS, SA (2/4)
 FOIX DE SARRIÀ, SL (3)
 FOMENT DEL TREBALL NACIONAL (1/7)
 FORNS SANTA GLÒRIA (2)
 FREIGEL FOOD SOLUTIONS (1)
 FUJIFILM ESPAÑA (1)
 FUNDACIÓ CAIXA CATALUNYA (3)

G

GAES (1/2)
 GAS NATURAL SDG, SA (1)
 GASES RESEARCH INNOVATION TECHNOLOS, SL (1/3/4)
 GEFCO ESPAÑA, SA (1)
 GELIM, SA (2)
 GENERAL OPTICA, SA(2)
 GESBÍO, SL (3)
 GESTORA VÉRTICE DE INVERSIONES, SL (3)

GOMARFO, SL (3)
 GRAN HOTEL CATALUNYA, SA (3)
 GRAPHISPAG- FIRA BARCELONA (1/4)
 GRASVER, SL (3)
 GREMI DE PASTISSERIA DE BARCELONA (2)
 GROUND FORCE CARGO, SL (2)
 GRUP ARPA, SL (3)
 GRUP SERHS SA(1/2/4)
 GRUPO BN FACILITY SERVICE (2)
 GRUPO CIEF (2)
 GRUPO EULEN (2)
 GRUPO GALILEA (3)
 GRUPO GODÓ DE COMUNICACIÓN, SA (1)
 GRUPO GVC GAESCO (1/3)
 GRUPO MENARINI, SA (1/3/6)
 GRUPO METRÓPOLIS CET (2/3)
 GRUPO SIFU (2)
 GRUP PERELADA (1)

H

HARD ROCK CAFE BARCELONA (1/3)
 HCC GLOBAL FINANCIAL PRODUCTS, SL (3)
 HENKEL IBÉRICA, SA(1)
 HESPERIA TOWER (NH HOTELES) (2)
 HIJOS DE CAÍN (1/3)
 HISPACK-FIRA BARCELONA (1/4)
 HISPANO LLACUNENSE, SP (3)
 HOLALUZCOM (2)
 HOLDFOOD, SL (3)
 HOTEL 987 (1)
 HOTEL ARC LA RAMBLA (1)
 HOTEL ARTS BARCELONA (1/2/3/7)
 HOTEL ATTICA 21 BARCELONA MAR (1)
 HOTEL B PRINCES (1)
 HOTEL BANYS ORIENTALS (1)
 HOTEL BARCELONA CENTRE (1)
 HOTEL CAPRI BY FRASER BARCELONA (1)
 HOTEL CATALONIA BARCELONA GOLF (1)
 HOTEL CATALONIA BARCELONA PLAZA (1)
 HOTEL CATALONIA CASTELLNOU (1)
 HOTEL CATALONIA CATALUNYA RIGOLETTO (1)
 HOTEL CATALONIA CATEDRAL (1)
 HOTEL CATALONIA DIAGONAL CENTRO (1)
 HOTEL CATALONIA LA PEDRERA (1)
 HOTEL CATALONIA MIKADO (1)
 HOTEL CATALONIA RAMBLES (1)
 HOTEL CATALONIA SAGRADA FAMÍLIA (1)
 HOTEL H-10 MARINA BARCELONA (1)
 HOTEL H-10 UNIVERSITAT (1)
 HOTEL HILTON DIAGONAL MAR (1/2)
 HOTEL LA COSTA GOLF RESORT AND SPA (1)
 HOTEL MAGNOLIA TARRAGONA (1)
 HOTEL MANDARIN ORIENTAL (1)
 HOTEL MB 92 (1)

HOTEL MODERNO (1)
HOTEL OHLA (1)
HOTEL ONIX (1)
HOTEL PAU CLARÍS (1)
HOTEL PETIT PALACE (1)
HOTEL PRINCESA SOFÍA, SL (3)
HOTEL PRINCIPAL (1)
HOTEL RENAISSANCE PAU CLARÍS (1)
HOTEL ROYAL RAMBLES (1)
HOTEL SB ZERO (1)
HOTEL W BARCELONA (1)
HOTUSA (1)

I

IKAREENGINEERING S.L (3)
ILIADAS TEAM, SL (2)
ILURORÈTOLS. S.C.P. (3)
IMC MED COSMETICS, SA(3)
INCOBAR, SA(3)
INDUSTRIAS PLÁSTICAS TRIANA, SA (3)
INGENIERÍA TÉCNICA DE MANTENIMIENTO, SA(INTE-
MAN) (3)
INGEUS (2)
INMUEBLES Y FINCAS DOGA, SAU(3/4)
INSTAL·LACIONS I PROJECTES D'AIRE ACONDICIONAT I
CLIMATITZACIÓ, SA(2)
INSTIT MEDITERRÀNEO DE ODONTOL. E IMPLANT. - IMO
(1)
INSTITUT CARTOGRÀFIC I GEOLÒGIC DE CATALUNYA (1)
INSTITUT ILDEFONS CERDÀ (1/7)
INTERCOOK SOLUTIONS (1/4)
INTERSERVE FACILITIES SERVICES SAU. (2)
INVERSIONES ULLOA (2)
IPRES-INTEGRACIÓ DE PERSONES EN RISC D'EXCLUSIÓ
SOCIAL (2)
ISDIN (1/4)
ISS FACILITY SERVICES (2)
IZQUIERDO PARDO,SLP (3)

J

J PUY PAPERERIA (1)
J. ISERN PAT. Y MARCAS D, SL (1/3)
JAIME BOU, SA(1)
JORARCAS, SL (3/4)
JUNTA CONST. TEMPLE EXPIATORI SGDA FAMILIA (3)

K

KAO CORPORATION, SA (3)
KENOGARD, SA (1)
KINGSBROOK, SL (3)
KLINE (1/3)
KONECTA BTO, SL (1/2)
KOSTAL ELÉCTRICA, SA (2)

L

LA BOLSERA (1)
LA KANTERA CREATIVA,SL (3)
LA VANGUARDIA (1)
LA YAYA COSTURERA (2)
LABORATORIO JAER, SA(3)
LABORATORIOS HARTMANN, SA (1/4)
LABORATORIOS LACER (1)
LABORATORIOS ORDESA, SA (1)
LABORATORIOS VIÑAS, SA (3)
L'ACTIU 2015 UTE (2)
LAJETANA DE LLIBRERIA (2)
LARSON MARTIN LOGISTICS, SL (3)
LASENOR EMUL, SL (3)
LIMPIEZAS ROJAS (2)
LINDT & SPRÜNGLI ESPAÑA, SA (1)
LINKTAX ASESORES TRIBUTARIOS (3)
LLAR JOAN TRIAS -LLARS DE L'AMISTAT CHESHIRE- (2)
LLEVINAC, SL (3)
LUIS JOVER, SA (3)
LUNET FACILITY SERVICES, SL (1/3/4)

M

M. PAZ RIVERO Y ASOCIADOS, SL (3)
MABEL THE GRANJA (2)
MAC MOBLES A NIVELL (2)
MANGO MNG HOLDING, SL (2)
MANIPULADOS Y ACABADOS METÁLICOS, SL (3)
MANOLETE (2)
MARTI & ROMAN, SL (3)
MATERIAS QUÍMICAS, SA (2/4)
MCNEEL EUROPE, SL (3/4)
MEMORA SEVICIOS FUNERARIOS (3)
MERCADONA (1)
MERCHANSERVICE, SA(2)
MERITEM, SAPAELLADOR (1)
MESALUT (1)
MESTRE FERRÉ EDIFICIOS EN RENTA, SA (3)
METRÓPOLIS CENTRE ESPECIAL DE TREBALL, SL (2)
MICROSOFT IBÉRICA, SRL (1)
MINA PÚBLICA AIGÜES DE TERRASSA, SA (3)
MIRROR, SA (1/4)
MOBILE DIGITAL NETWORK (2)
MOLINS TRES, SL (3)
MONTAJES INDUSTRIALES LLECA, SA (MILLECASA) (1)
MS SERVICE (1)
MUNDIGLOBO (1)
MUSCIUS CENT, SL (3)
MÚTUA D'ENGINYERS (3)

N

NESTLÉ ESPAÑA, SA (3)
 NETCENTRIC IBERICA, SLU (1)
 NETWORKIA (1)
 NEXE (2)
 NH HOTELS BARCELONA CENTRO (1)
 NINA BCN, SL (3/4)
 NORTE-EUROCAO, SL (3)
 NOVOTEL BARCELONA CITY (1)
 NOVOTEL BARCELONA CORNELLÀ (1)
 NOVOTEL BARCELONA SANT JOAN DESPÍ (1)

O

OFFERUM, SL (1)
 OGILVY & MATHER (1)
 OLI 13 (1)
 OMEGA PHARMA ESPAÑA, SA (1/4)
 OPINOMETRE, SL (2)
 ÒPTICA DEL PENEDÈS (2)
 ÒPTICA SISQUELLA (1)
 OPTIMA FACILITY SERVICE, SL (2)
 OPTIMA LESAN, SL (2)
 ORASE, SL (3)
 OTO, SL (3)
 OVERSEAS ASSET MANAGEMENT, SL (3/4)
 OVERTOP PROJECTS, SL (2)

P

PÀDEL MONTGAT MARINA CLUB (1)
 PANADONA, SL (2)
 PANASONIC ESPAÑA, SA (1)
 PANXA DEL BOU - RÀDIO BARCELONA, SA (3)
 PATRIMONIAL GALCERÀ TARRAGÓ (3)
 PENTEO, SA (1/3)
 PERÍMETRO, SL (3)
 PIERRE FABRE IBÉRICA, SA (3/4/9)
 PLANCHISTERÍA INDUSTRIAL JOSMA, SA (3)
 PLATAFORMA EDITORIAL, SL (1)
 PLATINUM ACTIVITIES, SL (2)
 POPULAR GESTIÓN PRIVADA SGIIC, SA (3/4)
 PRENATAL (1)
 PRENSA NORUEGA, SL (3)
 PRO COMUNICACIÓN INTEGRAL 97, SL (2)
 PROCELI EUROPE, SL (2)
 PROMINTRA, SL (3)
 PROMOTORA BARCELONESA, SA (3)
 PROMOTORA MARESMA, SA (3)
 PUIG, SA (1/2)
 PUIG, SA (1/2)
 PUNTO FA, SL (2)

Q

QLIKTECH IBÉRICA (1)
 QUADERNS CREMA, SA (3)

R

R ESTATE MS, SL (3)
 RACC (2/3)
 RAMBLA 90, SL (3)
 RANDSTAD EMPLEO ETT, SA - RANDSTAD PROJECT SERVICES, SL. (2)
 RANGO 10 (2/3)
 RBA HOLDING DE COMUNICACIÓN, SA (3)
 REAL FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE TENIS (1)
 REITER SYSTEMS, SA(3)
 REMEMBER ME, SL (2)
 RENTAURO (3)
 REPARALIA, SA (DELEGACIÓ DE BARCELONA) (1)
 RESIDENCIA GERIATRICA IMMACULADA (3)
 RESIDENCIAS - RESA (1)
 RESIDENCIAS RESA (1/9)
 RESPON.CAT (7)
 RESTAURANTE CHE BURRITOS (2)
 RICARDO MOLINA, SAU (1)
 RKB -RADIO KANAL BARCELONA (1)
 RODHA 5000, SL (3)
 ROLSER, SA (1)
 ROMETA S.A.(3/4)
 ROVISOFOR, SL (3)
 ROYCONSUL, SL (3)
 RUTHTRAVEL, SL (3/4)

S

SABA INFRAESTRUCTURAS, SA (2/3)
 SADECA SISTEMAS, SLU (3)
 SAL COSTA (1)
 SALKINVER, SA (3)
 SALÓ INTERNACIONAL DE LA LOGÍSTICA - FIRA BARCELONA (1/4)
 SALTOKI CORNELLÀ, SA (2)
 SAR QUAVITAE SERVICIOS A LA DEPENDENCIA (2)
 SEAT, SA (2)
 SEMILLAS BATLLE, SA (1)
 SERCOYSE (3/4)
 SERMACO LOGISTIC INTEGRAL, SL (2)
 SERMAGIC (1)
 SERTRES, SA (MOKA) (2)
 SERVEIS DE COMUNICACIÓ EMPRESARIAL 1060, SL (1)
 SERVICIOS E INSTALACIONES ALDAGO (2)
 SERVIS COMPLET (1/4)
 SERVO RECAMBIOS, SA (3/5)
 SGS TECNOS, SA (1)
 SINDICATO DE LA POLICÍA (1)
 SIT & B (2)
 SKEYNDOR, SL (3)
 SOCIETAT GRAL D'AIGÜES DE BARCELONA, SA AGBAR (1/2)
 SOLUCIONES LOGÍSTICAS XXI, SL (1)
 SRS. BOADA I SOLER SCP (3)

STEREO RENT (1)
SUIT HOTELES HOSPITALITY MANAGEMENT, SL (2)
SUMASA SERV. LA CAIXA (1)
SUNWAY, SL (3)

T

TALLERES DAUMAR (3)
TALLERES GUINARDÓ - CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO (2)
TÉCNICA DE FLUIDOS (3)
TECNO-CONSULTOR (1)
TEDERA, SA (2)
TELEVISIÓ DE CATALUNYA (TV3) (1)
TELEWORD SERVICE (1)
TENDALCARP, SL (2)
TEODORO GONZALEZ,SA (TEGONSA) (3/4)
TERMISA ENERGÍA,SA (3)
TERPVET OSONA,SL (3)
TINKLE (1)
TISSO GABINETE DE ASISTENCIA PROFESIONAL, SL (2)
TOMATES FRITOS ZALEA, SL (3)
TORRAS JUNOY (1)
TORROGLOSA, SL (1)
TRADEBE ESPAÑA (2)
TRANSNATUR, SA (3)
TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA (TMB) (1)
TRANSPORTS MONTSANTS (2)
TV3 - TELEVISIÓ DE CATALUNYA (1)

U

UNILEVER ESPAÑA, SA (1/2)
UNIVERSITAS TELEFÓNICA (1)
UPCNET (1)
URBASER (2)
USON ASSESSORS, SL (3)

V

VENPRE, SL (2)
VIAJES CUM LAUDE, SL (3)
VIDAL I PORTA, SL (3)
VIDAL SERVEIS D'ASSESSORAMENT I GESTIÓ, SLP (3)
VIDEOLAB, SA(1)
VILEDA IBÉRICA, SA (1)
VILLAFRANCA ORTODONCIA SLP (3)
VINCA, EQUIPOS INDUSTRIALES, SA (1/3/4)
VIQUFA 4, SL (3)

W

W.M.BLOSS, SA (3)
WINE FRIENDLY HOTELS, SL (2)
WORKING SERVICIOS HOTELEROS ETT (2)
WORLD WIDE SOPA, SL (2)

X

XILOCA, SL (3)

Y

YSAB, SA (3)

Z

ZAMBRA, SL (3/4)
ZOHAR (1/3)

FUNDACIONS

FUNDACIÓ PRIVADA JAUME ESPONA (3)
FUNDACIÓ PRIVADA DELS NOTARIS DE CATALUNYA (3)
FUNDACIÓ PRIVADA GRUP QUALITAT (3)
FUNDACIÓN PRIVADA CARMEN Y MARÍA JOSÉ GODÓ (3)
FUNDACIÓN ZAMORANO BIEDMA (3)
FUNDACIÓN ÁUREA (3)
INSTITUCIÓ JOSEFA MARESCH SERVET (3)
FUNDACIÓN PRIVADA MIARNAU (3)
FUNDACIÓN RAMÓN MOLINAS (3)
FUNDACIÓN PRIVADA MATÍAS GOMÁ (3)
FUNDACIÓ PRIVADA SANT LLORENÇ (3)
FUNDACIÓ PRIVADA CREATIA (3)
FUNDACIÓ PRIVADA COTTET-MOR (3)
FUNDACIÓ PRIVADA MANYANET (3)
FUNDACIÓ ROVIRALTA (3)
FUNDACIÓ PRIVADA JOSEP MONCUSÍ CASTELLS (3)
FUNDACIÓ BANCÀRIA LA CAIXA (1)
FUNDACIÓ PRIVADA CAIXA D'ENGINYERS (3)
FUNDACIÓN MRW (1/3)
FUNDACIÓN PRIVADA CARMEN Y LUIS BASSAT (3)
FUNDACIÓ MIGUEL TORRES (3)
FUNDACIÓN REAL DREAMS (3)
FUNDACIÓN PRIVADA RAMÓN PLA ARMENGOL (3)
FUNDACIÓ EMPRESARIAL CATALANA (3)
FUNDACIÓN DELOITTE (3)
FUNDACIÓN PRIVADA SAN JOAQUÍN (3)
FUNDACIÓ FRANCESC CARBÓ COTAL (3)
INSTITUT ILDEFONS CERDA (1/7)
FUNDACIÓ MUTUAM CONVIURE (3)
FUNDACIÓN INTEGRA (2)
FUNDACIÓN PRIVADA RENTA CORPORACIÓN (3)
FUNDACIÓN ASPROSEAT (1)
FUNDACIÓ FORMACIÓ I TREBALL (1)
FUNDACIÓ AGBAR (1)
FUNDACIÓ ALBERT ESPELT MANRIQUE (1)
JUNTA CONST. TEMPLE EXPIATORI SGDA. FAMÍLIA (3)
FUNDACIÓN MUTUA GENERAL DE SEGUROS (1/3)

COL·LEGIS PROFESSIONALS I GREMIS

COL·LEGI D'ECONOMISTES DE CATALUNYA (1)
 COL·LEGI DE METGES DE BARCELONA (1/2)
 INSTITUT AGRÍCOLA CATALÀ SANT ISIDRE (1)
 GREMI D'HOTELS DE BARCELONA (GHB) (1)
 IL·LUSTRE COL·LEGI D'ADVOCATS DE BARCELONA (1/7)

CLUBS AMB COR**A**

AGRUPACIÓ EXCURSIONISTA BUFALÀ (1)
 AGRUPACIÓ EXCURSIONISTA MUNTANYÀ (1)
 AGRUPACIÓ EXCURSIONISTA PEDRAFORCA (1)
 CENTRE EXCURSIONISTA VILASSAR DE MAR "EL PIRI" (1)
 COMPLEX ESPORTIU L'HOSPITALET NORD (1)
 AJUNTAMENT DE CORNELLÀ-REGIDORIA ESPORTS (1)
 ASS. CATALANA DE PITCH & PUTT (3/6)

C

C.B.CORNELLÀ (5)
 CENTRE EXCURSIONISTA DE CATALUNYA (3)
 CHIP TIMING, SL (3)
 CLUB ATLÈTIC MASNOU (1/3/5)
 CLUB BÀSQUET POBLENOU (5)
 CLUB ESPORTIU HISPANO FRANCÈS (1/5)
 CLUB ESPORTIU LAIETÀ (1/3/5)
 CLUB ESPORTIU MAS RAM BADALONA (1/3/5)
 CLUB EXCURSIONISTA DE GRÀCIA (1/6)
 CLUB JOVENTUT BADALONA (1)
 CLUB NATACIÓ ATLÈTIC-BARCELONETA (1/3/5/6)
 CLUB NATACIÓ EL MASNOU (1)
 CLUB NATACIÓ SANT ANDREU (1/5)
 CLUB TENNIS BARCELONA-TEIÀ (1)
 CLUB TENNIS BARCINO (1/2/3/5/6)
 CLUB TENNIS CLUB BADALONA (1/5)
 CLUB TENNIS DE LA SALUT (1/3/5)
 CLUB TENNIS MASNOU (1/3/5)
 CLUB TENNIS PREMIÀ DE MAR (1/5)
 CLUB TENNIS SANT ADRIÀ (1)
 CLUB TURÓ BLANC (1/5)

D

DAVID LLOYD CLUB TURÓ (1/5)
 DIPUTACIÓ DE BARCELONA-ÀREA D'ESPORTS (1/3/6)
 DUNLOP (1/6)

E

EL MUNDO DEPORTIVO - CURSA JEAN BOUIN (1/6/9)

F

FEDERACIÓ CATALANA DE TENNIS-VALL D'HEBRON (1/3)
 FEDERACIÓ CATALANA DE VELA (5)

FEEC – Federació d'Entitats Excursionistes de Catalunya (3/6)

FUNDACIÓ CAN CARALLEU ESPORT (2)

FUNDACIÓ BRAFA (1/2/3/5/6)

Fundació DAMM (1)

FUNDACIÓ DEL BÀSQUET CATALÀ - FBC (5)

FUNDACIÓ FUTBOL CLUB BARCELONA (1/3)

FUNDACIÓ PRIVADA CLAROR (1/2/3)

FUNDACIÓ PRIVADA RCD ESPANYOL (1)

G

GRANIER - PANES ARTESANOS (1)

J

JOSEP CIVIT (1)

L

LIVEN, SA (1)

M

MOSSOS D'ESQUADRA (1)

N

NACEX (1/3)

NICK ESPORTS (1)

P

PANRICO (1)

PARC CREUETA DEL COLL (1)

R

REIAL CLUB DE POLO DE BARCELONA (1/3/5/6)

REIAL CLUB DE POLO DE BARCELONA - PONY PARK (1)

REIAL CLUB NÀUTICO DE BARCELONA (1/3/5)

REEBOOK (1)

REIAL CLUB DE TENNIS BARCELONA 1899 (1/2/3/5/6/8)

REIAL SOCIETAT DE TENNIS POMPEYA (1/3/5)

S

SLAZENGER (1)

T

TORRIBERA COMPLEX ESPORTIU (1/5)

U

UE CORNELLÀ (5)

UNIÓ DE FEDERACIONS ESPORTIVES DE CATALUNYA – UFEC (1)

V

VALL PARC (1/2/3/5/6)

UNIVERSITATS AMB COR**UNIV. RAMON LLULL, RECTORAT (7/9)**

BLANQUERNA, RECTORAT (1/6/9)

BLANQUERNA, FAC. DE PSICOLOGIA, CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ I DE L'ESPORT (7)

ESADE (1/6/9)

IQS (7/9)

LA SALLE, UNIV R LLULL (7/9)

EADA (7/9)**FUNDACIÓ POLITÈCNICA DE CATALUNYA (1/9)****IESE - BUSINESS SCHOOL UNIVERSIDAD DE NAVARRA (1/9)****UAO-ABAT OLIBA CEU (1/9)**

UAO-ADE (7)

UAO-DRET (7)

UB- UNIVERSITAT DE BARCELONA -RECTORAT (1/7/9)

UB - FAC. DE DRET (1)

UB - FAC. CIÈNCIES ECONÒMIQUES (1)

UB-FAC. CIÈNCIES ECONÒMIQUES I EMPRESARIALS (7)

UIC- UNIVERSITAT INTERNACIONAL DE CATALUNYA - RECTORAT (1/8/9)

UIC- ADE (7)

UIC- FACULTAT CIÈNCIES ECON. I SOCIALS (7)

UIC-FACULTAT HUMANITATS (7)

FUNDACIÓ PRIVADA UNIVERSITAT INTERNACIONAL DE CATALUNYA (3)

UPC - UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA, RECTORAT (9)**UPF-UNIVERSITAT POMPEU FABRA (1/9)**

UPF -FACULTAT CIÈNCIES COMUNICACIÓ (7)

UPF- FACULTAT CIÈNCIES ECONÒMIQUES I EMPRESARIALS (7/9)

**UOC-UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA (1/7/9)
TBS BARCELONA (1/7/9)****ESCOLES AMB COR – EDUCACIÓ EN VALORS****A**

ARRELS (7)

C

CANIGÓ (1/3/7)

CEDESCA (CENTRE D'ESTUDIS CATALUNYA) (1/3/7)

CENTRE D'ESTUDIS ROCA (1)

CENTRE EDUCACIÓ ESPECIAL PONT DEL DRAGÓ (1)
CENTRE EDUCATIU PROVIDENCIA DEL CORAZÓN DE JESÚS (1)

CENTRE ESCOLAR VALLDAURA (7)

CENTRO EDUCACIÓN INFANTIL OIKIA (1)

COL-LEGI JESUÏTES CASP (7)

COL-LEGI JESÚS I MARIA (3)

COL-LEGI JESÚS-MARIA CLAUDINA THÉVENET (1/3/7)

COL-LEGI JESÚS MARIA SANT GERVAZI (3)

COL-LEGI LA SALLE BARCELONETA (7)

COL-LEGI LA SALLE CONGRÉS (7)

COL-LEGI SAGRAT COR DIPUTACIÓ (1/7)

COL-LEGI SALESIÀ SANT DOMÈNEC SAVIO (3)

COL-LEGI SANT MARC (3)

COL-LEGI SANT MIQUEL MISSIONERS DEL SAGRAT COR (1/7)

COL-LEGI SANT RAMON NONAT (7)

COL-LEGI SANTA TERESA DE JESÚS (1)

COL-LEGI SANTA TERESA DE LISIEUX (7)

COMUNITAT RELIGIOSES JESÚS MARIA (3)

D

DOMINIKES DE L'ENSENYAMENT/ Ntra. Sra. del Rosari (1/3/)

E

EDUARD FONTSERÉ (7)

ESCOLA ANNA RAVELL (1/7)

ESCOLA ASUNCIÓN DE NUESTRA SEÑORA (1)

ESCOLA BETÀNIA (3)

ESCOLA BRESSOL L'ALIANÇA (1)

ESCOLA BRESSOL L'ORENETA (1)

ESCOLA D'APRENENTS SANT GENIS DELS AGUDELLS (1)

ESCOLA FLUVIÀ (1)

ESCOLA FRANCESC PEJOAN (1)

ESCOLA IDIOMA KIDS & US LES CORTS (3)

ESCOLA INFANT JESÚS (1/7)

ESCOLA LAMARCÈ (1/7)

ESCOLA L'ESPERANÇA (1)

ESCOLA MARILLAC (7)

ESCOLA PATUFET (1/3)

ESCOLA PIA BALMES (1)

ESCOLA PIA SARRIÀ CALASSANÇ (7)

ESCOLA PROA (7)

ESCOLA SANT JAUME DE LA FEP (7)

ESCOLES JOAN ROCA - GUIPUSCOA (1)

ESCOLES JOAN ROCA - MERIDIANA (1/7)

ESCOLES PROFESSIONALS SALESIANES DE SARRIÀ (EPS) (3)

ESCOLES TABER (1)

F

FUNDACIÓ JESUÏTES EDUCACIÓ CASP (3)

G

GARCILASO - ALC STRONGHOLD (1)

I

IES ANNA GIRONELLA DE MUNDET (7)
 IES BISBE BERENGUER (1/7)
 IES LES CORTS (7)
 IES POMPEU FABRA BADALONA (1)
 COL·LEGI IMMACULADA CONCEPCIÓ D'HORTA (1/7)
 IPSI (1)

J

JESUÏTES SARRIÀ SANT IGNASI (1)
 JESÚS MARIA DE ST. ANDREU (7)

L

LA SALLE BONANOVA (1/3/7)
 LA SALLE GRÀCIA (7)
 LESTONNAC (1)
 L'HORITZÓ (1/2)
 LLAR D'INFANTS LA GAVINA - MARC AURELI (1)
 LLAR D'INFANTS LA GAVINA LAFORJA (1)
 LLAR INFANTS DIDAC (1)
 LORETO ABAT OLIBA (1)

M

MARE DE DÉU DEL ROSER (1)
 MARISTES SANTS LES CORTS (3)
 MARY WARD BARCELONA (BIENAV VM) (1/7)

P

PADRE DAMIÁN SAGRADOS CORAZONES (1/7)
 PALCAM (1/3/7)
 PETER PAN (1/7)

R

REIAL MONESTIR SANTA ISABEL (1/7)

S

SAGRAT COR DE SARRIÀ (1/3/7)
 SALESIANS SARRIÀ (7)
 SANT GABRIEL (1/7)
 SANT JOSEP CARMELITES MISSIONERES (1/7)
 SANTA TERESA GANDUXER (1/7)
 SHALOM ESCLAVES DEL SAGRAT COR (1/7)
 SINGUERLÍN STA. COLOMA (7)

CULTURA AMB COR – ENTITATS AMB COR**A**

AGRUPACION CULTURAL GALEGA AGARIMOS (1)
 ASS. AMICS "LA VIOLETA" (CULTURA POPULAR) (1)
 ASS. CALIU-CONGRÉS (3)
 ASS. CÍVICA LA NAU (1)
 ASS. DE VIUDES DE BARCELONA (3)
 ASS. DES AMIS DE L'ALSACE CATALOGNE (3)
 ASS. PRO JUVENTUD AIS (2)

B

BADALONAFOTOEVENTS (1)

C

CAIXAFORUM (1)
 CASA GIMENO (3)
 CENTRE CÍVIC LA SALUT - BADALONA (1)
 CENTRE PASSATGE (3)
 CIRC DE CATALUNYA (1)
 CÍRCULO EQUESTRE (1/7)
 COMISSIÓ DE FESTES DEL CARRER TORDERA (3)
 COSMOCAIXA (1)
 CRIT ETT (2)

D

D.O.CATALUNYA (1)
 DAGOLL DAGOM (1/6)

E

EL MUSEU BLAU (1)
 ESCOLANIA DE MONTSERRAT (6)

F

FEDERACIÓ DE COLLES DE SANT MEDIR (1/2/7)
 FESTIVAL DE LA INFÀNCIA-FIRA BARCELONA (1)
 FUNDACIÓN DE FOMENTO EUROPEO AEFE (3/6)

H

HERMANDAD NTRA. SRA. DE LAS ANGUSTIAS (1)
 HERMANDAD NUESTRA SRA. DEL ROCÍO LOS ROMEROS (1)

I

L'ILLA DIAGONAL (1)

M

MARIA GARCIA (2)
 MUSEU DE LA XOCOLATA (1)
 MUSEU DEL DISSENY DE BARCELONA (1)
 MUSEU D'HISTÒRIA DE CATALUNYA (1/7)
 MUSEU FC BARCELONA (1)

O

ORFEÓ GRACIENC (1/2)
 ORQUESTRA SIMFÒNICA DEL VALLÈS (1/6)

P

PARC D'ATRACCIONS TIBIDABO, SA (PATSA) (1/2)
 PARRÒQUIA SANTA MARIA DEL MAR (SMM)-CONCERT A FAVOR DELS REFUGIATS (3)
 PARRÒQUIA SANTA MARIA DEL MAR (SMM)-CONCERT GOSPEL (3/6)
 PISTA DE GEL DEL FC BARCELONA (1)

R

REIAL CERCLE ARTÍSTIC DE BARCELONA (3)

T

THE HOMLESSPROJECT (1)

TIBIBUS-MOVENTIS (1)

X

XAMFRÀ, CENTRE DE MÚSICA I ESCENA DEL RAVAL
(1)

11 PUNTS D'ACOLLIDA

BADALONA

Sant Marc, 4. Badalona. Tel. 934 602 878.
Carmelites descalços. Sant Miquel, 44. Badalona.
Tel. 934 602 878

BARCELONA

Pl. Nova, 1. Barcelona. Tel. 93 344 16 50
Via Laietana, 5. Barcelona. Tel. 932 687 910
Alexandre Galí, 46-48. Barcelona. Tel. 934 086 337
Almirall Cervera, 10. Barcelona. Tel. 93 221 46 34
Pq. Cor de Maria. Sant Antoni Maria Claret 45, Barcelona.
Tel. 93 344 16 50
Pq. De Sant Medir. Constitució, 17. Barcelona.
Tel. 934 216 527
Pq. Sant Ramon Nonat. Av. Sant Ramon Nonat, 1.
Barcelona. Tel. 934 086 337
Pq. Sant Josep Oriol, Villarroel 83, Barcelona.
Tel. 93 344 16 50
Pq. Santa Madrona. Tapioles 10, Barcelona.
Tel. 93 344 16 50

CORNELLÀ DE LLOBREGAT

Càritas Interparroquial de Cornellà. Buri, 8. Cornellà
Tel. 933 76 30 45

L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

Pq. Sant Enric. Pere Pelegrí 13. l'Hospitalet de Llobregat.
Pq. Sant Joan Evangelista. Av. Europa, 30.
l'Hospitalet de Llobregat.
Pq. Mare de Déu de Bellvitge. Ermita, 63.
l'Hospitalet de Llobregat.
Pq. Santa Eulàlia de Provençana. Sant Eulàlia, 203.
l'Hospitalet de Llobregat. Tel. 934 224 219

EL MASNOU

Parròquia de Sant Pere. Pl. Església 5, 08320. El Masnou.
Tel. 607 023 763 // 93 460 28 78 // 607 023 973

PREMIÀ DE MAR

Parròquia de Santa Maria. Nostra Senyora de Lourdes s/n
08330. Premià de Mar.
Tel. 607 023 763 // 93 460 28 78 // 607 023 973

SANTA COLOMA DE GRAMENET

Pq. de Santa Coloma. Pl. de l'Església, 3. Santa Coloma
de Gramenet. Tel. 934 661 044



Any de la Misericòrdia

93 112 70 10

www.caritasbcn.org

infocaritas@caritasbcn.org

facebook.com/caritasbarcelona

twitter.com/caritasbcn