

Memòria 2014



**De vegades la vida és com el Joc de l'Oca
on has de retrocedir a la casella de sortida
i començar de nou.**

**Caiguis on caiguis,
HI SEREM**



ÍNDEX

5

01 PRESENTACIÓ

7

02 QUI SOM

11

03 PERSONES ATESES

17

04 ACCIÓ SOCIAL

20

04 ACCIÓ SOCIAL
Acollida i acompanyament

22

04 ACCIÓ SOCIAL
Ajuda a necessitats bàsiques

25

04 ACCIÓ SOCIAL
Famílies i infància

27

04 ACCIÓ SOCIAL
Formació i inserció
sociolaboral

30

04 ACCIÓ SOCIAL
Gent gran

31

04 ACCIÓ SOCIAL
Inserció social penitenciària

32

04 ACCIÓ SOCIAL
Migració i
Codesenvolupament

34

04 ACCIÓ SOCIAL
Salut mental

36

04 ACCIÓ SOCIAL
Sense llar i habitatge

39

05 DINAMITZACIÓ DE LES
CÀRITAS PARROQUIALS
I ARXIPRESTALS

41

06 VOLUNTARIAT

43

07 COMUNICACIÓ,
SENSIBILITZACIÓ
I CAPTACIÓ DE
RECURSOS

47

08 INFORMACIÓ
ECONÒMICA

49

09 SUPORT DE
CÀRITAS A ALTRES
ENTITATS

51

10 AGRAÏMENTS

65

11 PUNTS
D'ACOLLIDA





01 PRESENTACIÓ

Un cop més arriba el moment de retre comptes de la feina feta durant l'any que hem deixat enrere. I, al mateix temps que fem repàs de la nostra acció, **és l'hora de fer aflorar les realitats de les persones que atenem a Càritas**. Unes realitats que són fruit de les situacions de pobresa i de precarietat que viuen i que comporten un gran patiment emocional a causa de la manca de recursos per cobrir les necessitats més bàsiques fins a límits que no haguéssim pensat mai.

De vegades la vida és com un joc de l'oca on has de retrocedir a la casella de sortida, on has de començar de nou. Això és el que els ha passat al 60% de les persones que vam atendre el 2014, les quals en anys anteriors ja havien vingut a Càritas a demanar ajuda i s'han vist obligades a tornar.

Les situacions de vulnerabilitat i risc d'exclusió que atenem des de Càritas cada vegada s'allarguen més en el temps (**cròniques**), afecten cada cop més persones (**extenses**), trasbalsen cada vegada més parcel·les de la seva vida quotidiana i amb més complexitat (profundes), els provoca més patiment (**intenses**) i toquen de prop a cada vegada a més persones nascudes aquí (**autòctones**).

Aquestes realitats han fet que en l'acció de Càritas Diocesana de Barcelona s'hagin **augmentat els esforços en l'àmbit de la infància i les seves famílies**. Els infants són esponges que veuen plors, patiment, discussions... sense entendre què passa, però notant que les coses no van bé. Quan els pares no tenen feina, pateixen per si perdran l'habitatge, no poden pagar els rebuts o no saben si podran fer tots els àpats, els envaeix l'angoixa i la traspassen als seus fills, encara que ho intentin evitar. Així que esmerçant-nos a millorar la vida de les famílies, aconseguim que els infants creixin més feliços i tinguin més oportunitats.

Els treballadors i els voluntaris de Càritas som companys de camí dels silencis d'aquestes persones, de les seves mirades i de les seves necessitats. És per això que ens esforcem per estar al seu costat i perquè CAIGUIN ON CAIGUIN puguem acompanyar-les i oferir-los les eines que els ajudin a recuperar l'autonomia, l'autoestima i la motivació.

Però la nostra és una **tasca compartida**, que no podem fer sense el suport de tantes i tantes persones, i aquest també és un bon moment **per donar les gràcies a totes aquelles persones i entitats** que s'hi han sumat per fer-la possible.

Salvador Busquets
Director

Al llarg d'aquestes pàgines anireu trobant retalls extrets del llibre *"70 vegades 7. 7 dies en els 70 anys de Càritas"* escrit per Albert Figueras i editat amb motiu del 70è aniversari Càritas Diocesana de Barcelona. Un llibre construït amb retalls de l'experiència del personal contractat, el voluntariat, socis i donants que han passat per la institució al llarg de tots aquests anys.





02 QUI SOM?

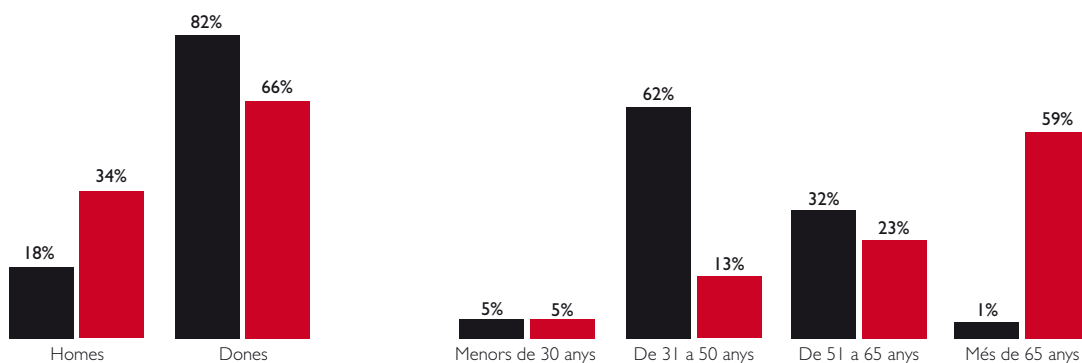
Recepcionista social

“Veig com la persona atesa marxa alleugerida perquè ha pogut parlar i ha compartit el seu patiment, mentre que el treballador carrega amb la vulnerabilitat de l'altre”.

Càritas és Església. Càritas la formem un equip humà de **2.300 persones (2.177 persones voluntàries i 130 persones contractades)**. Un equip que assumeix el repte de tirar endavant la tasca social de l'entitat. Però Càritas també són les comunitats cristianes, els socis i els donants i totes aquelles persones i grups que, des de diferents accions i responsabilitats, se'ns uneixen per treballar conjuntament en favor de la missió que tenim encomanada en el territori de la diòcesi.

L'arxidiòcesi de Barcelona comprèn: Barcelona ciutat, L'Hospitalet, una part d'Esplugues, i de Sant Joan Despí, Cornellà, Sant Adrià, Badalona, Santa Coloma de Gramenet i la comarca del Maresme fins a Mataró. Una població d'aproximadament 2.590.000 persones (a 1 de gener de 2015).

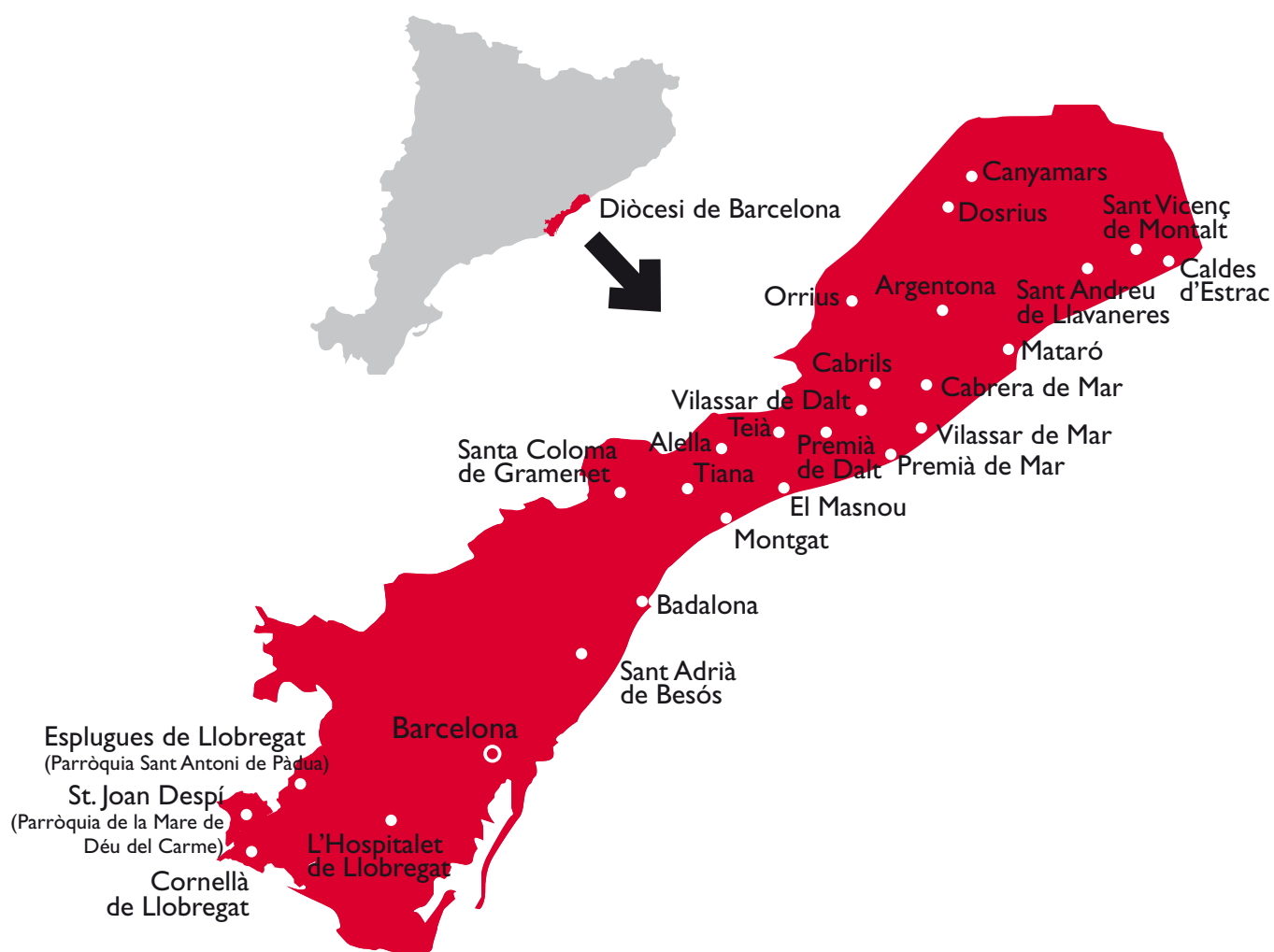
■ Persones contractades
■ Persones voluntàries



Missió

La missió de Càritas és acollir i acompanyar les persones en situació de pobresa i necessitat per tal que siguin protagonistes del seu desenvolupament integral, des del compromís de la comunitat cristiana. Inclou l'acció social, la sensibilització de la societat i la denúncia de les situacions d'injustícia.

Des de Càritas volem aconseguir construir entre tots un món on els béns de la terra siguin compartits per tota la humanitat des de la dignitat de la persona, des del treball per la justícia social i des de la solidaritat i el compartir fratern.



El consell Càritas Diocesana de Barcelona (a 31 de desembre 2014)

Mons. Lluís Martínez Sistach, cardenal arquebisbe de Barcelona, president

Mn. Salvador Bacardit, delegat episcopal

Sr. Salvador Busquets, director

Sra. Maria Amor

Mn. Joan Cabot

Sr. Esteve Camps

Sr. Jordi Camprubí

Sr. Ernesto Casa

Sr. Ferran Casamitjana

Sra. Mercè Darnell

Sr. Fèlix Feliu

Sra. Juana Martín

Sr. Mateu Martínez

Sra. Imma Mata

Sr. José Matías

Sr. Ricard Mèlich

Sr. Xavier Oncins

Sra. Montse Padilla

Sr. Manuel Ribas

Sr. Joan Rigol

Sra. Carolina Roig

Sra. Anna Roig

Sra. Anna Sánchez

Sr. Ramon Terradas

Els Bisbes de Barcelona, Sant Feliu i Terrassa van signar el conveni de la creació de les noves Càritas el 27 de gener de 2014 i a partir del dia 1 de febrer cada Càritas diocesana disposa de la seva pròpia administració. Per això, durant el mes de gener també van ser consellers els següents representants de les diòcesis de Sant Feliu i Terrassa:

Mn. Francesc Catarineu

Sr. Tomàs Gamarra

Sr. Rafael Gómez

Sra. Conxa Marquès

Sr. Salvador Obiols

Sr. Esteve Renom

Mn. Joaquim Rius

Sra. Anna Rubió

Sr. Jaume Sala

Sra. Pilar Taché

Sr. Joan Torrents

Amb data 22 de juny del 2014 Jordi Roglà de Leuw va deixar de ser director de Càritas Diocesana de Barcelona després de quasi 10 anys al capdavant de la institució.

El 7 de juliol es va fer públic que Salvador Busquets s'incorporava a Càritas com a nou director, i va prendre possessió l'1 de setembre.





03 PERSONES ATESES

Mons. Lluís Martínez Sistach
Cardenal arquebisbe de
Barcelona. President
de Càritas Diocesana

«Sempre hi haurà persones ferides a la vora del camí de tantes Jerusalem i Jericó del món i sempre serà necessària la solidaritat de tothom per escriure més pàgines d'amor.»

Durant l'any 2014 a Càritas Diocesana de Barcelona hem atès **23.546** persones, un **10%** més que l'any anterior

A més, a les **148** Càritas parroquials i arxiprestals de la diòcesi de Barcelona s'han atès **149.900** persones.

En total hem atès **173.446** persones, un **7%** més que al 2013.

Càritas Diocesana	23.546
Càritas parroquials i arxiprestals	+149.900
Total persones ateses	173.446

La pobresa que atén Càritas és cada vegada més:

CRÒNICA: El 60% ja havia estat atesa en anys anteriors. D'aquestes, una de cada tres fa més de 5 anys que rep ajuda.

EXTENSA: El nombre de persones ateses el 2014 és el 33% més que al 2009.

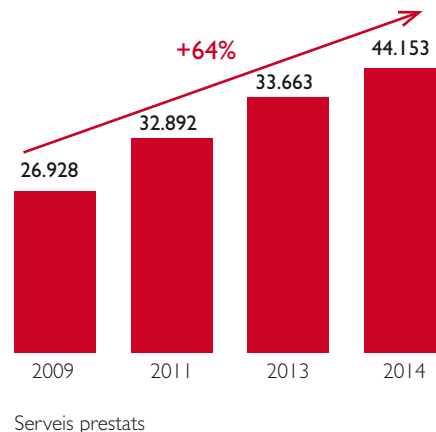
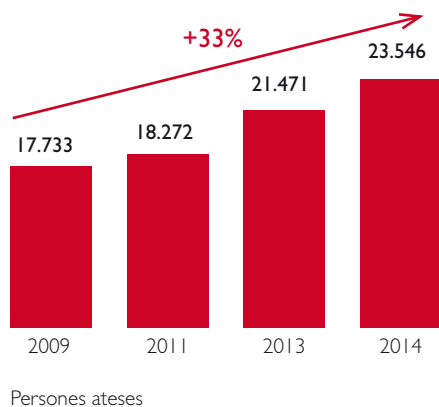
INTENSA: Els serveis prestats el 2014 són el 64% més que al 2009

PROFUNDA: Els problemes de les persones cada vegada són més i són més greus i això incrementa el seu patiment emocional. Les persones ateses amb problemes de salut mental i les ajudes econòmiques destinades a salut s'han triplicat en relació al 2009.

AUTÒCTONA: El 2014 la meitat de les persones ateses ha nascut a l'Estat espanyol. El 2009 només era el 27%.

El perfil de les persones ateses el 2014:

- **1 de cada 3 és menor d'edat.**
- **La meitat ha nascut a l'Estat espanyol.**
- **El 77% està en situació d'atur. Només té un contracte de treball l'11%.**
- **El 52% són famílies amb fills (la tercera part d'aquestes són monomarentals).**
- **El 42% viu de lloguer, el 19% té l'habitatge en propietat i un 39% es pot considerar que no té una llar ja que viu en una habitació de relloguer, a casa d'amics o parents o no té habitatge.**



“Com en el joc de l’oca a les persones que vénen a Càritas, moltes vegades, per diferents circumstàncies, els toca una vegada i una altra la casella de tornar a la sortida. Que dur! Però tornar a la casella de sortida no pot ser el final del joc”.

Recepcionista social



Les dones apunten les llars

Any rere any es va confirmant que les situacions de pobresa de les persones ateses per Càritas Diocesana de Barcelona (CDB) són en bona part estructurals, és a dir que ja existien abans de la crisi. El 2014, **el 59% de les persones** (el 50% de les llars) **ja havia estat atesa amb anterioritat**. D’aquestes, la gran majoria (56%) fa entre un i tres anys que rep ajuda; el 16%, entre quatre i cinc anys i **el 28% fa més de 5 anys** que rep suport, encara que amb diferents graus d’intensitat.

En una situació com l’actual de retallada de serveis de l’Estat del benestar, les dones són les més afectades, ja que ho pateixen com a persones ateses, però també com a cuidadores. Segons *l’Informe sobre exclusió y desarrollo social en Catalunya* de la Fundació Foessa (d’ara endavant *Informe Foessa*), les dones són majoria en les llars en situació d’exclusió severa.

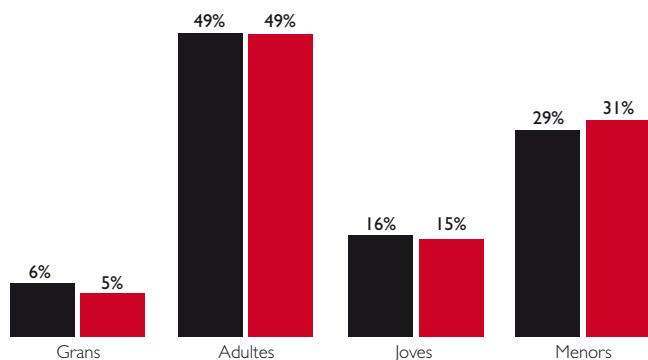
Segurament, aquesta és una de les raons per les quals s’explica que a Càritas s’atenen **més dones (55%)** que homes (45%) i de com la proporció de dones s’ha anat consolidant els últims anys. En nombre, ha crescut un 12% respecte de 2013.

Si ens fixem en els grups d’edat, les persones adultes són la meitat de totes les ateses (49%). Malgrat el fet que mantinguin el mateix pes percentual, augmenten el 12% en números absoluts respecte de 2013.

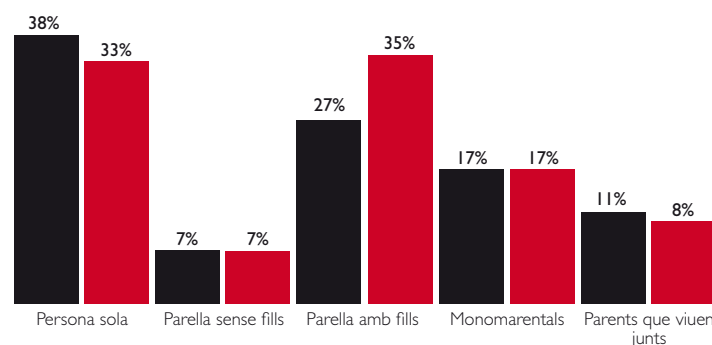
Ara bé, constatem una vegada més, que els infants segueixen essent els grans damnificats d’aquesta situació. Segons *l’Informe Foessa*, 4 de cada 10 llars catalanes a les quals hi ha menors es troba en situació d’exclusió, i encara més, constata que augmenta la proporció de menors de 18 anys a mesura que augmenten les situacions d’exclusió. A CDB, una de cada tres persones ateses són menors de 18 anys. I aquest grup d’edat és en el que **s’ha donat major increment –en nombre– (14%)**.

Si hi afegim que la inversió pública en Infància a Catalunya no arriba a l’1% del PIB, que 215.000 infants viuen en llars on ningú treballa i que 10.000 nens i nenes viuen en llars on des de 2011 ja no hi ha ingressos, es fa palesa la vulneració de drets a què estan sotmesos els menors a casa nostra, com destaca UNICEF en el seu darrer informe.

■ 2013
■ 2014



Edats



Tipus de llar

Aquest perfil ens porta directament al fet que la majoria de les llars que han rebut atenció estan formades per famílies amb fills: 52% de les llars ateses. El 35% són parelles amb fills i el 17%, monomarentals.

Si bé el percentatge de parelles amb fills de les persones ateses per CDB el 2014 està en línia amb el percentatge català d'aquest tipus familiar (36%), en el cas dels nuclis monomarentals podem parlar d'una sobrerepresentació, ja que en l'àmbit de Catalunya suposen tan sols el 8%.

Cal tenir present que la taxa de pobresa relativa que suporten les llars amb un únic adult (43,3%) és molt superior a la general (19,8%), però és que el 94% d'aquestes llars les encapçalen dones i no només tenen més problemes per compaginar una feina amb la cura, sinó que a la feina el seu salari és més baix i probablement el seu contracte sigui a temps parcial.

També cal tenir en compte que el replegament de les polítiques socials ha traslladat a la llar tasques de cura que fins ara les cobria el sistema públic de protecció, i això ha fet que les dones hagin hagut de ser més presents a la llar, augmentant la seva sobrecàrrega de treball.

Tant les llars amb fills, com les llars d'una persona sola i les llars formades per una parella sense fills, creixen en nombre respecte de 2013 (35%, 2% i 14%, respectivament). L'únic tipus de llar que disminueix és la formada per parents que viuen junts. Baixa un 19% respecte de 2013, sempre parlant en nombres absoluts.

La precarietat s'instal·la a casa

Aquestes tipologies de llar determinen en gran manera l'habitatge i el règim de tinença.

D'aquesta manera, el règim de tinença majoritari en les llars ateses és el de **lloguer (42%)**. **Augmenta**, en nombre, el 36% respecte de 2013. És el tipus de tinença que creix més en nombre respecte de 2013.

La tinença en **propietat** de l'habitatge també **augmenta**, en nombre, el 12% respecte de 2013, encara que perd una mica de pes percentual en el total de 2014. **És el 19%**.

Un i altre tipus de tinença no es corresponen amb el que passa en el context català, on la forma de tinença majoritària és la propietat (74%) i el lloguer només suposa el 20%.

El 39% de les situacions ateses per CDB responen a formes de tinença de gran precarietat. Són situacions que a Catalunya queden recollides en un "altres" que només suposa el 6% del total.

Així, **puja** el 34% respecte de 2013 el nombre de llars ateses en règim d'**acolliment (viuen sense pagar a casa d'amics o parents)**. Són el 7% de totes les ateses el 2014.

Tot i que en percentatge mantenen el mateix pes que al 2013 (**5%**), **les persones sense habitatge el 2014 augmenten** significativament en nombre: 11%, a conseqüència de l'obertura a Càritas de projectes per aquestes persones, com un menjador de nit.

L'únic règim de tinença que **baixa** és el **relloguer d'habitacions** (-12%), per bé que encara **suposa un 22%** de les llars ateses. El descens és més marcat entre les persones ateses per primera vegada, en la qual suposa el 20%.

Igualment suposa el 5% del total l'allotjament en entitat social. També creix respecte de 2013 (18%).

També suposa el 5% del total l'allotjament en entitat social. Igualment creix respecte el 2013 (el 18%).

“Li paguen sis-cents euros mensuals per quaranta hores de feina setmanals, però la Mariana prefereix aquestes condicions abans de dependre d'ajuts públics, i des de Càritas li hem donat molt suport”.

La pobresa es fa cada vegada més autòctona

Quasi la meitat de les persones ateses ha nascut a Espanya (49%). Això no passava des de l'any 1999. En nombre, les persones nascudes aquí creixen el 19% respecte de 2013. Entre les persones ateses per primera vegada ja arriben a ser la meitat, per tant podem dir que és una tendència que es va consolidant.

El segon grup més nombrós és format per les persones nascudes a Amèrica central i del sud (25%), però és dels que més baixa en nombre respecte de 2013 (-4%). El descens l'encapçalen les persones nascudes a Bolívia i Equador. Malgrat això, encara creix el nombre de persones nascudes a Hondures acabades d'arribar que vénen a CDB demanant ajuda. La situació en aquell país (el més pobre d'Amèrica Llatina) és tan extrema que l'emigració hi és un fet estructural.

Les persones nascudes al Magrib suposen el 14% del total. També augmenten en nombre (28%) respecte del l'any 2013. L'explicació cal buscar-la, d'una banda en el fet que molts dels magribins que treballaven en la construcció ja fa uns anys que s'han anat quedant sense feina. A hores d'ara, ja han exhaurit totes les prestacions possibles i recorren a l'ajuda de Càritas o a altres entitats. L'altra opció és marxar a altres països d'Europa a buscar feina i llavors les dones es queden aquí a càrrec dels fills i no tenen cap més recurs que acudir als serveis socials, perquè els diners que reben dels seus marits són insuficients.

Les persones nascudes en països europeus i les d'origen asiàtic, tot i tenir el mateix pes percentual (4%), mostren un comportament oposat en comparació amb l'any anterior: el grup de les europees baixa el 5%, mentre el de les asiàtiques creix el 12%.

El grup de les persones d'origen asiàtic creix de forma més marcada entre les persones ateses per primera vegada. Suposa el 5% del total de noves. Es tracta, sobretot, de persones nascudes al Pakistan.

L'atur guanya terreny

Gairebé el 68% de les persones ateses està en edat de treballar. El mateix percentatge que hi havia l'any anterior. Aquest percentatge puja fins al 74% entre les persones noves.

Tot i aquesta disponibilitat, segueix creixent el nombre de persones ateses en situació d'atur. Ja suposen el 77% del total. Respecte de 2013 augmenta en nombre el 16%. És una tendència que es va refermant, ja que està en situació d'atur el 85% de les persones ateses per primera vegada.

A l'altra banda de la balança hi ha un 11% de les persones ateses que treballa. Aquest grup va estancar-se entre 2010 i 2011, a partir del 2012 semblava que la situació es desencallava i començava a créixer de nou, però ara constatem que torna a veure's frenada, tot i que ha augmentat lleugerament en nombre, un 4% respecte de 2013. Ara bé, entre les persones ateses per primera vegada es percep més clarament aquest retrocés: només treballa el 10%.

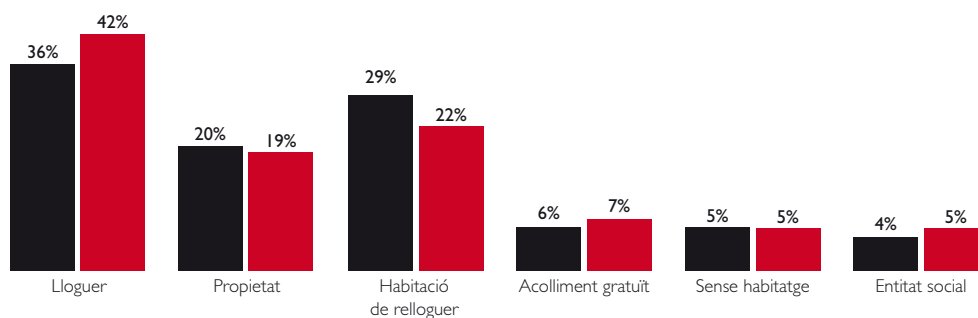
Continua baixant el nombre de persones que s'ocupen en l'economia informal (-29%) i només suposen el 3% del total. Aquest descens és molt més marcat entre les persones ateses de nou, on suposen un minso 1%.

És significatiu el descens del nombre de persones perceptores d'una pensió (-61%), les quals suposen el 2% del total de les ateses el 2014. També són pensionistes el 2% de les que s'ha atès per primera vegada.

Aquestes dades cal llegir-les juntament amb el descens del 12% de persones ateses amb més de 65 anys que s'ha registrat al 2014. Una part de les persones d'aquest grup d'edat que ateníem ja no hi és. Algunes han mort, d'altres ja no necessiten el nostre suport, però creiem que la hipòtesi que pot respondre millor a aquest descens és que les situacions de pobresa en les persones grans contribueixen a augmentar el seu aïllament i les torna invisibles.

Moltes van a la parròquia a buscar una ajuda per a aliments o altres necessitats bàsiques. D'altres, que tenen dret a les ajudes dels serveis socials públics, un cop s'hi han adreçat, si no reben resposta, ja no hi tornen... Si bé és cert que les persones grans són les que tenen més protecció, perquè compten amb les pensions, també ho és que hi ha una part d'aquest col·lectiu que es troba en una situació de gran

■ 2013
■ 2014



Tinença de l'habitatge

fragilitat, principalment les perceptores de pensions no contributives i de viduitat. L'*Informe Foessa* confirma que les llars que tenen com a únic ingrés una pensió no contributiva tenen 3,5 vegades més possibilitats de trobar-se en exclusió. I aquest és el tipus d'ingrés majoritari de les persones grans ateses per CDB.

“De seguida va desaparèixer, potser en adonar-se que no ens dediquem a donar diners al primer que entra per la porta”.

Treballadora social d'atenció directa

Les necessitats familiars es multipliquen

Hem destinat a cobrir necessitats bàsiques de les famílies un total de 4,1 milions d'euros. Aquestes ajudes han augmentat el 24% respecte de 2013.

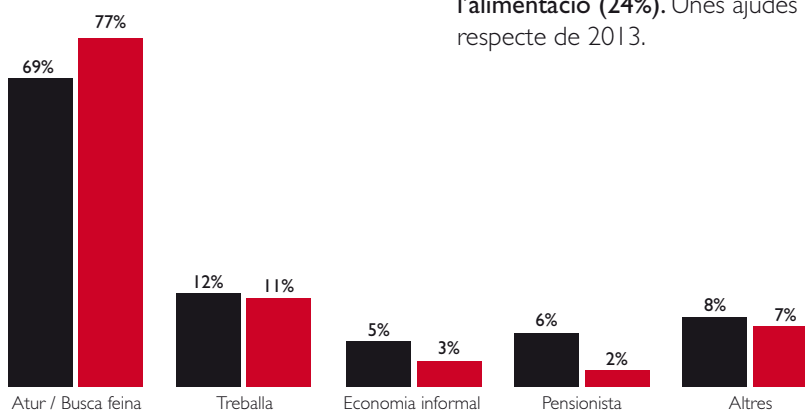
Es tracta de diners que s'han invertit, sobretot, en les ajudes econòmiques que es donen en metàl·lic a les famílies (2,2 M€); als diners per a aliments que donem a les Càritas parroquials i arxiprestals i a l'import dels aliments en espècie que fem des de Càritas diocesana (427.810€); al cost dels menjadors socials i dels àpats en els nostres centres (827.157€) i a més, la xifra inclou la gestió dels diners per a aliments i productes d'higiene que han arribat als infants pel Programa ProInfància de “la Caixa” (594.900€).

La part més important –aquests 2,2 M d'euros que s'han lliurat en metàl·lic–, són ajudes econòmiques que han anat majoritàriament a cobrir despeses relacionades amb l'habitatge (58%). És una partida que va creixent (el 3% respecte de 2013).

Cal tenir en compte que segons l'*Informe Foessa*, a Catalunya gairebé l'11% de les llars té problemes per pagar l'habitatge i que el 2% de les llars no té accés a serveis bàsics com aigua corrent, aigua calenta, electricitat, clavegueram. Així, no és estrany que el 37% d'aquestes ajudes hagi anat a pagar lloguers o que el 7% hagi servit per als rebuts de subministraments.

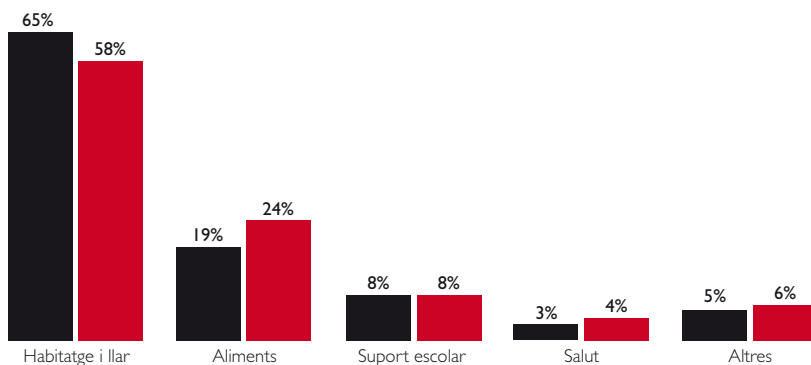
En un context en el qual prop del 7% de llars diu haver passat gana durant l'últim any, com reflecteix aquest informe, la segona partida més gran és la corresponent a l'alimentació (24%). Unes ajudes que han crescut el 49% respecte de 2013.

■ 2013
■ 2014



Situació laboral

■ 2013
■ 2014



Ajudes econòmiques en metàl·lic

La part d'inversió econòmica en necessitats bàsiques que més ha augmentat en relació a l'any 2013 és la destinada a **Salut**. Tot i que **suposa** tan sols **el 4% del total** d'ajudes econòmiques lliurades –amb 100.152€–, quasi s'ha duplicat.

No és estrany aquest augment. La precarietat econòmica contribueix a augmentar les situacions de patiment i estrès, que es relacionen tant amb malalties puntuals com cròniques (dolors d'esquena, d'estómac, de cap, contractures musculars...), així com amb una major incidència en trastorns mentals.

S'han reduït significativament (-70%) els ajuts per al retorn al país d'origen de les persones immigrades en relació al 2013. Hi ha diverses hipòtesis que poden explicar aquesta davallada. D'una banda, el fet que les persones i les famílies que estaven en una situació més vulnerable van retornar entre 2010 i 2012. De l'altra, el missatge d'una millora en la situació econòmica del país fa que una part de les famílies que s'estaven plantejant retornar, hagin decidit esperar un any més amb l'esperança de veure millorar la seva situació.

El conjunt d'aquestes dades ens parla de situacions de gran vulnerabilitat i d'aïllament, ens parla de llars i persones que pateixen les conseqüències de viure en precari, de no saber si s'aconseguirà una feina o fins quan la podran mantenir, fins quan podran seguir pagant el lloguer o si trobaran un sostre on aixoplugar-se, sense estalvis, amb l'angoixa dels fills, sense capacitat per enfrontar-se a un imprevist o a una malaltia. Ens parla de vides trencades.

Davant d'aquestes realitats, recentment parlem de pobresa infantil, pobresa energètica, pobresa en l'habitatge... quan en realitat hem de parlar de **POBRESA**, així en majúscules. La fragmentació il·lusòria de la realitat en diferents pobreses treu potència a la pròpia realitat, i fa que acabem donant respostes parcials, sense tenir en compte la dimensió i la complexitat del problema. I el problema és la pobresa extrema. El 2013, el 9,1% de la població catalana vivia en una situació de pobresa severa (ingressos inferiors al 40% de la renda mediana). El 2008, aquest percentatge era del 6,9%. I una desigualtat creixent. L'índex de Gini, que mesura el grau de desigualtat econòmica, ha passat del 0,294 el 2008 al 0,3214 el 2013. Aquest índex situa Espanya com a segon país més desigual de la Unió Europea, per darrere de Letònia. Unes dades que són l'expressió de la màxima vulnerabilitat.

A més, quan parlem de la pobresa ens oblidem de com n'és de difícil viure-hi, de l'angoixa i l'estrès que es pateix quan has de fer front a resoldre la immediatesa sense poder fer plans. I no som conscients que tots tenim una capacitat de resistència limitada, que s'exposa a una fractura social.

Les persones que atenem a CDB pateixen totes aquestes situacions a la vegada, però no podem fragmentar les respostes, cal abordar els problemes de forma integral, només així tindran alguna possibilitat de sortir-se'n. Les necessitats de les persones són moltes i diverses, però totes deriven del fet que no tenen uns ingressos mínims que els garanteixin una subsistència digna. Només amb una garantia d'ingressos les famílies tindran la seguretat i l'autonomia per viure amb dignitat.





04 ACCIÓ SOCIAL

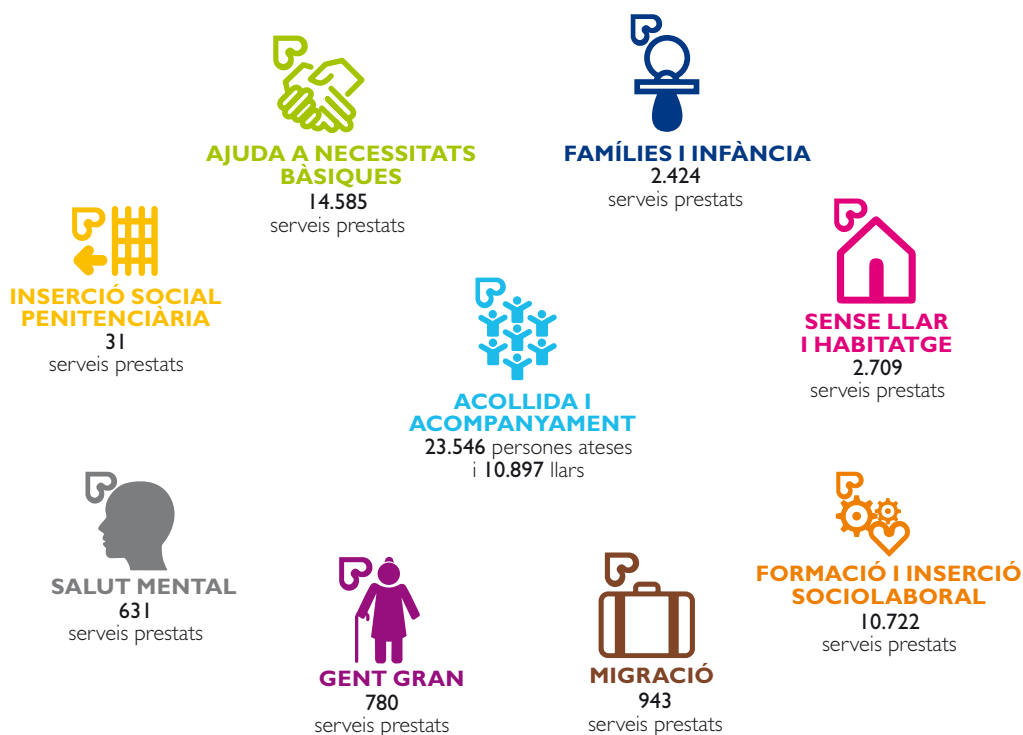
Papa Francesc

“Mentre no es resolguin radicalment els problemes dels pobres, renunciant a l'autonomia absoluta dels mercats i de l'especulació financera i atacant les causes estructurals de la desigualtat, no es resoldran els problemes del món i en definitiva cap problema. La desigualtat és l'arrel dels mals socials”.



Acció social de Càritas és molt diversa. Càritas porta a terme projectes propis, però també en col·laboració amb altres entitats. Aquests projectes s'agrupen en un conjunt de nou programes.

Durant l'any 2014, les 23.546 persones que s'han atès des dels **304 projectes** repartits per la diòcesi han rebut un total de **44.153 serveis**. Aquest nombre de serveis suposa que Càritas Diocesana gairebé ha duplicat els serveis prestats respecte del 2009.



Principals dades d'Impacte de l'Acció social

AJUDA A NECESSITATS BÀSIQUES



4,1M€ invertits en necessitats bàsiques, dels quals **2,2M€** han anat a ajudes econòmiques directes a **2.300 llars** (5.316 persones).

L'import mitjà que ha rebut cada llar per a necessitats bàsiques és de **987€** (**425€** per persona).

Els diners destinats als subministraments bàsics s'han multiplicat per 14 amb relació al 2009.

Cada mes donem **33.556** àpats a **1.362** persones.

FAMÍLIES I INFÀNCIA



691 infants cada dia esmorzen i/o berenen als nostres serveis (materns infantils, centres oberts o reforços educatius).

460 infants han rebut reforç educatiu fora de l'escola.

SALUT MENTAL



631 persones (adultes i infants) han rebut atenció psicològica.



SENSE LLAR I HABITATGE



277 pisos unifamiliars i **53** centres residencials i pisos compartits amb un total de **1.131** places.

2.800 persones han rebut ajut econòmic per pagar l'habitatge habitual i no s'han quedat al carrer.

199 desnonaments evitats.

FORMACIÓ I INSERCIÓ SOCIOLABORAL



1.232 persones s'han inserit al mercat de treball.

4.274 persones han participat en els diferents cursos de formació ocupacional.

1.549 persones han participat en cursos d'aprenentatge de la llengua.





ACOLLIDA I ACOMPANYAMENT

“Només el fet de poder-ho explicar, que notis que t'escolten i que t'atenen, ja és com una mena de bàlsam que et calma el dolor emocional”.

Persona atesa

Tot i que l'acollida té moltes definicions i molts models, per a Càritas, l'acollida és una manera de relacionar-se, un estil de fer; d'ésser presents, de deixar-nos interpel·lar per la realitat, una actitud permanent, una relació humana que té valor en ella mateixa.

De fet l'acollida és la raó de ser de Càritas, l'eix central de la nostra actuació i està intrínsecament vinculada a la nostra missió. Si no hi ha acollida no hi ha Càritas. És el primer contacte que tindrem amb la persona que demana ajuda.

Es fa amb discreció i des de la confiança: creiem en la seva capacitat per prendre decisions i promovem la implicació de la persona fent-la participar en el disseny i la solució dels seus problemes. Això no significa l'aprovació de les conductes i activitats, sinó la comprensió de la situació en què es troba la persona i de la seva dimensió emocional.

Per això implica tenir capacitat de detectar els problemes que s'amaguen darrere les demandes presentades; el treball en un equip motivat, des de la coherència entre el que som, pensem i sentim.

Totes les persones que esmercen temps i dedicació a la institució, ja siguin contractades o voluntàries, participen de l'acollida i l'acompanyament, d'una forma o altra. Sempre amb la mirada posada a actuar contra les injustícies socials i posant-nos al costat de les persones més desfavorides.

Durant el 2014 s'ha atès 23.546 persones (10.897 llars) en els 28 projectes d'acollida i acompanyament.

21 CENTRES D'ACOLLIDA I ACOMPANYAMENT INDIVIDUAL

L'objectiu és fer una primera acollida individual i, si cal, acompanyar la família o les persones per millorar la situació amb la seva participació activa. S'han atès 10.897 llars.

6 ESPAIS D'ACOLLIDA I RELACIÓ GRUPAL | 191 SERVEIS PRESTATS

Els espais d'acollida i relació grupal estan concebuts per fomentar la relació entre persones que es troben soles o amb poca xarxa social. S'hi promou el coneixement i l'ajuda mútua, suport i intercanvi de pautes culturals.

1 ASSESSORIA JURÍDICA GENERAL | 240 SERVEIS PRESTATS

Està formada per un equip d'advocats voluntaris que assessoren les persones en diversos àmbits (laboral, habitatge, família, penal i civil).



Acompanyar: caminar en silenci perquè brotin les paraules

Càritas és, sobretot, estimar: caminar de la mà de les persones, mirar-les als ulls i abraçar-les des del cor. Aquestes paraules, definidores de l'essència de l'entitat, prenen vida a través del compromís dels treballadors i treballadores i del voluntariat que a diari acompanyen persones. Són còmplices de la seva fragilitat i tristesa, però també de l'esperança i de les potencialitats que cadascú atresora malgrat no ser-ne conscient. **“Acompanyar és un art: l'equilibri entre la proximitat i la distància adequada per no acabar arrossegat per les emocions que et desperta l'altre”**, explica Albert Frago, treballador social de Càritas Barcelona. L'àrea de la diòcesi que cobreix és la ciutat de l'Hospitalet. En aquests 7 anys a Càritas el seu aprenentatge ha estat que l'alquímia succeeix **“quan les persones s'adonen que som allà, passi el que passi”**. I afegeix: **“Perceben la confiança, que no els jutges, que poden comptar amb nosaltres. Arribat a aquest punt pots permetre't treballar-hi perquè es produeixi una transformació”**. Recorda especialment la història d'una dona africana que, amb el seu fill d'un any i mig, vivia al carrer: **“Primer entrava a Càritas seriosa, esquerpa. Vaig ser testimoni del seu canvi: ara sap relacionar-se, somriu i és amable”**.

Eduard Sala, responsable de coordinar l'acció social a Càritas Barcelona, rubrica aquesta forma de concebre l'acompanyament: **“es fa des de la mirada de la fe i un sap quan és mirat així. És buidar-se d'un mateix per escoltar l'altre i que aquest trobi les seves pròpies respostes. Quan el silenci es permet sorgeix la paraula”**.

Anna Basiana (30 anys a Càritas), la companya de l'Albert Frago a Ciutat Vella, a Barcelona, relata la seva experiència acompanyant vides des d'una mirada similar: **“quan cal, ploro amb ells, sento el patiment, i també celebro les seves alegries. Hi ha moments que t'has d'arriscar a tocar el teu cor”**. A Basiana li agrada parlar del riu de la vida com a metàfora per explicar que aquest té el seu curs i, sovint, hi ha pedres que encallen el camí: **“és com si els treballadors socials féssim conscients les persones que tenen aquests obstacles i els ajudem a apartar-los perquè puguin fluir”**.

Així doncs, acompanyar és estimar la persona perquè aquesta arribi a ser llum. **“I ho fem treballant des de les capacitats que tothom té, en comptes de centrar-nos en les seves limitacions”**, explica Maria Robert (a Càritas des del 2009). Aquesta treballadora social, que cobreix l'àrea de Santa Coloma i del Maresme, té molt clar que **“l'important és fer camí plegats; no donar-los receptes sinó escoltar-les amb tots els sentits i tenint-hi empatia”**. D'altra banda, per

a Azucena Molinos, que porta 26 anys a l'entitat, acompanyar significa deslliurar-se “de judicis i prejudicis i respectar el ritme personal”. **“Només així –diu–, posant l'èmfasi en les seves potencialitats–, cadascú pot treure el millor de sí mateix ja que darrera de l'evident feblesa causada per les seves precària situació, tenen capacitats personals que cal potenciar i enfortir. Fent-ho ajudem a elevar l'autoestima”**.

Hi ha centenars de gestos que parlen de l'acompanyament a Càritas: asseure's al costat d'algu per escoltar-lo, per acariciar-lo amb paraules o amb el cos, preparar-li un cafè, oferir-li temps i presència, dibuixar-li un somriure desplegant el sentit de l'humor, abrigar-lo perquè senti la llibertat de poder plorar quan cal, etc. Acompanyar també té a veure amb propiciar ambients càlids perquè les persones puguin expressar-se amb naturalitat. Al Baobab (la foto central d'aquest reportatge), un espai de Càritas per acollir persones procedents d'altres països que en no tenir recursos han caigut en l'exclusió, cada dia s'hi succeeixen escenes com aquestes. La foto del grup, amb tots i totes assegudes a taula dinant (ells mateixos preparen el menjar amb l'ajuda d'un monitor), compartint rialles i tasts, il·lustra l'essència del significat d'acompanyar persones: estimar-les incondicionalment, fent-les sentir com tu, com jo, bategant amb la seva pell i el seu cor.

Àrea de Comunicació



AJUDA A NECESSITATS BÀSIQUES

“Preparem un pla de treball per a cada persona, amb l'objectiu d'aconseguir un canvi i d'acompanyar-la en aquest procés, bo i respectant el ritme de la persona; no es tracta només de «donar» menjar o roba i quedar-se tranquils”.

Recepcionista social

Atendre necessitats bàsiques i/o urgents per millorar les condicions de vida de les persones és una part essencial de la missió de Càritas. Aquesta acció es realitza tant des del programa diocesà de necessitats bàsiques com des del suport, organitzatiu i econòmic, que es dona a la distribució d'aliments en espècie i roba de les Càritas parroquials i arxiprestals.

El 2014 s'han prestat 14.585 serveis des dels 86 projectes d'aquest programa.

84 PUNTS DE DISTRIBUCIÓ I AJUDA A LES NECESSITATS BÀSIQUES | 2.981 SERVEIS PRESTATS

La majoria formen part de la xarxa de les Càritas parroquials i arxiprestals on es lliuren aliments, roba, productes d'higiene, parament de la llar i altres ajuts que permeten cobrir les necessitats bàsiques. Actualment alguns punts s'estan agrupant en Centres de Distribució d'Aliments (DISA) per oferir a les famílies una alimentació més completa i variada.

I SERVEI D'AJUDA ECONÒMICA | 6.912 SERVEIS PRESTATS

Aquest servei facilita ajuts econòmics en metàl·lic a persones i famílies perquè puguin fer front a les despeses d'alimentació, lloguer, habitacions rellogades, transport, despeses escolars, medicació, etc. Són temporals i sempre es realitzen amb un seguiment social de la persona o família per part dels professionals de Càritas.

I SERVEI DE GESTIÓ DEL PROGRAMA CAIXA PROINFÀNCIA | 4.692 SERVEIS PRESTATS

Aquest servei gestiona els fons que, des de la Fundació Bancària “la Caixa” es destinen bàsicament a alimentació i higiene infantil. **S'ha gestionat un total de 550.000 euros.**



L'alimentació: un dret essencial de supervivència

Són temps difícils, sobretot pels professionals socials, quan el que pretenen és la promoció personal i sovint han de començar per donar ajudes econòmiques per cobrir necessitats bàsiques. Així no se solucionen els problemes de fons, però són ajudes imprescindibles perquè en depèn la supervivència... I és que amb l'angoixa d'omplir la nevera, difícilment es pot buscar feina, estudiar o pensar en res que no sigui de quina manera satisfer una necessitat tan primària... Es difícil planificar, prendre decisions reflexionades, pensar en el futur; quan el dia a dia és una lluita per sobreviure.

Moltes famílies pateixen dificultats econòmiques com a conseqüència de les situacions d'atur i de l'elevada precarietat de les feines, de la insuficiència o inexistència de les prestacions socials. Un cop més, l'*Informe Foessa* ha posat en evidència unes dades que revelen situacions impròpies d'una societat que, com la catalana, es considera desenvolupada: en el 6,6% de les llars s'ha passat gana el darrer any; 4 de cada 10 llars han retallat en alimentació; en una de cada 10 no han pogut garantir un àpat de proteïnes tres cops per setmana o pagar-se una dieta equilibrada.

A això s'hi afegeix que sovint a moltes persones o famílies els és impossible cuinar o conservar els aliments, perquè viuen en habitatges precaris (habitacions de relloguer, en espais *okupats* i sense serveis, en situació d'amuntegament...), situacions que, a més, causen un excés de despesa perquè no es pot planificar l'economia domèstica. Tot plegat sumat a la baixa cobertura de la protecció social, tant a Catalunya com a Espanya.

En aquest context, és important fer referència al paper que administracions i entitats socials desenvolupen per assegurar una alimentació adequada al major nombre de persones, i subratllar l'esforç que des de Càritas fa temps que fem per esmorteir l'impacte d'aquestes carències en les famílies.

Una alimentació inadequada i insuficient –com adverteix el Col·legi de Farmacèutics de Barcelona– porta associada problemes de salut: disfuncions del sistema immunitari, que incrementen les infeccions; pèrdua de la massa muscular (si és superior al 40% posa en perill el manteniment de les funcions fisiològiques i disminueix la capacitat de resposta i de recuperació); afectació del cor; predisposant a la insuficiència cardíaca; afectació dels ossos, facilitant l'osteoporosi, que causa fractures; alteracions de l'estat

cognitiu, etc. Aquests problemes són especialment greus en les persones grans i també en els infants, als qui els pot portar a patir altres problemes, no només de salut, sinó també cognitiu, d'atenció.

Pel que fa als infants, a moltes escoles s'ha vist com ha augmentat el nombre dels que hi anaven sense haver menjat res a casa, que no portaven l'esmorzar per a l'hora del pati, i això ha fet saltar les alarmes... Cal sumar-hi que ens trobem en una situació de crisi i les administracions públiques han reduït la inversió en serveis (com els menjadors escolars que han tancat per compactar horaris) que fins ara garantien una alimentació equilibrada almenys un cop al dia i també han retallat en prestacions socials que permetien a les famílies tenir uns ingressos mínims per garantir que se satisfien les seves necessitats més bàsiques.

A CDB ja fa anys que en molts dels nostres projectes –a banda dels centres residencials on òbviament s'hi fan totes les menjades–, s'ofereix algun àpat. Però, últimament, hem hagut de reforçar i reorientar l'ajuda alimentària a les famílies, principalment en aquells projectes adreçats als infants i adolescents (centres oberts o casals).

L'ajuda alimentària a CDB

Ajudes econòmiques directes per a aliments:

El 2014 s'han lliurat a les famílies **547.442€ per a aliments**. Això vol dir que 849 llars (2.191 persones) han rebut una ajuda econòmica en metàl·lic durant l'any per poder comprar aliments.

A banda dels diners en metàl·lic, hem incorporat una nova modalitat d'ajuda econòmica, la **targeta solidària**, a la qual l'any 2014 s'hi han destinat **44.000 euros**.

Es tracta d'una targeta de prepagament aparentment convencional, però que s'implanta amb els objectius de dignificar l'ajuda alimentària i garantir una alimentació equilibrada, suficient i adaptada a les necessitats de les diferents edats, creences o necessitats especials (dieta, al·lèrgies, malalties, etc.), contribuint a plantejar el lliurament d'aliments en espècie com una tasca complementària als ajuts econòmics de la targeta.

Mantenint l'autonomia familiar i econòmica de les persones ateses, també vol garantir que les persones en situacions vulnerables puguin seguir comprant en els punts habituals

(botigues d'alimentació, mercats, supermercats...) i que no deixin de fer-ho només perquè no tenen ingressos.

Però al mateix temps, és una manera de canalitzar la solidaritat de la comunitat, per exemple, oferint al comerç l'oportunitat de col·laborar econòmicament amb descomptes i oferint a la resta de clients que puguin fer aportacions en benefici dels veïns amb necessitats.

Es tracta d'un servei que es posa en funcionament gràcies al treball en xarxa de CDB amb l'Ajuntament i la Diputació de Barcelona i altres entitats socials com Sant Joan de Déu i Creu Roja, juntament amb els supermercats Condis, Caprabo, Veritas i Sorli, que ofereixen als usuaris de la targeta un 3% de descompte.

L'experiència ha començat a funcionar a la ciutat de Barcelona, però es vol estendre a tot el territori de la diòcesi i sumar-hi col·laboracions, com les dels mercats municipals.

Aquesta targeta, a més de facilitar els ajuts econòmics per a alimentació de les famílies, permet visibilitzar els ajuts econòmics en alimentació i incidir públicament en la necessitat de dignificar encara més aquest tipus d'ajuts, sobre els eixos de l'autonomia i de la resiliència de la persona, com a primer pas per canviar el discurs social i mediàtic que gira al voltant de l'ajuda alimentària.

Ajuda per a aliments en espècie:

El 2014 s'han proporcionat aliments en espècie a les famílies amb un cost de **743.268€**.

Aquestes ajudes s'han repartit tant des dels serveis diocesans com des de les comunitats parroquials en lots d'aliments bàsics que contenen productes com l'arròs, el sucre, la llet o els llegums, però també fruites, verdures i proteïnes animals.

Àpats als nostres projectes:

En molts dels nostres projectes, menjadors, centres residencials, centres oberts... les persones i les famílies tenen coberts els àpats diaris (esmorzars, dinars, berenars o sopars). Durant l'any 2014 han sumat un import de prop de **94.298€ per als més de 373.000 àpats** dels que n'han gaudit 1.250 persones (moltes menors de 16 anys).

Menjadors socials:

A final de 2013, es van posar en marxa altres iniciatives com

ampliar torns en menjadors socials per a persones sense llar. Aquesta és una mesura adreçada a persones sense sostre o bé que tenint-ne no reuneix les condicions per poder-hi menjar:

En concret són tres menjadors socials, un de sopars i dos de dinars. Durant el 2014, hi han menjat unes **350 persones** i s'hi ha proporcionat menjars per un valor de **417.401€**.

En la mateixa línia, però en aquells casos que les famílies i les persones tenen un espai adequat per menjar a casa, però no poden comprar els aliments o no poden disposar de la cuina o no tenen nevera per conservar-los o fogó per cuinar-los... se'ls facilita un àpat diari equilibrat i complet que només han d'escalfar.

Ara bé, que a CDB prioritzem fer arribar els aliments a les llars no vol dir que no siguem conscients que cal seguir exigint que el dret a l'alimentació es faci efectiu.

Si bé és cert que aquestes mesures ajuden a esmorteir el cop de la crisi en el benestar de les famílies, cal tenir molt present que la solució no rau tant en el fet d'assegurar els àpats principals i insistir que cal garantir que les famílies tinguin els ingressos suficients per poder planificar les seves necessitats alimentàries.

Departament d'Anàlisi social



FAMÍLIES I INFÀNCIA

Treballadora social
d'una casa d'acollida

“D'aquí a poc s'haurà convertit en una persona capaç de dependre d'ella mateixa per cobrir les seves necessitats i de tirar endavant tota sola els dos fills que té”.

Donem una gran importància a l'atenció de les famílies, especialment als infants, adolescents i joves ja que són els més vulnerables i fràgils. Aquest programa compta amb **57 projectes** amb els quals Càritas els dona suport per tal que puguin atendre les seves necessitats des d'una visió integral i amb una dimensió comunitària. S'hi han prestat un total de **2.424 serveis**.

5 SERVEIS D'AJUDA A LA LLAR | 51 SERVEIS PRESTATS

S'hi ofereix servei assistencial i educatiu a domicili, per donar suport a les necessitats de la vida diària com: higiene, alimentació, salut, cura dels fills, organització de la llar...

2 CASES D'ACOLLIDA | 151 SERVEIS PRESTATS

Són per a dones soles i per a dones amb fills/es. Una acull situacions d'urgència. L'altra és per poder-s'hi estar un any o més. Oferim a les dones i a les famílies, un espai de contenció i seguretat. Acompanyem les persones en el seu procés de recuperació de les situacions de violència i/o vulnerabilitat que han viscut.

3 CENTRES OBERTS PER A INFANTS I ADOLESCENTS | 203 SERVEIS PRESTATS

Són centres que estan situats als barris amb més dificultats de Barcelona per a nens i nenes i adolescents entre 6 i 16 anys i les seves famílies. Obren diàriament i en horari extraescolar, fins a les nou del vespre, i s'hi duen a terme diferents programes d'habilitats i de creixement emocional, activitats com el reforç escolar, esports... Garanteix el berenar i alguns dies el sopar.

10 ESPAIS DE GUARDA D'INFANTS | 190 SERVEIS PRESTATS

Són espais on els infants estan atesos mentre els pares realitzen cursos de formació d'oficis o de llengua. Amb el suport de professionals, voluntariat i els mateixos pares, els infants poden jugar i fer activitats.

9 CENTRES DE SUPORT MATERN INFANTIL I ESPAIS FAMILIARS D'ACOMPANYAMENT A LA CRIANÇA | 383 SERVEIS PRESTATS

Són espais de suport diari per a dones en estat de gestació avançat i/o amb fills/es entre 0 i 3 anys. La seva finalitat

és acompanyar les dones en la criança dels seus fills i filles i ajudar a consolidar uns llaços afectius protectors i generadors d'amor. També oferim a les tardes tallers grupals per a famílies amb infants petits.

2 CENTRES DE LLEURE | 250 SERVEIS PRESTATS

Amb el suport d'un equip de monitors, es fan activitats de lleure, esportives i tallers, així com colònies i casals d'estiu.

5 CENTRES PAIDÓS | 329 SERVEIS PRESTATS

Són projectes nous en els quals s'acompanya diàriament famílies amb fills menors de 6 anys. Els acompanyem de forma integrada i integral en els diferents aspectes de la vida familiar: criança dels petits i els seus germans, temes escolars, formació dels pares i mares, recerca d'habitatge, salut...

18 REFORÇOS EDUCATIUS | 460 SERVEIS PRESTATS

Aquests reforços compten amb professionals contractats i voluntariat que ajuden dues tardes per setmana infants i adolescents en etapa d'escolarització obligatòria, a fer les tasques escolars i millorar els hàbits d'estudi i treball.

3 CASALS D'ADOLESCENTS I JOVES | 407 SERVEIS PRESTATS

En aquests centres acompanyem joves entre 16 i 21 anys. Ajudem els joves en els seus estudis, a organitzar un lleure que els faciliti el seu creixement personal, en aspectes de salut, fent esport, en la recerca de feina, etc. Alguns són immigrants que han vingut sols i no disposen de familiars o amics que els puguin ajudar.

Setanta anys d'intervenció amb mires de futur

Des dels inicis de Càritas Diocesana de Barcelona (CDB) es va prestar una especial atenció a les famílies amb infants. Així ho sintetitzava en un full parroquial de 1975: CDB “és conscient que tot allò que es faci per evitar la marginació infantil, implicarà una disminució notabilíssima de la inadaptació, patiment o delinqüència, la resta de la seva vida”.

Al llarg dels anys seixanta i setanta el suport que CDB feia a les famílies i als infants es concretava en: orientació i consell a les famílies, ajudes econòmiques per a necessitats bàsiques, promoció d'escoles bressol als barris, revisions mèdiques a les escoles, beques per a menjadors escolars, suport a residències per a infants que no podien ser atesos pels seus pares (Llar Verge de Siracusa, pròpia, i la residència Immaculada, d'OBA), colònies i esplais (origen de l'Escola de l'Esplai de la Fundació Pere Tarrés)... A més tenia un projecte de famílies d'acollida amb la finalitat de “buscar i trobar famílies substituïdes temporals per als nens i nenes que durant una temporada no poden ésser atesos pels seus pares”.

A banda del suport directe a les famílies i als infants, CDB tenia també la convicció que per a donar un bon servei cal tenir un bon coneixement de la realitat. Per això, ja l'any 1978 va fer un primer estudi sobre la Infància en risc al Districte cinquè de la ciutat de Barcelona (ara el Raval), conjuntament amb escoles, col·lectius i entitats de la zona.

A la dècada dels vuitanta es va ampliar l'acció amb altres serveis com el suport de treballadores familiars a domicili “que vol dir portar a la llar dels qui ho necessiten serveis domèstics, mèdics, jurídics, etc. per aconseguir que tinguin una vida satisfactòria o almenys tolerable”. En aquell moment ja es va veure que la millor manera d'ajudar els infants era tenint cura de tota la família per evitar els internaments: “refer una família, integrar l'infant en l'ambient que li és propi –barri, escola, companys, etc.– és fer un servei a la societat que evitarà, el dia de demà, delinqüència i marginació”. En aquells anys, es van crear les primeres cases d'acollida on vivien temporalment mares i fills i el primer centre diari de suport a mares amb nadons, tots ells a Barcelona.

L'any 1985, es va substituir la residència Siracusa per una altra, a la ciutat, que volia ser una llar per a un grup reduït d'infants d'entre quatre i catorze anys que no podien viure amb els seus pares, es va anomenar precisament “la Llar”. A més es va assumir dins de CDB una residència per a infants, “Fàtima”, –que l'Obra de Fàtima tenia des de l'any 71– per a nens i nenes de zero a quatre anys.

El 1986 es va publicar el primer informe de CDB sobre la infància en risc “Oblidats avui, marginats demà?”. Es va elaborar a partir de l'anàlisi de les persones ateses per la institució l'any anterior i va posar negre sobre blanc el que ja se sabia, que els infants són hereus de la pobresa de les seves famílies.

Aquest esforç d'adaptació a la realitat de cada moment va fer que a la dècada dels anys noranta s'obriessin dos centres oberts que donaven atenció totes les tardes als infants als barris de Torre Baró i Barceloneta, per tal de prevenir l'internament en residències.

A finals dels noranta es van començar nous projectes, com pisos compartits per a mares amb fills o reforços escolars, portats inicialment per voluntariat. També es va veure la importància d'emmarcar totes les accions adreçades a la infància i la família en un Programa que donés coherència i sentit a totes les actuacions que es realitzaven.

Actualment, en un context de revisió de l'Estat del Benestar i de consolidació dels mecanismes estructurals de desigualtat social, el Programa pretén –com en els seus inicis– prioritzar els sectors més desfavorits en els quals convergeixen la manca de recursos personals i de l'entorn sociofamiliar proper per cobrir les necessitats bàsiques i arribar als barris on, encara ara, les xarxes comunitàries són insuficients per donar respostes efectives a les problemàtiques i dificultats de les persones i famílies que hi viuen.

Les famílies que atensem sovint es troben immerses en un procés on s'allarga la seva relació amb els Serveis Socials. Famílies que pateixen diferents problemàtiques relacionades amb la manca de feina i ingressos, l'habitatge precari, la vulnerabilitat personal i la feblesa en les relacions familiars i socials. A vegades s'hi sumen dificultats emocionals, escassa qualificació formativa i laboral, etc. Amb tot, des dels nostres projectes sempre hem mantingut una mirada atenta a les potencialitats i capacitats, als recursos personals, les habilitats i interessos dels infants, adolescents i famílies que acompanyem. És des d'aquesta òptica de globalitat que neixen els centres Paidós, l'últim projecte endegat pel Programa, en els quals s'acompanya de forma integral en els diferents aspectes de la vida de la família: criança, temes escolars, formació dels pares i mares, recerca d'habitatge i de feina, salut...

Un repte de futur

Aquests propers anys des del Programa de Famílies i infància es vol seguir treballant per garantir un entorn adequat per a la criança dels infants, en el si de les seves famílies i ajudar-los a reduir l'impacte de la crisi –amb un habitatge digne, suport en la recerca d'una feina, procurant que puguin tenir les necessitats més bàsiques cobertes–. I contribuir, d'aquesta manera, no només a millorar el futur d'aquests infants, també posant el nostre granet de sorra per garantir la igualtat d'oportunitats i millorar la societat del futur.

De fet, el gran repte és donar a conèixer la vulneració de drets que afecten totes les persones, i especialment les més febles –en aquest cas els infants–, continuar posant paraules a aquestes situacions i acompanyar-les de fets, d'accions que ajudin les persones a reconquerir la seva dignitat.

Programa de Famílies i infància



FORMACIÓ I INSERCIÓ SOCIOLABORAL

“El fet d’estar a prop de la persona i de ser constant fa que augmenti la confiança, i això permet, a poc a poc, sempre al ritme de cadascú, aconseguir un canvi progressiu d’actitud d’una manera poc o gens traumàtica”.

Treballadora social
d’atenció directa

Acompanyem les persones en situació d’atur en el seu procés de recerca de feina. Els oferim suport, orientació, formació i acompanyament personalitzat per millorar les seves possibilitats de reincorporar-se al mercat de treball. **Durant el 2014 aquest programa ha portat a terme 46 projectes en els quals s’hi ha prestat 10.722 serveis.**

7 PROJECTES D’ACOLLIDA I ORIENTACIÓ LABORAL | 3.974 SERVEIS PRESTATS

En aquests projectes s’ofereix informació i orientació en la recerca de feina. Són espais on les persones poden buscar feina mitjançant els recursos de la xarxa i de la premsa, així com trucar per telèfon o confeccionar el currículum. Sovint també s’hi gestiona una Borsa de Treball.

3 PROJECTES D’ACOMPANYAMENT PERSONALITZAT A LA INSERCIÓ | 2.333 SERVEIS PRESTATS

L’atenció del servei està basada en la personalització i l’assessorament en el procés d’inserció laboral, així com en el seguiment de les ofertes laborals. **Han trobat feina 744 persones, el 58% amb un contracte de més de dos mesos.**

11 CENTRES D’APRENTENTATGE DE LA LLENGUA | 1.549 SERVEIS PRESTATS

En aquests centres es treballa la incorporació de les persones a la societat d’acollida i es realitzen cursos de llengua catalana i castellana de diferents nivells. Com als centres formatius, també n’hi ha que ofereixen servei de cangur.

5 CENTRES DE FORMACIÓ EN HABILITATS LABORALS | 498 SERVEIS PRESTATS

Nascuts a iniciativa del cardenal arquebisbe de Barcelona, Mons.Lluís Martínez Sistach, arran de la seva preocupació per les altes taxes d’atur juvenil del nostre país, els centres de formació en habilitats laborals tenen com a objectiu que els joves (i ara també els adults) adquireixin les pautes bàsiques que exigeix l’entorn laboral actual i assegurar que les persones sense una trajectòria acadèmica o laboral prèvia desenvolupin els hàbits que els permeti aprofitar els recursos formatius que des de Càritas es posin al seu abast.

14 CENTRES DE FORMACIÓ D’OFICIS | 935 SERVEIS PRESTATS

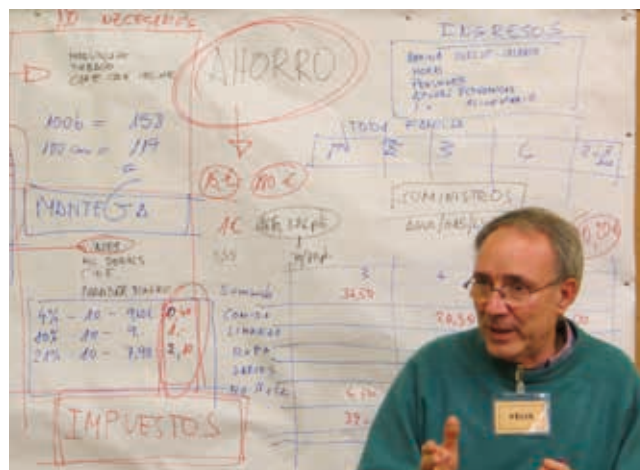
En aquests centres es realitzen formacions relacionades amb el mercat de treball, com l’atenció a persones grans i infants: electricitat, jardineria, peixateria, cuina, logística, etc. A més a més, n’hi ha que ofereixen servei de cangur per tal de facilitar-hi l’assistència als pares i mares.

3 PROJECTES DE FORMACIÓ EN HABILITATS PERSONALS I SOCIALS | 613 SERVEIS PRESTATS

Tenen com a objectiu que les persones que ho requereixin treballin els factors que afavoreixen o dificulten la seva inclusió personal, vital i social: formació, salut, relacions – família, amics, parella, oci – entorn, organització de la vida quotidiana, situació econòmica, estat d’ànim, etc. Tot i no ser àmbits laborals, aquest pas previ és bàsic per determinar si la persona pot iniciar un itinerari laboral o li cal un altre tipus d’acompanyament.

3 CENTRES DE FORMACIÓ EN TÈCNiques DE RECERCA DE FEINA (AULES OBERTES) | 820 SERVEIS PRESTATS

Centres de formació en alfabetització digital i tècniques de cerca de feina. La persona s’hi troba acompanyada en tot moment i pot recorre-hi lliurement segons les seves necessitats.



Entrar al mercat laboral, el primer objectiu dels joves

A Càritas oferim acompanyament, formació i orientació sociolaboral per tal de garantir el manteniment econòmic de les persones de forma autònoma. Per fer-ho, compta amb aquests 46 projectes ja detallats, amb els quals intenta oferir un ventall prou ampli i flexible de recursos perquè les persones trobin aquell (o aquells) que millor s'adapti/n a les seves necessitats, a la situació respecte del mercat laboral en la qual es troben.

Creiem que la igualtat d'oportunitats de les persones també passa per l'accés als recursos que poden facilitar aquestes oportunitats. Així, la inserció laboral a CDB està concebuda com un circuit que la persona anirà recorrent a mesura que vagi evolucionant en les seves habilitats. Al mateix temps que vetlla per mirar d'aconseguir un mínim de qualitat en la contractació, bo i sabent que impera la precarietat. **Durant el 2014 han aconseguit un contracte de feina 1.232 persones.**

Però en aquests moments de crisi econòmica, els joves, conjuntament amb els majors de 45 anys, són els dos col·lectius més afectats que es troben en situació d'atur i que més s'adrecen a la nostra entitat per demanar suport en la recerca de feina, per reforçar la formació i millorar les eines i habilitats laborals. Alhora, acostumen a trobar-se en situacions econòmiques precàries, bé perquè no reben subsidi d'atur; bé perquè ja l'han exhaurit.

Creiem que les dificultats amb què es troben els joves per poder realitzar les seves aspiracions i objectius vitals poden comportar conseqüències negatives importants, no solament per a les persones afectades, sinó també per al seu entorn social proper i per a la societat en general.

La crisi incideix especialment en els joves: van ser els primers a quedar-se sense feina i seran els últims a trobar-ne. La taxa d'atur dels joves d'entre 16 i 24 anys se situa prop del 46% a Catalunya, una taxa que dobla l'europea. Les conseqüències d'aquestes xifres són imprevisibles, però en qualsevol cas, no auguren res de bo per al futur d'aquestes generacions que es troben sense present i amb un futur incert.

Per això, a Càritas hem volgut centrar la nostra acció en aquest col·lectiu, pensant que no parlem només de joves sols, sinó de famílies amb fills petits, que no tenen ni subsidis ni coixí familiar per fer front a aquesta situació.

Un itinerari específic per a joves

Joves a l'atur, el va impulsar –en el 50è aniversari de la seva ordenació sacerdotal– el cardenal de Barcelona Dr. Lluís Martínez Sistach, conscient d'aquesta realitat.

Aquest projecte ha desenvolupat sempre accions adreçades a joves amb dificultats que s'han anat adaptant a la situació social i laboral del context. En els últims anys s'ha atès majoritàriament persones joves en situació de vulnerabilitat a nivell social, econòmic i documental que no es podien derivar als serveis públics de la ciutat.

Entre els joves atesos per la nostra institució cal destacar dos grups:

D'una banda, tots aquells **joves immigrants d'altres països**, amb situacions molt variades: els que porten anys al nostre país, havien treballat però ara estan en situació d'atur; els que tot i estar en situació irregular podrien optar a l'autorització de residència per arrelament, però els cal un any de contracte, etc.

Els darrers anys ha augmentat el nombre de persones amb permís de treball que han perdut la feina i tenen dificultats per renovar l'autorització.

També existeix un col·lectiu que comença a ser cada cop més nombrós, el dels joves africans que van arribar essent menors: alguns han estat tutelats i disposen de permís de residència no laboral; d'altres no han arribat a disposar mai del permís i segueixen en situació documental irregular.

A més, estem observant com hi ha persones que tot i residir en el nostre país fa temps no tenen un coneixement suficient de la llengua i fins i tot, en alguns col·lectius, no estan alfabetitzats (especialment preocupant entre persones d'Àfrica i Àsia).

D'altra banda, trobem aquells joves que, immigrants o autòctons i regularitzada o no la seva situació, **no tenen experiència laboral**, i necessiten ser un suport econòmic per a la seva família, la qual generalment s'acompanya des de Càritas.

És per això que, atès que els joves que atenem es troben en moments diferents en el seu procés personal i familiar; i poden tenir necessitats diferents en relació a la inserció laboral, des de CDB els oferim un ventall de recursos adaptables a diferents necessitats i els acompanyem en tot aquest procés per ajudar-los a tenir les majors garanties d'èxit.



Aquest any 2014 dels 10.722 serveis a persones en l'àmbit laboral que ha prestat el Programa, el 25% (2.669) han estat per a joves.

Des de CDB ens centrem en els joves que responen al perfil: menors de 24 anys, sense càrregues familiars, sense experiències laborals prèvies, amb l'educació secundària no finalitzada o amb un baix nivell formatiu, amb poca resistència a la frustració i amb necessitat de resultats immediats. Per a ells es treballa un itinerari format per tres accions específiques i que és diferent per a cada jove:

Orientació inicial jove: espai on es realitza, a partir d'una entrevista individual, el diagnòstic d'ocupabilitat al jove. Aquesta entrevista té l'objectiu d'entendre la demanda laboral/formativa del jove i crear conjuntament una proposta d'itinerari individual.

Seguint el criteri de proximitat al jove, aquesta orientació majoritàriament s'emmarca en els casals de joves, que és on els joves fan la demanda de feina.

Habilitats prelaborals: aquesta acció en fase pilot, és un espai grupal amb tutories individuals on durant vuit setmanes el jove rep un tast d'oficis amb visites a entorns laborals; i amb dinàmiques de jocs i metodologies més relacionades amb el lleure, treballa competències com el treball en equip, el compromís i la constància, la gestió i l'organització del temps, la tolerància a l'estrès i la resolució de conflictes o la flexibilitat, la disposició a l'aprenentatge i l'adaptabilitat.

Durant aquest temps adquireix les pautes bàsiques que exigeix l'entorn laboral actual i així, pot augmentar les probabilitats d'èxit en el procés de cerca de feina. Un cop

viu i posa en pràctica les seves habilitats i competències, pren consciència de quines té i quines ha de millorar. D'aquesta forma s'ajusta l'itinerari formatiu posterior segons la realitat concreta de cada jove atenent al seu perfil competencial, i si s'escau, complementant-lo amb la formació d'un ofici que s'ajusti al seu objectiu professional.

Contractació Dual: És una acció per a aquells joves sense experiència prèvia o que no tenien perfil professional definit que es basa en el contracte per a la formació i l'aprenentatge.

S'adreça a joves de fins a 30 anys. Se'ls contracta durant un any en una empresa ordinària i es combina el 75% de la jornada al lloc de treball i el 25% en formació sobre el mateix lloc de treball i en competències transversals.

Aquesta modalitat –que afavoreix qualitativament l'estabilitat en la inserció del col·lectiu i consolida les habilitats laborals i el manteniment del lloc de treball– s'ha realitzat i finalitzat amb el **sector de la logística**, amb uns resultats acceptables, ja que dels onze joves que van iniciar el procés, **vuit van trobar feina amb posterioritat al projecte**.

El **sector de la neteja** ha estat un segon pilotatge amb dos grups dels quals un ha acabat al març de 2015. **De 18 joves contractats, deu han acabat el projecte, i cinc han obtingut contractes indefinits** a la mateixa empresa. La resta, segueix tenint l'acompanyament de Càritas, i passa a iniciar el projecte de "feina amb Cor" per tal que pugui entrar al mercat de treball ordinari el més aviat possible.

Tot plegat, forma part d'un "pla de rescat" dels joves per evitar que l'atur juvenil esdevingui un fracàs social per abocar a l'exclusió tota una generació.

Programa de Formació i inserció sociolaboral



GENT GRAN

“Vam decidir de respectar la seva voluntat, perquè vam adonar-nos que aquella persona era feliç allà”.

Treballadora social del
Programa de Gent gran

Càritas té cura d'aquelles persones grans més vulnerables, aquelles que disposen d'escassos mitjans econòmics, tenen dependència física i social o no compten amb una xarxa relacional de suport. **Disposa de 44 projectes en els quals s'hi ha prestat 780 serveis.**

10 GRUPS D'ACOMPANYAMENT PER A GENT GRAN | 225 SERVEIS PRESTATS

Hi ha 300 voluntaris i voluntàries que visiten setmanalment el domicili o la residència de persones grans que no tenen suport social. Aquests grups fan companyia, animació a residències, passegen i acompanyen la gent gran al metge.

5 SERVEIS D'AJUDA A LA LLAR PER A GENT GRAN | 86 SERVEIS PRESTATS

Aquest servei assistencial i educatiu es realitza a domicili, donant suport a les activitats de la vida diària com higiene, alimentació, neteja, salut i cura de la persona. També inclou la vinculació de la persona a la xarxa familiar i social.

1 CENTRE DE DIA | 32 SERVEIS PRESTATS

CDB tenia la gestió d'aquest centre de la Generalitat de Catalunya adreçat a persones grans amb dependència. Ha funcionat diàriament durant set anys, fins al 19 de gener de 2015. S'hi oferien serveis com menjador, dutxes, podologia o bugaderia, així com activitats socioculturals diverses: tallers, festes, sortides, etc. i suport als familiars cuidadors.

1 EDIFICI D'HABITATGES TUTELATS | 30 SERVEIS PRESTATS

En aquest edifici hi ha 19 apartaments individuals o de matrimoni, amb 24 places totals, destinades a gent gran amb autonomia per a les activitats de la vida diària. A més a més tenen serveis comuns com bugaderia, neteja o sala d'estar.

19 ESPAIS DE RELACIÓ GRUPAL | 320 SERVEIS PRESTATS

Fins a 68 voluntaris organitzen setmanalment activitats grupals: xerrades, jocs, gimnàstica, manualitats, sortides culturals i excursions per a persones grans sense suport social, generalment en els locals de les parròquies.

7 UNITATS DE CONVIVÈNCIA | 35 SERVEIS PRESTATS

Aquests habitatges compartits tenen un total de 24 places, espais propis i comuns que compten amb suport professional. Aquí les persones hi poden viure sempre que siguin autònomes i sàpiguin autogestionar-se.

1 SERVEI DE VACANCES PER A GENT GRAN | 52 SERVEIS PRESTATS

Durant dues setmanes als mesos de juny i juliol, les persones grans en situació vulnerable poden gaudir de les activitats d'un casal i d'uns dies de vacances fora de la ciutat. L'objectiu és que puguin fer nous amics, compartir vivències i gaudir d'activitats de lleure que els permetin relaxar-se i trencar amb la quotidianitat.



INSERCIÓ SOCIAL PENITENCIÀRIA

“Vaig aprendre la importància de respectar molt les decisions de vida que una persona ha triat i també vaig aprendre que la nostra feina és acompanyar les persones des de la seva història de vida”.

Treballadora social
d'atenció directa

Aquest programa ofereix recursos residencials i eines perquè les persones que han passat anys apartades de la societat complint condemna a la presó puguin recuperar les habilitats i començar una nova vida: cercar feina, relacionar-se, etc.

I CASA D'ACOLLIDA PER A DONES EN PROCÉS DE REINSERCIÓ | 31 SERVEIS PRESTATS

Aquesta casa és un recurs residencial educatiu per a dones. L'objectiu de l'estada és la reincorporació als diferents serveis i a la vida social, cultural i d'oci de l'entorn. S'hi ofereix, per tant, la possibilitat de fer un procés personal i grupal. També té un programa d'habilitats per a la vida quotidiana amb activitats diverses, com tallers de manualitats, lectura d'imatges, publicitat, meditació o reforç escolar. A més es fan excursions, xerrades formatives o sortides culturals.

Casa d'acollida per a dones privades de llibertat Llar Betània

L'estada en aquesta residència permet a les dones fer un procés personal i grupal de reinserció. Els objectius són la formació, la inserció laboral, la cura de la salut i la millora d'habilitats per a la vida quotidiana, a través de diferents accions i activitats. Maria, 55 anys: “Després d'obtenir el tercer grau penitenciari he hagut de començar de zero. A Llar Betània, les noies són la meua família”, explica la Maria, que actualment està en situació de llibertat definitiva. L'Anne Louis, voluntària, explica: “Imparteixo un taller sobre Educació en Mitjans de Comunicació. El voluntariat ha estat una manera d'integrar-me a Barcelona”.





MIGRACIÓ I CODESENVOLUPAMENT

“Més de vint anys després, aquesta senyora ha vingut de viatge a Barcelona amb la seva filla i no volia tornar al seu país sense haver fet un donatiu en agraïment per aquella intervenció de Càritas”.

Treballadora social
d'atenció directa

Davant el repte del procés migratori Càritas dóna suport a les persones estrangeres que viuen entre nosaltres i els facilita l'acollida a la nostra societat. A més a més des de Càritas es dóna suport a projectes per a les comunitats d'origen dels immigrants. **En els 5 projectes s'ha prestat 943 serveis.**

| ASSESSORIA JURÍDICA D'ESTRANGERIA | 889 SERVEIS PRESTATS

L'equip d'advocades de Càritas, especialitzades en temes migratoris, ofereix una atenció individualitzada informant, assessorant i tramitant permisos, recursos, nacionalitats... al col·lectiu d'immigrants que s'atenen als territoris de Càritas. També es sensibilitza i es forma a la comunitat sobre temes i tràmits jurídics.

| SERVEI D'ACOMPANYAMENT AL RETORN VOLUNTARI | 54 SERVEIS PRESTATS

Té l'objectiu d'aconseguir el retorn de forma ordenada i en condicions humanes dels migrants que no poden o

no desitgen continuar al nostre país i desitgen retornar voluntàriament als seus països d'origen. Des del servei es fa l'acompanyament de la persona o la família en tot el procés i se n'assumeix el cost.

3 PROJECTES DE CODESENVOLUPAMENT

El codesenvolupament consisteix en la conversió dels immigrants en agents de desenvolupament social i econòmic als seus països d'origen al mateix temps que s'incorporen a la vida pública de la societat d'acollida.

D'aquesta manera, CDB ha pogut donar suport a tres projectes de diferent abast i localització durant el 2014.

Concretament s'ha treballat en dos projectes al Marroc: Kenitra (amb els Salesians) i Ksar El Kebil (amb les Filles de la Caritat). A més també s'ha treballat amb la comunitat filipina de Barcelona.



La importància de l'acollida i l'ajuda per generar històries de superació

Els darrers mesos, atenent a **alguns joves immigrants** que coneixem des de fa temps, hem pogut constatar com ha estat d'important **l'acollida i el suport que han trobat**. Per a les persones de qui parla aquest article, **l'entorn ha estat un factor significatiu perquè el seu procés migratori hagi estat reeixit**.

Aquests últims anys, han passat pel nostre **Departament de Migració** moltes persones provinents de tots els continents, amb el seu projecte de vida a la motxilla i amb els somnis i el coratge necessaris per aconseguir-ho. **No és gens fàcil perquè quan cerquen les oportunitats que no han tingut en llurs països troben moltes dificultats**, i per la nostra feina en som testimonis.

El fet que moltes d'aquestes persones portin ja temps vivint entre nosaltres permet adonar-nos de la seva evolució. Malauradament, **el procés no sempre és positiu**. Però aquestes línies parlen d'uns **joves que han fet realitat el seu projecte**. Veiem, amb satisfacció, que han tirat endavant, malgrat que la complexitat dels seus problemes no ens permetia ser massa optimistes:

Noi de Nigèria, va venir a Espanya en pastera. Més tard, va arribar a Barcelona indocumentat, és a dir, sense passaport; amb la complicació que suposa l'obtenció d'aquest document en tractar-se de Nigèria. Sense passaport hom no pot inscriure's al padró d'habitants, i sense padró es fa difícil provar que s'està a Espanya, requisit imprescindible, entre d'altres, per obtenir l'autorització de residència.

Però va tenir sort, o bé se la va guanyar: **una parròquia ha estat al seu costat** quasi des de l'inici. El suport ha estat actiu: **l'han acollit, allotjat, orientat, s'han mogut per ell**. Avui estem tots satisfets perquè, finalment, **compta amb una autorització de treball i residència i té feina**.

Nena menor d'edat que va viatjar a Espanya per passar unes vacances amb una família d'acollida. Una malaltia greu va fer que no pogués retornar al camp de refugiats d'on procedia, perquè perillava la seva vida. **La família acollidora no va dubtar en mantenir el seu suport i donar-li les oportunitats que no podia tenir al seu país**.

Durant els primers anys, el fet de ser menor va ser un seriós obstacle perquè la família d'acollida no en podia tenir la representació legal. Però ara ja és major d'edat

i, tot i que encara té complicacions en relació a la seva documentació, **compta amb un títol d'auxiliar de geriatria, treballa en aquest àmbit i continua estudiant**. Pot ajudar econòmicament a la seva gent d'allà i també, en ocasions, ha pogut ajudar a la seva família d'aquí que, com tantes, pateix l'atur i dificultats econòmiques.

Noia subsahariana, va arribar també en pastera, embarassada, sola i fugint de pràctiques culturals inacceptables. Va haver de deixar un fill, delicat de salut, que més tard va morir sense que ella, que no tenia passaport, pogués viatjar per plorar-lo com a mare.

La seva lluita per la vida continua sent dura, tanmateix **té documents, treballa i cuida la seva nena, nascuda aquí**. Ha trobat persones que l'han ajudat, i Càritas ha estat en tot moment al seu costat, i així ha pogut **vèncer enormes dificultats pel fet de ser dona, estrangera, indocumentada, pobre i haver de superar un dol des de la distància**.

Tots tres són els protagonistes dels seus processos, el mèrit és seu. Però les històries de vida d'aquest noi i d'aquestes noies també ens conviden a fer una **reflexió** sobre les **persones que els han estès la mà** i que, amb la seva **actitud generosa, construeixen el món millor que tots volem: on els qui ho tenen més difícil puguin tenir una oportunitat**.

Programa de Migració



“El patiment emocional és el denominador comú de la majoria de les persones que atenem, patiment que té un origen i una expressió diferents segons el moment vital, social, històric... però que en qualsevol cas és **PATIMENT** amb majúscules”.

Psicòloga

Els problemes d'aïllament social, de precarietat econòmica i laboral i d'habitatge afecten cada cop més en l'estabilitat emocional i familiar de les persones. L'assistència professional especialitzada cada cop es fa més necessària per evitar el patiment emocional de les persones i el seu agreujament futur. Càritas, a través del programa de Salut Mental, proporciona aquesta atenció a les persones i famílies de l'entitat amb diferents projectes. **Al 2014 ha comptat amb 6 projectes des dels quals s'han prestat 631 serveis.**

I SERVEI D'ATENCIÓ A MALALTS MENTALS SEVERS | 181 SERVEIS PRESTATS

Aquest servei presta atenció professional (psicològica, psiquiàtrica i d'infermeria) tant ambulatoria com a domicili,

treballant amb un pla terapèutic individual o grupal segons les necessitats de cada persona.

5 PROJECTES D'ATENCIÓ I ORIENTACIÓ PSICOLÒGICA | 450 SERVEIS PRESTATS

Un equip de psicòlogues atén les persones a nivell individual, familiar o grupal per tal d'ajudar-les a resoldre els conflictes emocionals i relacionals. De la mateixa manera també dóna assessorament i suport als professionals de Càritas.



Vincles, llaços d'unió i esperança

Un equip format per un psicòleg, un psiquiatre, una infermera i una treballadora familiar atén en aquest projecte des de fa 15 anys persones amb malalties mentals severes.

“Càritas m'ha ensenyat a estimar-me a mi mateixa i a estimar, en definitiva. Vaig créixer pensant que la traïció i la mentida eren el normal. Quan vaig arribar aquí i les persones que hi treballen em tractaven tan bé, amb paciència i amb amor, vaig canviar la meua forma de pensar. Vaig començar a copiar-los i, a mesura que ho feia, m'anava sentint millor amb mi mateixa”. Aquesta és l'experiència de la Marisa, que va arribar a Càritas el 2007 per ser acollida en el centre Sara, per a persones amb sida. Des d'aquest primer contacte amb l'entitat la Marisa ha experimentat un canvi substancial: ha perdut molt pes, porta dentadura postissa, ha après a relacionar-se, a cuidar de sí mateixa i, sobretot, a pensar en positiu. Aquest procés és, en part, fruit de la tasca que des del projecte Vincles, fan des de fa 15 anys l'equip format per un psicòleg, una treballadora familiar, una infermera i un psiquiatre. Vincles ha acompanyat aquests anys persones que, com la Marisa, tenen malalties mentals severes i que, a més, la societat havia exclòs. “Vaig passar anys al carrer, sobrevivint”, recorda la Marisa. Vincles, igual que el projecte Sara on va estar, li han mostrat una altra cara de la vida: la de la llum, l'esperança i l'amor en majúscules.

Joan Bas, psicòleg de Vincles que forma part de l'equip des dels seus inicis, explica com ha anat canviant el perfil de persones que ha acompanyat al llarg d'aquests anys: “quan vàrem començar, ateníem persones amb trastorns mentals severos no atesos pel sistema públic, després van venir els immigrants, que patien el dol per la pèrdua de tot el que els identificava amb el seu passat i, finalment, les persones que han quedat tocades per aquesta crisi, acabant al marge de la societat perquè ho han perdut tot”.

A més d'acompanyar les persones en els seus processos de creixement, Vincles, com el seu nom il·lustra, forja llaços d'unió i solidaritat entre les persones i entre projectes i institucions. Així, en el projecte tenen un pes important les activitats del centre de rehabilitació psicosocial on cada setmana les persones ateses que ho desitgen es reuneixen per compartir angoixes i esperances, pors i projectes. El treball en equip també es constata amb la xarxa que han

anat teixint amb altres projectes de Càritas Diocesana de Barcelona com els pisos de l'Almeda, Camils, el centre Sara. “A les diferents unitats de convivència hi intervenim fent reunions grupals per prevenir possibles conflictes fruit de la convivència i així millorar la qualitat de vida de les persones que hi viuen”.

Vincles és una de les expressions de l'acompanyament i l'acollida de Càritas que, alhora, constitueixen els nostres pilars. El projecte camina de la mà de persones trencades per una malaltia mental i que la societat les rebutja. Els recorda que l'amor és el camí i que l'han de recórrer confiant en sí mateixes i defensant la seva dignitat.

I és que l'actual situació econòmica, i especialment la pèrdua de pilars en la vida com l'habitatge, ha deixat moltes persones exposades a la desesperança. Així, dues de cada tres persones que atenem a Càritas i que tenen problemes relacionats amb l'habitatge (el 69,4%) presenten mala salut mental, segons un informe elaborat per l'entitat i per l'Agència de Salut Pública de Barcelona. Aquesta realitat ens ha portat a reforçar l'atenció psicològica que oferim a les persones ateses a través dels diversos projectes en els quals participen. A més a més, Càritas Diocesana de Barcelona té en marxa des de fa temps el programa de salut mental.

Àrea de Comunicació



SENSE LLAR I HABITATGE

“Vaig percebre molt bé que ella s’adonava que respectàvem la manera com vivia, sense jutjar-la, sense forçar-la a fer res”.

Treballadora social
d'atenció directa

Les persones en situació de sense llar necessiten enfortir i restablir els vincles i la xarxa social, laboral, familiar i comunitària. Necessiten garantir la participació i el protagonisme del seu propi desenvolupament. Per això **CDB ha disposat de 308 habitatges, amb un total de 1.032 places (pisos compartits i pisos unifamiliars) durant el 2014.**

L'habitatge és més que un espai, és una necessitat bàsica que ha de ser adequada, assequible i segura per així facilitar la participació plena en la societat. Volem que cada habitatge es converteixi en una llar.

Però també volem evitar que més gent caigui en l'exclusió social residencial i fer front al problema de l'impagament de l'habitatge per manca de recursos econòmics o sobre endeutament.

En total, el 2014, el programa ha disposat de 31 projectes i ha prestat 2.709 serveis.

5 CENTRES D'ACOLLIDA DIÛRNS | 668 SERVEIS PRESTATS

Espais diürns que funcionen diàriament i ofereixen suport personal i serveis com àpats, orientació sanitària, dutxa, bugaderia, consigna i domiciliació de correu.

24 PISOS COMPARTITS PER A PERSONES ADULTES | 143 SERVEIS PRESTATS

Habitatges d'estada temporal per a persones soles o mares amb fills en situació de vulnerabilitat social amb suport educatiu i de voluntariat.

1 SERVEI DE MEDIACIÓ EN HABITATGE (SMH) | 987 SERVEIS PRESTATS

Servei de prevenció de l'exclusió residencial basat en la mediació entre les persones o famílies que no poden pagar i els propietaris dels habitatges o les entitats financeres. També realitza mediació en famílies que tenen dificultats per assumir el lloguer i assessorament en els contractes.

1 SERVEI DE PISOS UNIFAMILIARS AMB 277 HABITATGES | 911 SERVEIS PRESTATS

Aquest servei ha donat allotjament en pisos de lloguer assequible a famílies amb fills que tenen problemes per accedir al mercat de lloguer a causa de la seva situació econòmica i/o de vulnerabilitat social. Són habitatges d'estada temporal que s'han prestat en col·laboració amb la Fundació Foment de l'Habitatge Social.



L'habitatge, instrument d'inclusió

Tenir un habitatge és una condició indispensable per al desenvolupament de la vida de les persones i de les famílies, i per al manteniment de la seva dignitat humana. No hi ha res de més degradant i exclouent que perdre l'habitatge o no poder accedir-hi.

Té un cost, és clar, però assegurar que aquest cost sigui proporcional als ingressos de les famílies és una responsabilitat social pública de les administracions competents. Quan, al llarg de la història, hi ha hagut moments de desajust entre els ingressos familiars i el cost de l'habitatge, la legislació s'ha acabat decantant per preservar el dret a l'habitatge i la dignitat humana.

Tanmateix, els darrers anys, les polítiques d'habitatge al nostre país s'han orientat a la compra, deixant de banda la protecció social a l'habitatge. A la nostra societat disposar d'un pis en règim de propietat havia suposat una inversió de futur; ara és una amenaça.

Ens trobem en un moment en el qual hi ha milers de persones que cada dia perden el seu habitatge habitual. Això ha provocat un gir important en les tendències cap al lloguer. Ara bé, cal que es tracti d'un lloguer assequible i estable.

Aquesta característica és molt difícil de trobar en un país marcat per un parc de lloguer social públic insuficient, i per un parc privat que només es mou a la baixa en els preus, tímidament i lenta i, de ben segur, sense arribar als nivells que moltes famílies necessiten.

En aquest context, la tasca de CDB per aconseguir l'estabilitat residencial de les famílies a les quals dóna atenció, per tal de millorar les seves condicions de vida passa tant per intentar evitar que perdin la seva llar com perquè puguin accedir a una, si en tenien i l'han perduda.

Per una banda, des del Servei de Mediació en Habitatge s'exerceix d'intermediari entre les persones i qui té la propietat de l'habitatge (particular o entitat bancària) per tal d'aconseguir un acord que permeti a la persona quedar-s'hi. Al llarg de 2014 **s'ha atès 2.636 persones**. De les que han acabat el procés satisfactòriament, el 57% ha necessitat únicament mediació i el 43%, a més, ha rebut una ajuda econòmica. Des del Servei **s'han evitat 199 desnonaments**.

El perfil de les persones ateses pel SMH:

Es tracta fonamentalment, de famílies amb fills (71%): La meitat són famílies nuclears i el 14%, monomarentals.

Hi ha el mateix percentatge d'adultes que de menors de 18 anys (42%).

El 71% té nacionalitat espanyola.

Es troba en situació d'atur el 66% i el 23% treballa.

D'altra banda, des de fa molts anys CDB ha assumit el compromís d'oferir habitatges d'inclusió amb suport a les persones en situació de risc d'exclusió residencial i de treballar pel benestar i la millora de la qualitat de vida de les persones ateses.

El drama social dels desnonaments i el fet que cada vegada hi hagi més persones que viuen en unes condicions poc dignes fa que CDB hagi de destinar bona part de les ajudes econòmiques (un 58%) a pagar despeses relacionades amb l'habitatge (lloguers, serveis bàsics, equipament, manteniment, etc.).

D'altra banda, juntament amb la Fundació Foment de l'Habitatge Social (FFHS), Càritas està apostant pel lloguer social assequible i ajudant que tothom pugui tenir una llar digna. Entre les dues entitats, i comptant els pisos compartits i centres residencials (**53**), els unifamiliars (**277**), hi ha un total de **1.131** places.

La gestió dels habitatges d'inclusió, tant en règim compartit com en règim unifamiliar suposa una aposta de l'entitat per acompanyar qualitativament les persones i famílies en situació o en risc d'exclusió social cap a la inserció social plena (a través de plans d'acció personalitzats) utilitzant com a recurs principal un habitatge social a preu assequible.

Programa sense llar i habitatge





05 DINAMITZACIÓ DE LES CÀRITAS PARROQUIALS I ARXIPRESTALS

Mossèn d'una parròquia de barri

“Poques vegades es tracta d'accions espectaculars, les que portem a terme; la nostra és una feina de constància i de dedicació dels professionals i dels voluntaris per tal d'aconseguir coses petites, però que marquen la diferència en la vida de les persones que s'apropen a Càritas”.

La diòcesi de Barcelona està dividida en 26 arxiprestats, amb un total de 208 parròquies. Es tracta d'un territori molt divers, amb nuclis de població molt densos, com la ciutat de Barcelona i les ciutats de l'Àrea Metropolitana, i d'altres més petits i marcadament rurals, com la zona del Maresme. Té una població que passa dels 2,5 milions de persones.

A més de la gent, l'altra gran riquesa de Càritas és l'abast de la seva acció al llarg del territori. Pràcticament, on hi ha una parròquia o arxiprestat hi acostuma haver un grup parroquial de Càritas acollint qui ho necessita. Actualment n'hi ha **148**. I probablement això constitueix **la xarxa d'ajuda més extensa i propera de suport per a les persones en situacions d'exclusió i vulnerabilitat del territori. A les 148 Càritas parroquials i arxiprestals de la diòcesi de Barcelona s'ha atès 149.900 persones durant el 2014.**

Les Càritas parroquials i arxiprestals no es limiten a donar resposta a les principals demandes provocades per la crisi (alimentació, roba, menjadors, suport escolar, companyia a persones grans...). Més enllà d'això, la seva tasca consisteix a fer-se properes a les persones, reivindicar la seva dignitat, buscar conjuntament respostes a les seves necessitats i descobrir les seves potencialitats. I ho fan amb l'actiu del voluntariat.

Aquestes Càritas són una oportunitat de compromís i solidaritat per a les persones que s'impliquen participant en els equips o amb aportacions econòmiques i un espai de coordinació amb altres entitats generant, amb elles i amb la societat, una xarxa d'ajuda, promoció i sensibilització.

S'escolta i s'acull les persones igual com es fa a tot Càritas: amb respecte, discreció, establint vincles de confiança i també buscant la implicació a dues bandes.

Un any més, Càritas ha continuat actuant i incidint, amb un gran compromís, al costat de les persones que viuen situacions de risc o exclusió social i que necessiten el suport de tothom per millorar les seves condicions de vida. Per això, es considera fonamental potenciar aquesta forma de treball en clau territorial, estant propers a les famílies i acompanyant-les en el seu entorn, en la seva comunitat, a més de propiciar el coneixement de les dificultats i potencialitats dels barris i pobles per animar a la transformació i a la cerca d'alternatives conjuntament.

Aquest 2014 s'han treballat diferents temes en funció de les necessitats de cada comunitat i cada Càritas parroquial i arxiprestal:

S'han organitzat trobades amb tot el voluntariat i els treballadors que actuen als projectes amb l'objectiu de prendre consciència de la varietat d'intervencions, de la multidisciplinarietat i de la complementarietat d'agents, i per prendre nota del que cal millorar.

També s'ha fet una guia senzilla de recursos socials bàsics d'algunes zones per, posteriorment, fer una formació amb els voluntaris i voluntàries per treballar l'acollida.

Atenent a l'increment de persones que necessiten ajuda, diferents comunitats han fet un esforç per organitzar el lliurament d'aliments: espais, logística, adequar el nombre de voluntaris i voluntàries al servei... Unes parròquies han pogut fer aquest esforç soles, d'altres han optat per unir-se, sempre pensant a donar una millor atenció.

Ha estat un treball d'anàlisi i valoració molt ric, on s'han pogut compartir els sentiments que els provoca la tasca, la relació que s'estableix entre el voluntariat i les persones ateses, des d'on es posiciona cadascú... També ha permès identificar els punts forts i febles, així com millorar el circuit actual.

Alguns grups parroquials i arxiprestals s'han concentrat en la formació d'adults, amb cursos d'alfabetització i de llengua (català, castellà, anglès), altres han fet més èmfasi en la gestió dels robbers, el suport als tramats de vida, la mediació de conflictes...

També s'ha participat en els diferents consells arxiprestals i en diverses activitats de les comunitats (dinars solidaris, jornades interculturals, etc.).

Però una cosa és clara: sense la comunitat no hagués estat possible ajudar a tantes persones en situació vulnerable.





06 VOLUNTARIAT

Voluntària d'un projecte

“De vegades la nostra tasca és ser algú per a algú.”



Càritas Diocesana de Barcelona compta amb **una xarxa de 2.177 voluntàries i voluntaris en actiu (467 són noves incorporacions del 2014)**, que treballen en col·laboració amb els equips locals de professionals multidisciplinaris del camp social.

Fer part del voluntariat de Càritas implica la realització d'un servei desinteressat, lliure i gratuït, sempre des de la responsabilitat, en benefici de la comunitat, i d'acord amb els principis i objectius de la institució. La persona voluntària és portadora d'esperança i ofereix dia a dia, amb esforç, energia i generositat, part del seu temps, experiències i coneixements a les persones més vulnerables de la nostra societat. Ser voluntària a Càritas és un estil de vida, caracteritzat per un compromís solidari amb els drets humans i la igualtat de totes les persones, lluitant per una societat on tothom tingui un lloc i una vida digna.

Qui fa voluntariat a la nostra institució és una persona sensibilitzada pels problemes socials, que viu la caritat com a inseparable de la justícia i de la lluita per a la defensa dels drets humans. Capaç d'establir una bona relació personal i de treballar en equip, guardant confidencialitat. I que està disposada a actualitzar la seva formació i a modificar els seus models d'acció, quan les circumstàncies ho demanin, per assolir una major eficàcia de l'acció.

La figura del voluntari és bàsica en l'estructura de Càritas. Les persones que volen ser voluntàries s'adrecen a vegades directament a la parròquia i s'incorporen a algun projecte o s'apropen a Càritas diocesana.

Per fer voluntariat a Càritas Diocesana de Barcelona, cal seguir 3 passos:

- **1r.** Una primera sessió informativa sobre què fa Càritas (finalitat, compromís del voluntari social, projectes i necessitats de la institució). El 2014 s'han fet 12 sessions, amb la participació de 529 persones.
- **2on.** Una entrevista personal per concretar la tasca que li és més adient.
- **3r.** Posar-se al servei dels altres després d'una formació inicial.

A més del voluntariat que porta a terme la seva tasca en els projectes que formen part dels Programes d'acció social, hi ha equips de voluntariat que porten a terme, d'una forma estable, dinamització en diferents camps i als quals també se'ls fa un acompanyament:

- **Educació:** Educació en valors-Escoles amb Cor. 20 voluntaris.
- **Gent Gran:** Resivol i GEDA. 80 voluntaris.

El valor de la Formació

La formació del voluntariat és molt important, tant per a ella mateixa com per garantir que l'acollida que donarà a les persones en situació de vulnerabilitat és la correcta.



Per això, CDB va crear l'Escola de Formació de Voluntariat l'any 1983. L'any 1994 la Generalitat de Catalunya va aprovar el Pla de Formació de Voluntariat de Catalunya i va promoure la creació d'escoles. Càritas va ser una de les primeres entitats a demanar el reconeixement de la Generalitat. Som la número 14 entre les oficialment reconegudes.

L'Escola té un claustre de professorat format per professionals i voluntariat de Càritas i altres entitats.

El paper de l'Escola de Formació del voluntariat de Càritas és donar eines per veure i comprendre amb més claredat la realitat que ens envolta i el context social en què vivim, amb un sentit crític i de coresponsabilitat; contribuir al creixement personal i integral de cara a l'acció i a nosaltres mateixos; conèixer i aprofundir sobre què és Càritas, identitat i missió, el com i el perquè, com a element de reflexió i interpel·lació personal; millorar les actituds per relacionar-nos amb els altres, com l'empatia, l'escolta activa, l'expressió dels sentiments i adquirir habilitats en l'ús de metodologies i tècniques d'acció social.

En la formació partim de l'experiència personal i conjunta, dels coneixements, sentiments i valors de cada persona en un procés de creixement humà que mai s'acaba.

Diferents nivells formatius

- **Inicial:** Cursos d'Iniciació al Voluntariat, reconeguts per la Generalitat de Catalunya. És una formació bàsica de 12 hores sobre la institució i el voluntariat social; missió, objectius, àmbits d'actuació, activitats. **S'han fet 10 cursos amb 228 participants.**
- **D'aprofundiment:** Cursos adequats a la tasca concreta i que continuarà al llarg dels anys. Amb uns **50 participants** de mitjana a cada curs.

El 2014 s'han realitzat els següents cursos d'aprofundiment:

- **Projectes d'inclusió de persones sense llar o en risc d'exclusió social:** Una formació de 4 hores.
- **Robers de Càritas.** Una formació de 3 hores.
- **Acompanyament de gent gran:** Taller de formació sobre acollida i acompanyament en residències, a domicili, en grups o centres parroquials. Formació de 4 hores.
- **Recursos per a persones sense llar:** tres sessions informatives de 2 hores per donar a conèixer de quins recursos disposa l'Ajuntament de Barcelona per a les persones sense llar.
- **Reforç educatiu.** Sobre eines educatives.
- **Gestió multicultural i acció social en immigració.** Dues edicions del curs de 60 hores cada una (també hi participa personal contractat).
- **Continuada:** Cicle de reflexions entorn del voluntariat. Al 2014 se n'han realitzat **7** amb una mitjana d'assistència de **85 voluntaris a cada sessió**. Durant el 2014 les conferències han estat:
 - Els principis ètics del voluntariat.
 - Reconèixer els meus límits com a voluntari.
 - Pobresa, exclusió social i desigualtat social avui.
 - El dret a l'accés a la salut.
 - Raons de la nostra solidaritat: la fe, fonament del compromís de la comunitat cristiana.
 - Prejudicis, rumors i convivència, què podem fer?
 - L'acompanyament de persones en risc d'exclusió social.



07 COMUNICACIÓ, SENSIBILITZACIÓ I CAPTACIÓ DE RECURSOS

Treballadora social
d'atenció directa

“De vegades, des de treball social lluitem per tal d'aconseguir que una persona canviï, quan sovint el que ens cal és entendre-la”.

Comunicar amb el cor

L'any 2014 ha estat marcat per la **celebració dels 70 anys** de la institució. Per una banda, ha tingut lloc l'exposició “Càritas, 70 anys d'un NO per a ningú”, al Palau Robert durant els mesos de març i abril. S'hi han mostrat els diferents projectes de Càritas explicats pels seus propis protagonistes, les persones, tant les que necessiten el suport de Càritas com les que s'ofereixen voluntàriament a fer-los costat. A més, s'han fet dues matinals infantils, el concurs de curts per a joves creadors i diferents xerrades sobre habitatge i feina.

Les campanyes institucionals de Corpus i Nadal han tingut per lema “Mai no saps quan la vida et deixarà de somriure”, una frase que ens han repetit moltes persones que s'han apropat a Càritas. Per a la campanya de Nadal, hem pogut comptar amb la col·laboració desinteressada de l'humorista **Andreu Buenafuente** i del fotògraf **Jaime de la Iguana**, a més de la contribució de moltes empreses i entitats que ens han ajudat a difondre-la.

Les xarxes socials i la pàgina web han estat una prioritat en l'acció comunicativa. Durant l'any hem incrementat un **40% els seguidors a Facebook** i un **56% els de Twitter**.

La sensibilització i la denúncia a través dels mitjans de comunicació han estat també cabdals en la nostra acció. Més de 25 mitjans de comunicació han vingut a cadascuna de les 3 rodes de premsa que hem organitzat al llarg de l'any, i hem tingut un impacte d'unes **250 aparicions en mitjans de comunicació**.



Càritas alerta de que la pobreza se cronifica y llega a las clases medias

Más del 60% de los hogares atendidos en 2014 ya recibían ayudas otros años

Máscaras y cinco minutos de silencio por una vivienda digna

Varias ciudades catalanas acogen manifestaciones por los 'sin techo'

La pobreza continua creixent i afecta més nens

Pobres en abraçades

Projectes com el del centre obert de Càritas a la Barceloneta miren de pal·lar el mal que causa als nens la precarietat familiar



A la campanya de Nadal vàrem comptar amb la col·laboració desinteressada de l'humorista Andreu Buenafuente i el fotògraf Jaime de la Iguana. Així com amb Ogilvy & Mather, que van realitzar la campanya.

Captació de fons i responsabilitat social

Entitats amb cor és un programa de col·laboració amb el món econòmic, esportiu, escolar, universitari i cultural. Està format per un equip de més de 80 voluntaris i té com a finalitat principal implicar aquests agents –sensibilitzant-los i/o arribant-hi a acords de col·laboració– en el desenvolupament del benestar social de les persones més desfavorides.

L'any 2014 ens han ajudat més de 700 entitats que han fet possible entorn de 900 accions de col·laboració:

472 empreses

35 fundacions

6 Gremis i Col·legis professionals

70 clubs esportius

53 escoles

27 universitats, centres universitaris i escoles de negocis

42 entitats del món cultural

Amb què ens han ajudat les entitats amb cor l'any 2014?

La contribució de les diferents entitats que participen del nostre projecte de responsabilitat social no es limiten a les donacions econòmiques. Tenim un ampli ventall d'activitats en les quals es pot oferir ajuda en espècie.

A finals de l'any 2013 es va posar en marxa el projecte **Feina amb Cor** d'acompanyament a les persones en situació d'atur. Dins del procés d'aquest projecte, els voluntaris d'Entitats amb Cor hi tenen un paper clau amb l'objectiu d'intentar que les empreses, clubs, escoles... ofereixin llocs de feina a les persones que reben l'acompanyament d'aquest projecte. **140 de les persones que s'ha aconseguit inserir al món laboral ho han fet gràcies a les seves gestions.**

L'estiu del 2014, **24 Clubs amb Cor** han cedit places d'Estades Esportives a nens i nenes de 7 a 11 anys de famílies ateses per Càritas. **S'han fet més de 250 estades amb 90 nens i nenes que han pogut gaudir d'un estiu diferent.**

Les donacions en espècie i la prestació de serveis és una altra de les maneres que tenen les entitats a l'hora de col·laborar. En el decurs de l'any, **més de 170 empreses, escoles, clubs o entitats culturals han fet recollides d'aliments** que s'han destinat a les persones ateses pel magatzem de Càritas, les parròquies o centres de distribució que Càritas té arreu de la Diòcesi. També hem tingut la col·laboració d'empreses que ens han ofert caixes de cartró per les recollides d'aliments, acords amb companyies de subministraments per abaratir rebuts, berenars per a les persones usuàries de projectes de Càritas, i més.

A banda, hem tingut col·laboracions per a la gestió interna de l'entitat. Hem rebut suport per trobar un nou proveïdor informàtic. Quant a l'anàlisi de les dades, ens han construït una base cartogràfica amb un software específic que ens ajudarà a interpretar la nostra acció en clau territorial. D'igual manera, per editar l'Informatiu de les Entitats amb Cor tenim la col·laboració d'una empresa que ens cedeix el paper.

Diversos mitjans de comunicació ens han cedit espais publicitaris per poder explicar la tasca que desenvolupem.

El conveni que tenim signat amb Fira de Barcelona ens ha permès estar presents a 4 fires (Expoquímia, Hostelco, SIL i Turisme) per explicar la tasca del programa i la de Càritas.

En l'àmbit escolar **s'han realitzat 36 xerrades de sensibilització** a diferents escoles amb cor de la nostra Diòcesi i **hem arribat a més de 1.900 alumnes de secundària** parlant de:

- La pobresa i l'acció social de Càritas.
- Els nous horitzons del voluntariat.
- Els reptes de la Immigració.
- L'aventura d'envellir.

En el món universitari hem sensibilitzat sobre l'acció de Càritas i la Responsabilitat Social Corporativa (RSC) mitjançant xerrades i taules rodones de Bones Pràctiques en RSC. **El 2014 hem arribat a gairebé 400 alumnes.** Actualment, tenim relació amb 12 universitats, centres universitaris i escoles de negoci, i hem continuat signant acords de col·laboració amb les diferents universitats i facultats de Barcelona.

Superar la crisi econòmica ajudant els altres

José María Gay de Liébana i Luis Rojas Marcos van omplir el CaixaForum amb les seves reflexions sobre com afecta la crisi al dia a dia de les persones.

A la **Jornada** celebrada a l'auditori del **CaixaForum** amb el títol “**De la macroeconomia a l'ansietat del dia a dia**” s'hi van aplegar **més de 500 persones** per escoltar les reflexions de l'economista i professor **José María Gay de Liébana** i del psiquiatra i professor **Luis Rojas Marcos** entorn de **com la crisi afecta en la quotidianitat a les persones**.

Aquesta jornada s'emmarca en la reflexió que s'està fent dins de Càritas sobre com acompanyar millor totes les situacions de patiment emocional i angoixa de les persones que acudeixen a l'organització, i que també ha portat a crear un grup amb una vintena d'experts en diferents disciplines.

L'acte, el va presidir **Mons. Lluís Martínez Sistach**, cardenal arquebisbe de Barcelona i president de Càritas Diocesana de Barcelona i **Salvador Bacardit**, Delegat Episcopal juntament amb **Marc Simon**, Director de l'Àrea Social de la Fundació Bancària “la Caixa”.

Joan Rigol, expresident del Parlament de Catalunya i conseller de Càritas va ser l'encarregat de presentar la ponència de Gay de Liébana.

El **Dr. José María Gay de Liébana**, va abordar qüestions econòmiques globals com el PIB, el deute públic, el dèficit, els impostos o l'atur per **explicar els motius que ens han conduït a la crisi que patim des de fa 7 anys** i no va dubtar a qualificar els governants actuals de “molt dolents”, i va

assegurar que “convindria que els polítics treballessin en una empresa abans de dedicar-se a la política.

Adela Subirana, empresària i Presidenta del Grup Set, després de la seva intervenció va donar lloc a la segona ponència, la de Rojas Marcos.

“**Cadascú de nosaltres experimentarà, de mitjana, dues grans tragèdies al llarg de la seva vida**”. Amb aquesta impactant frase, el psiquiatra **Dr. Luis Rojas Marcos** va voler aprofundir en la capacitat de les persones per superar les adversitats i va advertir de la importància de preparar-nos per poder-hi fer front.

Tots els assistents van rebre uns portadocuments, elaborats per la Fundació CET ESTEL TAPIA reciclant les banderoles publicitàries de l'exposició del Palau Robert, amb el programa de l'acte.



José María Gay de Liébana, economista



Luis Rojas Marcos, psiquiatra

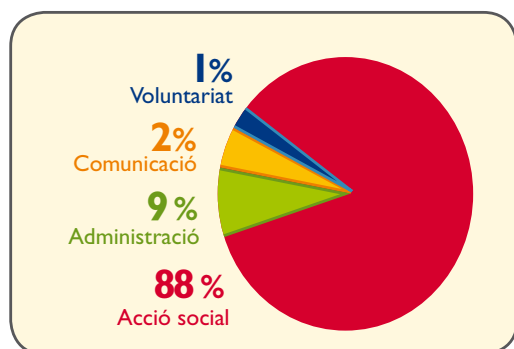
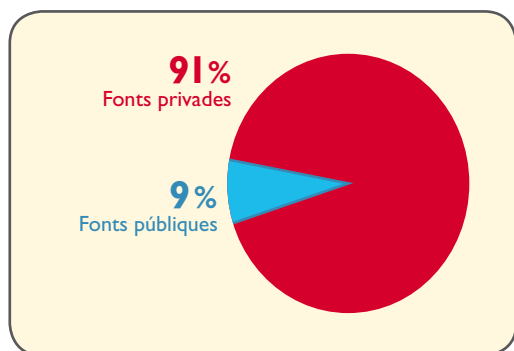




08 INFORMACIÓ ECONÒMICA

Sòcia “El meu marit cada mes em dóna una quantitat de diners i em diu: «Té, això és perquè et compris un vestit o el que vulguis», jo m’ho vaig guardant. Però si el meu home sabés que porto una part dels diners aquí, seria motiu d’una discussió familiar”.

Hem comptat amb el suport de 10.096 socis i donants.



RECURSOS 2014 (milers d'euros)

Socis i donants	7.006
Campanyes	2.191
Càritas interparroquials	76
Aplicació de donatius i herències	5.870
Prestacions de serveis i altres	1.681
Entitats amb Cor	3.176
Aportacions usuaris	169
Donacions per a Càritas Internacional	288

FONTS PRIVADES 20.457

Generalitat de Catalunya	1.122
Ajuntaments i Diputació	1.093

FONTS PÚBLIQUES 2.215

Aportacions IRPF aplicades a acció social	1.411
Programa ProInfància Fundació bancària "la Caixa"	595

ALTRES FONTS 2.006

TOTAL RECURSOS GESTIONATS 24.678

APLICACIÓ DELS RECURSOS 2014 (milers d'euros)

Atenció Social	19.823
Emergències Tercer Món (Càritas Internacional)	288
Programa ProInfància Fundació bancària "la Caixa"	595
Despeses de l'immobilitzat dels projectes socials	974

SUBTOTAL DESPESES ACCIÓ SOCIAL 21.680

Dinamització i acompanyament del voluntariat	328
Comunicació i sensibilització	474
Administració	2.300

TOTAL APLICACIONS 24.782

DIFERÈNCIA -104

Els comptes estan auditats per Deloitte





09 SUPORT DE CÀRITAS A ALTRES ENTITATS

Treballadora social
d'atenció directa

“Sovint no disposem del recurs que necessita la persona, però això no significa que l’abandonem o que no l’atenguem; ben al contrari, aquesta constatació és només el començament d’un diàleg, un «parlem», per veure com podem aconseguir-ho”.



Càritas és conscient que la seva acció social no és l’única i que una forma de gestionar els recursos amb eficiència passa per no duplicar recursos. És per això que ha apostat per treballar en xarxa.

El treball en xarxa és molt més que col·laborar amb altres organitzacions, implica pensar, comunicar i actuar conjuntament, compartint objectius i recursos, unificant capacitats i esforços i posant en relació les accions.

Es tracta d’un procés que, de mica en mica, han de recórrer les persones i entitats que construeixen la seva pròpia xarxa a partir de les necessitats concretes que apareixen en cada moment. Per això, des de CDB donem un suport que pot ser tècnic, econòmic o de totes dues classes.

Aquest treball en xarxa ens permet fer créixer l’acció social al territori de la diòcesi. Durant el 2014 Càritas ha donat suport econòmic i tècnic a 56 entitats i institucions socials d’església. En total s’hi han destinat 1.360.295€.

Classificades per àmbits, aquestes entitats són:

Acollida i acompanyament

ASSOCIACIÓ LA VINYA
GRESOL
FUNDACIÓ SECRETARIAT GITANO
CENTRE ST.PAU (MATARÓ)

Ajuda a necessitats bàsiques:

BONA VOLUNTAT EN ACCIÓ
ESCOLES PARROQUIALS CRISTIANES

Famílies i infància:

CENTRE OBERT ST.JAUME (BADALONA)
CENTRE OBERT RIALLES (STA.COLOMA)
CENTRE OBERT SALUT ALTA (BADALONA)
FUNDACIÓ ATENEU ST.ROC (BADALONA)

ESPLAI LLUIS M. CHANUT (ST.ROC. BADALONA)
ESPLAI ESQUITX (CIUTAT VELLA)
FUNDACIÓ COMTAL
ASSOCIACIÓ TEATRE PA'TOHOM
CENTRE OBERT LA LLUMENETA (LA FLORIDA)
FUNDACIÓ MANS A LES MANS
ASSOCIACIÓ EDUCATIVA ÍTACA
CLUB INFANTIL JUVENIL SANTFELIU (ST.ILDEFONS)
CEIJ GAVINA
CENTRE EDUCATIU I DE LLEURE CEL (BON PASTOR)
SMI LES NEUS (LA MINA)
FUNDACIÓ PARE MANEL
O.B.A.
ACISJF
IN VIA
FUNDACIÓ VIARANY (CENTRE OBERT EIXAMPLE)
MINYONS ESCOLTES I GUIES DE CATALUNYA
HOSPITAL DE NENS ESCOLA NEN DÉU

Sense llar i habitatge

CENTRE NOCTURN SENSE LLAR SOSTRE
(BARCELONETA)
CASAL CAN PADRÓ
OBINSO
INICIATIVES SOLIDÀRIES
MENJADOR SOCIAL EMMAÚS
GERMANS MELÉ
FUNDACIÓ ACOLLIDA I ESPERANÇA
LLOC DE LA DONA (OBLATES)

Formació i inserció sociolaboral

INSERCIÓ LABORAL CIM
ANEM PER FEINA (CIUTAT VELLA)
ESTEL TÀPIES
FUNDACIÓ TOT RAVAL

EICA / ESPAI INCLUSIÓ I FORMACIÓ CASCANTIC
FUNCACIÓ EL LLINDAR
FUNDACIÓ ARED
ACIS

Migració i codesenvolupament

KSAR EL KEBIL (FILLES DE LA CARITAT)
KENITRA (SALESIANS) FORMACIÓ OCUPACIONAL
AL MARROC
COMUNITAT FILIPINA (BARCELONA)

Inserció social penitenciària

PROJECTE ENLLAÇ
ASSOCIACIÓ LLIGAM
COORDINADORA CONTRA LA MARGINACIÓ

Gent gran

TEMPS DEVIURE
TAICHI, SALUT i CONSCIÈNCIA
BAIXEM AL CARRER
COORD. ENTITATS POBLE SEC
FUNDACIÓ ROURE
FUNDACIÓ LLARS COMPARTIDES
FUNDACIÓ PRO-VELLESA PROVEA



10 AGRAÏMENTS

L' Acció social de Càritas és possible gràcies a la suma de l'esforç, la dedicació i la il·lusió de moltes persones i entitats.

Per a algunes és una feina en la qual hi posen un grau de compromís tal que supera de molt la simple responsabilitat laboral.

Per a d'altres, és l'espai on donar-se als altres desinteressadament i voluntària.

N'hi ha que prefereixen posar el seu granet de sorra amb les seves donacions, ja sigui personalment o en nom de les administracions, empreses, fundacions, entitats o universitats que representen.

Sense l'entrega de totes no seria possible la feina que us presentem al llarg d'aquestes pàgines, per això volem transmetre'ls **el nostre més sincer agraïment!**

També volem donar les gràcies de forma especial i oberta a la **comunitat cristiana**, perquè segueix confortant, des de la proximitat, totes aquelles persones que busquen consol entre nosaltres.

A més, hem de fer arribar el nostre franc reconeixement a les **entitats vinculades** a Càritas: Centre Català de Solidaritat (CECAS), per la seva tasca amb persones afectades per drogodependències; a la Fundació Privada Foment de l'Habitatge Social, per treballar colze a colze amb nosaltres per fer realitat l'accés a un habitatge digne per a tantes persones que d'una altra manera no ho aconseguirien i a l'Organisme Benèfic-Assistencial (OBA) per l'atenció que ofereix a les persones grans i als menors més vulnerables.

Per últim, des de Càritas volem expressar el més sincer agraïment a les **administracions públiques** i a les **700 Entitats amb Cor** que a través de diferents possibilitats de col·laboració: inserció laboral, donacions en espècie, prestació de serveis, donacions econòmiques, difusió de l'acció de Càritas, etc. ens han donat suport durant l'any 2014.

- (1) Donació en espècie, prestació de serveis i/o difusió acció de Càritas
- (2) Inserció laboral - Feina amb Cor
- (3) Donació econòmica
- (4) Fires amb Cor
- (5) Estadets Esportives amb Cor
- (6) Accions Esportives Solidàries
- (7) Xerrades Escoles amb Cor-Educació en Valors
- (8) Xerrades i Taules Rodones de Bones Pràctiques en RSC a les Universitats
- (9) Altres

Administracions públiques

Generalitat de Catalunya: Departament de Benestar Social i Família

Generalitat de Catalunya: Departament de Justícia

Generalitat de Catalunya: Departament de Governació i Relacions Institucionals
Generalitat de Catalunya: Departament Medi Ambient i Habitatge

Generalitat de Catalunya: Departament Economia

Diputació de Barcelona

Ajuntament de Badalona

Ajuntament de Barcelona

Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat

Ajuntament de Cornellà de Llobregat

Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

Ministerio de Empleo y Seguridad Social

FONDO SOCIAL EUROPEO

Empreses amb Cor

#

I 6Nou serveis audiovisuals SL¹

2003 Grup centre clínic SL^{1,3}

8Tv¹

A

A. Gratacos SA³

A.Ybar SL³

A contracorriente Films¹

Aacni SLP³

Abb Asea Brown Boveri SA³

Abellan Pintors SLU³

Abelló Linde SA²

Abertis Infraestructuras SA²

AC Marca SA¹

ACAVE^{1,4}

Acciona Multiservicios²

Acciona Facility Service²

Acsa Sorigué²

Actual Capital Advisors SL³

Adding Plus Logistics SL³

AddVANTE Economistas y Abogados²

Adiquimica SA³

Advisory Board Architects Euro³

Afablescom²

Agencia Representación³

Comercial Hequip 2 SL³

Air Cargo Club³

Airfarm Group¹

Ajuntament de Barcelona-BCN [ESPAI] Solidari¹

Alberto Roca Deu SL³

Aldicer Capital SL^{3,4}

Alfa Consulting SL^{1,3}

All About Success SL³

Altima Serveis Funeraris Integrals²

Altran¹

Altrans Fast Cargo SA²

Ancladen SL³

Andilana SL²

Angelini Lab Farmacéutica¹

Antigua Casa Jove¹

Aon¹

Apartamentos Ganduxer SA³

Aparthotel Silver: Proyectos e Inmuebles SA³

Aramark²

Arrendadora Inmobiliaria Catalana SA³

Arrendadora Vallesana de Inmuebles SL³

Ascen - Asociación Catalana de Limpieza¹

Asesoría Cardellach Panadés SL³

Asesoría Financiera SA³
 Asesoría Jurídica y de Inversiones SL³
 Asistencia Dental Europea SA³
 Asociación AXA de Todo Corazón³
 Ass. de Treballadors de Aigües de Barcelona (ATAB)¹
 Associació Catalana d'Agències de Viatges¹
 Associació Catalana de Vending¹
 Atrápalo SL^{1,2,3}
 Autocars Font¹
 Autos Selikar SL³
 Aviamics EFIT³
 Avis Contact Centres SA¹

B

Bañacril SA^{3,4}
 Barcelona Activa¹
 Barcelona Asistencial²
 Barcelona Serveis Municipals²
 Barcelona Turisme³
 Barcino Pack SA¹
 Basf Española SL^{1,4}
 Basi SA^{1,3,4}
 BBVA¹
 BCN Trastassartexpo SL³
 Bebé Due España SA^{1,3}
 Becom Retail-Benetton²
 Behq SL^{2,4}
 Bernad Consultores SL³
 Biciclot¹
 Bo k Bo²
 Bofill & Arnan SA¹
 Bosanova²
 Brl Bearings SL³
 Brudy Technology SL³

Bufete Miralles SLP³
 Bureau Veritas Inversiones SL^{1,3}

C

Caff¹
 Can Xiol SL³
 Capgemini España¹
 Caprabo SA²
 Cargotransports SL³
 Cartonajes M. Petit SA^{1,4}
 Carumanda Desde Lejos³
 Casa Gimeno³
 Casa Santiveri²
 Castan³
 Cat Real Estate SL³
 Catalunya Religió¹
 CATEC¹
 CBRE-Centre Comercial Diagonal Mar²
 CBRE-Centre Comercial El Triangle²
 Cementiris de Barcelona SA^{2,3}
 Cementos Molins Industrial SA^{1,4}
 Centro de Diagnóstico por la Imagen³
 Centro de Investigación y Publicaciones de Idiomas SL
 (Editorial Pons)¹
 Cinesa^{2,4}
 Círculo Inmobiliaria Meridiana SL³
 Claribo Abogados SLP³
 Clasificación y Lavaje de Lanás SA³
 Clece Serveis Integrats²
 Clime SA^{1,4}
 Clínica de Nostra Senyora del Remei Residència Religiosa¹
 Coalision Inc³
 Cohere SA¹
 Comart SA^{1,4}
 Comercial Química Massó¹

Comsa Emte²
 Comunidad de Vecinos Ganduixer; 22²
 Comunitat de Veïns Felip Bertran Güell³
 Condis Supermercat SA²
 Connecta²
 Consorci El Far¹
 Consum S Coop V^{1,2}
 COPE CATALUNYA¹
 Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals (CCMA)¹
 Corporación Medichem SL^{1,3}
 Cottet SA³
 Crescendo SL³
 CTC Externalización²
 Cubí Patrimonio SL³

D

Dainver Inversiones SL³
 Daleph²
 Dalix Consulting SL³
 Dentaïd SL¹
 Deretil SA³
 Despatx Olivares³
 DHL Supply Chain (Carrefour)¹
 Diagonal Informática y Comunicaciones SL^{1,3}
 Diari ARA¹
 Diari Sport¹
 Dicoinsa SL³
 Direcció General de Turisme^{1,4}
 Diseño y Textura SA³
 Disimob 2000 SL³
 Distribuidora de Productos Naturales SA (Disna)^{1,3}
 Distridam SA¹
 Diversia Facility Services²
 Dober Import Export SL^{1,3}

Domestics Services²
 Dracco Candy SLU¹

E

EBA Vallcarca SLP³
 Ecoveritas SA¹
 Ediciones Primera Plana SA¹
 Edicions 62 SA³
 Educa Borrás¹
 El Corte Inglés SA^{1,2}
 El Fonet d'en Rossend^{1,2}
 El Mundo Deportivo¹
 El Periódico de Catalunya¹
 El Punt Avui¹
 El Terrat de Produccions¹
 Elosa SA²
 Email Vision¹
 Emergia Contact Center SL²
 Empleats AKI Bricolaje España SA¹
 Empleats Deutsche Bank³
 Enjatesa SL³
 Envase Gráfica Industrial SA³
 Esmyc²
 Esri España Geosistemas SA¹
 Estabanell y Pahisa SA³
 Estels 98 SL³
 Esteve SA³
 Estructuras y Organización Barcelonesa SL^{3,4}
 Estudi Ferran Sendra¹
 Estudio Jurídico Pérez Almansa SL³
 Eurofragance SL³
 Eurotronix SA³
 Ex Com Management Comercial SL³
 Explotación Hotelera EXPO SA³

Expo Hotels & Resorts^{2,3}

F

FCC²

Felac^{1,4}

Ferrer Internacional²

Ferri SL³

Fira de Barcelona^{1,4}

Fischer Iberica SAU³

Fluidra SA²

Foix de Sarrià SL³

Foment del Treball Nacional¹

Forn de l'Arseni SL³

Forwarding Catalunya SL³

Freigel Food Solutions¹

Frigicoll SA^{1,4}

Fujifilm España¹

G

GAES^{1,2}

Garrigues Advocats i Assesors Tributaris¹

Gas Natural Fenosa SA¹

Gases Research Innovation Technology SL^{3,4}

Gesbío SL³

Gestora Vértice de Inversiones SL³

Gestoría Arnal¹

Goed Comunicació SL³

Golden Gekko Spain SL¹

Gomarfo SL³

Gopa Consulting SL³

Gran Hotel Catalunya SA³

Grasver SL³

Green Wash²

Gremi d'Hotels de Barcelona (GHB)¹

Ground Force²

Grup Cacheiro²

Grup Focomin SL³

Grup Immobiliari 52 Gumper SL³

Grup Serhs SA^{2,4}

Gruparpa SL³

Grupo Avanza²

Grupo BN Facility Service²

Grupo Damm²

Grupo Eulen²

Grupo Godó¹

Grupo Konecta Bto¹

Grupo Metropolis CET^{2,3}

Grupo Norte¹

Grupo Sagardi²

Grupo Serhs^{1,4}

Grupo Sifu²

GVC Gaesco Holding SL^{1,3}

H

H10 Hoteles³

Hard Rock Cafe Barcelona¹

HCC Global Financial Products SL³

Heladería María Fernanda Illescas Ros²

Hercanc SA Sociedad Inmobiliaria^{3,4}

Hermes Editora General SA³

Hermex Ibérica SA³

Hesperia Tower (NH Hoteles)²

Hijos de Caín¹

Hipertin¹

Hispano Llacunense SP³

Holdfood SL³

Hospital Clínic Barcelona²

Hospital de Barcelona/SCIAS¹

Hotel Arts Barcelona^{2,3}

Hotel Hilton Diagonal Mar²

Hotel Melià Barcelona²

Hotel Princesa Sofia SL³

Hotel Silken Indautxu¹

I

ID Grup SA³

Ikar Engineering SL³

Iliadas Team SL²

Ilurorètols SCP³

Impact Media¹

Impresión Offset Derra SL³

Incobar SA³

Industrias Plásticas Triana SA³

Infojobs.net¹

Inforpress Grupo³

Ingeniería Técnica de Mantenimiento SA (INTEMAN)³

Ingesan (Grupo OHL)²

Inmediate Servicenter SL³

Inmuebles y Arrendenciales SL³

Inmuebles y Fincas Doga Sau^{3,4}

Innopro Global Service³

Instituto Mediterráneo de Odontología e Implantología IMOI¹

Institut Agrícola Català Sant Isidre¹

Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya (ICGC)¹

Institut Dexeus²

Instituto Ciencias Médico Jurídicas³

Intercook Solutions¹

Inver R.S.R. SL³

Ipsos¹

Isdin^{1,4}

ISS Facility Services²

J

J Puy Papereria¹

J&A Garrigues¹

J. Isern Pat. y Marcas D SL^{1,3}

Jaime Bou SA¹

Jané SA¹

JBC Soldering SL³

JDV Valls Abogados SLP³

Jorarcas SL³

K

Kalura Forest²

Kananga - Ambarviajes^{2,4}

Kao Corporation SA³

Kenogard SA¹

Kingsbrook SL³

KPSports¹

L

La Bolsera¹

La Vanguardia¹

Laboratorios Hipra SA³

Laboratorio Jaer SA³

Laboratorios Alter¹

Laboratorios Viñas SA³

Larson Martin Logistics SL³

Lasenor Emul SL³

Ledandgo SL¹

LIDL²

Limpiezas Prior²

Limpiezas Rojas²

Limpser²

Linktax Asesores Tributarios³

Llevinac SL³

Lorefar SL³

LR Clean²

Luis Jover SA³

Lunet Facility Services SL^{2,3,4}

M

M.Paz Rivero y Asociados SL³

Macrisil²

Mango MNG Holding SL²

Manipulados y Acabados Metálicos SL. M.A.M. SL³

Manohay Dental SAU³

Manteniment Energètic Eficient³

Mantylim²

Martí & Roman SL³

Martiderm²

Masia Cabot SL Sociedad Unipersonal³

Mcm Projectes i Serveis²

MCneel Europe SL^{3,4}

Mecalux SA²

Memora Sevicios Funerarios³

Mercadona¹

Mercury Capital SL³

Meritem SA Paellador¹

Mesalut¹

Mestre Ferré Edificios en Renta SA³

Metamorfosis Arquitectes SLP³

Metropolitan²

Microsoft Iberica SRL¹

Mina Pública Aigües de Terrassa SA³

Mirror SA¹

Molins Tres SL³

Montajes Industriales Lleca SA³

Moventia²

Mundiglobo¹

Muscus Cent SL³

Mútua General de Seguros³

N

Nau Argos SL³

Ninabcn SL^{3,4}

Niverplast Ibérica²

Norte-Eurocao SL³

Nortia Corporación²

Nutrexpa SA²

O

Ocean Renting Service SL³

Offerum SL¹

Ogilvy & Mather¹

Onebox²

Optima Facility²

Optima Network SLU³

Orase SL³

Organ³

Oto SL³

Overseas Asset Management SL^{3,4}

P

Palub Desarrollos²

Panasonic España SA¹

Panxa del Bou Radio Difusió Española SA³

Parc d'Atraccions Tibidabo SA (PATSA)²

Pavlov SL³

Pelegrin Alquileres C.B.³

Peliman²

Penteo SA¹

Perfiles Welser SL^{3,4}

Pierre Fabre Ibérica SA⁹

Planchistería Industrial Josma SA³

Plataforma de la onstrucción²

Popular Gestión Privada SGIIC SA^{3,4}

Promociones Carrencá SA³

Promotora Barcelonesa SA³

Promotora Maresma SA³

Proquip SA³

Puig SA²

Q

Qliktech Ibérica¹

Quaderns Crema SA³

Qualitats d'Alimentació SL¹

Quimidroga SA²

R

RACI¹

RACC^{2,3}

Radio Estel¹

Rambla 90 SL³

Rango 10²

Red Eléctrica de España¹

Reiter Systems SA³

Reparalia SA (Delegació de Barcelona)¹

Restaurant La Paradeta (Meridiana)²

Restaurant La Paradeta (Sitges)²

Restaurante La Rosi²

Ricardo Molina SAU¹

Ricoh España SLU²

Rocket Whoosh Creativity SL³

Rodha 5000 SL³

Rometa SA^{3,4}

Royconsul SL³

Ruthtravel SL^{3,4}

S

Saba Infraestructuras SA²

Sadeca Sistems SLU³

Saica Natur²

Sal Costa¹

Salkinver SA³

SAR Quavitaè Servicios a la Dependencia²

Sawes SL^{1,3,4}

Schneider Electric España SA³

Scias Grup Assistència (Hospital de Barcelona)¹

Seguros Catalana Occidente SA³

Selecta²

Semillas Batlle SA¹

Sermaco²

Serunion²

Serveis de Comunicació Empresarial 1060 SL¹

Service Complet^{1,4}

Servicios Comerciales Papeleros SL Secopa³

Servicios de Ingeniería y Montajes SA³

Servicios e Instalaciones Aldago²

Servo Recambios SA^{3,5}

Sigma Systems SA³

Sindicato Trabajadores³

Sistemas e Imagen Publicitaria SL^{1,3}

Skeyndor SL³

Social Car²

Social Point SA¹

Societat Gral. d'Aigües de Barcelona SA - Agbar¹

Soluciones Logísticas XXI SL¹

Sony España SA¹

Stereo Rent¹

SugarValley SL^{2,4}

Suit Hoteles²

Sunway SL³

T

Tadis, SCCL²

Talleres Guinardo (Centro Especial de Empleo)²

Técnica de Fluidos³

Tedera SA²

Televisió de Catalunya (Tv3)¹

Telvent Arce Sistemas SA³

Telvent Energia SA³
 Telvent Git SA³
 Telvent Servicios Compartidos SA³
 Telvent Tráfico y Transporte SA³
 Teodoro González SA-TEGONSA^{3,4}
 Termisa Energía SA³
 Terpvat Osona SL³
 Tomates Fritos Zalea SL³
 Torras Junoy¹
 Torroglosa SL¹
 Tpartner Ribas Xarrie SL³
 Tractax 2 SL^{3,4}
 Transnatur SA³
 Transports Metropolitans de Barcelona (TMB)¹
 Transports Montsants²
 Tyco Electronics¹

U

Upcnet¹
 Uson Assessors SL³

V

Verema i Collita¹
 Veritas²
 Vidal i Porta SL³
 Vidal Serveis d'Assessorament i Gestió SLP³
 Videolab SA¹
 Vilalta Gil²
 Vileda Ibérica SA¹
 Villafranca Ortodoncia SLP³
 Vinca, Equipos Industriales SA^{3,4}
 Viquifa 4 SL³
 Vosseler Abogados²
 Vueling Airlines¹

W

W Hotel Barcelona²

W. M. Bloss SA³

X

Xavcoma SL³

Y

Ybn Inversiones SL³
 Ysab SA³

Z

Zambra SL^{3,4}
 Zarteli SL³
 Zinerbi¹
 Zohar³
 Zurich España, Compañía de Seguros y Reaseguros²

Fundacions

Fundació Abadia de Montserrat 2025³
 Fundació Agrupació Mútua²
 Fundació Bancària "la Caixa"³
 Fundació Empresarial Catalana³
 Fundació ESADE³
 Fundació FAD²
 Fundació Formació i Treball¹
 Fundació Futur i Futur Just²
 Fundació Francesc Carbó Cotal³
 Fundació Jesús Serra³
 Fundació Junta Constructora del Temple Expiatori de la Sagrada Família³
 Fundació Jaume Bofill³
 Fundació Miguel Torres³
 Fundació Mutuam Conviure³
 Fundació Privada Caixa d'Enginyers³
 Fundació Privada Claror^{2,3}
 Fundació Privada Creatia³
 Fundació Privada dels Notaris de Catalunya³
 Fundació Privada Grup Qualitat³

Fundació Privada Jaume Espona³
 Fundació Privada Josep Moncusí Castells³
 Fundació Privada Llars Compartides³
 Fundació Privada Nou Mil·leni³
 Fundació Privada Roca i Pi³
 Fundació Privada Sant Llorenç³
 Fundació Roviralta³
 Fundació Sant Pius X³
 Fundación Asproseat¹
 Fundación Educativa FEDAC²
 Fundación Deloitte³
 Fundación Integra²
 Fundación Konecta¹
 Fundación Mutua General de Seguros³
 Fundación Privada Carmen y Maria José Godó³
 Fundación Privada Matías Gomá³
 Fundación Privada Miarnau³
 Fundación Privada Ramón Pla Armengol³
 Fundación Privada San Joaquín³
 Fundación Ramón Molinas³
 Fundación Royán Villar³
 Fundación Social Áurea³
 Fundación Universia²
 Fundación Zamorano Biedma³
 Institució Josefa Maresch Servet³
 Institut Ildefons Cerdà³

Escoles professionals i gremials

Associació Enginyers Industrials de Catalunya¹
 Col·legi d'Actuaris de Catalunya¹
 Col·legi d'Enginyers Tècnics Ind de Barcelona¹
 Col·legi Oficial de Metges de Barcelona^{1,9}
 Consell de Col·legi de Metges Catalunya³
 Gremi de Carnissers i Xarcuters de Bcn i Província^{1,2}

Gremi de Carnissers i Xarcuters de Catalunya^{1,2}
 Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona¹

Clubs amb cor

A

Academia Sánchez Casal¹
 Áccura¹
 Ajuntament de Barcelona^{1,3,6}
 As. Catalana de Pitch & Putt^{3,6}
 Associació del Personal de la Caixa (La Soci)¹
 Atlètic Terrassa Hockey Club^{1,5}

B

Bac de Roda Sport¹
 Blanquiazul Sants³

C

CEM Sant Andreu⁵
 Cercle Sabadellés 1856⁵
 Championship³
 Clínic Peugeot⁶
 Club Atlètic Masnou^{1,3}
 Club de Tenins de la Salut^{1,5}
 Club de Tennis Andres Gimeno^{1,3,5}
 Club de Tennis Barcelona-Teià¹
 Club de Tennis Barcino^{1,2,3,5,6}
 Club de Tennis La Genera¹
 Club de Tennis Masnou³
 Club Egara^{1,3,5}
 Club Esportiu Hispano Francès^{1,5}
 Club Esportiu Laietà^{1,5}
 Club Esportiu Mas Ram Badalona^{1,3,5}
 Club Esportiu Valldoreix⁵
 Club Natació Atlètic-Barceloneta^{1,5}
 Club Natació El Masnou¹
 Club Natació Sabadell^{1,5}

Club Natació Sant Andreu^{1,5}

Club Tennis Castelldefels¹

Club Tennis Llaveneras¹

Club Tennis Natació Sant Cugat^{1,5}

Club Tennis Premià de Dalt¹

Club Tennis Premià de Mar¹

Club Tennis Sabadell¹

Club Tennis Sant Adrià¹

Club Tennis Vilanova^{1,5}

Club Turó Blanc^{1,5}

Cursa Jean Bouin³

D

David Lloyd Club Turó^{1,5}

Diputació de Barcelona (àrea d'esports)^{1,6}

Dronas 2002, SL Unipersonal (NACEX)³

E

Escola Nacho Solazabal¹

F

F.S.C. Manresa Club³

Federació Catalana de Pitch & Putt³

Federació Catalana de Tennis-Vall d'Hebrón^{1,3}

Federació Catalana de Vela⁵

Fundació Brafa^{1,3,5,6}

Fundació Club Natació Barcelona²

Fundació Futbol Club Barcelona^{1,3}

Fundació Privada RCD Espanyol⁶

Fundación Real Dreams³

L

Línia 22¹

Lliga Catalana Baix Llobregat de Tennis^{1,3}

M

Mossos d'Esquadra¹

N

Nick Esports¹

P

Pàdel Mongat¹

Pitch & Putt Barcelona-Teià^{1,6}

Pitch & Putt Sant Cebrià^{1,6}

Pitch & Putt Sant Cugat^{1,6}

PLAY AND HELP^{1,6}

R

Real Club de Golf El Prat^{1,3,6}

Real Club de Polo de Barcelona^{1,3,5}

Real Club Náutico de Barcelona^{1,3}

Real Federación Española de Tennis¹

Reial Club de Tennis Barcelona 1899^{1,3,6}

Reial Club Tennis Pompeya¹

S

Set Ball Tennis^{1,3,5}

Seven Marketing^{1,3}

T

Tennis Club Badalona^{1,5}

Torribera Complex Esportiu¹

V

Vall Parc^{1,2,5}

Universitats amb cor

UNIVERSITAT ABAT OLIBA CEU^{1,3,8}

UNIVERSITAT DE BARCELONA^{1,8}

Facultat de Dret

Facultat d'Economia i Empresa

Col·legi Major Sant Raimon de Penyafort

Col·legi Major Montserrat

Col·legi Major Ramon Llull

UNIVERSITAT POMPEU FABRA^{1,8}

Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales

Facultat de Comunicació

UNIVERSITAT INTERNACIONAL DE CATALUNYA^{1,8}

Facultat d'Humanitats.

Facultat d'Administració i Direcció d'Empreses.

UNIVERSITAT RAMON LLULL^{1,8}

ESADE

La Salle

Institut Químic de Sarrià

Fundació Blanquerna

Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals.

Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport.

*FPC- FUNDACIÓ POLITÈCNICA DE CATALUNYA¹

IESE, BUSINESS SCHOOL UNIVERSIDAD DE NAVARRA¹

EADA^{1,8}

TBS BARCELONA - TOLOUSE BUSINESS SCHOOL¹

CETA-ESCUELA UNIVERSITARIA DE TURISMO³

COL·LEGI MAJOR MATER SALVATORIS³

COMUNITAT JESUÏTES DE L'INSTITUT QUÍMIC
DE SARRIÀ³

Escoles amb cor – Educació en valors

A

Acadèmia Kids&us¹

C

Centre Garcilaso - Alc Stronghold¹

Centre d'Estudis Cedessa (Centre d'Estudis Catalunya)^{1,3}

Col·legi Immaculada Concepció⁷

Col·legi Inmaculada Concepció Horta¹

Col·legi Jesuïtes Sarrià Sant Ignasi¹

Col·legi Jesus Maria de St. Andreu⁷

Col·legi La Salle Bonanova^{1,3,7}

Col·legi La Salle Gracia⁷

Col·legi Mary Ward Barcelona (BIENAV.V.M.)^{1,7}

Col·legi Reial Monestir Santa Isabel^{1,7}

Col·legi Sant Antoni Maria Claret⁷

Col·legi Sant Josep Carmelites Missioneres^{1,7}

Col·legi Sant Josep Carmelites Missioneres¹

Col·legi Santa Teresa Ganduxer^{1,7}

Col·legi Shalom Esclaves del Sagrat Cor^{1,7}

Col·legi Loreto Abat Oliba^{1,3}

Col·legi Mare de Déu del Roser¹

Col·legi Singuerlin Sta.Coloma⁷

Col·legi Sagrat Cor de Sarrià^{1,3,7}

Col·legi Padre Damian Sagrados Corazones^{1,7}

Col·legi Lestonnac¹

Col·legi Canigó^{1,3}

Col·legi Escola Pia Nostra Senyora⁷

Col·legi Maristes La Inmaculada⁷

E

Escola Jesus Maria Claudina Thévenet^{1,3}

Escola Arrels⁷

Escola Betània Cornellà^{1,3}

Escola Escoles Joan Roca Guipúscoa¹

Escola Escoles Joan Roca -Meridiana¹

Escola Dominiques de l'Ensenyament/Ntra.Sra.del Rosari⁷

Escola Escola Infant Jesús⁷

Escola Ipsi¹

Escola Josep Tous⁷

Escola l'Horitzó^{1,2}

Escola Marillac⁷

Escola Palcam^{1,3}

Escola Patufet¹

Escola Perez Iborra¹

Escola San Gabriel⁷

Escola Sant Medir⁷

Escola Mare de Déu de l'Assumpció^{1,3}

Escola M.D. de la Merced^{1,7}

Escola La Sedeta⁷

Escola Betlem⁷

Escola Centre d'Estudis Roca¹

Escola Técnica Professional Xavier¹

Escola Bresol l'Aliança¹

*Volem agrair a la FPC la cessió de les seves aules per poder formar el personal de Càritas amb el nou software informàtic

Escola Prof. Salesians Sarrià⁷

Escola Técnica Professional Xavier¹

I

IES Les Corts⁷

Institut Eduard Fontseré⁷

Instituto Franciscanas Misioneras I.C.³

LL

Llar d'Infants Oikia¹

Cultura amb cor – Entitats amb cor

A

Associació de Viudes de Barcelona³

Associació Caliu-Congrés³

Associació Amics "La Violeta"¹

Associació Cívica La Nau¹

Associació de Veïns del Carrer Joan Blanques³

Associació de Veïns del Carrer Verdi "Sant Maties"³

Associació de Veïns Travessia de Sant Antoni³

Associació Gent Gran Bac de Roda³

Associació Veïns i Comerciants

Carrer Providència³

Asociación Fun Pensionistas ML Barna³

Asociación de la Solidaridad Global³

Association des Amis de l'Alsace Catalogne³

C

Castellers Vila de Gràcia³

Caixaforum¹

Centre Moral Instructiu de Gràcia¹

Ciudadans¹

Ciudadans pel Canvi¹

Colla Casteller "Els Engrescats" - URL¹

Comissió de Festa del Carrer de la Llibertat³

Comissió de Festa Major del Carrer Mozart³

Comissió de Festes del Carrer Progrés³

Cosmocaixa¹

D

Districte de Gràcia (Aj. Barcelona)¹

E

Escuela de Danza "Amparo Ruiz"¹

Estudi de Música Tri-tó¹

F

Federació de Colles de Sant Medir¹

Fundació Castells Culturals de Catalunya¹

Fundació de la Festa Major de Gràcia¹

G

Generalitat de Catalunya - Palau Robert¹

Guardia Civil¹

H

Hermanidad Ntra. Sra. de las Angustias¹

Hermanidad Nuestra Sra. del Rocío los Romeros¹

LL

Lluïsos de Gràcia¹

M

Magdanza Escola de Dansa¹

Museu de la Cera¹

Museu de la Migració¹

Museu d'Història de Catalunya¹

Museu Marítim¹

N

Noves Generacions del Partit Popular de Catalunya³

O

ONCE¹

Orfeó Gracienc¹

P

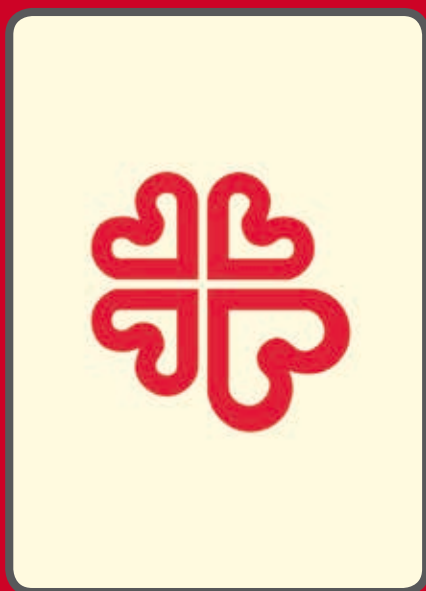
Primavera Sound¹

R

Residència M. Caterina - Gnes. Josefines³

T

The Homlessproject¹





II PUNTS D'ACOLLIDA

BADALONA

Sant Marc, 4. Badalona. Tel. 934 602 878.

Carmelites descalços. Sant Miquel, 44. Badalona. Tel. 934 602 878

BARCELONA

Pl. Nova, 1. Barcelona. Tel. 933 013 550

Via Laietana, 5. Barcelona. Tel. 932 687 910

Alexandre Galí, 46-48. Barcelona. Tel. 934 086 337

Mare de Déu del Port, 348. Barcelona. Tel. 934 210 011

Almirall Cervera, 10. Barcelona. Tel. 933 013 550

Pq. Mare de Déu del Port. Sant Eloi, 9. Barcelona. Tel. 932 231 293

Pq. Cor de Maria. Sant Antoni Maria Claret 45, Barcelona. Tel. 934 586 076

Pq. De Sant Medir. Constitució, 17. Barcelona. Tel. 934 216 527

Pq. Sant Ramon Nonat. Av. Sant Ramon Nonat, 1. Barcelona. Tel. 934 086 337

Pq. Sant Josep Oriol, Villarroel 83, Barcelona. Tel. 934 531 401

Pq. Santa Madrona. Tapioles 10, Barcelona

CORNELLÀ DE LLOBREGAT

Càritas Interparroquial de Cornellà. Buri, 8. Cornellà Tel. 933 76 30 45

L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

Pq. Sant Enric. Pere Pelegrí 13. l'Hospitalet de Llobregat.

Pq. Sant Joan Evangelista. Av. Europa, 30. l'Hospitalet de Llobregat.

Pq. Mare de Déu de Bellvitge. Ermita, 63. l'Hospitalet de Llobregat.

Pq. Santa Eulàlia de Provençana. Sant Eulàlia, 203. l'Hospitalet de Llobregat. Tel. 934 224 219

EL MASNOU

Parròquia de Sant Pere. Pl. Església 5, 08320. El Masnou. Tel. 607 023 719 / 93 460 28 78

PREMIÀ DE MAR

Parròquia de Santa Maria. Nostra Senyora de Lourdes s/n 08330. Premià de Mar. Tel. 607 023 719 // 93 460 28 78

SANTA COLOMA DE GRAMENET

Pq. de Santa Coloma. Pl. de l'Església, 3. Santa Coloma de Gramenet. Tel. 934 661 044

Edita

Càritas Diocesana de Barcelona

Fotografies

Sergi Càmara, Marc Bartomeus, Montse Gispert-Saüch i
Arxiu Càritas

Disseny gràfic i maquetació

ec.lluch

Redacció

Departament d'Anàlisi social de Càritas Diocesana de Barcelona

© 2015. Càritas Diocesana de Barcelona Pl. Nova, 1. 08002
Barcelona Tel. 933 441 650 | Fax 933 013 961 |
infocaritas@caritasbcn.org | www.caritasbcn.org

**Gràcies a tu
hi hem estat,
hi som
i hi serem**

Càritas Diocesana de Barcelona
Pl. Nova, 1
08002 Barcelona
Tel. 933 013 550
Fax 933 013 961
infocaritas@caritasbcn.org
www.caritasbcn.org
www.facebook.com/caritasbarcelona
www.twitter.com/caritasbcn

Bisbat de Barcelona
Bisbe, 5
08002 Barcelona
Tel. 932 701 010
Fax 932 701 303
secgral@arqbcn.org
www.arqbcn.org