



Caritas

Un NO per a ningú.

70
anys

**MAI
SAPS QUAN
LA VIDA
ET DEIXARÀ DE
SOMRIURE**

Memòria 2013

Caritas Diocesana de Barcelona



ÍNDEX

5

01 PRESENTACIÓ

7

02 QUI SOM

9

03 ACCIÓ SOCIAL

12

03 ACCIÓ SOCIAL
Acol·lida i acompanyament

13

03 ACCIÓ SOCIAL
Ajuda a necessitats bàsiques

15

03 ACCIÓ SOCIAL
Famílies i infància

19

03 ACCIÓ SOCIAL
Sense llar i habitatge

22

03 ACCIÓ SOCIAL
Formació i inserció
sociolaboral

25

03 ACCIÓ SOCIAL
Gent gran

26

03 ACCIÓ SOCIAL
Migració i
Codesenvolupament

28

03 ACCIÓ SOCIAL
Salut mental

30

03 ACCIÓ SOCIAL
Inserció social VIH-Sida

30

03 ACCIÓ SOCIAL
Inserció social penitenciària

31

04 PERSONES ATESES

37

05 VOLUNTARIAT

41

06 COMUNICACIÓ
I SENSIBILITZACIÓ

49

07 INFORMACIÓ
ECONÒMICA

53

08 SUPORT DE
CÀRITAS A LES
ENTITATS

55

09 AGRAÏMENTS

67

10 PUNTS
D'ACOLLIDA





01 PRESENTACIÓ

Papa Francesc

“Encara estem lluny que tothom pugui viure amb dignitat”

Un any més, us presentem el resum de l'acció social que portem a terme a Càritas Diocesana de Barcelona. L'actual context de crisi ha fet que durant l'any 2013 haguem intensificat la nostra resposta, sobretot en quatre àmbits. En primer lloc, intentant que les famílies no perdin el seu habitatge i puguin mantenir la seva llar. En segon lloc, reforçant econòmicament els ajuts destinats a cobrir les necessitats bàsiques de les persones, com són els aliments i els subministraments. En tercer lloc, protegint la petita infància, la més vulnerable d'aquesta situació actual. I per últim, iniciant un projecte d'acompanyament gratuït a l'ocupació, destinat a persones en atur de llarga durada i amb fills al seu càrrec.

Aquestes quatre prioritats socials van de la mà dels altres programes d'acció social, de la sensibilització i la denúncia.

Retre comptes és un deure i per nosaltres una necessitat. Només em manca donar les gràcies a tots els que fan possible la ingent tasca de Càritas recollida en aquesta memòria.

Rebeu una cordial salutació.

Jordi Roglá
Director





02 QUI SOM



Càritas som Església. Càritas està formada per comunitats cristianes, voluntariat, assalariats, socis i donants i totes aquelles persones i grups que, des de diferents accions i responsabilitats, treballem conjuntament en favor de la missió que tenim encomanada en el territori de les tres diòcesis.



L'arxidiòcesi de Barcelona comprèn: Barcelona ciutat, L'Hospitalet, Cornellà, Sant Adrià, Badalona, Santa Coloma de Gramenet i la comarca del Maresme fins a Mataró.

Població: 2.600.000 persones amb 335 punts d'atenció.



La diòcesi de Sant Feliu comprèn total o parcialment les comarques del Baix Llobregat, Garraf, Alt Penedès, Anoia i Bages.

Població: 900.000 persones, amb 65 punts d'atenció.



La diòcesi de Terrassa comprèn les comarques del Vallès Occidental i Vallès Oriental.

Població: 1.100.000 persones, amb 120 punts d'atenció.

Missió

La missió de Càritas és acollir i acompanyar les persones en situació de pobresa i necessitat per tal que siguin protagonistes del seu desenvolupament integral, des del compromís de la comunitat cristiana. Inclou l'acció social, la sensibilització de la societat i la denúncia de les situacions d'injustícia.

Des de Càritas volem aconseguir construir entre tots un món on els béns de la terra siguin compartits per tota la humanitat des de la dignitat de la persona, des del treball per la justícia social i des de la solidaritat i el compartir fratern.

Consell de Càritas

Mn. Salvador BACARDIT, delegat episcopal de Barcelona

Mn. Francesc CATARINEU, delegat episcopal de Terrassa

Mn. Joaquim RIUS, delegat episcopal de Sant Feliu

Jordi ROGLÀ, director

Maria AMOR

Jordi CAMPRUBÍ

Esteve CAMPS

Ernesto CASA

Ferran CASAMITJANA

Mercè DARNELL

Mn. Josep ESPLUGAS

Fèlix FELIU

Tomàs GAMARRA

Rafael GÓMEZ

Conxa MARQUÈS

Juana MARTÍN

Mateu MARTÍNEZ

Imma MATA

Ricard MÈLICH

Salvador OBIOLS

Xavier ONCINS

Montse PADILLA

Esteve RENOM

Manuel RIBAS

Joan RIGOL

Carolina ROIG

Anna RUBIÓ

Jaume SALA

Anna SÀNCHEZ

Pilar TACHÉ

Ramon TERRADAS

Joan TORRENTS

Carme TRILLA



03 ACCIÓ SOCIAL

Papa Francesc

“Contra la pobresa, fraternitat”



Acció social de Càritas és molt diversa. Càritas porta a terme projectes propis, però també en col·laboració amb altres entitats. Aquest projectes s'agrupen en un conjunt de 10 programes. El programa bàsic és Acol·lida i Acompanyament, però també existeixen 9 programes més d'atenció que concreten les prioritats de Càritas.

Durant l'any 2013 l'acció social de Càritas Diocesana de Barcelona ha atès **65.668 persones**, dues vegades i mitja més que a l'any d'inici de la crisi, al 2007. Aquestes persones han rebut, en els **520 punts d'atenció repartits per les tres diòcesis, un total de 83.165 serveis**. Aquest nombre de serveis suposa que Càritas Diocesana està triplicant els serveis prestats respecte el 2007.

S'ha de destacar que les persones que s'han atès per primera vegada a Càritas són majoritàriament nascudes a l'Estat espanyol. Això no passava des de l'any 1999.



Destaca l'acció d'acollida i acompanyament de les persones ateses i l'ajuda en necessitats bàsiques, en especial les relacionades amb l'habitatge i les famílies amb infants. A més a més, Càritas ha tingut durant el 2013 la prioritat de treballar en l'àmbit de la inserció sociolaboral de les persones que atén.

També s'ha donat suport als grups parroquials i arxiprestals, tot ajudant-los en la seva acció a la comunitat i dinamitzant la seva presència al territori. Durant el 2013, **les 359 parròquies de les tres diòcesis han atès 210.927 persones que, sumades a les ateses des de Càritas Diocesana, fan un total de 276.595 persones ateses a tot el territori, un 6% més que l'any anterior.**

Aquest any els voluntaris i les voluntàries de les parròquies i els temples dels pobles i ciutats de les diòcesis han hagut de fer front a l'atenció d'unes persones i famílies en greus dificultats després de sis anys de crisi econòmica. I ho han fet amb una encomiable capacitat de treball i de solidaritat.

A les Càritas parroquials i arxiprestals s'escolta i s'acull les persones i es porten a terme, fonamentalment, serveis com ajuts en aliments, menjadors, suport escolar, companyia a persones grans... Gràcies a la tasca del voluntariat.

Càritas Diocesana, a més de l'acollida i l'acompanyament, ofereix atenció especialitzada a mig i llarg termini –principalment amb el treball de professionals remunerats–, mitjançant els programes transversals que detallem en els següents apartats.

PERSONES ATESES PER CÀRITAS

	Barcelona	Sant Feliu	Terrassa	TOTAL
Diocesana	21.471	11.824	32.373	65.668
Parroquials i arxiprestals	143.792	34.336	32.799	210.927
TOTAL	165.263	46.160	65.172	276.595

Impacte de l'Acció social

HABITATGE I SENSE LLAR



4.600 persones dormen al llarg de l'any sota un sostre gràcies al suport de Càritas.

3.000 persones, **835** llars, s'han atès des del **Servei de Mediació en Habitatge**.

263 desnonaments evitats.

AJUDA A NECESSITATS BÀSIQUES



39.676 persones han rebut **ajuts per alimentació**.

300 persones **han dinat o sopat cada dia** en algun dels **8** menjadors socials de Càritas.

1.700 persones, **500** llars, han pogut **mantenir el subministrament del llum, el gas i l'aigua**.

FORMACIÓ I INSERCIÓ SOCIOLABORAL



8.456 persones han assistit a algun dels **257** cursos de formació laboral.

380 persones **s'han contractat** gràcies al programa de Formació i Inserció Sociolaboral de Càritas. A més, hem posat en marxa Feina amb Cor, un servei gratuït d'acompanyament per trobar feina per persones aturades de llarga durada.

FAMÍLIA I INFÀNCIA



200 persones, **60** famílies amb fills de **0** a **6** anys, participen en els nous projectes **Paidós de prevenció de la pobresa infantil**.

727 persones ateses als **14** centres de suport matern-infantil per a mares amb fills de **0** a **3** anys.



ACOLLIDA I ACOMPANYAMENT

Càritas té en l'acollida la raó fonamental de la seva existència. Aquest és el programa principal de l'entitat. Acollim, escoltem i acompanyem les persones, independentment de la seva procedència, origen, religió i tendències polítiques. Durant el 2013, Càritas Diocesana ha acollit un total de **23.352** famílies.

45 CENTRES D'ACOLLIDA I ACOMPANYAMENT INDIVIDUAL

L'objectiu d'aquests centres és realitzar una **primera acollida individual** i, si cal, acompanyar la família o les persones per millorar la seva situació amb la seva participació activa. Durant l'any 2013 Càritas Diocesana ha obert tres nous punts, un al barri de Poble-Sec de Barcelona i dos a l'Eixample.

13 ESPAIS D'ACOLLIDA I RELACIÓ GRUPAL

Els espais d'acollida i relació grupal estan concebuts per fomentar la relació entre persones que es troben soles o

amb poca xarxa social. Les activitats que s'hi realitzen són de coneixement i ajuda mútua, suport i intercanvi de pautes culturals.

2 ASSESSORIES JURÍDIQUES GENERALS

Aquestes assessories estan formades per un equip d'advocats voluntaris que **assessoren les persones en diversos àmbits**, com el laboral, l'habitatge, la família, el penal i el civil. És una de les accions més antigues de Càritas. Es troben a Barcelona i a Granollers.

	Punts d'atenció	Serveis prestats
Barcelona	33	9.911
Sant Feliu	11	3.725
Terrassa	16	10.689
TOTAL	60	24.325





AJUDA A NECESSITATS BÀSIQUES

Atendre necessitats bàsiques i/o urgents per millorar les condicions de vida de les persones és una part essencial de la missió de Càritas. Aquesta acció es realitza tant des del programa diocesà de necessitats bàsiques com des del suport, organitzatiu i econòmic, que es dona a l'Acció social de les Càritas parroquials i arxiprestals.

137 PUNTS D'AJUDA A LES NECESSITATS BÀSIQUES

La xarxa de les Càritas parroquials i arxiprestals lliuren aliments, roba, productes d'higiene, parament de la llar i altres ajuts que permeten cobrir les necessitats bàsiques. Al 2013 s'han incrementat els ajuts econòmics a parròquies per distribuir aliments.

6 SERVEIS D'AJUDA ECONÒMICA

Aquests serveis **faciliten ajuts econòmics a persones i famílies** perquè puguin fer front a les despeses d'alimentació, lloguer, habitacions rellogades, transport, despeses escolars, medicació, etc. Aquests ajuts són temporals i sempre es realitzen amb un seguiment social de la persona o família per part dels professionals de Càritas.

	Punts d'atenció	Serveis prestats
Barcelona	86	10.464
Sant Feliu	18	4.837
Terrassa	39	24.375
TOTAL	143	39.676



Nous projectes d'ajuda a l'alimentació



Durant aquest 2013, Càritas Diocesana de Barcelona ha iniciat o potenciat moltes iniciatives per tal de garantir el dret a l'alimentació de les persones que estan en risc o han caigut ja en l'exclusió social. Aquestes actuacions s'han concebut des de la voluntat que fossin complementàries entre elles i amb les que ja es realitzaven en anys anteriors. **L'objectiu és que les persones ateses gaudeixin d'una alimentació suficient i equilibrada.**

A Nou Barris (Barcelona), Càritas continua ajudant a la coordinació i sosteniment econòmic del **centre de Distribució d'Aliments (DISA)** que van promoure les parròquies de l'arxiprestat de Trinitat-Roquetes i que compta amb la col·laboració de l'Ajuntament de Barcelona. A través de DISA, s'ha aconseguit millorar les condicions del repartiment dels aliments en espècie mitjançant un sistema de cita prèvia i un sistema de punts amb què la persona pot adquirir els aliments que necessiti dins de tota l'oferta del centre. Els punts els assignen els treballadors i les treballadores socials segons el nombre de persones a la llar i les seves necessitats econòmiques.

De manera complementària al sistema de repartiment d'aliments en espècie, **Càritas ha impulsat la creació de la targeta Barcelona Solidària.** I ho ha fet conjuntament amb l'Ajuntament de Barcelona, Creu Roja, l'Obra Social de Sant Joan de Déu i les empreses de distribució CAT-DIS, que engloben diversos supermercats catalans.

Presentada al novembre de 2013, **la targeta canalitza els ajuts econòmics directes** que Càritas ja realitzava a la ciutat de Barcelona. Es pot fer servir en qualsevol establiment d'alimentació, però els supermercats adherits al projecte realitzaran descomptes i promocions específiques per a les persones que portin la targeta. Així es permet a la persona

comprar allà on vulgui, sense ser identificada ni assenyalada, ja que el sistema de pagament és el mateix que amb qualsevol altra targeta convencional. També permet que la persona no hagi de deixar de comprar on ho feia habitualment, ajudant a mantenir la xarxa comercial d'alimentació.

Càritas també ha iniciat activitats per garantir l'alimentació **d'aquells que no poden cuinar a casa seva**, ja sigui per alguna malaltia o incapacitat o perquè les condicions d'habitatge no són les adequades. Pensant en aquests col·lectius Càritas col·labora amb la Fundació Futur en el seu projecte Menja Futur; una botiga de **menjar preparat** que, a més a més, pot portar el menú a domicili en cas que sigui necessari.

Per últim, Càritas ha promogut l'**extensió del servei de dos menjadors socials.** El primer d'ells, el **Cafè Just**, situat al barri de Ciutat Vella a Barcelona, gestionat per la Fundació Futur; d'inserció laboral per col·lectius en dificultat. Al mes de Maig de 2013 va començar a obrir a la nit amb l'objectiu de cobrir les necessitats de menjar calent de les persones que es poguessin desplaçar fins aquest local i de dignificar l'ajuda en aliments que es realitzava al districte a partir dels capvespres. En el Cafè Just s'han atès 224 persones, la majoria persones soles però també parelles i fins i tot alguns pares i fills. L'obertura ha sigut pautaada i planificada en fases d'atenció. En un primer moment es va obrir tres nits a la setmana, però en el moment actual ja s'obre tots els dies. **El menjador serveix 100 sopars diaris hi assisteixen un total de 130 persones** (no totes hi van cada dia).

L'altre menjador que s'ha obert ha sigut el de **Canpedró.** Situat al districte de Sants-Montjuïc, aquest menjador el gestiona l'entitat sense ànim de lucre Associació Acció Hospitalitària. Aquest menjador obre al migdia i està focalitzat en l'atenció a famílies amb infants i gent gran, obrint els set dies de la setmana. **Obert al mes de Maig, s'hi ha atès a 86 persones i disposa de 40 places.**

Totes aquestes activitats serien impossibles de realitzar sense el suport de més de 100 voluntaris que, tant en el DISA com en els menjadors socials, ajuden a que en els projectes es pugui atendre a totes les persones que ho necessiten i, a la vegada, alerten als professionals de Càritas que hi treballen de qualsevol altra necessitat no coberta de les persones i famílies que s'hi atenen.



FAMÍLIES I INFÀNCIA

Càritas atorga una gran importància en l'atenció a les famílies, especialment als infants, adolescents i joves ja que són els més vulnerables i fràgils. L'atenció de Càritas dona suport per tal que pugin atendre les seves necessitats des d'una visió integral i amb una dimensió comunitària.

7 CENTRES OBERTS I DE DIA PER A INFANTS I ADOLESCENTS

Funcionen a diari a la sortida de l'escola. S'hi programen activitats formatives i lúdiques i si cal, els infants s'hi dutxen, berenen i sopen. Tenen un servei de recollida dels menors a les escoles i d'acompanyament a casa.

2 CENTRES DE LLEURE

A través d'un equip de monitors, es fan activitats de lleure, esportives, jocs, tallers, així com sortides, excursions i colònies.

3 CASALS DE JOVES I ADOLESCENTS

En els casals, els joves poden ser protagonistes en el seu procés d'autonomia personal a través d'activitats lúdiques, formatives o bé d'inserció laboral.

30 ESPAIS DE REFORÇ EDUCATIU INDIVIDUALS O GRUPALS

S'hi treballen objectius d'aprenentatge i s'acompanya el desenvolupament educatiu dels infants. A l'any 2013 Càritas Diocesana ha obert nous reforços educatius a la zona de Badalona, Santa Coloma i a diversos pobles del Maresme.

14 CENTRES DE SUPORT A MARES I FILLS I ESPAIS D'ACOMPANYAMENT A LA CRIANÇA

En aquests centres les mares amb fills de 0 a 3 anys, amb les activitats quotidianes com banys, àpats o jocs, milloren

les seves funcions maternals, es donen suport entre elles i treballen l'alimentació, l'atenció pediàtrica i la psicologia infantil. Al 2013 Càritas Diocesana ha obert un nou centre a la zona del Barcelonès Nord.

5 SERVEIS D'AJUDA A LA LLAR

S'hi ofereix servei assistencial i educatiu a domicili, per donar suport a les necessitats bàsiques i socials (higiene, alimentació, salut, cura dels fills, organització de la llar...).

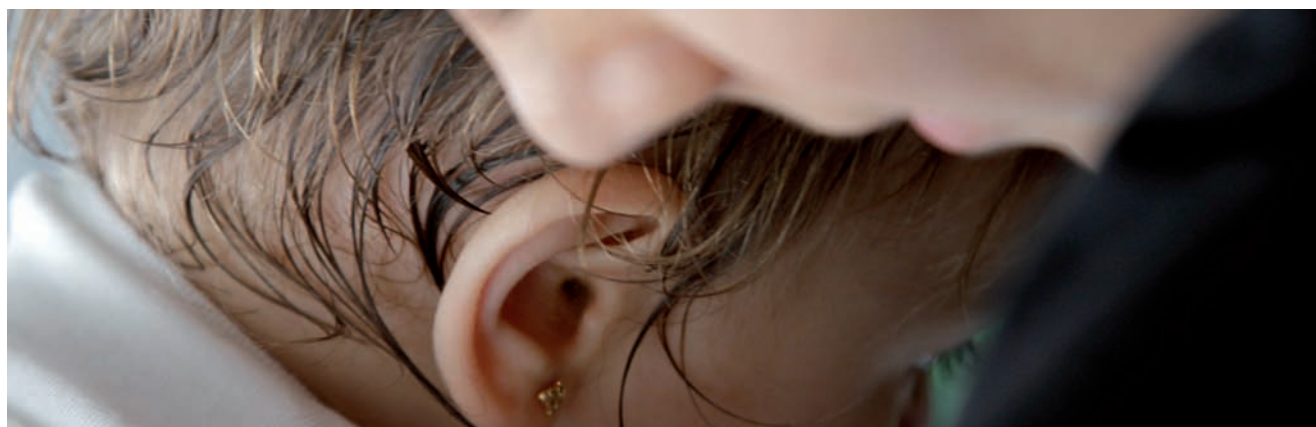
2 CASES D'ACOLLIDA PER A MARES I FILLS

Són cases d'estada temporal per a dones soles i/o amb fills, en risc d'exclusió o en situació de maltractament on es realitza un acompanyament educatiu i social.

4 CENTRES PAIDÓS D'ATENCIÓ INTEGRAL I INTEGRADA A FAMÍLIES

El PAIDÓS té com objectiu eradicar la pobresa infantil hereditària, amb un treball intensiu, integral i integrat en famílies amb fills de 0 a 6 anys. Aquest projecte de Càritas es desenvolupa gràcies a una xarxa entre diferents entitats socials i els Ajuntaments de Barcelona, L'Hospitalet de Llobregat i Sant Adrià de Besòs. Es va obrir el primer centre al barri de la Barceloneta durant el 2012 i aquest any 2013 se n'han obert tres més: L'Hospitalet de Llobregat, Sant Adrià de Besòs, i barri de Roquetes (Barcelona).

	Punts d'atenció	Serveis prestats
Barcelona	42	1.738
Sant Feliu	15	437
Terrassa	10	331
TOTAL	67	2.506



Celebració 20è aniversari Llops del Taga de Barcelona i Jornada de portes obertes



El casal de joves Llops del Taga de Barcelona va celebrar una jornada de portes obertes el passat 28 de novembre. Va ser una efemèride especial, ja que **el projecte celebrava el seu 20è aniversari**.

Per commemorar aquest esdeveniment es van preparar diverses activitats. Una d'aquestes activitats va ser l'exposició de 20 objectes que simbolitzaven el dia a dia d'aquests últims 20 anys.

S'hi va dur a terme l'activitat de l'arbre dels desitjos, on persones ateses i persones convidades van poder deixar missatges que feien referència a la importància que el casal té per a ells.

També va haver-hi diverses actuacions de joves del casal amb la tècnica del big-box, es va projectar una recopilació de fotos que feien referència als últims 20 anys i es va poder degustar un fabulós càterring ofert per l'Hotel ARTS, col·laborador del programa d'Empreses amb Cor de Càritas.

Colònies d'estiu a Brihuega (Guadalajara)



L'estiu del 2013 els joves del casal Llops del Taga van poder gaudir de quatre dies de colònies d'estiu en el format de camp de treball. L'equip de professionals i els referents de Càritas del projecte van apostar per aquest format de camp de treball com una experiència cultural, esportiva, de convivència, lúdica i de treball.

Es va comptar amb la col·laboració de l'Ajuntament de Brihuega, que va ajudar Càritas en part de l'allotjament i del menjar. També va facilitar part dels arbres i plantes aromàtiques del taller de jardineria i va regalar entrades gratuïtes a les piscines municipals i pistes esportives de la localitat.

El camp de treball va consistir en **recuperar un espai degradat al costat de les muralles del poble**. Es va recuperar com a zona enjardinada amb plantes aromàtiques típiques de la zona i arbres ornamentals (cirerers japonesos). Es van finalitzar les tasques a la zona amb pedres decoratives. Tant els joves com la gent del poble i el mateix Ajuntament van quedar molt satisfets del treball realitzat. Molts veïns van donar més plantes per plantar-les i recuperar la zona.

Durant l'estada a la casa rural, els joves van poder posar en pràctica el taller de cuina que realitzen en el centre durant tot l'any. Els joves es van organitzar amb el suport dels professionals per poder dur a terme totes les tasques del dia a dia i garantir el bon funcionament de la convivència a la casa rural.

També van poder realitzar un torneig amistós de futbol amb l'equip juvenil de Brihuega, fet que evidencia la bona acollida i la bona convivència amb els joves del poble durant l'estada.

Per últim, es va realitzar una visita guiada per alguns dels monuments del poble (castell, coves àrabs, les tres esglésies del poble i el museu de miniatures amb espectacle de màgia i hipnotisme) i una visita a Madrid (centre de la ciutat i museu del Prado). Per a la visita al museu del Prado alguns joves del centre es van preparar l'explicació d'alguns dels quadres més importants i poder així fer-la ells mateixos als seus companys.

Reforços educatius



Per tal d'acompanyar als nens i les nenes de cycle inicial o mitjà, Càritas disposa de diferents projectes de reforç educatiu que estan oberts dues hores durant dos dies a la setmana. En ells s'ajuda als nens i les nenes en l'organització de les tasques més escolars a l'hora que es potencia la seva autoestima i que aconseguen hàbits d'organització, col·laboració i convivència.

Els projectes de reforç educatiu pretenen oferir un punt de referència positiva fora de l'escola. Un lloc on poder prevenir el fracàs escolar mitjançant la potenciació del protagonisme del nen o la nena, la responsabilitat i l'adquisició d'habilitats bàsiques. Un equip de professionals i voluntaris, en col·laboració amb l'escola i les famílies, atenen les dinàmiques i diferents activitats dels projectes, vetllant per l'assoliment d'aquests objectius.

Als espais, normalment locals parroquials, els nens i les nenes poden berenar al temps que adquireixen valors i hàbits i treballant matèries escolars on tinguin dificultats.

Aquest any s'han obert 4 nous reforços educatius a la zona del Barcelonès Nord i el Maresme: a Santa Coloma de Gramanet, El Masnou, dos mes a Badalona (parròquies de Sant Pau i Lloreda). Es realitza amb el suport del Programa Proinfància de l'Obra social de la Caixa.

Projecte PAIDÓS de prevenció de la pobresa infantil



El projecte PAIDÓS crea espais per acompanyar famílies amb infants de 0 a 6 anys que viuen un moment vulnerable i busquen una millora en la seva situació.

Amb els objectius de trencar el cicle de transmissió intergeneracional de la pobresa, reduir l'elevada taxa d'abandonament o fracàs escolar, promoure la inclusió activa de grups vulnerables i prevenir la pobresa que afecta especialment a la petita infància, Càritas va definir la línia de treball del projecte PAIDÓS. Es tracta d'una acció integral, integrada i intensiva a famílies i infants en situació de pobresa o risc d'exclusió social.

Actualment **el PAIDÓS atén 60 famílies, que equival a més de 200 persones,** pràcticament la meitat de les quals són monomarentals, i es desenvolupa en quatre centres. Cada un dels centres compta amb una direcció i un equip compost per professionals del treball social, la psicologia, l'educació social i el treball familiar. Aquest equip estableix amb les famílies un pla de treball a mida per a cada una d'elles. Es treballa a nivell comunitari, domèstic, socioeducatiu, grupal, individual i terapèutic.

El projecte PAIDÓS és fruit d'un treball en xarxa entre Càritas i entitats del sector social, universitats, actors de la societat civil i l'Administració Pública.

Centre matern infantil Montserrat a Badalona



Aquest és un projecte psico-socio-educatiu d'atenció a infants de 0-3 anys i de suport a les seves famílies, que s'ha obert durant el 2013. Com tots els centres materns infantils de Càritas s'adreça a les famílies més desfavorides amb fills menors de 3 anys. Normalment aquestes són famílies monomarentals on la mare és molt jove, està sola davant la maternitat i té diversos problemes familiars, manca de referents positius i de recolzament o suport, així com també una manca d'hàbits maternals. Els nens acostumen a tenir pocs estímuls i manca de rutines. A més gairebé no tenen límits, ni un entorn econòmic i estructural que ho afavoreixi.

El centre matern infantil de Montserrat a Badalona té com a objectiu realitzar una tasca preventiva, formativa i de suport a les famílies per tal que puguin atendre i cuidar correctament als seus fills. S'ofereix a les mares coneixements bàsics sobre la funció materna, sobre el coneixement del propi nen i sobre la prevenció i detecció del risc per als infants. Se'ls ajuda a descobrir la responsabilitat de la maternitat i els aspectes gratificants de la relació mare-fill. Alhora s'acompanya el nen en el procés de creixement i preparació en un entorn social.

Els equips professionals i voluntaris de Càritas hi realitzen activitats sobre salut, higiene o alimentació dels infants. Les mares tenen a la seva disposició un espai de psicologia i atenció precoç i els nens un servei de pediatria quinzenal. Per últim, també es desenvolupen altres activitats encaminades a assolir els objectius i millorar la relació i la vinculació mare-fill/a.

Càritas inaugura un centre PAIDÓS a l'Hospitalet de Llobregat de prevenció de la pobresa infantil (10/10/2013)



Els infants són el futur de les nostra societat. Aquesta és la premissa que inspira el treball de Càritas en l'àmbit de la infància i que ha impulsat, des de fa anys, iniciatives per ajudar els nens i les nenes d'entorns empobrits. El setembre de 2013, però, Càritas Diocesana de Barcelona (CDB) va fer un pas més enllà en aquest àmbit d'actuació engegant el projecte PAIDÓS de prevenció de la pobresa infantil des d'un enfocament intens, integral i integrador.

L'èxit d'aquest projecte ha fet duplicar en un any el número de centres i municipis on es desenvolupa i, entre aquests, hi ha el centre PAIDÓS de l'Hospitalet, que es va inaugurar el mes d'octubre de 2013, i que va comptar amb la presència de representants de CDB, de la Fundació Pere Tarrés i de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat. Aquest és un dels 4 centres que hi ha actualment oberts (juntament amb els de Barcelona - als barris de Roquetes i la Barceloneta-, i el de Sant Adrià de Besòs).

El seu futur és el nostre

A través del projecte PAIDÓS es pretén ajudar els infants de famílies en situació d'exclusió social a tenir oportunitats de futur, incidint tant en els més petits com en els adults que en tenen cura. Tots els membres de la família es comprometen amb aquest procés de transformació que implica, per exemple, millorar la comunicació, els hàbits d'alimentació i de vida, aprendre a jugar amb els fills, a escoltar les seves necessitats, a ajudar-los amb l'escola, etc. Aquest enfocament holístic de les necessitats de la família també es tradueix en abordar les dificultats en matèria d'habitatge, d'ocupació, etc.

Cal destacar la intensitat de les accions que el projecte contempla (hi ha activitats programades cada dia de la setmana, al matí i a la tarda) i la seva perspectiva integradora, que es concreta amb el treball en xarxa amb entitats i institucions de l'àmbit públic i privat.



SENSE LLAR I HABITATGE

Les persones en situació de sense llar necessiten enfortir i restablir els vincles i la xarxa social, laboral, familiar i comunitària. Necessiten garantir la participació i el protagonisme del seu propi desenvolupament. Per això Càritas ha disposat de 363 habitatges, amb un total de 1.515 places (pisos compartits, centres residencials i pisos unifamiliars) durant el 2013. **L'habitatge és més que un espai, és una necessitat bàsica que ha de ser adequada, assequible i segura per així facilitar la participació plena en la societat.** Volem que es converteixin en llars.

I per evitar que més gent caigui en l'exclusió social residencial i fer front al problema de l'impagament de l'habitatge per manca de recursos econòmics o sobreendutament, Càritas disposa d'un **servei de prevenció de l'exclusió residencial basat en la mediació entre les persones o famílies que no poden pagar** i els propietaris dels habitatges o les entitats financeres.

34 PISOS COMPARTITS PER A ADULTS

Habitatges d'estada temporal per a persones soles o mares amb fills en situació de vulnerabilitat social amb el suport educatiu i de voluntariat.

12 CENTRES D'ACOLLIDA DIÛRNS

Espais diürns que funcionen diàriament i ofereixen suport personal i serveis com àpats, orientació sanitària, dutxa, bugaderia, consigna i domiciliació de correu. Càritas Diocesana ha obert dos menjadors socials a la ciutat de Barcelona, un de dia i un altre de nit.

2 CENTRES RESIDENCIALS PER A PERSONES SENSE LLAR

Centres on s'acompanya les persones que estaven sense sostre en un procés que permeti millorar les seves condicions de vida i possibilitar que puguin viure de forma autònoma.

1 SERVEI DE MEDIACIÓ EN HABITATGE (SMH)

Servei específic per prevenir l'exclusió social residencial que pot provocar la pèrdua de l'habitatge en aquelles famílies en situació de morositat, o en risc d'entrar-hi, en relació al pagament del seu lloguer o del seu préstec hipotecari. El SMH té l'objectiu **d'actuar com a mediador entre aquestes famílies i la propietat dels habitatges (sigui una persona o una entitat financera)** per evitar el major nombre possible de desnonaments.

1 SERVEI DE PISOS UNIFAMILIARS AMB 294 HABITATGES

Aquest servei ha donat allotjament a 1.173 persones en pisos de lloguer assequible destinats a famílies amb fills que tenen problemes per accedir al mercat de lloguer a causa de la seva situació econòmica i/o de vulnerabilitat social. Són habitatges d'estada temporal que s'han prestat en col·laboració amb la Fundació Foment de l'Habitatge Social.

	Punts d'atenció	Serveis prestats
Barcelona	32	3.517
Sant Feliu	8	820
Terrassa	10	1.046
TOTAL	50	5.383

Informe “Llar, habitatge i salut. Acció i prevenció residencial”

Càritas participa en el projecte de recerca Sophie, finançat per la Comissió Europea mitjançant el seu setè programa marc. Aquest projecte està liderat per l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB) i en ell, a més a més de Càritas, participen altres institucions europees com la Universitat de Torí, la Universitat Charles de Praga o la Universitat Lliure de Brussel·les.

L'objectiu d'aquest projecte de recerca consisteix en estudiar la relació entre diferents àmbits de la política pública i les desigualtats en salut. Així s'estudien les polítiques macroeconòmiques, la migració, l'Estat de Benestar o el mercat laboral. En aquest marc Càritas ha desenvolupat un estudi sobre la relació entre salut i habitatge, en el qual han participat diferents persones ateses per l'entitat.

Fruit d'aquest estudi es va publicar l'informe “Llar, Habitatge i Salut. Acció i prevenció residencial”. En ell s'expliquen les diverses actuacions de Càritas sobre habitatge i els resultats d'atenció. L'últim capítol està dedicat exclusivament a analitzar els resultats de l'estudi sobre habitatge i salut realitzat per Càritas i l'ASPB, **mostrant com les persones ateses pateixen unes condicions de salut molt més deteriorades que les de la població de Barcelona, tant en salut general com en salut mental.**

L'informe conclou que l'acompanyament a persones en situació de sense sostre i sense llar és prioritari, així com la prevenció i la mediació per evitar la pèrdua de l'habitatge. També mostra l'evidència entre unes males condicions d'habitatge i un deteriorament de la salut.

L'informe està disponible a la web de Càritas.



Els habitatges compartits, eina d'inserció social



Durant l'any 2013 Càritas ha continuat apostant pel projecte d'habitatges compartits, el qual dóna cobertura d'una banda a joves i homes sols, i de l'altra a famílies monoparentals de dones amb fills. Tots ells tenen en comú que són persones amb una xarxa molt feble de recolzament social, que en la majoria de casos es troben al carrer o en risc de desnonament i sense suport familiar real al territori.

L'objectiu d'aquests habitatges és donar resposta alternativa i temporal als problemes d'habitatge que cada vegada més persones pateixen en la nostra societat, ja que aquesta situació aboca les persones a patir situacions de risc i d'exclusió social.

Les nostres eines professionals de treball són els seguiments individualitzats i plans de treball en coordinació amb Serveis Socials, així com la supervisió de cada pis i assemblees periòdiques amb els residents, per tal de garantir les condicions mínimes de dignitat en el procés vital dels usuaris. Amb tot això promovem itineraris individuals cap a la pròpia autonomia, donant suport a les persones per tal que puguin reconstruir les seves vides tant a nivell personal com a nivell laboral. Tot això és possible gràcies, en gran part, al suport i col·laboració de diversos voluntaris.

La mediació como a eina per a la prevenció de l'exclusió social residencial



Al mes de Setembre de 2011 Càritas Diocesana de Barcelona va crear el Servei de Mediació en Habitatge (SMH) per a prestar **atenció especialitzada a les persones o famílies que no poden fer front al pagament del seu habitatge, ja sigui de lloguer o d'hipoteca**. El SMH va decidir obrir la seva porta d'entrada a l'atenció especialitzada de les persones que estaven rebent seguiment social per part dels professionals de Càritas, però també per part d'aquelles persones que mai no havien tingut contacte amb serveis socials de cap tipus. Tot això amb l'objectiu d'oferir atenció especialitzada a qualsevol classe de població que tingués problemes amb el pagament del seu habitatge.

Des de Setembre de 2011 fins a Desembre de 2013, el SMH ha atès més de 2.000 sol·licituds de mediació (més de 6.900 persones), de les quals el 58% han estat relacionades amb hipoteques i el 42% restant amb lloguers. En tot aquest temps, **el SMH ha evitat 505 desnonaments mitjançant la mediació i els ajuts econòmics**. En total, entre desnonaments evitats i altres solucions de mediació, el SMH ha pogut resoldre 701 problemàtiques de les famílies que s'hi han adreçat, sent majoria (379) les que no han necessitat ajuts econòmics sobre les que sí que n'han requerit (322).

Pel que fa als perfils, la gran majoria de les persones que han contactat amb el SMH són adultes entre 30 i 49 anys, famílies amb infants. Aquest grup, el dels infants, ha sigut el més nombrós d'entre les 6.900 persones ateses, dada que mostra la gran afectació i patiment de la problemàtica dels impagaments dels habitatges en els menors d'edat.

L'atenció a persones sense llar: una tasca en xarxa



Acompanyar les persones sense llar cap a un procés de recuperació de la màxima autonomia personal alhora que s'incentiva la seva detecció i vinculació als recursos existents. Aquest és el principal objectiu de la **Xarxa d'Atenció a Persones Sense Llar (XAPSLL)** en la qual Càritas col·labora juntament amb **33 entitats** de la ciutat de Barcelona i que ara compleix nou anys de feina continuada.

Com a col·lectiu d'entitats socials, la XAPSLL vol col·laborar amb l'Administració Pública per millorar els recursos i les polítiques que permetin construir un model d'atenció a persones sense llar en línia amb l'objectiu de la campanya 2015, sent conscients que s'haurà de continuar treballant-hi per tal que el fet que no hi hagi cap persona dormint al carrer esdevingui una realitat.

Càritas ha participat a les principals campanyes de la XAPSLL durant el 2013, com l'elaboració de l'informe *Diagnosi 2013. Les persones sense llar a la ciutat de Barcelona i l'evolució dels recursos de la XAPSLL*, la participació en la campanya de Càritas Espanyola sobre persones sense llar o la preparació del projecte *Retrats sense sostre*, que combina l'antropologia i l'art, en una campanya de sensibilització que es desenvoluparà durant el 2014.



FORMACIÓ I INSERCIÓ SOCIOLABORAL

Càritas ofereix acompanyament, formació i orientació sociolaboral per tal de garantir el manteniment econòmic de les persones de forma autònoma. Durant el 2013 s'han fet un total de **257 cursos als 130 punts d'atenció de les tres diòcesis**.

28 PROJECTES D'ORIENTACIÓ SOCIOLABORAL I RECERCA DE FEINA

En aquests projectes s'ofereix informació i orientació en la recerca de feina. Són espais on **les persones poden realitzar cerca de feina mitjançant els recursos de la xarxa i de la premsa, així com trucar per telèfon o confeccionar el currículum**. Sovint també s'hi gestiona una Borsa de Treball. Durant el 2013 Càritas ha realitzat dues aules obertes noves d'alfabetització digital i de recerca de feina.

46 CENTRES FORMATIUS OCUPACIONALS

En aquests centres es realitzen formacions relacionades amb el mercat de treball, com l'atenció a persones grans i infants, electricitat, jardineria, peixateria, cuina, etc. A més a més, n'hi ha que ofereixen servei de cangur per tal de facilitar-hi l'assistència als pares i mares. Durant aquest any Càritas ha ajudat a realitzar contractes per a joves en formació logística i per a adults en altres sectors.

35 CENTRES D'ACOLLIDA I D'APRENTENTATGE DE LA LLENGUA

En aquests centres es treballa la incorporació de les persones a la societat d'acollida i es realitzen cursos de llengua catalana i castellana de diferents nivells. Com als centres formatius, també n'hi ha que ofereixen servei de cangur.

7 SERVEIS DE BORSA DE TREBALL I MEDIACIÓ LABORAL

Són serveis que recullen diferents ofertes laborals i les posen a disposició de les persones que busquen feina. La borsa de treball intenta buscar a la persona més adient per a l'oferta disponible.

13 CENTRES DE FORMACIÓ EN HABILITATS PRELABORALS

Nascuts a iniciativa de l'Arquebisbe de Barcelona, Lluís Martínez Sistach, arran de la seva preocupació per les altes taxes d'atur juvenil del nostre país, els centres de formació en habilitats prelaborals tenen com a objectiu que els joves adquireixin les pautes bàsiques que exigeix l'entorn laboral actual i assegurar que les persones sense una trajectòria acadèmica o laboral prèvia desenvolupin els hàbits que els permeti la continuïtat requerida per al seguiment amb aprofitament dels recursos formatius que des de Càritas es posin al seu abast. Durant el 2013 s'han començat cursos d'habilitats prelaborals també per adults.

1 SERVEI D'ACOMPANYAMENT A L'OCUPACIÓ - FEINA AMB COR

Aquest ha sigut un dels nous projectes de Càritas durant el 2013. Iniciat durant l'últim trimestre, el servei té com a objectiu la inserció laboral de les persones ateses per Càritas, especialment aquelles que portin més d'un any sense treballar (les aturades de llarga durada) o persones que hagin esgotat la prestació d'atur. També es prioritza l'atenció de famílies sense ingressos o amb membres dependents.

L'atenció del servei està basada en la personalització i l'assessorament en la realització del currículum, així com en el seguiment de les ofertes laborals.

	Punts d'atenció	Serveis prestats
Barcelona	85	5.922
Sant Feliu	11	476
Terrassa	34	2.058
TOTAL	130	8.456

Joves a l'atur en col·laboració amb l'Institut Català de Logística

Amb els antecedents del projecte innovador realitzat amb el contracte per a la formació i l'aprenentatge, i en el marc del programa "Joves a l'atur", Càritas ha volgut obrir un nou canal de treball conjunt amb les empreses ordinàries, que faciliti la incorporació de joves perquè s'insereixin.

El projecte, que es va iniciar a finals de 2013 i amb continuïtat al llarg de tot el 2014, s'adreça a joves que han seguit un procés d'acompanyament social i laboral i gràcies al qual han desenvolupat les competències necessàries per poder incorporar-se a un lloc de treball en el mercat normalitzat. Són les empreses les que han seleccionat els joves que ara estan fent formació especialitzada en el lloc de treball.

Per a poder realitzar el projecte s'utilitza el contracte per a la formació i l'aprenentatge, que es caracteritza per establir que les persones contractades han de treballar un màxim del 75 % de la jornada laboral i un mínim del 25% restant l'han de dedicar a la formació per tal de poder continuar millorant les seves capacitats.

Aquest projecte ha de permetre que els joves adquireixin una professió mitjançant aquest any que combina feina en una empresa i alhora els ha de permetre majors oportunitats per a trobar-ne una altra en un futur.



Aula oberta



Les persones que es troben molt a prop del mercat de treball necessiten d'uns recursos específics per tal de trobar feina tal i com el S XXI requereix. És per aquest motiu que Càritas considera necessari que l'acompanyament de les persones estigui present al llarg de tot el procés de la cerca de feina, també en el tram final on han d'utilitzar els recursos i posar en pràctica totes les habilitats que s'han anat adquirint amb anterioritat. La igualtat d'oportunitats de les persones també passa per l'accés als recursos que poden facilitar aquestes oportunitats.

Per aquest motiu, i amb la intenció de posar a l'abast de les persones que ho necessiten els recursos per a poder iniciar la cerca de feina, al llarg del 2013 s'han impulsat i consolidat dues Aules Obertes per part de Càritas. Ambdues **es caracteritzen per oferir de manera oberta i gratuïta cursos d'alfabetització digital, tècniques de cerca de feina, així com l'aula disponible per a poder fer cerca intensiva fora de les hores de docència.**

En aquestes aules les persones disposen dels ordinadors, connexió a internet, impressores, faxes, per tal que puguin cercar feina de manera individual, o fins i tot concertar entrevistes i preparar-les amb l'assessor que els acompanya sempre. L'objectiu és que finalment aquestes persones puguin inserir-se, i que adquireixin les habilitats necessàries per ser autònomes en un futur, per si haguessin de tornar a buscar una nova ocupació.

Inclusió i territori



Aquest projecte es va iniciar a principis de l'any 2013, i prové del Fons Social Europeu obtingut mitjançant convocatòria del Servei d'Ocupació de Catalunya.

El seu objectiu principal ha consistit en potenciar la inserció al mercat laboral de persones dels municipis de Vilafranca del Penedès i Sant Adrià de Besòs en situació d'atur de llarga durada i en risc d'exclusió social i, paral·lelament, provar l'eficiència dels contractes de formació i aprenentatge en empreses d'inserció com a instrument facilitador d'aquesta integració.

Han participat al projecte 51 persones, que han estat contractades per empreses d'inserció i alhora han rebut una tutorització i acompanyament personalitzat en aquesta inserció. En total, 21 persones continuen a l'empresa d'inserció Nou Set per tal de continuar el projecte de seguiment.

El projecte també ha servit per detectar tant el potencial com les fórmules de millora dels contractes de formació i aprenentatge en el marc de les empreses d'inserció com a eina d'ocupabilitat de persones en risc d'exclusió. De la mateixa manera, ha estat el projecte que ha permès obrir vies de col·laboració amb empreses del mercat ordinari utilitzant el contracte per a la formació i l'aprenentatge.

Aquest projecte s'ha portat a terme gràcies a la col·laboració amb l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès, la Fundació Formació i Treball, l'empresa inserció Nou Set, D'Aleph i Càritas.

Feina amb Cor



Més enllà de la formació i l'orientació, Càritas vol oferir un assessorament personalitzat perquè la cerca de feina sigui exitosa. Aquest és un dels motius pel qual es posa en marxa el Servei d'Acompanyament a l'Ocupació (SAO), dins del marc del projecte Feina amb Cor. En dos anys, la finalitat és atendre entre 1.000 i 2.000 persones.

Amb aquest servei, **un professional guia i assessora les persones en situació d'atur de llarga durada de forma personalitzada** perquè puguin aconseguir un contracte de feina, perquè puguin mantenir-lo, i perquè si mai han de tornar a cercar feina, puguin fer-ho de forma autònoma. El servei s'adreça tant a les persones que atensem a Càritas com a aquelles que que es trobin en la situació següent: fa més d'un any que estan a l'atur; tenen familiars al seu càrrec i han exhaurit, o estan a punt de fer-ho, la prestació per desocupació. Primer, aquest assessor del SAO valora quin és el perfil de cada persona tenint en compte la seva trajectòria professional i vital i, posteriorment, se li proposa un pla de treball per fer possible la seva inserció laboral.



GENT GRAN

Càritas té cura d'aquelles persones grans que estan més desprotegides. Disposar d'escassos mitjans econòmics, tenir dependència física i social o no tenir xarxa relacional de suport són alguns dels problemes que tenen les persones ateses pel programa de Vellesa de Càritas.

19 GRUPS D'ACOMPANYAMENT INDIVIDUAL DE VOLUNTARIAT A DOMICILIS I RESIDÈNCIES

Són 300 voluntaris i voluntàries els quals visiten setmanalment el domicili o la residència de persones grans que no tenen suport social. Aquests grups fan companyia, passegen i acompanyen la gent gran al metge.

1 EDIFICI D'HABITATGES TUTELATS

En aquest edifici hi ha **19 apartaments individuals o de matrimoni, amb 24 places totals**, destinades a gent gran amb autonomia per les activitats de la vida diària. A més a més tenen serveis comuns com bugaderia, neteja o sala d'estar.

1 CENTRE DE DIA

Aquest centre té una capacitat per a **40 persones grans amb dependència**. Funciona diàriament des de primera hora del matí fins a última hora de la tarda i ofereix serveis com menjador, dutxes, podologia o bugaderia. També funciona com a centre lúdic i des d'ell s'organitzen activitats socioculturals diverses com tallers, festes, sortides, etc.

1 SERVEI DE SUPORT A PERSONES CUIDADORES

Aquest servei ofereix suport, formació i assessorament a famílies que són cuidadores de persones grans.

1 SERVEI DE VACANCES PER A GENT GRAN

S'han organitzat estades d'una setmana per a persones grans en situació vulnerable, les quals gaudeixen de la natura en un ambient agradable, amb acompanyament i activitats.

6 SERVEIS D'AJUDA A LA LLAR PER A GENT GRAN

Aquest servei assistencial i educatiu es realitza a domicili. Té incidència en les necessitats bàsiques d'higiene, alimentació, neteja, salut i cura de la persona. I si es considera necessari pot portar-li un àpat diari calent a casa.

7 UNITATS DE CONVIVÈNCIA

Aquests habitatges compartits tenen un total de **24** places, espais propis i comuns que compten amb suport professional. Aquí les persones poden viure sempre que siguin autònomes i sàpiguin autogestionar-se.

15 ESPAIS DE RELACIÓ GRUPAL

Fins a 68 voluntaris organitzen setmanalment activitats grupals com xerrades, jocs, gimnàstica, manualitats, sortides culturals i excursions per a persones grans sense suport social, generalment en els locals de les parròquies.

	Punts d'atenció	Serveis prestats
Barcelona	44	717
Sant Feliu	1	0
Terrassa	6	22
TOTAL	51	739

Unitats de convivència Sant Camil per a persones grans: Creix el projecte!

L'any 1991 Càritas Diocesana de Barcelona va obrir les primeres quatre unitats de convivència amb la possibilitat d'acollir fins a 14 persones grans. Posteriorment es va ampliar el projecte amb 7 places més i amb l'obertura de noves unitats. Es tracta d'un projecte d'acolliment residencial, suport i companyia, per a fer front a les dificultats de l'envelliment i la dependència social i econòmica.

L'objectiu del projecte ja consistia llavors en facilitar a aquestes persones un espai de vida digna, el manteniment de l'autonomia i la capacitat d'organització de la pròpia vida. I tot fent possible la convivència amb el suport i la companyia de professionals i voluntaris.

Alguns dels habitatges presentaven una barrera arquitectònica en no comptar amb ascensor i, per tant, eren inadequades al perfil dels residents. Calia trobar una nova ubicació, alhora que es veia la necessitat d'ampliar-ne la capacitat donada la major demanda d'habitatge protegit per a persones grans que estava rebent Càritas els últims anys.

A mitjans de 2013, Càritas rep una donació particular de tres habitatges situats en una mateixa finca. Aquests compten amb ascensor i amb habitacions amples i assolellades i decideix traslladar a 7 persones grans dels vells habitatges als nous, a l'hora que amplia les places en 3 més, pujant fins a un total de 24 persones grans les acollides a les Unitats de Convivència Sant Camil. El projecte creix, i millora les condicions d'habitatge que oferia.



MIGRACIÓ I CODESENVOLUPAMENT

Davant el repte del procés migratori Càritas dona suport a les persones estrangeres que viuen entre nosaltres facilitant l'acollida a la nostra societat. A més a més des de Càritas es recolzen projectes a les comunitats d'origen dels immigrants.

3 PROJECTES DE CODESENVOLUPAMENT

El codesenvolupament consisteix en la conversió dels immigrants en agents de desenvolupament social i econòmic als seus països d'origen al mateix temps que s'incorporen a la vida pública de la societat d'acollida. D'aquesta manera, Càritas ha pogut donar suport a tres projectes de diferent abast i localització durant el 2013. Concretament s'ha treballat a dos projectes al Marroc. Són els projectes de Kenitra (amb els Salesians) i el Ksar El Kebil (amb les Filles de la Caritat). A més també s'ha treballat amb la comunitat filipina de Barcelona.

ASSESSORIA JURÍDICA D'ESTRANGERIA

L'equip d'advocades de Càritas, especialitzades en temes migratoris, ofereix una atenció individualitzada informant, assessorant i tramitant tot tipus de permisos al col·lectiu d'immigrants que s'atenen als territoris de Càritas. També es sensibilitza i es forma a la comunitat sobre temes i tràmits jurídics.

	Punts d'atenció	Serveis prestats
Barcelona	4	732
Sant Feliu	0	21
Terrassa	0	69
TOTAL	4	822



Les migracions: un treball en xarxa



El treball del dia a dia amb immigrants implica establir unes relacions transnacionals per múltiples factors que poden incloure separacions familiars o tramitacions de pensions als països d'origen. També comporta treballar amb l'àmbit local i nacional per coordinar accions de sensibilització i col·laborar amb l'Administració Pública.

Per aquests motius des del Departament de Migració i Codesenvolupament de Càritas Diocesana de Barcelona, existeix una relació amb els diferents actors, que a diversos nivells, tracten les qüestions que més afecten les persones migrades. Ens coordinem amb Càritas Espanyola i Càritas Catalunya, però també mantenim relació amb les existents en altres països com Itàlia, Equador, Bolívia o Argentina.

Per a millorar les condicions d'acollida i el desenvolupament del procés migratori, Càritas Diocesana participa de la Xarxa d'Acollida de l'Ajuntament de Barcelona, el Consell Municipal de Benestar Social de Barcelona, el Consell Municipal d'Immigració o l'Observatori de Drets Humans. També hem participat a la Taula d'Entitats del Pla d'Assentaments Irregulars de Barcelona, que ha tingut un especial protagonisme durant el 2013 a causa de la intervenció en els assentaments del barri de Poble Nou.

La sensibilització sobre els problemes relacionats amb la immigració també es realitza des de diferents xarxes en les quals participa Càritas Diocesana, com la Xarxa Antirumors i estereotips que lidera l'Ajuntament de Barcelona i que s'integra dins del Pla d'Interculturalitat de la ciutat en el que també participem.

Internacionalment Càritas Diocesana de Barcelona també realitza treball de denúncia i sensibilització mitjançant la participació a la Plataforma per a la Cooperació Internacional sobre Migrants Indocumentats (PICUM per les seves sigles en anglès), i que lluita per a què es reconguin els drets socials, en especial a l'educació i a la sanitat pública, de les persones sense permís de residència legal a Europa.

Campanya Diversitat font de riquesa



Càritas realitza una campanya anual dedicada a treballar temes de sensibilització sobre la migració. Durant aquest 2013 aquesta campanya s'ha anomenat "*Diversitat font de riquesa*". **La campanya té l'objectiu de donar visibilitat a la immigració, que en moltes ocasions és un procés forçat per la pobresa dels països d'origen,** les causes que la provoquen i les dificultats en què es troben durant tot el procés, així com la possibilitat que ens estan oferint per a la construcció d'una nova realitat.

La campanya es desenvolupa mitjançant materials de sensibilització per treballar amb activitats i jocs, les migracions a diferents nivells –adults, joves i infants.

Però en aquesta campanya Càritas no està sola. L'organitza conjuntament amb la Delegació Diocesana de Pastoral Social i un grup representatiu de les diferents comunitats cristianes d'immigrants, com la comunitat filipina, ucraïnesa o guineana. Entre tots ens autoconstituïm com el grup *Caminem junts en la diversitat*.

Durant el 2013 el grup ha organitzat diferents activitats, com una Jornada Mundial de les Migracions, dedicant també un full dominical sencer a aquesta temàtica. A la Jornada, celebrada el diumenge 27 de gener, hi van assistir 300 persones de diferents comunitats.

També es va participar en les jornades de la Pastoral d'Immigrants en les Grans Ciutats d'Europa, que va tenir lloc a Torí durant el mes de març del 2013 i que tractaven la temàtica de les persones no documentades i l'acollida des del marc de l'Església.

El grup també ha organitzat diversos cine-fòrum, sortides culturals amb les diferents comunitats, xerrades en escoles, grups parroquials i associacions de veïns.



Els problemes de l'aïllament social, de la precarietat laboral i de l'habitatge, així com la desestructuració familiar, afecten cada cop més en l'estabilitat mental en general, i més en la de la població més desafavorida. L'assistència professional especialitzada cada cop es fa més necessària per evitar el patiment emocional de les persones i el seu agreujament futur. Càritas, a través del programa de Salut Mental, proporciona aquesta atenció a les persones i famílies de l'entitat.

7 PUNTS D'ATENCIÓ I ORIENTACIÓ PSICOLÒGICA

Un equip de psicòlogues atén les persones a nivell individual, familiar o grupal per tal d'ajudar-les a resoldre els conflictes emocionals i relacionals. De la mateixa manera també dona assessorament i suport als professionals de Càritas.

1 SERVEI D'ATENCIÓ A MALALTS MENTALS SEVERS

Aquest servei presta atenció professional (psicològica, psiquiàtrica i d'infermeria) tant a l'ambulatori com a domicili, treballant tant amb un pla terapèutic individual com grupal.

	Punts d'atenció	Serveis prestats
Barcelona	6	620
Sant Feliu	1	163
Terrassa	1	400
TOTAL	8	1.183

Tallers psicoterapèutics



Els tallers psicoterapèutics que realitza Càritas estan pensats per donar suport a la salut relacional dins de la família, ja que s'ha observat que un gran nombre de persones que s'apropen a nosaltres presenten carències importants en les competències parentals, provocant conflictes emocionals i de relació.

Oferir una atenció psicoterapèutica és fonamental en una època com la que estem vivint, on d'alguna manera l'administració ha deixat de banda invertir en certs aspectes de la prevenció, amb persones que poden estar en risc d'exclusió social i sense recursos econòmics que els permeti accedir a l'assistència privada. Amb la intervenció psicoterapèutica es vol contribuir a fomentar canvis i a donar suport al desenvolupament personal, basant-se en les competències i en la resiliència de les persones.

La intervenció psicoterapèutica s'adreça a famílies amb fills o filles que presentin dificultats de relació, problemes emocionals com pors, ansietat o bloqueig, dificultats per establir vincles familiars segurs, etc. Té com a finalitat la prevenció de les conductes de risc per a la salut emocional, promoure les relacions socials saludables, desenvolupar les capacitats d'autoajuda per aconseguir una major autonomia.

Les sessions, quinze en total, estan dirigides per un professional de la psicologia, amb el suport de voluntariat. Els grups oscil·len entre 10 i 12 persones i les sessions tenen una periodicitat setmanal o quinzenal, depenent dels llocs on s'ubiquen els espais i de la pròpia disponibilitat de les persones.

La salut mental, una intervenció transversal a l'acció social de càritas.



Càritas ha tingut sempre una gran sensibilitat cap al patiment emocional de les persones en situació d'exclusió social o vulnerabilitat. Tant els professionals de Càritas com els voluntaris es troben molt sovint amb persones que pateixen un trastorn mental. Aquest, la gran majoria de les vegades no està diagnosticat i això dificulta encara més la intervenció social.

Ja a l'any 1991, i fruit d'aquesta sensibilitat, Càritas va posar en marxa el Gabinet d'Atenció i Orientació Psicològica (GAOP), format per psicòlegs i psicòlogues, el qual s'encarregava de donar resposta a les necessitats en aquest àmbit que tinguessin les persones ateses, sempre en coordinació amb els treballadors socials.

Quan al 1999 el GAOP va detectar l'increment de persones amb trastorn mental sever que no es podien atendre a la xarxa pública, Càritas va crear el projecte Vincles, compostat per un psicòleg, una infermera especialista i una treballadora familiar. Vincles segueix una línia d'atenció comunitària que compta amb la coordinació amb altres entitats o institucions de la societat, com les escoles, els serveis socials o d'atenció a la infància, els centres de salut públics, etc.

Durant els últims anys Càritas ha vist com **la situació de crisi econòmica, amb l'augment de la precarietat laboral, la competitivitat o les dificultats d'habitatge, ha provocat que més persones pateixin problemes de salut mental.** L'estabilitat mental dels sectors més desfavorits, que són els que s'adrecen a Càritas, ha empitjorat de manera important. És per això que al 2010 es va crear el Programa de Salut Mental, un programa transversal i interdisciplinari d'atenció a les persones.

L'objectiu d'aquest programa és oferir una atenció propera, integradora i de qualitat a totes les persones amb patiment

emocional ateses per Càritas. El Programa de Salut Mental es basa en la prevenció, intervenint de manera precoç; l'assistència, de manera integral des de la psicologia a la infermeria passant per la psiquiatria; el suport, l'orientació i la formació als professionals i voluntaris de Càritas, però també als projectes d'atenció; la transversalitat dins de l'atenció de l'entitat; i la generació de noves propostes i projectes envers aquest problema.

A més a més, els resultats de la primera recerca del projecte Sophie, que han mostrat el gran patiment mental de les persones amb problemes d'habitatge i ateses per Càritas, ha portat a l'entitat a iniciar un nou procés de reflexió que es durà a terme durant el proper any i que s'espera que porti noves propostes d'intervenció per tal de prevenir i pal·liar aquests problemes que tantes i tantes persones pateixen.





Aquest programa ofereix recursos residencials i eines perquè les persones que han passat anys apartades de la societat per estar en centres penitenciaris puguin recuperar les habilitats i per començar una nova vida: cercar feina, relacionar-se, etc.

1 CASA D'ACOLLIDA PER A DONES EN PROCÉS DE REINSECCIÓ

Aquesta casa és un recurs residencial educatiu per a dones. L'objectiu de l'estada és la reincorporació als diferents serveis i a la vida social, cultural i d'oci de l'entorn. S'hi ofereix per tant la possibilitat de fer un procés personal i grupal. També té un programa d'habilitats per a la vida quotidiana amb activitats diverses, com tallers de manualitats, lectura d'imatges, publicitat, meditació o reforç escolar. A més es realitzen excursions, xerrades formatives o sortides culturals.

2 PISOS COMPARTITS D'INSERCIÓ SOCIAL

Aquests habitatges compartits són d'estada temporal i estan adreçats a persones en procés de reinsecció social després d'haver sortit d'un centre penitenciar. Amb aquests habitatges Càritas ofereix un marc de convivència, interdependència i suport mutu. Volen ser una llar on poder iniciar un projecte personal nou i unes noves relacions socials.

	Punts d'atenció	Serveis prestats
Barcelona	3	42
Sant Feliu	0	0
Terrassa	0	0
TOTAL	3	42



Amb la voluntat d'atendre a persones afectades de VIH-Sida que es troben sense ingressos i/o amb ingressos molt baixos i sense xarxa social ni familiar de suport, aquest programa té l'objectiu d'aconseguir que la seva salut tingui un nivell òptim perquè puguin iniciar processos de recuperació de l'autonomia i restauració de la xarxa social.

1 CENTRE RESIDENCIAL PER A PERSONES MALALTES DE VIH-SIDA

Situada a Sabadell, es una residència on les persones poden refer físicament la seva salut, i on poden iniciar processos de recuperació de la màxima autonomia possible i de reinsecció sociolaboral. Un equip d'educadors socials i treballadores familiars acompanya les persones durant les 24 hores del dia.

3 PISOS COMPARTITS

Són habitatges compartits on les persones amb VIH-Sida que ja han passat pel centre residencial poden autogestionar-se. A cada habitatge hi viuen entre 3 i 4 persones, les quals hi disposen d'habitació individual i espais comuns compartits. L'estada és temporal, tot i que hi ha persones amb dependència social que completen estades més llargues. Els habitatges tenen acompanyament professional.

	Punts d'atenció	Serveis prestats
Barcelona	0	0
Sant Feliu	0	0
Terrassa	4	33
TOTAL	4	33



04 PERSONES ATESES

Mons. Josep Àngel Saiz Meneses
Bisbe de la diòcesi de Terrassa

En aquest temps de crisi, l'ideari de Càritas és més actual que mai. Continua agreujant-se la situació de moltes famílies i persones que ja han exhaurit tots els seus recursos. Els treballadors i voluntaris de Càritas són ben conscients d'aquesta realitat i per això no deixen de multiplicar-se per oferir, juntament amb les Càritas parroquials i arxiprestals, la millor resposta possible.

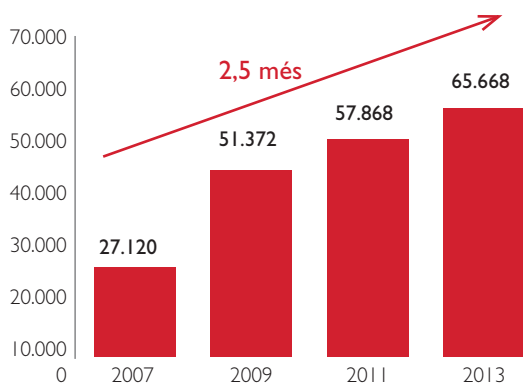
P

obresa més extensa. Càritas Diocesana de Barcelona ha atès 65.668 persones durant el 2013. Això suposa un increment del 9'7% respecte de les persones ateses al 2012 i dues vegades i mitja més respecte el 2007, any d'inici de la crisi.

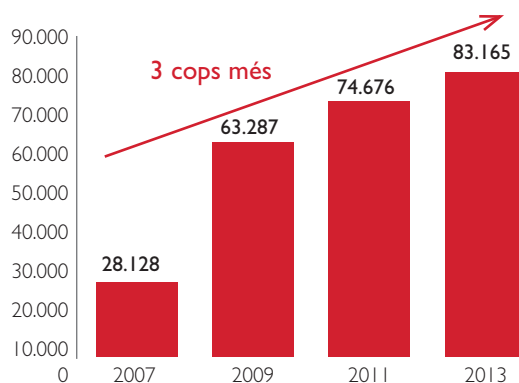
Pobresa més crònica. El 72% de les persones ateses per Càritas al 2013 ja ho havien sigut al 2012. Els processos de sortida de la pobresa ara són més difícils de realitzar i Càritas ha de continuar ajudant les persones durant molt més temps.

Pobresa més intensa. Els serveis prestats per Càritas a les persones ateses el 2013 han sigut 83.165, tres cops més que el 2007.

Pobresa més profunda. El 79% de les persones en edat de treballar ateses per primera vegada estan a l'atur. A Càritas constatem com s'incrementa el patiment emocional de les persones ateses.



Persones ateses



Serveis prestats

Pobresa familiar i infantil

A Càritas Diocesana de Barcelona **atenem molts més infants** que la proporció de nens i nenes que hi ha a la societat catalana. Igual passa amb les famílies amb fills i amb les persones soles.

Tot i que el grup més nombrós de persones ateses és, com cada any, el de la població adulta, destaca el constant creixement anual de la població menor d'edat atesa.

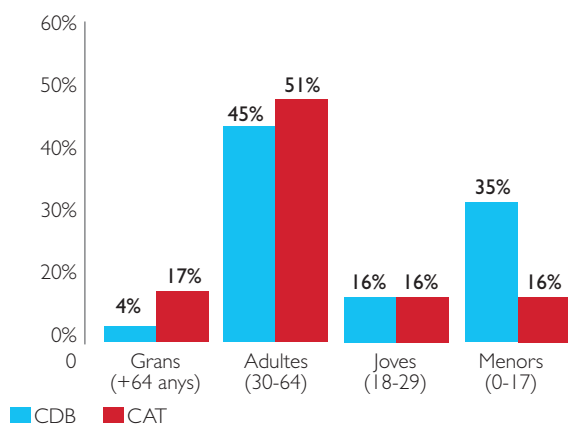
Les famílies amb fills ja superen el 53% de les llars ateses. Aquest grup es compon de parelles amb fills (36%) i de famílies monomarentals (17%).

La situació de pobresa que es viu a les llars amb infants és encara més preocupant si tenim en compte que aquesta

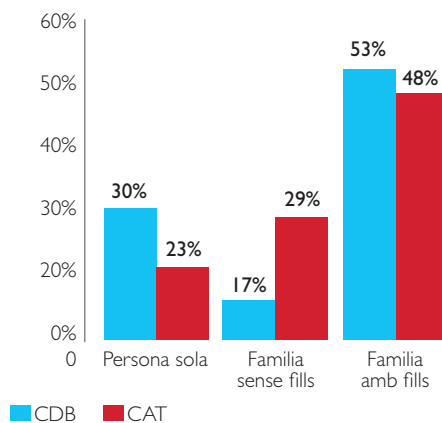
redueix les oportunitats i les capacitats dels infants i perpetua unes condicions de vida precària en el seu pas a l'adulthood.

Igual que el 2012, **segueix la tendència de reducció de llars on només viu una persona.** Les llars ateses el 2013 per Càritas són més nombroses que els anys anteriors ja que les persones tendeixen a reagrupar-se seguint la xarxa familiar; en primer cop o en menor mesura la social. Aquestes xarxes de suport eviten que moltes persones caiguin en l'exclusió social però, com es veu a les xifres d'atenció de Càritas, estan sent molt castigades, posant en perill la seva funció de contenció.

Edats de la població general de Catalunya comparades amb les de la població atesa per Càritas Diocesana de Barcelona.



Composició de les llars ateses per Càritas Diocesana de Barcelona en comparació amb la composició de les llars catalanes.



L'habitatge, punt clau del benestar

Durant el 2013 Càritas ha augmentat els habitatges de lloguer social unifamiliars a disposició dels seus usuaris, permetent a moltes llars abandonar l'habitació de relloguer en la qual conviuen molt sovint en condicions d'amuntegament. Aquest motiu ha contribuït a que el percentatge de persones ateses que viuen en habitació de relloguer hagi baixat durant el 2013 al 21%, quan el 2012 arribaven al 29%.

A més de l'augment de les persones que viuen de lloguer, també ha augmentat el nombre de persones ateses que viuen en un habitatge en propietat (pagat o en pagament). Això mostra que l'habitatge de compra, tradicionalment una protecció contra l'exclusió social per la seva estabilitat, ja no ho és tant.

El nombre de persones en situació d'acolliment en habitatges de familiars o amics continua creixent. Si el 2012

la proporció va ser del 6% de les persones ateses, durant el 2013 han sigut el 7%.

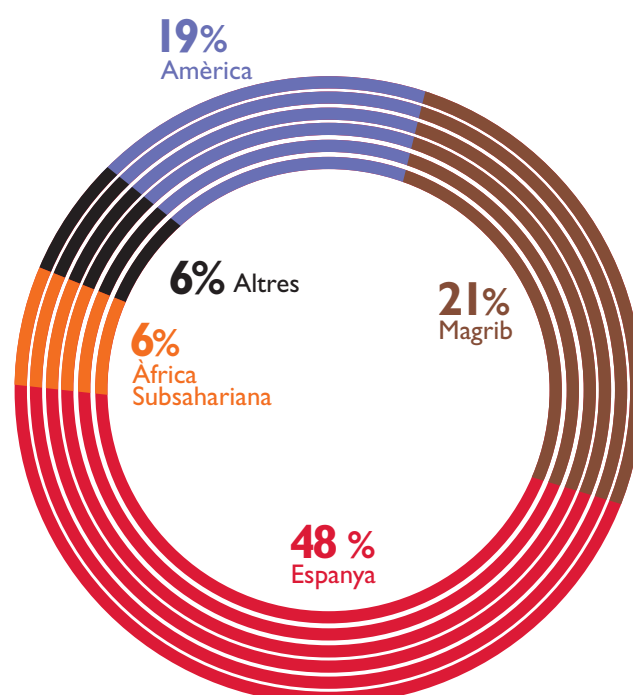
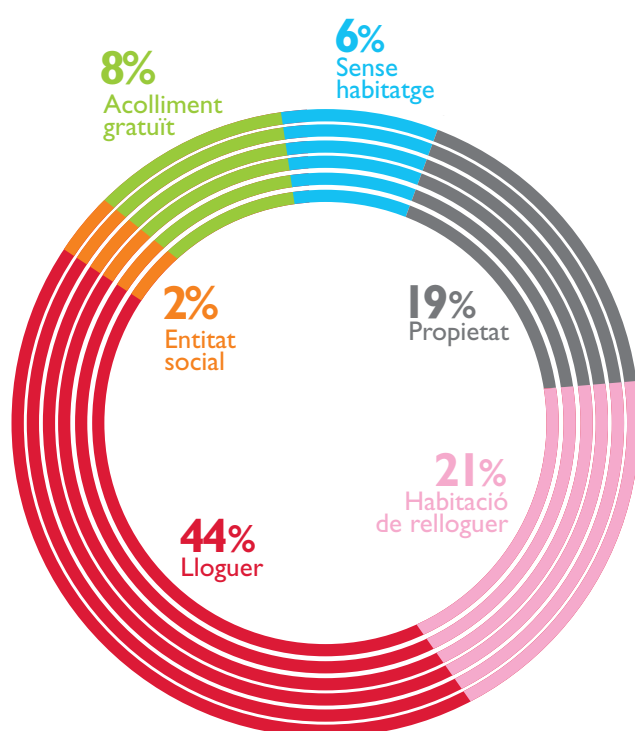
La proporció de persones ateses sense habitatge ha crescut un punt respecte a 2012 degut a les iniciatives de Càritas en aquest àmbit, ja que durant el 2013 s'han obert dos menjadors socials, serveis que freqüenten majoritàriament persones en aquesta situació.

Cada vegada més espanyols cauen en la pobresa

La proporció de persones ateses nascudes a Espanya ja gairebé arriba al 50%.

El 2013 les persones nascudes a Espanya que ha atès Càritas per primera vegada ha sigut majoria (56%) fet que no passava des de 1999.

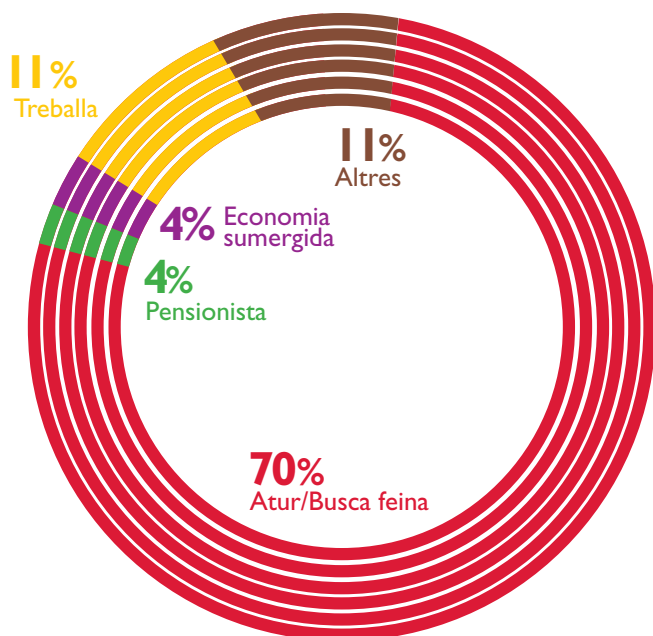
Baixa de manera significativa la població atesa originària d'Amèrica Llatina i, en menor mesura, la població d'origen magrebí i subsaharià.



L'atur com element determinant

Continua creixent el nombre de persones ateses en edat laboral que estan a l'atur. Entre 2012 i 2013 ha crescut un 9,2% per arribar a una taxa d'atur entre les persones ateses per Càritas del 70%.

També es consolida la tendència decreixent de les persones que treballen en l'economia submergida (del 5,1% del 2012 al 3,8% del 2013). Aquest fet és significatiu en tant que indicador de la manca de capacitats econòmiques de la població atesa. És per això que Càritas està augmentant any rere any el nombre i la quantitat d'ajuts econòmics directes.



Ajuts per a les necessitats bàsiques

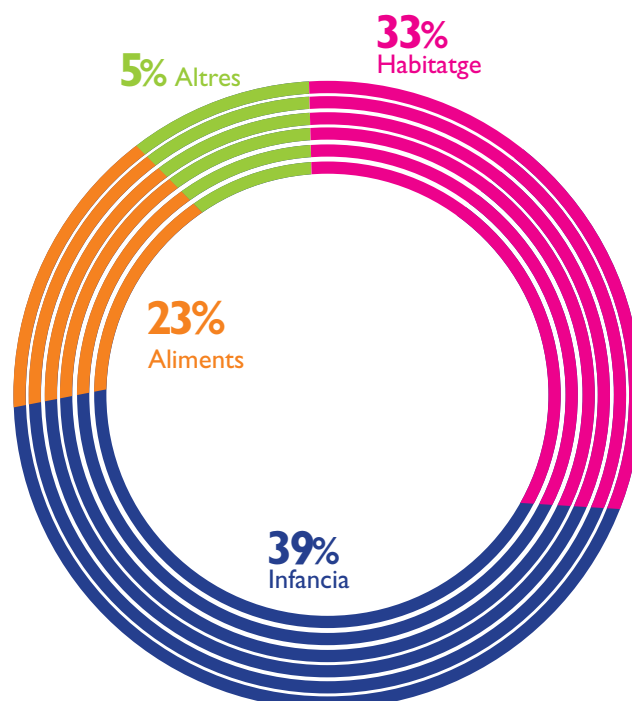
Càritas Diocesana de Barcelona té un servei d'ajuts per cobrir les necessitats bàsiques de les persones que ho necessiten. En total aquesta despesa ha sigut de **5.775.189 €** durant el 2013. L'esforç important de la despesa és en infància (39%) i habitatge (33%), seguida dels aliments (23%).

Aquest import comprèn els gairebé 800.000 € dedicats al repartiment d'aliments en espècie o a menjadors socials, els 2.973.122 € d'ajuts en metàl·lic a les persones ateses i els 2 milions d'euros en ajuts del Programa Proinfància de "la Caixa" que Càritas s'encarrega de distribuir.

Dels gairebé 3 milions d'euros en metàl·lic que Càritas Diocesana va donar a les persones ateses destaca especialment la part d'habitatge i llar, que s'emporta un 64%, i que comprèn, pagaments de pensions, habitacions, entrades a nous pisos de lloguer i deutes, subministraments de gas, aigua i llum, etc. Dins hi ha els ajuts del Servei de Mediació en Habitatge, dedicats a la prevenció de la pèrdua de l'habitatge per impagament.

Respecte el 2012, el concepte d'ajuts per Alimentació ha crescut un 32%. D'igual manera també han crescut els ajuts en metàl·lic a la infància, fins a gairebé el doble, i que comprenen beques menjador, llibres, material escolar o activitats d'estiu entre altres.

Per últim durant el 2013 Càritas Diocesana ha incrementat els ajuts en temes de salut (un 49% més respecte a 2012), és a dir, ajuts per a medicaments, dentistes, etc.



Més enllà de la crisi, les persones

Durant el 2013 hem pogut veure i escoltar discursos que anunciaven l'inici de la recuperació macroeconòmica. La crisi que va començar l'any 2007 està portant conseqüències molt negatives, i a hores d'ara ningú pensa que la recuperació ens tornarà a deixar com abans que tot esclatés. És per això que **és molt important entendre què hem de reconstruir i com, per tal de recuperar de la societat tantes persones a les que hem deixat excloses.**

Els problemes del mercat de treball són cabdals per aquesta societat. **L'atur, la manca d'ingressos fixos, ha sigut el principal motiu que ha arrossegat a moltes famílies** en aquesta crisi. La taxa de desocupats a Catalunya ha arribat a més del 22% durant aquest any i al 26% a tot l'Estat espanyol. Hem tancat 2013 amb 820.400 persones desocupades a Catalunya. I tot i que la taxa d'ocupació continua sent la més gran de la nostra història el mercat de treball és incapaç de crear llocs de feina per a totes aquestes persones que, amb capacitat per treballar, no ho poden fer.

Però, a més de la creació de llocs de treball, ens trobem un altre problema. **Tenir una feina ja no vol dir sortir de la situació de pobresa. La taxa de risc de pobresa** en el treball continua sent molt elevada. La precarietat laboral s'ha instal·lat en molts sectors que abans eren sinònim d'estabilitat i creixement personal o monetari. **El 92,3% dels contractes que es van realitzar durant el 2013 han sigut temporals**, com senyala Càritas Espanyola.

La precarietat laboral afecta molt especialment a grups com les dones, que tenint una taxa d'atur més elevada que la dels homes, pateixen llocs de treball menys qualificats i més precaris. Al tenir poques oportunitats i ser un grup social d'incorporació tardana al mercat laboral, les dones es veuen amb la necessitat d'acceptar feines menys remunerades i encara més temporals. **La fragilitat es veu augmentada amb les altres càrregues que socialment s'aboquen sobre les dones**, com són l'atenció de la llar i de les persones dependents, gent gran o infants.

En una situació molt semblant de desavantatge en el mercat de treball ens trobem a la població jove, en busca de la seva primera feina. Aquest país, en el qual s'havia instal·lat un permanent debat sobre la gestió de la immigració fruit de ser el tercer estat del món que més en rebia, ha vist com la crisi ha trencat totes les normes de l'agenda pública i ha situat l'emigració com un dels principals problemes sobre la taula dels decisors polítics. Igual que en el passat, Espanya i Catalunya comencen a exportar població, però aquest trànsit que en principi es veia com una manera directa d'accedir a un lloc de treball per als joves i altres persones sense complexitats familiars, en realitat ja no ho és tant. L'èxit en el procés d'emigració que les persones joves estan emprenent depenen en la majoria de les ocasions de l'àmbit laboral al qual es dediquin, i no de la validesa professional o personal. **L'emigració ve acompanyada molt sovint de la precarietat laboral que també ofereix el nostre mercat de treball**, a més de les precarietats pròpies d'un procés migratori, com la falta de xarxa social, l'accés al sistema de salut o senzillament les dificultats per a l'estada legal al país d'acollida.

Ni tan sols està aguantant l'anomenada economia submergida. **Cada vegada molta més gent, que fins i tot durant els anys de crisi podia subsistir en aquest àmbit econòmic, ara ja no hi troba espai.** Les oportunitats desapareixen, i els recursos socials comencen a escassejar.

La situació social provocada per totes aquestes circumstàncies encara podria ser més greu si la xarxa social i familiar no fos tan forta en el nostre país. **L'anomenada cohesió social –concepte que ha abandonat l'agenda pública– està permetent aguantar a moltes persones.** El nostre sistema de benestar, encara durant els passats anys de bonança econòmica, estava basat en una forta solidaritat familiar i social, fruit de l'escàs desenvolupament de l'Estat de Benestar. Amb l'esclat de la crisi i la condicionalitat de la garantia

dels Drets Socials i Econòmics a la disponibilitat pressupostària, les xarxes socials i familiars adquireixen encara més importància.

A Càritas ho constatem en la nostra feina diària. Veiem com cada vegada més persones s'integren en una sola llar. **Les famílies es tornen més extenses sota el mateix sostre, les pensions de jubilació, les prestacions socials i els sous que puguin entrar a la llar es fan servir per cobrir les necessitats bàsiques de tots els membres de la família.** I molts cops no s'hi arriba.

L'impacte més directe de totes aquestes situacions es pot constatar en la salut mental de les persones. A Càritas hem pogut realitzar un estudi sobre la salut de les persones que atenem i que tenen dificultats d'habitatge. Els resultats ens han mostrat que **el procés de deteriorament de les persones no és només material.** Un 66% de les persones adultes entrevistades presentaven una mala salut mental, mentre que en el total de Barcelona no s'arriba al 15% dins les classes socials més desfavorides. I també els infants d'aquestes llars presentaven problemes de salut mental molt per sobre de la mitjana de Barcelona.

Aquests dos últims fenòmens, el del reagrupament familiar o l'agrupació de diverses famílies a una sola llar, i la tensió que les situacions d'exclusió provoquen en la infància han de fer reflexionar tota la societat. **Si en el passat es va arribar a un consens social sobre la necessitat de garantir les necessitats bàsiques d'aquelles persones que per edat no podien treballar i es van crear les pensions no contributives, ara probablement és el moment de generar el consens social i polític sobre sistemes de suport econòmic a la infància** tal i com indica David Kirp, professor de la Universitat de Berkeley California, al seu llibre "Kids First". O tal i com proposava el mateix Consell Assessor de Polítiques Socials i Familiars de la Generalitat de Catalunya al seu dictamen sobre la malnutrició infantil, en el qual recomanava la creació d'una Renda Mínima Vital que garanteixi els recurs bàsics i suficients per al sosteniment de les famílies amb fills a càrrec. No és d'estranyar que en els països en què tenen desenvolupat aquests tipus de sistemes les conseqüències de la crisi siguin menors en els infants.

Tant la crisi com els mecanismes que hem creat per sortir-nos-en han provocat que la desigualtat augmenti. La desigualtat serà el tema que marcarà l'agenda política, econòmica i social de les properes dècades. L'Estat Espanyol ha passat a ser líder en desigualtat en els rànquings europeus. És possible que macroeconòmicament la fi de la crisi estigui més a prop, però humanament encara hem de trobar mecanismes que ens permetin recuperar-nos-en. És una tasca que ens competeix a tots i totes ja que el benestar col·lectiu depèn de fins a quin punt una societat sigui més desigual, o bé més igualitària.





05 VOLUNTARIAT

DADES 2013:

Total voluntaris i voluntàries:

4.550

Noves incorporacions:

766

Número de sessions informatives:

16

Número d'assistents a les sessions informatives:

642

11

Cursos d'Iniciació al Voluntariat adreçats a totes aquelles persones que s'incorporen com a nous voluntaris o voluntàries de Càritas, i els quals han assistit més de **300** alumnes.

2

edicions del curs de gestió multicultural i acció social en Immigració, amb **80** alumnes.

1 mòdul bàsic en migració i **7** Conferències del II Cicle mensual de reflexions entorn del voluntariat, amb la participació de 280 assistents.

60

accions formatives que han arribat a **1.800** voluntaris.

Amb el programa de Voluntariat acollim persones voluntàries, fonament de Càritas, per fer acció social amb formació de qualitat. Contribuïm a la dinamització de la comunitat cristiana i del canvi social mitjançant els programes territorials de Càritas i les parròquies.

El treball voluntari es basa en els valors de fraternitat, solidaritat, justícia social i participació cívica i pretén donar resposta a les necessitats d'una societat dinàmica. A Càritas Diocesana de Barcelona les persones que col·laboren voluntàriament i les persones contractades treballen en equip, i és necessari disposar d'eines que els permetin comprendre la realitat i oferir respostes adequades a cada cas. És per això que cal dotar-les de coneixements específics, habilitats i competències.

Acollida i incorporació al voluntariat



Al llarg de l'any s'han realitzat 16 sessions informatives, en les quals han participat un total de 642 persones interessades en un voluntariat. A més, per mitjà d'aquestes sessions es recullen les dades i la voluntat dels aspirants. Una vegada realitzada la sessió informativa es convida als participants a una entrevista personal amb un professional del programa per valorar la seva incorporació.

Durant el 2013 s'han fet 268 entrevistes individualitzades en les quals l'equip de Voluntariat valora les demandes i acompanya i orienta la persona voluntària.

També s'han fet 11 cursos d'Iniciació al Voluntariat, adreçats a totes aquelles persones que s'incorporen de nou a les files del Voluntariat de Càritas. Per aquests cursos han passat més de 275 alumnes. El resultat és molt satisfactori.

Dinamització i acompanyament



Consisteix a acompanyar el voluntariat, tant de les Càritas parroquials i arxiprestals com de la diocesana, amb els següents objectius:

Enfortir el sentiment de pertinença a l'entitat per tenir una plena consciència del projecte i la missió comuna de Càritas.

Mantenir una bona comunicació per mostrar la realitat que viu el voluntariat en el seu dia a dia, i transmetre al mateix temps les propostes i iniciatives que es generen des de Càritas Diocesana.

Desvetllar l'interès per treballar com un únic equip.

Fer el seguiment dels projectes que du a terme i també incentivar-lo perquè en generi de nous en funció de la demanda de la comunitat cristiana.

Acompanyar al voluntariat a través de propostes formatives que donin resposta a les seves necessitats.

Fomentar la funció sensibilitzadora i creadora de consciència en el sí de la comunitat cristiana sobre les qüestions pròpies de l'acció social.

Formació del voluntariat



L'Escola de Formació del Voluntariat ofereix formació, tant inicial com permanent, a tots els voluntaris i les voluntàries. L'objectiu general de l'Escola és promoure la formació dels voluntaris, facilitant elements teòrics i pràctics (coneixements, habilitats i actituds) que permetin situar, qüestionar i renovar les tasques del voluntariat.

Al llarg de l'any s'han dut a terme diferents activitats formatives: **a banda dels cursos d'iniciació al voluntariat, dos cursos de gestió multicultural i acció social en immigració, un mòdul bàsic en migració així com jornades i conferències d'interès social.** L'Escola de Formació compta amb un Claustre de professors que es reuneix tres vegades l'any per planificar, seguir i avaluar les activitats formatives.

“Estima i fes feliç”, un lema creat amb el cor per celebrar la festivitat de Corpus a Terrassa

Més de 150 persones van participar a l'acte organitzat per Càritas arxiprestal de Terrassa en motiu de Corpus. Aquest any, per posar un contrapunt al desànim que afecta la nostra societat, es va fer una gran crida a l'esperança.

Per això, amb lema “Estima i fes feliç” es convidava a **estimar i ajudar les persones** que afronten greus dificultats i que necessiten suport per millorar la seva situació. Per transmetre aquest missatge es va comptar amb la col·laboració del periodista **Tian Riba**, que va llegir el manifest acompanyat de cançons emblemàtiques, interpretades per la coral de la parròquia de Sant Josep.

Els participants a l'acte, així com els veïns que passaven per la Plaça Vella de Terrassa, van poder recordar la importància de certs valors que són universals i que permeten construir una societat millor: **respectar la dignitat de l'altre, ajudar i compartir, buscar la justícia, oferir temps i somriures...**

En aquest sentit, el manifest que es va llegir ens recordava que tots som motor de canvi: “Som nosaltres, les persones, les que hem de teixir xarxes i entorns socials més humans, més justos, més comunitaris i més fraterns, si més no en el nostre entorn d'influència. **No podem canviar el món sencer, però sí la petita parcel·la on vivim i convivim.**”

Durant l'acte, a més, es van repartir 200 adhesius en forma de moneda que encoratjaven a **deixar enrere el pessimisme i així poder mirar el futur amb confiança.** Tal i com va afirmar la presidenta de la Càritas arxiprestal de Terrassa, Maria Rosa Cristany, “**la millor recepta per ser feliç és estimar**”.

En aquest ambient de celebració, ple de missatges positius, es van deixar anar uns globus de colors com a cloenda de la trobada.





06 COMUNICACIÓ I SENSIBILITZACIÓ

Càritas ha tingut al llarg de 2013, la següent presència informativa gestionada des del Departament de Comunicació:

391

notícies en premsa escrita i digital, ràdio i TV.

4

Rodes de Premsa.

95.837

visites a la pàgina web www.caritasbcn.org.

4

Campanyes de Sensibilització.

22

Notes de Premsa i Comunicats als mitjans de comunicació.

79

notícies de Càritas publicades en la seva web.

4

Extres de Càritas dins del Full Dominical.

12

Participacions en Fires i Trobades a les tres diòcesis.

33

Xerrades del grup d'Educació en valors a **26** escoles diferents i amb una assistència total de **1.541** alumnes de secundària.

Donar veu perquè arribi el missatge

Des de Càritas volem donar veu a totes aquelles persones que la societat exclou. Treballem per sensibilitzar la ciutadania de les realitats socials que pateixen i per denunciar-ne les causes, les conseqüències i sobretot, el patiment humà que desencadenen. Fem sensibilització i denúncia amb la complicitat dels mitjans de comunicació i també comptem amb altres plataformes i recursos, com les xarxes socials, perquè el missatge de Càritas arribi ben lluny.

Enguany ens hem centrat en tres dels problemes que més incidència tenen en la vida de les persones que atenem: els problemes per conservar l'habitatge, la pobresa hereditària i l'accés a una feina.

Al llarg de l'any s'han emès 22 comunicats de premsa per fer arribar la denúncia a la societat.

Notes de premsa difoses **el 2013:**



Habitatge

30/01/2013

Ajuntament, Consorci de l'Habitatge i Càritas Diocesana de Barcelona signen un acord per col·laborar en matèria d'emergència social

11/03/2013

El Servei de Mediació en Habitatge de Càritas evita 300 desnonaments en 18 mesos

14/03/2013

Posicionament de Càritas Diocesana de Barcelona en relació a la sentència del Tribunal de Justícia de la UE sobre les clàusules abusives en contractes de préstecs hipotecaris

8/4/2013

L'ajuntament d'Olesa i Càritas signen un acord per donar Suport a les famílies en risc d'exclusió social residencial

23/9/2013

La Diputació de Barcelona cedeix 30 pisos a Càritas Diocesana de Barcelona.

16/10/2013

Càritas i l'ajuntament de Molins de Rei uneixen els seus esforços per ajudar persones amb problemes d'impagament de les seves hipoteques

15/11/2013

Comentaris de Càritas Diocesana de Barcelona en relació a un estudi de la Generalitat sobre la privatització d'habitatges socials de l'Incasòl

11/12/2013

Càritas convoca un "Concurs de curts documentals sobre pobresa i exclusió social" adreçat a joves creadors audiovisuals

Sense llar

18/11/2013

El dret a la salut, eix del Dia de les persones sense llar 2013

Immigració

28/02/2013

"No criminalitzem la solidaritat", manifest de la Plataforma d'Entitats Cristianes amb els Immigrants

21/03/2013

El racisme mata. Manifest unitari contra el racisme en el Dia Internacional contra el Racisme i la Xenofòbia

09/07/2013

Manifest de la Plataforma d'entitats cristianes amb els immigrants en relació als assentaments

09/07/2013

Nota de premsa de la Plataforma d'entitats cristianes amb els immigrants en relació als CIEs

08/11/2013

A Lampedusa hem naufragat tots

Infància

15/05/2013

La Fundació Pere Tarrés preveu donar 2.200 beques per a colònies i casals d'estiu

04/10/2013

L'"èxit" del projecte PAIDÓS de prevenció de la pobresa infantil fa duplicar en un any el número de centres i municipis on s'incideix

Ocupació

26/04/2013

L'atur fa naufragar la nostra societat, quan començarem a auxiliar les víctimes?

Captació

14/3/2013

Acte presentació Semillas Batlle.

04/04/2013

Conveni Shebel i CDB.

1/6/2013

Convocatòria presentació Ambaixadors amb Cor.

Rodes de premsa

30/05/2013

Càritas aposta per l'ocupació en constatar l'increment de persones sense recursos ni perspectives de feina

18/12/2013

La precarietat en l'habitatge afecta la salut de les persones i pot abocar-les a l'exclusió social

Càritas presenta el projecte Feina amb Cor per a persones que porten més d'un any a l'atur (28/10/2013)



Càritas Diocesana de Barcelona va presentar en roda de premsa el **28 d'octubre de 2013** el projecte **Feina amb Cor**, amb el qual ha fet un pas més en l'àmbit de l'ocupació. Aquest projecte neix fruit de la necessitat de **donar resposta a l'augment del nombre de persones que recorren a Càritas perquè no tenen ni feina ni recursos** (els dos últims anys, el 70% dels qui ajudem, i que estan en edat laboral, no treballen). **Perdre la feina i no tenir perspectives laborals aboca la persona a l'exclusió social i esdevé un factor important per al deteriorament de la seva salut.**

"Més enllà de les xifres que parlen de l'atur al nostre país, **ens preocupa el patiment humà de les persones**", va afirmar el director de Càritas Diocesana de Barcelona, **Jordi Roglà**, durant la roda de premsa de presentació. Per la seva banda, el delegat episcopal, **Mn. Salvador Bacardit**, va assegurar que **"l'Església s'ha de sentir interpel·lada per la situació actual i ha d'intentar donar resposta al drama de l'atur, ja que es tracta d'una qüestió de justícia social"**.

El projecte **Feina amb Cor**, que es basa en un **treball en xarxa amb empreses i entitats**, té com a objectiu arribar a més persones, millorar l'acompanyament que reben en el seu procés laboral i ajudar-les a recuperar l'autoestima.

Amb aquest servei, un professional guiarà i assessorarà les persones de forma personalitzada perquè puguin aconseguir un contracte de feina, perquè puguin mantenir-lo, i perquè si mai han de tornar a cercar feina, puguin fer-ho de forma autònoma. El servei s'adreça tant a les persones que atenem a Càritas com a aquelles que es trobin en la situació següent: **fa més d'un any que estan a l'atur, tenen familiars al seu càrrec i han exhaurit, o estan a punt de fer-ho, la prestació per desocupació**. Primer, aquest assessor valorarà quin és el perfil de cada persona tenint en compte la seva trajectòria professional i vital i, posteriorment, se li proposarà un pla de treball per fer possible la seva inserció laboral.

Entitats amb Cor

En un moment de crisi com l'actual, moltes persones i entitats canalitzen la seva solidaritat a través de Càritas. Comptem amb més de **14.000** socis i donants i més de **550** Entitats amb Cor que han col·laborat en el decurs de l'any 2013.

Al llarg del 2013, els **més de 80 voluntaris** del programa d'Entitats amb Cor, que reuneix els grups d'Empreses, Fires, Clubs, Universitats, Escoles-Educació en Valors, Cultura i Ambaixadors, han portat a terme les següents activitats:

950

gestions amb Entitats amb Cor.

99

notícies penjades al bloc d'Entitats amb Cor

www.entitatsambcor.org

2

Informatius

Segona Jornada Institucional amb els voluntaris d'Entitats amb Cor amb la presència del publicista Lluís Bassat que hi va parlar del concepte **Consciència Social** de les empreses.

4

salons firals de la Fira de Barcelona: Expohogar, Infarma, Construmat i Piscines Barcelona.

5

curses esportives: La Mercè, Els Nassos, Nigth Run, Correbarris i la cursa del Club Natació Sant Andreu.

8

Xerrades i Taules de Bones Pràctiques en Responsabilitat Social Corporativa (RSC) a diferents Universitats.

Entre moltes altres accions.

A més a més s'ha posat en marxa el projecte Escoles amb Cor-Educació en Valors, dins del marc d'Entitats amb Cor. El grup d'Educació en Valors ha fet **44 xerrades a 26 escoles** diferents i amb una assistència total de **1.792 alumnes** de secundària.

Neix Escoles amb Cor – Educació en Valors



L'educació és el primer pas perquè la nostra societat aconsegueixi viure des de la fraternitat i la justícia social. Si aconseguim que els infants i els joves es formin a les escoles com a persones, més enllà d'adquirir eines per ser bons professionals, estarem més a prop de viure en una societat realment cohesionada.

Conscients de la importància de l'educació, des de Càritas Diocesana de Barcelona hem posat en marxa el projecte Escoles amb Cor - Educació en Valors, dins del marc d'Entitats amb Cor.

Entitats amb Cor aglutina clubs esportius, associacions en diferents àmbits, empreses, fundacions, universitats, etc., amb l'objectiu de sensibilitzar i establir acords de col·laboració.

A través d'Escoles amb Cor - Educació en Valors, els 26 voluntaris que formen el projecte oferiran xerrades a alumnes de primària i secundària per motivar la seva implicació en aquest tipus d'accions i, paral·lelament, els sensibilitzaran sobre els valors de la nostra organització: l'esperança, la justícia, la fraternitat, la solidaritat i el compartir.



Semillas Batlle lliura a Càritas 5 tones de llenties del seu Segon Hort Solidari

Semillas Batlle va donar a Càritas Diocesana de Barcelona 5.000 quilos de llenties del segon Hort Solidari Batlle. Gràcies a aquesta acció es podran servir unes 50.000 racions de menjar. L'acte de lliurament es va poder fer efectiu a principis del 2014 gràcies a l'intens treball de cultiu que es va realitzar durant el 2013.

L'empresa va llençar aquesta iniciativa fa dos anys, amb la finalitat primordial de conrear aliments i donar-los a Càritas perquè els pugui fer arribar a les persones necessitades. L'acte de lliurament va comptar amb la presència del director general de Semillas Batlle, Ramón Batlle, i de l'ex jugador de bàsquet Ferran Martínez, que actua com a Ambaixador de l'Hort Solidari per part de Càritas.

El projecte es recolza a la pàgina de Facebook (www.facebook.com/huertosolidario), i en el compromís per part de Batlle de canviar els 'M'agrada' per llavors de llegums, que posteriorment planta en uns terrenys lleonesos de 10.000m2 que es destinen íntegrament a aquesta causa.

En la primera edició, fa tot just un any, l'Hort Solidari va aconseguir una collita de 2,3 tones de mongetes que es van lliurar a Càritas. L'èxit de les dues edicions d'aquesta acció solidària avala la seva continuïtat. Tant és així que l'acte de lliurament de la segona collita va servir també de marc per a la renovació del conveni entre Càritas i Semillas Batlle, i per fer pública la posada en marxa del tercer Hort Solidari Batlle.

En finalitzar l'acte, Ferran Martínez i Ramón Batlle van agrair el suport de totes les persones que contribueixen a fer realitat l'Hort Solidari, posant la seva llavor virtual amb un simple clic, i els va animar a repetir el seu gest solidari perquè la tercera edició culmini amb el mateix èxit que la primera i la segona.



Càritas, amb les curses solidàries de Barcelona: La Mercè, Els Nassos, Desigual, Correbarris i la del Club Natació Sant Andreu

Dins del ventall de les curses que es fan a Barcelona, Càritas va estar present al llarg del 2013, a través de Clubs amb Cor, a les curses solidàries de la ciutat: La Mercè, Els Nassos, Night Run, Correbarris i la del Club Natació Sant Andreu.

En totes les curses, els corredors participants van col·laborar mitjançant la donació del xip blanc que van llogar a favor de Càritas, i en algun cas també amb la donació econòmica d'una part de la inscripció. Els voluntaris de Clubs amb Cor i d'altres voluntaris de l'entitat van fer una tasca activa amb la recollida de xips en el punt d'arribada.

Aquest any volem dedicar un agraïment especial als voluntaris de la Universitat de Barcelona, que ens van ajudar en aquesta tasca solidària el passat 31 de desembre en el decurs de la Cursa dels Nassos.



Càritas present a la Fira de Barcelona

El passat mes de juliol de 2013 es va renovar el conveni de col·laboració entre Fira de Barcelona i Càritas, gràcies al qual Càritas tindrà presència a quatre salons firsals cada any i rebrà la cessió gratuïta per part de la Fira d'un estand modular amb tots el subministraments.

Gràcies a aquest acord, Càritas ha tingut accés a nombroses empreses a les quals ha pogut informar dels seus projectes i demanar la seva col·laboració. L'acord el van signar el Sr. Agustí Cordon, Director General de Fira de Barcelona, i el Sr. Jordi Roglà, Director de Càritas Diocesana de Barcelona.

En el decurs de l'any 2013 Càritas va estar present a tres salons firsals: va tornar a participar a Construmat, seguint l'objectiu de sensibilitzar el teixit industrial. Es va establir contacte amb 56 empreses, que van mostrar interès i solidaritat per col·laborar amb els nostres projectes.

Del 27 al 30 de setembre també vàrem disposar d'un estand gratuït a ExpoHogar. Diferents expositors van fer donacions dels seus productes.

Una altra de les fires on vàrem estar presents durant el 2013

va ser la Fira Piscines de Barcelona, que es va celebrar el passat mes d'octubre. Vam disposar d'un estand des del qual es van poder visitar més de 50 empreses, que van mostrar el seu interès envers el projecte Feina amb Cor per incorporar usuaris de Càritas a les seves empreses.



Miserere omple el Petit Palau a favor de Càritas

La iniciativa del baríton menorquí Lluís Sintes i Mercadal per ajudar Càritas i la seva acció social a favor de les persones afectades per la crisi va trobar, el 7 de novembre de 2013, la complicitat d'altres intèrprets i músics en el marc incomparable del Palau de la Música Catalana que fou cedit desinteressadament.

Es tractava d'oferir un programa atractiu per ajudar les persones ateses per Càritas i que actualment viuen situacions de vulnerabilitat. La peça triada per al Concert solidari va ser el Miserere, obra del mestre Benet Andreu i Pons (1803-1881) músic menorquí, inspirada en el Salm 51 i considerada una de les joies musicals de finals del segle XIX. Els altres intèrprets que acollien amb entusiasme la iniciativa foren el contratenor Oriol Rosés, el tenor Carles Cosías, el baix Karl Svensson, acompanyats del grup de virtuoses The Ripieno Consort sota la direcció del mestre Àngel Villagrasa.

Conxita Ribas, d'Entitats amb Cor de Càritas Diocesana de Barcelona, presentà l'acte i agraí la iniciativa solidària de Lluís Sintes i dels intèrprets i a tots els que van col·laborar desinteressadament a favor d'aquest concert: la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, Cadena COPE, Catalunya Ràdio, el Col·legi d'Enginyers Tècnics de Barcelona (Catalunya), El Punt Avui, Estudi FG Prisma, Garrigues Advocats, La Vanguardia i als Voluntaris d'Entitats amb Cor de Càritas.

La presidenta del Palau, Mariona Carulla va celebrar la realització d'aquest nou acte solidari de Càritas en el Palau de la Música i Lluís Sintes va fer una presentació històrica del Miserere.

Abans d'iniciar el concert Mons. Sebastià Taltavull, bisbe auxiliar de Barcelona, després d'una acurada explicació del Salm

expiatori del rei David, Miserere mei, Deus, de l'Antic Testament que inspirà la creació musical del Mestre Benet Andreu, va donar les gràcies al nombrós públic assistent que omplia de gom a gom el Petit Palau del Palau de la Música i a totes les persones que amb la seva presència el van fer possible.



Diverses Universitats col·laboren amb Càritas organitzant taules de bones pràctiques en RSC

Les taules de bones pràctiques en Responsabilitat Social Corporativa (RSC) són el format més adequat perquè els estudiants puguin conèixer, a partir del testimoni d'empreses i entitats, la realitat de la RSC. **Les diverses xerrades que es van realitzar durant el 2013 van permetre valorar el principi del win to win**, el qual reporta beneficis per a ambdues parts i permet avançar en la construcció d'una societat més justa i solidària.

La primera d'aquestes taules rodones en bones pràctiques en RSC es va realitzar el passat 11 de març de 2013, a la Universitat Abat Oliba. La Facultat de Ciències i Empresarials de la Universitat Pompeu Fabra va organitzar la segona el 30 d'abril 2013. D'aquesta taula en va sorgir l'interès d'una alumna que, motivada per la nostra tasca, va aconseguir que els companys de l'empresa on treballa oferissin els seus serveis a la nostra entitat com a voluntaris informàtics. Es tracta de cursos d'informàtica adreçats als joves en l'àmbit de la fotografia i el vídeo.

Pocs dies després, el 2 de maig, LaSalle - Universitat Ramon Llull, juntament amb Càritas, va oferir aquesta mateixa taula rodona en anglès. I dues setmanes més tard, en va fer-ne una altra. Per últim, l'Institut IQS va organitzar, el passat 2 d'octubre de 2013, la taula rodona de bones pràctiques en RSC que es va emmarcar dins del "Global Entrepreneurs & Management" (*Global Màster*).

Els Ambaixadors amb Cor de Càritas participen en diversos esdeveniments



Els Ambaixadors amb Cor de Càritas han estat presents en diversos esdeveniments al llarg del 2013.

Durant el mes de març els jugadors de bàsquet Ferran Martínez i Nacho Solozábal van participar en dos actes. El primer va assistir a la signatura del conveni amb Semillas Batlle, mentre que Nacho

Solozábal va acudir a la signatura del conveni de la Federació Catalana de Bàsquet.

El passat 19 d'abril el nostre Ambaixador amb Cor Jordi Arrese va estar present a la trobada solidària i esportiva amb tots els treballadors d'Alfa Consulting, una Empresa amb Cor, que es va celebrar a les instal·lacions del Club amb Cor Vall Parc.

Un mes després, Joan Antoni Pujante i Josep Lluís Vilaseca van assistir al lliurament de Premis dels Amics del País. En el mes de maig, també, els ambaixadors Àlex Corretja, Jordi Arrese, Joan Antoni Pujante i Enric Masip van estar presents a l'estand que ens va cedir l'Ajuntament de Barcelona durant el Trofeu Comte de Godó.

Passat l'estiu, la nedadora olímpica Erika Villaécija va participar a la recollida d'aliments del Rebost de Sant Andreu.

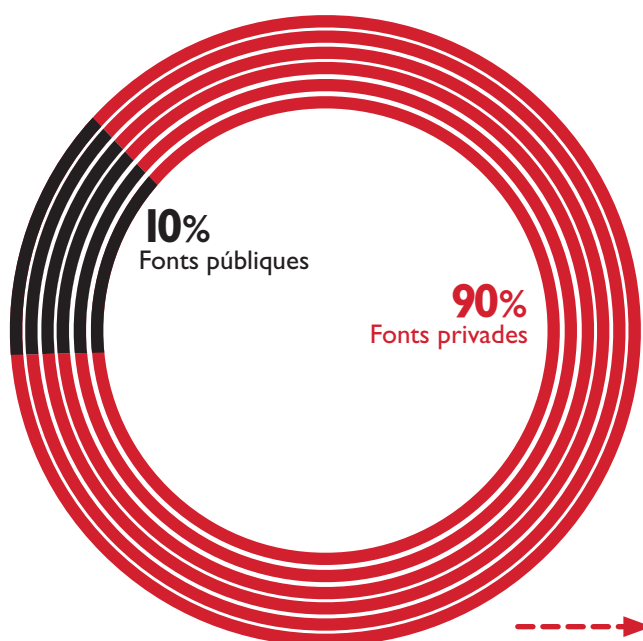
I poc abans d'acabar el 2013, Jordi Arrese, Rubén Peris i Josep Lluís Vilaseca van estar presents a la signatura del conveni amb la Diputació de Barcelona.



i+€



07 INFORMACIÓ ECONÒMICA



D'on vénen els recursos?

Càritas Diocesana de Barcelona ha disposat d'uns **recursos superiors als 27 milions d'euros durant el 2013**.

Aquest pressupost es nodreix principalment de **fonts privades (90%)**, comptant les aportacions dels socis i donants, les captacions de recursos de les campanyes de Corpus i Nadal, els llegats i herències, els recursos obtinguts per l'assignació voluntària de l'IRPF, els fonts gestionats amb el programa Proinfància de "la Caixa" i les aportacions de les Empreses amb Cor.

Els recursos provinents de fonts públiques (10% del total), els ha aportat la Generalitat de Catalunya, la Diputació de Barcelona i diferents Ajuntaments del nostre territori.

El total de més de 27 milions d'euros ha permès implementar els diferents programes i serveis de l'Acció social de Càritas.

RECURSOS (milers d'euros)	2013
Socis i donants	7.398
Campanyes	2.973
Càritas interparroquials	353
Aplicació de donatius i herències	3.410
Prestacions de serveis i altres	2.597
Entitats amb Cor	3.840
Aportacions usuaris	170
Emergències (Càritas internacional)	349
FONTS PRIVADES	21.090
Generalitat de Catalunya	1.629
Ajuntaments i Diputació	983
FONTS PÚBLIQUES	2.612
Aportacions IRPF aplicades a acció social	1.343
Programa Pro-infància 'Fundació la Caixa'	2.004
ALTRES FONTS	3.347
TOTAL RECURSOS	27.049

Distribució de la despesa aplicada a l'Acció social

En total, Càritas ha dedicat més de 24 milions d'euros a l'Acció Social durant el 2013, el 90% dels seus recursos.

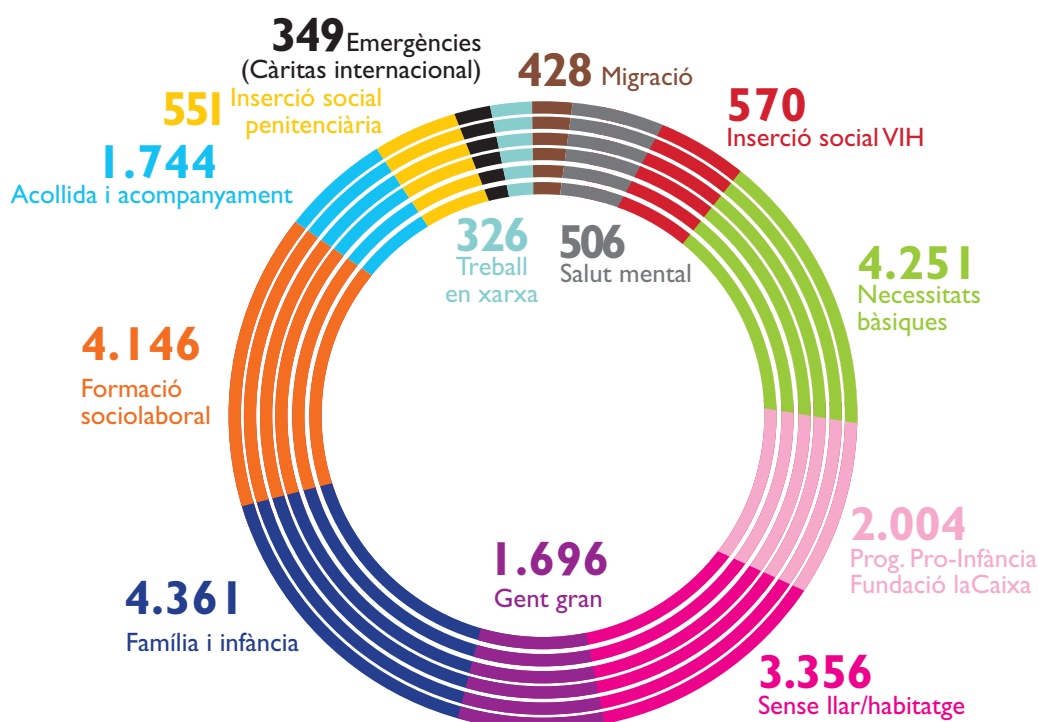
La part més important d'aquesta despesa ha sigut l'atenció social, amb més de 19 milions d'euros. Destaca també els dos milions gestionats del Programa Proinfància de "la Caixa" i, per últim, el fons especial per fer front a la crisi, que ha comptat amb més d'un milió i mig d'euros.

Càritas també ha dedicat una part important del seu pressupost a la dinamització i l'acompanyament del voluntariat, així com a la comunicació i sensibilització sobre la pobresa i l'exclusió social.

Sense els col·laboradors, socis, donants, voluntaris i persones que confien en Càritas, res d'això hagués estat possible. Són tots ells els qui fan possible que Càritas no tingui un NO per a ningú.



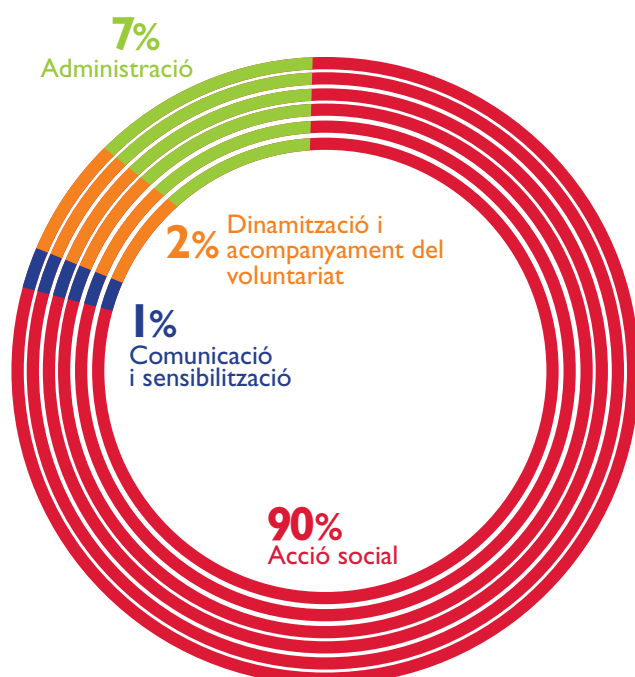
Distribució de la despesa aplicada a l'Acció social en milers d'euros



APLICACIÓ DELS RECURSOS	2013
Atenció Social	19.207
Emergències (Càritas Internacional)	349
Programa Pro-infància 'Fundació la Caixa'	2.004
L'immobilitzat dels projectes socials	1.128
Provisió per fer front a la crisi	1.600
SUBTOTAL DESPESES ACCIÓ SOCIAL	24.288
Dinamització i acompanyament del voluntariat	492
Comunicació i sensibilització	316
Administració	1.927
TOTAL APLICACIONS	27.023
DIFERÈNCIA	26



On van els recursos gestionats per Càritas?







08 SUPORT DE CÀRITAS A LES ENTITATS

Càritas treballa en xarxa. Conscient que la seva acció social no és l'única. Des de Càritas donem suport a moltes entitats, amb les quals fem una feina conjunta. **Aquest treball en xarxa ens permet fer créixer l'acció social al territori de les tres diòcesis.**

Durant el 2013 Càritas ha donat suport econòmic i tècnic a 49 entitats i institucions amb les quals tenim diferents graus de col·laboració.

Classificades per àmbits són:

Acollida i acompanyament

Bona Voluntat en Acció

Formació i inserció sociolaboral

Anem per Feina

Associació Estel Tàpia

Fundació Comtal

Fundació ARED

Fundació iniciatives solidàries

Fundació El Llindar

Famílies i infància

Fundació Acis

Fundació La Vinya d'acció social

Associació solidària - La Llumeneta

Associació Educativa Itaca

Club juvenil juvenil Sanfeliu-Sant Ildefons

Fundació Mans a les mans

Parròquia Mare de Déu de les Neus - Matern Infantil

Fundació Pare Manel

Fundació privada CEL- Bon Pastor

Esplai Esquitx

OBA - Organisme Benèfic Assistencial

El lloc de la dona-Germanes Oblates

Fundació Ateneu Popular Sant Roc

Esplai Lluís M. Chanut

Fundació Carles Blanch-CO Sant Jaume

Centre obert Rialles

Fundació Privada La Salut Alta

Fundació Pere Tarrés

Gresol

Fundació Viarany Centre obert Eixample

Inserció social penitenciària

Coordinadora contra la marginació

Pis compartit presons Martorell

Projecte Enllaç - Fundació Mambré

Vellesa

Associació Solidaritat amb la Gent Gran

Fundació Llars Compartides

CIM Temps de Viure

Coordinadora entitats Poble Sec. Baixem al carrer

Joves

Associació Forn de teatre Pa'tothom

Migració i codesenvolupament

Centro Filipino Tuluyan San Benito

Hijas de la Caridad - Proyectos en Ksar El Kebir - Marroc

Escuela Salesiana - Kenitra - Marroc

Sense llar i habitatge

Associació Lligam

OBINSO - Obra Integració Social

Projecte Sostre

Centre Abraham

Cooperació internacional

HAITÍ - NPH (Nuestros Pequeños Hermanos)

MARROC - Hogar Lerchundi

KENIA - Misioneres Carmelites

KENIA - Missioners Combonians

BURKINA FASO - Fundación Tienda Asilo de San Pedro de Cartagena

COSTA D'IVORI - Germanes de la Caritat Sta. Ana

ETIÒPIA - Àfrica Viva Fundación



09 AGRAÏMENTS

Perquè l'acció social de Càritas es faci realitat, cal sumar l'esforç i la dedicació de les persones que hi treballen, ja sigui com **a professionals**, que posen en la seva tasca diària una gran dosi de compromís personal que supera amb escreix la responsabilitat laboral. **Per a elles, l'agraïment més sincer.**

L'altre suport imprescindible de l'acció d'aquesta institució el formen la munió de persones que, fins i tot en els moments més difícils, fan les seves aportacions econòmiques per tal que les persones més desfavorides puguin viure una mica millor. **A tots els socis i donants que creuen en la feina de Càritas, moltes gràcies!**

També volem fer arribar el nostre agraïment a la **comunitat cristiana**, perquè el seu esforç no cessa i segueix confortant totes aquelles persones que el busquen entre nosaltres. I molt especialment, al **voluntariat** per la seva inestimable tasca, en un any tan difícil com aquest.

Volem reconèixer d'una manera molt especial la tasca de les entitats vinculades a Càritas, perquè la seva feina contribueix a fer que l'acció social de la nostra institució sigui un referent del treball en xarxa en la nostra societat. Així doncs, donem les gràcies al Centre Català de Solidaritat (CECAS), per la seva tasca amb persones afectades per drogodependències; a la Fundació Privada Foment de l'Habitatge Social, per treballar colze a colze amb nosaltres en fer realitat l'accés a un habitatge digne per a tantes persones que d'una altra manera no ho aconseguirien i a l'Organisme Benèfic-Assistencial (OBA) per l'atenció que ofereix a les persones grans i als menors més vulnerables.

Per últim, **també agraïm les seves aportacions a les administracions públiques, les fundacions, les empreses, les entitats i les universitats que donen suport a les nostres activitats i als projectes de la nostra institució.**

Administracions públiques

Generalitat de Catalunya
 Ajuntament Badalona
 Ajuntament El Prat de Llobregat
 Ajuntament Granollers
 Ajuntament Barcelona
 Ajuntament Santa Coloma de Gramenet
 Ajuntament Hospitalet de Llobregat
 Ajuntament Terrassa
 Ajuntament Cornellà de Llobregat
 Consell Comarcal Vallès Oriental
 Diputació Barcelona
 Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad
 Ministerio de Empleo y Seguridad Social
 Fons Social Europeu
 Sophie

Clubs amb cor

Acadèmia Sánchez Casal
 Áccura
 Ajuntament de Barcelona- Regidoria Qualitat de vida, Igualtat i Esports
 Associació Catalana de Pitch & Putt
 A.E. Corredors.cat
 Atlètic Terrassa Hockey Club
 Bac de Roda Sport
 Bonasport
 Centre Excursionista de Catalunya
 Cercle Sabadellés 1856
 Champion Chip
 Chip Timing, SL
 Club de Golf can Cuyàs
 Club de Golf Sant Cugat
 Club de Tennis Andrés Gimeno

Club de Tennis Barcelona-Teià
 Club de Tennis de la Salut
 Club de Tennis Horta
 Club de Tennis Masnou
 Club de Tennis Montbui
 Club de Tennis Sabadell
 Club de Tennis Vilanova i la Geltrú
 Club Deportivo Terrassa Hoquey
 Club Egara
 Club Esportiu Hispano-Francés
 Club Esportiu Laietà
 Club Esportiu Mas Ram Badalona
 Club Natació Atlètic Barceloneta
 Club Natació Sabadell
 Club Natació Sant Andreu
 Club Natació Terrassa
 Club Nautic Garraf
 Club Náutico el Balís
 Club Tennis Barcino
 Club Tennis Castelldefels
 Club Tennis la Salut
 Club Tennis Natació Sant Cugat
 Diputació de Barcelona-Esports
 Escola de Golf HCPI Pitch & Putt
 Federació Catalana de Ciclisme
 Federació Catalana de Pitch & Putt
 Federació Catalana de Tennis-Vall d'Hebrón
 Fundacio Claror
 Fundació del Bàsquet Català
 Fundació Futbol Club Barcelona
 Fundació Privada RDC Espanyol
 Fundación Real Dreams
 Gaudium Sports
 Ibercaja

Linia 22

Lliga Catalana de Tennis

Lliga del Baix Llobregat

Malibú Esportiu

Mesnospport, SL

Mundial de Natació de Barcelona (Ajuntament de Barcelona)

Nick Esport

Obra Social Club Natació Barcelona

Pitch & Putt Vallromanes

Pitch & Putt Barcelona-teià

Pitch & Putt Sant Cebrià

Play & Help

Polseres

Real Club de Polo de Barcelona

Reial Club de Tennis Barcelona 1899

Reial Societat de Tennis Pompeya

Seven Marketing on Sports & Leisure

Set Ball Tennis

T.C. Badalona

Vall Parc, SA

Volta Ciclista a Aatalunya

Col·legis professionals, patronals, gremis

ASCEN - Asociacion Catalana de Limpieza

Col·legi d'Economistes de Catalunya

Col·legi d'Enginyers de Camins Canals i Ports

Comerciants i Travessers de Rambla Catalunya

Consell de Col·legi de Metges Catalunya

Col·legi de Censors Jurats de Comptes de Catalunya

Col·legi Oficial de Metges de Barcelona

Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona

Gremi d'Instal·ladors d'Electricitat i Fontaneria

Cultura amb cor

AA. Cultural Instituto de Salud y Conciencia

Associació Artística Aigela

Associació Caliu-Congrés

Associació Família Jesús-Maria

Associació El Colomar

Associació Amics de la Jota

Associació Catalana del Síndrome Sjögren

Associació Juvenil Mà Oberta-Cor Obert Valldemia

Associació Jubilados y Prejubilados de HEC Grupo ENHER

Associació Jubitals Olivetti-Abat ODO 71

Associació Treballadors d'Aigües de Barcelona (ATAB)

Ateneu Barcelonès

Centre Cultural La Casa Elizalde

Centre Moral de Gràcia

Centre Passatge

Comunidad Ancora

CPA Pensionistas

El Gran Dictat (TV3)

Festa Major de Sarrià

Fundació Privada Festa Major de Gràcia

Hermandad Nuestra Señora del Rocío de los Romeros

Hijos de Caín

Institució Josefa Maresch Servet

Jutjat d'Instrucció nº 7

Lluïsos de Gràcia

Orfeó Gracienc

Orquesta Simfònica del Vallès

Noves Generacions Barcelona

Nutrició Sense Fronteres

Sarrià Gospel Choir

SEBAP – Amics del País

Toni Clapés

Auca: Pilarin Bayes i Antoni Serés

Teatre Victòria – feina amb cor

Janot Caba (Periodista/Presentador)

Antònia Castelló (Locució Vídeos)

Jordi Cortada (Tenor)

José Menor (Pianista)

Eva de la Torre (Violoncel·lista)

Manuel Ruiz (Pianista)

Alba Llibre (Cantant)

SantQBand: Quim Simó (Metall); Àngel Blázquez (Baix); Guillem de la Torre (Bateria); Guillem Simó (Guitarra) i Bàrbara Granados (Piano)

Societat Coral La Lira de Sant Cugat del Vallès

Bocins de Gospel de La Salle Bonanova

Alumni Escola de Teatre Nancy Tuñón

Emotions Plus Concept

Stereo Rent

Audenis

Bonsostudi

Sonostudi

CPWORKS

TÈCNICS:

Claudia Medina (Realització Vídeo); David Sardà (Muntatge Vídeo); Regí Diéguez (Tècnic Vídeo Directe); Roger Blavia; Narcís Vidal; Josep Gomariz, Àngel Blázquez i Bàrbara Granados (Múscis d'estudi); Tomi Pérez (Disseny de So); Pol Gironés (Ajutant de Producció); Gonçañ Ramos (Disseny Il·luminació); Rafael Moll (Producció Musical); Albert de la Torre (Guió), Juli Modesto (Producció i Coordinació Tècnica).

Estudi Bàrbara Granados.

Dagoll Dagom

Teatre Victòria

Miserere

Lluís Sintes (Baríton)

Carles Cosias (Tenor)

Oriol Rosés (Contratenor)

Karl Svensson (Baix)

Àngel Vilagrà (Direcció i Concertació)

The Ripieno Consort

Marga Gratacós (Violí Solista)

Pau Damià Riera (Harmònim)

CorVivace

Tomàs Rosado (Direcció Cor)

Palau de la Música Catalana

Fundacions amb cor

Fundació Affinity

Fundació Foment Europeu AEFE

Fundació Navegació Oceànica Barcelona

Fundació AGBAR

Fundació ESADE

Fundació Francesc Carbó Cotal

Fundació Caixa d'Enginyers

Fundació Institut Industrial i Comercial

Fundació Josep Botet

Fundació Marató TV3

Fundació Miguel Torres

Fundació Mutua General de Seguros (MGS)

Fundació Orfeó Català-Palau de la Música Catalana

Fundació Pedro Salesa Cabo

Fundació Pere Tarrés

Fundació Privada Creatia

Fundació Privada dels Notaris de Catalunya

Fundació Privada Grup Qualitat

Fundació Privada Jaume Espoia

Fundació Privada Joaquim Molins Figueres

Fundació Privada Josep Moncusí Castells

Fundació Privada Manyanet

Fundació Privada Miarnau

Fundació Privada Nou Mil·lenni

Fundació Privada Sant Llorenç

Fundació Privada Terrassenca Sant Galderic
 Fundació Roviralta
 Fundació Valldejuli
 Fundació Amancio Ortega Gaona
 Fundació Axa-Wintherthur – Axa de Todo Corazón
 Fundació Barclays
 Fundació Deloitte
 Fundació ICIL
 Fundació Jesús Serra
 Fundació La Caixa
 Fundació Privada Carmen y Maria José Godó
 Fundació Privada Matías Gomà
 Fundació Privada Ramón Pla Armengol
 Fundació Ramón Molinas
 Fundació Royán Villar
 Fundació Social Àurea
 Fundació Zamorano Biedma
 Ibercaja Obra Social
 Fundació Intervida

Empreses amb cor

ABK Riesgos & Seguros
 ABERTIS Telecom
 AC Marca, SA
 Adding Plus Logistics SL Adding Plus
 Adiquimica SA
 Agencia Representación Comercial Hequip 2 SL
 AGUD Peritos SL
 AKI Bricolatge
 Alberto Roca Deu SL
 Aldicer Capital SL
 Alfa consulting SL
 All about success, SL
 Almond blue, SL

Alonso y Carrera arrendamientos
 Àltima serveis funeraris integrals
 Altran
 Antonio puig, SA
 Angelini lab farmaceutica
 Aquagrif SL
 Aquarium Barcelona
 Arrendadora Inmobiliaria Catalana SA
 Arrendadora Vallesana de Inmuebles SL
 Asesoría Cardellach Panadés SL
 Asesoría Financiera, SA
 Asesoria Juridica y de Inversiones, SL
 Avis Contact Centres, SA
 Autocares R. Font, SA
 A.ybar, SL
 Bar la Bolsa
 Barcinova de Transports SCCL
 Barclays
 Barnices Valentine SAU
 BASF Construction Chemicals España, SL
 BASF Española, SL
 BASF Poliuretanos Iberia, SA
 Bayer Material Science
 BBLP
 BBVA
 Bcn Trastassartexpo, SL
 Bioibérica SA
 Brudy Technology SL
 BSM
 Busquets Gálvez Consultores Inmobiliarios Madrid
 Caffè d'Autore, SL
 Calagran, SA
 Can Xiol SL
 Cargotransports SL

Carniceria Cerdanya	Cotravic SCCL
Casa Gimeno	Cottet SA
Castan	Crescendo, SL
Català Cabanellas	Criadores de Cala, SL
Catalana de Transport de Vehicls SCCL	Cubí Patrimonio, SL
Catalunya Cristiana	Dainver Inversiones, SL
Catalunya Ràdio	Dalix Consulting SL
Centre comercial el Triangle	Dalla Corte Iberica SL
Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals -CCMA	Dap Solutions, SL
Cementiris de Barcelona, SA	Ddlab igdp
Checkpoint Systems España, SL	Dentimagen, SL
Ciments Molins Industrial, SA	Depaul University
Circulo Inmobiliaria Meridiana	Deretil, SA
Circutor, SA	DHL (magatzem Carrefour)
Claribo abogados, SLP	Diagonal Informatica y Comunicaciones, SL
Clasificación y Lavaje de Lanass SA	Dicoinsa SL
Codi Gradic, SL	Dicostock, SL
Codinach Palou, SCP	Discoteca la Cova
Cogespar SA	Diseño y Textura SA
Cohere, SA	Distribuidora de productos naturales, SA (DISNA)
Colt Telecom	Districenter, SA
Columna Integral, SL	Dober import export SL
Comercial Lanera, SL	Dracco candy, SLU
Comercial Quimica Jover	Editorial Marcombo
Compañia Sales Work Iberica SL Compañia Sales	Edittec
Comporresin SL	El fornec d'en Rossend
Compte y Rivera SA	El Mundo Deportivo
Connociam Consulting SL	El Periódico de Catalunya
Consum S COOPV	El Punt Avui
Construmat	Electro Arevalo, SL
Cope	Elysus Europa, SL
Corporación Cervino	Emotion Plus Concept, SL
Corporación Medichem, SL	Empleats Deutsche Bank
Cosel, SA	Enjatesa, SL

Epson	Goed Comunicacio SL
Esin Tres SL	Gomarfo SL
Estabanell y Pahisa SA	Grasver, SL
Establiments Viena, SA	Grup AGBAR
Estels, 98 SL	Grup Immobiliari 52 Gumper SL
Estructuras y organización Barcelonesa, SL	Grup Med
Estudi Barbara Granados (EBG)	Grupo Antolin Martorell SA
Estudi Ferran Sendra	Grupo de Fe Sant Crist
Eurofins Service	Grupo Eulen
Eurotrònix SA	Grupo Galilea
Evicla, SL	Grupo Menarini, SA
Ex com management comercial SL	Grupo SERHS
Expohogar	GVC Gaesco holding SL
Ferrocarrils Generalitat de Catalunya (FGC)	Hermex Ibérica, SA
Finques Masachs SL	Hero España SA
Fira de Barcelona	Hispart, SA
Foix de Sarrià SL	Holdfood SL
Foment del Reciclatge	Honeywell Friccion España SL
Foment del Treball Nacional	Hotel Andante
Forn de l'Arseni	Hotel Arts Barcelona
Fortex Carton, SA	Hotel Hilton Diagonal Mar
Forwarding Catalunya, SL	Hotel Neri
Fotobit SCP	Ibero Rex Sales, SL
Freigel Food Solutions	Illa Fantasia
Frigicoll SA	Ilurorètols. SCP
Fujifilm España	Incobar SA
Gabinet J&A Garrigues	Industrial Gradhermetic, SAE
Geinse SA	Industrias Ramón Soler
Gendre Pinto, SL	Infojobs.net
Gerpoba, SL	Ingeniería Técnica de Mantenimiento SA (INTEMAN)
Gesbío SL	Inmadisa SA
Gestora vértice de inversiones SL	Inmuebles y fincas Doga, SAU
Gines Sánchez	Inoxidables Cober, SL
Global Post & Security Solutions, SL	Instalaciones Cinema Bel, SL

Institut Agrícola Sant Isidre	Llamazares Pomés Arquitectura
Institut Auditiu Salesa	Llevinac, SL
Institut Cartogràfic de Catalunya	Llibreria Mizar
Institut Ildefons Cerdà	Luis Jover, SA
Instituto Mediterraneo de Odontología e Implantología - Clínicas IMOI	Lugupell, SL
Inter Partner Assistance	Lunet, SL
Inver RSR, SL	M.Paz Rivero y Asociados, SL
Inversiones Puigdrau, SL	Maden, SA
J&A Garrigues	Maha Data Center, SL
J. Isern Patentes	Manipulados y Acabados Metálicos, SL
Jaime bou, SA	Manteniment Energetic Eficient
Jazz Telecom, SA	Manufacturas Clima, SA
JBC Soldering SL	Marti & Roman SL
Joan Griso, SL	Mcneel Europe
Jorarcas, SL	Mediona Pq. Santa Maria de Mediona
Junca Constructors SL	Merchlinceo SL
Kao Corporation, SA	Metamorfosis Arquitectes SLP
Keisy Supermercats	Metropolis CET
Kenogard, SA	Mina Pública Aigues de Terrassa, SA
Kingsbrook, SL	Modelar Centro de Salud Integral
Klein Iberica SA	Montajes Industriales Lleca, SA
Knaug	Montsunt, SL
Kpsport	Mp Plus Const Metalicas, SL
La Bolsera	MS Service
La Vanguardia	Muscius cent, SL
Laboratorio Jaer SA	Nacex
Laboratorios Dr. Esteve, SA	Natura Bissé International, SA
Laboratorios Vilardell SA	Nau Argos SL
Laboratorios Viñas, SA	Nescafé
Larson Martin Logistics SL	Ninabcn, SL
Lasenor Emul SL	Norte-eurocao, SL
Les Gunyoles Esgl. Immaculat Cor de Maria	Odiseus inmuebles y consulting, SA
Linktax Asesores Tributarios Linktax Asesores	Ogilvy & mather
	Oltra Arbona Abogados CB

Omega Pharma	Reiter Solutions SL
Orase SL	Remitsa Invest SL
Orfomel, SL	Rental online SL
Orona Barcelona SA	Reparalia, SA (Delegació de Barcelona)
OTO, SL	Restauració la Lloca
Overseas Asset Management, SL	Revista Fomento de la Construcción
Oyambre	Ricardo Molina, SAU
P. Guiza	Rittal Disprel, SA
Panasonic España, SA	Rius Acon SL
Partnerwork Solutions, SL	Rocket Whoosh Creativity, SL
Patrimonial Galcera Tarrago	Rolser, SA
Pavlov SL	Rometa SA
Pentec	Roque Advocats
Perez Salamero Asesores SA	Rovisofo SL
Pharmore Research, SL	Ruthtravel SL
Pioner Electronics	Salkinver, SA
Piscines Barcelona	Schneider Electric España, SA
Planchistería Industrial Josma SA	Scias Grup Assistència (Hospital de Barcelona)
Proenecon	Seguros Santa Lucía, SAC.
Promosit Inversiones, SL	Semillas Batlle, SA
Promotora Barcelonesa, SA	Serveis Globals per l'Autonom SCCL
Promotora Maresma, SA	Serveis Professionals de Sonor Tour Serveis
Publifestival	Servicetonic SL
Publiservei	Servicios Comerciales Papeleros SL Secopa
Puig SL	Servicios de Ingeniería y Montajes SA
Quaderns Crema SA	Servo Recambios SA
Quesos Corcuera, SL	SGS
Rac- I	Sigma Systems, SA
Rad Barcelona	Simon SA
Ràdio Estel	Sistemas e Imagen Publicitaria, SL
Radio Watt, SA	Skeyndor, SL
Rambla 90 SL	Smibh Vitkovici, SL
Red Oficinas Correos	Soalin, SA
Reiko Asociados 2 I SA	Sony España SA

Sport
 Srs. Boada i Soler SCP
 Subarna, Subhastes de Barcelona, SA
 Successors de J. Moncunill, SL
 Talent Finders & Recruiters, SL
 Talner Concept
 Tecnoconsultor
 Tegonsa
 Tgonsa
 The Eat Out Group, SL
 Tibidabo
 TMB
 Tomates fritos Zalea, SL
 Torras Junoy
 Torrelavit Esgl. Sant Josep Obrer
 Transnatur, SA
 Transports Montsant
 Treballadors del Banco Santander
 Tres per 3, SA
 Triacom Audiovisual SL
 Trimestre 2006, SL
 Troquel Servis, SA
 Tyco Electronics
 Unilever
 UPCnet
 Uson assessors, SL
 Vandemoortele Ibérica, SA
 Via Empresa
 Viajes Cum Laude SL
 Videolab, SA
 Vinca, equipos industriales, SA
 Vodafone
 Voluntariat
 W.M.bloss SA

Wavecontrol, SL
 Xiloca SL
 YBN Inversiones, SL
 Yustos de Roa, SL
 Zambra, SL
 Zinebi
 Zoo Barcelona
 Zurich Global Corporate Spain

Escoles amb cor

AMPA Petit Estel La Nova
 Centre d'Estudis Roca
 Centre Educatiu Jesús Maria Claudine Thèvenet
 CFP Pejoan SL (Escola Francesc Pejoan)
 Col·legi de l'Infant Jesús Centre Educatiu
 Col·legi Jesús Maria de Sant Gervasi
 Col·legi Lestonnac
 Col·legi Major Mater Salvatoris
 Col·legi Mary Ward Barcelona
 Col·legi Sagrat Cor Sarrià
 Col·legi Sant Josep Carmelites Missioneres
 Col·legi Santa Teresa Ganduixer
 Col·legi Shalom-Esclaves del Sagrat Cor de Jesús
 Colegio RR Calasancias en Sevilla Instituto
 Escola Anna Cavell
 Escola Betània Cornellà
 Escola Bressol l'Aliança
 Escola Bressol l'Oreneta
 Escola Hortizó
 Escola IPSI
 Escola Minguella
 Escola Patufet
 Institut Batxillerat la Sedeta
 Llar d'Infants Dídac

Llar d'Infants Oikia

Universitats amb cor

Blanquerna – Universitat Ramon Llull – Facultat de Comunicació

La Salle – Universitat Ramon Llull

Instituto Químico de Sarrià – IQS – Universitat Ramon Llull

Universitat Pompeu Fabra – Facultat de Ciències Econòmiques i Empresa

Universitat Pompeu Fabra – Facultat de Comunicació

Universitat Abat Oliba CEU

Fundació Universitat i Tecnologia (FUNITEC)

Fundació Politècnica de Catalunya (FPC)

Safor – Facultat d'Economia i Empresa – Universitat de Barcelona





10 PUNTS D'ACOLLIDA

Diòcesi de Barcelona

BADALONA

Sant Marc, 4. Badalona. Tel. 934 602 878.

Carmelites descalços. Sant Miquel, 44. Badalona. Tel. 934 602 878

BARCELONA

Pl. Nova, 1. Barcelona. Tel. 933 013 550

Via Laietana, 5. Barcelona. Tel. 932 687 910

Alexandre Galí, 46-48. Barcelona. Tel. 934 086 337

Mare de Déu del Port, 348. Barcelona. Tel. 934 210 011

Almirall Cervera, 10. Barcelona. Tel. 933 013 550

Pq. Mare de Déu del Port. Sant Eloi, 9. Barcelona. Tel. 932 231 293

Pq. Cor de Maria. Sant Antoni Maria Claret 45, Barcelona. Tel. 934 086 3Sagrada Família.

Provença, 450. Barcelona. Tel. 934 360 795

Pq. De Sant Medir. Constitució, 17. Barcelona. Tel. 934 216 527

Pq. Sant Ramon Nonat. Av. Sant Ramon Nonat, 1. Barcelona. Tel. 934 086 337

Pq. Sant Josep Oriol, Villarroel 83, Barcelona. Tel. 934 531 401

Pq. Santa Madrona. Tapioles 10, Barcelona

CORNELLÀ DE LLOBREGAT

Càritas Interparroquial de Cornellà. Buri, 8. Cornellà Tel. 933 76 30 45

L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

Pq. Sant Enric. Pere Pelegrí 13. l'Hospitalet de Llobregat.

Pq. Sant Joan Evangelista. Av. Europa, 30. l'Hospitalet de Llobregat.

Pq. Mare de Déu de Bellvitge. Ermita, 63. l'Hospitalet de Llobregat.

Pq. Santa Eulàlia de Provençana. Sant Eulàlia, 203. l'Hospitalet de Llobregat. Tel. 934 224 219

EL MASNOU

Av. Mare de Déu del Pilar 51. 08320. El Masnou. Tel. 660 451 070n / 93 555 11 43

SANTA COLOMA DE GRAMENET

Pq. de Santa Coloma. Pl. de l'Església, 3. Santa Coloma de Gramenet.

Tel. 934 661 044

Diòcesi de Sant Feliu de Llobregat

SANT FELIU DE LLOBREGAT

C/ Armenteres, 35. Sant Feliu de Llobregat. Tel. 936322746

VILADECANS

C/ Dr. Reig, 104. Viladecans. Tel. 936525760

VILAFRANCA DEL Penedès

C/ Font, 35. Vilaf franca del Penedès. Tel. 938181378

Diòcesi de Terrassa

SABADELL

Càritas Interparroquial de Sabadell. C/ La Salut, 42. Sabadell. Tel. 937 255 553

TERRASSA

Càritas Arxiprestal de Terrassa. C/ Topete, 23. Terrassa. Tel. 937 808 788

MONTCADA I REIXACH

Càritas de Montcada i Reixach. Pq. Santa Engràcia. C/ Viver, s/n. Montcada i Reixach

RIPOLLET

Càritas de Ripollet. C/ Montcada, 67. Ripollet. Tel. 936 921 585

MOLLET

Càritas de Mollet. C/ De la Pau, 8. Mollet. Tel. 935 702 025

GRANOLLERS

Càritas Vallès Oriental. Pq. Sant Esteve. Pl. de l'Església, 9. Granollers. Tel. 938 790 486

SANT CUGAT DEL VALLÈS

Càritas St. Cugat. Pq. Sant Pere. Pl. de l'Om, 11. Sant Cugat del Vallès. Tel. 936 742 907

CERDANYOLA DEL VALLÈS

Càritas Cerdanyola del Vallès. Pq. Sant Martí. C/ Església, 6. Cerdanyola del Vallès. Tel. 936 915 932

RUBÍ

Càritas Rubí. Pq. St. Pere. Pl. Dr. Guardiet 6. Rubí. Tel. 936 991 205

EL MASNOU

Av. Mare de Déu del Pilar 51. 08320. El Masnou. Tel. 660 451 070n / 93 555 11 43

SANTA COLOMA DE GRAMENET

Pq. de Santa Coloma. Pl. de l'Església, 3. Santa Coloma de Gramenet.

Tel. 934 661 044

Edita

Càritas Diocesana de Barcelona

Fotografies

Marc Bartomeus, Montse Gispert-Saüch i Arxiu Càritas

Disseny gràfic i maquetació

ec.lluch

Redacció

Equip d'Acció social de Càritas Diocesana de Barcelona

• Com cada any, els comptes els ha auditat Deloitte.

© 2014. Càritas Diocesana de Barcelona Pl. Nova, 1. 08002

Barcelona Tel. 933 441 650

Càritas Diocesana de Barcelona
Pl. Nova, 1
08002 Barcelona
Tel. 933 013 550
Fax 933 013 961
infocaritas@caritasbcn.org
www.caritasbcn.org
www.facebook.com/caritasbarcelona
www.twitter.com/caritasbcn

Bisbat de Barcelona
Bisbe, 5
08002 Barcelona
Tel. 932 701 010
Fax 932 701 303
secgral@arqbcn.org
www.arqbcn.org

Bisbat de Sant Feliu de Llobregat
Argenteres, 35
08980 Sant Feliu de Llobregat
Tel: 936 327 630
Fax: 936 327 631
secretaria@bisbatsantfeliu.org
www.bisbatsantfeliu.org

Bisbat de Terrassa
Vinyals, 47-49
08221 Terrassa
Tel. 937 337 120
Fax 937 337 095
bisbatdeterrassa@bisbatdeterrassa.org
www.bisbatdeterrassa.org