

Cáritas

Un NO para nadie.

70
años

**NUNCA
SABES CUÁNDO
LA VIDA
TE DEJARÁ DE
SONREIR**

Memoria 2013

Cáritas Diocesana de Barcelona



ÍNDICE

5

01 PRESENTACIÓN

7

02 QUIÉNES SOMOS

9

03 ACCIÓN SOCIAL

12

03 ACCIÓN SOCIAL
Acogida y acompañamiento

13

03 ACCIÓN SOCIAL
Ayuda a necesidades básicas

15

03 ACCIÓN SOCIAL
Familias e infancia

19

03 ACCIÓN SOCIAL
Sin hogar y vivienda

22

03 ACCIÓN SOCIAL
Formación e inserción
sociolaboral

25

03 ACCIÓN SOCIAL
Vejez

26

03 ACCIÓN SOCIAL
Migración y Codesarrollo

28

03 ACCIÓN SOCIAL
Salud mental

30

03 ACCIÓN SOCIAL
Inserción social
penitenciaria

30

03 ACCIÓN SOCIAL

Inserción social VIH-Sida

31

04 PERSONAS
ATENDIDAS

37

05 VOLUNTARIADO

41

06 COMUNICACIÓN
Y SENSIBILIZACIÓN

49

07 INFORMACIÓN
ECONÓMICA

53

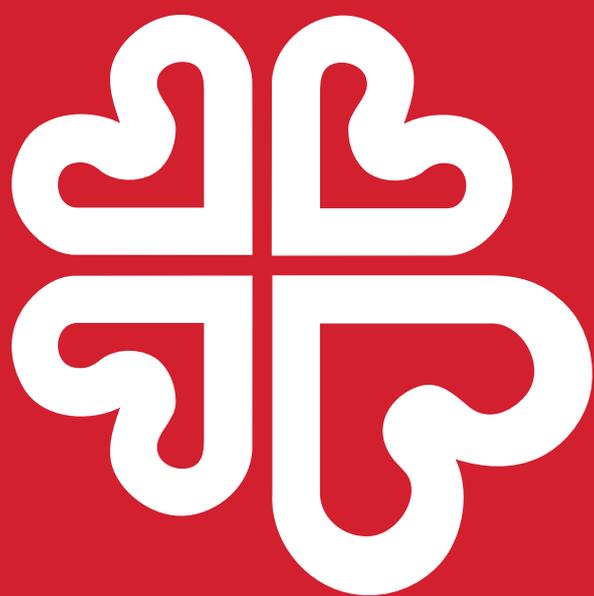
08 APOYO DE
CÁRITAS A LAS
ENTIDADES

55

09 AGRADECIMIENTOS

67

10 PUNTOS
DE ACOGIDA





01 PRESENTACIÓN

Papa Francisco “Todavía estamos lejos de un mundo en el que todos puedan vivir con dignidad”

Un año más, os presentamos el resumen de la acción social que llevamos a cabo en **Cáritas Diocesana de Barcelona**. El actual contexto de crisis ha hecho que durante el año 2013 hayamos intensificado nuestra respuesta, sobretodo en cuatro ámbitos. En primer lugar, intentando que las familias no pierdan su vivienda y puedan mantener su hogar. En segundo lugar, reforzando económicamente las ayudas destinadas a cubrir las necesidades básicas de las personas, como son los alimentos y los suministros. En tercer lugar, protegiendo a la pequeña infancia, la más vulnerable de esta situación actual. Y por último, iniciando un proyecto de acompañamiento gratuito en la ocupación, destinado a personas que están en paro desde hace tiempo y tienen hijos a cargo.

Estas cuatro prioridades sociales van de la mano de los otros programas de acción social, de la sensibilización y la denuncia.

Rendir cuentas es un deber y para nosotros una necesidad. Sólo me queda dar las gracias a todos los que hacen posible la ingente labor de Cáritas recogida en esta memoria.

Reciban un cordial saludo.

Jordi Roglá
Director





02 QUIÉNES SOMOS

Cáritas somos Iglesia. Cáritas está formada por comunidades cristianas, voluntariado, asalariados, socios y donantes y todas aquellas personas y grupos que, desde diferentes acciones y responsabilidades, trabajamos conjuntamente a favor de la misión que tenemos encomendada en el territorio de las tres diócesis.



La archidiócesis de Barcelona comprende: Barcelona ciudad, L'Hospitalet, Cornellà, Sant Adrià, Badalona, Santa Coloma de Gramanet y la comarca del Maresme hasta Mataró.

Población: 2.600.000 personas con 335 puntos de atención.



La diócesis de Sant Feliu comprende total o parcialmente las comarcas del Baix Llobregat, Garraf, Alt Penedès, Anoia y Bages.

Población: 900.000 personas, con 65 puntos de atención.



La diócesis de Terrassa comprende las comarcas del Vallès Occidental y del Vallès Oriental.

Población: 1.100.000 personas, con 120 puntos de atención.

Misión

La misión de Cáritas es **acoger y acompañar a las personas en situación de pobreza y necesidad** para que sean protagonistas de su desarrollo integral desde el compromiso de la comunidad cristiana. Incluye la acción social, la sensibilización de la sociedad y la denuncia de las situaciones de injusticia.

Desde Cáritas queremos poder construir entre todos un mundo donde los bienes de la tierra sean compartidos con toda la humanidad desde la dignidad de la persona, desde el trabajo para la justicia social y desde la solidaridad y el compartir fraterno.

Consejo de Cáritas

Mn. Salvador BACARDIT, delegado episcopal de Barcelona

Mn. Francesc CATARINEU, delegado episcopal de Terrassa

Mn. Joaquim RIUS, delegado episcopal de Sant Feliu

Jordi ROGLÀ, director

Maria AMOR

Jordi CAMPRUBÍ

Esteve CAMPS

Ernesto CASA

Ferran CASAMITJANA

Mercè DARNELL

Mn. Josep ESPLUGAS

Fèlix FELIU

Tomàs GAMARRA

Rafael GÓMEZ

Conxa MARQUÈS

Juana MARTÍN

Mateu MARTÍNEZ

Imma MATA

Ricard MÈLICH

Salvador OBIOLS

Xavier ONCINS

Montse PADILLA

Esteve RENOM

Manuel RIBAS

Joan RIGOL

Carolina ROIG

Anna RUBIÓ

Jaume SALA

Anna SÀNCHEZ

Pilar TACHÉ

Ramon TERRADAS

Joan TORRENTS

Carme TRILLA



03 ACCIÓN SOCIAL

Papa Francisco “Contra la pobreza, fraternidad”

La Acción social de Caritas es muy diversa. Caritas lleva a cabo proyectos propios, pero también en colaboración con otras entidades. Estos proyectos se agrupan en un conjunto de 10 programas. El programa básico es el de Acogida y Acompañamiento, pero también existen 9 programas más que concretan las prioridades de atención de Caritas.

Durante el año 2013 la acción social de Caritas Diocesana de Barcelona ha atendido a **65.668 personas**, más del doble que el año de inicio de la crisis, en 2007. Estas personas han recibido, en los **520 puntos de atención repartidos por las tres diócesis, un total de 83.165 servicios**. Este número de servicios supone que Caritas Diocesana está triplicando los servicios prestados respecto a 2007.

Se debe destacar que las personas que han sido atendidas por primera vez en Caritas son mayoritariamente de nacionalidad española. Esto no pasaba desde el año 1999.



Destaca la acción de acogida y acompañamiento a las personas atendidas y la ayuda a necesidades básicas, en especial las relacionadas con la vivienda y las familias con menores. Además, Cáritas ha tenido durante 2013 la prioridad de trabajar en el ámbito de la inserción sociolaboral de las personas que atiende.

También se ha apoyado a los grupos parroquiales y arciprestales, ayudándolos en su acción en la comunidad y dinamizando su presencia en el territorio. Durante 2013, **las 359 parroquias de las tres diócesis han atendido a 210.927 personas que, sumadas a las atendidas desde Cáritas Diocesana, suponen un total de 276.595 personas atendidas en todo el territorio, un 6% más que el año anterior.**

Este año los voluntarios y las voluntarias de las parroquias y los templos de los pueblos y ciudades de las diócesis han tenido que hacer frente a la atención de personas y familias con graves dificultades después de seis años de crisis económica. Y lo han hecho con una admirable capacidad de trabajo y de solidaridad.

En las Cáritas parroquiales y arciprestales se escucha y se acoge a las personas y se llevan a cabo, fundamentalmente, servicios como ayuda en alimentos, comedores, apoyo escolar, compañía a personas mayores... Gracias a la tarea del voluntariado.

Cáritas Diocesana, además de la acogida y el acompañamiento, ofrece atención especializada a medio y largo plazo –principalmente con el trabajo de profesionales remunerados–, mediante los programas transversales que detallamos en los siguientes apartados.

PERSONAS ATENDIDAS POR CÁRITAS

	Barcelona	Sant Feliu	Terrassa	TOTAL
Diocesana	21.471	11.824	32.373	65.668
Parroquiales y arciprestales	143.792	34.336	32.799	210.927
TOTAL	165.263	46.160	65.172	276.595

Impacto de la Acción social

VIVIENDA Y HOGAR



4.600 personas duermen a lo largo del año **bajo un techo** gracias al apoyo de Cáritas.

3.000 personas, **835** hogares, han sido **atendidas por el Servicio de Mediación en Vivienda**.

263 desahucios evitados.

AYUDA A NECESIDADES BÁSICAS



39.676 personas han recibido **ayudas para alimentación**.

300 personas **han comido o cenado cada día** en alguno de los **8** comedores sociales de Cáritas.

1.700 personas, **500** hogares, han podido mantener el suministro de la luz, el gas y el agua.

FORMACIÓN E INSERCIÓN SOCIOLABORAL



8.456 personas han asistido a alguno de los **257** **cursos de formación laboral**.

380 personas **han sido contratadas** gracias al programa de Formación e Inserción Sociolaboral de Cáritas. Además, hemos puesto en marcha 'Feina amb Cor' (Trabajo con Corazón), un servicio gratuito de acompañamiento para encontrar trabajo destinado a personas que están en paro desde hace tiempo.

FAMILIA E INFANCIA



200 personas, **60** familias, con hijos de **0** a **6** años participan en los nuevos proyectos **Paidós de prevención de la pobreza infantil**.

727 personas atendidas en los **14** **centros de apoyo materno-infantil** para madres con hijos de **0** a **3** años.



ACOGIDA Y ACOMPAÑAMIENTO

Cáritas tiene en la acogida la razón fundamental de su existencia. Este es el programa principal de la entidad. Acogemos, escuchamos y acompañamos a las personas, independientemente de su procedencia, origen, religión y tendencias políticas. Durante 2013, Cáritas Diocesana ha acogido a un total de **23.352 familias**.

45 CENTROS DE ACOGIDA Y ACOMPAÑAMIENTO INDIVIDUAL

El objetivo de estos centros es realizar una **primera acogida individual** y, si es necesario, acompañar a la familia o a las personas para mejorar su situación con su participación activa. Durante el año 2013 Cáritas Diocesana ha abierto tres nuevos puntos, uno en el barrio de Poble-Sec de Barcelona y dos en la Eixample.

13 ESPACIOS DE ACOGIDA Y RELACIÓN GRUPAL

Los espacios de acogida y relación grupal están pensados para fomentar **la relación entre las personas** que se

encuentran solas o con poca red social. Las actividades que se realizan son de conocimiento y ayuda mutua, apoyo e intercambio de pautas culturales.

2 ASESORÍAS JURÍDICAS GENERALES

Estas asesorías están formadas por un equipo de abogados voluntarios que **asesoran a las personas en diversos ámbitos**, como el laboral, la vivienda, la familia, el penal y el civil. Es una de las acciones más antiguas de Cáritas. Se encuentran en Barcelona y en Granollers.

	Puntos de atención	Servicios Prestados
Barcelona	33	9.911
Sant Feliu	11	3.725
Terrassa	16	10.689
TOTAL	60	24.325





AYUDA A NECESIDADES BÁSICAS

Atender necesidades básicas y/o urgentes para mejorar las condiciones de vida de las personas es una parte esencial de la misión de Cáritas. Esta acción se realiza tanto desde el programa diocesano de necesidades básicas como desde el apoyo, organizativo y económico, que se da en la Acción social de las Cáritas parroquiales y arciprestales.

137 PUNTOS DE AYUDA A LAS NECESIDADES BÁSICAS

La red de las Cáritas parroquiales y arciprestales entrega alimentos, ropa, productos de higiene, menaje del hogar y otras ayudas que permiten cubrir las necesidades básicas. En 2013 se han incrementado las ayudas económicas a parroquias para distribuir alimentos.

6 SERVICIOS DE AYUDA ECONÓMICA

Estos servicios facilitan ayudas económicas a personas y familias para que puedan hacer frente a los gastos de alimentación, alquiler, habitaciones realquiladas, transporte, gastos escolares, mediación, etc. Estas ayudas son temporales y siempre se realizan con un seguimiento social de la persona o familia por parte de los profesionales de Cáritas.

	Puntos de atención	Servicios Prestados
Barcelona	86	10.464
Sant Feliu	18	4.837
Terrassa	39	24.375
TOTAL	143	39.676



Nuevos proyectos de ayuda la alimentación



Durante este 2013, Cáritas Diocesana de Barcelona ha iniciado o potenciado muchas iniciativas con el fin de garantizar el derecho a la alimentación de las personas que están en riesgo o han caído ya en la exclusión social. Estas actuaciones se han creado desde la voluntad de que fuesen complementarias entre ellas y con las que ya se realizaban en años anteriores. **El objetivo es que las personas atendidas puedan tener una alimentación suficiente y equilibrada.**

En Nou Barris (Barcelona), Cáritas continúa ayudando en la coordinación y el sostenimiento económico del **centro de Distribución Solidaria de Alimentos (DISA)** que promovieron las parroquias del arciprestado de Trinitat-Roquetes y que cuenta con la colaboración del Ayuntamiento de Barcelona. A través de DISA, se ha conseguido mejorar las condiciones del reparto de los alimentos en especie mediante un sistema de cita previa y un sistema de puntos con los que la persona puede adquirir los alimentos que necesite dentro de toda la oferta del centro. Los puntos son asignados por los trabajadores y las trabajadoras sociales según el número de personas en el hogar y sus necesidades económicas.

De manera complementaria al sistema de reparto de alimentos en especie, **Cáritas ha impulsado la creación de la tarjeta Barcelona Solidaria.** Y lo ha hecho conjuntamente con el Ayuntamiento de Barcelona, Cruz Roja, la Obra Social de San Juan de Dios y las empresas de distribución CAT-DIS, que engloban diversos supermercados catalanes.

Presentada en noviembre de 2013, **la tarjeta canaliza las ayudas económicas directas** que Cáritas ya realizaba en la ciudad de Barcelona. Se puede utilizar en cualquier establecimiento de alimentación, pero los supermercados adheridos al proyecto realizaran descuentos y promociones

específicas para las personas poseedoras. De este modo se permite a la persona comprar donde quiera, sin ser identificada ni señalada, ya que el sistema de pago es el mismo que con cualquier otra tarjeta convencional. También permite que la persona no deba dejar de comprar donde lo hacía habitualmente, ayudando a mantener la red comercial de alimentación.

Cáritas también ha iniciado actividades para garantizar la alimentación de **aquellos que no pueden cocinar en su casa**, ya sea por alguna enfermedad o incapacidad o porque las condiciones de vivienda no son las adecuadas. Pensando en estos colectivos, Cáritas colabora con la Fundació Futur en su proyecto *Menja Futur*, una tienda de **comida preparada** que, además, puede llevar el menú a domicilio en caso de que sea necesario.

Por último, Cáritas ha promovido la **extensión del servicio de dos comedores sociales.** El primero de ellos, el **Cafè Just**, situado en el barrio de Ciutat Vella en Barcelona, gestionado por la Fundació Futur, de inserción laboral para colectivos con dificultad. En el mes de mayo de 2013 comenzó a abrir por la noche con el objetivo de cubrir las necesidades de comida caliente de las personas que se pudieran desplazar hasta este local y de dignificar la ayuda en alimentos que se realizaba en el distrito por la noche. En el Cafè Just se han atendido a 224 personas, la mayoría solas pero también parejas e incluso algunas familias con hijos. La apertura ha sido pautada y planificada en fases de atención. En un primer momento se abrió tres noches por semana, pero en el momento actual ya se abre todos los días. **El comedor sirve 100 cenas diarias con una asistencia total de 130 personas** (no todas van cada día).

El otro comedor que se ha abierto ha sido el de **Canpedró.** Situado en el distrito de Sants-Montjuïc, este comedor está gestionado por la entidad sin ánimo de lucro Asociación Acción Hospitalaria. Este comedor abre al mediodía y está focalizado en la atención a familias con niños y personas mayores, abriendo los siete días de la semana. **Dispone de 40 plazas. Desde que abrió, en mayo, se han atendido a 86 personas.**

Todas estas actividades serían imposibles de realizar sin el apoyo de más de 100 voluntarios que, tanto en el DISA como en los comedores sociales, ayudan a que en los proyectos se pueda atender a todas las personas que lo necesiten y, al mismo tiempo, alertan a los profesionales que trabajan en Cáritas de cualquier otra necesidad no cubierta de las personas y familias atendidas.



FAMILIAS E INFANCIA

Cáritas otorga una gran importancia a la atención a las familias, especialmente a los menores, adolescentes y jóvenes ya que son los más vulnerables y frágiles. Cáritas les da apoyo para que puedan atender sus necesidades desde una visión integral y con una dimensión comunitaria.

7 CENTROS ABIERTOS Y DE DÍA PARA MENORES Y ADOLESCENTES

Funcionan a diario a la salida de la escuela. Se programan actividades formativas y lúdicas y si es necesario, los menores se duchan, meriendan y cenan. Tienen un servicio de recogida de los menores en las escuelas y de acompañamiento a casa.

2 CENTROS DE OCIO

A través de un equipo de monitores, se hacen tanto actividades de ocio, deportivas, juegos, talleres así como salidas, excursiones y colonias.

3 CASALES DE JÓVENES Y ADOLESCENTES

En los casales, los jóvenes pueden ser protagonistas en su proceso de autonomía personal a través de actividades lúdicas, formativas o bien de inserción laboral.

30 ESPACIOS DE REFUERZO EDUCATIVO INDIVIDUALES O GRUPALES

Se trabajan objetivos de aprendizaje y se acompaña el desarrollo educativo de los menores. En el año 2013 Cáritas Diocesana ha abierto nuevos refuerzos educativos en la zona de Badalona, Santa Coloma y en diversos pueblos del Maresme.

14 CENTROS DE APOYO A MADRES E HIJOS Y ESPACIOS DE ACOMPAÑAMIENTO A LA CRIANZA

En estos centros las madres con hijos de 0 a 3 años, con las actividades cotidianas que realizan como baños, comidas

o juegos, mejoran sus funciones maternas, se dan apoyo entre ellas y trabajan la alimentación, la atención pediátrica y la psicología infantil. En 2013 Cáritas Diocesana ha abierto un nuevo centro en la zona del Barcelonés Norte.

5 SERVICIOS DE AYUDA EN EL HOGAR

Se ofrece servicio asistencial y educativo a domicilio, para dar apoyo a las necesidades básicas y sociales (higiene, alimentación, salud, cuidado de los hijos, organización del hogar...).

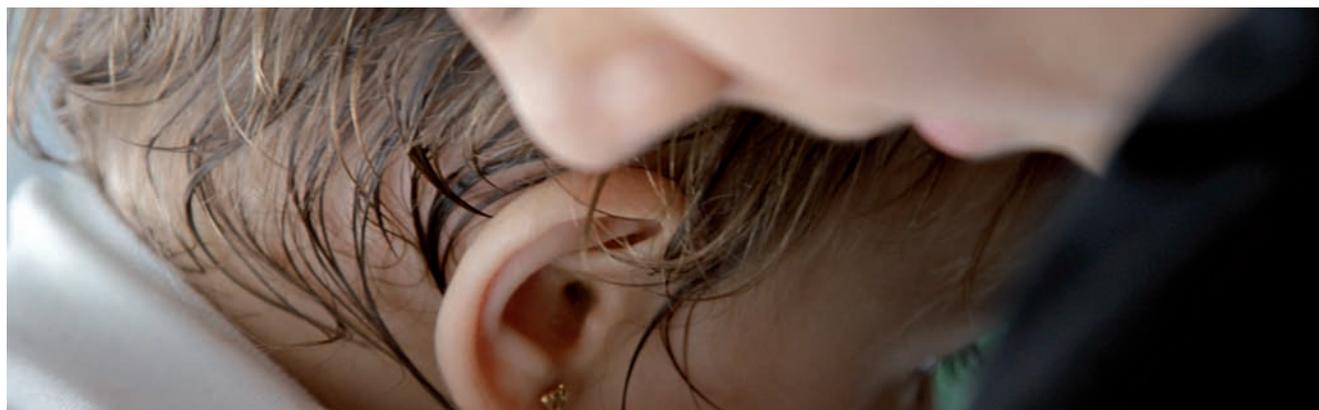
2 CASAS DE ACOGIDA PARA MADRES E HIJOS

Son casas de estancia temporal para mujeres solas y/o con hijos, en riesgo de exclusión o en situación de maltrato, dónde se realiza un acompañamiento educativo y social.

4 CENTROS PAIDÓS DE ATENCIÓN INTEGRAL E INTEGRADA A FAMILIAS

Los PAIDÓS tienen como objetivo erradicar la pobreza infantil hereditaria, con un trabajo intensivo, integral e integrado con familias con hijos de 0 a 6 años. Este proyecto de Cáritas se desarrolla gracias a una red entre diferentes entidades sociales y los Ayuntamientos de Barcelona, L'Hospitalet de Llobregat, Sant Adrià de Besòs, y el barrio de Roquetes (Barcelona).

	Puntos de atención	Servicios prestados
Barcelona	42	1.738
Sant Feliu	15	437
Terrassa	10	331
TOTAL	67	2.506



Celebración 20º aniversario Llops de la Taga de Barcelona y Jornada puertas abiertas



El casal de jóvenes Llops del Taga de Barcelona celebró una jornada de puertas abiertas el pasado 28 de noviembre. Fue un acontecimiento especial, ya que el proyecto celebraba el 20º aniversario.

Para esta conmemoración se prepararon diversas actividades. Una de ellas fue la exposición de 20 objetos que simbolizaban el día a día de estos últimos 20 años.

Se realizó la actividad del árbol de los deseos, donde personas atendidas y personas invitadas pudieron dejar mensajes que hacían referencia a la importancia que el casal tiene para ellos.

También hubo diversas actuaciones de jóvenes del casal con la técnica de big-box, se proyectó una recopilación de fotos que hacían referencia a los últimos 20 años y se pudo degustar el fabuloso catering ofrecido por el Hotel ARTS, colaborador del programa de Empresas con Corazón de Cáritas.

Colonias de verano en Brihuega (Guadalajara)



En el verano de 2013 los jóvenes del casal Llops del Taga pudieron disfrutar de cuatro días de colonias de verano en el formato de campo de trabajo. El equipo de profesionales y los referentes de Cáritas del proyecto apostaron por este formato de campo de trabajo como una experiencia cultural, deportiva, de convivencia, lúdica y de trabajo.

Se contó con la colaboración del Ayuntamiento de Brihuega, que ayudó a Cáritas en parte del alojamiento y la comida. También facilitó parte de los árboles y plantas aromáticas del taller de jardinería y regaló entradas gratuitas a las piscinas municipales y pistas deportivas de la localidad.

El campo de trabajo consistió en recuperar un espacio degradado al lado de las murallas del pueblo. Se recuperó como zona ajardinada con plantas aromáticas típicas de la zona y árboles ornamentales (cerezos japoneses). Se finalizaron las tareas en la zona con piedras decorativas. Tanto los jóvenes como la gente del pueblo y el mismo Ayuntamiento quedaron muy satisfechos con el trabajo realizado. Muchos vecinos dieron más plantas para plantarlas y recuperar la zona.

Durante la estancia en la casa rural, los jóvenes pudieron poner en práctica los talleres de cocina que se realizan en el centro durante todo el año. Los jóvenes se organizaron con el apoyo de los profesionales para poder llevar a cabo todas las tareas del día a día y garantizar el buen funcionamiento de la convivencia en la casa rural.

También pudieron realizar un torneo amistoso de fútbol con el equipo juvenil de Brihuega, hecho que evidencia la buena acogida y la buena convivencia con los jóvenes del pueblo durante la estancia.

Por último, se realizó una visita guiada por algunos de los monumentos del pueblo (castillos, cuevas árabes, las tres iglesias del pueblo y el museo de miniaturas con espectáculo de magia e hipnotismo) y una visita a Madrid (centro de la ciudad y museo del Prado). Para la visita al museo del Prado algunos jóvenes del centro se prepararon la explicación de los cuadros más importantes y así poder hacerla ellos mismos a sus compañeros.

Refuerzos educativos



Para acompañar a los niños y las niñas de ciclo inicial o medio, Cáritas dispone de diferentes proyectos de refuerzo educativo que están abiertos dos horas durante dos días a la semana. En ellos se ayuda a los niños y las niñas en la organización de las tareas escolares, y al mismo tiempo se potencia su autoestima. De esta manera adquieren hábitos de organización, colaboración y convivencia.

Los proyectos de refuerzo educativo pretenden ofrecer un punto de referencia positiva fuera de la escuela. Un lugar donde poder prevenir el fracaso escolar mediante la potenciación del protagonismo del niño o la niña, la responsabilidad y la adquisición de habilidades básicas. Un equipo de profesionales y voluntarios, en colaboración con la escuela y las familias, atienden las dinámicas y las diferentes actividades de los proyectos, velando de este modo por el logro de estos objetivos.

En los espacios, normalmente locales parroquiales, los niños y las niñas pueden merendar. Al mismo tiempo adquieren valores y hábitos, y trabajan las materias escolares en las que tienen dificultades.

Este año se han abierto 4 nuevos refuerzos educativos en la zona del Barcelonés Norte y el Maresme: en Santa Coloma de Gramanet, El Masnou, dos más en Badalona (parroquias de Sant Pau y Lloreda). Se realiza con el apoyo del Programa ProInfancia de la Obra social de "la Caixa".

Proyecto PAIDÓS de prevención de la pobreza infantil



El proyecto PAIDÓS crea espacios para acompañar a familias con menores de 0 a 6 años que viven un momento vulnerable y buscan una mejora en su situación.

Cáritas definió la línea de trabajo del proyecto PAIDÓS con los objetivos de romper el ciclo de transmisión intergeneracional de la pobreza, reducir la elevada tasa de abandono o fracaso escolar, promover la inclusión activa de grupos vulnerables y prevenir la pobreza que afecta especialmente a la pequeña infancia. Se trata de una acción integral, integrada e intensiva a familias y menores en situación de pobreza o riesgo de exclusión social.

Actualmente PAIDÓS atiende a 60 familias, que equivale a más de 200 personas, prácticamente la mitad de son monomarentales, y se desarrolla en cuatro centros. Cada uno de los centros cuenta con una dirección y un equipo compuesto por profesionales del trabajo social, la psicología, la educación social y el trabajo familiar. Este equipo establece con las familias un plan de trabajo a medida para cada una de ellas. Se trabaja a nivel comunitario, doméstico, socioeducativo, grupal, individual y terapéutico.

El proyecto PAIDÓS es fruto de un trabajo en red entre Cáritas y entidades del sector social, universidades, agentes de la sociedad civil y la Administración Pública.

Centro materno infantil Montserrat en Badalona



Este es un proyecto psico-socio-educativo de atención a menores de 0-3 años y de apoyo a sus familias, que se ha abierto durante 2013. Como todos los centros maternos infantiles de **Cáritas está dirigido a las personas más desfavorecidas con hijos menores de 3 años**. Normalmente estas son familias monomarentales donde la madre es muy joven, está sola ante la maternidad y tiene diversos problemas familiares, falta de referentes positivos y de apoyo, así como también una falta de hábitos maternos. Los niños acostumbran a tener pocos estímulos y falta de rutinas. Además, casi no tienen límites, ni un entorno económico ni estructural que les sea favorable.

El centro materno infantil de Montserrat en Badalona tiene como objetivo realizar una tarea preventiva, formativa y de apoyo a las familias para que puedan atender y cuidar correctamente a sus hijos. Se ofrece a las madres conocimientos básicos sobre la función materna, sobre el conocimiento del propio niño y sobre la prevención y detección del riesgo para los menores. Se les ayuda a descubrir la responsabilidad de la maternidad y los aspectos gratificantes de la relación madre-hijo. Al mismo tiempo se acompaña al niño en el proceso de crecimiento y preparación en un entorno social.

Los equipos profesionales y voluntarios de Cáritas realizan actividades sobre salud, higiene o alimentación de los menores. Las madres tienen a su disposición un espacio de psicología y atención precoz y los niños un servicio de pediatría quincenal. Por último, también se desarrollan otras actividades encaminadas a lograr los objetivos y mejorar la relación y la vinculación madre-hijo/a.

Cáritas inaugura un centro PAIDÓS en L'Hospitalet de Llobregat de prevención de la pobreza infantil (10/10/2013)



La infancia es el futuro de nuestra sociedad. Esta es la premisa que inspira el trabajo de Cáritas en el ámbito de la infancia y que ha impulsado, desde hace años, iniciativas para ayudar a los niños y niñas de entornos empobrecidos. Pero en **septiembre de 2013** Cáritas Diocesana de Barcelona (CDB) dio un paso más allá en este ámbito de actuación poniendo en marcha **el proyecto PAIDÓS** de prevención de la pobreza infantil desde un enfoque intenso, integral e integrador.

El “éxito” de este proyecto ha hecho duplicar en un año el número de centros y municipios donde se desarrolla y, entre éstos, está el **centro PAIDÓS de L'Hospitalet, que se inauguró en octubre de 2013**, y que contó con la presencia de representantes de CDB, de la Fundación Pere Tarrés y del Ayuntamiento de L'Hospitalet de Llobregat. Este es uno de los 4 centros que hay actualmente abiertos (junto con los de Barcelona –en los barrios de Roquetes y la Barceloneta– y el de Sant Adrià de Besós).

Su futuro es el nuestro

A través del proyecto PAIDÓS se pretende ayudar a los niños y las niñas de familias en situación de exclusión social a tener oportunidades de futuro, incidiendo tanto en los más pequeños como en los adultos que los cuidan. Todos los miembros de la familia se comprometen con este proceso de transformación que implica, por ejemplo, mejorar la comunicación, los hábitos de alimentación y de vida, aprender a jugar con los hijos, a escuchar sus necesidades, ayudarles con la escuela, etc. Este enfoque holístico de las necesidades de la familia también se traduce en abordar las dificultades en materia de vivienda, de empleo, etc.

Cabe destacar la **intensidad de las acciones** que el proyecto contempla (hay actividades programadas cada día de la semana, por la mañana y por la tarde) y **su perspectiva integradora, que se concreta con el trabajo en red con entidades e instituciones del ámbito público y privado.**



SIN HOGAR Y VIVIENDA

Las personas en situación de sin hogar necesitan fortalecer y restablecer los vínculos y la red social, laboral, familiar y comunitaria. Necesitan garantizar la participación y el protagonismo de su propio desarrollo. Por eso Cáritas ha dispuesto de 363 viviendas, con un total de 1.515 plazas (pisos compartidos, centros residenciales y pisos unifamiliares) durante 2013. **La vivienda es más que un espacio, es una necesidad básica que debe ser adecuada, asequible y segura para así facilitar la plena participación en la sociedad.** Queremos que se conviertan en hogar:

Y para evitar que más gente caiga en la exclusión social residencial y hacer frente al problema del impago de la vivienda por falta de recursos económicos o sobreendeudamiento, Cáritas dispone de **un servicio de prevención de la exclusión residencial basado en la mediación entre las personas o familias que no pueden pagar** y los propietarios de las viviendas o las entidades financieras.

34 PISOS COMPARTIDOS PARA ADULTOS

Viviendas de estancia temporal para personas solas o madres con hijos en situación de vulnerabilidad social con el apoyo educativo y de voluntariado.

12 CENTROS DE ACOGIDA DIURNOS

Espacios diurnos que funcionan diariamente y ofrecen apoyo personal y servicios como comidas, orientación sanitaria, ducha, lavandería, consigna y domiciliación de correo. Cáritas Diocesana ha abierto dos comedores sociales en la ciudad de Barcelona, uno de día y otro de noche.

2 CENTROS RESIDENCIALES PARA PERSONAS SIN HOGAR

Centros donde se acompaña a las personas que estaban sin techo en un proceso que permita mejorar sus condiciones de vida y posibilitar que puedan vivir de forma autónoma.

1 SERVICIO DE MEDIACIÓN EN LA VIVIENDA (SMV)

Servicio específico para prevenir la exclusión social residencial que puede provocar la pérdida de la vivienda en aquellas familias en situación de morosidad, o en riesgo de entrar en ella, en relación al pago de su alquiler o de su préstamo hipotecario. El SMV tiene el objetivo de **actuar como mediador entre estas familias y la propiedad de las viviendas (sea una persona o una entidad financiera) para evitar el mayor número posible de desahucios.**

1 SERVICIO DE PISOS UNIFAMILIARES CON 294 VIVIENDAS

Este servicio ha dado alojamiento a 1.173 personas en pisos de alquiler asequible destinados a familias con hijos que tienen problemas para acceder al mercado de alquiler a causa de su situación económica y/o de vulnerabilidad social. Son viviendas de estancia temporal que se han prestado en colaboración con la Fundación Fomento de la Vivienda Social.

	Puntos de atención	Servicios prestados
Barcelona	32	3.517
Sant Feliu	8	820
Terrassa	10	1.046
TOTAL	50	5.383

Informe “Hogar, vivienda y salud. Acción y prevención residencial”

Cáritas participa en el proyecto de investigación Sophie financiado por la Comisión Europea mediante su séptimo programa marco. Este proyecto está liderado por la Agencia de Salud Pública de Barcelona (ASPB) y en él, además de Cáritas, participan otras instituciones europeas como la Universidad de Turín, la Universidad Charles de Praga o la Universidad Libre de Bruselas.

El objetivo de este proyecto de investigación consiste en estudiar la relación entre diferentes ámbitos de la política pública y las desigualdades en salud. De esta manera se estudian las políticas macroeconómicas, la migración, el Estado de Bienestar o el mercado laboral. En este contexto Cáritas ha desarrollado un estudio sobre la relación entre salud y vivienda, en el que han participado diferentes personas atendidas por la entidad.

Fruto de este estudio, se publicó el informe “Hogar, Vivienda y Salud. Acción y prevención residencial”. En él se explican las diversas actuaciones de Cáritas sobre vivienda y los resultados de atención. El último capítulo está dedicado exclusivamente a analizar los resultados del estudio sobre vivienda y salud realizado por Cáritas y la ASPB, mostrando cómo las personas atendidas sufren unas condiciones de salud mucho más deterioradas que las de la población de Barcelona, tanto en salud general como en salud mental.

El informe concluye que el acompañamiento a personas sin techo y sin hogar es prioritario, así como la prevención y la mediación para evitar la pérdida de la vivienda. También muestra la evidente relación entre las malas condiciones de vivienda y el deterioro de la salud.

El informe está disponible en la web de Cáritas.



Las viviendas compartidas, herramienta de inserción social



Durante el año 2013 Cáritas ha continuado apostando por el proyecto de viviendas compartidas, que da cobertura, por una parte, a jóvenes y hombres solos, y por otra, a familias monoparentales de mujeres con hijos. Todos ellos tienen en común que son personas con una red muy débil de apoyo social, que en la mayoría de casos se encuentran en la calle o en riesgo de desahucio y sin apoyo familiar real en el territorio.

El objetivo de estas viviendas es dar respuesta alternativa y temporal a los problemas de vivienda que cada vez más personas sufren en nuestra sociedad, ya que esta situación aboca a las personas a sufrir situaciones de riesgo y de exclusión social.

Nuestras herramientas profesionales de trabajo son los seguimientos individualizados y los planes de trabajo en coordinación con Servicios Sociales, así como la supervisión de cada piso y asambleas periódicas con los residentes, para garantizar las condiciones mínimas de dignidad en el proceso vital de los usuarios. Con todo esto promovemos itinerarios individuales hacia la propia autonomía, dando apoyo a las personas para que puedan reconstruir sus vidas tanto a nivel personal como a nivel laboral. Todo eso es posible gracias, en gran parte, al apoyo y colaboración de diversos voluntarios.

La mediación como herramienta para la prevención de la exclusión social residencial



En el mes de septiembre de 2011 Cáritas Diocesana de Barcelona creó el Servicio de Mediación en Vivienda (SMV) para prestar atención **especializada a las personas o familias que no pueden hacer frente al pago de su vivienda, ya sea de alquiler o de hipoteca**. El SMV decidió abrir su puerta de entrada a la atención especializada de las personas que estaban recibiendo seguimiento social por parte de los profesionales de Cáritas, pero también a aquellas personas que nunca habían tenido ningún tipo de contacto con servicios sociales. Todo esto con el objetivo de ofrecer atención especializada a cualquier clase de población que tuviese problemas con el pago de su vivienda.

Desde septiembre de 2011 hasta diciembre de 2013, el SMV ha atendido más de 2.000 solicitudes de mediación (más de 6.900 personas), de las que el 58% tenían relación con hipotecas y el 42% restante con alquileres. En todo este tiempo, **el SMH ha evitado 505 desahucios mediante la mediación y las ayudas económicas**. En total, entre desahucios evitados y otras soluciones de mediación, el SMV ha podido resolver 701 problemáticas de las familias que se han dirigido a él, siendo mayoría (379) las que no han necesitado ayudas económicas sobre las que sí (322).

Respecto a los perfiles de las personas atendidas, la gran mayoría de las personas que han contactado con el SMV son adultas entre 30 y 49 años, familias con menores. Este grupo, el de los menores, ha sido el más numeroso de entre las 6.900 personas atendidas, dato que muestra la gran afectación y sufrimiento de la problemática de los impagos de las viviendas en los menores de edad.

La atención a personas sin hogar: un trabajo en red



Acompañar a las personas sin hogar hacia un proceso de recuperación de la máxima autonomía personal al mismo tiempo que se incentiva su detección y vinculación a los recursos existentes. Este es el principal objetivo de la **Red de Atención a Personas Sin Hogar (XAPLL, por sus siglas en catalán)** en la que **Cáritas colabora conjuntamente con otras 33 entidades** de la ciudad de Barcelona y que ahora cumple nueve años de trabajo continuado.

Como colectivo de entidades sociales, la XAPLL quiere colaborar con la Administración Pública para mejorar los recursos y las políticas que permitan construir un modelo de atención a personas sin hogar en línea con el objetivo de la campaña 2015, siendo conscientes de que se deberá continuar trabajando para que el hecho de que no haya ninguna persona en la calle se convierta en una realidad.

Cáritas ha participado en las principales campañas de la XAPLL durante 2013, como la elaboración del informe *Diagnosis 2013. Las personas sin hogar en la ciudad de Barcelona y la evolución de los recursos de la XAPLL, la participación en la campaña de Cáritas Española sobre personas sin hogar o la preparación del proyecto Retratos sin hogar*, que combina la antropología y el arte, en una campaña de sensibilización que se desarrollará durante 2014.



FORMACIÓN E INSERCIÓN SOCIOLABORAL

Cáritas ofrece acompañamiento, formación y orientación sociolaboral para garantizar el mantenimiento económico de las personas de forma autónoma. Durante 2013 se han hecho un total de **257 cursos en los 130 puntos de atención de las tres diócesis.**

28 PROYECTOS DE ORIENTACIÓN SOCIOLABORAL Y BÚSQUEDA DE TRABAJO

En estos proyectos se ofrece información y orientación en la búsqueda de trabajo. Son espacios donde **las personas pueden buscar trabajo mediante los recursos de la red y de la prensa, así como llamar por teléfono o confeccionar el currículum.** A menudo también se gestiona una Bolsa de trabajo. Durante 2013 Cáritas ha realizado dos aulas abiertas nuevas de alfabetización digital y búsqueda de trabajo.

46 CENTROS FORMATIVOS OCUPACIONALES

En estos centros se realizan formaciones relacionadas con el mercado de trabajo, como la atención a personas mayores y a niños, electricidad, jardinería, pescadería, cocina, etc. Además, hay algunos que ofrecen servicio de guardería para facilitar la asistencia a los padres y madres. Durante este año Cáritas ha ayudado a realizar contratos para jóvenes en formación logística y para adultos en otros sectores.

35 CENTROS DE ACOGIDA Y DE APRENDIZAJE DE LA LENGUA

En estos centros se trabaja la incorporación de las personas a la sociedad de acogida y se realizan cursos de lengua catalana y castellana de diferentes niveles. Como en los centros formativos, también hay que ofrecen servicio de guardería.

7 SERVICIOS DE BOLSA DE TRABAJO Y MEDIACIÓN LABORAL

Son servicios que recogen diferentes ofertas laborales y las ponen a disposición de las personas que buscan trabajo. La bolsa de trabajo intenta buscar a la persona más adecuada para la oferta disponible.

13 CENTROS DE FORMACIÓN EN HABILIDADES PRELABORALES

Nacidos a iniciativa del Arzobispo de Barcelona, Lluís Martínez Sistach, a raíz de su preocupación por las altas tasas de paro juvenil de nuestro país, los centros de formación en habilidades prelaborales tienen como objetivo que los jóvenes adquieran las pautas básicas que exige el entorno laboral actual y asegurar que las personas sin una trayectoria académica o laboral previa desarrollen los hábitos que les permita la continuidad requerida para el seguimiento, con aprovechamiento de los recursos formativos que desde Cáritas se pongan a su alcance. Durante 2013 se han iniciado cursos de habilidades prelaborales también para adultos.

1 SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO EN LA OCUPACIÓN – ‘FEINA AMB COR’

Este ha sido uno de los nuevos proyectos de Cáritas durante 2013. Iniciado durante el último trimestre, el servicio tiene como objetivo la inserción laboral de las personas atendidas por Cáritas, especialmente aquellas que lleven más de un año sin trabajar (las que están en paro desde hace tiempo) o personas que hayan agotado la prestación de desempleo. También se prioriza la atención de familias sin ingresos o con miembros dependientes. **La atención del Servicio se basa en la personalización y el asesoramiento en la realización del currículum, así como en el seguimiento de las ofertas laborales.**

	Puntos de atención	Servicios prestados
Barcelona	85	5.922
Sant Feliu	11	476
Terrassa	34	2.058
TOTAL	130	8.456

Jóvenes en paro en colaboración con el Instituto Catalán de Logística

Con los antecedentes del proyecto innovador realizado con el contrato para la formación y el aprendizaje, y en el marco del programa "Joves a l'atur" (jóvenes en paro), Cáritas ha querido abrir un nuevo canal de trabajo conjunto con las empresas ordinarias, que facilite la incorporación de jóvenes para que se inserten en el mercado laboral.

El proyecto, que se inició a finales de 2013 y con continuidad a lo largo de todo el 2014, se dirige a jóvenes que han seguido un proceso de acompañamiento social y laboral y que gracias a él, han desarrollado las competencias necesarias para poder incorporarse a un puesto de trabajo en el mercado normalizado. Son las empresas las que han seleccionado a los jóvenes que actualmente están haciendo formación especializada en el puesto de trabajo.

Para poder realizar el proyecto se utiliza el contrato para la formación y el aprendizaje, que se caracteriza por establecer que las personas contratadas deben trabajar un máximo del 75% de la jornada laboral y un mínimo del 25% restante debe ser dedicado a la formación para poder continuar mejorando sus capacidades.

Este proyecto debe permitir que los jóvenes adquieran una profesión mediante este año que combina trabajo en una empresa y al mismo tiempo les debe permitir mayores oportunidades para encontrar otro en un futuro.



Aula abierta



Las personas que se encuentran muy cerca del mercado de trabajo necesitan de unos recursos específicos para encontrar trabajo y como el S XXI requiere. Es por este motivo que Cáritas considera necesario que el acompañamiento de las personas esté presente a lo largo de todo el proceso de búsqueda de trabajo, y también en el tramo final donde deben utilizar los recursos y poner en práctica todas las habilidades que se han ido adquiriendo con anterioridad. La igualdad de oportunidades de las personas también pasa por el acceso a los recursos que pueden facilitar estas oportunidades.

Por este motivo, y con la intención de poner al alcance de las personas que lo necesitan los recursos para poder iniciar la búsqueda de trabajo, a lo largo de 2013 se han impulsado y consolidado dos Aulas Abiertas por parte de Cáritas. **Ambas se caracterizan por ofrecer de manera abierta y gratuita cursos de alfabetización digital, técnicas de búsqueda de trabajo, así como el aula disponible para poder hacer la búsqueda de trabajo intensiva fuera de las horas de docencia.**

En estas aulas las personas disponen de ordenadores, conexión a internet, impresoras y faxes, para que puedan buscar trabajo de manera individual, o incluso concertar entrevistas y prepararlas con el asesor que los acompaña siempre. El objetivo es que finalmente estas personas puedan insertarse, y que adquieran las habilidades necesarias para ser autónomas en un futuro, por si tuvieran que volver a buscar un nuevo empleo.

Inclusión y territorio



Este proyecto se inició a principios del año 2013, y proviene del Fondo Social Europeo obtenido mediante la convocatoria del Servicio de Ocupación de Catalunya.

Su objetivo principal ha consistido en potenciar la inserción al mercado laboral de personas de los municipios de Vilafranca del Penedès y Sant Adrià de Besòs que están en paro desde hace tiempo y en riesgo de exclusión social y, paralelamente, probar la eficiencia de los contratos de formación y aprendizaje en empresas de inserción como instrumento facilitador de esta integración.

Han participado en el proyecto 51 personas, que han estado contratadas por empresas de inserción y al mismo tiempo han recibido una tutorización y acompañamiento personalizado en esta inserción. En total, 21 personas continúan en la empresa de inserción Nou Set para poder continuar el proyecto de seguimiento.

El proyecto también ha servido para detectar tanto el potencial como las fórmulas de mejora de los contratos de formación y aprendizaje en el marco de las empresas de inserción como herramienta de empleabilidad de personas en riesgo de exclusión. De la misma manera, ha sido el proyecto que ha permitido abrir más vías de colaboración con empresas del mercado ordinario utilizando el contrato para la formación y el aprendizaje.

Este proyecto se ha llevado a cabo gracias a la colaboración del Ayuntamiento de Vilafranca del Penedès, la Fundación Formación y Trabajo, la empresa de inserción Nou Set, D'Aleph y Cáritas.

'Feina amb Cor'



Más allá de la formación y la orientación, Cáritas quiere ofrecer un asesoramiento personalizado para que la búsqueda de trabajo sea exitosa. Este es uno de los motivos por los que se pone en marcha el Servicio de Acompañamiento en la Ocupación (SAO), dentro del marco del proyecto 'Feina amb Cor' (trabajo con corazón). En dos años, la finalidad es atender entre 1.000 y 2.000 personas.

Con este servicio, **un profesional guía y asesora a las personas que están en paro desde hace tiempo de forma personalizada** para que puedan conseguir un contrato de trabajo, para que puedan mantenerlo, y para que si tuvieran que volver a buscar trabajo, puedan hacerlo de forma autónoma. El servicio se dirige tanto a las personas que atendemos en Cáritas como a aquellas que se encuentren en la situación siguiente: hace más de un año que están en paro, tienen familiares a su cargo y han agotado, o están a punto de agotar, la prestación por desempleo. Primero, este asesor del SAO valora cuál es el perfil de cada persona teniendo en cuenta su trayectoria profesional y vital y, posteriormente, se le propone un plan de trabajo para hacer posible su inserción laboral.



Cáritas atiende a aquellas personas mayores que están más desprotegidas. Disponer de escasos medios económicos, tener dependencia física y social o no tener red relacional de apoyo son algunos de los problemas que tienen las personas atendidas por el programa de Vejez de Cáritas.

19 GRUPOS DE ACOMPAÑAMIENTO INDIVIDUAL DE VOLUNTARIADO EN DOMICILIOS Y RESIDENCIAS

Son 300 voluntarios y voluntarias los que visitan semanalmente el domicilio o la residencia de personas mayores que no tienen apoyo social. Estos grupos hacen compañía, pasean y acompañan a las personas mayores al médico.

1 EDIFICIO DE VIVIENDAS TUTELADAS

En este edificio hay 19 apartamentos individuales o de matrimonio, con 24 plazas totales, destinadas a las personas mayores con autonomía para las actividades de la vida diaria. Además, tienen servicios comunes como lavandería, limpieza o sala de estar.

1 CENTRO DE DÍA

Este centro tiene una capacidad para 40 personas mayores con dependencia. Funciona diariamente desde primera hora de la mañana hasta última hora de la tarde y ofrece servicios como comedor, duchas, podología o lavandería. También funciona como centro lúdico y desde él se organizan actividades socioculturales diversas como talleres, fiestas, salidas, etc.

1 SERVICIO DE APOYO A PERSONAS CUIDADORAS

Este servicio ofrece apoyo, formación y asesoramiento a familias que son cuidadoras de personas mayores.

1 SERVICIO DE VACACIONES PARA PERSONAS MAYORES

Se han organizado estancias de una semana para personas mayores en situación vulnerable, en las que disfrutan de la naturaleza en un ambiente agradable, con acompañamiento y actividades.

6 SERVICIOS DE AYUDA EN EL HOGAR PARA PERSONAS MAYORES

Este servicio asistencial y educativo se realiza a domicilio. Tiene incidencia en las necesidades básicas de higiene, alimentación, limpieza, salud y cuidado de la persona. Y si se considera necesario se puede llevar una comida diaria al domicilio.

7 UNIDADES DE CONVIVENCIA

Estas viviendas compartidas tienen un total de 24 plazas, espacios propios y comunes que cuentan con apoyo profesional. Aquí las personas pueden vivir siempre que sean autónomas y sepan autogestionarse.

15 ESPACIOS DE RELACIÓN GRUPAL

Hasta 68 voluntarios organizan semanalmente actividades grupales como charlas, juegos, gimnasia, manualidades, salidas culturales y excursiones para personas mayores sin apoyo social, generalmente en los locales de las parroquias.

	Punts d'atenció	Serveis prestats
Barcelona	44	717
Sant Feliu	1	0
Terrassa	6	22
TOTAL	51	739

Unidades de convivencia Sant Camil para personas mayores: ¡Crece el proyecto!

En 1991 Cáritas Diocesana de Barcelona abrió las primeras cuatro unidades de convivencia con la posibilidad de acoger hasta 14 personas mayores. Posteriormente se amplió el proyecto con 7 plazas más y con la apertura de nuevas unidades. Se trata de un proyecto de acogida residencial, apoyo y compañía, para hacer frente a las dificultades del envejecimiento y la dependencia social y económica.

El objetivo del proyecto ya consistía entonces en facilitar a estas personas un espacio de vida digna, el mantenimiento de la autonomía y la capacidad de organización de la propia vida. Haciendo posible la convivencia con el apoyo y la compañía de profesionales y voluntariado.

Algunas de las viviendas presentaban una barrera arquitectónica al no contar con ascensor y, por lo tanto, eran inadecuadas para el perfil de los residentes. Hacía falta encontrar una nueva ubicación, al mismo tiempo que se veía la necesidad de ampliar la capacidad dada la mayor demanda de vivienda protegida para personas mayores que estaba recibiendo Cáritas en los últimos años.

A mediados de 2013, Cáritas recibe una donación particular de tres viviendas situadas en una misma finca. Estas cuentan con ascensor y con habitaciones amplias y soleadas y decide trasladar a 7 de las personas mayores de las viejas viviendas a las nuevas, al mismo tiempo que se amplían las plazas en 3 más, ascendiendo a un total de 24 personas mayores que están acogidas en las Unidades de Convivencia de Sant Camil. El proyecto crece, y mejora las condiciones de vivienda que ofrecía.

MIGRACIÓN Y CODESARROLLO

Ante el reto del proceso migratorio Cáritas da apoyo a las personas extranjeras que viven entre nosotros facilitando su acogida en nuestra sociedad. Además, desde Cáritas se apoyan proyectos en las comunidades de origen de los inmigrantes.

3 PROYECTOS DE CODESARROLLO

El codesarrollo consiste en la conversión de los inmigrantes en agentes de desarrollo social y económico en sus países de origen, al mismo tiempo que se incorporan a la vida pública de la sociedad de acogida. De esta manera, Cáritas ha podido respaldar tres proyectos de diferente alcance y localización durante 2013. Concretamente se ha trabajado en dos proyectos en Marruecos. Son los proyectos de Kenitra (con los Salesianos) y el Ksar El Kebil (con las Hijas de la Caridad). Además, también se ha trabajado con la comunidad filipina de Barcelona.

1 ASESORÍA JURÍDICA DE EXTRANJERÍA

El equipo de abogadas de Cáritas, especializadas en temas migratorios, ofrece una atención individualizada informando, asesorando y tramitando todo tipo de permisos al colectivo de inmigrantes que se atienden en los territorios de Cáritas. También se sensibiliza y se forma a la comunidad sobre temas y trámites jurídicos.

	Puntos de atención	Servicios prestados
Barcelona	4	732
Sant Feliu	0	21
Terrassa	0	69
TOTAL	4	822



Las migraciones: un trabajo en red



El trabajo del día a día con inmigrantes implica establecer unas relaciones transnacionales por múltiples factores que pueden incluir separaciones familiares o tramitaciones de pensiones en los países de origen. También comporta trabajar en el ámbito local y nacional para coordinar acciones de sensibilización y colaborar con la Administración Pública.

Por estos motivos, desde el Departamento de Migración y Codesarrollo de Cáritas Diocesana de Barcelona existe una relación con los diferentes actores, que en diversos niveles, tratan las cuestiones que más afectan a las personas migradas. Nos coordinamos con Cáritas Española y Càritas Catalunya, pero también mantenemos relación con las existentes en otros países como Italia, Ecuador, Bolivia o Argentina.

Para mejorar las condiciones de acogida y el desarrollo del proceso migratorio, Cáritas Diocesana participa de la Red de Acogida del Ayuntamiento de Barcelona, el Consejo Municipal de Bienestar Social de Barcelona, el Consejo Municipal de Inmigración o el Observatorio de Derechos Humanos. También hemos participado en la Mesa de Entidades de Asentamientos Irregulares de Barcelona, que ha tenido un especial protagonismo durante 2013 debido a la intervención en asentamientos del barrio de Poble Nou.

La sensibilización sobre los problemas relacionados con la inmigración también se realiza desde diferentes redes en las que participa Cáritas Diocesana, como la Red Anti rumores y estereotipos que lidera el Ayuntamiento de Barcelona y que se integra dentro del Plan de Interculturalidad de la ciudad en la que también participamos.

Internacionalmente Cáritas Diocesana de Barcelona también realiza trabajo de denuncia y sensibilización mediante la participación en la Plataforma para la Cooperación Internacional sobre Migrantes Indocumentados (PICUM por sus siglas en inglés), y que lucha para que se reconozcan los derechos sociales, en especial en la educación y en la sanidad pública, de las personas sin permiso de residencia en Europa.

Campaña *Diversidad fuente de riqueza*



Cáritas realiza una campaña anual dedicada a trabajar temas de sensibilización sobre la migración. Durante este 2013 esta campaña se ha llamado "*Diversidad fuente de riqueza*". **La campaña tiene el objetivo de dar visibilidad a la inmigración, que en muchas ocasiones es un proceso forzado por la pobreza de los países de origen,** las causas que la provocan y las dificultades en las que se encuentran durante todo el proceso, así como la posibilidad que nos están ofreciendo para la construcción de una nueva realidad.

La campaña se desarrolla mediante materiales de sensibilización para trabajar, con actividades y juegos, las migraciones en diferentes niveles –adultos, jóvenes y niños.

Pero en esta campaña Cáritas no está sola. La organiza conjuntamente con la Delegación Diocesana de Pastoral Social y un grupo representativo de las diferentes comunidades cristianas de inmigrantes, como la comunidad filipina, ucraniana o guineana. Entre todos nos auto constituimos como el grupo *Caminemos juntos en la diversidad*.

Durante 2013 el grupo ha organizado diferentes actividades, como una jornada Mundial de las Migraciones, dedicando también una hoja dominical entera a esta temática. En la jornada, celebrada el domingo 27 de enero, asistieron 300 personas de diferentes comunidades.

También se participó en las jornadas de la Pastoral de Inmigrantes en las Grandes Ciudades de Europa, que tuvo lugar en Turín durante el mes de marzo de 2013 y que trataban la temática de las personas no documentadas y la acogida desde el marco de la Iglesia.

El grupo también ha organizado diversos cine-foros, salidas culturales con las diferentes comunidades, charlas en escuelas o en grupos parroquiales y asociaciones de vecinos.



Los problemas del aislamiento social, de la precariedad laboral y de la vivienda, así como la desestructuración familiar, afectan cada vez más en la estabilidad mental en general, y más en la de la población más desfavorecida. La asistencia profesional especializada cada vez se hace más necesaria para evitar el sufrimiento emocional de las personas y su agravación futura. Cáritas, a través del programa de Salud Mental, proporciona esta atención a las personas y familias de la entidad.

7 PUNTOS DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA

Un equipo de psicólogas atiende a las personas a nivel individual, familiar o grupal para ayudarlas a resolver los conflictos emocionales y relacionales. De la misma manera también ofrece asesoramiento y apoyo a los profesionales de Cáritas.

I SERVICIO DE ATENCIÓN A ENFERMOS MENTALES SEVEROS

Este servicio presta atención profesional (psicológica, psiquiátrica y de enfermería) tanto en el ambulatorio como en el domicilio, trabajando tanto en un plan terapéutico individual como grupal.

	Punts d'atención	Servicios prestados
Barcelona	6	620
Sant Feliu	1	163
Terrassa	1	400
TOTAL	8	1.183

Talleres psicoterapéuticos



Los talleres psicoterapéuticos que realiza Cáritas están pensados para favorecer la salud relacional dentro de la familia, ya que se ha observado que un gran número de personas que se acercan a nosotros presentan carencias importantes en las competencias parentales, provocando conflictos emocionales y de relación.

Ofrecer una atención psicoterapéutica es fundamental en una época como la que estamos viviendo, donde de alguna manera la administración ha descartado invertir en ciertos aspectos de la prevención, con personas que pueden estar en riesgo de exclusión social y sin recursos económicos que les permita acceder a la asistencia privada. Con la intervención psicoterapéutica se quiere contribuir a fomentar cambios y dar apoyo al desarrollo personal, basándose en las competencias y en la resiliencia de las personas.

La intervención psicoterapéutica se dirige a las familias con hijos o hijas que presenten dificultades de relación, problemas emocionales –como miedos, ansiedad o bloqueo–, dificultades para establecer vínculos familiares seguros, etc. Tiene como finalidad la prevención de las conductas de riesgo para la salud emocional, promover las relaciones sociales saludables, desarrollar las capacidades de autoayuda para conseguir una mayor autonomía.

Las sesiones, quince en total, están dirigidas por un profesional de la psicología, con el apoyo de voluntariado. Los grupos oscilan entre 10 y 12 personas y las sesiones tienen una periodicidad semanal o quincenal, dependiendo de la disponibilidad de los lugares donde se ubican los espacios y de la propia disponibilidad de las personas.

La salud mental, una intervención transversal en la acción social de Cáritas



Cáritas ha tenido siempre una gran sensibilidad hacia el sufrimiento emocional de las personas en situación de exclusión social o vulnerabilidad. Tanto los profesionales de Cáritas como los voluntarios se encuentran muy a menudo con personas que sufren un trastorno mental. Este, la gran mayoría de veces no está diagnosticado y eso dificulta aún más la intervención social.

Ya en el año 1991, y fruto de esta sensibilidad, Cáritas puso en marcha el Gabinete de Atención y Orientación Psicológica (GAOP), formado por psicólogos y psicólogas, que se encargaba de dar respuesta a las necesidades en este ámbito que tuviesen las personas atendidas, siempre en coordinación con las trabajadoras sociales.

Cuando en 1999 el GAOP detectó el incremento de personas con trastornos mentales severos que no podían ser atendidas por la red pública, Cáritas creó el proyecto Vincles (Vínculos), compuesto por un psicólogo, una enfermera especializada y una trabajadora familiar. Vincles sigue una línea de atención comunitaria que cuenta con la coordinación con otras entidades o instituciones de la sociedad, como las escuelas, los servicios sociales o de atención a la infancia, los centros de salud públicos, etc.

Durante los últimos años Cáritas ha visto como **la situación de crisis económica, con el aumento de la precariedad laboral, la competitividad o las dificultades de vivienda, ha provocado que más personas sufran problemas de salud mental.** La estabilidad mental de los sectores más desfavorecidos, que son los que se dirigen a Cáritas, ha empeorado de manera importante. Es por esto que en 2010 se creó el Programa de Salud Mental, un programa transversal e interdisciplinario de atención a las personas.

El objetivo de este programa es ofrecer una atención cercana, integradora y de calidad a todas las personas con

sufrimiento emocional que sean atendidas por Cáritas. El Programa de Salud Mental se basa en la prevención, interviniendo de manera precoz; la asistencia, de manera integral desde la psicología a la enfermería pasando por la psiquiatría; el apoyo, la orientación y la formación a los profesionales y voluntarios de Cáritas, pero también a los proyectos de atención; la transversalidad dentro de la atención de la entidad; y la generación de nuevas propuestas y proyectos dirigidos a esta problemática.

Además, los resultados de la primera investigación del proyecto Sophie, que han mostrado el gran sufrimiento mental de las personas con problemas de vivienda y atendidas por Cáritas, ha empujado a la entidad a iniciar un nuevo proceso de reflexión que se llevará a cabo durante el próximo año y se espera que aporte nuevas propuestas de intervención para prevenir y paliar estos problemas que tantas y tantas personas sufren.



INSERCIÓN SOCIAL PENITENCIARIA

Este programa ofrece recursos residenciales y herramientas para que las personas que han pasado años apartadas de la sociedad por estar en centros penitenciarios puedan recuperar las habilidades y para comenzar una nueva vida: buscar trabajo, relacionarse, etc.

1 CASA DE ACOGIDA PARA MUJERES EN PROCESO DE INSERCIÓN

Esta casa es un recurso residencial educativo para mujeres. El objetivo de la estancia es la reincorporación a los diferentes servicios y a la vida social, cultural y de ocio del entorno. Se ofrece por lo tanto la posibilidad de hacer un proceso personal y grupal. También tiene un programa de habilidades para la vida cotidiana con actividades diversas, como talleres de manualidades, lectura de imágenes, publicidad, meditación o refuerzo escolar. Además, se realizan excursiones, charlas formativas o salidas culturales.

2 PISOS COMPARTIDOS DE INSERCIÓN SOCIAL

Estas viviendas compartidas son de estancia temporal y se dirigen a personas en proceso de reinserción social después de haber salido de un centro penitenciario. Con estas viviendas Cáritas ofrece un marco de convivencia, interdependencia y ayuda mutua. Quieren ser un hogar dónde se pueda iniciar un proyecto personal nuevo y unas relaciones sociales nuevas.

	Puntos d'atención	Servicios prestados
Barcelona	3	42
Sant Feliu	0	0
Terrassa	0	0
TOTAL	3	42

INSERCIÓN SOCIAL VIH-SIDA

Con la voluntad de atender a personas afectadas de VIH-Sida que se encuentren sin ingresos y/o con ingresos muy bajos y sin red social ni familiar; este programa tiene el objetivo de conseguir que su salud tenga un nivel óptimo para que puedan iniciar procesos de recuperación de la autonomía y restauración de la red social.

1 CENTRO RESIDENCIAL PARA PERSONAS AFECTADAS DE VIH-SIDA

Situada en Sabadell, es una residencia donde las personas pueden rehacer físicamente su salud, y donde pueden iniciar procesos de recuperación de la máxima autonomía posible y de reinserción socio laboral. Un equipo de educadores sociales y trabajadoras familiares acompaña a las personas durante las 24 horas del día.

3 PISOS COMPARTIDOS

Son viviendas compartidas donde las personas con VIH-Sida que ya han pasado por el centro residencial pueden auto gestionarse. En cada vivienda viven entre 3 y 4 personas, que disponen de habitación individual y espacios comunes compartidos. La estancia es temporal, aunque hay personas con dependencia social que completan estancias más largas. Las viviendas cuentan con un acompañamiento profesional.

	Puntos d'atención	Servicios prestados
Barcelona	0	0
Sant Feliu	0	0
Terrassa	4	33
TOTAL	4	33



04 PERSONAS ATENDIDAS

Mons. Josep Àngel Saiz Meneses
Obispo de la diócesis de Terrassa

En este tiempo de crisis, el ideario de Cáritas es más actual que nunca. Continúa agravándose la situación de muchas familias y personas que ya han agotado todos sus recursos. Los trabajadores y voluntarios de Cáritas son muy conscientes de esta realidad y por eso no dejan de multiplicarse para ofrecer, junto con las Cáritas parroquiales y arciprestales, la mejor respuesta posible.

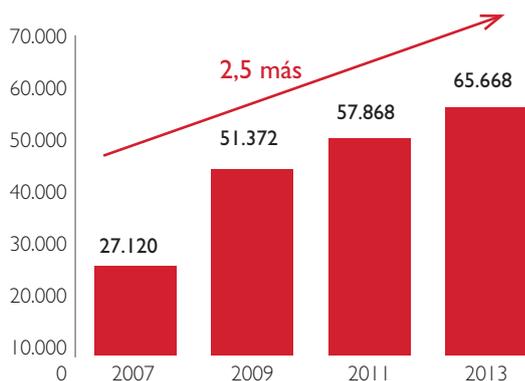
P

Obreza más extensa. Cáritas Diocesana de Barcelona ha atendido a 65.668 personas durante el año 2013. Esto supone un incremento del 9,7% respecto a las personas atendidas en 2012 y dos veces y media más respecto a 2007, año de inicio de la crisis.

Pobreza más crónica. El 72% de las personas atendidas por Cáritas en 2013 ya lo habían sido en 2012. Los procesos de salida de la pobreza ahora son más difíciles de realizar y Cáritas debe continuar ayudando a las personas durante mucho más tiempo.

Pobreza más intensa. Los servicios prestados por Cáritas a las personas atendidas en 2013 han sido 83.165, tres veces más que en 2007.

Pobreza más profunda. El 79% de las personas en edad de trabajar atendidas por primera vez están en paro. En Cáritas constatamos como se incrementa el sufrimiento emocional de las personas atendidas.



Personas atendidas



Servicios prestados

Pobreza familiar e infantil

En **Cáritas Diocesana de Barcelona** atendemos a muchos más **menores** que la proporción de niños y niñas que hay en la sociedad catalana. Igual ocurre con las familias con hijos y con las personas solas.

Aunque el grupo más numeroso de personas atendidas es, como cada año, el de la población adulta, destaca el constante crecimiento anual de la población menor de edad atendida.

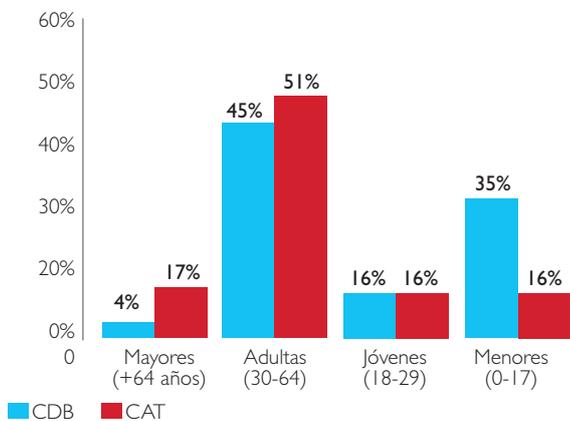
Las familias con hijos ya superan el 53% de los hogares atendidos. Este grupo se compone de parejas con hijos (36%) y de familias monomarentales (17%).

La situación de pobreza que se vive en los hogares con niños es aún más preocupante si tenemos en cuenta que ésta reduce

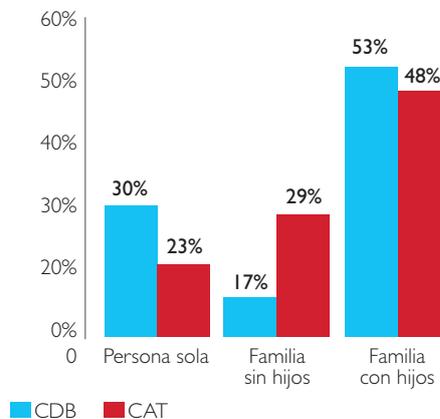
las oportunidades y las capacidades de los niños y perpetúa unas condiciones de vida precaria en su paso a la edad adulta.

Igual que en 2012, **sigue la tendencia de reducción de hogares donde sólo vive una persona**. Los hogares atendidos en 2013 por Cáritas son más numerosos que en años anteriores ya que las personas tienden a reagruparse siguiendo la red familiar. Estas redes de apoyo evitan que muchas personas caigan en la exclusión social pero, como se ve en las cifras de atención de Cáritas, están siendo muy castigadas, poniendo en peligro su función de contención.

Edades de la población general de Cataluña comparadas con las de la población atendida por Cáritas Diocesana de Barcelona.



Composición de los hogares atendidos por Cáritas Diocesana de Barcelona en comparación con la composición de los hogares catalanes.



La vivienda, punto clave del bienestar

Durante el año 2013 Cáritas ha aumentado las viviendas de alquiler social unifamiliares a disposición de sus usuarios, permitiendo a muchos hogares abandonar la habitación de realquiler en la que convivían muy a menudo en condiciones de hacinamiento. Este motivo ha contribuido a que el porcentaje de personas atendidas que viven en habitación de realquiler haya bajado durante 2013 al 21% cuando en 2012 llegaban al 29%.

Además del aumento de las personas que viven de alquiler, también ha aumentado el número de personas atendidas que viven en una vivienda de propiedad (pagada o en pago). Esto muestra que la vivienda de compra, tradicionalmente una protección contra la exclusión social debido a su estabilidad, ya no lo es tanto.

El número de personas en situación de acogida en viviendas de familiares o amigos continúa creciendo. Si en 2012 la

proporción fue del 6% de las personas atendidas, durante 2013 han sido el 7%.

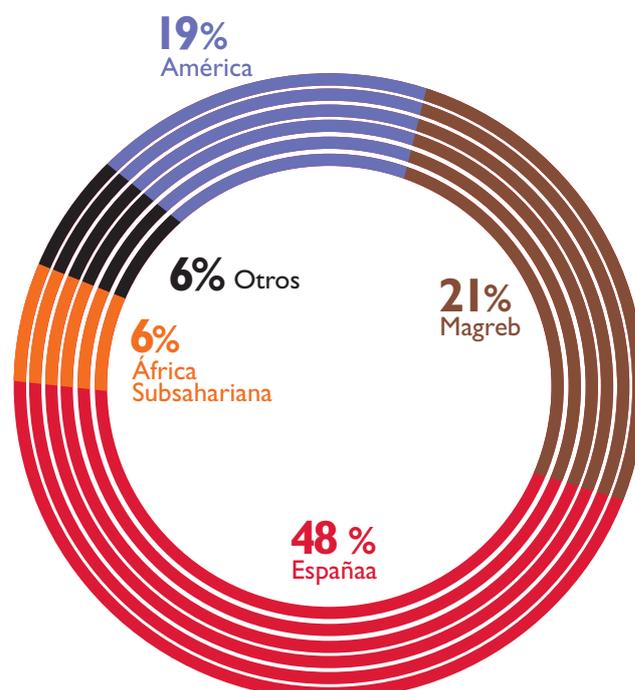
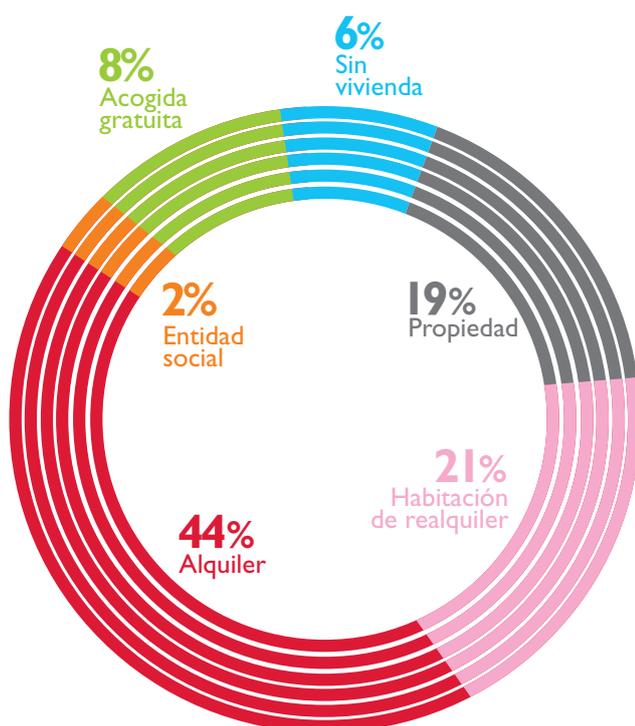
La proporción de personas atendidas sin vivienda ha crecido un punto respecto a 2012 debido a las iniciativas de Cáritas en este ámbito, ya que durante 2013 se han abierto dos comedores sociales, servicios que son frecuentados mayoritariamente por personas en esta situación.

Cada vez más españoles caen en la pobreza

La proporción de personas atendidas nacidas en España ya casi llega al 50%.

En 2013 las personas nacidas en España que ha atendido Cáritas por primera vez han sido mayoría (56%), hecho que no ocurría desde 1999.

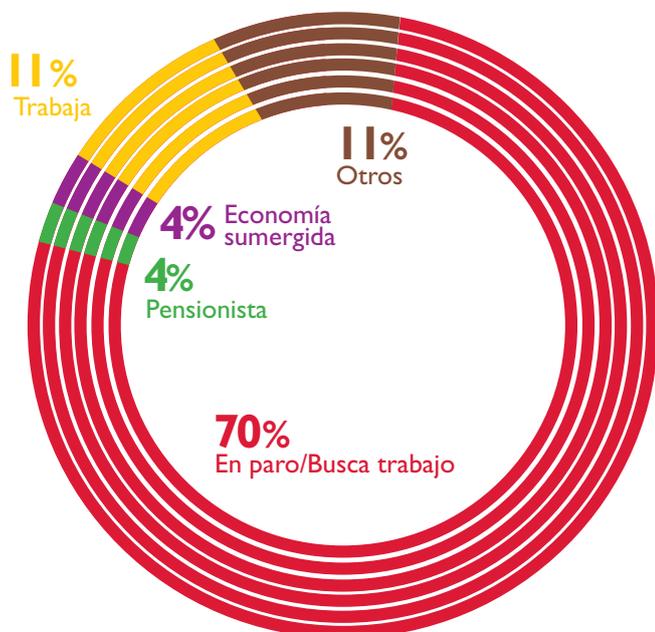
Baja de manera significativa la población atendida originaria de América Latina y, en menor medida, la población de origen magrebí y subsahariano.



El paro como elemento determinante

Sigue creciendo el número de personas atendidas en edad laboral que están en paro. Entre 2012 y 2013 ha crecido un 9,2% para alcanzar una tasa de desempleo entre las personas atendidas por Cáritas del 70%.

También se consolida la tendencia decreciente de las personas que trabajan en la economía sumergida (del 5,1% del 2012 al 3,8% de 2013). Este hecho es significativo en tanto que es un indicador de la falta de capacidades económicas de la población atendida. Es por ello que Cáritas está aumentando año tras año el número y la cantidad de ayudas económicas directas.



Ayudas para las necesidades básicas

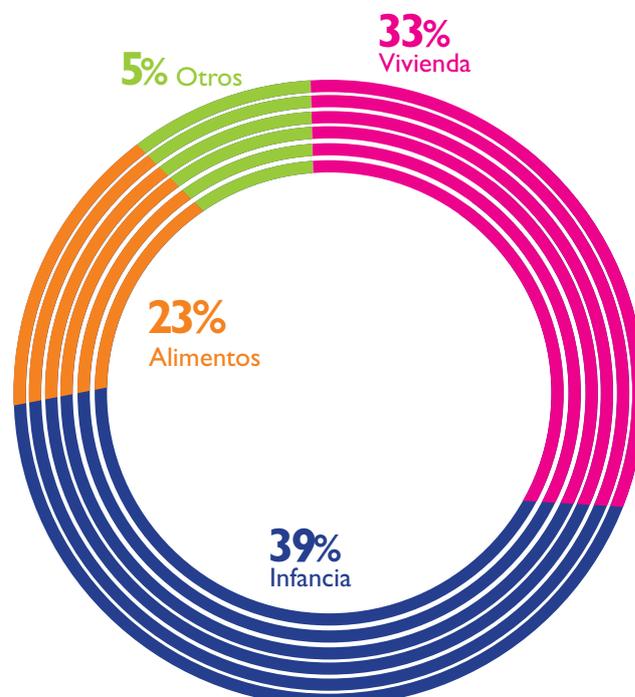
Cáritas Diocesana de Barcelona tiene un servicio de ayudas para cubrir las necesidades básicas de las personas que lo necesitan. En total este gasto ha sido de **5.775.189 € durante el 2013**. El esfuerzo importante del gasto es en infancia (39%) y vivienda (33%), seguida de los alimentos (23%).

Este importe comprende los casi 800.000 € dedicados al reparto de alimentos en especie o en comedores sociales, los 2.973.122€ de ayudas en metálico a las personas atendidas y los 2 millones de euros en ayudas del Programa Prolinfancia de "la Caixa" que Cáritas se encarga de distribuir.

De los casi 3 millones de euros en metálico que Cáritas dio a las personas atendidas destaca especialmente la parte de vivienda y hogar, que se lleva un 64%, y que comprende, pagos de pensiones, habitaciones, entradas a nuevos pisos de alquiler y deudas, suministros de gas, agua y luz, etc. Dentro hay ayudas del Servicio de Mediación en Vivienda, dedicados a la prevención de la pérdida de la vivienda por impago.

Respecto al 2012, el concepto de ayudas para Alimentación ha crecido un 32%. De igual manera también han crecido las ayudas en metálico a la infancia, hasta casi el doble, y que comprenden becas comedor, libros, material escolar o actividades de verano entre otros.

Por último durante 2013 Cáritas ha incrementado las ayudas en temas de salud (un 49% más respecto a 2012), es decir, ayudas para medicamentos, dentistas, etc.



Más allá de la crisis, las personas

Durante 2013 hemos podido ver y escuchar discursos que anunciaban el inicio de la recuperación macroeconómica. La crisis que comenzó en el año 2007 está teniendo consecuencias muy negativas, y en estos momentos nadie piensa que la recuperación nos vuelva a dejar como antes de que todo estallara. Por esta razón, es **muy importante entender qué debemos reconstruir y cómo, para poder recuperar de la sociedad a tantas personas a las que hemos dejado excluidas.**

Los problemas del mercado de trabajo son cruciales para esta sociedad. **El paro, la falta de ingresos fijos, ha sido el principal motivo que ha arrastrado a muchas familias** en esta crisis. La tasa de desempleados en Cataluña ha llegado a más del 22% durante este año y al 26% en todo el Estado Español. Hemos cerrado 2013 con 820.400 personas desempleadas en Cataluña. Y aunque la tasa de empleo sigue siendo la más grande de nuestra historia el mercado de trabajo es incapaz de crear puestos de trabajo para todas estas personas que, con capacidad para trabajar, no pueden hacerlo.

Pero, además de la creación de puestos de trabajo, nos encontramos otro problema. **Tener un trabajo ya no significa salir de la situación de pobreza.** La tasa de riesgo de pobreza en el trabajo sigue siendo muy elevada. La precariedad laboral se ha instalado en muchos sectores que antes eran sinónimo de estabilidad y crecimiento personal o monetario. **El 92,3% de los contratos que se realizaron durante el 2013 han sido temporales,** como señala Cáritas Española.

La precariedad laboral afecta muy especialmente a grupos como las mujeres, que teniendo una tasa de paro más elevada que la de los hombres, sufren empleos menos cualificados y más precarios. Al tener pocas oportunidades y ser un grupo social de incorporación tardía al mercado laboral, las mujeres se ven en la necesidad de aceptar trabajos peor remunerados y aún más temporales. **La fragilidad se ve aumentada con las otras cargas que socialmente se vierten sobre las mujeres,** como son la atención del hogar y de las personas dependientes, ancianos o niños.

En una situación muy similar de desventaja en el mercado de trabajo nos encontramos a la población joven en busca de su primer empleo. Este país, en el que se había instalado un permanente debate sobre la gestión de la inmigración fruto de ser el tercer estado del mundo que más recibía, ha visto cómo la crisis ha roto todas las normas de la agenda pública y ha situado la emigración como uno de los principales problemas sobre la mesa de los decisores políticos. Al igual que en el pasado, España y Cataluña empiezan a exportar población, pero este tránsito que en principio se veía como una forma directa de acceder a un puesto de trabajo para los jóvenes y otras personas sin complejidades familiares, en realidad ya no lo es tanto. El éxito en el proceso de emigración que las personas jóvenes están emprendiendo depende en la mayoría de las ocasiones del ámbito laboral al que se dediquen, y no de la validez profesional o personal. **La emigración viene acompañada a menudo de la precariedad laboral que ofrece nuestro mercado de trabajo,** además de las precariedades propias de un proceso migratorio, como la falta de red social, el acceso al sistema de salud o sencillamente las dificultades para la estancia legal en el país de acogida.

Ni siquiera está aguantando la llamada economía sumergida. **Cada vez mucha más gente, que durante los años de crisis podía subsistir en este ámbito económico, ahora ya no encuentra este espacio.** Las oportunidades desaparecen, y los recursos sociales comienzan a escasear.

La situación social provocada por todas estas circunstancias aún podría ser más grave si la red social y familiar no fuera tan fuerte en nuestro país. **La llamada cohesión social –concepto que ha abandonado la agenda pública– está permitiendo aguantar a muchas personas.** Nuestro sistema de bienestar, aunque durante los pasados años de bonanza económica, estaba basado en una fuerte solidaridad familiar y social, fruto del escaso desarrollo del Estado de Bienestar. Con el estallido de la crisis

y la condicionalidad de la garantía de los Derechos Sociales y Económicos a la disponibilidad presupuestaria, las redes sociales y familiares adquieren mayor importancia.

En Cáritas lo constatamos en nuestro trabajo diario. Vemos como cada vez más personas se integran en un solo hogar. **Las familias se vuelven más extensas bajo el mismo techo, las pensiones de jubilación, las prestaciones sociales y los sueldos que puedan entrar en el hogar se utilizan para cubrir las necesidades básicas de todos los miembros de la familia.** Y muchas veces no se llega.

El impacto más directo de todas estas situaciones se puede constatar en la salud mental de las personas. En Cáritas hemos podido realizar un estudio sobre la salud de las personas que atendemos y que tienen dificultades de vivienda. Los resultados nos han mostrado que **el proceso de deterioro de las personas no es sólo material.** Un 66% de las personas adultas entrevistadas presentaban una mala salud mental, mientras que en el total de Barcelona no llega al 15% dentro de las clases sociales más desfavorecidas. Y también los niños de estos hogares, que presentaban problemas de salud mental muy por encima de la media de Barcelona.

Estos dos últimos fenómenos, el del reagrupamiento familiar o la agrupación de varias familias en un único hogar; y la tensión que las situaciones de exclusión provocan en la infancia deben hacer reflexionar a toda la sociedad. **Si en el pasado se llegó a un consenso social sobre la necesidad de garantizar las necesidades básicas de aquellas personas que por edad no podían trabajar y se crearon las pensiones no contributivas, ahora probablemente es el momento de generar el consenso social y político sobre sistemas de apoyo económico a la infancia** tal y como indica David Kirp, profesor de la Universidad de Berkeley California, en su libro "Kids First". O tal como proponía el propio Consejo Asesor de Políticas Sociales y Familiares de la Generalitat de Catalunya en su dictamen sobre la malnutrición infantil, en el que recomendaba la creación de una Renta Mínima Vital que garantice los recursos básicos y suficientes para el sostenimiento de las familias con hijos a cargo. No es de extrañar que en los países donde tienen desarrollado este tipo de sistemas las consecuencias de la crisis sean menores en los niños.

Tanto la crisis como los mecanismos que hemos creado para salir de ella han provocado que la desigualdad aumente.

La desigualdad será el tema que marcará la agenda política, económica y social de las próximas décadas. El Estado Español ha pasado a ser líder en desigualdad en los rankings europeos. Es posible que macroeconómicamente el fin de la crisis esté más cerca, pero humanamente aún tenemos que encontrar mecanismos que nos permitan recuperar el bienestar perdido. Es una tarea que nos compete a todos y todas ya que el bienestar colectivo depende de hasta qué punto una sociedad sea más desigual o más igualitaria.





05 VOLUNTARIADO

DATOS 2013:

Total voluntarios y voluntarias:

4.550

Nuevas incorporaciones:

766

Número de sesiones informativas:

16

Número de asistentes a las sesiones informativas:

642

11

Cursos de Iniciación al Voluntariado dirigidos a todas aquellas personas que se incorporan como nuevos voluntarios o voluntarias de Cáritas, y a los que han asistido más de **300** alumnos.

2

ediciones del curso de gestión multicultural y acción social en Inmigración, con **80** alumnos.

1 módulo básico en migración y **7** Conferencias del II Ciclo mensual de reflexiones sobre el voluntariado, con la participación de **280** asistentes.

60

acciones formativas que han llegado a **1.800** voluntarios.

Con el programa de Voluntariado acogemos a personas voluntarias, fundamento de Cáritas, para hacer acción social con una formación de calidad. Contribuimos a la dinamización de la comunidad cristiana y del cambio social mediante los programas territoriales de Cáritas y las parroquias.

El trabajo voluntario se basa en valores de fraternidad, solidaridad, justicia social y participación cívica y pretende dar respuesta a las necesidades de una sociedad dinámica. En Cáritas Diocesana de Barcelona las personas que colaboran voluntariamente y las personas contratadas trabajan en equipo, y es necesario disponer de herramientas que les permitan comprender la realidad y ofrecer respuestas adecuadas a cada caso. Es por esta razón que es necesario dotarlas de conocimientos específicos, habilidades y competencias.

Acogida e incorporación al voluntariado



A lo largo del año se han realizado 16 sesiones informativas, en las que han participado un total de 642 personas interesadas en hacer voluntariado. Además, a través de estas sesiones se recogen los datos y la voluntad de los aspirantes. Una vez realizada la sesión informativa se invita a los participantes a una entrevista personal con un profesional del programa para valorar su incorporación.

Durante 2013 se han hecho 268 entrevistas individualizadas en las que el equipo de Voluntariado ha valorado las demandas, y ha acompañado y orientado a las personas voluntarias.

También se han hecho 11 cursos de Iniciación de Voluntariado, dirigidos a todas aquellas personas que se incorporan por primera vez a las filas del Voluntariado de Cáritas. Por estos cursos han pasado más de 275 alumnos. El resultado es muy satisfactorio.

Dinamización y acompañamiento



Consiste en acompañar al voluntariado, tanto de las Cáritas parroquiales y arciprestales como de la diocesana, con los siguientes objetivos:

Fortalecer el sentimiento de pertenencia a la entidad para tener una plena consciencia del proyecto y la misión común de Cáritas.

Mantener una buena comunicación para mostrar la realidad que vive el voluntariado en su día a día, y transmitir al mismo tiempo las propuestas e iniciativas que se generan desde Cáritas Diocesana.

Desvelar el interés por trabajar como único equipo.

Hacer el seguimiento de los proyectos que lleva a cabo y también incentivarlo para que genere nuevo voluntariado en función de la demanda de la comunidad cristiana.

Acompañar al voluntariado a través de propuestas formativas que den respuesta a sus necesidades.

Fomentar la función sensibilizadora y creadora de consciencia en el sí de la comunidad cristiana sobre las cuestiones propias de la acción social.

Formación del voluntariado



La Escuela de Formación del Voluntariado ofrece formación, tanto inicial como permanente, a todos los voluntarios y las voluntarias. El objetivo general de la Escuela es promover la formación del voluntariado, facilitando elementos teóricos y prácticos (conocimientos, habilidades y actitudes) que permitan situar, cuestionar y renovar las tareas del voluntariado.

A lo largo del año se han llevado a cabo diferentes actividades formativas: a parte de los cursos de iniciación al voluntariado, **dos cursos de gestión multicultural y acción social en inmigración, un módulo básico en migración así como jornadas y conferencias de interés social**. La escuela de Formación cuenta con un Claustro de profesores que se reúne tres veces al año para planificar, seguir y evaluar las actividades formativas.

“Ama y haz feliz”, un lema creado con el corazón para celebrar la festividad de Corpus en Terrassa

Más de 150 personas participaron en el acto organizado por Cáritas arciprestal de Terrassa en motivo de Corpus. Este año, para poner un contrapunto al desaliento que afecta a nuestra sociedad, se hizo un **gran llamamiento a la esperanza**.

Por ello, con el lema “Ama y haz feliz” se invitaba a valorar y ayudar a las personas que afrontan graves dificultades y que necesitan apoyo para mejorar su situación. Para transmitir este mensaje se contó con **la colaboración del periodista Tian Riba**, que leyó el manifiesto acompañado de canciones emblemáticas, interpretadas por la **coral de la parroquia de Sant Josep**.

Los participantes en el acto, así como los vecinos que pasaban por la Plaza Vella de Terrassa, pudieron recordar la importancia de ciertos valores que son universales y que permiten **construir una sociedad mejor: respetar la dignidad del otro, ayudar y compartir, buscar la justicia, ofrecer tiempo y sonrisas...**

En este sentido, el manifiesto que se leyó nos recordaba que todos somos motor de cambio: *“Somos nosotros, las personas, las que tenemos que tejer redes y entornos sociales más humanos, más justos, más comunitarios y más fraternos, al menos en nuestro entorno de influencia. No podemos cambiar el mundo entero, pero sí la pequeña parcela donde vivimos y convivimos.”*

Durante el acto, además, se repartieron 200 pegatinas en forma de moneda que alentaban a dejar atrás el pesimismo y así poder **mirar el futuro con confianza**. Tal y como afirmó la presidenta de la Cáritas arciprestal de Terrassa, Maria Rosa Cristany, **“la mejor receta para ser feliz es amar”**.

En este ambiente de celebración, lleno de mensajes positivos, se soltaron unos globos de colores para cerrar el encuentro.





06 COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

Cáritas ha tenido a lo largo de 2013, la siguiente presencia informativa gestionada desde el Departamento de Comunicación:

391

noticias en prensa escrita y digital, radio y TV.

4

Ruedas de Prensa.

95.837

visitas en la página web www.caritasbcn.org.

4

Campañas de Sensibilización.

22

Notas de Prensa y Comunicados a los medios de comunicación.

79

noticias de Cáritas publicadas en la web.

4

Extras de Cáritas dentro de la Hoja Dominical.

12

Ferias y Encuentros en las tres diócesis.

33

Charlas en **26** escuelas diferentes del grupo de Educación en valores, con una asistencia total de **1.541** alumnos de secundaria.

Dar voz para que llegue el mensaje

Desde Cáritas queremos dar voz a todas aquellas personas que la sociedad excluye. Trabajamos para sensibilizar a la ciudadanía de las realidades sociales que sufre y para denunciar las causas, las consecuencias y sobretodo, el sufrimiento humano que desencadenan. Hacemos sensibilización y denuncia con la complicidad de los medios de comunicación y también contamos con otras plataformas y recursos, como redes sociales, para que el mensaje de Cáritas llegue muy lejos.

Este año nos hemos centrado en tres de los problemas que más incidencia tienen en la vida de las personas que atendemos: los problemas para conservar la vivienda, la pobreza hereditaria y el acceso a un trabajo.

A lo largo del año se han emitido 22 comunicados de prensa para hacer llegar la denuncia a la sociedad.

Notas de prensa difundidas en **2013:**



Vivienda

30/01/2013

Ayuntamiento, Consorcio de la Vivienda y Cáritas Diocesana de Barcelona firman un acuerdo para colaborar en materia de emergencia social

11/03/2013

El Servicio de Mediación en Vivienda de Cáritas evita 300 desahucios en 18 meses

14/03/2013

Posicionamiento de Cáritas Diocesana de Barcelona en relación a la sentencia del Tribunal de Justicia de la UE sobre las cláusulas abusivas en contratos de préstamos hipotecarios

8/4/2013

El ayuntamiento de Olesa y Cáritas firman un acuerdo para dar apoyo a las familias en riesgo de exclusión social residencial

23/9/2013

La Diputación de Barcelona cede 30 pisos a Cáritas Diocesana de Barcelona

16/10/2013

Cáritas y el ayuntamiento de Molins de Rei unen sus esfuerzos para ayudar a personas con problemas de impago de sus hipotecas

15/11/2013

Comentarios de Cáritas Diocesana de Barcelona en relación a un estudio de la Generalitat sobre la privatización de viviendas sociales del Incasòl

11/12/2013

Cáritas convoca un "Concurso de cortos documentales sobre la pobreza y exclusión social" dirigido a jóvenes creadores audiovisuales

Sin hogar

18/11/2013

El derecho a la salud, eje del Día de las personas sin hogar 2013

Immigración

28/02/2013

"No criminalicemos la solidaridad", manifiesto de la Plataforma de Entidades Cristianas con los Inmigrantes

21/03/2013

El racismo mata. Manifiesto unitario contra el racismo en el Día Internacional contra el Racismo y la Xenofobia

09/07/2013

Manifiesto de la Plataforma de entidades cristianas con los inmigrantes en relación a los asentamientos

09/07/2013

Nota de prensa de la Plataforma de entidades cristianas con los inmigrantes en relación a los CIEs

08/11/2013

En Lampedusa hemos naufragado todos

Infancia**15/05/2013**

La Fundación Pere Tarrés prevé dar 2.200 becas para colonias y casales de verano

04/10/2013

El "éxito" del proyecto PAIDÓS de prevención de la pobreza infantil hace duplicar en un año el número de centros y municipios donde se incide

Empleo**26/04/2013**

El paro hace naufragar nuestra sociedad, y ¿cuándo comenzaremos a auxiliar a las víctimas?

Captación**14/3/2013**

Acto presentación Semillas Batlle

04/04/2013

Convenio Shebel y CDB

1/6/2013

Convocatoria presentación Embajadores con Corazón

Ruedas de prensa**30/05/2013**

Cáritas apuesta por el empleo en constatar el incremento de personas sin recursos ni perspectivas de trabajo

18/12/2013

La precariedad en la vivienda afecta a la salud de las personas y puede abocarlas a la exclusión social

Cáritas presenta el proyecto 'Feina amb Cor' para personas que llevan más de un año en paro (28/10/2013)



Cáritas Diocesana de Barcelona presentó en rueda de prensa el 28 de octubre de 2013 el proyecto 'Feina amb Cor' (trabajo con corazón), con el que ha dado un paso más en el ámbito del empleo. Este proyecto nace fruto de la necesidad de dar respuesta al aumento del número de personas que recurren a Cáritas porque no tienen ni trabajo ni recursos (los dos últimos años, el 70% de los que ayudamos, y que están en edad laboral, no trabajan). Perder el trabajo y no tener perspectivas laborales aboca a la persona a la exclusión social y se convierte en un factor importante para el deterioro de su salud.

"Más allá de las cifras que hablan del paro en nuestro país, nos preocupa el sufrimiento humano de las personas", afirmó el director de Cáritas Diocesana de Barcelona, Jordi Roglá, durante la rueda de prensa de presentación. Por su parte, el delegado episcopal, Mn. Salvador Bacardit, aseguró que "la Iglesia debe sentirse interpelada por la situación actual y ha de intentar dar respuesta al drama del paro, ya que se trata de una cuestión de justicia social".

El proyecto 'Feina amb Cor', que se basa en un trabajo en red con empresas y entidades, tiene como objetivo llegar a más personas, mejorar el acompañamiento que reciben en su proceso laboral y ayudarlas a recuperar su autoestima.

Con este servicio, un profesional guiará y asesorará a las personas de forma personalizada para que puedan conseguir un contrato de trabajo para que puedan mantenerlo, y para que si algún día deben volver a buscar trabajo, puedan hacerlo de forma autónoma. El servicio se dirige tanto a las personas que atendemos en Cáritas como a aquellas que se encuentren en la situación siguiente: **hace más de un año que están en paro, tienen familiares a su cargo y han agotado, o están a punto de hacerlo, la prestación por desempleo.** Primero, este asesor valorará cuál es el perfil de cada persona teniendo en cuenta su trayectoria profesional y vital y, posteriormente, se le propondrá un plan de trabajo para hacer posible su inserción laboral.

Entidades con Corazón

En un momento de crisis como el actual, muchas personas y entidades canalizan su solidaridad a través de Cáritas. Contamos con más de **14.000** socios y donantes y más de **550** Entidades con Corazón que han colaborado en el transcurso del año 2013.

A lo largo del 2013, los **más de 80 voluntarios** del programa de Entidades con Corazón, que reúnen los grupos de Empresas, Ferias, Clubes, Universidades, Escuelas-Educación en Valores, Cultura y Embajadores, han llevado a cabo las siguientes actividades:

950

gestiones con Entidades con Corazón.

99

noticias colgadas en el blog de Entidades con Corazón

www.entitatsambcor.org

2

Informativos.

Segunda Jornada Institucional con los voluntarios de Entidades con Corazón con la presencia del publicista Lluís Bassat que habló del concepto **Conciencia Social** de las empresas.

4

salones feriales de la Fira de Barcelona: Expohogar, Infarma, Construmat y Piscinas Barcelona.

5

carreras deportivas. Presencia en: La Mercè, Els Nassos, Nigth Run, Correbarris y la carrera del Club Natación Sant Andreu.

8

Charlas y Mesas de Buenas Prácticas en Responsabilidad Social Corporativa (RSC) en diferentes Universidades.

Entre otras muchas acciones.

Además se ha puesto en marcha el proyecto Escuelas con Corazón-Educación en Valores, dentro del marco de Entidades con Corazón. El grupo de Educación en Valores ha hecho **44 charlas en 26 escuelas** diferentes, y con una asistencia total de **1.792 alumnos** de secundaria.

Nace Escuelas con Corazón – Educación en Valores



La educación es el primer paso para que nuestra sociedad consiga vivir desde la fraternidad y la justicia social. Si conseguimos que los niños y los jóvenes se formen en las escuelas como personas, más allá de adquirir herramientas para ser buenos profesionales, estaremos más cerca de vivir en una sociedad realmente cohesionada.

Conscientes de la importancia de la educación, desde Cáritas Diocesana de Barcelona hemos puesto en marcha el proyecto Escuelas con Corazón - Educación en Valores, dentro del marco de Entidades con Corazón.

Entidades con Corazón aglutina clubes deportivos, asociaciones en diferentes ámbitos, empresas, fundaciones, universidades, etc., con el objetivo de sensibilizar y establecer acuerdos de colaboración.

A través de Escuelas con Corazón - Educación en Valores, los 26 voluntarios que forman el proyecto ofrecerán charlas a alumnos de primaria y secundaria para motivar su implicación en este tipo de acciones y, paralelamente, los sensibilizará sobre los valores de nuestra organización: la esperanza, la justicia, la fraternidad, la solidaridad y el compartir.

Semillas Batlle entrega a Cáritas 5 toneladas de lentejas de su segundo huerto solidario



Semillas Batlle dio a Cáritas Diocesana de Barcelona 5.000 kilos de lentejas del segundo Huerto Solidario Batlle. Gracias a esta acción se podrán repartir unas 50.000 raciones de comida. El acto de entrega se pudo hacer efectivo a principios de 2014 gracias al intenso trabajo de cultivo que se realizó durante el 2013.

Esta iniciativa fue lanzada por la empresa hace dos años, con la finalidad primordial de cultivar alimentos y darlos a Cáritas para que los pueda hacer llegar a las personas necesitadas. El acto de entrega contó con la presencia del director general de Semillas Batlle, Ramón Batlle, y del ex jugador de baloncesto Ferrán Martínez, que actúa como Embajador del Huerto Solidario por parte de Cáritas.

El proyecto se apoya en la página de Facebook (www.facebook.com/huertosolidario), y en el **compromiso por parte de Batlle de cambiar los 'Me gusta' por semillas de legumbres, que posteriormente planta en unos terrenos leoneses de 10.000m² que se destinan íntegramente a esta causa.**

En la primera edición, hace apenas un año, el Huerto Solidario logró una cosecha de 2,3 toneladas de judías que fueron entregadas a Cáritas. El éxito de las dos ediciones de esta acción solidaria avala su continuidad. Tanto es así que el acto de entrega de la segunda cosecha sirvió, también, de marco para la renovación del convenio entre Cáritas y Semillas Batlle, y para hacer pública la puesta en marcha del tercer Huerto Solidario Batlle.

Al finalizar el acto, Ferrán Martínez y Ramón Batlle agradecieron el apoyo de todas las personas que contribuyen a hacer realidad el Huerto Solidario, poniendo su semilla virtual con un simple clic, y los animaron a repetir su gesto solidario para que la tercera edición culmine con el mismo éxito que la primera y la segunda.

Cáritas, con las carreras solidarias de Barcelona: La Mercè, Els Nassos, Desigual, Correbarris y la del Club de Natación Sant Andreu



Dentro del abanico de las carreras que se hacen en Barcelona, Cáritas estuvo presente a lo largo de 2013, a través de Clubes con Corazón, en las carreras solidarias de la ciudad: La Merced, Els Nassos, Night Run, Correbarris y la del Club Natación Sant Andreu.

En todas las carreras, los corredores participantes colaboraron mediante la donación del chip blanco que alquilaron a favor de Cáritas, y en algún caso también con la donación económica de una parte de la inscripción. Los voluntarios de Clubes con Corazón y otros voluntarios de la entidad hicieron una labor activa con la recogida de chips en el punto de llegada.

Este año queremos dedicar un agradecimiento especial a los voluntarios de la Universidad de Barcelona, que nos ayudaron en esta tarea solidaria el pasado 31 de diciembre en el transcurso de la Cursa dels Nassos.

Cáritas presente en la Fira de Barcelona



El pasado mes de julio de 2013 se renovó el convenio de colaboración entre Fira de Barcelona y Cáritas, gracias al cual Cáritas tendrá presencia en cuatro salones feriales cada año y recibirá la cesión gratuita por parte de la Fira de un stand modular con todos los suministros.

Gracias a este acuerdo, Cáritas ha tenido acceso a numerosas empresas a las que ha podido informar de sus proyectos y pedir su colaboración. El acuerdo lo firmaron Agustín Cordón, Director General de Fira de Barcelona, y Jordi Roglà, director de Cáritas Diocesana de Barcelona.

En el transcurso del año 2013 Cáritas estuvo presente en tres salones feriales: volvió a participar en Construmat, siguiendo el objetivo de sensibilizar al tejido industrial. Estableciendo contacto con 56 empresas, que mostraron interés y solidaridad por colaborar con nuestros proyectos.

Del 27 al 30 de septiembre también dispusimos de un stand gratuito en ExpoHogar. Diferentes expositores hicieron donaciones de sus productos.

Otra de las ferias donde estuvimos presentes durante 2013 fue la Feria Piscinas de Barcelona, que se celebró el pasado mes de octubre. Dispusimos de un stand desde el que se pudieron visitar más de 50 empresas, que mostraron su interés por el proyecto 'Feina amb Cor' para incorporar usuarios de Cáritas en sus empresas.

Miserere llena el Petit Palau a favor de Cáritas



La iniciativa del barítono menorquín Lluís Sintes i Mercadal para ayudar a Cáritas y su acción social a favor de las personas afectadas por la crisis encontró, el 7 de noviembre de 2013, la complicidad de otros intérpretes y músicos en el marco incomparable del Palau de la Música Catalana que fue cedido desinteresadamente.

Se trataba de ofrecer un programa atractivo para ayudar a las personas atendidas por Cáritas y que actualmente viven situaciones de vulnerabilidad. La pieza elegida para el concierto solidario fue el Miserere, obra del maestro Benet Andreu i Pons (1803-1881) músico menorquín, inspirada en el Salmo 51 y considerada una de las joyas musicales de finales del siglo XIX. Los otros intérpretes que acogieron con entusiasmo la iniciativa fueron el contratenor Oriol Rosés, el tenor Carles Cosías, el bajo Karl Svensson, acompañados del grupo de virtuosos The Ripieno Consort bajo la dirección del maestro Àngel Villagrasa.

Conxita Ribas, de Entidades con Corazón de Cáritas Diocesana de Barcelona, presentó el acto y agradeció la iniciativa solidaria de Lluís Sintes y de los intérpretes y a todos los que colaboraron desinteresadamente a favor de este concierto: la Corporación Catalana de Medios audiovisuales, Cadena COPE, Catalunya Radio, el Colegio de Ingenieros Técnicos de Barcelona (Catalunya), el Punt Avui, Estudio FG Prisma, Garrigues Advocats, La Vanguardia y los Voluntarios de Entidades con Corazón de Cáritas.

La presidenta del Palau, Mariona Carulla celebró la realización de este nuevo acto solidario de Cáritas en el Palau de la

Música y Lluís Sintes hizo una presentación histórica del Miserere.

Antes de iniciar el concierto Mons. Sebastià Taltavull, obispo auxiliar de Barcelona, después de una cuidadosa explicación del Salmo expiatorio del rey David, *Miserere mei, Deus*, del Antiguo Testamento que inspiró la creación musical del Maestro Benet Andreu, dio las gracias al numeroso público asistente que llenaba a rebosar el Petit Palau del Palau de la Música y a todas las personas que con su presencia lo hicieron posible.

Diversas Universidades colaboran con Cáritas organizando mesas de buenas prácticas en RSC



Las mesas de buenas prácticas en Responsabilidad Social Corporativa (RSC) son el formato más adecuado para que los estudiantes puedan conocer, a partir del testimonio de empresas y entidades, la realidad de la RSC. **Las diversas charlas que se realizaron durante 2013 permitieron valorar el principio del win to win**, el que reporta beneficios para ambas partes y permite avanzar en la construcción de una sociedad más justa y solidaria.

La primera de estas mesas redondas en buenas prácticas en RSC se realizó el pasado 11 de marzo de 2013, en la Universidad Abat Oliba. La Facultad de Ciencias y Empresariales de la Universidad Pompeu Fabra organizó la segunda el 30 de abril de 2013. De esta mesa surgió el interés de una alumna que, motivada por nuestra labor, logró que los compañeros de la empresa donde trabaja ofrecieran sus servicios a nuestra entidad como voluntarios informáticos. Se trata de cursos de informática dirigidos a los jóvenes en el ámbito de la fotografía y el vídeo.

Pocos días después, el 2 de mayo, LaSalle - Universidad Ramón Llull, junto con Cáritas, ofreció esta misma mesa redonda en inglés. Y dos semanas más tarde, hizo otra. Por último, el Instituto IQS organizó, el pasado 2 de octubre de 2013, la mesa redonda de buenas prácticas en RSC que se enmarcó dentro del "Global Entrepreneurs & Management" (*Global Máster*).

Los Embajadores con Corazón de Cáritas participan en diversos eventos



Los Embajadores con Corazón de Cáritas han estado presentes en varios eventos a lo largo del 2013.

Durante el mes de marzo los ex jugadores de baloncesto Ferrán Martínez y Nacho Solozábal participaron en dos actos. El primero asistió a la firma del convenio con Semillas Batlle, mientras que Nacho Solozábal acudió a la firma del convenio de la

Federación Catalana de Baloncesto.

El pasado 19 de abril nuestro Embajador con Corazón Jordi Arrese estuvo presente en el encuentro solidario y deportivo con todos los trabajadores de Alfa Consulting, una Empresa con Corazón, que se celebró en las instalaciones del Club con Corazón Vall Parc.

Un mes después, Juan Antonio Pujante y Josep Lluís Vilaseca asistieron a la entrega de Premios de los Amigos del País. En el mes de mayo, también, los embajadores Alex Corretja, Jordi Arrese, Joan Antoni Pujante y Enric Masip estuvieron presentes en el stand que nos cedió el Ayuntamiento de Barcelona durante el Trofeo Conde de Godó.

Pasado el verano, la nadadora olímpica Erika Villaécija participó en la recogida de alimentos de la Despensa de Sant Andreu.

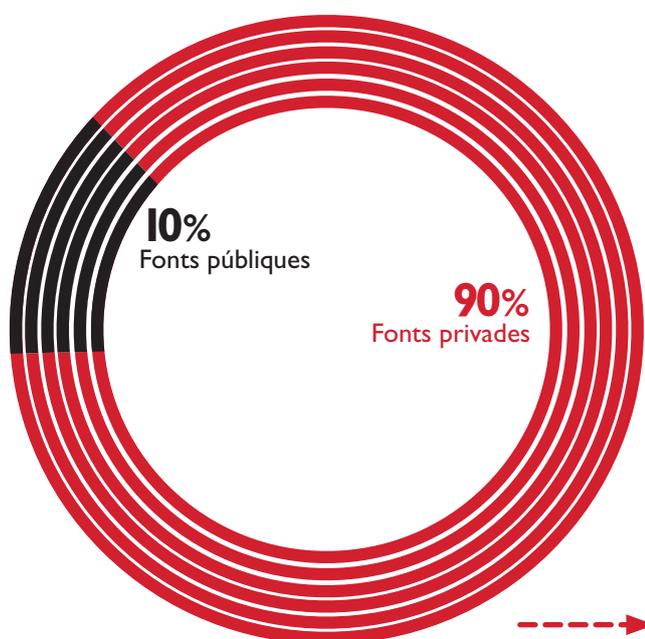
Y poco antes de terminar 2013, Jordi Arrese, Rubén Peris y Josep Lluís Vilaseca estuvieron presentes en la firma del convenio con la Diputación de Barcelona.



i+€



07 INFORMACIÓN ECONÓMICA



¿De dónde vienen los recursos?

Caritas Diocesana de Barcelona ha dispuesto de unos recursos superiores a 27 millones de euros durante el 2013.

Este presupuesto se nutre principalmente de fuentes privadas (90%), contando las aportaciones de los socios y donantes, las captaciones de recursos de las campañas de Corpus y Navidad, los legados y herencias, los recursos obtenidos por la asignación voluntaria del IRPF, las fuentes gestionadas con el programa ProInfancia de "la Caixa" y las aportaciones de las Empresas con Corazón.

Los recursos provenientes de fuentes públicas (10% del total), han sido aportados por la Generalitat de Catalunya, la Diputación de Barcelona y diferentes Ayuntamientos de nuestro territorio.

El total de más de 27 millones de euros ha permitido implementar los diferentes programas y servicios de la Acción social de Caritas.

RECURSOS (miles de euros)	2013
Socios y donantes	7.398
Campañas	2.973
Cáritas interparroquiales	353
Aplicación de donativos y herencias	3.410
Prestaciones de servicios y otros	2.597
Entidades con Corazón	3.840
Aportaciones usuarios	170
Emergencias (Cáritas internacional)	349
FUENTES PRIVADAS	21.090
Generalitat de Catalunya	1.629
Ayuntamientos y Diputación	983
FUENTES PÚBLICAS	2.612
Aportaciones IRPF aplicadas a acción social	1.343
Programa ProInfancia Fundación "la Caixa"	2.004
OTRAS FUENTES	3.347
TOTAL RECURSOS	27.049

Distribución del gasto aplicado a la Acción Social

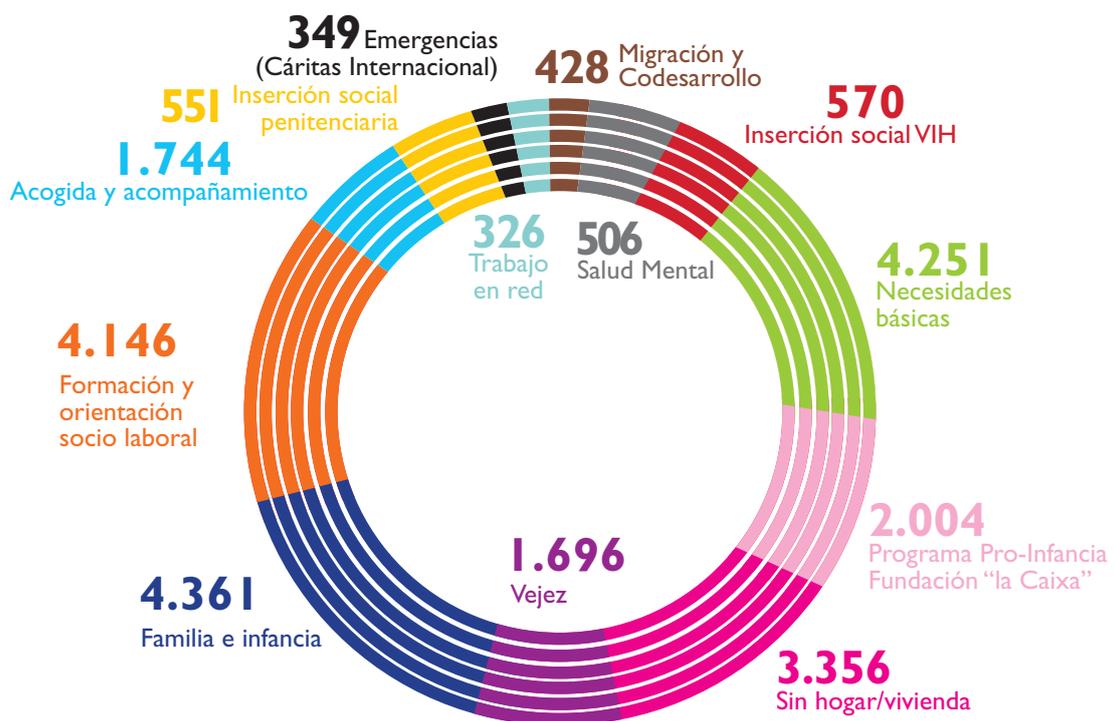
En total, Cáritas ha dedicado más de 24 millones de euros a la Acción Social durante el 2013, el 90% de sus recursos. La parte más importante de este gasto ha sido la atención social, con más de 19 millones de euros. Destaca también los dos millones gestionados del Programa Proinfancia de "la Caixa" y, por último, el fondo especial para hacer frente a la crisis, que ha contado con más de un millón y medio de euros.

Cáritas también ha dedicado una parte importante de su presupuesto a la dinamización y el acompañamiento del voluntariado, así como la comunicación y sensibilización sobre la pobreza y la exclusión social.

Sin los colaboradores, socios, donantes, voluntarios y personas que confían en Cáritas, nada de esto hubiera sido posible. Son todos ellos los que hacen posible que Cáritas no tenga un NO para nadie.



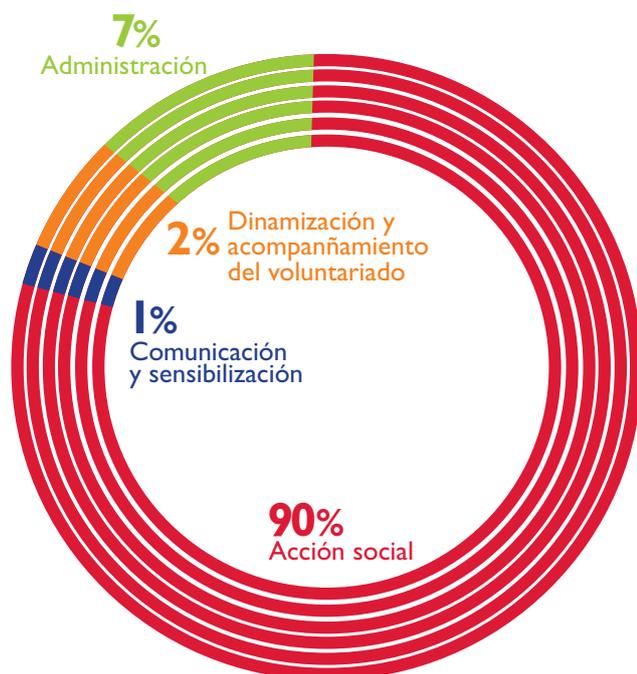
Distribución del gasto aplicado a la acción social en miles de euros



APLICACIÓN DE LOS RECURSOS	2013
Atención Social	19.207
Emergencias Internacionales (Caritas Internacional)	349
Programa Pro-infancia Fundación "la Caixa"	2.004
Gastos del inmovilizado de los proyectos sociales	1.128
Previsión para hacer frente a la crisis	1.600
SUBTOTAL GASTOS ACCIÓN SOCIAL	24.288
Dinamización y acompañamiento del voluntariado	492
Comunicación y sensibilización	316
Administración	1.927
TOTAL APLICACIONES	27.023
DIFERENCIA	26



Dónde van los recursos gestionados por caritas







08 APOYO DE CÁRITAS A LAS ENTIDADES

Cáritas trabaja en red. Consciente de que su acción social no es la única, desde Cáritas apoyamos a muchas entidades, con las que hacemos un trabajo conjunto. **Este trabajo en red nos permite extender la acción social en el territorio de las tres diócesis.**

Durante el 2013 Cáritas ha dado apoyo económico y técnico a 49 entidades e instituciones con las que tenemos diferentes grados de colaboración.

Clasificadas por ámbitos son:

Acogida y acompañamiento

Bona Voluntat en Acció

Formación e inserción sociolaboral

Anem per Feina

Associació Estel Tàpia

Fundació Comtal

Fundació ARED

Fundació iniciatives solidàries

Fundació El Llindar

Familias e infancia

Fundació Acis

Fundació La Vinya d'acció social

Associació solidària - La Llumeneta

Associació Educativa Itaca

Club juvenil juvenil Sanfeliu-Sant Ildefons

Fundació Mans a les mans

Parròquia Mare de Déu de les Neus - Matern Infantil

Fundació Pare Manel

Fundació privada CEL- Bon Pastor

Esplai Esquitx

OBA - Organisme Benèfic Assistencial

El lloc de la dona-Germanes Oblates

Fundació Ateneu Popular Sant Roc

Esplai Lluís M. Chanut

Fundació Carles Blanch-CO Sant Jaume

Centre obert Rialles

Fundació Privada La Salut Alta

Fundació Pere Tarrés

Gresol

Fundació Viarany Centre obert Eixample

Inserción social penitenciaria

Coordinadora contra la marginació

Pis compartit presons Martorell

Projecte Enllaç - Fundació Mambré

Vejez

Associació Solidaritat amb la Gent Gran

Fundació Llars Compartides

CIM Temps de Viure

Coordinadora entitats Poble Sec. Baixem al carrer

Jóvenes

Associació Forn de teatre Pa'tothom

Migración y codesarrollo

Centro Filipino Tuluyan San Benito

Hijas de la Caridad - Proyectos en Ksar El Kebir - Marroc

Escuela Salesiana - Kenitra - Marroc

Sin hogar y vivienda

Associació Lligam

OBINSO - Obra Integració Social

Projecte Sostre

Centre Abraham

Cooperación internacional

HAITÍ - NPH (Nuestros Pequeños Hermanos)

MARROC - Hogar Lerchundi

KENIA - Misioneras Carmelitas

KENIA - Misioneros Combonianos

BURKINA FASO - Fundación Tienda Asilo de San Pedro de Cartagena

COSTA D'IVORI – Hermanas de la Caridad Sta. Ana

ETIÒPIA - África Viva Fundación



09 AGRADECIMIENTOS

Para que la acción social de Cáritas se haga realidad, hay que sumar el esfuerzo y la dedicación de las personas que trabajan, ya sea como **profesionales**, que ponen en su tarea diaria una gran dosis de compromiso personal que supera con creces la responsabilidad laboral. **Para ellas, el agradecimiento más sincero.**

El otro apoyo imprescindible de la acción de esta institución lo forman la multitud de personas que, incluso en los momentos más difíciles, hacen sus aportaciones económicas para que las personas más desfavorecidas puedan vivir un poco mejor: **A todos los socios y donantes que creen en el trabajo de Cáritas, ¡muchas gracias!**

También queremos hacer llegar nuestro agradecimiento a la **comunidad cristiana**, porque su esfuerzo no cesa y sigue reconfortando a todas aquellas personas que lo buscan entre nosotros. Y muy especialmente, al **voluntariado** por su inestimable labor, en un año tan difícil como este.

Queremos reconocer de una manera muy especial la labor de las entidades vinculadas a Cáritas, porque su trabajo contribuye a que la acción social de nuestra institución sea un referente del trabajo en red en nuestra sociedad. Así pues, damos las gracias al Centro Catalán de Solidaridad (CECAS), por su labor con personas afectadas por drogodependencias; a la Fundación Privada Fomento de la Vivienda Social, por trabajar codo a codo con nosotros en hacer realidad el acceso a una vivienda digna para tantas personas que de otra manera no lo conseguirían y al Organismo Benéfico-Asistencial (OBA) por la atención que ofrece a las personas mayores y los menores más vulnerables.

Por último, **también agradecemos sus aportaciones a las administraciones públicas, las fundaciones, las empresas, las entidades y las universidades que apoyan nuestras actividades y los proyectos de nuestra institución.**

Administraciones públicas

Generalitat de Catalunya
Ajuntament Badalona
Ajuntament El Prat de Llobregat
Ajuntament Granollers
Ajuntament Barcelona
Ajuntament Santa Coloma de Gramenet
Ajuntament Hospitalet de Llobregat
Ajuntament Terrassa
Ajuntament Cornellà de Llobregat
Consell Comarcal Vallès Oriental
Diputació Barcelona
Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad
Ministerio de Empleo y Seguridad Social
Fons Social Europeu
Sophie

Clubes con corazón

Acadèmia Sánchez Casal
Áccura
Ajuntament de Barcelona- Regidoria Qualitat de vida, Igualtat i Esports
Associació Catalana de Pitch & Putt
A.E. Corredors.cat
Atlètic Terrassa Hockey Club
Bac de Roda Sport
Bonasport
Centre Excursionista de Catalunya
Cercle Sabadellés 1856
Champion Chip
Chip Timing, SL
Club de Golf can Cuyàs
Club de Golf Sant Cugat
Club de Tennis Andrés Gimeno

Club de Tennis Barcelona-Teià
Club de Tennis de la Salut
Club de Tennis Horta
Club de Tennis Masnou
Club de Tennis Montbui
Club de Tennis Sabadell
Club de Tennis Vilanova i la Geltrú
Club Deportivo Terrassa Hoquey
Club Egara
Club Esportiu Hispano-Francés
Club Esportiu Laietà
Club Esportiu Mas Ram Badalona
Club Natació Atlètic Barceloneta
Club Natació Sabadell
Club Natació Sant Andreu
Club Natació Terrassa
Club Nautic Garraf
Club Náutico el Balís
Club Tennis Barcino
Club Tennis Castelldefels
Club Tennis la Salut
Club Tennis Natació Sant Cugat
Diputació de Barcelona-Esports
Escola de Golf HCPI Pitch & Putt
Federació Catalana de Ciclisme
Federació Catalana de Pitch & Putt
Federació Catalana de Tennis-Vall d'Hebrón
Fundacio Claror
Fundació del Bàsquet Català
Fundació Futbol Club Barcelona
Fundació Privada RDC Espanyol
Fundación Real Dreams
Gaudium Sports
Ibercaja

Linia 22

Lliga Catalana de Tennis

Lliga del Baix Llobregat

Malibú Esportiu

Mesnousport, SL

Mundial de Natació de Barcelona (Ajuntament de Barcelona)

Nick Esport

Obra Social Club Natació Barcelona

Pitch & Putt Vallromanes

Pitch & Putt Barcelona-teià

Pitch & Putt Sant Cebrià

Play & Help

Polseres

Real Club de Polo de Barcelona

Reial Club de Tennis Barcelona 1899

Reial Societat de Tennis Pompeya

Seven Marketing on Sports & Leisure

Set Ball Tennis

T.C. Badalona

Vall Parc, SA

Volta Ciclista a Aatalunya

Colegios profesionales, patronales, gremios

ASCEN - Asociacion Catalana de Limpieza

Col·legi d'Economistes de Catalunya

Col·legi d'Enginyers de Camins Canals i Ports

Comerciants i Travessers de Rambla Catalunya

Consell de Col·legi de Metges Catalunya

Col·legi de Censors Jurats de Comptes de Catalunya

Col·legi Oficial de Metges de Barcelona

Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona

Gremi d'Instal·ladors d'Electricitat i Fontaneria

Cultura con corazón

AA. Cultural Instituto de Salud y Conciencia

Associació Artística Airgela

Associació Caliu-Congrés

Associació Família Jesús-Maria

Associació El Colomar

Associació Amics de la Jota

Associació Catalana del Síndrome Sjögren

Associació Juvenil Mà Oberta-Cor Obert Valldemia

Associació Jubilados y Prejubilados de HEC Grupo ENHER

Associació Jubitals Olivetti-Abat ODO 71

Associació Treballadors d'Aigües de Barcelona (ATAB)

Ateneu Barcelonès

Centre Cultural La Casa Elizalde

Centre Moral de Gràcia

Centre Passatge

Comunidad Ancora

CPA Pensionistas

El Gran Dictat (TV3)

Festa Major de Sarrià

Fundació Privada Festa Major de Gràcia

Hermandad Nuestra Señora del Rocío de los Romeros

Hijos de Caín

Institució Josefa Maresch Servet

Jutjat d'Instrucció nº 7

Lluïsos de Gràcia

Orfeó Gracienc

Orquesta Simfònica del Vallès

Noves Generacions Barcelona

Nutrició Sense Fronteres

Sarrià Gospel Choir

SEBAP – Amics del País

Toni Clapés

Auca: Pilarin Bayes i Antoni Serés

Teatro Victoria – Feina amb Cor

Janot Caba (Periodista/Presentador)

Antònia Castelló (Locució Vídeos)

Jordi Cortada (Tenor)

José Menor (Pianista)

Eva de la Torre (Violoncel·lista)

Manuel Ruiz (Pianista)

Alba Llibre (Cantant)

SantQBand: Quim Simó (Metall); Àngel Blázquez (Baix); Guillem de la Torre (Bateria); Guillem Simó (Guitarra) i Bàrbara Granados (Piano)

Societat Coral La Lira de Sant Cugat del Vallès

Bocins de Gospel de La Salle Bonanova

Alumni Escola de Teatre Nancy Tuñón

Emotions Plus Concept

Stereo Rent

Audenis

Bonsostudi

Sonostudi

CPWORKS

TÈCNICS:

Claudia Medina (Realització Vídeo); David Sardà (Muntatge Vídeo); Regí Diéguez (Tècnic Vídeo Directe); Roger Blavia; Narcís Vidal; Josep Gomariz, Àngel Blázquez i Bàrbara Granados (Múscis d'estudi); Tomi Pérez (Disseny de So); Pol Gironés (Ajudant de Producció); Gonçañ Ramos (Disseny Il·luminació); Rafael Moll (Producció Musical); Albert de la Torre (Guió), Juli Modesto (Producció i Coordinació Tècnica).

Estudi Bàrbara Granados.

Dagoll Dagom

Teatre Victòria

Miserere

Lluís Sintès (Baríton)

Carles Cosias (Tenor)

Oriol Rosés (Contratenor)

Karl Svensson (Baix)

Àngel Vilagrassa (Direcció i Concertació)

The Ripieno Consort

Marga Gratacós (Violí Solista)

Pau Damià Riera (Harmònim)

CorVivace

Tomàs Rosado (Direcció Cor)

Palau de la Música Catalana

Fundaciones con corazón

Fundació Affinity

Fundació Foment Europeu AEFÉ

Fundació Navegació Oceànica Barcelona

Fundació AGBAR

Fundació ESADE

Fundació Francesc Carbó Cotal

Fundació Caixa d'Enginyers

Fundació Institut Industrial i Comercial

Fundació Josep Botet

Fundació Marató TV3

Fundació Miguel Torres

Fundació Mutua General de Seguros (MGS)

Fundació Orfeó Català-Palau de la Música Catalana

Fundació Pedro Salesa Cabo

Fundació Pere Tarrés

Fundació Privada Creatia

Fundació Privada dels Notaris de Catalunya

Fundació Privada Grup Qualitat

Fundació Privada Jaume Espoña

Fundació Privada Joaquim Molins Figueres

Fundació Privada Josep Moncusí Castells

Fundació Privada Manyanet

Fundació Privada Miarnau

Fundació Privada Nou Mil·lenni

Fundació Privada Sant Llorenç

Fundació Privada Terrassenca Sant Galderic
 Fundació Roviralta
 Fundació Valldejuli
 Fundació Amancio Ortega Gaona
 Fundació Axa-Wintherthur – Axa de Todo Corazón
 Fundació Barclays
 Fundació Deloitte
 Fundació ICIL
 Fundació Jesús Serra
 Fundació La Caixa
 Fundació Privada Carmen y Maria José Godó
 Fundació Privada Matías Gomà
 Fundació Privada Ramón Pla Armengol
 Fundació Ramón Molinas
 Fundació Royán Villar
 Fundació Social Àurea
 Fundació Zamorano Biedma
 Ibercaja Obra Social
 Fundació Intervida

Empresas con corazón

ABK Riesgos & Seguros
 ABERTIS Telecom
 AC Marca, SA
 Adding Plus Logistics SL Adding Plus
 Adiquimica SA
 Agencia Representación Comercial Hequip 2 SL
 AGUD Peritos SL
 AKI Bricolatge
 Alberto Roca Deu SL
 Aldicer Capital SL
 Alfa consulting SL
 All about success, SL
 Almond blue, SL

Alonso y Carrera arrendamientos
 Àltima serveis funeraris integrals
 Altran
 Antonio puig, SA
 Angelini lab farmaceutica
 Aquagrif SL
 Aquarium Barcelona
 Arrendadora Inmobiliaria Catalana SA
 Arrendadora Vallesana de Inmuebles SL
 Asesoría Cardellach Panadés SL
 Asesoría Financiera, SA
 Asesoria Juridica y de Inversiones, SL
 Avis Contact Centres, SA
 Autocares R. Font, SA
 A.ybar, SL
 Bar la Bolsa
 Barcinova de Transports SCCL
 Barclays
 Barnices Valentine SAU
 BASF Construction Chemicals España, SL
 BASF Española, SL
 BASF Poliuretanos Iberia, SA
 Bayer Material Science
 BBLP
 BBVA
 Bcn Trastassartexpo, SL
 Bioibérica SA
 Brudy Technology SL
 BSM
 Busquets Gálvez Consultores Inmobiliarios Madrid
 Caffè d'Autore, SL
 Calagran, SA
 Can Xiol SL
 Cargotransports SL

Carniceria Cerdanya
 Casa Gimeno
 Castan
 Català Cabanellas
 Catalana de Transport de Vehicles SCCL
 Catalunya Cristiana
 Catalunya Ràdio
 Centre comercial el Triangle
 Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals -CCMA
 Cementiris de Barcelona, SA
 Checkpoint Systems España, SL
 Ciments Molins Industrial, SA
 Circulo Inmobiliaria Meridiana
 Circutor, SA
 Claribo abogados, SLP
 Clasificación y Lavaje de Lanass SA
 Codi Gradic, SL
 Codinach Palou, SCP.
 Cogespar SA
 Cohere, SA
 Colt Telecom
 Columna Integral, SL
 Comercial Lanera, SL
 Comercial Quimica Jover
 Compañía Sales Work Iberica SL Compañía Sales
 Comporresin SL
 Compte y Rivera SA
 Connociam Consulting SL
 Consum S COOPV
 Construmat
 Cope
 Corporación Cervino
 Corporación Medichem, SL
 Cosel, SA
 Cotravic SCCL
 Cottet SA
 Crescendo, SL
 Criadores de Cala, SL
 Cubí Patrimonio, SL
 Dainver Inversiones, SL
 Dalix Consulting SL
 Dalla Corte Iberica SL
 Dap Solutions, SL
 Ddlab igdp
 Dentimagen, SL
 Depaul University
 Deretil, SA
 DHL (magatzem Carrefour)
 Diagonal Informatica y Comunicaciones, SL
 Dicoinsa SL
 Dicostock, SL
 Discoteca la Cova
 Diseño y Textura SA
 Distribuidora de productos naturales, SA (DISNA)
 Districenter, SA
 Dober import export SL
 Dracco candy, SLU
 Editorial Marcombo
 Edittec
 El fornet d'en Rossend
 El Mundo Deportivo
 El Periódico de Catalunya
 El Punt Avui
 Electro Arevalo, SL
 Elysium Europa, SL
 Emotion Plus Concept, SL
 Empleats Deutsche Bank
 Enjatesa, SL

Epson
 Esin Tres SL
 Estabanell y Pahisa SA
 Establiments Viena, SA
 Estels, 98 SL
 Estructuras y organización Barcelonesa, SL
 Estudi Barbara Granados (EBG)
 Estudi Ferran Sendra
 Eurofins Service
 Eurotrònix SA
 Evicla, SL
 Ex com management comercial SL
 Expohogar
 Ferrocarrils Generalitat de Catalunya (FGC)
 Finques Masachs SL
 Fira de Barcelona
 Foix de Sarrià SL
 Foment del Reciclatge
 Foment del Treball Nacional
 Forn de l'Arseni
 Fortex Carton, SA
 Forwarding Catalunya, SL
 Fotobit SCP
 Freigel Food Solutions
 Frigicoll SA
 Fujifilm España
 Gabinet J&A Garrigues
 Geinse SA
 Gendre Pinto, SL
 Gerpoba, SL
 Gesbío SL
 Gestora vértice de inversiones SL
 Gines Sánchez
 Global Post & Security Solutions, SL
 Goed Comunicacio SL
 Gomarfo SL
 Grasver, SL
 Grup AGBAR
 Grup Immobiliari 52 Gumper SL
 Grup Med
 Grupo Antolin Martorell SA
 Grupo de Fe Sant Crist
 Grupo Eulen
 Grupo Galilea
 Grupo Menarini, SA
 Grupo SERHS
 GVC Gaesco holding SL
 Hermex Ibérica, SA
 Hero España SA
 Hispart, SA
 Holdfood SL
 Honeywell Friccion España SL
 Hotel Andante
 Hotel Arts Barcelona
 Hotel Hilton Diagonal Mar
 Hotel Neri
 Ibero Rex Sales, SL
 Illa Fantasia
 Ilurorètols. SCP
 Incobar SA
 Industrial Gradhermetic, SAE
 Industrias Ramón Soler
 Infojobs.net
 Ingeniería Técnica de Mantenimiento SA (INTEMAN)
 Inmadisa SA
 Inmuebles y fincas Doga, SAU
 Inoxidables Cober, SL
 Instalaciones Cinema Bel, SL

Institut Agrícola Sant Isidre
 Institut Auditiu Salesa
 Institut Cartogràfic de Catalunya
 Institut Ildefons Cerdà
 Instituto Mediterraneo de Odontología e Implantología -
 Clínicas IMOI
 Inter Partner Assistance
 Inver RSR, SL
 Inversiones Puigdrau, SL
 J&A Garrigues
 J. Isern Patentes
 Jaime bou, SA
 Jazz Telecom, SA
 JBC Soldering SL
 Joan Griso, SL
 Jorarcas, SL
 Junca Constructors SL
 Kao Corporation, SA
 Keisy Supermercats
 Kenogard, SA
 Kingsbrook, SL
 Klein Iberica SA
 Knaug
 Kpsport
 La Bolsera
 La Vanguardia
 Laboratorio Jaer SA
 Laboratorios Dr. Esteve, SA
 Laboratorios Vilardell SA
 Laboratorios Viñas, SA
 Larson Martin Logistics SL
 Lasenor Emul SL
 Les Gnyoles Esgl. Immaculat Cor de Maria
 Linktax Asesores Tributarios Linktax Asesores
 Llamazares Pomés Arquitectura
 Llevinac, SL
 Libreria Mizar
 Luis Jover, SA
 Lugupell, SL
 Lunet, SL
 M.Paz Rivero y Asociados, SL
 Maden, SA
 Maha Data Center, SL
 Manipulados y Acabados Metálicos, SL
 Manteniment Energetic Eficient
 Manufacturas Clima, SA
 Marti & Roman SL
 Mcneel Europe
 Mediona Pq. Santa Maria de Mediona
 Merchlinceo SL
 Metamorfosis Arquitectes SLP
 Metropolis CET
 Mina Pública Aigues de Terrassa, SA
 Modelar Centro de Salud Integral
 Montajes Industriales Lleca, SA
 Montsunt, SL
 Mp Plus Const Metalicas, SL
 MS Service
 Muscius cent, SL
 Nacex
 Natura Bissé International, SA
 Nau Argos SL
 Nescafé
 Ninabcn, SL
 Norte-eurocao, SL
 Odiseus inmuebles y consulting, SA
 Ogilvy & mather
 Oltra Arbona Abogados CB

Omega Pharma
 Orase SL
 Orfomel, SL
 Orona Barcelona SA
 OTO, SL
 Overseas Asset Management, SL
 Oyambre
 P. Guiza
 Panasonic España, SA
 Partnerwork Solutions, SL
 Patrimonial Galcera Tarrago
 Pavlov SL
 Penteo
 Perez Salamero Asesores SA
 Pharmore Research, SL
 Pioner Electronics
 Piscines Barcelona
 Planchistería Industrial Josma SA
 Proenecon
 Promosit Inversiones, SL
 Promotora Barcelonesa, SA
 Promotora Maresma, SA
 Publifestival
 Publiservei
 Puig SL
 Quaderns Crema SA
 Quesos Corcuera, SL
 Rac- I
 Rad Barcelona
 Ràdio Estel
 Radio Watt, SA
 Rambla 90 SL
 Red Oficinas Correos
 Reiko Asociados 21 SA
 Reiter Solutions SL
 Remitsa Invest SL
 Rental online SL
 Reparalia, SA (Delegació de Barcelona)
 Restauració la Lloca
 Revista Fomento de la Construcción
 Ricardo Molina, SAU
 Rittal Disprel, SA
 Rius Acon SL
 Rocket Whoosh Creativity, SL
 Rolser, SA
 Rometa SA
 Roque Advocats
 Rovisofof SL
 Ruthtravel SL
 Salkinver, SA
 Schneider Electric España, SA
 Scias Grup Assistència (Hospital de Barcelona)
 Seguros Santa Lucía, SAC.
 Semillas Batlle, SA
 Serveis Globals per l'Autonom SCCL
 Serveis Professionals de Sonor Tour Serveis
 Servicetonic SL
 Servicios Comerciales Papeleros SL Secopa
 Servicios de Ingenieria y Montages SA
 Servo Recambios SA
 SGS
 Sigma Systems, SA
 Simon SA
 Sistemas e Imagen Publicitaria, SL
 Skeyndor, SL
 Smibh Vitkovici, SL
 Soalin, SA
 Sony España SA

Sport
 Srs. Boada i Soler SCP
 Subarna, Subhastes de Barcelona, SA
 Successors de J. Moncunill, SL
 Talent Finders & Recruiters, SL
 Talner Concept
 Tecnoconsultor
 Tegonsa
 Tgonsa
 The Eat Out Group, SL
 Tibidabo
 TMB
 Tomates fritos Zalea, SL
 Torras Junoy
 Torrelavit Esgl. Sant Josep Obrer
 Transnatur, SA
 Transports Montsant
 Treballadors del Banco Santander
 Tres per 3, SA
 Triacom Audiovisual SL
 Trimestre 2006, SL
 Troquel Servis, SA
 Tyco Electronics
 Unilever
 UPCnet
 Uson assessors, SL
 Vandemoortele Ibérica, SA
 Via Empresa
 Viajes Cum Laude SL
 Videolab, SA
 Vinca, equipos industriales, SA
 Vodafone
 Voluntariat
 W.M.bloss SA

Wavecontrol, SL
 Xiloca SL
 YBN Inversiones, SL
 Yustos de Roa, SL
 Zambra, SL
 Zinebi
 Zoo Barcelona
 Zurich Global Corporate Spain

Escuelas con corazón

AMPA Petit Estel La Nova
 Centre d'Estudis Roca
 Centre Educatiu Jesús Maria Claudine Thèvenet
 CFP Pejoan SL (Escola Francesc Pejoan)
 Col·legi de l'Infant Jesús Centre Educatiu
 Col·legi Jesús Maria de Sant Gervasi
 Col·legi Lestonnac
 Col·legi Major Mater Salvatoris
 Col·legi Mary Ward Barcelona
 Col·legi Sagrat Cor Sarrià
 Col·legi Sant Josep Carmelites Missioneres
 Col·legi Santa Teresa Ganduixer
 Col·legi Shalom-Esclaves del Sagrat Cor de Jesús
 Colegio RR Calasancias en Sevilla Instituto
 Escola Anna Cavell
 Escola Betània Cornellà
 Escola Bressol l'Aliança
 Escola Bressol l'Oreneta
 Escola Hortizó
 Escola IPSI
 Escola Minguella
 Escola Patufet
 Institut Batxillerat la Sedeta
 Llar d'Infants Dídac

Llar d'Infants Oikia

Universidades con corazón

Blanquerna – Universitat Ramon Llull – Facultat de Comunicació

La Salle – Universitat Ramon Llull

Instituto Químico de Sarrià – IQS – Universitat Ramon Llull

Universitat Pompeu Fabra – Facultat de Ciències Econòmiques i Empresa

Universitat Pompeu Fabra – Facultat de Comunicació

Universitat Abat Oliba CEU

Fundació Universitat i Tecnologia (FUNITEC)

Fundació Politècnica de Catalunya (FPC)

Safor – Facultat d'Economia i Empresa – Universitat de Barcelona





10 PUNTOS DE ACOGIDA

Diócesis de Barcelona

BADALONA

Sant Marc, 4. Badalona. Tel. 934 602 878.

Carmelites descalços. Sant Miquel, 44. Badalona. Tel. 934 602 878

BARCELONA

Pl. Nova, 1. Barcelona. Tel. 933 013 550

Via Laietana, 5. Barcelona. Tel. 932 687 910

Alexandre Galí, 46-48. Barcelona. Tel. 934 086 337

Mare de Déu del Port, 348. Barcelona. Tel. 934 210 011

Almirall Cervera, 10. Barcelona. Tel. 933 013 550

Pq. Mare de Déu del Port. Sant Eloi, 9. Barcelona. Tel. 932 231 293

Pq. Cor de Maria. Sant Antoni Maria Claret 45, Barcelona. Tel. 934 086 3Sagrada Família.

Provença, 450. Barcelona. Tel. 934 360 795

Pq. De Sant Medir. Constitució, 17. Barcelona. Tel. 934 216 527

Pq. Sant Ramon Nonat. Av. Sant Ramon Nonat, 1. Barcelona. Tel. 934 086 337

Pq. Sant Josep Oriol, Villarroel 83, Barcelona. Tel. 934 531 401

Pq. Santa Madrona. Tapioles 10, Barcelona

CORNELLÀ DE LLOBREGAT

Càritas Interparroquial de Cornellà. Buri, 8. Cornellà Tel. 933 76 30 45

L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

Pq. Sant Enric. Pere Pelegrí 13. l'Hospitalet de Llobregat.

Pq. Sant Joan Evangelista. Av. Europa, 30. l'Hospitalet de Llobregat.

Pq. Mare de Déu de Bellvitge. Ermita, 63. l'Hospitalet de Llobregat.

Pq. Santa Eulàlia de Provençana. Sant Eulàlia, 203. l'Hospitalet de Llobregat. Tel. 934 224 219

EL MASNOU

Av. Mare de Déu del Pilar 51. 08320. El Masnou. Tel. 660 451 070n / 93 555 11 43

SANTA COLOMA DE GRAMENET

Pq. de Santa Coloma. Pl. de l'Església, 3. Santa Coloma de Gramenet.

Tel. 934 661 044

Diócesis de Sant Feliu de Llobregat

SANT FELIU DE LLOBREGAT

C/ Armenteres, 35. Sant Feliu de Llobregat. Tel. 936322746

VILADECANS

C/ Dr. Reig, 104. Viladecans. Tel. 936525760

VILAFRANCA DEL PENEDÈS

C/ Font, 35. Vilafranca del Penedès. Tel. 938181378

Diócesis de Terrassa

SABADELL

Càritas Interparroquial de Sabadell. C/ La Salut, 42. Sabadell. Tel. 937 255 553

TERRASSA

Càritas Arxiprestal de Terrassa. C/ Topete, 23. Terrassa. Tel. 937 808 788

MONTCADA I REIXACH

Càritas de Montcada i Reixach. Pq. Santa Engràcia. C/ Viver, s/n. Montcada i Reixach

RIPOLLET

Càritas de Ripollet. C/ Montcada, 67. Ripollet. Tel. 936 921 585

MOLLET

Càritas de Mollet. C/De la Pau, 8. Mollet. Tel. 935 702 025

GRANOLLERS

Càritas Vallès Oriental. Pq. Sant Esteve. Pl. de l'Església, 9. Granollers. Tel. 938 790 486

SANT CUGAT DEL VALLÈS

Càritas St. Cugat. Pq. Sant Pere. Pl. de l'Om, 11. Sant Cugat del Vallès. Tel. 936 742 907

CERDANYOLA DEL VALLÈS

Càritas Cerdanyola del Vallès. Pq. Sant Martí. C/ Església, 6. Cerdanyola del Vallès. Tel. 936 915 932

RUBÍ

Càritas Rubí. Pq. St. Pere. Pl. Dr. Guardiet 6. Rubí. Tel. 936 991 205

EL MASNOU

Av. Mare de Déu del Pilar 51. 08320. El Masnou. Tel. 660 451 070n / 93 555 11 43

SANTA COLOMA DE GRAMENET

Pq. de Santa Coloma. Pl. de l'Església, 3. Santa Coloma de Gramenet.

Tel. 934 661 044

Edita

Cáritas Diocesana de Barcelona

Fotografías

Marc Bartomeus, Montse Gispert-Saüch y Archivo Cáritas

Diseño gráfico y maquetación

ec.lluch

Redacción

Equipo de Acción Social de Cáritas Diocesana de Barcelona

• Como cada año, las cuentas las ha auditado Deloitte.

© 2014. Cáritas Diocesana de Barcelona Pl. Nova, 1. 08002

Barcelona Tel. 933 441 650

Cáritas Diocesana de Barcelona
Pl. Nova, 1
08002 Barcelona
Tel. 933 013 550
Fax 933 013 961
infocaritas@caritasbcn.org
www.caritasbcn.org
www.facebook.com/caritasbarcelona
www.twitter.com/caritasbcn

Obispado de Barcelona
Bisbe, 5
08002 Barcelona
Tel. 932 701 010
Fax 932 701 303
secgral@arqbcn.org
www.arqbcn.org

Obispado de Sant Feliu de Llobregat
Argenteres, 35
08980 Sant Feliu de Llobregat
Tel: 936 327 630
Fax: 936 327 631
secretaria@bisbatsantfeliu.org
www.bisbatsantfeliu.org

Obispado de Terrassa
Vinyals, 47-49
08221 Terrassa
Tel. 937 337 120
Fax 937 337 095
bisbatdeterrassa@bisbatdeterrassa.org
www.bisbatdeterrassa.org