Cáritas
Diocesana de
Barcelona

Un NO para nadie.

Memoria 2014

A veces la vida es como el Juego de la Oca donde tienes que volver a la casilla de salida y empezar de nuevo.

Caigas donde caigas, ALLÍ ESTAREMOS

ÍNDICE

5
01 PRESENTACIÓN

7
02 QUIÉNES SOMOS

11
03 PERSONAS ATENDIDAS

17
04 ACCIÓN SOCIAL

20
04 ACCIÓN SOCIAL
Acogida y acompañamiento

22
04 ACCIÓN SOCIAL
Ayuda a necesidades básicas

25
04 ACCIÓN SOCIAL
Familias e infancia

27
04 ACCIÓN SOCIAL
Formación e inserción sociolaboral

30
04 ACCIÓN SOCIAL
Personas mayores

31
04 ACCIÓN SOCIAL
Inserción social penitenciaria

32
04 ACCIÓN SOCIAL
Migración y Codesarrollo

34
04 ACCIÓN SOCIAL
Salud mental

36
04 ACCIÓN SOCIAL
Sin hogar y vivienda

39
05 DINAMIZACIÓN DE LAS CÁRITAS PARROQUIALES Y ARCIPRESTALES

41
06 VOLUNTARIADO

43
07 COMUNICACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y CAPTACIÓN DE RECURSOS

47
08 INFORMACIÓN ECONÓMICA

49
09 APOYO DE CÁRITAS A OTRAS ENTIDADES

51
10 AGRADECIMIENTOS

65
11 PUNTOS DE ACOGIDA

01 PRESENTACIÓN

Una vez más llega el momento de rendir cuentas del trabajo hecho durante el año que hemos dejado atrás. Y, al mismo tiempo que hacemos repaso de nuestra acción, es la hora de hacer aflorar las realidades de las personas que atendemos a Cáritas. Unas realidades que son fruto de las situaciones de pobreza y de precariedad que viven y que comportan un gran sufrimiento emocional debido a la carencia de recursos para cubrir las necesidades más básicas hasta límites que no hubiéramos pensado nunca.

A veces la vida es como un juego del ganso donde tienes que retroceder a la casilla de salida, donde tienes que empezar de nuevo. Esto es el que los ha pasado al 60% de las personas que atendimos en 2014, las cuales en años anteriores ya habían venido a Cáritas a pedir ayuda y se han visto obligadas a volver.

Las situaciones de vulnerabilidad y riesgo de exclusión que atendemos desde Cáritas cada vez se alargan más en el tiempo (crónicas), afectan cada vez más personas (extensas), trastornan cada vez más parcelas de su vida cotidiana y con más complejidad (profundas), los provoca más sufrimiento (intensas) y tocan de cerca a cada vez además personas nacidas aquí (autóctonas).

Estas realidades han hecho que la acción de Cáritas Diocesana de Barcelona haya aumentado los esfuerzos en el ámbito de la infancia y sus familias. Los niños son esponjas que ven llantos, sufrimiento, discusiones... sin entender qué pasa, pero notando que las cosas no van bien. Cuando los padres no tienen trabajo, sufren por si perderán la vivienda, no pueden pagar los recibos o no saben si podrán hacer todas las comidas: les invade la angustia y la traspasan a sus hijos, aunque lo intenten evitar. Así que esforzándonos en mejorar la vida de las familias, conseguimos que los niños crezcan más felices y tengan más oportunidades.

Los trabajadores y los voluntarios de Cáritas somos compañeros de camino de los silencios de estas personas, de sus miradas y de sus necesidades. Es por eso que nos esforzamos para estar a su lado y para que CAIGAN DONDE CAIGAN podamos acompañarlas y ofrecerles las herramientas que les ayuden a recuperar la autonomía, la autoestima y la motivación.

Pero la nuestra es una tarea compartida, y este también es un buen momento para dar las gracias a todas aquellas personas y entidades que se han sumado para hacerla posible.

Salvador Busquets
Director

A lo largo de estas páginas iréis encontrando recortes extraídos del libro *"70 vegades 7. 7 dies en els 70 anys de Càritas"* escrito por Albert Figueras y editado con motivo del 70º aniversario de Cáritas Diocesana de Barcelona. Un libro construido con recortes de la experiencia del personal contratado, el voluntariado, socios y donantes que han pasado por la institución a lo largo de todos estos años.

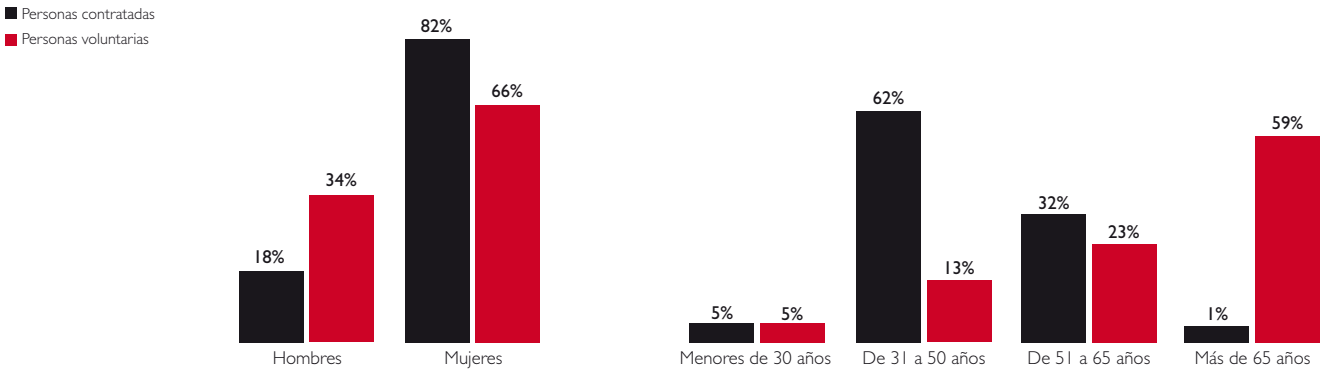
02 QUIÉNES SOMOS

Recepcionista social

"Veo como la persona atendida marcha aligerada porque ha podido hablar y ha compartido su sufrimiento, mientras que el trabajador carga con la vulnerabilidad del otro".

Cáritas somos Iglesia. Cáritas la formamos un equipo humano de **2.300 personas (2.177 personas voluntarias y 130 personas contratadas**). Un equipo que asume el reto de sacar adelante la tarea social de la entidad. Pero Cáritas también son las comunidades cristianas, los socios y los donantes y todas aquellas personas y grupos que, desde diferentes acciones y responsabilidades, se nos unen para trabajar conjuntamente en favor de la misión que tenemos encomendada en el territorio de la diócesis.

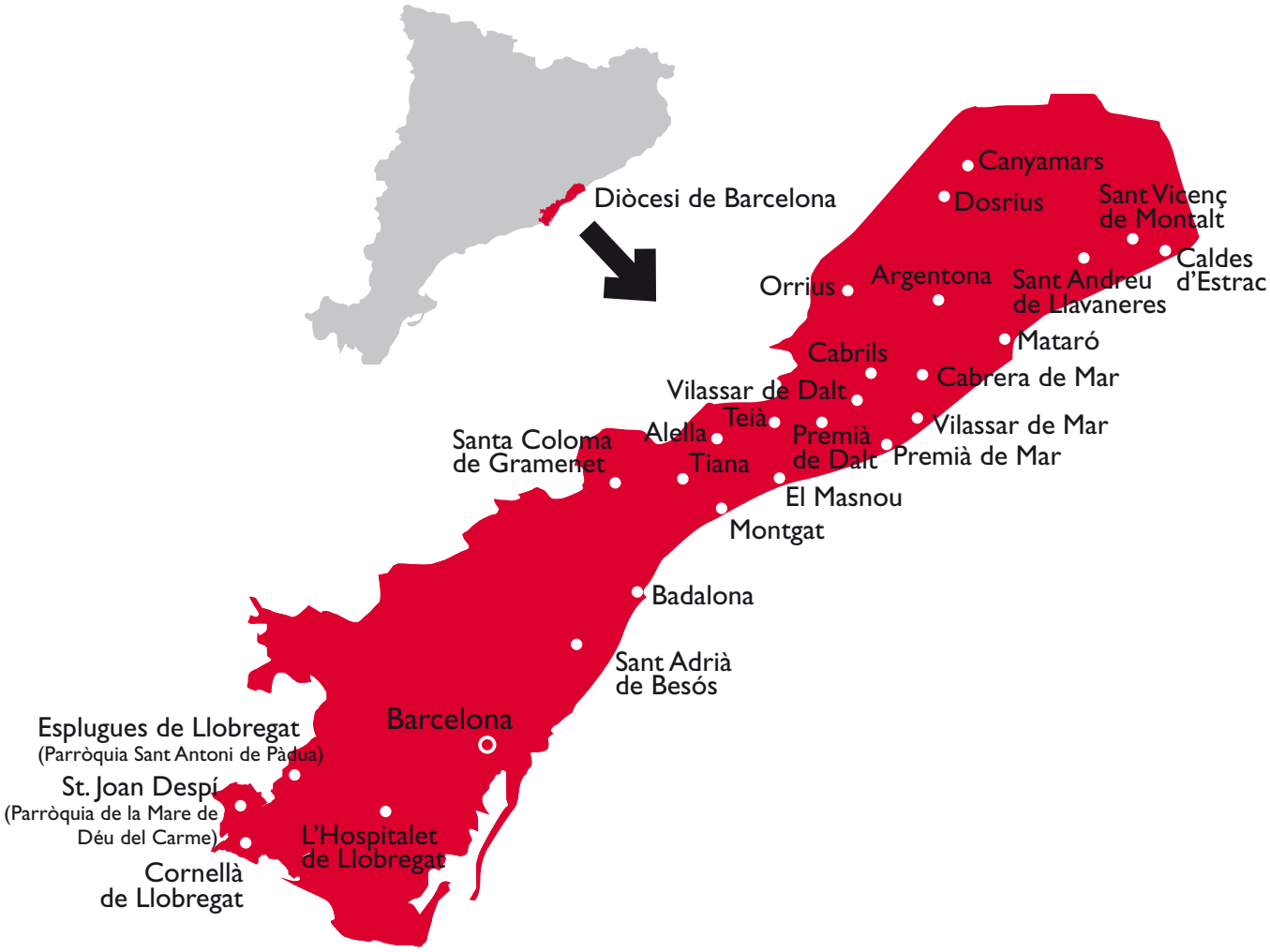
La archidiócesis de Barcelona comprende: Barcelona ciudad, La Hospitalet, una parte de Esplugues, y de Sant Joan Despí, Cornellà, Sant Adrià, Badalona, Santa Coloma de Gramenet y la comarca del Maresme hasta Mataró. Una población de aproximadamente 2.590.000 personas (a 1 de enero de 2015).



Misión

La misión de Cáritas es acoger y acompañar a las personas en situación de pobreza y necesidad para que sean protagonistas de su desarrollo integral, desde el compromiso de la comunidad cristiana. Incluye la acción social, la sensibilización de la sociedad y la denuncia de las situaciones de injusticia.

Desde Cáritas queremos conseguir construir entre todos un mundo donde los bienes de la tierra sean compartidos por toda la humanidad desde la dignidad de la persona, desde el trabajo por la justicia social y desde la solidaridad y el compartir fraterno.


Diòcesi de Barcelona
Canyamars
Dosrius
Sant Vicenç de Montalt
Caldes d'Estrac
Orrius
Argentona
Sant Andreu de Llavaneres
Mataró
Cabrils
Cabrera de Mar
Vilassar de Dalt
Teià
Vilassar de Mar
Alella
Premià de Dalt
Premià de Mar
Santa Coloma de Gramenet
Tiana
El Masnou
Montgat
Badalona
Sant Adrià de Besós
Barcelona
Esplugues de Llobregat
(Parròquia Sant Antoni de Pàdua)
St. Joan Despí
(Parròquia de la Mare de Déu del Carme)
L'Hospitalet de Llobregat
Cornellà de Llobregat

El consejo Cáritas Diocesana de Barcelona (a 31 de diciembre 2014)

Mons. Lluís Martínez Sistach, cardenal arzobispo de Barcelona, presidente

Mn. Salvador Bacardit, delegado episcopal

Sr. Salvador Busquets, director

Sra. Maria Amor

Mn. Joan Cabot

Sr. Esteve Camps

Sr. Jordi Camprubí

Sr. Ernesto Casa

Sr. Ferran Casamitjana

Sra. Mercè Darnell

Sr. Fèlix Feliu

Sra. Juana Martín

Sr. Mateu Martínez

Sra. Imma Mata

Sr. José Matías

Sr. Ricard Mèlich

Sr. Xavier Oncins

Sra. Montse Padilla

Sr. Manuel Ribas

Sr. Joan Rigol

Sra. Carolina Roig

Sra. Anna Roig

Sra. Anna Sánchez

Sr. Ramon Terradas

Los Obispos de Barcelona, Sant Feliu y Terrassa firmaron el convenio de la creación de las nuevas Cáritas el 27 de enero de 2014 y a partir del día 1 de febrero cada Cáritas diocesana dispone de su propia administración. Por eso, durante el mes de enero también fueron consejeros los siguientes representantes de las diócesis de Sant Feliu y Terrassa:

Mn. Francesc Catarineu

Sr. Tomàs Gamarra

Sr. Rafael Gómez

Sra. Conxa Marquès

Sr. Salvador Obiols

Sr. Esteve Renom

Mn. Joaquim Rius

Sra. Anna Rubió

Sr. Jaume Sala

Sra. Pilar Taché

Sr. Joan Torrents

Con fecha 22 de junio de 2014 Jordi Roglá de Leuw dejó de ser director de Cáritas Diocesana de Barcelona después de casi 10 años al frente de la institución.
El 7 de julio se hizo público que Salvador Busquets se incorporaba a Cáritas como nuevo director, y tomó posesión el 1 de septiembre.

03 PERSONAS ATENDIDAS

Mons. Lluís Martínez Sistach
Cardenal arzobispo de Barcelona. Presidente de Cáritas Diocesana

«Siempre habrá personas heridas al lado del camino de tantas Jerusalén y Jericó del mundo y siempre será necesaria la solidaridad de todo el mundo para escribir más páginas de amor.»

Durante el año 2014 a Cáritas Diocesana de Barcelona hemos atendido **23.546** personas, un **10%** más Que el año anterior Además, a las **148** Cáritas parroquiales y arciprestales de la diócesis de Barcelona se han atendido **149.900** personas.

En total hemos atendido 173.446 personas, un 7% más que al 2013.

Cáritas Diocesana	23.546
Cáritas parroquiales i arciprestales	+149.900
Total personas atendidas	**173.446**

La pobreza que atiende Cáritas es cada vez más:

CRÓNICA: El 60% ya había sido atendida en años anteriores. De estas, una de cada tres hace más de 5 años que recibe ayuda.

EXTENSA: El número de personas atendidas en 2014 es el 33% más que en 2009.

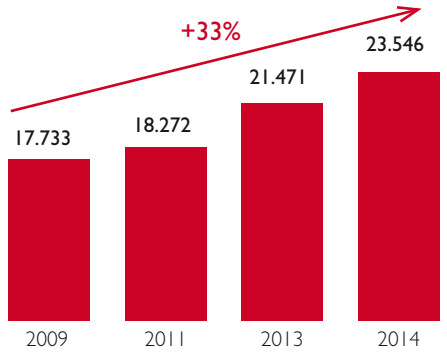
INTENSA: Los servicios prestados en 2014 son el 64% más que en 2009.

PROFUNDA: Los problemas de las personas cada vez son más y son más graves y esto incrementa su sufrimiento emocional. Las personas atendidas con problemas de salud mental y las ayudas económicas destinadas a salud se han triplicado en relación a 2009.

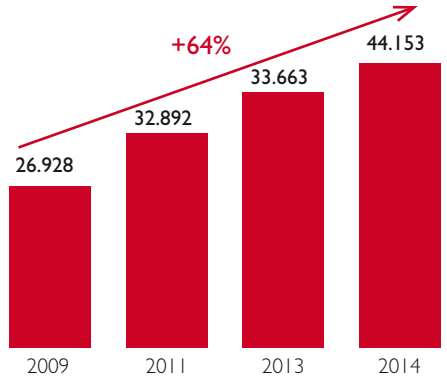
AUTÓCTONA: En 2014 la mitad de las personas atendidas ha nacido en el Estado español. En 2009 sólo era el 27%.

El perfil de las personas atendidas en 2014:

- **1 de cada 3 es menor de edad.**
- **La mitad ha nacido en el Estado español.**
- **El 77% está en situación de paro. Sólo tiene un contrato de trabajo el 11%.**
- **El 52% son familias con hijos (la tercera parte de estas son monomarentales).**
- **El 42% vive de alquiler, el 19% tiene la vivienda en propiedad y un 39% se puede considerar que no tiene un hogar puesto que vive en una habitación de realquiler, en casa de amigos o parientes o no tiene vivienda.**



Personas atendidas



Servicios prestados

"Como en el juego de la oca a las personas que vienen a Cáritas, muchas veces, por diferentes circunstancias, les toca una y otra vez la casilla de volver a la salida. ¡Qué duro! Pero volver a la casilla de salida no puede ser el final del juego".

Recepcionista social

Las mujeres apuntalan los hogares

Año tras año se va confirmando que las situaciones de pobreza de las personas atendidas por Cáritas Diocesana de Barcelona (CDB) son en buena parte estructurales, es decir que ya existían antes de la crisis. En 2014, **el 59% de las personas** (el 50% de los hogares) **ya habían sido atendidas con anterioridad.** De estas, la gran mayoría (56%) hace entre uno y tres años que recibe ayuda; el 16%, entre cuatro y cinco años **y el 28% hace más de 5 años que recibe apoyo,** aunque con diferentes grados de intensidad.

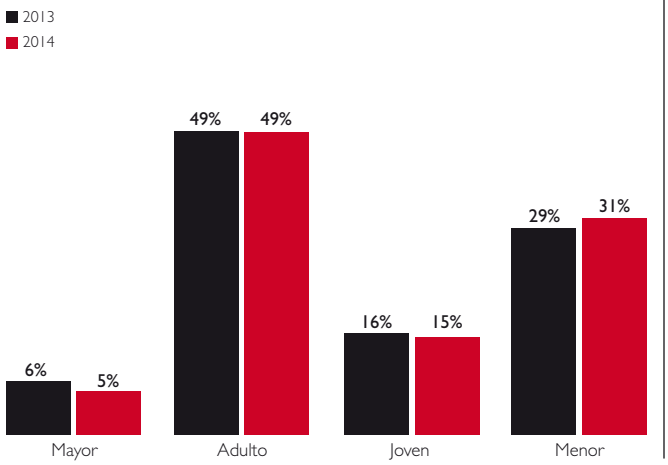
En una situación como la actual de recorte de servicios del Estado del bienestar, las mujeres son las más afectadas, puesto que lo sufren como personas atendidas, pero también como cuidadoras. Según el *Informe sobre exclusión y desarrollo social en Cataluña de la Fundación Foessa* (de ahora en adelante *Informe Foessa)*, las mujeres son mayoría en los hogares en situación de exclusión severa.

Seguramente, esta es una de las razones por las cuales se explica que en Cáritas se atiendan **más mujeres (55%)** que hombres (45%) y de cómo la proporción de mujeres se ha ido consolidando los últimos años. En número, ha crecido un 12% respecto a 2013.

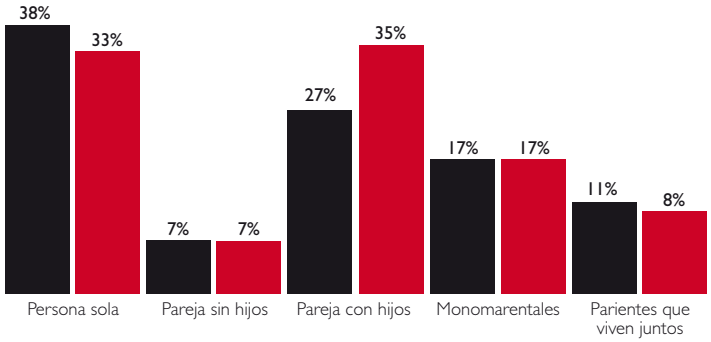
Si nos fijamos en los grupos de edad, las persones adultas son la mitad de todas las atendidas (49%). A pesar del hecho que mantengan el mismo peso porcentual, aumentan el 12% en números absolutos respecto a 2013.

Ahora bien, constatamos una vez más que los niños siguen siendo los grandes damnificados de esta situación. Según el **Informe Foessa**, 4 de cada 10 hogares catalanes en los cuales hay menores se encuentran en situación de exclusión, y todavía más, constata que aumenta la proporción de menores de 18 años a medida que aumentan las situaciones de exclusión. En CDB, una de cada tres personas atendidas son menores de 18 años. Y este grupo de edad es en el que **se ha dado mayor incremento –en número– (14%)**.

Si añadimos que la inversión pública en Infancia en Catalunya no llega al 1% del PIB, que 215.000 niños viven en hogares donde nadie trabaja y que 10.000 niños y niñas viven en hogares dónde desde 2011 ya no hay ingresos, se hace patente la vulneración de derechos a que están sometidos los menores en nuestro país, como destaca UNICEF en su último informe.



Edades



Tipo de hogar

Este perfil nos lleva directamente al hecho que la mayoría de los hogares que han recibido atención están formados por familias con hijos: 52% de los hogares atendidos. El 35% son parejas con hijos y el 17%, monomarentales.

Si bien el porcentaje de parejas con hijos de las personas atendidas por CDB en 2014 está en línea con el porcentaje catalán de este tipo familiar (36%), en el caso de los núcleos monomarentales podemos hablar de una sobrerrepresentación, puesto que en el ámbito de Catalunya suponen tan sólo el 8%.

Hay que tener en cuenta que la tasa de pobreza relativa que soportan los hogares con un único adulto (43,3%) es muy superior a la general (19,8%), pero es que el 94% de estos hogares los encabezan mujeres y no sólo tienen más problemas para compaginar un trabajo con los cuidados, sino que en el trabajo su salario es más bajo y probablemente su contrato sea a tiempo parcial.

También hay que tener en cuenta que el repliegue de las políticas sociales ha trasladado al hogar cuidados que hasta ahora cubría el sistema público de protección, y esto ha hecho que las mujeres hayan tenido que estar más presentes en el hogar, aumentando su sobrecarga de trabajo.

Tanto los hogares con hijos, como los hogares de una persona sola y los hogares formados por una pareja sin hijos, crecen en número respecto a 2013 (35%, 2% y 14%, respectivamente). El único tipo de hogar que disminuye es el formado por parientes que viven juntos. Baja un 19% respecto a 2013, siempre hablando en números absolutos.

La precariedad se instala en casa

Estas tipologías de hogar determinan en gran medida la vivienda y el régimen de tenencia.

De este modo, el régimen de tenencia mayoritario en los hogares atendidos es el de **alquiler (42%).** Aumenta, en número, el 36% respecto a 2013. Es el tipo de tenencia que crece más en número respecto a 2013.

La tenencia en **propiedad** de la vivienda también aumenta, en número, el 12% respecto a 2013, aunque pierde un poco de peso porcentual en el total de 2014. **Es el 19%.**

Uno y otro tipos de tenencia no se corresponden con lo que pasa en el contexto catalán, donde la forma de tenencia mayoritaria es la propiedad (74%) y el alquiler sólo supone el 20%.

El 39% de las situaciones atendidas por CDB responden a **formas de tenencia de gran precariedad**. Son situaciones que en Catalunya quedan recogidas en un "otros" que sólo supone el 6% del total.

Así, **sube** el 34% respecto a 2013 el número de hogares atendidos en régimen de **acogida (viven sin pagar en casa de amigos o parientes). Son el 7%** de todos los atendidos en 2014.

A pesar de que en porcentaje mantienen el mismo peso que en 2013 **(5%), las personas sin vivienda en 2014 aumentan** significativamente en número: 11%, a consecuencia de la apertura en Cáritas de proyectos para estas personas, como un comedor nocturno.

El único régimen de tenencia que **baja** es **el realquiler de habitaciones** (-12%), si bien todavía **supone un 22%** de los hogares atendidos. El descenso es más marcado entre las personas atendidas por primera vez, en las cuales supone el 20%.

Igualmente supone el 5% del total el alojamiento en entidad social. También crece respecto a 2013 (18%).

"Le pagan seiscientos euros mensuales por cuarenta horas de trabajo semanales, pero Mariana prefiere estas condiciones antes que depender de ayudas públicas, y desde Cáritas le hemos dado mucho apoyo".

Trabajadora social

La pobreza se hace cada vez más autóctona

Casi la mitad de las personas atendidas ha nacido en España (49%). Esto no pasaba desde el año 1999. **En número, las personas nacidas aquí crecen** el 19% respecto a 2013. Entre las personas atendidas por primera vez ya llegan a ser la mitad, por lo tanto podemos decir que es una tendencia que se va consolidando.

El segundo grupo más numeroso es el formado por **las personas nacidas en América central y del sur (25%),** pero **es de los que más baja** en número respecto a 2013 (-4%). El descenso lo encabezan las personas nacidas en Bolivia y Ecuador. A pesar de esto, todavía crece el número de personas nacidas en Honduras acabadas de llegar que vienen a CDB pidiendo ayuda. La situación en aquel país (el más pobre de América Latina) es tan extrema que la emigración es un hecho estructural.

Las personas nacidas en el Magreb suponen el 14% del total. También **aumentan** en número (28%) respecto a 2013. La explicación hay que buscarla, por un lado en el hecho que muchos de los magrebís que trabajaban en la construcción ya hace unos años que se han ido quedando sin trabajo. A estas alturas, ya han agotado todas las prestaciones posibles y recurren a la ayuda de Cáritas o a otras entidades. La otra opción es irse a otros países de Europa a buscar trabajo y entonces las mujeres se quedan aquí a cargo de los hijos y no tienen ningún otro recurso que acudir a los servicios sociales, porque el dinero que reciben de sus maridos es insuficiente.

Las personas **nacidas en países europeos y las de origen asiático**, a pesar de tener el mismo peso porcentual **(4%),** muestran un **comportamiento opuesto** en comparación con el año anterior: el grupo de **las europeas baja** el 5%, mientras el de **las asiáticas crece** el 12%.

El grupo de las personas de origen asiático crece de forma más marcada entre las personas atendidas por primera vez. Supone el 5% del total de nuevas. Se trata, sobre todo, de personas nacidas en Pakistán.

El paro gana terreno

Casi el 68% de las personas atendidas está en edad de trabajar. El mismo porcentaje que había el año anterior. Este porcentaje sube hasta el 74% entre las personas nuevas.

A pesar de esta disponibilidad, sigue creciendo el número de personas atendidas en situación de **paro**. Ya suponen el **77%** del total. Respecto a 2013 **aumenta** en número el 16%. Y es una tendencia que va arreciando, puesto que está en situación de paro el 85% de las personas atendidas por primera vez.

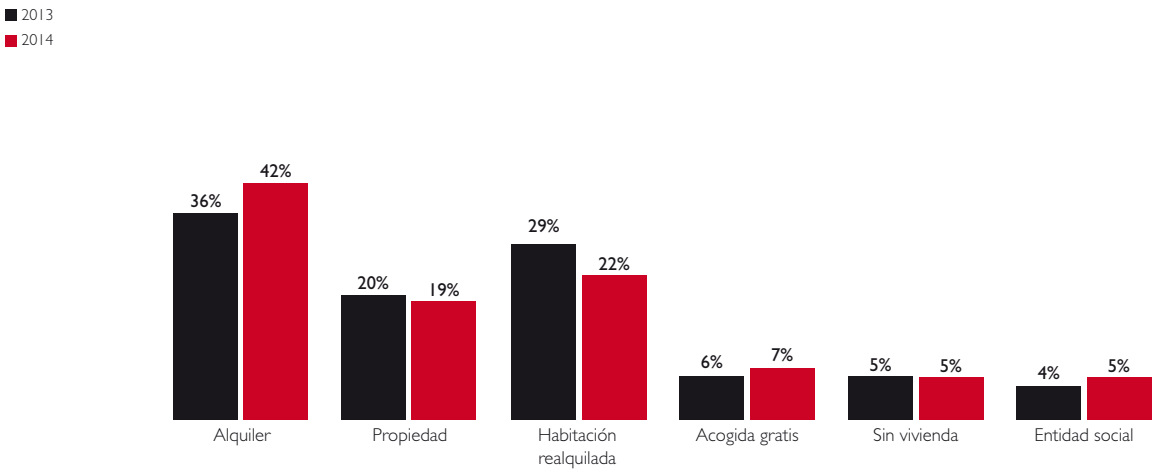
En el otro lado de la balanza hay un **11%** de las personas atendidas que **trabaja**. Este grupo se estancó entre 2010 y 2011, a partir del 2012 parecía que la situación se desatascaba y empezaba a crecer de nuevo, pero ahora constatamos que vuelve a verse frenada, a pesar de que **ha aumentado ligeramente** en número, un 4% respecto a 2013. Ahora bien, entre las personas atendidas por primera vez se percibe más claramente este retroceso: sólo trabaja el 10%.

Continúa bajando el número de personas que se ocupan en la **economía informal** (-29%) y sólo suponen el 3% del total. Este descenso es mucho más marcado entre las personas atendidas por primera vez, donde suponen un exiguo 1%.

Es significativo el descenso del número de personas **perceptoras de una pensión** (-61%), las cuales suponen el 2% del total de las atendidas en 2014. También son pensionistas el **2%** de las que se ha atendido por primera vez.

Estos datos hay que leerlos junto con el descenso del 12% de personas atendidas con más de 65 años que se ha registrado en 2014. Una parte de las personas de este grupo de edad que ateníamos ya no está. Algunas han muerto, otras ya no necesitan nuestro apoyo, pero creemos que la hipótesis que puede responder mejor a este descenso es que las situaciones de pobreza en las personas mayores contribuyen a aumentar su aislamiento y las vuelve invisibles.

Muchas van a la parroquia a buscar una ayuda para alimentos u otras necesidades básicas. Otros, que tienen derecho a las ayudas de los servicios sociales públicos, una vez han ido, si no reciben respuesta, ya no vuelven... Si bien es cierto que las personas mayores son las que tienen más protección, porque cuentan con las pensiones, también lo es que hay una parte



Tenencia de vivienda

de este colectivo que se encuentra en una situación de gran fragilidad, principalmente las perceptoras de pensiones no contributivas y de viudedad. El Informe Foessa confirma que los hogares que tienen como único ingreso una pensión no contributiva tienen 3,5 veces más posibilidades de encontrarse en exclusión. Y este es el tipo de ingreso mayoritario de las personas mayores atendidas por CDB.

> "Enseguida desapareció, quizás al darse cuenta que no nos dedicamos a dar dinero al primero que entra por la puerta".
>
> Trabajadora social de atención directa

Las necesidades familiares se multiplican

Hemos destinado a cubrir necesidades básicas de las familias un total de 4,1 millones de euros. Estas ayudas **han aumentado el 24%** respecto a 2013.

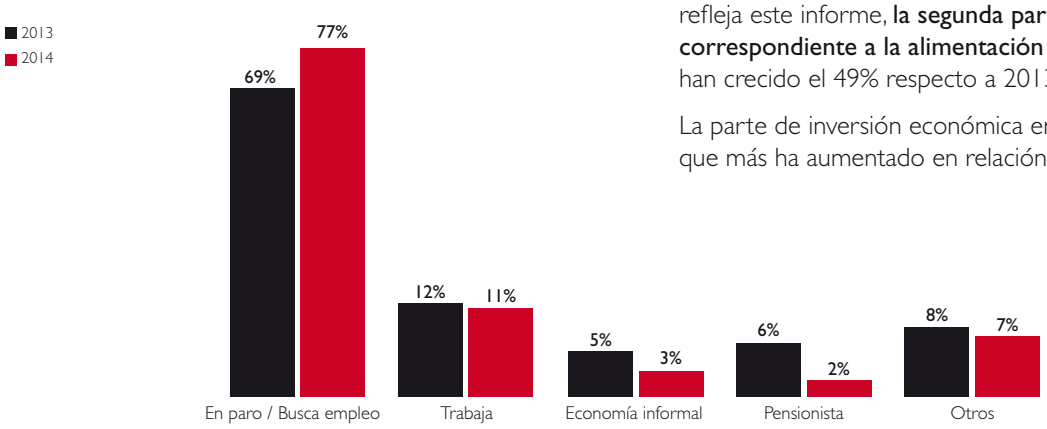
Se trata de dinero que se han invertido, sobre todo, en las ayudas económicas que se dan en metálico a las familias (2,2 M€); al dinero para alimentos que damos a las Cáritas parroquiales y arciprestales y al importe de los alimentos en especie que facilitamos desde Cáritas diocesana (427.810€); al coste de los comedores sociales y de las comidas en nuestros centros (827.157€) y además, la cifra incluye la gestión del dinero para alimentos y productos de higiene que han llegado a los niños por el Programa ProInfancia de "la Caixa" (594.900€).

La parte más importante –**estos 2,2 M de euros que se han entregado en metálico–, son ayudas económicas que han ido mayoritariamente a cubrir gastos relacionados con la vivienda (58%)**. Es una partida que va creciendo (el 3% respecto a 2013).

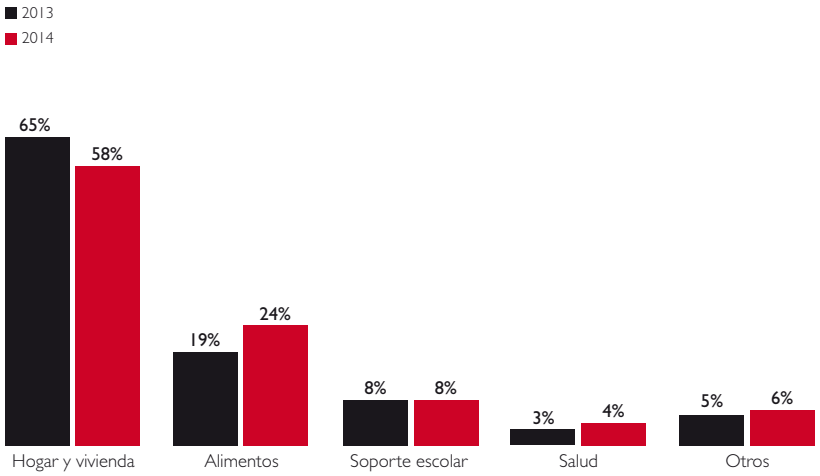
Hay que tener en cuenta que según el Informe Foessa, en Catalunya casi el 11% de los hogares tiene problemas para pagar la vivienda y que el 2% de los hogares no tiene acceso a servicios básicos como agua corriente, agua caliente, electricidad, alcantarillado. Así, no es extraño que **el 37% de estas ayudas haya ido a pagar alquileres o que el 7% haya servido para los recibos de suministros.**

En un contexto en el cual cerca del 7% de hogares dice haber pasado hambre durante el último año, como refleja este informe, **la segunda partida más grande es la correspondiente a la alimentación (24%).** Unas ayudas que han crecido el 49% respecto a 2013.

La parte de inversión económica en necesidades básicas que más ha aumentado en relación a 2013 es la destinada



Situación laboral



Ayudas económicas en metàlico

a **Salud**. A pesar de que **supone** tan sólo el **4% del total** de ayudas económicas entregadas –con 100.152€–, casi se ha duplicado.

No es extraño este aumento. La precariedad económica contribuye a aumentar las situaciones de sufrimiento y estrés, que se relacionan tanto con enfermedades puntuales como crónicas (dolores de espalda, de estómago, de cabeza, contracturas musculares...), así como con una mayor incidencia en trastornos mentales.

Se han reducido significativamente (-70%) las ayudas para el retorno en el país de origen de las personas inmigradas en relación al 2013. Hay varias hipótesis que pueden explicar esta bajada. Por un lado, el hecho que las personas y las familias que estaban en una situación más vulnerable retornaron entre 2010 y 2012. De la otra, el mensaje de una mejora en la situación económica del país hace que una parte de las familias que se estaban planteando regresar, hayan decidido esperar un año más con la esperanza de ver mejorar su situación.

El conjunto de estos datos nos habla de situaciones de gran vulnerabilidad y de aislamiento, nos habla de hogares y personas que sufren las consecuencias de vivir en precario, de no saber si se conseguirá un trabajo o hasta cuando lo podrán mantener, hasta cuándo podrán seguir pagando el alquiler o si encontrarán un techo donde guarecerse, sin ahorros, con la angustia de los hijos, sin capacidad para enfrentarse a un imprevisto o a una enfermedad. Nos habla de vidas rotas.

Ante estas realidades, recientemente hablamos de pobreza infantil, pobreza energética, pobreza en la vivienda... cuando en realidad tenemos que hablar de POBREZA, así en mayúsculas. La fragmentación ilusoria de la realidad en diferentes pobrezas saca potencia a la propia realidad, y hace que acabemos dando respuestas parciales, sin tener en cuenta la dimensión y la complejidad del problema. Y el problema es la pobreza extrema. En 2013, el 9,1% de la población catalana vivía en una situación de pobreza severa (ingresos inferiores al 40% de la renta mediana). En 2008, este porcentaje era del 6,9%. Y una desigualdad creciente. El índice de Gini, que mide el grado de desigualdad económica, ha pasado del 0,294 en 2008 al 0,3214 en 2013. Este índice sitúa España como segundo país más desigual de la Unión Europea, por detrás de Letonia. Unos datos que son la expresión de la máxima vulnerabilidad.

Además, cuando hablamos de la pobreza nos olvidamos de cuán difícil es vivir así, de la angustia y el estrés que se sufre cuando tienes que hacer frente a resolver la inmediatez sin poder hacer planes. Y no somos conscientes que todos tenemos una capacidad de resistencia limitada, que se expone a una fractura social.

Las personas que atendemos en CDB sufren todas estas situaciones a la vez, pero no podemos fragmentar las respuestas, hay que abordar los problemas de forma integral, sólo así tendrán alguna posibilidad de salir adelante. Las necesidades de las personas son muchas y diversas, pero todas derivan del hecho que no tienen unos ingresos mínimos que les garanticen una subsistencia digna. Sólo con una garantía de ingresos las familias tendrán la seguridad y la autonomía para vivir con dignidad.

04 ACCIÓN SOCIAL

Papa Francisco

"Mientras no se resuelvan radicalmente los problemas de los pobres, renunciando a la autonomía absoluta de los mercados y de la especulación financiera y atacando las causas estructurales de la desigualdad, no se resolverán los problemas del mundo y en definitiva ningún problema. La desigualdad es la raíz de los males sociales".

La Acción social de Cáritas es muy diversa. Cáritas lleva a cabo proyectos propios, pero también en colaboración con otras entidades. Estos proyectos se agrupan en un conjunto de nueve programas.

Durante el año 2014, las 23.546 personas que se han atendido desde los **304 proyectos** repartidos por la diócesis han recibido un total de **44.153 servicios**. Este número de servicios supone que Cáritas Diocesana casi ha duplicado los servicios prestados respecto al 2009.

AYUDA A NECESIDADES BÀSICAS
14.585
servicios prestados

FAMILIAS E INFÁNCIA
2.424
servicios prestados

INSERCIÓN SOCIAL PENITENCIÁRIA
31
servicios prestados

ACOGIDAY ACOMPAÑAMIENTO
23.546 persones atendidas
y 10.897 hogares

SIN HOGAR Y VIVIENDA
2.709
servicios prestados

SALUD MENTAL
631
servicios prestados

PERSONAS MAYORES
780
servicios prestados

MIGRACIÓN
943
servicios prestados

FORMACIÓN E INSERCIÓN SOCIOLABORAL
10.722
servicios prestados

Principales datos de Impacto de la Acción social

AYUDA A NECESIDADES BÁSICAS

4,1M€ invertidos en necesidades básicas, de los cuales **2,2M€** han ido a ayudas económicas directas a **2.300 hogares** (5.316 personas).

El importe medio que ha recibido cada hogar para necesidades básicas es de **987€** (**425€** por persona).

El dinero destinado a los suministros básicos se ha multiplicado por 14 con relación al 2009.

Cada mes damos **33.556** comidas a **1.362** personas.

FAMILIAS E INFANCIA

691 niños cada día almuerzan y/o meriendan en nuestros servicios (maternos infantiles, centros abiertos o refuerzos educativos).

460 niños han recibido refuerzo educativo fuera de la escuela.

SALUD MENTAL

631 personas (adultas y menores) han recibido atención psicológica.

SIN HOGAR Y VIVIENDA

277 pisos unifamiliares y **53** centros residenciales y pisos compartidos con un total de **1.131** plazas.

2.800 personas han recibido ayuda económica para pagar la vivienda habitual y no se han quedado en la calle.

199 desahucios evitados.

FORMACIÓN E INSERCIÓN SOCIOLABORAL

1.232 personas se han insertado al mercado de trabajo.

4.274 personas han participado en los diferentes cursos de formación ocupacional.

1.549 personas han participado en cursos de aprendizaje de la lengua.

ACOGIDA Y ACOMPAÑAMIENTO

"Sólo el hecho de poderlo explicar, que notes que te escuchan y que te atienen, ya es como un tipo de bálsamo que te calma el dolor emocional".

Persona atendida

A pesar de que la acogida tiene muchas definiciones y muchos modelos, para Cáritas, la acogida es una manera de relacionarse, un estilo de hacer, de estar presentes, de dejarnos interpelar por la realidad, una actitud permanente, una relación humana que tiene valor en sí misma.

De hecho **la acogida es la razón de ser de Cáritas, el eje central de nuestra actuación y está intrínsecamente vinculada a nuestra misión.** Si no hay acogida no hay Cáritas. Es el primer contacto que tendremos con la persona que pide ayuda.

Se hace con discreción y desde la confianza: creemos en su capacidad para tomar decisiones y promovemos la implicación de la persona haciéndola participar en el diseño y la solución de sus problemas. Esto no significa la aprobación de las conductas y actividades, sino la comprensión de la situación en que se encuentra la persona y de su dimensión emocional.

Ello implica tener capacidad de detectar los problemas que se esconden detrás de las demandas presentadas; el trabajo en un equipo motivado, desde la coherencia entre lo que somos, pensamos y sentimos.

Todas las personas que invierten tiempo y dedicación a la institución, ya sean contratadas o voluntarias, participan de la acogida y el acompañamiento, de una forma u otra. Siempre con la mirada puesta en actuar contra las injusticias sociales y poniéndonos junto a las personas más desfavorecidas.

Durante 2014 se han atendido 23.546 personas (10.897 hogares) en los 28 proyectos de acogida y acompañamiento.

21 CENTROS DE ACOGIDA Y ACOMPAÑAMIENTO INDIVIDUAL

El objetivo es hacer una primera acogida individual y, si hace falta, acompañar a la familia o a las personas para mejorar la situación con su participación activa. Se han atendido **10.897 hogares.**

6 ESPACIOS DE ACOGIDA Y RELACIÓN GRUPAL | 191 SERVICIOS PRESTADOS

Los espacios de acogida y relación grupal están concebidos para fomentar la relación entre personas que se encuentran solas o con poca red social. Promueven el conocimiento y la ayuda mutua, apoyo e intercambio de pautas culturales.

1 ASESORÍA JURÍDICA GENERAL 240 SERVICIOS PRESTADOS

Está formada por un equipo de abogados voluntarios que asesoran a las personas en varios ámbitos (laboral, vivienda, familia, penalti y civil).

Acompañar: caminar en silencio para que surjan las palabras

Cáritas es, ante todo, amar: caminar de la mano de las personas, mirarlas a los ojos y abrazarlas desde el corazón. Estas palabras, definidoras de la esencia de la entidad, adquieren significado a través del compromiso de los trabajadores y trabajadoras y del voluntariado que a diario acompañan a personas. Son cómplices de su fragilidad y tristeza, pero también de la esperanza y de las potencialidades que cada cual atesora a pesar de no ser consciente de ello. "Acompañar es un arte: el equilibrio entre la proximidad y la distancia adecuada para no acabar arrastrado por las emociones que te despierta el otro", explica Albert Frago, trabajador social de Cáritas Barcelona. El área de la diócesis que cubre es la ciudad de L'Hospitalet. En estos 7 años en Cáritas su aprendizaje ha sido que la alquimia se produce "cuando las personas se dan cuenta de que estamos allí, pase lo que pase". Y añade: "Perciben la confianza, que no les juzgamos, que pueden contar con nosotros. Llegado a este punto puedes permitirte trabajar para que se produzca una transformación". Recuerda especialmente la historia de una mujer africana que, con su hijo de un año y medio, vivía en la calle: "Primero entraba a Cáritas seria. Fui testigo de su transformación: ahora sabe relacionarse, sonríe y es amable".

Eduard Sala, responsable de coordinar la acción social en Cáritas Barcelona, rubrica esta forma de concebir el acompañamiento: "Se hace desde la mirada de la fe y uno sabe cuándo es mirado así. Supone vaciarse de un mismo para poder escuchar al otro y que éste encuentre sus propias respuestas. Cuando el silencio se permite surge la palabra".

Anna Basiana, que lleva unos 30 años en la institución, es la compañera de Albert Frago en Ciutat Vella, Barcelona. Relata: "Cuando es necesario, lloro con ellos, siento el sufrimiento, y también celebro sus alegrías. Hay momentos que tienes que arriesgarte a tocar tu corazón". A Basiana le gusta hablar del río de la vida como metáfora para explicar que éste tiene su curso y, a menudo, hay piedras que obstaculizan el camino: "Es como si los trabajadores sociales concienciáramos a las personas de que tienen estos obstáculos y les ayudamos a apartarlos para que puedan fluir".

Así pues, acompañar es amar a la persona para que ésta llegue a ser luz. "Y lo hacemos trabajando desde las capacidades que todo el mundo tiene, en vez de centrarnos en sus limitaciones", explica Maria Robert, (en Cáritas desde el 2009). Esta trabajadora social, que cubre el área de Santa Coloma y del Maresme, tiene muy claro que "lo importante es hacer camino juntos; no darles recetas sino escucharlas con todos los sentidos y teniendo empatía". Por otro lado, para Azucena Molinos, con una experiencia de 26 años en Cáritas, acompañar significa liberarse "de juicios y prejuicios y respetar el ritmo personal". "Sólo así –dice-, poniendo el énfasis en sus potencialidades, cada cual puede sacar lo mejor de sí mismo puesto que detrás de la evidente debilidad causada por la precaria situación que viven, tienen capacidades personales que hay que potenciar y fortalecer. Haciéndolo ayudamos a elevar la autoestima".

Hay centenares de gestos que hablan del acompañamiento en Cáritas: sentarse junto a alguien para escucharle, para acariciarle con palabras o con el cuerpo, prepararle un café, ofrecerle tiempo y presencia, dibujarle una sonrisa desplegando el sentido del humor, arroparlo para que se sienta libre para poder llorar si así lo desea, etc. Acompañar también tiene que ver con propiciar ambientes cálidos para que las personas puedan expresarse con naturalidad. En el Baobab (la foto central de este reportaje), un espacio de Cáritas para acoger a personas procedentes de otros países que, al no tener recursos han caído en la exclusión, cada día se suceden escenas como éstas. La foto de grupo, con todos y todas sentadas en la mesa comiendo (ellos mismos preparan los platos con la ayuda de un monitor), compartiendo risas y complicidades, ilustra la esencia del significado de acompañar a personas: amarlas incondicionalmente, haciéndolas sentir como tú, como yo, latiendo con su piel y su corazón.

Área de Comunicación

AYUDA A NECESIDADES BÁSICAS

"Preparamos un plan de trabajo para cada persona, con el objetivo de conseguir un cambio y de acompañarla en este proceso, respetando el ritmo propio de la persona; no se trata sólo de «dar» comida o ropa y quedarse tan tranquilos".

Recepcionista social

Atender necesidades básicas y/o urgentes para mejorar las condiciones de vida de las personas es una parte esencial de la misión de Cáritas. Esta acción se realiza tanto desde el programa diocesano de necesidades básicas como desde el apoyo, organizativo y económico, que se da a la distribución de alimentos en especie y ropa de las Cáritas parroquiales y arciprestales.

En 2014 se han prestado 14.585 servicios desde los 86 proyectos de este programa.

84 PUNTOS DE DISTRIBUCIÓN Y AYUDA A LAS NECESIDADES BÁSICAS | 2.981 SERVICIOS PRESTADOS

La mayoría forman parte de la red de las Cáritas parroquiales y arciprestales donde se entregan alimentos, ropa, productos de higiene, menaje del hogar y otras ayudas que permiten cubrir las necesidades básicas. Actualmente algunos puntos se están agrupando en Centros de Distribución de Alimentos (DISA) para ofrecer a las familias una alimentación más completa y variada.

1 SERVICIO DE AYUDA ECONÓMICA | 6.912 SERVICIOS PRESTADOS

Este servicio facilita ayudas económicas en metálico a personas y familias para que puedan hacer frente a los gastos de alimentación, alquiler, habitaciones realquiladas, transporte, gastos escolares, medicación, etc. Son temporales y siempre se realizan con un seguimiento social de la persona o familia por parte de los profesionales de Cáritas.

1 SERVICIO DE GESTIÓN DEL PROGRAMA CAIXA PROINFANCIA | 4.692 SERVICIOS PRESTADOS

Este servicio gestiona los fondos que, desde la Fundación Bancaria "la Caixa" se destinan básicamente a alimentación e higiene infantil. **Se ha gestionado un total de 550.000 euros.**

La alimentación: un derecho esencial de supervivencia

Son tiempos difíciles, sobre todo para los profesionales sociales, cuando lo que pretenden es la promoción personal y a menudo tienen que empezar por dar ayudas económicas para cubrir necesidades básicas. Así no se solucionan los problemas de fondo, pero son ayudas imprescindibles cuando de ellas depende la supervivencia... Y es que con la angustia de llenar la nevera, difícilmente se puede buscar trabajo, estudiar o pensar en nada que no sea de qué manera satisfacer una necesidad tan primaria...

Es difícil planificar, tomar decisiones reflexionadas, pensar en el futuro, cuando el día a día es una lucha por sobrevivir. Muchas familias sufren dificultades económicas como consecuencia de las situaciones de paro y de la elevada precariedad del trabajo, de la insuficiencia o inexistencia de las prestaciones sociales. Una vez más, el Informe Foessa ha puesto en evidencia unos datos que revelan situaciones impropias de una sociedad que, como la catalana, se considera desarrollada: en el 6,6% de los hogares se ha pasado hambre el último año; 4 de cada 10 hogares han recortado en alimentación; en uno de cada 10 no han podido garantizar una comida de proteínas tres veces por semana o pagarse una dieta equilibrada.

A esto se añade que a menudo a muchas personas o familias les es imposible cocinar o conservar los alimentos, porque viven en viviendas precarias (habitaciones de realquiler, en espacios okupados y sin servicios, en situación de hacinamiento...), situaciones que, además, causan un exceso de gasto porque no se puede planificar la economía doméstica. Todo ello sumado a la baja cobertura de la protección social, tanto en Catalunya como España.

En este contexto, es importante hacer referencia al papel que administraciones y entidades sociales desarrollan para asegurar una alimentación adecuada al mayor número de personas, y subrayar el esfuerzo que desde Cáritas hace tiempo que hacemos para amortiguar el impacto de estas carencias en las familias.

Una alimentación inadecuada e insuficiente –como advierte el Colegio de Farmacéuticos de Barcelona– lleva asociados problemas de salud: disfunciones del sistema inmunitario, que incrementan las infecciones; pérdida de la masa muscular (si es superior al 40% pone en peligro el mantenimiento de las funciones fisiológicas y disminuye la capacidad de respuesta y de recuperación); afectación del corazón, predisponiendo a la insuficiencia cardíaca; afectación de los huesos, facilitando la osteoporosis, que causa fracturas; alteraciones del estado cognitivo, etc. Estos problemas son especialmente graves en las personas mayores y también en los niños, a quienes les puede llevar a sufrir otros problemas, no sólo de salud, sino también cognitivos, de atención.

En cuanto a los niños, en muchas escuelas se ha visto cómo ha aumentado el número de los que iban sin haber comido nada en casa, que no llevaban el desayuno para la hora del patio, y esto ha hecho saltar las alarmas… A todo ello hay que sumar que nos encontramos en una situación de crisis y las administraciones públicas han reducido la inversión en servicios (como los comedores escolares que han cerrado para compactar horario) que hasta ahora garantizaban una alimentación equilibrada al menos una vez al día y también han recortado en prestaciones sociales que permitían a las familias tener unos ingresos mínimos para garantizar la satisfacción de sus necesidades más básicas.

En CDB ya hace años que en muchos de nuestros proyectos –además de los centros residenciales donde obviamente se hacen todas las comidas–, se ofrece alguna comida. Pero, últimamente, hemos tenido que reforzar y reorientar la ayuda alimentaria a las familias, principalmente en aquellos proyectos dirigidos a los menores y adolescentes (centros abiertos o casales).

La ayuda alimentaria en CDB

Ayudas económicas directas para alimentos:

En 2014 se han entregado a las familias **547.442€ para alimentos**. Esto quiere decir que 849 hogares (2.191 personas) han recibido una ayuda económica en metálico durante el año para poder comprar alimentos.

Además del dinero en metálico, hemos incorporado una nueva modalidad de ayuda económica, la **tarjeta solidaria**, a la cual en 2014 se han destinado **44.000 euros.**

Se trata de una tarjeta de prepago aparentemente convencional, pero que se implanta con los objetivos de dignificar la ayuda alimentaria y garantizar una alimentación equilibrada, suficiente y adaptada a las necesidades de

las diferentes edades, creencias o necesidades especiales (dieta, alergias, enfermedades, etc.), contribuyendo a plantear la entrega de alimentos en especie como una tarea complementaria a las ayudas económicas de la tarjeta.

Manteniendo la autonomía familiar y económica de las personas atendidas, también quiere garantizar que las personas en situaciones vulnerables puedan seguir comprando en los puntos habituales (tiendas de alimentación, mercados, supermercados...) y que no dejen de hacerlo sólo porque no tienen ingresos.

Pero al mismo tiempo, es una manera de canalizar la solidaridad de la comunidad, por ejemplo, ofreciendo al comercio la oportunidad de colaborar económicamente con descuentos y ofreciendo al resto de clientes que puedan hacer aportaciones en beneficio de los vecinos con necesidades.

Se trata de un servicio que se pone en funcionamiento gracias al trabajo en red de CDB con el Ayuntamiento y la Diputación de Barcelona y otras entidades sociales como San Juan de Dios y Cruz Roja, junto con los supermercados Condis, Caprabo, Veritas y Sorli, que ofrecen a los usuarios de la tarjeta un 3% de descuento.

La experiencia ha empezado a funcionar en la ciudad de Barcelona, pero se quiere extender en todo el territorio de la diócesis y sumar colaboraciones, como las de los mercados municipales.

Esta tarjeta, además de facilitar las ayudas económicas para alimentación de las familias, permite visibilitzar las ayudas económicas en alimentación e incidir públicamente en la necesidad de dignificar todavía más este tipo de ayudas, sobre los ejes de la autonomía y de la resiliencia de la persona, como primer paso para cambiar el discurso social y mediático que gira alrededor de la ayuda alimentaria.

Ayuda para alimentos en especie::

En 2014 se han proporcionado alimentos en especie a las familias con un coste de **743.268€**.

Estas ayudas se han repartido tanto desde los servicios diocesanos como desde las comunidades parroquiales en lotes de alimentos básicos que contienen productos como el arroz, el azúcar, la leche o las legumbres, pero también frutas, verduras y proteínas animales.

Comidas en nuestros proyectos:

En muchos de nuestros proyectos, comedores, centros residenciales, centros abiertos... las personas y las familias tienen cubiertas las comidas diarias (desayunos, comidas, meriendas o cenas). Durante el año 2014 han sumado un importe de **94.298€ para las más de 373.000 comidas** de las que han disfrutado 1.250 personas (muchas menores de 16 años).

Comedores sociales:

A finales de 2013, se pusieron en marcha otras iniciativas como ampliar turnos en comedores sociales para personas sin hogar.

Esta es una medida dirigida a personas sin techo o bien que teniéndolo no reúne las condiciones para poder comer.

En concreto son tres comedores sociales, uno de cenas y dos de comidas. Durante 2014, han comido en ellos unas **350 personas** y se ha proporcionado comidas por un valor de **417.401€**.

En la misma línea, pero en aquellos casos que las familias y las personas tienen un espacio adecuado para comer en casa, pero no pueden comprar los alimentos o no pueden disponer de la cocina o no tienen nevera para conservarlos o fogón para cocinarlos... se les facilita una comida diaria equilibrada y completa que sólo tienen que calentar.

Ahora bien, que en CDB priorizamos hacer llegar los alimentos a los hogares no quiere decir que no seamos conscientes que hay que seguir exigiendo que el derecho a la alimentación se haga efectivo.

Si bien es cierto que estas medidas ayudan a amortiguar el impacto de la crisis en el bienestar de las familias, hay que tener muy presente que la solución no radica tanto en el hecho de asegurar las comidas principales sinó en insistir en que hay que garantizar que las familias tengan los ingresos suficientes para poder planificar sus necesidades alimentarias.

Departamento de Análisis social

FAMILIAS E INFANCIA

"De aquí a poco se habrá convertido en una persona capaz de depender de ella misma para cubrir sus necesidades y de sacar adelante sola los dos hijos que tiene".

Trabajadora social
de una casa de acogida

Damos una gran importancia a la atención de las familias, especialmente a los menores, adolescentes y jóvenes puesto que son los más vulnerables y frágiles. Este programa cuenta con **57 proyectos** con los cuales Cáritas los apoya para que puedan atender sus necesidades desde una visión integral y con una dimensión comunitaria. Ha prestado un total de **2.424 servicios.**

5 SERVICIOS DE AYUDA AL HOGAR | 151 SERVICIOS PRESTADOS

Ofrecen servicio asistencial y educativo a domicilio, para apoyar a las necesidades de la vida diaria cómo: higiene, alimentación, salud, cuidado de los hijos, organización del hogar...

2 CASAS DE ACOGIDA | 151 SERVICIOS PRESTADOS

Son para mujeres solas y para mujeres con hijos/as. Una acoge situaciones de urgencia. La otra es para estancias de un año o más. Ofrecemos a las mujeres y a las familias, un espacio de contención y seguridad. Acompañamos a las personas en su proceso de recuperación de las situaciones de violencia y/o vulnerabilidad que han vivido.

3 CENTROS ABIERTOS PARA MENORES Y ADOLESCENTES | 203 SERVICIOS PRESTADOS

Son centros que están situados en los barrios con más dificultades de Barcelona para niños y niñas y adolescentes entre 6 y 16 años y sus familias. Abren diariamente y en horario extraescolar, hasta las nueve de la noche, y donde se llevan a cabo diferentes programas de habilidades y de crecimiento emocional, actividades como el refuerzo escolar, deportes... Garantizan la merienda y algunos días la cena.

10 ESPACIOS DE GUARDA DE NIÑOS Y NIÑAS 190 SERVICIOS PRESTADOS

Son espacios donde los niños y niñas están atendidos mientras los padres realizan cursos de formación de oficios o de lengua. Con el apoyo de profesionales, voluntariado y los padres y madres, los niños pueden jugar y hacer actividades.

9 CENTROS DE APOYO MATERNO INFANTIL Y ESPACIOS FAMILIARES DE ACOMPAÑAMIENTO A LA CRIANZA | 383 SERVICIOS PRESTADOS

Son espacios de apoyo diario para mujeres en estado de gestación avanzado y/o con hijos/as entre 0 y 3 años. Su finalidad es acompañar a las mujeres en la crianza de sus hijos e hijas y ayudarlas a consolidar unos lazos afectivos protectores y generadores de amor. También ofrecemos por las tardes talleres grupales para familias con niños pequeños.

2 CENTROS DE OCIO | 250 SERVICIOS PRESTADOS

Con el apoyo de un equipo de monitores, se hacen actividades de ocio, deportivas y talleres, así como colonias y casales de verano.

5 CENTROS PAIDÓS | 329 SERVICIOS PRESTADOS

Son proyectos nuevos en los cuales se acompaña diariamente a familias con hijos menores de 6 años. Las acompañamos de forma integrada e integral en los diferentes aspectos de la vida familiar: crianza de los pequeños y sus hermanos, temas escolares, formación de los padres y madres, investigación de vivienda, salud...

18 REFUERZOS EDUCATIVOS | 460 SERVICIOS PRESTADOS

Estos refuerzos cuentan con profesionales contratados y voluntariado que ayudan dos tardes por semana a niños y adolescentes en etapa de escolarización obligatoria, a hacer las tareas escolares y mejorar los hábitos de estudio y trabajo.

3 CASALES DE ADOLESCENTES Y JÓVENES | 407 SERVICIOS PRESTADOS

En estos centros acompañamos a jóvenes entre 16 y 21 años. Ayudamos a los jóvenes en sus estudios, a organizar un ocio que les facilite su crecimiento personal, en aspectos de salud, haciendo deporte, en la búsqueda de trabajo, etc.

Setenta años de intervención con miras de futuro

Algunos son inmigrantes que han venido sólos y no disponen de familiares o amigos que les presten ayuda.

Desde los inicios de Cáritas Diocesana de Barcelona (CDB) se prestó una especial atención a las familias con menores. Así lo sintetizaba en una hoja parroquial de 1975: CDB "es consciente que todo aquello que se haga para evitar la marginación infantil, implicará una disminución notabilísima de la inadaptación, sufrimiento o delincuencia, el resto de su vida".

A lo largo de los años sesenta y setenta el apoyo que CDB hacia las familias y a sus hijos se concretaba en: orientación y consejo a las familias, ayudas económicas para necesidades básicas, promoción de guarderías en los barrios, revisiones médicas en las escuelas, becas para comedores escolares, apoyo a residencias para niños que no podían ser atendidos por sus padres (Hogar Virgen de Siracusa, propia, y la residencia Inmaculada, de OBA), colonias y actividades de ocio (origen de la Escola del Lleure de la Fundación Pere Tarrés)... Además tenía un proyecto de familias de acogida con el fin de "buscar y encontrar familias sustitutas temporales para los niños y niñas que durante una temporada no pueden ser atendidos por sus padres".

Además del apoyo directo a las familias y a los niños, CDB tenía también la convicción que para dar un buen servicio hay que tener un buen conocimiento de la realidad. Por eso, ya en 1978 hizo un primer estudio sobre la Infancia en riesgo en el Distrito quinto de la ciudad de Barcelona (ahora el Raval), conjuntamente con escuelas, colectivos y entidades de la zona.

En la década de los ochenta se amplió la acción con otros servicios como el apoyo de trabajadoras familiares a domicilio "que quiere decir llevar al hogar de quienes lo necesitan servicios domésticos, médicos, jurídicos, etc. para conseguir que tengan una vida satisfactoria o al menos tolerable". En aquel momento ya se vio que la mejor manera de ayudar los niños era cuidando de toda la familia para evitar los internamientos: "rehacer una familia, integrar el niño en el ambiente que le es propio –barrio, escuela, compañeros, etc.– es hacer un servicio a la sociedad que evitará, el día de mañana, delincuencia y marginación". En aquellos años, se crearon las primeras casas de acogida donde vivían temporalmente madres e hijos y el primer centro diario de apoyo a madres con bebés, todos ellos en Barcelona.

En el año 1985, se sustituyó la residencia Siracusa por otra, en la ciudad, que quería ser un hogar para un grupo reducido de niños de entre cuatro y catorce años que no podían vivir con sus padres, se denominó precisamente "el Hogar". Además se asumió dentro de CDB una residencia para niños, "Fátima", –que la Obra de Fátima tenía desde el año 71– para niños y niñas de cero a cuatro años.

En 1986 se publicó el primer informe de CDB sobre la infancia en riesgo "Olvidados hoy, ¿marginados mañana?". Se elaboró a partir del análisis de las personas atendidas por la institución el año anterior y puso negro sobre blanco lo que ya se sabía, que los niños son herederos de la pobreza de sus familias.

Este esfuerzo de adaptación a la realidad de cada momento hizo que en la década de los años noventa se inauguraran dos centros abiertos que daban atención todas las tardes a los niños en los barrios de Torre Baró y Barceloneta, para prevenir el internamiento en residencias.

A finales de los noventa se empezaron nuevos proyectos, como pisos compartidos para madres con hijos o refuerzos escolares, llevados inicialmente por voluntariado. También se vio la importancia de enmarcar todas las acciones dirigidas a la infancia y la familia en un Programa que diera coherencia y sentido a todas las actuaciones que se realizaban.

Actualmente, en un contexto de revisión del Estado del Bienestar y de consolidación de los mecanismos estructurales de desigualdad social, el Programa pretende –como en sus inicios– priorizar a los sectores más desfavorecidos en los cuales convergen la carencia de recursos personales y del entorno sociofamiliar cercano para cubrir las necesidades básicas y llegar a los barrios donde, todavía ahora, las redes comunitarias son insuficientes para dar respuestas efectivas a las problemáticas y dificultades de las personas y familias que los habitan.

Las familias que atendemos a menudo se encuentran inmersas en un proceso donde se alarga su relación con los Servicios Sociales. Familias que sufren diferentes problemáticas relacionadas con la carencia de trabajo e ingresos, la vivienda precaria, la vulnerabilidad personal y la debilidad en las relaciones familiares y sociales. A veces se suman dificultades emocionales, escasa cualificación formativa y laboral, etc. Con todo, desde nuestros proyectos siempre hemos mantenido una mirada atenta a las potencialidades y capacidades, a los recursos personales, las habilidades e intereses de los menores, los adolescentes y las familias que acompañamos.

Es desde esta óptica de globalidad que nacen los centros Paidós, el último proyecto emprendido por el Programa, en los cuales se acompaña de forma integral en los diferentes aspectos de la vida de la familia: crianza, temas escolares, formación de los padres y madres, investigación de vivienda y de trabajo, salud...

Un reto de futuro

Estos próximos años desde el Programa de Familias e infancia se quiere seguir trabajando para garantizar un entorno adecuado para la crianza de los más pequeños, en el seno de sus familias y ayudarlos a reducir el impacto de la crisis –con una vivienda digna, apoyo en la búsqueda de un trabajo, procurando que puedan tener las necesidades más básicas cubiertas–. Y contribuir, de este modo, no sólo a mejorar el futuro de estos niños y niñas, también poniendo nuestro granito de arena para garantizar la igualdad de oportunidades y mejorar la sociedad del futuro.

De hecho, el gran reto es dar a conocer la vulneración de derechos que afectan a todas las personas, y especialmente a las más débiles –en este caso los niños y niñas–, continuar poniendo palabras a estas situaciones y acompañarlas de hechos, de acciones que ayuden a las personas a reconquistar su dignidad.

Programa de Familias e infancia

FORMACIÓN E INSERCIÓN SOCIOLABORAL

> "El hecho de estar cerca de la persona y de ser constante hace que aumente la confianza, y esto permite, despacio, siempre al ritmo de cada cual, conseguir un cambio progresivo de actitud de una manera poco o nada traumática".

Trabajadora social de atención directa

Acompañamos a las personas en situación de paro en su proceso de búsqueda de trabajo. Les ofrecemos apoyo, orientación, formación y acompañamiento personalizado para mejorar sus posibilidades de reincorporarse al mercado laboral. **Durante el 2014 este programa ha llevado a cabo 46 proyectos en los cuales se han prestado 10.722 servicios.**

7 PROYECTOS DE ACOGIDA Y ORIENTACIÓN LABORAL | 3.974 SERVICIOS PRESTADOS

En estos proyectos se ofrece información y orientación en la búsqueda de trabajo. Son espacios donde las personas pueden buscar trabajo mediante los recursos de la red y de la prensa, así como llamar por teléfono o confeccionar el currículum. A menudo también se gestiona una Bolsa de Trabajo.

3 PROYECTOS DE ACOMPAÑAMIENTO PERSONALIZADO A LA INSERCIÓN | 2.333 SERVICIOS PRESTADOS

La atención del servicio está basada en la personalización y el asesoramiento en el proceso de inserción laboral, así como en el seguimiento de las ofertas laborales. **Han encontrado trabajo 744 personas, el 58% con un contrato de más de dos meses.**

11 CENTROS DE APRENDIZAJE DE LA LENGUA | 1.549 SERVICIOS PRESTADOS

En estos centros se trabaja la incorporación de las personas a la sociedad de acogida y se realizan cursos de lengua catalana y castellana de diferentes niveles. Cómo en los centros formativos, también los hay que ofrecen servicio de canguro.

5 CENTROS DE FORMACIÓN EN HABILIDADES LABORALES | 498 SERVICIOS PRESTADOS

Nacidos a iniciativa del cardenal arzobispo de Barcelona, Mons. Lluís Martínez Sistach, a raíz de su preocupación por las altas tasas de paro juvenil de nuestro país, los centros de formación en habilidades laborales tienen como objetivo que los jóvenes (y ahora también los adultos) adquieran las pautas básicas que exige el entorno laboral actual y asegurar que las personas sin una trayectoria académica o laboral previa desarrollen los hábitos que les permitan aprovechar los recursos formativos que desde Cáritas se pongan a su alcance.

14 CENTROS DE FORMACIÓN DE OFICIOS | 935 SERVICIOS PRESTADOS

En estos centros se realizan formaciones relacionadas con el mercado de trabajo, como la atención a personas ancianas y menores: electricidad, jardinería, pescadería, cocina, logística, etc. Además, los hay que ofrecen servicio de canguro para facilitar la asistencia a los padres y madres.

3 PROYECTOS DE FORMACIÓN EN HABILIDADES PERSONALES Y SOCIALES | 613 SERVICIOS PRESTADOS

Tienen como objetivo que las personas que lo requieran trabajen los factores que favorecen o dificultan su inclusión personal, vital y social: formación, salud, relaciones –familia, amigos, pareja, ocio– entorno, organización de la vida cotidiana, situación económica, estado de ánimo, etc. A pesar de no ser ámbitos laborales, este paso previo es básico para determinar si la persona puede iniciar un itinerario laboral o requiere otro tipo de acompañamiento.

3 CENTROS DE FORMACIÓN EN TÉCNICAS DE BÚSQUEDA DE TRABAJO (AULAS ABIERTAS) | 820 SERVICIOS PRESTADOS

Centros de formación en alfabetización digital y técnicas de búsqueda de trabajo. La persona se encuentra acompañada en todo momento y puede recurrir a ellos libremente según sus necesidades.

Entrar en el mercado laboral, el primer objetivo de los jóvenes

En Cáritas ofrecemos acompañamiento, formación y orientación sociolaboral para garantizar el mantenimiento económico de las personas de forma autónoma. Para hacerlo, cuenta con estos 46 proyectos ya detallados, con los cuales intenta ofrecer un abanico bastante amplio y flexible de recursos para que las personas encuentren aquel (o aquellos) que mejor se adapte/n a sus necesidades, a la situación respecto al mercado laboral en la cual se encuentran.

Creemos que la igualdad de oportunidades de las personas también pasa por el acceso a los recursos que pueden facilitar estas oportunidades. Así, la inserción laboral en CDB está concebida como un circuito que la persona irá recorriendo a medida que vaya evolucionando en sus habilidades. Al mismo tiempo que vela para mirar de conseguir un mínimo de calidad en la contratación, sabiendo que impera la precariedad. Durante 2014 han conseguido un contrato de trabajo 1.232 personas.

Pero en estos momentos de crisis económica, los jóvenes, conjuntamente con los mayores de 45 años, son los dos colectivos más afectados por las situaciones de paro y que más se dirigen a nuestra entidad para pedir apoyo en la búsqueda de trabajo, para reforzar la formación y mejorar las herramientas y habilidades laborales. A la vez, acostumbran a encontrarse en situaciones económicas precarias, bien porque no reciben subsidio de paro, bien porque ya lo han agotado.

Creemos que las dificultades con las que se encuentran los jóvenes para poder realizar sus aspiraciones y objetivos vitales pueden comportar consecuencias negativas importantes, no solamente para las personas afectadas, sino también para su entorno social cercano y para la sociedad en general.

La crisis incide especialmente en los jóvenes: fueron los primeros en quedarse sin trabajo y serán los últimos en encontrarlo. La tasa de paro de los jóvenes de entre 16 y 24 años se sitúa cerca del 46% en Catalunya, una tasa que dobla la europea. Las consecuencias de estas cifras son imprevisibles, pero en cualquier caso, no auguran nada bueno para el futuro de estas generaciones que se encuentran sin presente y con un futuro incierto.

Por eso, en Cáritas hemos querido centrar nuestra acción en este colectivo, pensando en que no hablamos únicamente de jóvenes sólos, sino de familias con hijos pequeños, que no tienen ni subsidios ni apoyo familiar para hacer frente a esta situación.

Un itinerario específico para jóvenes

Jóvenes en paro, lo impulsó –en el 50º aniversario de su ordenación sacerdotal– el cardenal de Barcelona Dr. Lluís Martínez Sistach, consciente de esta realidad.
Este proyecto ha desarrollado siempre acciones dirigidas a jóvenes con dificultades que se han ido adaptando a la situación social y laboral del contexto. En los últimos años se ha atendido mayoritariamente a personas jóvenes en situación de vulnerabilidad a nivel social, económico y documental que no se podían derivar a los servicios públicos de la ciudad.

Entre los jóvenes atendidos por nuestra institución hay que destacar dos grupos:

Por un lado, todos aquellos jóvenes inmigrados de otros países, con situaciones muy variadas: los que llevan años en nuestro país, habían trabajado pero ahora están en situación de paro; los que a pesar de estar en situación irregular podrían optar a la autorización de residencia por arraigo, pero les hace falta un año de contrato, etc.

Los últimos años ha aumentado el número de personas con permiso de trabajo que han perdido el trabajo y tienen dificultades para renovar la autorización. También existe un colectivo que empieza a ser cada vez más numeroso, el de los jóvenes africanos que llegaron siendo menores: algunos han sido tutelados y disponen de permiso de residencia no laboral; otros no han llegado a disponer nunca del permiso y siguen en situación documental irregular.

Además, estamos observando como hay personas que a pesar de residir en nuestro país hace tiempo no tienen un conocimiento suficiente de la lengua e incluso, en algunos colectivos, no están alfabetizados (especialmente preocupante entre personas de África y Asia).

Por otro lado, encontramos aquellos jóvenes que, inmigrantes o autóctonos y regularizada o no su situación, no tienen experiencia laboral, y necesitan ser un apoyo económico para su familia, la cual generalmente está acompañada por Cáritas.

Es por eso que, dado que los jóvenes que atendemos se encuentran en momentos diferentes en su proceso personal y familiar, y pueden tener necesidades diferentes en relación a la inserción laboral, desde CDB les ofrecemos

un abanico de recursos adaptables a diferentes necesidades y les acompañamos en todo este proceso para ayudarlos a tener las mayores garantías de éxito.

Este año 2014 de los 10.722 servicios a personas en el ámbito laboral que ha prestado el Programa, el 25% (2.669) han sido para jóvenes.

Desde CDB nos centramos en los jóvenes que responden al perfil: menores de 24 años, sin cargas familiares, sin experiencias laborales previas, con la educación secundaria no finalizada o con un bajo nivel formativo, con poca resistencia a la frustración y con necesidad de resultados inmediatos. Para ellos se trabaja un itinerario formado por tres acciones específicas y que es diferente para cada joven:

Orientación inicial joven: espacio donde se realiza, a partir de una entrevista individual, el diagnóstico de ocupabilitat al joven. Esta entrevista tiene el objetivo de entender la demanda laboral/formativa del joven y crear conjuntamente una propuesta de itinerario individual.

Siguiendo el criterio de proximidad al joven, esta orientación mayoritariamente se enmarca en los casales de jóvenes, que es donde hacen la demanda de trabajo.

Habilidades prelaborales: esta acción en fase piloto, es un espacio grupal con tutorías individuales donde durante ocho semanas el joven recibe una cata de oficios con visitas a entornos laborales; y con dinámicas de juegos y metodologías más relacionadas con el ocio, trabaja competencias como el trabajo en equipo, el compromiso y la constancia, la gestión y la organización del tiempo, la tolerancia al estrés y la resolución de conflictos o la flexibilidad, la disposición al aprendizaje y la adaptabilidad.

Durante este tiempo adquiere las pautas básicas que exige el entorno laboral actual y así, puede aumentar las probabilidades de éxito en el proceso de búsqueda de trabajo. Una vez vive y pone en práctica sus habilidades y competencias, toma conciencia de cuáles tiene y qué tiene que mejorar. De esta forma se ajusta el itinerario formativo posterior según la realidad concreta de cada joven atendiendo a su perfil competencial, y si se tercia, complementándolo con la formación de un oficio que se ajuste a su objetivo profesional.

Contratación Dual: es una acción para aquellos jóvenes sin experiencia previa o que no tenían perfil profesional definido que se basa en el contrato para la formación y el aprendizaje.

Se dirige a jóvenes de hasta 30 años. Se los contrata durante un año en una empresa ordinaria y se combina el 75% de la jornada en el puesto de trabajo y el 25% en formación sobre el mismo puesto de trabajo y en competencias transversales.

Esta modalidad –que favorece cualitativamente la estabilidad en la inserción del colectivo y consolida las habilidades laborales y el mantenimiento del puesto de trabajo– se ha realizado y finalizado con el **sector de la logística**, con unos resultados aceptables, puesto que de los once jóvenes que iniciaron el proceso, **ocho encontraron trabajo con posterioridad al proyecto.**

El **sector de la limpieza** ha sido un segundo pilotaje con dos grupos, uno de los cuales ha acabado en marzo de 2015. **De 18 jóvenes contratados, diez han acabado el proyecto, y cinco han obtenido contratos indefinidos en la misma empresa.** El resto, sigue teniendo el acompañamiento de Cáritas, y pasa a iniciar el proyecto de "trabajo con Corazón" para que puedan entrar en el mercado de trabajo ordinario lo más pronto posible.

Todo ello, forma parte de un "plan de rescate" de los jóvenes para evitar que el paro juvenil suponga un fracaso social y que aboque a la exclusión a toda una generación.

PERSONAS MAYORES

"Decidimos respetar su voluntad, porque nos dimos cuenta de que aquella persona era feliz allí".

Trabajadora social del Programa de Personas Mayores

Cáritas cuida de aquellas personas mayores más vulnerables, aquellas que disponen de escasos medios económicos, tienen dependencia física y social o no cuentan con una red relacional de apoyo. **Dispone de 44 proyectos en los cuales se ha prestado 780 servicios.**

10 GRUPOS DE ACOMPAÑAMIENTO PARA PERSONAS MAYORES | 225 SERVICIOS PRESTADOS

Hay 300 voluntarios y voluntarias que visitan semanalmente el domicilio o la residencia de personas mayores que no tienen apoyo social. Estos grupos hacen compañía, animación en residencias, pasean y acompañan a la persona anciana al médico.

5 SERVICIOS DE AYUDA AL HOGAR PARA PERSONAS MAYORES | 86 SERVICIOS PRESTADOS

Este servicio asistencial y educativo se realiza a domicilio, apoyando en las actividades de la vida diaria como higiene, alimentación, limpieza, salud y cuidado de la persona. También incluye la vinculación de la persona a la red familiar y social.

1 CENTRO DE DÍA | 32 SERVICIOS PRESTADOS

CDB tenía la gestión de este centro de la Generalitat de Catalunya dirigido a personas mayores con dependencia. Ha funcionado diariamente durante siete años, hasta el 19 de enero de 2015. Ofrecía servicios como comedor, duchas, podología o lavandería, así como actividades socioculturales diversas: talleres, fiestas, salidas, etc. y apoyo a los familiares cuidadores.

1 EDIFICIO DE VIVIENDAS TUTELADAS | 30 SERVICIOS PRESTADOS

En este edificio hay 19 apartamentos individuales o de matrimonio, con 24 plazas totales, destinadas a personas ancianas con autonomía para las actividades de la vida diaria. Además tienen servicios comunes como lavandería, limpieza o sala de estar.

19 ESPACIOS DE RELACIÓN GRUPAL | 320 SERVICIOS PRESTADOS

Hasta 68 voluntarios organizan semanalmente actividades grupales: charlas, juegos, gimnasia, manualidades, salidas culturales y excursiones para personas mayores sin apoyo social, generalmente en los locales de las parroquias.

7 UNIDADES DE CONVIVENCIA | 35 SERVICIOS PRESTADOS

Estas viviendas compartidas tienen un total de 24 plazas, espacios propios y comunes que cuentan con apoyo profesional. Aquí las personas pueden vivir siempre que sean autónomas y sepan autogestionarse.

1 SERVICIO DE VACACIONES PARA PERSONAS MAYORES | 52 SERVICIOS PRESTADOS

Durante dos semanas de los meses de junio y julio, las personas mayores en situación vulnerable pueden disfrutar de las actividades de un casal y de unos días de vacaciones fuera de la ciudad. El objetivo es que puedan hacer nuevos amigos, compartir vivencias y disfrutar de actividades de ocio que les permitan relajarse y romper con la cotidianidad.

INSERCIÓN SOCIAL PENITENCIARIA

"Aprendí la importancia de respetar mucho las decisiones de vida que una persona ha elegido y también aprendí que nuestro trabajo es acompañar las personas desde su historia de vida".

Trabajadora social de atención directa

Este programa ofrece recursos residenciales y herramientas para que las personas que han pasado años apartadas de la sociedad cumpliendo condena en la prisión puedan recuperar las habilidades y empezar una nueva vida: buscar trabajo, relacionarse, etc.

1 CASA DE ACOGIDA PARA MUJERES EN PROCESO DE REINSERCIÓN | 31 SERVICIOS PRESTADOS

Esta casa es un recurso residencial educativo para mujeres. El objetivo de la estancia es la reincorporación a los diferentes servicios y a la vida social, cultural y de ocio del entorno. Se ofrece, por lo tanto, la posibilidad de hacer un proceso personal y grupal.

También tiene un programa de habilidades para la vida cotidiana con actividades diversas, como talleres de manualidades, lectura de imágenes, publicidad, meditación o refuerzo escolar. Además se hacen excursiones, charlas formativas o salidas culturales.

Casa de acogida para mujeres privadas de libertad Llar Betània

La estancia en esta residencia permite a las mujeres hacer un proceso personal y grupal de reinserción. Los objetivos son la formación, la inserción laboral, el cuidado de la salud y la mejora de habilidades para la vida cotidiana, a través de diferentes acciones y actividades. María, 55 años: "Después de obtener el tercer grado penitenciario he tenido que empezar de cero. En Llar Betània, las chicas son mi familia", explica María, que actualmente está en situación de libertad definitiva.

Anne Louis, voluntaria, explica: "Imparto un taller sobre Educación sobre medios de comunicación. El voluntariado ha sido una manera de integrarme en Barcelona".

MIGRACIÓN Y CODESARROLLO

"Más de veinte años después, esta señora ha venido de viaje a Barcelona con su hija y no quería volver a su país sin haber hecho un donativo en agradecimiento por aquella intervención de Cáritas".

Trabajadora social
de atención directa

Ante el reto del proceso migratorio Cáritas apoya a las personas extranjeras que viven entre nosotros y les facilita la acogida a nuestra sociedad. Además desde Cáritas se apoya proyectos en las comunidades de origen de los inmigrantes. **En los 5 proyectos se ha prestado 943 servicios.**

1 ASSESORÍA JURÍDICA DE EXTRANJERÍA | 889 SERVICIOS PRESTADOS

El equipo de abogadas de Cáritas, especializadas en temas migratorios, ofrece una atención individualizada informando, asesorando y tramitando permisos, recursos, nacionalidades... al colectivo de inmigrantes que se atienen en los territorios de Cáritas. También sensibiliza y forma a la comunidad sobre temas y trámites jurídicos.

1 SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO AL RETORNO VOLUNTARIO | 54 SERVICIOS PRESTADOS

Tiene el objetivo de conseguir el regreso de forma ordenada y en condiciones humanas de los migrantes que no pueden o no desean continuar en nuestro país y desean devolver voluntariamente a sus países de origen. Desde el servicio se hace el acompañamiento de la persona o la familia en todo el proceso y se asume el coste del viaje.

3 PROYECTOS DE CODESARROLLO

El codesarrollo consiste en la conversión de los inmigrados en agentes de desarrollo social y económico en sus países de origen al mismo tiempo que se incorporan a la vida pública de la sociedad de acogida.

De este modo, CDB ha podido apoyar tres proyectos de diferente alcance y localización durante el 2014.

Concretamente se ha trabajado en dos proyectos en Marruecos: Kenitra (con los Salesianos) y Ksar El Kebil (con las Hijas de la Caridad). Además también se ha trabajado con la comunidad filipina de Barcelona.

La importancia de la acogida y la ayuda para generar historias de superación

Los últimos meses, atendiendo a algunos jóvenes inmigrados que conocemos desde hace tiempo, hemos podido constatar cómo es de importante la acogida y el apoyo que han encontrado. Para las personas de quienes habla este artículo, el entorno ha sido un factor significativo para que su proceso migratorio haya sido exitoso.

Estos últimos años, han pasado por nuestro Departamento de Migración muchas personas provenientes de todos los continentes, con su proyecto de vida en la mochila y con los sueños y el coraje necesarios para conseguirlo. No es nada fácil porque cuando buscan las oportunidades que no han tenido en sus países encuentran muchas dificultades, y nosotros somos testigos.

El hecho que muchas de estas personas lleven ya tiempo viviendo entre nosotros permite darnos cuenta de su evolución. Desgraciadamente, el proceso no siempre es positivo. Pero estas líneas hablan de unos jóvenes que han hecho realidad su proyecto. Vemos, con satisfacción, que han salido adelante, a pesar de que la complejidad de sus problemas no nos permitía ser demasiado optimistas:

Chico de Nigeria, vino a España en patera. Más tarde, llegó a Barcelona indocumentado, es decir, sin pasaporte; con la complicación que supone la obtención de este documento al tratarse de Nigeria. Sin pasaporte no puede inscribirse en el padrón de habitantes, y sin padrón se hace difícil probar que se está en España, requisito imprescindible, entre otros, para obtener la autorización de residencia. Pero tuvo suerte, o bien se la ganó: una parroquia ha estado a su lado casi desde el inicio. El apoyo ha sido activo: lo han acogido, alojado, orientado, se han movido por él. Hoy estamos todos satisfechos porque, finalmente, cuenta con una autorización de trabajo y residencia y tiene trabajo.

Niña menor de edad que viajó a España para pasar unas vacaciones con una familia de acogida. Una enfermedad grave hizo que no pudiera volver al campo de refugiados de donde procedía, porque peligraba su vida. La familia acogedora no dudó en mantener su apoyo y darle las oportunidades que no podía tener en su país. Durante los primeros años, el hecho de ser menor fue un serio obstáculo porque la familia de acogida no podía tener la representación legal. Pero ahora ya es mayor de edad y, a pesar de que todavía tiene complicaciones en relación a su documentación, cuenta con un título de auxiliar de geriatría, trabaja en este ámbito y continúa estudiando. Puede ayudar económicamente a su familia de allá y también, en ocasiones, ha podido ayudar a su familia de aquí que, como tantas, sufre el paro y dificultades económicas.

Chica subsahariana, llegó también en patera, embarazada, sola y huyendo de prácticas culturales inaceptables. Tuvo que dejar un hijo, delicado de salud, que más tarde murió sin que ella, que no tenía pasaporte, pudiera viajar para llorarlo como madre. Su lucha por la vida continúa siendo dura, aun así tiene documentación, trabaja y cuida su niña, nacida aquí. Ha encontrado personas que lo han ayudado, y Cáritas ha estado en todo momento a su lado, y así ha podido vencer enormes dificultades por el hecho de ser mujer, extranjera, indocumentada, pobre y tener que superar un luto desde la distancia.

Los tres son los protagonistas de sus procesos, el mérito es suyo. Pero las historias de vida de este chico y de estas chicas también nos invitan a hacer una reflexión sobre las personas que les han dado la mano y que, con su actitud generosa, construyen un mundo mejor que todos queremos: donde quienes lo tienen más difícil puedan tener una oportunidad.

Programa de Migración

SALUD MENTAL

"El sufrimiento emocional es el denominador común de la mayoría de las personas que atendemos, sufrimiento que tiene un origen y una expresión diferentes según el momento vital, social, histórico… pero que en cualquier caso es SUFRIMIENTO con mayúsculas".

Psicóloga

Los problemas de aislamiento social, de precariedad económica y laboral y de vivienda afectan cada vez más a la estabilidad emocional y familiar de las personas. La asistencia profesional especializada cada vez se hace más necesaria para evitar el sufrimiento emocional de las personas y su agravamiento futuro. Cáritas, a través del programa de Salud mental, proporciona esta atención a las personas y familias de la entidad con diferentes proyectos. **En 2014 ha contado con 6 proyectos desde los cuales se han prestado 631 servicios.**

1 SERVICIO DE ATENCIÓN A ENFERMOS MENTALES SEVEROS | 181 SERVICIOS PRESTADOS

Este servicio presta atención profesional (psicológica, psiquiátrica y de enfermería) tanto ambulatoria como a domicilio, trabajando con un plan terapéutico individual o grupal según las necesidades de cada persona.

5 PROYECTOS DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA | 450 SERVICIOS PRESTADOS

Un equipo de psicólogas atiende a las personas a nivel individual, familiar o grupal para ayudarlas a resolver los conflictos emocionales y relacionales. Del mismo modo también da asesoramiento y apoyo a los profesionales de Cáritas.

"Vincles", lazos de unión y esperanza

Un equipo formado por un psicólogo, un psiquiatra, una enfermera y una trabajadora familiar atiende en este proyecto, desde hace 15 años, a personas con enfermedades mentales severas

"Cáritas me ha enseñado a quererme a mí misma y a querer, en definitiva. Crecí pensando que la traición y la mentira eran lo normal. Cuando llegué aquí y las personas que trabajan aquí me trataban tan bien, con tanta paciencia y amor, cambié mi forma de pensar. Empecé a copiarlos y, a medida que lo hacía, me iba sintiendo mejor conmigo misma". Esta es la experiencia de Marisa, que llegó a Cáritas en el 2007 para ser acogida en el centro Sara, para personas con sida. Desde este primer contacto con la entidad Marisa ha experimentado un cambio sustancial: ha perdido mucho peso, lleva dentadura postiza, ha aprendido a relacionarse, a cuidar de sí misma y, sobre todo, a pensar en positivo. Este proceso es, en parte, fruto de la tarea que desde el proyecto Vincles, hacen desde hace 15 años el equipo formado por un psicólogo, una trabajadora familiar, una enfermera y un psiquiatra. Vincles ha acompañado durante estos años a personas que, como Marisa, padecen enfermedades mentales severas y que, además, la sociedad había excluido. **"Pasé años en la calle, sobreviviendo", recuerda Marisa. Vincles, igual que el proyecto Sara donde estuvo, le han mostrado otra cara de la vida: la de la luz, la esperanza y el amor en mayúsculas".**

Joan Bas, psicólogo de Vincles que forma parte del equipo desde sus inicios, explica cómo ha ido cambiando el perfil de personas que ha acompañado a lo largo de estos años: "Cuando empezamos, atendíamos a personas con trastornos mentales severos no atendidos por el sistema público, después vinieron los inmigrantes, que sufrían el luto por la pérdida de todo lo que los identificaba con su pasado y, finalmente, **las personas que han quedado tocadas por esta crisis, acabando al margen de la sociedad porque lo han perdido todo."**

Además de acompañar a las personas en sus procesos de crecimiento, Vincles, como su nombre ilustra, forja lazos de unión y solidaridad entre las personas y entre proyectos e instituciones. Así, en el proyecto tienen un peso importante las actividades del centro de rehabilitación psicosocial donde cada semana las personas atendidas que lo desean se reúnen para compartir angustias y esperanzas, miedos y proyectos. El trabajo en equipo también se constata con la red que han ido tejiendo con otros proyectos de Cáritas Diocesana de Barcelona como los pisos del Almeda, Camils, el centro Sara. **"En las diferentes unidades de convivencia intervenimos haciendo reuniones grupales para prevenir posibles conflictos fruto de la convivencia y así mejorar la calidad de vida de quienes viven en ellas", según Joan Bas.**

Vincles es una de las expresiones del acompañamiento y la acogida de Cáritas que, a la vez, constituyen nuestros pilares. El proyecto va de la mano de personas afectadas por una enfermedad mental y a quienes la sociedad rechaza. Les recuerda que el amor es el camino y que lo tienen que recorrer confiando en sí mismas y defendiendo su dignidad.

Y es que la actual situación económica, y especialmente la pérdida de pilares en la vida como la vivienda, ha dejado a muchas personas expuestas a la desesperanza. Así, dos de cada tres personas que atiende Cáritas y que tienen problemas relacionados con la vivienda (el 69,4%) presentan mala salud mental, según un informe elaborado por la entidad y por la Agencia de Salud Pública de Barcelona. Esta realidad ha llevado a Cáritas a reforzar la atención psicológica que ofrece a las personas atendidas a través de los diferentes proyectos en los cuales participan. Además, Cáritas Diocesana de Barcelona tiene en marcha desde hace tiempo el programa de salud mental.

Área de Comunicación

SIN HOGAR Y VIVIENDA

"Percibí muy bien que ella se daba cuenta que respetábamos la manera como vivía, sin juzgarla, sin forzarla a hacer nada".

Trabajadora social
de atención directa

Las personas en situación de sin hogar necesitan fortalecer y restablecer los vínculos y la red social, laboral, familiar y comunitaria. Necesitan garantizar la participación y el protagonismo de su propio desarrollo. Por eso **CDB ha dispuesto de 308 viviendas, con un total de 1.032 plazas (pisos compartidos y pisos unifamiliares) durante 2014.**

La vivienda es más que un espacio, es una necesidad básica que tiene que ser adecuada, asequible y segura para así facilitar la participación plena en la sociedad. Queremos que cada vivienda se convierta en un hogar.

Pero también queremos evitar que más gente caiga en la exclusión social residencial y hacer frente al problema del impago de la vivienda por carencia de recursos económicos o sobre endeudamiento.

En total, en 2014, el programa ha dispuesto de 31 proyectos y ha prestado 2.709 servicios.

5 CENTROS DE ACOGIDA DIURNOS | 668 SERVICIOS PRESTADOS

Espacios diurnos que funcionan diariamente y ofrecen apoyo personal y servicios como comidas, orientación sanitaria, ducha, lavandería, consigna y domiciliación de correo.

24 PISOS COMPARTIDOS PARA PERSONAS ADULTAS | 143 SERVICIOS PRESTADOS

Viviendas de estancia temporal para personas solas o madres con hijos en situación de vulnerabilidad social con apoyo educativo y de voluntariado.

1 SERVICIO DE MEDIACIÓN EN VIVIENDA (SMH) | 987 SERVICIOS PRESTADOS

Servicio de prevención de la exclusión residencial basado en la mediación entre las personas o familias que no pueden pagar y los propietarios de las viviendas o las entidades financieras. También realiza mediación en familias que tienen dificultades para asumir el alquiler y asesoramiento en los contratos.

1 SERVICIO DE PISOS UNIFAMILIARES CON 277 VIVIENDAS | 911 SERVICIOS PRESTADOS

Este servicio ha dado alojamiento en pisos de alquiler asequible a familias con hijos que tienen problemas para acceder al mercado de alquiler debido a su situación económica y/o de vulnerabilidad social. Son viviendas de estancia temporal que se han prestado en colaboración con la Fundación Fomento de la Vivienda Social.

La vivienda, instrumento de inclusión

Tener una vivienda es una condición indispensable para el desarrollo de la vida de las personas y de las familias, y para el mantenimiento de su dignidad humana. No hay nada más degradante y excluyente que perder la vivienda o no poder acceder a una.

Tiene un coste, está claro, pero asegurar que este coste sea proporcional a los ingresos de las familias es una responsabilidad social pública de las administraciones competentes. Cuando, a lo largo de la historia, ha habido momentos de desajuste entre los ingresos familiares y el coste de la vivienda, la legislación se ha acabado decantando por preservar el derecho a la vivienda y la dignidad humana.

Aun así, los últimos años, las políticas de vivienda en nuestro país se han orientado a la compra, dejando de lado la protección social a la vivienda. En nuestra sociedad disponer de un piso en régimen de propiedad había supuesto una inversión de futuro, ahora es una amenaza.

Nos encontramos en un momento en el cual hay miles de personas que cada día pierden su vivienda habitual. Esto ha provocado un giro importante en las tendencias hacia el alquiler. Ahora bien, hace falta que se trate de un alquiler asequible y estable.

Esta característica es muy difícil de encontrar en un país marcado por un parque de alquiler social público insuficiente, y por un parque privado que sólo se mueve a la baja en los precios, tímida y lentamente y, seguro, sin llegar a los niveles que muchas familias necesitan.

En este contexto, la tarea de CDB para conseguir la estabilidad residencial de las familias a las que da atención para mejorar sus condiciones de vida, pasa tanto por intentar evitar que pierdan su hogar como para que puedan acceder a una, si la tenían y la han perdido.

Por un lado, desde el Servicio de Mediación en Vivienda se ejerce de intermediario entre las personas y quienes tienen la propiedad de la vivienda (particular o entidad bancaria) para conseguir un acuerdo que permita a la persona quedarse en ella.

A lo largo de 2014 **se han atendido 2.636 personas.** De las que han acabado el proceso satisfactoriamente, el 57% ha necesitado únicamente mediación y el 43%, además, ha recibido una ayuda económica. Desde el Servicio **se han evitado 199 desahucios.**

El perfil de las personas atendidas por el SMH:

Se trata fundamentalmente, de familias con hijos (71%): La mitad son familias nucleares y el 14%,monomarentales.

Hay el mismo porcentaje de adultas que de menores de 18 años (42%).

El 71% tiene nacionalidad española.

Se encuentra en situación de paro el 66% y el 23% trabaja.

Por otro lado, desde hace muchos años CDB ha asumido el compromiso de ofrecer viviendas de inclusión con apoyo a las personas en situación de riesgo de exclusión residencial y de trabajar por el bienestar y la mejora de la calidad de vida de las personas atendidas.

El drama social de los desahucios y el hecho que cada vez haya más personas que viven en unas condiciones poco dignas hace que CDB tenga que destinar buena parte de las ayudas económicas (un 58%) a pagar gastos relacionados con la vivienda (alquileres, servicios básicos, equipamiento, mantenimiento, etc.).

Por otro lado, junto con la Fundación Fomento de la Vivienda Social (FFHS), Cáritas está apostando por el alquiler social asequible y ayudando que todo el mundo pueda tener un hogar digno. Entre las dos entidades, y contando los pisos compartidos y centros residenciales (**53**), los unifamiliares (**277**), hay un total de **1.131** plazas.

La gestión de las viviendas de inclusión, tanto en régimen compartido como en régimen unifamiliar supone una apuesta de la entidad por acompañar cualitativamente a las personas y familias en situación o en riesgo de exclusión social hacia la inserción social plena (a través de planes de acción personalizados) utilizando como recurso principal una vivienda social a precio asequible.

Programa Sin hogar y vivienda

05 DINAMIZACIÓN DE LAS CÁRITAS PARROQUIALES Y ARCIPRESTALES

Párroco de una parroquia de barrio

"Pocas veces se trata de acciones espectaculares, las que llevamos a cabo; el nuestro es un trabajo de constancia y de dedicación de los profesionales y de los voluntarios para conseguir cosas pequeñas, pero que marcan la diferencia en la vida de las personas que se acercan Cáritas".

La diócesis de Barcelona está dividida en 26 arciprestazgos, con un total de 208 parroquias. Se trata de un territorio muy diverso, con núcleos de población muy densos, como la ciudad de Barcelona y las ciudades del área Metropolitana, y otros más pequeños y marcadamente rurales, como la zona del Maresme. Tiene una población que pasa de los 2,5 millones de personas.

Además de la gente, la otra gran riqueza de Cáritas es el alcance de su acción a lo largo del territorio. Prácticamente, donde hay una parroquia o arciprestazgo acostumbra a haber un grupo parroquial de Cáritas acogiendo a quién lo necesita. Actualmente hay 148. Y probablemente esto constituye la red de ayuda más extensa y cercana de apoyo para las personas en situaciones de exclusión y vulnerabilidad del territorio. A las 148 Cáritas parroquiales y arciprestales de la diócesis de Barcelona se ha atendido a 149.900 personas durante en 2014.

Las Cáritas parroquiales y arciprestales no se limitan a dar respuesta a las principales demandas provocadas por la crisis (alimentación, ropa, comedores, apoyo escolar, compañía a personas ancianas...). Más allá de esto, su tarea consiste en hacerse cercanas a las personas, reivindicar su dignidad, buscar conjuntamente respuestas en sus necesidades y descubrir sus potencialidades. Y lo hacen con el activo del voluntariado.

Estas Cáritas son una oportunidad de compromiso y solidaridad para las personas que se implican participando en los equipos o con aportaciones económicas y un espacio de coordinación con otras entidades generando, con ellas y con la sociedad, una red de ayuda, promoción y sensibilización.

Se escucha y se acoge las personas igual como se hace en todo Cáritas: con respeto, discreción, estableciendo vínculos de confianza y también buscando la implicación a dos bandas.

Un año más, Cáritas ha continuado actuando e incidiendo, con un gran compromiso, junto a las personas que viven situaciones de riesgo o exclusión social y que necesitan el apoyo de todos para mejorar sus condiciones de vida. Por eso, se considera fundamental potenciar esta forma de trabajo en clave territorial, siendo cercanos a las familias y acompañándolas en su entorno, en su comunidad, además de propiciar el conocimiento de las dificultades y potencialidades de los barrios y pueblos para animar a la transformación y a la búsqueda de alternativas conjuntamente.

Este 2014 se han trabajado diferentes temas en función de las necesidades de cada comunidad y cada Cáritas parroquial y arciprestal:

Se han organizado encuentros con todo el voluntariado y los trabajadores que actúan en los proyectos con el objetivo de tomar conciencia de la variedad de intervenciones, de la multidisciplinariedad y de la complementariedad de agentes, y para tomar nota de lo que hay que mejorar.

También se ha hecho una guía sencilla de recursos sociales básicos de algunas zonas para, posteriormente, hacer una formación con los voluntarios y voluntarias para trabajar la acogida.

Atendiendo al incremento de personas que necesitan ayuda, diferentes comunidades han hecho un esfuerzo para organizar la entrega de alimentos: espacios, logística, adecuar el número de voluntarios y voluntarias al servicio... Unas parroquias han podido hacer este esfuerzo solas, otras han optado para unirse, siempre pensando en dar una mejor atención.

Ha sido un trabajo de análisis y valoración muy rico, donde se han podido compartir los sentimientos que les provoca la tarea, la relación que se establece entre el voluntariado y las personas atendidas, desde donde se posiciona cada cual… También ha permitido identificar los puntos fuertes y débiles, así como mejorar el circuito actual.

Algunos grupos parroquiales y arciprestales se han concentrado en la formación de adultos, con cursos de alfabetización y de lengua (catalán, castellano, inglés), otros han hecho más énfasis en la gestión de los roperos, el apoyo a los tramados de vida, la mediación de conflictos...

También se ha participado en los diferentes consejos arciprestales y en varias actividades de las comunidades (comidas solidarias, jornadas interculturales, etc.).

Pero una cosa es clara: sin la comunidad no hubiera sido posible ayudar a tantas personas en situación vulnerable.

06 VOLUNTARIADO

Voluntaria de un proyecto

"A veces nuestra tarea es ser alguien para alguien."

Cáritas Diocesana de Barcelona cuenta con **una red de 2.177 voluntarias y voluntarios en activo (467 son nuevas incorporaciones de 2014)**, que trabajan en colaboración con los equipos locales de profesionales multidisciplinarios del campo social.

Pertenecer al voluntariado de Cáritas implica la realización de un servicio desinteresado, libre y gratuito, siempre desde la responsabilidad, en beneficio de la comunidad, y de acuerdo con los principios y objetivos de la institución. La persona voluntaria es portadora de esperanza y ofrece día a día, con esfuerzo, energía y generosidad, parte de su tiempo, experiencias y conocimientos a las personas más vulnerables de nuestra sociedad. Ser voluntario/a a Cáritas es un estilo de vida, caracterizado por un compromiso solidario con los derechos humanos y la igualdad de todas las personas, luchando por una sociedad donde todo el mundo tenga un lugar y una vida digna.

Quién hace voluntariado en nuestra institución es una persona sensibilizada por los problemas sociales, que vive la caridad como inseparable de la justicia y de la lucha para la defensa de los derechos humanos. Capaz de establecer una buena relación personal y de trabajar en equipo, guardando confidencialidad. Y que está dispuesta a actualizar su formación y a modificar sus modelos de acción, cuando las circunstancias lo pidan, para lograr una mayor eficacia de la acción.

La figura del voluntario es básica en la estructura de Cáritas. Las personas que quieren ser voluntarias se dirigen a veces directamente a la parroquia y se incorporan a algún proyecto o se acercan a Cáritas diocesana.

Para hacer voluntariado en Cáritas Diocesana de Barcelona, hay que seguir 3 pasos:

- **1º. Una primera sesión informativa sobre que hace Cáritas (finalidad, compromiso del voluntario social, proyectos y necesidades de la institución). En 2014 se han hecho 12 sesiones, con la participación de 529 personas.**
- **2º. Una entrevista personal para concretar la tarea que le es más adecuada.**
- **3º. Ponerse al servicio de los otros después de una formación inicial.**

Además del voluntariado que lleva a cabo su tarea en los proyectos que forman parte de los Programas de acción social, hay equipos de voluntariado que llevan a cabo, de una forma estable, dinamización en diferentes campos y también se les hace un acompañamiento:

- **Educación:** Educación en valores-Escuelas con Corazón. 20 voluntarios.
- **Personas mayores:** Resivol y GEDA. 80 voluntarios.

El valor de la Formación

La formación del voluntariado es muy importante, tanto por sí misma cómo para garantizar que la acogida que dará a las personas en situación de vulnerabilidad es la correcta.

Por eso, CDB creó la Escuela de Formación de Voluntariado en 1983. El año 1994 la Generalitat de Catalunya aprobó el Plan de Formación de Voluntariado de Catalunya y promovió la creación de escuelas. Cáritas fue una de las primeras entidades en pedir el reconocimiento de la Generalitat. Somos la número 14 entre las oficialmente reconocidas.

La Escuela tiene un claustro de profesorado formado por profesionales y voluntariado de Cáritas y otras entidades.

El papel de la Escuela de Formación del voluntariado de Cáritas es dar herramientas para ver y comprender con más claridad la realidad que nos rodea y el contexto social en que vivimos, con un sentido crítico y de corresponsabilidad; contribuir al crecimiento personal e integral de cara a la acción y a nosotros mismos; conocer y profundizar sobre qué es Cáritas, identidad y misión, el cómo y el porque, como elemento de reflexión e interpelación personal; mejorar las actitudes para relacionarnos con los otros, como la empatía, la escucha activa, la expresión de los sentimientos y adquirir habilidades en el uso de metodologías y técnicas de acción social.

En la formación partimos de la experiencia personal y conjunta, de los conocimientos, sentimientos y valores de cada persona en un proceso de crecimiento humano que nunca se acaba.

Diferentes niveles formativos

- **Inicial:** Cursos de Iniciación al Voluntariado, reconocidos por la Generalitat de Catalunya. Es una formación básica de 12 horas sobre la institución y el voluntariado social; misión, objetivos, ámbitos de actuación, actividades. **Se han hecho 10 cursos con 228 participantes.**
- **De profundización:** Cursos adecuados a la tarea concreta y que continuará a lo largo de los años. Con unos **50 participantes** de media en cada curso.

En 2014 se han realizado los siguientes cursos de profundización:

- **Proyectos de inclusión de personas sin hogar o en riesgo de exclusión social:** Una formación de 4 horas.
- **Roperos de Cáritas.** Una formación de 3 horas.
- **Acompañamiento a personas mayores: :** Taller de formación sobre acogida y acompañamiento en residencias, en domicilios, en grupos o centros parroquiales. Formación de 4 horas.
- **Recursos para personas sin hogar:** tres sesiones informativas de 2 horas para dar a conocer de qué recursos dispone el Ayuntamiento de Barcelona para las personas sin hogar.
- **Refuerzo educativo.** Sobre herramientas educativas.
- **Gestión multicultural y acción social en inmigración.** Dos ediciones del curso de 60 horas cada una (también participa personal contratado).

- **Continuada:** Ciclo de reflexiones en torno al voluntariado.

En 2014 se han realizado **7** con una media de asistencia de **85 voluntarios en cada sesión.** Durante el 2014 las conferencias han sido:

- Los principios éticos del voluntariado.
- Reconocer mis límites como voluntario/a.
- Pobreza, exclusión social y desigualdad social hoy.
- El derecho al acceso a la salud.
- Razones de nuestra solidaridad: la fe, fundamento del compromiso de la comunidad cristiana.
- Prejuicios, rumores y convivencia, ¿qué podemos hacer?
- El acompañamiento a personas en riesgo de exclusión social.

07 COMUNICACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y CAPTACIÓN DE RECURSOS

Trabajadora social de atención directa

"A veces, desde el trabajo social luchamos para conseguir que una persona cambie, cuando a menudo lo que deberíamos es entenderla".

Comunicar con el corazón

El año 2014 ha estado marcado por la **celebración de los 70 años** de la institución. Por un lado, ha tenido lugar la exposición "Cáritas, 70 años de un NO para nadie", en el Palau Robert durante los meses de marzo y abril. Donde se mostraron los diferentes proyectos de Cáritas explicados por sus propios protagonistas, las personas, tanto las que necesitan el apoyo de Cáritas como las que se ofrecen voluntariamente a apoyarlas. Además, se han hecho dos matinales infantiles, el concurso de cortos para jóvenes creadores y diferentes charlas sobre vivienda y trabajo.

Las campañas institucionales de Corpus y Navidad han tenido por lema "Nunca sabes cuando la vida te dejará de sonreír", una frase que nos han repetido muchas personas que se han acercado a Cáritas. Para la campaña de Navidad, hemos podido contar con la colaboración desinteresada del humorista **Andreu Buenafuente** y del fotógrafo **Jaime de la Iguana**, además de la contribución de muchas empresas y entidades que nos han ayudado a difundirla.

Las redes sociales y la página web han sido una prioridad en la acción comunicativa. Durante el año **hemos incrementado un 40% los seguidores de Facebook y un 56% los de Twitter.**

La sensibilización y la denuncia a través de los medios de comunicación han sido también capitales en nuestra acción. Más de 25 medios de comunicación han venido a cada una de las 3 ruedas de prensa que hemos organizado a lo largo del año, y hemos tenido un impacto de unas **250 apariciones en medios de comunicación.**

Cáritas alerta de que la pobreza se cronifica y llega a las clases medias

Más del 60% de los hogares atendidos en 2014 ya recibieron ayudas otros años

Máscaras y cinco minutos de silencio por una vivienda digna

Varias ciudades catalanas acogen manifestaciones por los 'sin techo'

La pobresa continua creixent i afecta més nens

Pobres en abraçades

Projectes com el del centre obert de Cáritas a la Barceloneta miren de pal·liar el mal que causa als nens la precarietat familiar

A la campanya de Nadal vàrem comptar amb la col·laboració desinteressada de l'humorista Andreu Buenafuente i el fotògraf Jaime de la Iguana. Així com amb Ogilvy & Mather, que van realitzar la campanya.

Captación de fondos y responsabilidad social

Entidades con corazón es un programa de colaboración con el mundo económico, deportivo, escolar, universitario y cultural. Está formado por un **equipo de más de 80 voluntarios** y tiene como finalidad principal implicar a estos agentes –sensibilizándolos y/o llegando a acuerdos de colaboración– en el desarrollo del bienestar social de las personas más desfavorecidas.

Durante 2014 nos han ayudado más de 700 entidades que han hecho posible en torno a 900 acciones de colaboración:

472 empresas

35 fundaciones

6 Gremios y Colegios profesionales

70 clubes deportivos

53 escuelas

27 universidades, centros universitarios y escuelas de negocios

42 entidades del mundo cultural

¿En qué nos han ayudado las entidades con corazón el año 2014?

La contribución de las diferentes entidades que participan en nuestro proyecto de responsabilidad social no se limitan a las donaciones económicas. Tenemos un amplio abanico de actividades en las cuales se puede ofrecer ayuda en especie.

A finales del año 2013 se puso en marcha el proyecto **Trabajo con Corazón** de acompañamiento a las personas en situación de paro. Dentro del proceso de este proyecto, los voluntarios de Entidades con Corazón tienen un papel clave con el objetivo de intentar que las empresas, clubes, escuelas... ofrezcan lugares de trabajo a las personas que reciben el acompañamiento de este proyecto. **140 de las personas que se han conseguido insertar en el mundo laboral lo han hecho gracias a sus gestiones.**

El verano de 2014, **24 Clubes con Corazón** han cedido plazas de Estancias Deportivas a niños y niñas de 7 a 11 años de familias atendidas por Cáritas. **Se han hecho más de 250 estancias con 90 niños y niñas que han podido disfrutar de un verano diferente.**

Las donaciones en especie y la prestación de servicios es otra de las maneras que tienen las entidades a la hora de colaborar. En el decurso del año, **más de 170 empresas, escuelas, clubes o entidades culturales han hecho recogidas de alimentos** que se han destinado a las personas atendidas por el almacén de Cáritas, las parroquias o centros de distribución que Cáritas tiene en toda la Diócesis. También hemos tenido la colaboración de empresas que nos han ofrecido cajas de cartón para las recogidas de alimentos, acuerdos con compañías de suministros para abaratar recibos, meriendas para las personas usuarias de proyectos de Cáritas, y más.

Además, hemos tenido colaboraciones dirigidas a la gestión interna de la entidad. Hemos recibido apoyo para encontrar un nuevo proveedor informático. En cuanto al análisis de datos, nos han construido una base cartográfica con un software específico que nos ayudará a interpretar nuestra acción en clave territorial. De igual manera, para editar el Informativo de las Entidades con Corazón tenemos la colaboración de una empresa que nos cede el papel.

Varios medios de comunicación nos han cedido espacios publicitarios para poder explicar la tarea que desarrollamos.

El convenio que tenemos firmado con Fira de Barcelona nos ha permitido estar en 4 ferias (Expoquimia, Hostelco, SIL y Turismo) para explicar la tarea del programa y la de Cáritas.

En el ámbito escolar **se han realizado 36 charlas de sensibilización** en diferentes escuelas con corazón de nuestra Diócesis y **hemos llegado a más de 1.900 alumnos de secundaria** hablando de:

- La pobreza y la acción social de Cáritas.
- Los nuevos horizontes del voluntariado.
- Los retos de la Inmigración.
- La aventura de envejecer.

En el mundo universitario hemos sensibilizado sobre la acción de Cáritas y la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) mediante charlas y mesas redondas de Buenas Prácticas en RSC. **En 2014 hemos llegado a casi 400 alumnos.**

Actualmente, tenemos relación con 12 universidades, centros universitarios y escuelas de negocios, y hemos continuado firmando acuerdos de colaboración con las diferentes universidades y facultades de Barcelona.

Superar la crisis económica ayudando a los demás

José María Gay de Liébana y Luis Rojas Marcos llenaron el Caixaforum con sus reflexiones sobre cómo afecta la crisis al día a día de las personas.

En la **Jornada** celebrada en el auditorio del **Caixaforum** con el título **"De la macroeconomía a la ansiedad del día a día"** se reunieron **más de 500 personas** para escuchar las reflexiones del economista y profesor **José Maria Gay de Liébana** y del psiquiatra y profesor **Luis Rojas Marcos** en torno a **como la crisis afecta en la cotidianidad a las personas**.

Esta jornada se enmarca en la reflexión que se está haciendo dentro de Cáritas sobre como acompañar mejor en todas las situaciones de sufrimiento emocional y angustia de las personas que acuden a la organización, y que también ha llevado a crear un grupo con una veintena de expertos en diferentes disciplinas.

El acto, lo presidió **Mons. Lluís Martínez Sistach**, cardenal arzobispo de Barcelona y presidente de Cáritas Diocesana de Barcelona y **Salvador Bacardit**, Delegado Episcopal junto con **Marc Simon**, Director del área Social de la Fundación Bancaria "la Caixa".

Joan Rigol, expresidente del Parlamento de Catalunya y consejero de Cáritas fue el encargado de presentar la ponencia de Gay de Liébana.

El **Dr. José María Gay de Liébana**, abordó cuestiones económicas globales como el PIB, la deuda pública, el déficit, los impuestos o el paro para **explicar los motivos que nos han conducido a la crisis que sufrimos desde hace 7 años** y no dudó en calificar a los gobernantes actuales de "muy malos", y aseguró que "convendría que los políticos trabajaran en una empresa antes de dedicarse a la política".

José Maria Gay de Liébana, economista

Adela Subirana, empresaria y Presidenta del Grup Set, después de su intervención dio lugar a la segunda ponencia, la de Rojas Marcos.

"Cada uno de nosotros experimentará, de media, dos grandes tragedias a lo largo de su vida". Con esta impactante frase, el psiquiatra **Dr. Luis Rojas Marcos** quiso profundizar en la capacidad de las personas para superar las adversidades y advirtió de la importancia de prepararnos para poder hacerles frente.

Todos los asistentes recibieron unos portadocumentos, elaborados por la Fundación CET ESTRELLA TAPIA reciclando los banderines publicitarios de la exposición de Palau Robert, con el programa del acto.

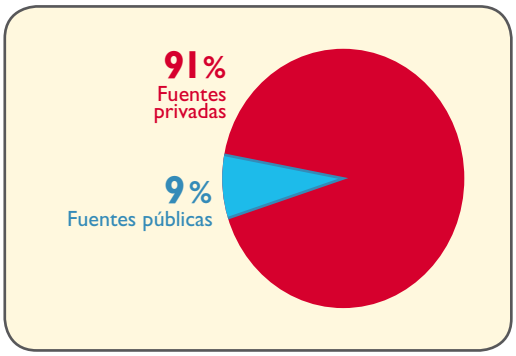
Luis Rojas Marcos, psiquiatra

08 INFORMACIÓN ECONÓMICA

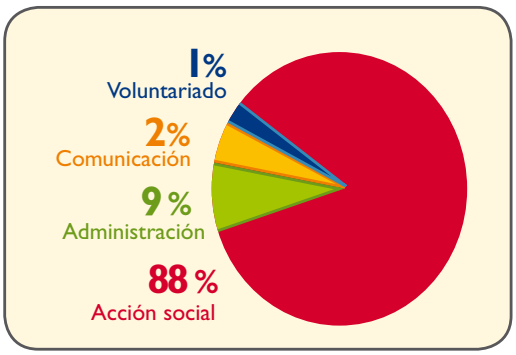
Socia

"Mi marido cada mes me da una cantidad de dinero y me dice: «Toma, esto es para que te compres un vestido o lo que quieras», yo me lo voy guardando. Pero si mi marido supiera que traigo una parte del dinero aquí, sería motivo de una discusión familiar".

Hemos contado con el apoyo de 10.096 socios y donantes.



RECURSOS 2014	(miles de euros)
Socios y donantes	7.006
Campañas	2.191
Cáritas interparroquiales	76
Aplicación de donativos y herencias	5.870
Prestaciones de servicios y otros	1.681
Entidades con Corazón	3.176
Aportaciones usuarios	169
Donaciones para Cáritas Internacional	288
FUENTES PRIVADAS	20.457
Generalitat de Catalunya	1.122
Ayuntamientos y Diputación	1.093
FUENTES PÚBLICAS	2.215
Aportaciones IRPF aplicadas a acción social	1.411
Programa ProInfancia Fundación bancaria "la Caixa"	595
OTRAS FUENTES	2.006
TOTAL RECURSOS GESTIONADOS	24.678



APLICACIÓN DE LOS RECURSOS 2014	(miles de euros)
Atención Social	19.823
Emergencias Tercer Mundo (Cáritas Internacional)	288
Programa ProInfancia Fundación bancaria "la Caixa"	595
Gastos del inmovilizado de los proyectos sociales	974
SUBTOTAL GASTO ACCIÓN SOCIAL	21.680
Dinamización y acompañamiento del voluntariado	328
Comunicación y sensibilización	474
Administración	2.300
TOTAL APLICACIONES	24.782
DIFERENCIA	-104

Las cuentas están auditadas por Deloitte

09 APOYO DE CÁRITAS A OTRAS ENTIDADES

Trabajadora social de atención directa

"A menudo no disponemos del recurso que necesita la persona, pero esto no significa que la abandonemos o que no la atendamos; bien al contrario, esta constatación es sólo el comienzo de un diálogo, un «hablamos», para ver cómo podemos conseguirlo".

Cáritas es consciente que su acción social no es la única y que una forma de gestionar los recursos con eficiencia pasa para no duplicar recursos. Es por ello que ha apostado por trabajar en red.

El trabajo en red es mucho más que colaborar con otras organizaciones, implica pensar, comunicar y actuar conjuntamente, compartiendo objetivos y recursos, unificando capacidades y esfuerzos y poniendo en relación las acciones.

Se trata de un proceso que, poco a poco, tienen que recorrer las personas y entidades que construyen su propia red a partir de las necesidades concretas que aparecen en cada momento. Por eso, desde CDB damos un apoyo que puede ser técnico, económico o de las dos clases.

Este trabajo en red nos permite hacer crecer la acción social en el territorio de la diócesis. **Durante en 2014 Cáritas ha apoyado económica y técnicamente a 56 entidades e instituciones sociales de iglesia. En total se han destinado a ello 1.360.295€.**

Clasificadas por ámbitos, estas entidades son:

Acogida y acompañamiento

ASSOCIACIÓ LA VINYA
GRESOL
FUNDACIÓ SECRETARIAT GITANO
CENTRE ST.PAU (MATARÓ)

Ayuda a necesidades básicas

BONA VOLUNTAT EN ACCIÓ
ESCOLES PARROQUIALS CRISTIANES

Familias e infancia

CENTRE OBERT ST. JAUME (BADALONA)
CENTRE OBERT RIALLES (STA.COLOMA)
CENTRE OBERT SALUT ALTA (BADALONA)
FUNDACIÓ ATENEU ST.ROC (BADALONA)

ESPLAI LLUIS M. CHANUT (ST.ROC. BADALONA)
ESPLAI ESQUITX (CIUTAT VELLA)
FUNDACIÓ COMTAL
ASSOCIACIÓ TEATRE PA'TOHOM
CENTRE OBERT LA LLUMENETA (LA FLORIDA)
FUNDACIÓ MANS A LES MANS
ASSOCIACIÓ EDUCATIVA ÍTACA
CLUB INFANTIL JUVENIL SANTFELIU (ST.ILDEFONS)
CEIJ GAVINA
CENTRE EDUCATIU I DE LLEURE CEL (BON PASTOR)
SMI LES NEUS (LA MINA)
FUNDACIÓ PARE MANEL
O.B.A.
ACISJF
IN VIA
FUNDACIÓ VIARANY (CENTRE OBERT EIXAMPLE)
MINYONS ESCOLTES I GUIES DE CATALUNYA
HOSPITAL DE NENS ESCOLA NEN DÉU

Sin hogar y vivienda

CENTRE NOCTURN SENSE LLAR SOSTRE (BARCELONETA)
CASAL CAN PADRÓ
OBINSO
INICIATIVES SOLIDÀRIES
MENJADOR SOCIAL EMMAÚS
GERMANS MELÉ
FUNDACIÓ ACOLLIDA I ESPERANÇA
LLOC DE LA DONA (OBLATES)

Formación e inserción sociolaboral

INSERCIÓ LABORAL CIM
ANEM PER FEINA (CIUTAT VELLA)
ESTEL TÀPIES
FUNDACIÓ TOT RAVAL
EICA / ESPAI INCLUSIÓ I FORMACIÓ CASCANTIC
FUNCACIÓ EL LLINDAR
FUNDACIÓ ARED
ACIS

Migración y codesarrollo

KSAR EL KEBIL (FILLES DE LA CARITAT)
KENITRA (SALESIANS) FORMACIÓ OCUPACIONAL AL MARROC
COMUNITAT FILIPINA (BARCELONA)

Inserción social penitenciaria

PROJECTE ENLLAÇ
ASSOCIACIÓ LLIGAM
COORDINADORA CONTRA LA MARGINACIÓ

Personas mayores

TEMPS DE VIURE
TAICHI, SALUT i CONSCIÈNCIA
BAIXEM AL CARRER
COORD.ENTITATS POBLE SEC
FUNDACIÓ ROURE
FUNDACIÓ LLARS COMPARTIDES
FUNDACIÓ PRO-VELLESA PROVEA

10 AGRADECIMIENTOS

La Acción social de Cáritas es posible gracias a la suma del esfuerzo, la dedicación y la ilusión de muchas personas y entidades.

Para algunas es un trabajo en el cual ponen un grado de compromiso tal que supera de mucho la simple responsabilidad laboral.

Para otros, es el espacio donde darse a los otros desinteresada y voluntariamente.

Los hay que prefieren poner su granito de arena con sus donaciones, ya sea personalmente o en nombre de las administraciones, empresas, fundaciones, entidades o universidades que representan.

Sin la entrega de todas no sería posible el trabajo que os presentamos a lo largo de estas páginas, por eso queremos transmitirles **¡nuestro más sincero agradecimiento!**

También queremos dar las gracias de forma especial y abierta a la **comunidad cristiana,** porque sigue reconfortando, desde la proximidad, a todas aquellas personas que buscan consuelo entre nosotros.

Además, tenemos que hacer llegar nuestro franco reconocimiento a las **entidades vinculadas** a Cáritas:

Centro Catalán de Solidaridad (CECAS), por su tarea con personas afectadas por drogodependencias; a la Fundación Privada Fomento de la Vivienda Social, por trabajar codo en codo con nosotros para hacer realidad el acceso a una vivienda digna para tantas personas que de otro modo no lo conseguirían y al Organismo Benèfico-Asistencial (OBA) por la atención que ofrece a las personas mayores y a los menores más vulnerables.

Por último, desde Cáritas queremos expresar el más sincero agradecimiento a las **administraciones públicas** y a las **700 Entidades con Corazón** que a través de diferentes posibilidades de colaboración: inserción laboral, donaciones en especie, prestación de servicios, donaciones económicas, difusión de la acción de Cáritas, etc. nos han apoyado durante el año 2014.

1. Donación en especie, prestación de Servicios y/o difusión acción de Cáritas
2. Inserción laboral - Feina amb Cor
3. Donación económica
4. Fires amb Cor
5. Estades Deportivas amb Cor
6. Acciones Deportivas Solidarias
7. Charlas Escoles amb Cor-Educació en Valors
8. Charlas y Mesas Rodondas de Buenas Práctiques en RSC en las Universidades
9. Otros

Administraciones públicas

Generalitat de Catalunya: Departament de Benestar Social i Família

Generalitat de Catalunya: Departament de Justícia

Generalitat de Catalunya: Departament de Governació i Relacions Institucionals Generalitat de Catalunya: Departament Medi Ambient i Habitatge

Generalitat de Catalunya: Departament Economia

Diputació de Barcelona

Ajuntament de Badalona

Ajuntament de Barcelona

Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat

Ajuntament de Cornellà de Llobregat

Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

Ministerio de Empleo y Seguridad Social

FONDO SOCIAL EUROPEO

Empresas con Corazón

#

16Nou serveis audiovisuals SL[1]

2003 Grup centre clínic SL[1,3]

8 Tv[1]

A

A. Gratacos SA[3]

A. Ybar SL[3]

A contracorriente Films[1]

Aacni SLP[3]

Abb Asea Brown Boveri SA[3]

Abellan Pintors SLU[3]

Abelló Linde SA[2]

Abertis Infraestructuras SA[2]

AC Marca SA[1]

ACAVe[1,4]

Acciona Multiservicios[2]

Acciona Facility Service[2]

Acsa Sorigué[2]

Actual Capital Advisors SL[3]

Adding Plus Logistics SL[3]

AddVANTE Economistas y Abogados[2]

Adiquimica SA[3]

Advisory Board Architects Euro[3]

Afablescom[2]

Agencia Representación[3]

Comercial Hequip 2 SL[3]

Air Cargo Club[3]

Airfarm Group[1]

Ajuntament de Barcelona-BCN [ESPAI] Solidari[1]

Alberto Roca Deu SL[3]

Aldicer Capital SL[3,4]

Alfa Consulting SL[1,3]

All About Success SL[3]

Altima Serveis Funeraris Integrals[2]

Altran[1]

Altrans Fast Cargo SA[2]

Ancladen SL[3]

Andilana SL[2]

Angelini Lab Farmacéutica[1]

Antigua Casa Jove[1]

Aon[1]

Apartamentos Ganduxer SA[3]

Aparthotel Silver. Proyectos e Inmuebles SA[3]

Aramark[2]

Arrendadora Inmobiliaria Catalana SA[3]

Arrendadora Vallesana de Inmuebles SL[3]

Ascen - Asociación Catalana de Limpieza[1]

Asesoría Cardellach Panadés SL[3]

Asesoría Financiera SA[3]

Asesoría Jurídica y de Inversiones SL[3]

Asistencia Dental Europea SA[3]

Asociación AXA de Todo Corazón[3]

Ass. de Treballadors de Aigües de Barcelona (ATAB)[1]

Associació Catalana d'Agències de Viatges[1]

Associació Catalana de Vending[1]

Atrápalo SL[1,2,3]

Autocars Font[1]

Autos Selikar SL[3]

Aviamics EFIT[3]

Avis Contact Centres SA[1]

B

Bañacril SA[3,4]

Barcelona Activa[1]

Barcelona Asistencial[2]

Barcelona Serveis Municipals[2]

Barcelona Turisme[3]

Barcino Pack SA[1]

Basf Española SL[1,4]

Basi SA [1,3,4]

BBVA[1]

BCN Trastassartexpo SL[3]

Bebé Due España SA[1,3]

Becom Retail-Benetton[2]

Behq SL[2,4]

Bernad Consultores SL[3]

Biciclot[1]

Bo k Bo[2]

Bofill & Arnan SA[1]

Bosanova[2]

Brl Bearings SL[3]

Brudy Technology SL[3]

Bufete Miralles SLP[3]

Bureau Veritas Inversiones SL[1,3]

C

Caff[1]

Can Xiol SL[3]

Capgemini España[1]

Caprabo SA[2]

Cargotransports SL[3]

Cartonajes M. Petit SA[1,4]

Carumanda Desde Lejos[3]

Casa Gimeno[3]

Casa Santiveri[2]

Castan[3]

Cat Real Estate SL[3]

Catalunya Religió[1]

CATEC[1]

CBRE-Centre Comercial Diagonal Mar[2]

CBRE-Centre Comercial El Triangle[2]

Cementiris de Barcelona SA[2,3]

Cementos Molins Industrial SA[1,4]

Centro de Diagnóstico por la Imagen[3]

Centro de Investigación y Publicaciones de Idiomas SL (Editorial Pons)[1]

Cinesa[2,4]

Círculo Inmobilaria Meridiana SL[3]

Claribo Abogados SLP[3]

Clasificación y Lavaje de Lanas SA[3]

Clece Serveis Integrats[2]

Clime SA[1,4]

Clínica de Nostra Senyora del Remei Residència Religiosa[1]

Coalision Inc[3]

Cohere SA[1]

Comart SA[1,4]

Comercial Química Massó[1]
Comsa Emte[2]
Comunidad de Vecinos Ganduixer, 22[2]
Comunitat de Veïns Felip Bertran Güell[3]
Condis Supermercat SA[2]
Connecta[2]
Consorci El Far[1]
Consum S Coop V[1,2]
COPE CATALUNYA[1]
Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals (CCMA)[1]
Corporación Medichem SL [1,3]
Cottet SA[3]
Crescendo SL[3]
CTC Externalización[2]
Cubí Patrimonio SL[3]

D

Dainver Inversiones SL[3]
Daleph[2]
Dalix Consulting SL[3]
Dentaid SL[1]
Deretil SA[3]
Despatx Olivares[3]
DHL Supply Chain (Carrefour)[1]
Diagonal Informática y Comunicaciones SL[1,3]
Diari ARA[1]
Diari Sport[1]
Dicoinsa SL[3]
Direcció General de Turisme[1,4]
Diseño y Textura SA[3]
Disimob 2000 SL[3]
Distribuidora de Productos Naturales SA (Disna) [1,3]
Distridam SA[1]
Diversia Facility Services[2]
Dober Import Export SL[1,3]
Domestics Services[2]
Dracco Candy SLU[1]

E

EBA Vallcarca SLP[3]
Ecoveritas SA[1]
Ediciones Primera Plana SA[1]
Edicions 62 SA[3]
Educa Borras[1]
El Corte Inglés SA[1,2]
El Fornet d'en Rossend[1,2]
El Mundo Deportivo[1]
El Periódico de Catalunya[1]
El Punt Avui[1]
El Terrat de Produccions[1]
Elosa SA[2]
Email Vision[1]
Emergia Contact Center SL[2]
Empleats AKI Bricolaje España SA[1]
Empleats Deutsche Bank[3]
Enjatesa SL[3]
Envase Gráfica Industrial SA[3]
Esmyc[2]
Esri España Geosistemas SA[1]
Estabanell y Pahisa SA[3]
Estels 98 SL[3]
Esteve SA[3]
Estructuras y Organización Barcelonesa SL[3,4]
Estudi Ferran Sendra[1]
Estudio Jurídico Pérez Almansa SL[3]
Eurofragance SL[3]
Eurotronix SA[3]
Ex Com Management Comercial SL[3]
Explotación Hotelera EXPO SA[3]
Expo Hotels & Resorts[2,3]

F

FCC[2]

Felac[1,4]

Ferrer Internacional[2]

Ferri SL[3]

Fira de Barcelona[1,4]

Fischer Iberica SAU[3]

Fluidra SA[2]

Foix de Sarrià SL[3]

Foment del Treball Nacional[1]

Forn de l'Arseni SL[3]

Forwarding Catalunya SL[3]

Freigel Food Solutions[1]

Frigicoll SA[1,4]

Fujifilm España[1]

G

GAES[1,2]

Garrigues Advocats i Assesors Tributaris[1]

Gas Natural Fenosa SA[1]

Gases Research Innovation Technolosy SL[3,4]

Gesbío SL[3]

Gestora Vértice de Inversiones SL[3]

Gestoría Arnal[1]

Goed Comunicació SL[3]

Golden Gekko Spain SL[1]

Gomarfo SL[3]

Gopa Consulting SL[3]

Gran Hotel Catalunya SA[3]

Grasver SL[3]

Green Wash[2]

Gremi d'Hotels de Barcelona (GHB)[1]

Ground Force[2]

Grup Cacheiro[2]

Grup Focomin SL[3]

Grup Inmobiliari 52 Gumper SL[3]

Grup Serhs SA[2,4]

Gruparpa SL[3]

Grupo Avanza[2]

Grupo BN Facility Service[2]

Grupo Damm[2]

Grupo Eulen[2]

Grupo Godó[1]

Grupo Konecta Bto[1]

Grupo Metropolis CET[2,3]

Grupo Norte[1]

Grupo Sagardi[2]

Grupo Serhs[1,4]

Grupo Sifu[2]

GVC Gaesco Holding SL[1,3]

H

H10 Hoteles[3]

Hard Rock Cafe Barcelona[1]

HCC Global Financial Products SL[3]

Heladería María Fernanda Illescas Ros[2]

Hercanc SA Sociedad Inmobiliaria[3,4]

Hermes Editora General SA[3]

Hermex Ibérica SA[3]

Hesperia Tower (NH Hoteles)[2]

Hijos de Caín[1]

Hipertin[1]

Hispano Llacunense SP[3]

Holdfood SL[3]

Hospital Clínic Barcelona[2]

Hospital de Barcelona/SCIAS[1]

Hotel Arts Barcelona[2,3]

Hotel Hilton Diagonal Mar[2]

Hotel Melià Barcelona[2]

Hotel Princesa Sofía SL[3]

Hotel Silken Indautxu[1]

I

ID Grup SA[3]

Ikar Engineering SL[3]

Iliadas Team SL[2]

Ilurorètols SCP[3]

Impact Media[1]

Impresión Offset Derra SL[3]

Incobar SA[3]

Industrias Plásticas Triana SA[3]

Infojobs.net[1]

Inforpress Grupo[3]

Ingeniería Técnica de Mantenimiento SA (INTEMAN)[3]

Ingesan (Grupo OHL)[2]

Inmediate Servicenter SL[3]

Inmuebles y Arredenciales SL[3]

Inmuebles y Fincas Doga Sau[3,4]

Innopro Global Service[3]

Instituto Mediterráneo de Odontología e Implantología IMOI[1]

Institut Agrícola Català Sant Isidre[1]

Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya (ICGC)[1]

Institut Dexeus[2]

Instituto Ciencias Médico Jurídicas[3]

Intercook Solutions[1]

Inver R.S.R. SL[3]

Ipsos[1]

Isdin[1,4]

ISS Facility Services[2]

J

J Puy Papereria[1]

J&A Garrigues[1]

J. Isern Pat. y Marcas D SL[1,3]

Jaime Bou SA[1]

Jané SA[1]

JBC Soldering SL[3]

JDV Valls Abogados SLP[3]

Jorarcas SL[3]

K

Kalura Forest[2]

Kananga - Ambarviajes[2,4]

Kao Corporation SA[3]

Kenogard SA[1]

Kingsbrook SL[3]

KPSports[1]

L

La Bolsera[1]

La Vanguardia[1]

Laboratiorios Hipra SA[3]

Laboratorio Jaer SA[3]

Laboratorios Alter[1]

Laboratorios Viñas SA[3]

Larson Martin Logistics SL[3]

Lasenor Emul SL[3]

Ledandgo SL[1]

LIDL[2]

Limpiezas Prior[2]

Limpiezas Rojas[2]

Limpser[2]

Linktax Asesores Tributarios[3]

Llevinac SL[3]

Lorefar SL[3]

LR Clean[2]

Luis Jover SA[3]

Lunet Facility Services SL [2,3,4]

M

M.Paz Rivero y Asociados SL[3]

Macrisil[2]
Mango MNG Holding SL[2]
Manipulados y Acabados Metálicos SL. M.A.M. SL[3]
Manohay Dental SAU[3]
Manteniment Energètic Eficient[3]
Mantylim[2]
Martí & Roman SL[3]
Martiderm[2]
Masia Cabot SL Sociedad Unipersonal[3]
Mcm Projectes i Serveis[2]
MCneel Europe SL[3,4]
Mecalux SA[2]
Memora Sevicios Funerarios[3]
Mercadona[1]
Mercury Capital SL[3]
Meritem SA Paellador[1]
Mesalut[1]
Mestre Ferré Edificios en Renta SA[3]
Metamorfosis Arquitectes SLP[3]
Metropolitan[2]
Microsoft Iberica SRL[1]
Mina Pública Aigües de Terrassa SA[3]
Mirror SA[1]
Molins Tres SL[3]
Montajes Industriales Lleca SA[3]
Moventia[2]
Mundiglobo[1]
Muscius Cent SL[3]
Mútua General de Seguros[3]

N

Nau Argos SL[3]
Ninabcn SL[3,4]
Niverplast Ibérica[2]
Norte-Eurocao SL[3]
Nortia Corporación[2]
Nutrexpa SA[2]

O

Ocean Renting Service SL[3]
Offerum SL[1]
Ogilvy & Mather[1]
Onebox[2]
Optima Facility[2]
Optima Network SLU[3]
Orase SL[3]
Organ[3]
Oto SL[3]
Overseas Asset Management SL[3,4]

P

Palub Desarrollos[2]
Panasonic España SA[1]
Panxa del Bou Radio Difusió Española SA[3]
Parc d'Atraccions Tibidabo SA (PATSA)[2]
Pavlov SL[3]
Pelegrin Alquileres C.B.[3]
Peliman[2]
Penteo SA[1]
Perfiles Welser SL[3,4]
Pierre Fabre Ibérica SA[9]
Planchistería Industrial Josma SA[3]
Plataforma de la onstrucción[2]
Popular Gestión Privada SGIIC SA[3,4]
Promociones Carrencá SA[3]
Promotora Barcelonesa SA[3]
Promotora Maresma SA[3]
Proquip SA[3]
Puig SA[2]

Q

Qliktech Ibérica[1]

Quaderns Crema SA[3]

Qualitats d'Alimentació SL[1]

Quimidroga SA[2]

R

RAC1[1]

RACC[2,3]

Radio Estel[1]

Rambla 90 SL[3]

Rango 10[2]

Red Eléctrica de España[1]

Reiter Systems SA[3]

Reparalia SA (Delegació de Barcelona)[1]

Restaurant La Paradeta (Meridiana)[2]

Restaurant La Paradeta (Sitges)[2]

Restaurante La Rosi[2]

Ricardo Molina SAU[1]

Ricoh España SLU[2]

Rocket Whoosh Creativity SL[3]

Rodha 5000 SL[3]

Rometa SA[3,4]

Royconsul SL[3]

Ruthtravel SL[3,4]

S

Saba Infraestructuras SA[2]

Sadeca Sistems SLU[3]

Saica Natur[2]

Sal Costa[1]

Salkinver SA[3]

SAR Quavitae Servicios a la Dependencia[2]

Sawes SL[1,3,4]

Schneider Electric España SA[3]

Scias Grup Assistència (Hospital de Barcelona)[1]

Seguros Catalana Occidente SA[3]

Selecta[2]

Semillas Batlle SA[1]

Sermaco[2]

Serunion[2]

Serveis de Comunicació Empresarial 1060 SL[1]

Service Complet[1,4]

Servicios Comerciales Papeleros SL Secopa[3]

Servicios de Ingenieria y Montajes SA[3]

Servicios e Instalaciones Aldago[2]

Servo Recambios SA[3,5]

Sigma Systems SA[3]

Sindicato Trabajadores[3]

Sistemas e Imagen Publicitaria SL[1,3]

Skeyndor SL[3]

Social Car[2]

Social Point SA[1]

Societat Gral. d'Aigües de Barcelona SA - Agbar[1]

Soluciones Logísticas XXI SL[1]

Sony España SA[1]

Stereo Rent[1]

Sugar Valley SL[2,4]

Suit Hoteles[2]

Sunway SL[3]

T

Tadis, SCCL[2]

Talleres Guinardo (Centro Especial de Empleo)[2]

Técnica de Fluidos[3]

Tedera SA[2]

Televisió de Catalunya (Tv3)[1]

Telvent Arce Sistemas SA[3]

Telvent Energia SA[3]

Telvent Git SA[3]

Telvent Servicios Compartidos SA[3]

Telvent Tráfico y Transporte SA[3]

Teodoro González SA-TEGONSA[3,4]

Termisa Energía SA[3]

Terpvet Osona SL[3]

Tomates Fritos Zalea SL[3]

Torras Junoy[1]

Torroglosa SL[1]

Tpartner Ribas Xarrie SL[3]

Tractax 2 SL[3,4]

Transnatur SA[3]

Transports Metropolitans de Barcelona (TMB)[1]

Transports Montsants[2]

Tyco Electronics[1]

U

Upcnet[1]

Uson Assessors SL[3]

V

Verema i Collita[1]

Veritas[2]

Vidal i Porta SL[3]

Vidal Serveis d'Assessorament i Gestió SLP[3]

Videolab SA[1]

Vilalta Gil[2]

Vileda Ibérica SA[1]

Villafranca Ortodoncia SLP[3]

Vinca, Equipos Industriales SA[3,4]

Viqufa 4 SL[3]

Vosseler Abogados[2]

Vueling Airlines[1]

W

W Hotel Barcelona[2]

W. M. Bloss SA[3]

X

Xavcoma SL[3]

Y

Ybn Inversiones SL[3]

Ysab SA[3]

Z

Zambra SL[3,4]

Zarteli SL[3]

Zinerbi[1]

Zohar[3]

Zurich España, Compañía de Seguros y Reaseguros[2]

Fundaciones

Fundació Abadia de Montserrat 2025[3]

Fundació Agrupació Mútua[2]

Fundació Bancària "la Caixa"[3]

Fundació Empresarial Catalana[3]

Fundació ESADE[3]

Fundació FAD[2]

Fundació Formació i Treball[1]

Fundació Futur i Futur Just[2]

Fundació Francesc Carbó Cotal[3]

Fundació Jesús Serra[3]

Fundació Junta Constructora del Temple Expiatori de la Sagrada Família[3]

Fundació Jaume Bofill[3]

Fundació Miguel Torres[3]

Fundació Mutuam Conviure[3]

Fundació Privada Caixa d'Enginyers[3]

Fundació Privada Claror[2,3]

Fundació Privada Creatia[3]

Fundació Privada dels Notaris de Catalunya[3]

Fundació Privada Grup Qualitat[3]

Fundació Privada Jaume Espona[3]

Fundació Privada Josep Moncusí Castells[3]

Fundació Privada Llars Compartides[3]

Fundació Privada Nou Mil·leni[3]
Fundació Privada Roca i Pi[3]
Fundació Privada Sant Llorenç[3]
Fundació Roviralta[3]
Fundació Sant Pius X[3]
Fundación Asproseat[1]
Fundación Educativa FEDAC[2]
Fundación Deloitte[3]
Fundación Integra[2]
Fundación Konecta[1]
Fundación Mutua General de Seguros[3]
Fundación Privada Carmen y Maria José Godó[3]
Fundación Privada Matías Gomá[3]
Fundación Privada Miarnau[3]
Fundación Privada Ramón Pla Armengol[3]
Fundación Privada San Joaquin[3]
Fundación Ramón Molinas[3]
Fundación Royán Villar[3]
Fundación Social Áurea[3]
Fundación Universia[2]
Fundación Zamorano Biedma[3]
Institució Josefa Maresch Servet[3]
Institut Ildefons Cerdà[3]

Colegios profesionales y gremiales

Associació Enginyers Industrials de Catalunya[1]
Col·legi d'Actuaris de Catalunya[1]
Col·legi d'Enginyers Tècnics Ind de Barcelona[1]
Col·legi Oficial de Metges de Barcelona[1,9]
Consell de Col·legi de Metges Catalunya[3]
Gremi de Carnissers i Xarcuters de Bcn i Província[1,2]
Gremi de Carnissers i Xarcuters de Catalunya[1,2]
Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona[1]

Clubes con corazón

A

Academia Sánchez Casal[1]
Áccura[1]
Ajuntament de Barcelona [1,3,6]
As. Catalana de Pitch & Putt [3,6]
Associació del Personal de la Caixa (La Soci)[1]
Atlètic Terrassa Hockey Club [1,5]

B

Bac de Roda Sport[1]
Blanquiazul Sants[3]

C

CEM Sant Andreu[5]
Cercle Sabadellés 1856[5]
Championchip[3]
Clínic Peugeot[6]
Club Atlètic Masnou[1,3]
Club de Tenins de la Salut[1,5]
Club de Tennis Andres Gimeno [1,3,5]
Club de Tennis Barcelona-Teià[1]
Club de Tennis Barcino[1,2,3,5,6]
Club de Tennis La Genera[1]
Club de Tennis Masnou[3]
Club Egara[1,3,5]
Club Esportiu Hispano Francès[1,5]
Club Esportiu Laietà[1,5]
Club Esportiu Mas Ram Badalona[1,3,5]
Club Esportiu Valldoreix[5]
Club Natació Atlètic-Barceloneta[1,5]
Club Natació El Masnou[1]
Club Natació Sabadell[1,5]
Club Natació Sant Andreu[1,5]
Club Tennis Castelldefels[1]

Club Tennis Llavaneras[1]

Club Tennis Natació Sant Cugat[1,5]

Club Tennis Premià de Dalt[1]

Club Tennis Premià de Mar[1]

Club Tennis Sabadell[1]

Club Tennis Sant Adrià[1]

Club Tennis Vilanova[1,5]

Club Turó Blanc[1,5]

Cursa Jean Bouin[3]

D

David Lloyd Club Turó[1,5]

Diputació de Barcelona (àrea d'esports)[1,6]

Dronas 2002, SL Unipersonal (NACEX)[3]

E

Escola Nacho Solazabal[1]

F

F.S.C. Manresa Club[3]

Federació Catalana de Pitch & Putt[3]

Federació Catalana de Tennis-Vall d'Hebrón[1,3]

Federació Catalana de Vela[5]

Fundació Brafa[1,3,5,6]

Fundació Club Natació Barcelona[2]

Fundació Futbol Club Barcelona[1,3]

Fundació Privada RCD Espanyol[6]

Fundación Real Dreams[3]

L

Línia 22[1]

Lliga Catalana Baix Llobregat de Tennis[1,3]

M

Mossos d'Esquadra[1]

N

Nick Esports[1]

P

Pàdel Mongat[1]

Pitch & Putt Barcelona-Teià[1,6]

Pitch & Putt Sant Cebrià[1,6]

Pitch & Putt Sant Cugat[1,6]

PLAY AND HELP[1,6]

R

Real Club de Golf El Prat [1,3,6]

Real Club de Polo de Barcelona[1,3,5]

Real Club Náutico de Barcelona[1,3]

Real Federación Española de Tenis[1]

Reial Club de Tennis Barcelona 1899[1,3,6]

Reial Club Tennis Pompeya[1]

S

Set Ball Tennis[1,3,5]

Seven Marketing [1,3]

T

Tennis Club Badalona[1,5]

Torribera Complex Esportiu[1]

V

Vall Parc [1,2,5]

Universidades con corazón

UNIVERSITAT ABAT OLIBA CEU[1,3,8]

UNIVERSITAT DE BARCELONA[1,8]

Facultat de Dret

Facultat d'Economia i Empresa

Col·legi Major Sant Raimon de Penyafort

Col·legi Major Montserrat

Col·legi Major Ramon Llull

UNIVERSITAT POMPEU FABRA[1,8]

Facultat de Ciències Econòmiques i Empresarials

Facultat de Comunicació

UNIVERSITAT INTERNACIONAL DE CATALUNYA[1,8]

Facultat d'Humanitats.

Facultat d'Administració i Direcció d'Empreses.

UNIVERSITAT RAMON LLULL[1,8]

ESADE

La Salle

Institut Químic de Sarrià

Fundació Blanquerna

Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals.

Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport.

*FPC- FUNDACIÓ POLITÈCNICA DE CATALUNYA[1]

IESE, BUSINESS SCHOOL UNIVERSIDAD DE NAVARRA[1]

EADA[1,8]

TBS BARCELONA - TOLOUSE BUSINESS SCHOOL[1]

CETA-ESCUELA UNIVERSITARIA DE TURISMO[3]

COL·LEGI MAJOR MATER SALVATORIS[3]

COMUNITAT JESUÏTES DE L'INSTITUT QUÍMIC DE SARRIÀ[3]

Escuelas con corazón – Educación en valores

A

Acadèmia Kids&us[1]

C

Centre Garcilaso - Alc Stronghold[1]

Centre d'Estudis Cedesca (Centre d'Estudis Catalunya)[1,3]

Col·legi Immaculada Concepció[7]

Col·legi Inmaculada Concepció Horta[1]

Col·legi Jesuïtes Sarrià Sant Ignasi[1]

Col·legi Jesus Maria de St. Andreu[7]

Col·legi La Salle Bonanova[1,3,7]

Col·legi La Salle Gracia[7]

Col·legi Mary Ward Barcelona (BIENAV.V.M.) [1,7]

Col·legi Reial Monestir Santa Isabel[1,7]

Col·legi Sant Antoni Maria Claret[7]

Col·legi Sant Josep Carmelites Missioneres [1,7]

Col·legi Sant Josep Carmelites Missioneres[1]

Col·legi Santa Teresa Ganduxer[1,7]

Col·legi Shalom Esclaves del Sagrat Cor[1,7]

Col·legi Loreto Abat Oliba[1,3]

Col·legi Mare de Déu del Roser[1]

Col·legi Singuerlin Sta.Coloma[7]

Col·legi Sagrat Cor de Sarrià [1,3,7]

Col·legi Padre Damian Sagrados Corazones[1,7]

Col·legi Lestonnac[1]

Col·legi Canigó [1,3]

Col·legi Escola Pia Nostra Senyora[7]

Col·legi Maristes La Inmaculada[7]

E

Escola Jesus Maria Claudina Thévenet[1,3]

Escola Arrels[7]

Escola Betània Cornellà [1,3]

Escola Escoles Joan Roca Guipúscoa[1]

Escola Escoles Joan Roca -Meridiana[1]

Escola Dominiques de l'Ensenyament/Ntra.Sra.del Rosari[7]

Escola Escola Infant Jesús[7]

Escola Ipsi[1]

Escola Josep Tous[7]

Escola l'Horitzó [1,2]

Escola Marillac[7]

Escola Palcam [1,3]

Escola Patufet[1]

Escola Perez Iborra[1]

Escola San Gabriel[7]

Escola Sant Medir[7]

Escola Mare de Déu de l'Assumpció[1,3]

Escola M.D. de la Merced[1,7]

Escola La Sedeta[7]

Escola Betlem[7]

Escola Centre d'Estudis Roca[1]

Escola Técnica Professional Xavier[1]

Escola Bresol l'Aliança[1]

*Queremos agraceder a la FPC la cesión de sus aulas para poder formar al personal de Cáritas con el nuevo software informático

Escola Prof. Salesians Sarrià[7]

Escola Técnica Professional Xavier[1]

I

IES Les Corts[7]

Institut Eduard Fontseré[7]

Instituto Franciscanas Misioneras I.C.[3]

LL

Llar d'Infants Oikia[1]

Cultura con corazón – Entidades con corazón

A

Associació de Viudes de Barcelona[3]

Associació Caliu-Congrés[3]

Associació Amics "La Violeta"[1]

Associació Cívica La Nau[1]

Associació de Veïns del Carrer Joan Blanques[3]

Associació de Veïns del Carrer Verdi "Sant Maties"[3]

Associació de Veïns Travessia de Sant Antoni[3]

Associació Gent Gran Bac de Roda[3]

Associació Veïns i Comerciants

Carrer Providència[3]

Asociación Fun Pensionistas ML Barna[3]

Asociación de la Solidaridad Global[3]

Association des Amis de l'Alsace Catalogne[3]

C

Castellers Vila de Gràcia[3]

Caixaforum[1]

Centre Moral Instructiu de Gràcia[1]

Ciutadans[1]

Ciutadans pel Canvi[1]

Colla Castellera "Els Engrescats"- URL[1]

Comissió de Festa del Carrer de la Llibertat[3]

Comissió de Festa Major del Carrer Mozart[3]

Comissió de Festes del Carrer Progrés[3]

Cosmocaixa[1]

D

Districte de Gràcia (Aj. Barcelona)[1]

E

Escuela de Danza "Amparo Ruiz"[1]

Estudi de Música Tri-tó[1]

F

Federació de Colles de Sant Medir[1]

Fundació Castells Culturals de Catalunya[1]

Fundació de la Festa Major de Gràcia[1]

G

Generalitat de Catalunya - Palau Robert[1]

Guardia Civil[1]

H

Hermandad Ntra. Sra. de las Angustias[1]

Hermandad Nuestra Sra. del Rocío los Romeros[1]

LL

Lluïsos de Gràcia[1]

M

Magdanza Escola de Dansa[1]

Museu de la Cera[1]

Museu de la Migració[1]

Museu d'Història de Catalunya[1]

Museu Marítim[1]

N

Noves Generacions del Partit Popular de Catalunya[3]

O

ONCE[1]

Orfeó Gracienc[1]

P

Primavera Sound[1]

R

Residència M. Caterina - Gnes. Josefines[3]

T

The Homlessproject[1]

11 PUNTOS DE ACOGIDA

BADALONA

Sant Marc, 4. Badalona. Tel. 934 602 878.

Carmelites descalços. Sant Miquel, 44. Badalona. Tel. 934 602 878

BARCELONA

Pl. Nova, 1. Barcelona. Tel. 933 013 550

Via Laietana, 5. Barcelona. Tel. 932 687 910

Alexandre Galí, 46-48. Barcelona. Tel. 934 086 337

Mare de Déu del Port, 348. Barcelona. Tel. 934 210 011

Almirall Cervera, 10. Barcelona. Tel. 933 013 550

Pq. Mare de Déu del Port. Sant Eloi, 9. Barcelona. Tel. 932 231 293

Pq. Cor de Maria. Sant Antoni Maria Claret 45, Barcelona. Tel. 934 586 076

Pq. De Sant Medir. Constitució, 17. Barcelona. Tel. 934 216 527

Pq. Sant Ramon Nonat. Av. Sant Ramon Nonat, 1. Barcelona. Tel. 934 086 337

Pq. Sant Josep Oriol, Villarroel 83, Barcelona. Tel. 934 531 401

Pq. Santa Madrona. Tapioles 10, Barcelona

CORNELLÀ DE LLOBREGAT

Càritas Interparroquial de Cornellà. Buri, 8. Cornellà Tel. 933 76 30 45

L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

Pq. Sant Enric. Pere Pelegrí 13. l'Hospitalet de Llobregat.

Pq. Sant Joan Evangelista. Av. Europa, 30. l'Hospitalet de Llobregat.

Pq. Mare de Déu de Bellvitge. Ermita, 63. l'Hospitalet de Llobregat.

Pq. Santa Eulàlia de Provençana. Sant Eulàlia, 203. l'Hospitalet de Llobregat. Tel. 934 224 219

EL MASNOU

Parròquia de Sant Pere. Pl. Església 5, 08320. El Masnou. Tel. 607 023 719 / 93 460 28 78

PREMIÀ DE MAR

Parròquia de Santa Maria. Nostra Senyora de Lourdes s/n 08330. Premià de Mar. Tel. 607 023 719 // 93 460 28 78

SANTA COLOMA DE GRAMENET

Pq. de Santa Coloma. Pl. de l'Església, 3. Santa Coloma de Gramenet. Tel. 934 661 044

Edita
Cáritas Diocesana de Barcelona

Fotografías
Sergi Cámara, Marc Bartomeus, Montse Gispert-Saüch i Archivo Cáritas

Diseño gráfico y maquetación
ec.lluch

Redacción
Departamento de Análisis social de Cáritas Diocesana de Barcelona

© 2015. Càritas Diocesana de Barcelona Pl. Nova, 1. 08002 Barcelona Tel. 933 441 650 | Fax 933 013 961 | infocaritas@caritasbcn.org | www.caritasbcn.org

Gracias a ti, hemos estado, estamos y estaremos.

Cáritas Diocesana de Barcelona
Pl. Nova, 1
08002 Barcelona
Tel. 933 013 550
Fax 933 013 961
infocaritas@caritasbcn.org
www.caritasbcn.org
www.facebook.com/caritasbarcelona
www.twitter.com/caritasbcn

Obispado de Barcelona
Bisbe, 5
08002 Barcelona
Tel. 932 701 010
Fax 932 701 303
secgral@arqbcn.org
www.arqbcn.org