



**mírame a los ojos**  
**y dime que puedo contar contigo.**

**Memoria 2012**  
Cáritas Diocesana de Barcelona



**Cáritas**  
Un NO para nadie.



## Edita

Cáritas Diocesana de Barcelona

## Fotografías

Daniel Alarcón, Marc Bartomeus  
Juanjo Pérez y Archivo Cáritas

## Diseño gráfico

Bassat & Ogilvy

## Redacción y maquetación

Marta Plujà

- Como cada año, las cuentas las ha auditado Deloitte.

© 2013. Cáritas Diocesana de Barcelona  
Pl. Nova, 1. 08002 Barcelona  
Tel. 933 441 650

# Índice

<b>01 Presentación</b>	<b>4</b>
<b>02 Quienes somos</b>	<b>5</b>
<b>03 Acción social</b>	<b>7</b>
Acogida y acompañamiento (9)	
Ayuda a necesidades básicas (10)	
Familias e infancia (11)	
Formación e inserción sociolaboral (17)	
Inserción social penitenciaria (20)	
Inserción social VIH-Sida (21)	
Migración y Codesarrollo (22)	
Salud mental (25)	
Sin hogar y vivienda (26)	
Vejez (30)	
Voluntariado (34)	
<b>04 Comunicación y sensibilización</b>	<b>38</b>
<b>05 Personas atendidas</b>	<b>46</b>
<b>06 Información económica</b>	<b>55</b>
<b>07 Apoyo de Cáritas a las entidades</b>	<b>58</b>
<b>08 Agradecimientos</b>	<b>60</b>
<b>09 Puntos de acogida</b>	<b>66</b>

# Memoria 2012

“Como pastor y padre de los pobres, quiero agradecer el trabajo que realizan las parroquias, Cáritas y otras instituciones eclesiales y también muchísimas personas, como voluntarios y donantes, para ayudar a nuestros hermanos necesitados”.

Mons. Lluís Martínez Sistach  
Cardenal arzobispo de la diócesis de Barcelona

## 01 Presentación

Un año más queremos compartir los datos de la acción social de Cáritas. A través de nuestra tarea constatamos que **la pobreza cada vez es más intensa, extensa y crónica**.

Las personas que afrontan graves dificultades necesitan que alguien las ayude y no pueden dejar pasar más tiempo para que su situación mejore.

Si bien es cierto que la situación que vivimos es difícil, me complace poder decir que hay mucha gente que se siente interpelada por este llamamiento.

Gracias a su compromiso, Cáritas Diocesana de Barcelona ha podido atender a casi 260.000 personas en 2012 entre la acción de la diocesana y la de las Cáritas parroquiales o arciprestales. Por ello quiero agradecer especialmente la labor de los párrocos de las tres diócesis.

Quiero dar un año más las gracias en nombre de las personas que colaboran con nosotros para **recuperar la esperanza y seguir adelante**.

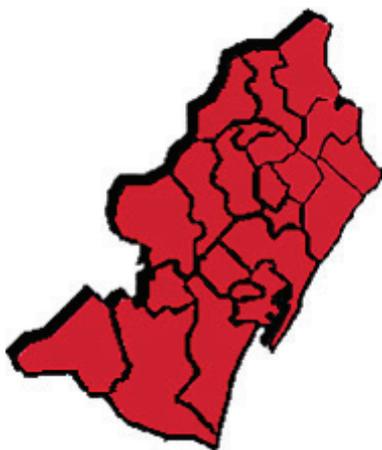
Jordi Roglá  
Director



## 02

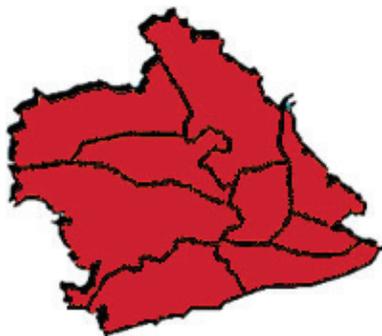
# Quienes somos

Cáritas somos Iglesia, y por lo tanto, Cáritas la formamos: comunidades cristianas, voluntariado, profesionales, socios y donantes y todas aquellas personas y grupos que, desde diferentes acciones y responsabilidades, trabajan conjuntamente en favor de la misión que Cáritas tiene encomendada en el territorio de las tres diócesis.



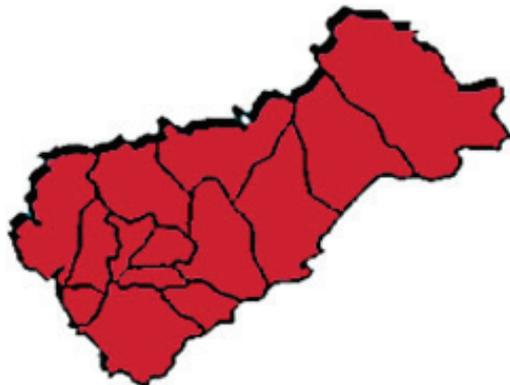
La archidiócesis de Barcelona comprende: Barcelona ciudad, L'Hospitalet, Cornellà, Sant Adrià, Badalona, Santa Coloma de Gramenet y la comarca del Maresme hasta Mataró.

Población: 2.600.000 personas, con 280 puntos de atención.



La diócesis de Sant Feliu comprende total o parcialmente: Baix Llobregat, Garraf, Alt Penedès, Anoia y Bages.

Población: 900.000 personas, con 71 puntos de atención.



La diócesis de Terrassa comprende las comarcas: Vallès Occidental y Vallès Oriental.

Población: 1.100.000 personas, con 126 puntos de atención.



La misión de Cáritas es acoger a las personas en situación de pobreza y necesidad y trabajar con ellas para que sean protagonistas de los su desarrollo integral, desde el compromiso de la comunidad cristiana. Incluye la acción social, la sensibilización de la sociedad y la denuncia de las situaciones de injusticia.

### Consejo de Cáritas

Mn. Salvador BACARDIT, delegado episcopal de Barcelona  
Mn. Francesc CATARINEU, delegado episcopal de Terrassa  
Mn. Joaquim RIUS, delegado episcopal de Sant Feliu  
Jordi ROGLÁ, director

Maria AMOR  
Jordi CAMPRUBÍ  
Esteve CAMPS  
Ernesto CASA  
Mercè DARNELL  
Mn Josep ESPLUGAS  
Fèlix FELIU  
Tomàs GAMARRA  
Montserrat GRAU

Conxa MARQUÈS  
Juana MARTÍN  
Mateu MARTÍNEZ  
Imma MATA  
Ricard MÈLICH  
Xavier ONCINS  
Montse PADILLA  
Manuel RIBAS  
Joan RIGOL

Carolina ROIG  
Anna RUBIÓ  
Jaume SALA  
Anna SÀNCHEZ  
Pilar TACHÉ  
Ramon TERRADAS  
Joan TORRENTS  
Carme TRILLA

“La conversión es el camino propio del amor: ya nos recordaba San Pablo que la fe actúa por la caridad (Ga 5, 6)”.

Mons. Agustí Cortés Soriano  
Obispo de la diócesis de Sant Feliu de Llobregat

## 03

# Acción social

En este capítulo desplegamos la diversidad de la acción social de Cáritas a través del Catálogo de Programas y Servicios. Una acción social que se lleva a cabo con proyectos propios, pero también en colaboración con otras entidades.

El resumen de **la acción social de Cáritas Diocesana de Barcelona para el año 2012 alcanza las 59.853 personas atendidas, que han recibido un total de 78.638 servicios** en los 477 puntos de atención de las tres diócesis.



La acción más destacada se ha realizado en la acogida y acompañamiento de las personas atendidas y en la ayuda a necesidades básicas, especialmente en cuestiones relacionadas con la vivienda y las familias con hijos.

# Memoria 2012

Además de la propia acción social, Cáritas diocesana apoya a las comunidades a través de los grupos de las diferentes parroquias y arciprestazgos, ayudándolos en su labor social y dinamizando esta tarea de proximidad al territorio.

Este año han sido 359 las parroquias y los arciprestazgos de las diócesis de Barcelona, Sant Feliu y Terrassa que han facilitado información sobre su tarea.

Desde las parroquias y los arciprestazgos se ha atendido a 200.849 personas durante 2012. Estos datos que nos han proporcionado se tienen que sumar a los datos de personas atendidas por Cáritas Diocesana. Así, **la acción social ha llegado a 260.702 personas en todo el territorio de las tres diócesis.**

Durante 2012, los voluntarios y las voluntarias de las parroquias y los templos de los pueblos y ciudades de nuestras diócesis han llevado a cabo una tarea encomiable, teniendo en cuenta la difícil situación de la gran mayoría de personas y familias que han atendido.

Las Càritas parroquiales y arciprestales llevan a cabo, fundamentalmente, servicios de atención y de acogida (ayudas en alimentos, comedores, apoyo escolar, compañía a personas mayores, etc.), gracias a la tarea del voluntariado.

Càritas Diocesana, además de los servicios de acogida y acompañamiento, ofrece atención especializada a medio y largo plazo -principalmente con el trabajo de profesionales remunerados-, mediante los programas transversales que a continuación detallamos.

## La acción parroquial y arciprestal

	PERSONAS ATENDIDAS POR CÁRITAS			
	Barcelona	Sant Feliu	Terrassa	Total
Diocesana	19.966	11.524	28.363	59.853
Parroquiales y arciprestales	132.127	33.535	35.187	200.849
TOTAL	152.093	45.059	63.550	260.702

(1) A esta cifra hay que sumar los 337.100€ que Cáritas Diocesana ha dado a las parroquias de las tres diócesis para que los destinen a su acción social directa.

## Acogida y acompañamiento

La Acogida es la razón de ser fundamental de Cáritas. Acogemos a las personas, independientemente de su procedencia, raza, religión y tendencias políticas. **Durante el 2012 Cáritas Diocesana ha acogido a un total de 22.808 familias.**

	PUNTOS DE ATENCIÓN	SERVICIOS PRESTADOS
Barcelona	31	9.955
Sant Feliu	11	4.274
Terrassa	18	9.461
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>23.690</b>



### 42 Centros de acogida y acompañamiento individual

Su objetivo es realizar una primera acogida individual y, si hace falta, acompañar a la familia o a las personas para mejorar su situación con su participación activa. **Este año se ha abierto un nuevo punto de atención en Barcelona.**

### 16 Espacios de acogida y relación grupal

Son espacios pensados para fomentar la relación entre personas que se encuentran solas o con poca red social. Se hacen actividades para el conocimiento mutuo, de apoyo y de intercambio de pautas culturales y de crianza. **En 2012 se ha abierto El espacio de posibilidades de Vilafranca del Penedès y Arráigate en Collserola.**

### 2 Asesorías jurídicas generales

Servicio formado por un equipo de voluntarios, profesionales del Derecho, que asesoran en varios ámbitos como el laboral, la vivienda, la familia, el penal y el civil. Se encuentran en Barcelona y Granollers.

## Ayuda a necesidades básicas

Una parte esencial de la misión de Cáritas es atender necesidades básicas y/o urgentes para mejorar las condiciones de vida de las personas. Además, desde este programa diocesano, también se apoya, tanto organizativa como económicamente, a las Cáritas parroquiales y arciprestales para que puedan desarrollar su propia acción social.

	PUNTOS DE ATENCIÓN	SERVICIOS PRESTADOS
Barcelona	68	9.034
Sant Feliu	18	4.875
Terrassa	39	22.389
<b>TOTAL</b>	<b>125</b>	<b>36.298</b>

### 119 Puntos de ayuda a las necesidades básicas

A través de toda la red de las Cáritas parroquiales y arciprestales, se entregan alimentos, ropa, productos de higiene, menaje del hogar...

### 6 Servicios de Ayuda Económica

Estos servicios dan ayuda económica a personas y familias para poder hacer frente a gastos de alimentos, alquiler, habitaciones realquiladas, transporte, gastos escolares... La ayuda es temporal y se da con seguimiento social.



## Familias e infancia

Las familias en situación de riesgo necesitan apoyo para atender necesidades básicas. Por eso, la atención que hace Cáritas es integral y tiene una dimensión comunitaria. Además, por su alta vulnerabilidad, se dedica una atención especial a menores, adolescentes y jóvenes.

	PUNTOS DE ATENCIÓN	SERVICIOS PRESTADOS
Barcelona	36	1.208
Sant Feliu	15	751
Terrassa	9	319
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>2.278</b>

### 8 Centros abiertos y de día para menores y adolescentes

Funcionan a diario a la salida de la escuela. Programan actividades formativas y lúdicas y si hace falta, los niños se duchan, meriendan y cenan. Tienen un servicio de recogida de los menores en las escuelas y de acompañamiento a casa. **El año 2012 se ha abierto un nuevo centro en Sant Andreu de la Barca.**

### 2 Centros de ocio

A través de un equipo de monitores, se hacen actividades de ocio, deportivas, juegos, talleres, así como salidas, excursiones y colonias.

### 4 Casales de jóvenes y adolescentes

En los casales, los jóvenes pueden ser protagonistas en su proceso de autonomía personal a través de actividades lúdicas, formativas o bien de inserción laboral. **Hay 2 nuevos en la Barceloneta.**

### 21 Espacios de refuerzo educativo individuales o grupales

En ellos se trabajan objetivos de aprendizaje y se acompaña el desarrollo educativo de los niños. **Durante 2012 se han abierto 3 nuevos espacios en Llaveneres, Sant Boi de Llobregat y Ciutat Vella.**

### 17 Centros de apoyo a madres e hijos y espacios de acompañamiento a la crianza

Con las actividades cotidianas: baños, comidas, juegos, etc. las madres (con hijos de 0 a 3 años) mejoran sus funciones maternas, se apoyan entre ellas y trabajan la alimentación, la atención pediátrica y la psicología infantil.

### 5 Servicios de ayuda al hogar

Servicio asistencial y educativo ofrecido a domicilio, para apoyar en las necesidades básicas y sociales (higiene, alimentación, salud, cuidado de los hijos...).

### 2 Casas de acogida para madres e hijos

Viviendas de estancia temporal para mujeres solas y/o con hijos, en riesgo de exclusión o en situación de maltrato. Se realiza un acompañamiento educativo y social.

### 1 Paidós. Atención integral e integrada a familias

Se ha puesto en marcha este nuevo proyecto con el objetivo de erradicar la pobreza infantil hereditaria, con un trabajo intensivo, integral e integrado con familias con hijos de 0 a 6 años, agentes sociales y comunidad. **Se ha abierto un primer Paidós en la Barceloneta**, con el apoyo económico del Ayuntamiento de Barcelona, y se han organizado los equipos para dos más en L'Hospitalet de Llobregat y Sant Adrià de Besòs.

### Refuerzo educativo en Llavanes

Cómo en tantos otros pueblos, en Llavanes –municipio del Maresme con una población de más de 10.000 habitantes– hay dificultades de algunos menores a la hora de seguir la escolarización de manera satisfactoria, con el riesgo social que este hecho puede comportar.

Estas dificultades se deben al hecho de que a menudo las familias sufren una carencia de recursos personales, económicos y de vivienda para dar el apoyo necesario a los menores que están a su cargo. Y a menudo, los niños manifiestan dificultades en relación a los límites, **carencia de hábitos de estudio, relaciones conflictivas, carencia de motivación y un nivel de aprendizaje bajo.**

El proyecto de Refuerzo educativo se planteó con los objetivos de conseguir que los menores se valoren tanto a nivel escolar como personal; que **adquieran unos hábitos y aprendan a organizarse, a colaborar y a convivir; que tengan un punto de referencia positivo cuando acaban la jornada escolar.** También se quería conseguir la colaboración de las familias en las actividades del refuerzo educativo y prevenir el fracaso escolar.

Además de hacer los deberes con la supervisión de los monitores y educadores, también se hacen otras actividades. Primero, se les da de merendar y después del refuerzo en las materias escolares con las que muestran dificultades, también tiene espacio para el juego, trabajar los hábitos: higiene, trabajo y los valores.

### Inauguración del Centro Barceloneta, un templo social de Cáritas para menores y jóvenes

La iglesia de Santa Maria de Cervelló es ahora un “templo social” en el corazón del barrio: el Centro Barceloneta de Cáritas, inaugurado en octubre, acoge diferentes proyectos para atender, sobre todo, menores, adolescentes y jóvenes. Para los adultos, se ofrecerán actividades de formación y orientación sociolaboral.

En el acto inaugural, el director de CDB, Jordi Roglá, destacó que el objetivo del nuevo equipamiento es “liberar a la pequeña infancia de sus angustias, para que pueda amar y ser amados”. Juana Martín, jefa del territorio Ciutat Vella y Poble-Sec de Cáritas, y el delegado episcopal, Salvador Bacardit, explicaron el origen y el sentido del Centro Barceloneta, agradeciendo el trabajo en red que lo ha hecho posible.

**Sebastià Taltavull, obispo auxiliar de Barcelona,** bendijo el espacio y alentó a todo el mundo a **contribuir positivamente en la vida de las personas que están cerca y lo pasan mal.**

El nuevo centro de Cáritas ha nacido gracias a mucha gente anónima que ha colaborado en la remodelación del espacio y que tiene un firme compromiso con las actividades que se realizarán en él.



## PAIDÓS, un proyecto de prevención de la pobreza infantil

Desde hace años en Cáritas se ha visto la necesidad de buscar nuevas formas de intervención que ayuden a **romper con el ciclo de transmisión intergeneracional de la pobreza**, a reducir la elevada tasa de abandono o fracaso escolar, a promover la inclusión activa de grupos vulnerables y a prevenir la pobreza que afecta, especialmente, la pequeña infancia.

Así, se definió una nueva línea de trabajo y se formuló el proyecto PAIDÓS (**Atención integral e integrada a familias y niños en situación de pobreza y/o en riesgo de exclusión social**). Un modelo de intervención que aglutina los servicios para que las familias perciban la atención como parte de un proceso completo, dirigido a combatir las diversas dificultades y arreciar los recursos internos. Es un proyecto con una **vertiente preventiva**, que permite detectar las causas, y capaz de modificar las estructuras generadoras de la exclusión social.

Además de integral, la **atención** tiene que ser **intensiva**. En este sentido, se busca **incrementar las capacidades de las familias para crear los vínculos y las habilidades que las doten de autosuficiencia para protagonizar su proceso de mejora**.

PAIDÓS vela, también, por la coordinación y la complementariedad. Así, la gestión de los recursos se hace bajo una misma lógica, para evitar duplicidades e ineficiencias y la definición de objetivos es común y con los roles de los agentes claramente definidos.

Este proyecto también establece la **intervención de manera comunitaria**, implicando a toda la red asistencial para hacer frente a las situaciones de exclusión social, desde las administraciones, las entidades públicas y privadas y la ciudadanía en general para facilitar el proceso de cambio.

Se dirige a **familias con niños de 0 a 6 años** a cargo, en situación de pobreza y/o en riesgo de exclusión social, con dificultades para la atención y el cuidado de los hijos e hijas y que pueden presentar otras necesidades importantes no cubiertas.

Se ha previsto que cada año PAIDÓS dé respuesta a un total de 45 familias (160 personas) de Barcelona, de l'Hospitalet de Llobregat y de Sant Adrià de Besòs. Durante el último trimestre de 2012 se ha iniciado ya la tarea profesional y la elección de familias, entre las usuarias de Càritas en Barcelona, que constituye el primer PAIDOS, situado en el centro Barceloneta.



Imágenes de la presentación pública del proyecto PAIDÓS de atención a la infancia en riesgo.

### Nuevo Casal de adolescentes y jóvenes de la Barceloneta

Con el objetivo de dar respuesta a las necesidades socioeducativas que planteaba el colectivo de adolescentes y jóvenes de la zona, hacía tiempo que se perseguía poder abrir un Casal de adolescentes y jóvenes en el barrio de la Barceloneta, y al poder disponer del edificio de la parroquia de Santa Maria de Cervelló, se tuvo la ocasión idónea para poderlo crear.

En el casal, los chicos y chicas (de entre 15 y 21 años) trabajan con la ayuda de educadores/as aspectos clave para su socialización a través del descubrimiento del entorno, la utilización responsable de los servicios, la implicación en actividades de participación ciudadana. También se trata **la autogestión, a partir de la implicación en las actividades del centro y de su vida cotidiana**. Estas materias se trabajan con los jóvenes, pero también buscando la **involucración de las familias**.

La inserción sociolaboral, es otro de los aspectos que se trabaja. Ya sea a partir de demandas concretas (alfabetización, carné de conducir, etc.) o a través de la motivación de los profesionales.

La finalidad de la **intervención socioeducativa** con adolescentes y jóvenes es impulsar su inserción en la sociedad, entendida como la promoción de los chicos y chicas para su circulación constructiva, crítica y transformadora dentro de las diferentes redes sociales a las que irán accediendo en su proceso evolutivo. Ahora bien, la finalidad última del Casal es convertirse en el referente, el punto de encuentro de los chicos y chicas del barrio con las actividades de ocio, educativas y prelaborales, tal como ha pasado con su antecesor el Casal "Llops del Taga" de Torre Baró.



## Niños del Centro Glamparettes participan en cursos del Club Natació Barcelona

Durante el mes de marzo, las niñas y los niños del Centro Glamparettes de Cáritas han empezado a asistir a cursos del Club Natació Barcelona. Cada viernes, y hasta el mes de junio, los niños han participado de forma gratuita en estos cursos, adaptados a su edad. El grupo de los pequeños ha hecho un total de 14 sesiones, y el grupo de los medianos y mayores ha hecho 6.

La finalidad principal ha sido conseguir que los niños disfruten del placer del agua a la vez que aprenden y **practican la natación a través de las actividades guiadas** que han llevado a cabo tres monitores: desde jugar con el agua al perfeccionamiento de los estilos.

La última sesión de los cursos ha consistido en una jornada de puertas abiertas para que los padres tengan la oportunidad de ver a sus hijos nadando y puedan presenciar la entrega de diplomas.



Esta es una nueva iniciativa que ha sido posible **gracias** a las facilidades dadas por el **Club Natació Barcelona** y a su colaboración desinteresada. Con estos cursos, los niños han vivido una experiencia lúdica y deportiva en un espacio muy diferente del que están acostumbrados, como son las instalaciones de un club de natación tan importante e histórico en Barcelona.



### Jornada de celebración del 20º aniversario del Materno infantil de Badalona



En mayo se ha celebrado el 20º aniversario del Centro materno infantil de Badalona, con una jornada titulada **“Cuidando la maternidad, garantizamos el futuro”**. En 1992, CDB lo abrió en los locales de la parroquia de Santa María de Badalona, para ofrecer **atención y acompañamiento a madres con hijos de 0 a 3 años en su proceso de vinculación, relación y crecimiento**.

La jornada, presidida por **Mn. Joaquim Vidal**, arcipreste de Badalona Norte y rector de la parroquia de Santa María, por el director de Cáritas, **Jordi Roglá** y de la jefa territorial de Cáritas en el Barcelonès Norte y El Maresme, **Maria Fernández** y ha contado con la participación de personas que han ayudado a escribir la historia de estos veinte años, tanto de CDB cómo de los Servicios Sociales municipales. Todos han destacado la satisfacción de poder disfrutar de un centro que piensa en las madres, las atiende, entiende y aprecia para que ellas también puedan, a pesar de sus circunstancias vitales difíciles, pensar en sus hijos, atenderlos, entenderlos y quererlos.

Las madres que han disfrutado estos años del centro, sus hijos e hijas y las profesionales que han trabajado a lo largo de estos años también han sido protagonistas con la proyección de un vídeo que muestra cómo es un día cualquiera en el centro y con la lectura de una carta que explica los sentimientos y aprendizajes de los niños.

La jornada también ha contado con una mesa redonda, con el título **“La mirada de los diferentes profesionales y servicios que intervienen en el Materno infantil”**, con la participación de las diferentes profesionales que intervienen en el materno infantil.

Las ponentes han aportado su mirada profesional y han reflexionado sobre de la importancia del trabajo preventivo y en red con otros servicios de la ciudad, destacando que es un escenario privilegiado porque permite tener un conocimiento más profundo de la madre y su realidad. También han remarcado que la protección de los niños atendidos y el ofrecimiento de herramientas a sus madres es la mejor prevención para evitar conflictos futuros y por eso, se ha pedido a las instituciones que, en estos momentos de recortes, se tenga muy presente que es fundamental proteger la primera infancia”.



# Formación e inserción sociolaboral

Este programa ofrece acompañamiento, formación y orientación sociolaboral para garantizar el mantenimiento económico de las personas de forma autónoma. Este ha sido uno de los programas al cual Cáritas se ha dedicado especialmente, incrementando en 12 los puntos de atención. **Durante 2012 se han hecho un total de 359 cursos en las tres diócesis.**

	PUNTOS DE ATENCIÓN	SERVICIOS PRESTADOS
Barcelona	56	5.077
Sant Feliu	13	1.075
Terrassa	36	2.430
<b>TOTAL</b>	<b>105</b>	<b>8.582</b>

### 22 Proyectos de orientación sociolaboral y búsqueda de trabajo

Se ofrece información y orientación en la investigación de trabajo donde poder leer los anuncios de la prensa y de la red, llamar por teléfono y confeccionar el currículum. A menudo se incluye una Bolsa de Trabajo.

### 34 Espacios formativos ocupacionales

Realizan cursos de formación sobre técnicas relacionadas con el mercado laboral: cocina, plancha, limpieza, atención a personas mayores y a niños, electricidad, jardinería, pescadería... Algunos ofrecen espacio de canguro para facilitar la asistencia a los padres y madres.

**Entre los nuevos hay que destacar *Conéctate*, los cursos de cocina *Provençana*, *Palabras y café* y la creación de un huerto ecológico.**

### 39 Centros de acogida y de aprendizaje de la lengua

Donde se ofrecen cursos de catalán y castellano según los diferentes niveles de aprendizaje y se trabaja la incorporación de las personas a la sociedad de acogida. Los hay que también ofrecen espacio de canguro. **Algunos de los centros nuevos son el curso de catalán para madres de Mollet, el curso de lengua de la Barceloneta y el espacio *Paso a paso* de Sabadell.**

### 7 Servicios de Bolsa de trabajo y mediación laboral

En ellos se recogen ofertas y oportunidades laborales que llegan de la ciudadanía y se ponen a disposición de personas que buscan trabajo. Se intenta buscar la persona más adecuada para cubrir cada oferta laboral, teniendo en cuenta las características de las dos partes interesadas.

### 3 Centros de formación en habilidades prelaborales

Nace a iniciativa del arzobispo de Barcelona, Lluís Martínez Sistach, a raíz de su preocupación por las altas tasas de paro juvenil de nuestro país. Tiene como objetivo que los jóvenes adquieran las pautas básicas que exige el entorno laboral actual y asegurar que las personas sin una trayectoria académica o laboral previa desarrollen los hábitos que les permita la continuidad requerida para el seguimiento con aprovechamiento de los recursos formativos que desde Cáritas se pongan a su alcance.

### Curso de cuidadores profesionales de la atención domiciliaria

Desde noviembre, Cáritas ha iniciado, con la colaboración económica de la Fundación Barclays, la Escuela Universitaria Sant Joan de Déu y la Fundación de Atención Domiciliaria de Sant Joan de Déu, un curso de cuidadores profesionales de la atención domiciliaria.

El curso, con el cual se quiere **favorecer la inserción laboral en el ámbito del cuidado de personas dependientes**, ha contado con 50 alumnos, repartidos en dos turnos, de mañana y tarde.

El programa del curso combina clases teóricas y prácticas que se realizan en el Centro Docente de Sant Joan de Déu con su profesorado. Una vez superado el curso, los participantes se incorporan a la bolsa de trabajo de Cáritas.

Los contenidos del programa están orientados a que el alumnado adquiera capacidades para ayudar a las personas dependientes en las actividades básicas e instrumentales de la vida diaria. También recibe formación en habilidades de comunicación con el fin de dar apoyo emocional básico a las personas que cuidan.

Los objetivos del curso son: mejorar la inserción laboral de personas en riesgo de exclusión social; integrar las competencias vinculadas al rol de cuidador profesional; proporcionar pautas y directrices sobre la relación usuario-familiar-cuidador; conocer el impacto de la pérdida de autonomía en las actividades de la vida diaria así como conocer las técnicas y las actividades profesionales.



**En la formación de adultos lo más importante, además de la adquisición de competencias y habilidades en determinados trabajos, es el acompañamiento que se hace de la persona en su proceso formativo. Se la escucha y se vela para que sea un proceso completo y satisfactorio, más allá del resultado final: encontrar un trabajo.**

## Curso *Renuévate* de introducción al mundo laboral

Una vez más, la adecuación de la antigua parroquia de Santa María de Cervelló de la Barceloneta en un espacio multiuso, ha facilitado poder incluir el curso *Renuévate* de introducción al mundo laboral.

**Va dirigido a mujeres que por carencia de formación y experiencia laboral necesitan espacios para aprender a desarrollar competencias personales y profesionales.**

Está pensado en **módulos de hasta 65 horas**, en horario de mañana o tarde para que las mujeres puedan **conciliar la vida familiar** y consta de diferentes materias: una primera sesión informativa y los diferentes módulos de limpieza industrial y lavandería; dependienta de comercio; hostelería y cocina; auxiliar de geriatría; camarera de pisos; competencias transversales y orientación laboral, además de una última sesión de evaluación.

Lo que se quiere con estos cursos es **que las mujeres salgan formadas tanto a nivel teórico como práctico**. Por ello, las clases cuentan con **prácticas en el aula**, pero también con **visitas a** centros de cada especialidad para observar como se desarrolla el trabajo en las **empresas**.

Cómo en todos los cursos de inserción sociolaboral que hace Cáritas, **tan importante es la adquisición de competencias y habilidades, como acompañar a las mujeres en el camino** hacia una plaza de trabajo. Los profesionales escuchan sus inquietudes, para intentar que los itinerarios respondan a sus capacidades y a sus intereses.



## Inserción social penitenciaria

El Programa lleva un año en funcionamiento. Ofrece recursos residenciales y herramientas para que las personas que han pasado años apartadas de la sociedad por estar en centros penitenciarios puedan **recuperar las habilidades y para empezar una nueva vida**: buscar trabajo, relacionarse...

	PUNTOS DE ATENCIÓN	SERVICIOS PRESTADOS
Barcelona	5	31
Sant Feliu	1	7
Terrassa	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>38</b>

### 1 Casa de acogida para mujeres en proceso de reinserción

Es un recurso residencial educativo donde se ofrece la posibilidad de hacer un proceso personal y grupal de reinserción a mujeres. **El objetivo** de la estancia es el **cuidado de la salud, la formación y la inserción laboral**, así como la reincorporación a los diferentes servicios y a la vida social, cultural y de ocio del entorno. También incorpora un **programa de habilidades para la vida cotidiana**, con diferentes actividades: talleres de manualidades y lectura de imágenes y publicidad, refuerzo escolar, meditación, excursiones, charlas formativas, salidas culturales...

### 5 Pisos compartidos de inserción social

Son de **estancia temporal y se dirigen a personas ex presas** en proceso de reinserción social. Los pisos compartidos ofrecen un marco de convivencia, interdependencia y apoyo mutuo, un hogar donde poder iniciar un nuevo proyecto personal y de relación social.



## Inserción social VIH-Sida

Se dirige a **personas afectadas de VIH-Sida** que se encuentran **sin ingresos** y/o con ingresos muy bajos **y sin red social ni familiar de apoyo**, para que su salud tenga un nivel óptimo que les permita iniciar procesos de recuperación de la autonomía y restauración de la red social.

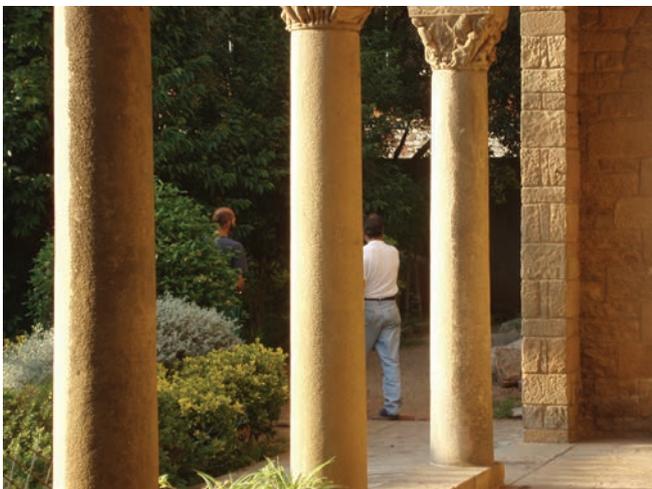
	PUNTOS DE ATENCIÓN	SERVICIOS PRESTADOS
Barcelona	0	1
Sant Feliu	0	0
Terrassa	4	34
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>35</b>

### 1 Centro residencial para personas enfermas de VIH-Sida

Residencia situada en Sabadell donde las personas pueden rehacer físicamente su salud, y donde pueden iniciar procesos de recuperación de la máxima autonomía posible y de reinserción sociolaboral con el acompañamiento de educadores sociales y trabajadoras familiares las 24 horas del día.

### 3 Pisos compartidos

Viviendas compartidas donde las personas con VIH-Sida que han estado en el centro residencial pueden autogestionarse. Se trata de pisos para 3 o 4 personas solas donde disponen de habitación individual y espacios comunes compartidos. La duración del servicio es temporal, pero se contemplan estancias largas para personas con dependencia social. En todos los pisos se cuenta con acompañamiento profesional.



## Migración y codesarrollo

Las migraciones son un gran reto para nuestra sociedad. Cáritas **apoya a las personas extranjeras** que viven entre nosotros y a la vez cuenta con sus propuestas para el **desarrollo de sus comunidades de origen**.

	PUNTOS DE ATENCIÓN	SERVICIOS PRESTADOS
Barcelona	5	794
Sant Feliu	0	24
Terrassa	0	83
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>901</b>

### 4 Proyectos de codesarrollo

Trabajo de refuerzo del tejido asociativo y participativo de los colectivos de inmigrantes que están aquí mientras se recogen y potencian las iniciativas de desarrollo comunitario en sus comunidades de origen. **En 2012 se ha trabajado en tres proyectos: Kenitra (con los Salesianos) y Ksar El Kebil (con las Hijas de la Caridad), los dos en Marruecos, y un proyecto con la comunidad filipina en Barcelona.**

### 1 Asesoría jurídica de extranjería

Con abogadas especializadas en temas migratorios, se ofrece una atención individualizada, informando, asesorando y tramitando todo tipo de permisos al colectivo de inmigrantes atendido y al personal de Cáritas en los territorios. También se dan charlas sobre temas y trámites jurídicos a la comunidad.



## Asesoramiento jurídico: Cuestión de Derecho

Este proyecto lo componen dos abogadas, una administrativa y la responsable del Departamento, que también es abogada. Sus funciones durante el año 2012 han sido:

- Atender individualmente a las personas inmigradas, y a sus familias.
- Tramitar expedientes de autorización de trabajo y residencia, de residencia por reagrupamiento familiar y por circunstancias excepcionales, así como de nacionalidad.
- Intervenir ante la Administración central, autonómica, local y los Consulados españoles.
- Asesorar en procedimientos de expulsión.
- Legalizar los documentos extranjeros.
- Asesorar a empleadores y empresas que quieren contratar personas extranjeras.
- Asesorar a Entidades de Iglesia, residencias de convalecientes y hospitales (Sant Joan de Déu, Institut Guttmann, Vall d'Hebron, Hospital de Sant Pau, Hospital Clínic, Centre Oncològic Duran i Reinalds, etc.).
- Dar información y formación permanente y continuada sobre legislación de extranjería a los trabajadores y voluntarios de Càritas en temas de inmigración y extranjería. Durante 2012 se han dado varias charlas, tanto en despachos de Càritas, como en parroquias y espacios parroquiales, universidades y medios de comunicación.
- Durante 2012, también se han impartido diferentes cursos y se ha participado como docentes en másteres y cursos de las universidades catalanas.
- Por último, se ha establecido una colaboración puntual con Europa Press, BTV y Punt Diari para dar a conocer la legislación de Extranjería y el regreso de la población inmigrada a sus países de origen.



### Retorno voluntario

Se entiende por retorno voluntario el hecho que una persona o una familia inmigrada decide volver a su país de origen por iniciativa propia. A pesar de que la iniciativa propia a menudo lleva implícita una decisión forzada por las circunstancias.

Las personas y las familias que en su momento decidieron hacer un proceso migratorio incierto, lo hicieron con la esperanza de encontrar medios para vivir con dignidad: un país que las acogiera, trabajo, un hogar... Muchas dejaron en su país hijos, padres y otros familiares hasta conseguir una posición estable.

Por lo tanto, la decisión de regreso, en cierto modo, es la materialización de un fracaso, de un proyecto de vida que no se ha cumplido. Y esta constatación es muy dolorosa. Lo que hemos podido corroborar desde Cáritas es que las personas y, sobre todo las familias, toman esta decisión cuando ya no queda ninguna puerta más por abrir. Y en los últimos años, hemos visto cómo quedan pocas puertas por abrir.

Comparando las cifras del año 2012 con las del 2011, se observa un fuerte aumento de solicitudes tramitadas a través del programa de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM). En 2011 se presentaron 69 solicitudes, mientras en 2012 la cifra ha subido a 144 (+109%).

Hay que destacar también el elevado número de solicitudes tramitadas, durante 2012 a través del Servicio de Ayudas Económicas de Cáritas (SAE). Se ha pasado de 88 en 2011 a 105 solicitudes durante el 2012 (+20%). Si se compara la cifra global (OIM + SAE) del 2011, 157 personas, con la del 2012, 249 personas, **el incremento supone el 60%**.

En nuestra opinión, las causas de este aumento han sido: el retraso en la aprobación del presupuesto de la OIM; la urgencia de determinados casos debido al deterioro de la situación de la persona o familia durante el periodo de espera de respuesta y el incumplimiento de los requisitos exigidos por esta organización (no llevar seis meses en Catalunya o no poderlos acreditar).

Estos datos evidencian como muchas personas y muchas familias están sufriendo la crisis y la carencia de expectativas en carne propia. Por eso, **desde el Departamento de Migración se ponen todas las energías en acompañarlas en el proceso de regreso y en velar para que tenga la máxima calidez humana.**



## Salud mental

El aislamiento social, la precariedad laboral y la desestructuración familiar afectan cada vez más la estabilidad mental en general, y más la de la población más desfavorecida. Es necesario poder cuidarla a través de profesionales especializados tanto para evitar sufrimiento a las personas i más problemas en el futuro como para mitigar el su sufrimiento.



	PUNTOS DE ATENCIÓN	SERVICIOS PRESTADOS
Barcelona	6	423
Sant Feliu	1	102
Terrassa	1	20
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>545</b>

### 7 Puntos de Atención y orientación psicológica

Las psicólogas atienden a las personas a nivel individual, familiar o grupal para ayudar a resolver los conflictos emocionales y relacionales. Y también dan asesoramiento a los profesionales de Cáritas.

### 1 Servicio de Atención a enfermos mentales severos

Un equipo de profesionales hace un servicio ambulatorio y a domicilio si es necesario. Trabaja a partir de un plan terapéutico individual y/o grupal.

## Sin hogar y vivienda

Con las personas en situación de sin hogar hay que fortalecer y restablecer los vínculos y la red social, laboral, familiar y comunitaria, garantizándoles la participación y el protagonismo en su propio desarrollo. **En 2012 se ha dispuesto de 268 pisos, con un total de 1.150 plazas.**

	PUNTOS DE ATENCIÓN	SERVICIOS PRESTADOS
Barcelona	28	2.526
Sant Feliu	11	1.017
Terrassa	13	1.688
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>5.231</b>



### 36 Pisos compartidos para adultos

Son pisos de estancia temporal para personas solas o madres con hijos en situación de vulnerabilidad social.

### 12 Centros de acogida diurnos

Los espacios diurnos funcionan diariamente y ofrecen apoyo personal y servicios como: comidas, orientación sanitaria, ducha, lavandería, consigna y domiciliación de correo.

### 2 Centros residenciales para personas sin hogar

Centros donde se acompaña a las personas en un proceso que permita mejorar sus condiciones de vida y posibilitarles vivir de forma autónoma.

### 1 Servicio de Mediación en Vivienda (SMV)

Servicio creado para prevenir la exclusión social residencial que puede llevar a la pérdida de la vivienda en aquellas familias en mora, o en riesgo de entrar en mora, en relación al pago de su alquiler o de su préstamo hipotecario. Tiene el objetivo de actuar como mediador entre estas familias y la propiedad de las viviendas (sea una persona o una entidad financiera) para evitar el mayor número posible de desahucios.

### 1 Servicio de pisos unifamiliares con 217 pisos

Este servicio ha dado alojamiento a 800 personas en pisos de alquiler destinados a familias con hijos que tienen problemas para acceder al mercado de alquiler debido a su situación económica y/o de vulnerabilidad social. Son de estancia temporal. Este servicio se ha prestado en colaboración con la Fundación Fomento de la Vivienda Social.

## Mediación en vivienda para prevenir la exclusión residencial

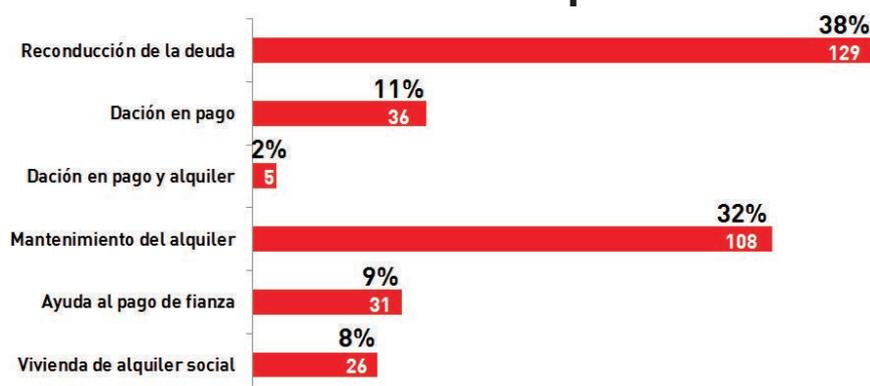
Abierto el mes de septiembre de 2011, durante 2012, el **Servicio de Mediación en Vivienda** (SMV), ha prestado una atención especializada a 1.181 solicitudes de personas o familias –la mayoría de nacionalidad española (58%)– que no pueden hacer frente al pago de su vivienda, sea de alquiler o de compra. Es decir, que **ha atendido cerca de 75 consultas mensuales**, con un equipo formado por 6 personas de plantilla y 34 voluntarias, muchas especialistas en el ámbito bancario o del mundo del alquiler. El reparto entre problemas de alquiler y de hipoteca ha sido bastante equilibrado (58%, 42% respectivamente), cosa que confirma el acierto de CDB al dar cabida en el SMV a los dos tipos de dificultad.

De los casos atendidos, se han resuelto 836 (un 71%): 335 (un 28%), con solución aportada por el SMV, y 501 (un 43%), con asesoramiento. El mantenimiento de las familias en su vivienda, que es el objetivo principal de la tarea del Servicio, ha sido posible en el 70% de los casos resueltos: 38%, con **reconducción de la deuda hipotecaria**, y 32%, con **mantenimiento del contrato con rebaja del alquiler**. En cuanto al resto de casos resueltos, se ha conseguido la **dación en pago** para un 13%, se han concedido **ayudas para alquilar una vivienda** a un 8%, y se ha **adjudicado una vivienda social de Cáritas** al restante 8%. En efecto, el SMV no concluye sus tareas con la negociación, si no que, cuando no logra un acuerdo con mantenimiento en la vivienda, sigue ayudando a la familia en la busca de una vivienda –siempre de alquiler– o proporcionándole directamente una nueva vivienda de alquiler.

Las negociaciones del SMV han aportado soluciones en el 44% de los casos, ayudas económicas de Cáritas bajo el formato de préstamos *light*, sin interés, y en el restante 56% se ha conseguido mediante la estricta mediación de los técnicos del SMV con las entidades financieras o con los propietarios de las viviendas.

En cuanto a los perfiles de las personas atendidas, cabe destacar la elevadísima tasa de paro: el 69% entre las que tienen problemas hipotecarios, y el 75% entre las que tienen problemas de alquiler. También hay que remarcar que el 73% de los casos atendidos, han sido **familias con hijos** –parejas (51%) o monomarentales (22%)–, cosa que confirma las graves repercusiones que está teniendo la crisis actual y el paro, con su secuela de pérdida de la vivienda, sobre los menores de edad. En cuanto a las características de edad de las personas afectadas, el 88% se concentra en **familias encabezadas por personas adultas**: el 67%, entre 30 y 49 años, y el 22%, entre 50 y 65 años.

### Situaciones resueltas por el SMV

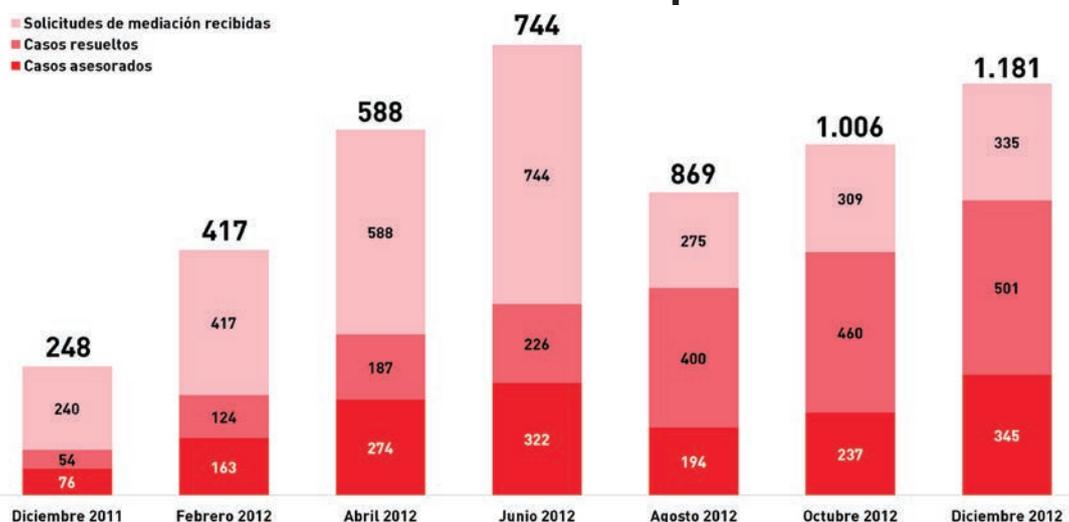




### Contra los desahucios: Implantación del SMV en 15 ayuntamientos

Para hacer más próxima a las familias su tarea, el SMV ha iniciado la implantación territorial más allá de Barcelona ciudad, mediante o bien de la apertura de puntos de atención propios de Cáritas, como en Granollers o en Terrassa, o bien con la firma de convenios con los ayuntamientos: Sabadell, Mollet del Vallès, Santa Coloma de Gramenet, Caldes de Montbui, Mancomunitat de Cerdanyola, Ripollet y Montcada y Reixach, Barberà del Vallès, el Prat de Llobregat, Sant Feliu de Llobregat y Viladecans.

### Situaciones atendidas por el SMV



### Cáritas obtiene 76 pisos para alojar a familias afectadas por desahucios

Durante 2012, Cáritas ha firmado 4 convenios para la obtención de pisos para hacer frente al problema de las familias desahuciadas que no pueden pagar alquileres de mercado. En todos estos convenios, CDB es la locataria de los pisos, con la autorización para poder realquilarlos a las familias que considere oportuno. Los alquileres para las familias van entre 100 y 250 euros mensuales. La Fundación Fomento de la Vivienda Social es la encargada de la gestión de estos pisos y del acompañamiento social de las familias.

- Convenio con la Generalitat de Catalunya –anexo al que ya se había firmado en 2011 para 31 viviendas– que supone la aportación de 34 viviendas más.
- Convenio con la Fundació Família i Benestar, para 16 viviendas.
- Convenio con Catalunya Caixa, para 24 viviendas.
- Cesiones de 2 viviendas por parte de particulares (fundaciones o personas físicas).



Desde el Centro de acogida Abraham (Vilafranca) se gestiona un huerto urbano, trabajado por los hombres del centro, y la cosecha abastece el centro y los pisos compartidos. Se ha establecido una red de solidaridad entre los voluntarios del centro para dar salida a los excedentes. Cáritas interparroquial de Vilafranca, con un *Grupo de Posibilidades* ha empezado a hacer un trabajo similar tanto con tierras cedidas por particulares, como con los olivos que hay en terrenos municipales.

### Día de las Personas sin Hogar: *Flashmob* con 250 personas

Cerca de 250 personas se han reunido en la plaza de Sant Jaume de Barcelona para visibilizar la realidad de las personas que viven en una situación de sin hogar, es decir, sin un lugar digno y en condiciones en que puedan sentirse protegidas y con fuerzas para construir el futuro.

Esta iniciativa de sensibilización se enmarca en la celebración del Día de las Personas de sin Hogar que, este año, con la 20ª edición, se ha centrado al reivindicar que se garantice una renta mínima para todas las personas y el acceso a los servicios sociales de las que viven en una situación de sin hogar.

Las personas que han participado yendo a la plaza de Sant Jaume de Barcelona, **han simbolizado la invisibilidad** (con una máscara de color blanco) **y la estructura que los ha atrapado en la telaraña de la exclusión social** (envolviéndose en ovillos de lana de diferentes colores).



## Vejez

Cáritas atiende a aquellas personas mayores más desprotegidas que disponen de escasos medios económicos, en situación de dependencia física y social o sin red relacional de apoyo.

	PUNTOS DE ATENCIÓN	SERVICIOS PRESTADOS
Barcelona	45	688
Sant Feliu	1	2
Terrassa	6	14
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>704</b>

### **19 Grupos de acompañamiento individual de voluntariado a domicilios y residencias**

Personas voluntarias (320) visitan semanalmente en el domicilio o en la residencia a personas mayores sin apoyo social. Les hacen compañía, pasean y las acompañan al médico.

### **1 Edificio de viviendas tuteladas**

Funcionan 19 apartamentos individuales o de matrimonio (24 plazas) para personas mayores autónomas con servicios comunes de lavandería, limpieza, sala de estar...

### **1 Centro de día**

Centro para 40 personas ancianas con dependencia que funciona cada día de 9 de la mañana a 7 de la tarde. Se ofrecen diferentes servicios: comedor, duchas, podología, lavandería. También se hacen actividades lúdicas y socioculturales diversas: talleres, celebración de fiestas, salidas, etcétera.

### **1 Servicio de apoyo a personas cuidadoras**

Grupos de familias cuidadoras de personas mayores que trabajan sus inquietudes y dificultades. También se les ofrece formación y asesoramiento en la atención y cuidado.

### **1 Servicio de vacaciones para mayores**

Personas ancianas en situación vulnerable pasan una semana disfrutando de la naturaleza en un ambiente agradable, con acompañamiento y actividades.

### **6 Servicios de ayuda al hogar para mayores**

Servicio asistencial y educativo que se realiza a domicilio, para incidir en las necesidades básicas de higiene, alimentación, limpieza, salud y cuidado de la persona y que incluye, si conviene, llevarles a casa una comida caliente al día.

### **8 Unidades de convivencia**

Pisos compartidos (30 plazas) con espacios propios y comunes que cuentan con apoyo profesional y donde las personas pueden vivir mientras son autónomas, auto gestionándose.

### **15 Espacios de relación grupal**

Son grupos de personas ancianas sin apoyo social que se encuentran semanalmente y junto con 114 voluntarios organizan actividades (charlas, juegos, gimnasia, manualidades, etc.), salidas culturales y excursiones.

## Encuentro del voluntariado comprometido con las personas mayores

150 personas voluntarias de Cáritas se han encontrado en la Fundació Escola Teresiana de Barcelona para compartir su experiencia de acompañamiento a gente mayor y formarse a través de diferentes ponencias.

El responsable del área de Voluntariado de CDB, Jaume Casassas, ha subrayado el valor de este tipo de voluntariado, que a menudo es vivido en cierta soledad. “Por eso -ha explicado Casassas- es importante organizar jornadas como esta para que los voluntarios puedan poner en común sus vivencias y sentir que forman parte de un equipo”. Además, se ha destacado la **dimensión humana del acompañamiento a mayores, que implica dar apoyo y establecer vínculos emocionales.**

El peso de la jornada ha recaído en el educador social y filólogo Quico Manyós, especialista en acompañamiento a la dependencia con la ponencia **“El Arte de acompañar”**. En su exposición ha remarcado que el acompañamiento a personas ancianas y dependientes es un arte que se hace desde la creatividad, la emoción y la belleza. En este sentido, ha señalado que actitudes como la compasión, la escucha y la capacidad de saber mirar a la persona más allá de sus problemas son vitales en esta tarea voluntaria.

Después de un entreacto en que las participantes han visitado la parte del colegio de las Teresianas diseñada por el arquitecto Antoni Gaudí, se ha continuado con una mesa redonda con el testimonio de personas voluntarias. Así se han dado a conocer diferentes proyectos de Cáritas dirigidos a gente mayor, tanto de acompañamiento individual como en residencias.





### Voluntariado de proximidad en *¿Me das la mano?*

A menudo, en algunas de las parroquias del Arciprestazgo de Vilapicina, se encontraban en situaciones en las cuales la necesidad de las personas mayores de la comunidad no se podían atender, o bien porque no había voluntariado o bien porque el que había no estaba preparado para atender gente mayor. Al mismo tiempo, en ocasiones también se producía lo contrario: había más voluntariado que demandas de acompañamiento. Así que por un motivo u otro, había situaciones en las cuales no se podía responder a la necesidad de acompañamiento de las personas ancianas de manera satisfactoria.

Paralelamente, se detectaba que, a pesar de que tenemos constancia que en Nou Barris hay un volumen importante de gente mayor en situación de soledad no se tenía acceso a él. Por eso, desde Càritas nos planteamos la necesidad de poder incidir mediante la sensibilización y la coordinación de los diferentes servicios y entidades del barrio.

Finalmente, se valoró la idoneidad de poder poner en común qué se está haciendo en cada parroquia y cómo se está haciendo, para aprovechar el conocimiento y las experiencias de cada una de ellas, **colaborando de forma eficiente y coordinada para optimizar esfuerzos** y así velar por la mejora de la atención y calidad de vida de las personas mayores del arciprestazgo. Y así nació el proyecto *¿Me das la mano?*

**Se trata de un proyecto de proximidad, en el cual el voluntariado del barrio se hace cargo de los mayores solos del propio barrio, que busca promover la acción social en el voluntariado y este colectivo.**

Se dirige a personas más mayores de 65 años que sufren una situación de aislamiento social porque no tienen familia o no tienen relación con ella, y a personas que quieran acompañarlas en su soledad, apoyándolas en las situaciones cotidianas que les pueden provocar inseguridad y reforzando los hábitos saludables. Pero también, busca **prevenir** estas **situaciones de aislamiento, promover canales de integración** de las personas ancianas en el barrio donde viven **y sensibilizar** a la población del Arciprestazgo de Vilapicina sobre la realidad de los mayores del barrio.

## Impresiones de una chófer ocasional

“Este verano 2012 en lugar de ir a Vic, se organizó un Casal de verano.

Para llegar desde los barrios al local hacía falta la colaboración de unos voluntarios con vehículo propio, y a mí me tocó ir al barrio de la Guineueta a recoger a tres mujeres: a Maria, a Francisca y a Teresa.

El primer día, sobre todo, iban todas emocionadas ante la sorpresa del encuentro. Hubo un rato para los saludos, para saber a quién teníamos que destinar el asiento delantero sin perjuicio de las otras; tuvimos trabajo para situarlas dentro del coche, en espera de que se encontraran cómodas. Hablaban mucho, cada una con su desazón y su calor, explicando lo que habían vivido en las últimas horas de la espera, con alegría y con algunos interrogantes sobre la aventura que suponía ir a pasar el día fuera. Finalmente, pusimos en marcha el coche... y hacia la Barceloneta desde el Nudo de la Trinidad por la Ronda Litoral.

Al llegar a buen puerto, tuvimos que buscar la mejor manera de facilitar la paradas y la entrada en el local, cosa que en un día de calor cerca de la playa no fue muy fácil. Pero todo salió bien, y las tres mujeres, Maria, Francisca y Teresa, hicieron la entrada en el local; fueron recibidas con besos y abrazos y mucha alegría, y enseguida reconocieron a otras personas de las vacaciones de Vic de años anteriores.

Pasado el primer día de novedad, los otros días fueron un encuentro festivo total; ya nos conocíamos y nos preguntábamos cómo habíamos pasado la noche y el rato de espera de la mañana; todas venían muy arregladas, cada día con un vestido diferente, para ellas era fiesta y se tenía que notar; eran muy puntuales.

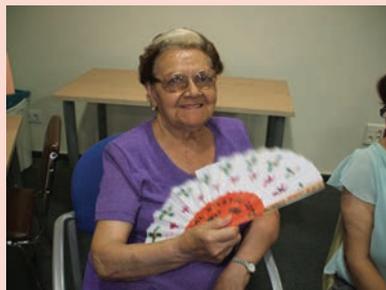
Lo más interesante era el viaje de regreso porque, cada día, nos explicaban cómo habían vivido la fiesta, la comida, los cantos, los bailes, los trabajos manuales, la gimnasia, los juegos, etc. Manifestaban una gran alegría de sentirse protagonistas de la fiesta, de encontrarse atendidas, valoradas, respetadas, queridas por cada una de las personas que habían organizado el casal de verano; contaban todas y cada una de las atenciones que habían recibido aquel día por parte del personal organizador, de la tallerista, del profesor de baile... Cada día hablaban de lo que habían comido: entre las tres mujeres, recomponían el primero, el segundo plato y el postre con todo detalle, sin olvidar ningún ingrediente.

También la alegría que tenían les sirvió para recordar momentos bonitos de su vida, recuerdos de salidas con el marido, con alguien de la familia, los bailes de juventud, las fiestas del barrio, recuerdos de infancia. Es decir, que compartimos otros momentos buenos de los tiempos pasados y acabamos encontrando que había muchas cosas bonitas por hacer, por vivir, a pesar de la edad y las circunstancias personales.

Todo esto lo vivimos dentro de un coche y con mucho calor, porque todos sabéis que la última semana de junio siempre es muy calurosa; no importaba, porque eran momentos de mucha emoción personal.

El último día hicimos el viaje de regreso en silencio, no tenían ganas de hablar, se las veía marchitas, la fiesta se había acabado, volvían a casa preguntándose por qué no podían seguir y no les hacía mucha ilusión, la verdad, era tan bonito, era la fiesta comunitaria, era el canto, la mesa, la amistad...”.

**M. Rosa Elías. Voluntaria**



**Maria, Teresa y Francisca, las tres pasajeras de M. Rosa Elías**

## Voluntariado

Programa transversal que trabaja conjuntamente con los profesionales y el voluntariado en los proyectos y programas de Cáritas.

**TOTAL VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS: 4.004**

**NUEVAS INCORPORACIONES DEL 2012: 765**

**CURSOS REALIZADOS DE INICIACIÓN: 10 CON 203 ALUMNOS PARTICIPANTES**

**CURSOS DE PROFUNDIZACIÓN: 2 CON 75 PARTICIPANTES**

**SESIONES INFORMATIVAS: 27 CON 945 ASISTENTES**

### **Acogida e incorporación del voluntariado**

A lo largo del año se han realizado 27 sesiones informativas, donde han participado un total de 945 personas interesadas en hacer un voluntariado. Además, por la vía de estas sesiones se recogen los datos y la voluntad de los aspirantes. Una vez realizada la sesión informativa se invita a los participantes a una entrevista personal con un profesional del programa para valorar su incorporación. Durante el 2012 se han hecho 376 entrevistas individualizadas en las cuales el equipo de Voluntariado valora las demandas y acompaña y orienta a la persona voluntaria.

**También se han hecho 10 cursos de Iniciación al Voluntariado, dirigidos a todas aquellas personas que se incorporan por primera vez a las filas del Voluntariado de Cáritas (este año 2013).**

### **Dinamización y acompañamiento**

Consiste en acompañar al voluntariado, tanto de las Cáritas parroquiales y arciprestales como de la CDB, para hacer el seguimiento de los proyectos que lleva a cabo y también incentivarlo para que genere nuevas incorporaciones en función de la demanda de la comunidad cristiana.

### **Formación del voluntariado**

La Escuela de Formación del Voluntariado ofrece formación, tanto inicial como permanente, a todos los voluntarios y voluntarias. A lo largo del año se han llevado a cabo diferentes actividades formativas: se han realizado cuatro cursos de iniciación al voluntariado, cuatro cursos de gestión multicultural y acción social en inmigración, un curso de gestión multicultural y dinamización comunitaria así como jornadas y conferencias de interés social. El Claustro de profesores se reúne tres veces el año, para planificar, seguir y evaluar las actividades formativas.

## Encuentro en Barcelona del Voluntariado de las Cáritas catalanas



**“Cáritas no es sólo una organización, sino una acumulación de testigos que han hecho realidad el desafío del amor”.** El cardenal arzobispo de Tegucigalpa (Honduras) y presidente de Cáritas Internacional, Óscar Andrés Rodríguez Maradiaga, ha explicado con estas palabras el significado del voluntariado, al que Cáritas ha homenajeado este mes de octubre con una celebración nacional.

Unas 4.000 personas voluntarias de todas las Cáritas de Catalunya se han reunido en el espacio Fórum de Barcelona y en el templo de la Sagrada Familia, los dos escenarios del encuentro.

Bajo el título “Voluntarios de Cáritas, portadores de esperanza”, Maradiaga ha pronunciado la conferencia principal de la jornada en la cual ha resaltado la importancia del amor y de la gratitud: **“El voluntariado tiene futuro si somos capaces de aprender el arte de amar”.**



El presidente de Cáritas Internacional ha enmarcado esta idea en un contexto social “de relaciones líquidas”, haciendo referencia al concepto del sociólogo polaco Zygmunt Bauman, que, a través de la metáfora de este estado del agua, pone de manifiesto la fragilidad de nuestras sociedades y su deshumanización. En este sentido, el cardenal de Tegucigalpa ha afirmado que la actual crisis no tiene sólo una dimensión económica; constata que hay que recuperar el sentido “de la vida, es decir, la ecología humana”.

Maradiaga ha puesto como ejemplo dos Cáritas, la de Iraq y la de Mauritania, para explicar como el amor incondicional tiene fuerza para cohesionar y hacer que las personas puedan vivir en condiciones adversas: “En la Cáritas mauritana todos los trabajadores son musulmanes menos el director”, ha dicho.

Por su parte, el cardenal arzobispo de Barcelona, Lluís Martínez Sistach, ha subrayado que “el voluntariado es la expresión de la fe cristiana”.

Carme Borbonés, presidenta de Cáritas Catalunya, ha afirmado que “la pobreza se manifiesta de muchas maneras; lo vemos desde las Cáritas parroquiales”. Borbonés ha explicado que “Cáritas no pretende sustituir la tarea de las administraciones” en un momento en el que estas no pueden dar respuesta a la realidad social actual.

Antes de acabar el acto de la mañana, Joana Ortega, vicepresidenta de la Generalitat, acompañada de Josep Lluís Cleries, conseller de Bienestar Social y Familia, han felicitado a Cáritas por el trabajo que hacen los voluntarios y técnicos de todas las sedes de Catalunya, como una manera de colaborar a construir país. También han expresado que es un orgullo contar con estas personas la tarea de las cuales, a menudo, no es lo suficientemente reconocida.

El encuentro de voluntarios y voluntarias de Cáritas de Catalunya también ha contado con la representación de los diez obispados del territorio nacional y con diferentes personalidades del ámbito político.



**Los actos programados se han celebrado por la mañana en el Fórum de Barcelona y por la tarde en la Sagrada Familia, donde la jornada se ha cerrado con una visita al templo y una misa muy emotiva.**





**Por tercer año consecutivo, Cáritas de Capellades ha vuelto a elaborar el Aceite solidario, proveniente de olivos municipales y particulares. La recogida de aceitunas ha sido un trabajo conjunto entre personas voluntarias y usuarias del banco de alimentos.**

### **Semana Solidaria de El Prat de Llobregat**

Del 27 de febrero al 4 de marzo de 2012 y, por primera vez, Cáritas parroquial de El Prat de Llobregat, el Centre de Promoció Social Francesc Palau y Saó-Prat han organizado la Semana Solidaria, con el objetivo de dar a conocer la acción social de la iglesia en El Prat.

El miércoles 29 de febrero ha habido una mesa redonda, con el título "Crisis: nuevas necesidades, nuevas respuestas", que ha contado con la participación de Agustí Cortés Soriano (Obispo de la diócesis de Sant Feliu de Llobregat), Margarita García (Regidora de Servicios Sociales del Ayuntamiento de El Prat de Llobregat), Cata González (directora de SAÓ-Prat), Olivia Ortega (directora del CPS Francesc Palau) y Roser Vilaró (coordinadora de Cáritas Diocesana de Barcelona en el arciprestazgo de Bruguers).

Estos dos días ha habido puertas abiertas, y se han podido visitar las instalaciones del Centre de Promoció Social Francesc Palau, de la Asociación SAÓ-Prat y de Cáritas parroquial.

Y, para cerrar esta semana solidaria, el viernes se ha celebrado la *Cena de la hambre*, actividad vinculada a una Campaña de Manos Unidas.

## 04

# Comunicación y Sensibilización

Cáritas ha tenido a lo largo de 2012, la siguiente presencia informativa gestionada desde el Departamento de Comunicación:

- 362 noticias en prensa escrita y digital, radio y TV.
- 4 Ruedas de Prensa.
- 97.000 visitas a la página web [www.caritasbcn.org](http://www.caritasbcn.org).
- 4 Campañas de Sensibilización.
- 27 Notas de Prensa y Comunicados a los medios de comunicación.
- 1.700 demandas informativas.
- 75 noticias de Cáritas publicadas en su web.
- 4 Extras de Cáritas dentro de la Hoja Dominical.
- Participación en 17 Ferias y Encuentros en las tres diócesis.
- El grupo de *Educación en valores* ha realizado 32 charlas en escuelas (1.552 alumnos)

### **Dar voz para que llegue el mensaje**

Desde Cáritas queremos dar voz a todas aquellas personas que la sociedad excluye. Trabajamos para sensibilizar a la ciudadanía de las realidades sociales que sufren y para denunciar las causas, las consecuencias y, sobre todo, el sufrimiento humano que desencadenan. Hacemos sensibilización y denuncia con la complicitad de los medios de comunicación y también contamos con otras plataformas y recursos, como las redes sociales, para que el mensaje de Cáritas llegue lo más lejos posible.

Este año nos hemos centrado en tres de los problemas que más incidencia tienen en la vida de las personas que atendemos: los problemas para conservar la vivienda, la pobreza hereditaria y el acceso a un trabajo.

# Comunicación y Sensibilización



A lo largo del año se han emitido 13 comunicados de prensa para hacer llegar la denuncia a la sociedad. Destacamos:

## POBREZA Y EXCLUSIÓN

- 01.05. "CDB reitera la urgencia de un pacto unánime por la ocupación y advoca por una sociedad más humanizada"**. La crisis puede ser una oportunidad para repensar nuestra sociedad.
- 06.06. "Las personas se han roto"**. El arzobispo de Barcelona afirma por Corpus que esta es una crisis "antropológica y de valores".
- 25.11. "El derecho a la protección social de las personas más vulnerables"**, conjuntamente con la Xarxa d'Atenció a les Persones Sense Llar.
- 28.12. "Muchas gracias señor Cleries, bienvenida señora Munté"**. En esta nota, emitida aprovechando el relevo en la Consejería de Bienestar social y Familia, reiteramos que la dureza de la actual situación social requiere una línea de continuidad que ponga las administraciones y la economía al servicio de las personas.

## INFANCIA

📅 05.09. **“Para combatir la pobreza infantil es necesario un trabajo en red”**, explica la puesta en funcionamiento del proyecto Paidós.

## MIGRACIÓN

📅 04.05. **“Comunicado de la Plataforma de entidades cristianas con los inmigrantes sobre la eliminación del derecho a la asistencia sanitaria de las personas extranjeras sin autorización de residencia”**, ya que es una grave e inaceptable involución en Derechos Humanos.

## VIVIENDA

📅 29.02. **“CDB insta al Gobierno central a abordar el problema de la vivienda mas allá de las hipotecas y apuesta por la mediación”**: Cáritas celebra el código de buenas prácticas en materia hipotecaria, pero lo valora insuficiente y reclama un FROB de rescate a las familias.

📅 23.05. **“CDB reclama la retirada del anteproyecto de ley de medidas de flexibilización y fomento del mercado de alquiler de viviendas”** porque supone un grave retroceso en la protección de los inquilinos.

📅 03.06. **“Y el rescate de las personas, ¿para cuándo?”**. Pone de manifiesto que la carencia de políticas sociales para hacer frente al drama de los desahucios ha sido consecuencia de un contexto en el cual la lógica del mercado se ha impuesto a las necesidades de las personas.

📅 28.11. **“FFHS y CDB apuestan por el alquiler social y por un hogar digno para todo el mundo”**. Las dos entidades tienen previsto superar los 500 pisos unifamiliares en 2015.

📅 16.11. **“Cáritas considera insuficiente e injusta la moratoria de los desahucios”**. En él se expresa la decepción por la pérdida de una nueva oportunidad para conseguir un acuerdo de consenso entre todos los agentes sociales y los grupos políticos para articular una verdadera solución a los problemas de pérdida de la vivienda y sobreendeudamiento de las familias.

📅 12.11. **“Cáritas reclama una ‘segunda oportunidad’ para las personas en riesgo de perder la vivienda”**. Reclama la obligatoriedad de mecanismos de mediación e intermediación, que son los que tienen que garantizar en el futuro la máxima seguridad y protección de los usuarios de viviendas.

📅 12.12. **“Hace falta más imaginación y creatividad; hay demasiadas casas vacías y muchas personas sin hogar”**. Se ha querido transmitir la idea de que las situaciones de pobreza que vivimos en el día a día de Cáritas son cada vez más intensas, crónicas y extensas.

# Comunicación y Sensibilización



## Éxito de participación en el 1º Encuentro de Cáritas del Obispado de Terrassa

El 1º Encuentro de Cáritas del Obispado de Terrassa se ha titulado: **“En la realidad social de hoy, ¿cómo debe de “SER” Cáritas?”** y ha contado con la presencia de Salvador Cristau Coll, obispo Auxiliar del Obispado de Terrassa y Francesc Caterineu, delegado episcopal de Cáritas en la diócesis.

Las más de 300 personas, entre voluntarias y trabajadoras que han asistido están en contacto con personas que sufren la crisis con mucha crudeza, son personas comprometidas que, como nunca, necesitan fuerza y esperanza para seguir atendiendo tantas situaciones de pobreza e injusticia.

El encuentro ha contado con la participación de profesionales de varios ámbitos que han reflexionado sobre la actual situación económica, social y política, con el objetivo de ofrecer herramientas que ayuden a ir hacia una acción actualizada y esperanzada.

La conferencia marco, **“Justicia, solidaridad y caridad”**, ha ido a cargo de Joan Majó, ingeniero y exministro. Después ha habido una mesa redonda con Eduard Ibáñez, abogado y director de Justicia y Paz; Elvira Durán, educadora y miembro de Cristianismo y Justicia; Ramon M<sup>a</sup> Nogués, escolapio y catedrático de Antropología Biológica de la UAB; y Joan Vera, trabajador de Cáritas Diocesana de Vic, moderada por Mònica Terribas, directora de Televisió de Catalunya.

Todas las intervenciones han coincidido con que hace falta un posicionamiento común para denunciar la situación de sufrimiento que viven muchas personas, porque así se tendrá bastante fuerza para que se produzcan cambios. A pesar de que, a la vez, hay que continuar acompañando a las personas que lo están pasando mal.

La jornada se ha cerrado con la proyección de un vídeo con diferentes actividades que Cáritas desarrolla en el Obispado de Terrassa y la actuación del grupo de jazz *5 de swing*.

## Ainhoa Arteta, protagonista del concierto solidario en Santa María del Mar

En junio, la soprano Ainhoa Arteta ha ofrecido un concierto benéfico y solidario en la Basílica de Santa María del Mar a favor del proyecto “Jóvenes en paro” de Cáritas Diocesana de Barcelona y por la restauración y puesta en funcionamiento de la espadaña y las campanas de Santa María del Mar. Más de un millar de personas han respondido a esta iniciativa solidaria, llenando la Basílica.



## Entidades con Corazón

Cáritas ha tenido a lo largo de 2012, la siguiente actividad de sensibilización y captación de recursos gestionada desde el Departamento de Entidades con Corazón:

- 79 noticias colgadas en el blog de Entidades con Corazón.
- 3 hojas informativas.
- 1 vídeo corporativo de Entidades con Corazón en catalán, castellano e inglés.
- 4 Campañas de Sensibilización.
- Acto institucional de celebración del 10º aniversario del Departamento.
- 1.700 demandas informativas.
- 1 Jornada de trabajo conjunta con todo el personal del Departamento.
- Además, los 60 voluntarios de Entidades con Corazón han tenido relación con más de 780 entidades, entre empresas, ferias, clubs deportivos y universidades.

### Desde la Responsabilidad social corporativa

Cáritas Diocesana de Barcelona hace diez años creó un innovador proyecto de colaboración denominado **Empresas con Corazón** con el objetivo de promover acciones de Responsabilidad Social Empresarial con las empresas comprometidas en el desarrollo del bienestar social y con las cuales compartimos los valores de la solidaridad, la justicia, el respeto y la igualdad.

En los últimos años, ha ido aumentando la sensibilidad y compromiso de las empresas, fundaciones, clubs deportivos, asociaciones empresariales y otros agentes sociales hacia el mundo social. Motivo por el cual hemos creado **Entidades con Corazón** que agrupa los programas de Empresas con Corazón, Ferias con Corazón, Clubs con Corazón y Universidades y Cultura con Corazón, con los cuales estamos abiertos a establecer relaciones de colaboración y a ayudar a las personas que más lo necesitan.

# Comunicación y Sensibilización

## Celebración de los 10 años del proyecto “Empresas con Corazón”



A finales de noviembre, una cincuentena de personas, muchas de ellas voluntarias, han compartido una comida para celebrar el **10º aniversario de Empresas con Corazón**. El lugar elegido, el restaurante del **Club de Tenis Vall Parc**, es también **un Club con Corazón comprometido con Cáritas**.

El cardenal arzobispo de Barcelona, **Lluís Martínez Sistach**, ha presidido la celebración, que también ha contado con la presencia de **Salvador Bacardit**, delegado episcopal, de **Jordi Roglá**, director de Cáritas Diocesana de Barcelona y de **Núria Gispert**, su antecesora en el cargo.

El acto central del encuentro ha sido el homenaje a **los pioneros del proyecto: Albert Bonet, Jordi Bufurull, Paco Torras y Jordi Vicente**, que han recibido, de manos del cardenal, un obsequio elaborado por algunas de las personas atendidas en los proyectos de Cáritas.

Además, también se ha dado un reconocimiento especial a las personas que, diez años atrás, formaban parte del equipo de trabajo de CDB, así como al voluntariado que ahora es parte activa de este proyecto.

## Jornadas de reflexión de Entidades con Corazón

El grupo de voluntarios y voluntarias de Entidades con Corazón de CDB ha organizado unas jornadas en el Instituto Químico de Sarriá para debatir sobre la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y que han contado con Ramon Mullerat, abogado de KPMG y experto en RSC.

Mullerat ha explicado que “en época de crisis es cuando **la RSC tiene que ser un valor al alza**; quizás **no tanto por las aportaciones económicas, sino por la colaboración y la solidaridad de las empresas con la sociedad**”. Para el experto, la RSC es la respuesta de las empresas “al orden económico que rige nuestras sociedades y que cada día hace que 30.000 personas mueran de hambre”.

La RSC es un compromiso que adquieren algunas empresas a la hora de enfocar su gestión y de tomar decisiones **teniendo en cuenta a las personas** que integran su organización, el medio ambiente y la sociedad en general.





### Deportistas de élite nombrados Embajadores de Cáritas

Se ha puesto en marcha **Embajadores con Corazón**, una iniciativa que se ha presentado en un acto en el Museo y Centro de Estudios del Deporte Doctor Melcior Colet.

Personalidades del deporte como Josep Lluís Vilaseca, Josep A. Pujante, Ferran Martínez, Nacho Solozábal, Rubén Peris, Josep Maria Fusté, Julio Alberto Moreno, Érika Villaécija, Natàlia Vía Dufresne, Jordi Arrese, Àlex Corretja y Carles Rexach son algunos de **los Embajadores con Corazón que se han comprometido a sensibilizar a la ciudadanía sobre la importancia de estar junto a quienes más sufren**. Gracias a la popularidad de todos Cáritas podrá hacer llegar su mensaje todavía más lejos.

La presentación pública ha contado con el apoyo del periodista y escritor Màrius Carol; Maite Fandos, teniente de alcalde de Calidad de Vida, Igualdad y Deportes del Ayuntamiento de Barcelona; David Moner, presidente de la Unión de Federaciones del Deporte de Catalunya; Ivan Tibau, secretario general del Deporte de la Generalitat; además de Jordi Roglá, y Carme Trilla, director y jefa de Acción Social de las diócesis de Barcelona.

### Takkmama gana el concurso “¡Una app para Cáritas!”



El concurso “¡Una app para Cáritas!” dirigido a desarrolladores, programadores y diseñadores de aplicaciones para móviles, nace de la colaboración de Barcelona Digital con lo proyecto Entidades con Corazón de Cáritas para potenciar las donaciones ante la creciente demanda de los servicios sociales. Lo ha patrocinado el Pla Digital de la Generalitat de Catalunya, y las empresas HP, Tecnomcom y Diagonal Informàtica i Comunicacions y está dotado con 2.500€ de premio.

La aplicación ganadora de la empresa Takkmama, está pensada para hacer donaciones de la cantidad deseada por el usuario, y también micro-donaciones de 1 euro. Además, se puede escoger donar entre diferentes proyectos descritos y compartir su acción a través de las redes sociales.

La app **Punto-tras-punto** hace un paralelismo entre dar un euro y hacer una puntada de costura, para ir fabricando una gran prenda de ropa que abrigue a las personas más necesitadas. Para remarcar la idea, está diseñada con herramientas de costura como telas y botones, textos bordados, etc.

# Comunicación y Sensibilización

## Semillas Batlle entrega 2'5 toneladas de judías de su huerto solidario



Cáritas en Barcelona ha recibido la entrega de **2.500 kg de judías del primer “Huerto Solidario Batlle”**, una iniciativa social lanzada hace un año por la empresa Semillas Batlle, con el fin de cultivar alimentos y darlos a Cáritas para que la entidad los pueda hacer llegar a personas que no tengan las necesidades básicas cubiertas.

El proyecto se da a conocer en una página de Facebook ([www.facebook.com/huertosolidario](http://www.facebook.com/huertosolidario)), en la cual también se incide

en el compromiso por parte de Batlle de convertir los “Me gusta” recibidos en semillas de legumbres, que posteriormente se plantan en unos terrenos de 10.000 m<sup>2</sup>, destinados íntegramente a esta causa y situados en León.

El acto de entrega de las 2,5 toneladas de judías ha servido también de marco para la renovación del convenio entre CDB y Semillas Batlle, así como para hacer pública **la segunda edición del Huerto Solidario**, que en esta ocasión **se ha fijado como objetivo conseguir 30.000 raciones de lentejas**.

El acto ha contado con la presencia del director de Cáritas, Jordi Roglá; el director general de Semillas Batlle, Ramón Batlle y **el exjugador del FC Barcelona de Baloncesto, Ferran Martínez, que ha sido nombrado Embajador del “Huerto Solidario”** por parte de Cáritas. El apoyo voluntario del deportista se centrará en una tarea de difusión de la iniciativa, con el objetivo de conseguir más “Me gusta” o, lo que es lo mismo, más semillas.

“En este tiempo de crisis, el ideario de Cáritas es más actual que nunca. Continúa agravándose la situación de muchas familias y personas que ya han agotado todos sus recursos. Los trabajadores y voluntarios de Cáritas son muy conscientes de esta realidad y por eso no dejan de multiplicarse para ofrecer, junto con las Cáritas parroquiales y arciprestales, la mejor respuesta posible”.

Mons. Josep Àngel Saiz Meneses  
Obispo de la diócesis de Terrassa

## 05

# Personas atendidas

Desde el inicio de la crisis, la pobreza se ha hecho más **extensa** y Cáritas ha doblado el número de personas atendidas desde el 2007.

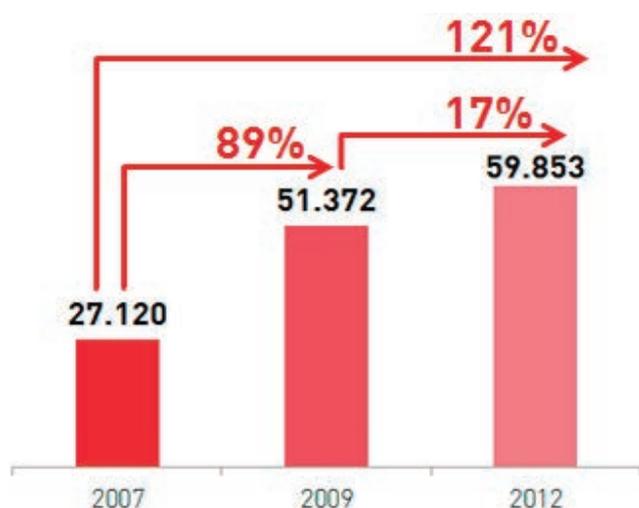
Se ha hecho más **intensa** (los servicios prestados se han multiplicado por tres).

Y también se ha hecho más **próxima**, puesto que cada vez son más personas de nacionalidad española las que llaman a la puerta de CDB buscando ayuda y este año han supuesto casi la mitad.

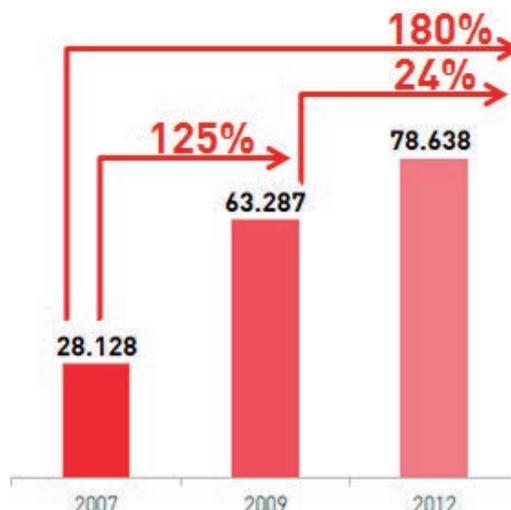
En 2012 se ha atendido a un total de **59.853 personas**, un 3% más que el año anterior. Este mismo incremento se ha registrado en los servicios prestados, que han llegado a los 78.638, el 5% más que en 2011.

El 72% de las personas ya era usuaria de los servicios de CDB. Este porcentaje ha crecido el 2% respecto de 2011. La pobreza se ha hecho, también, más **crónica**.

### Personas atendidas



### Servicios prestados



# Personas atendidas

## Feminización e infantilización, las tendencias que predominan

### Las mujeres siguen siendo mayoría entre las personas atendidas.

Una de las tendencias que, sobre pobreza y exclusión, se está evidenciando con esta situación de crisis y que los datos de CDB también confirman es la "feminización". Son las mujeres las que primero vienen a pedir ayuda, las que velan por el bienestar familiar.

### Por edades, son mayoría las personas adultas, pero el número de menores va creciendo, llegando a ser ya el segundo grupo más numeroso, con el 34% sobre el total.

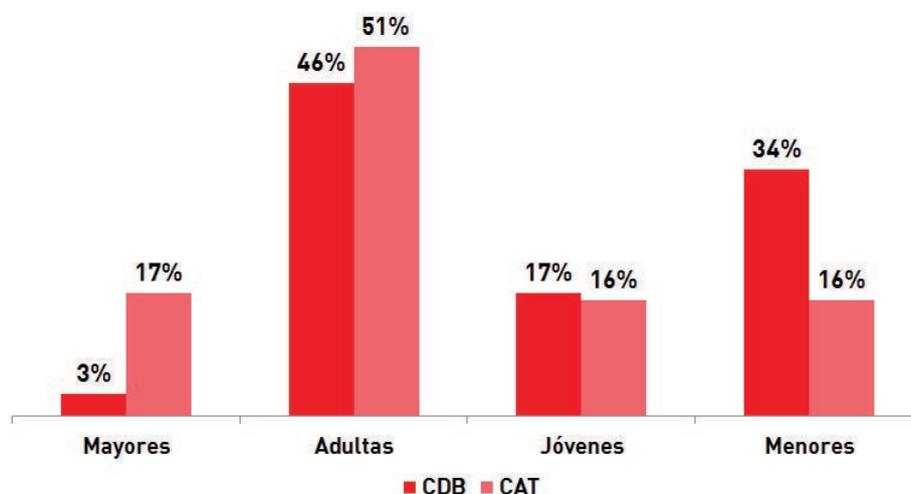
Estos datos refrendan otra de las grandes tendencias actuales, la "infantilización" de la pobreza y la exclusión.

### Ha crecido el número de personas atendidas mayores de 65 años.

Es significativo que, a pesar de cobrar una pensión de jubilación, las personas mayores tengan que recurrir a la ayuda social. La explicación recae no sólo en el hecho de que las pensiones están congeladas, sino también en que las personas ancianas se han convertido en las sustentadoras de sus familias y esto las hace más débiles económicamente.

A pesar de que las pensiones de jubilación en un primer momento pararon el golpe, la "familiarización" –la solidaridad interfamiliar– empieza a mostrar síntomas de agotamiento. A pesar de todo, las prestaciones sociales más importantes son, todavía ahora, las de jubilación y en un contexto donde el paro no cesa de crecer, tener una prestación social puede suponer una garantía de subsistencia.

## Edades de las personas atendidas



La proporción de menores atendidos por CDB es 1 de cada 3, mientras la proporción de población menor en toda Catalunya es de 1 de cada 5 personas.

Así, podemos decir que, entre las personas atendidas por CDB, el grupo de los menores de edad está sobrerrepresentado.

## Crece la vulnerabilidad de las familias con hijos

📌 Se consolidan dos perfiles de hogares: familias con hijos y hogares de una sola persona.

Por un lado, las familias con hijos suponen la mitad de las personas atendidas, entre las cuales el 16% son monomarentales. De la otra, parece que han tocado techo los hogares unipersonales, aunque se han mantenido estables en porcentaje, y entre las personas atendidas por primera vez, que incluso han bajado un punto (41%). En la diócesis de Barcelona es el tipo de hogar mayoritario.

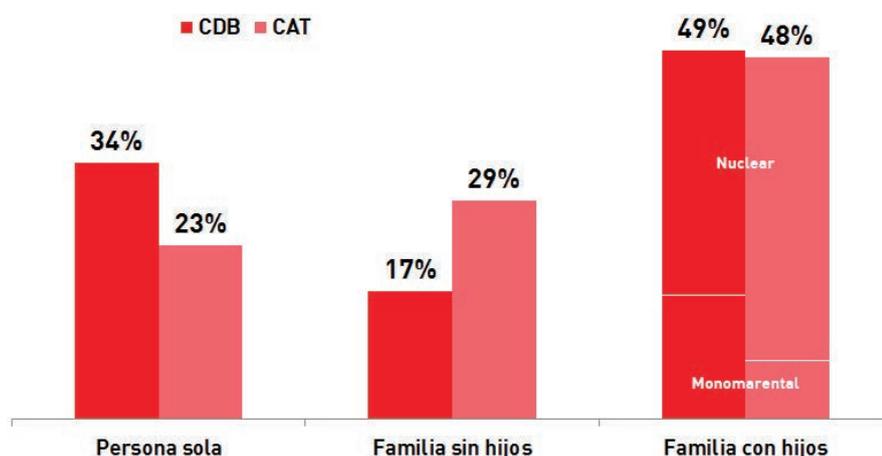
## Dificultades para disponer de una vivienda digna y asequible

📌 La mayoría de familias atendidas por CDB vive en una vivienda de alquiler, a pesar de que ha crecido un 11% el número de familias que se dirigen a CDB porque no pueden pagar la hipoteca. Ahora ya son 1 de cada 3.

📌 Se empieza a notar una bajada en el realquiler de habitaciones (-4%), incluso en la diócesis de Barcelona, donde es la opción mayoritaria (41%). Aún así, ha continuado siendo una opción para los núcleos familiares sin hijos y una salida inicial para aquellas familias con hijos que se acaban de ver abocadas a la exclusión por primera vez.

Por otro lado, muchas de las familias –ya estén de alquiler o sean propietarias– optan por realquilar alguna de las habitaciones de su casa para poder hacer frente a los pagos.

## Tipos de familias



De las familias con hijos, los hogares de un solo progenitor en Catalunya son el 9%. Este tipo de hogar es el 16% entre el colectivo de personas atendidas por CDB.

Los hogares unipersonales atendidos por CDB se encuentran 11 puntos por encima del conjunto de Catalunya.

# Personas atendidas

📌 **Allá donde CDB tiene centros para personas sin hogar ha aumentado el número de personas atendidas sin vivienda entorno al 8%.**

Esta constatación de CDB coincide con lo que indican varios estudios sobre el aumento de estas situaciones. Sólo en Barcelona ciudad, en el recuento hecho por la Xarxa d'Atenció a les Persones Sense Llar (XAPSL) en diciembre de 2012, se contabilizaron 830 personas durmiendo en la calle (un 27% más que en el anterior recuento hecho en 2008).

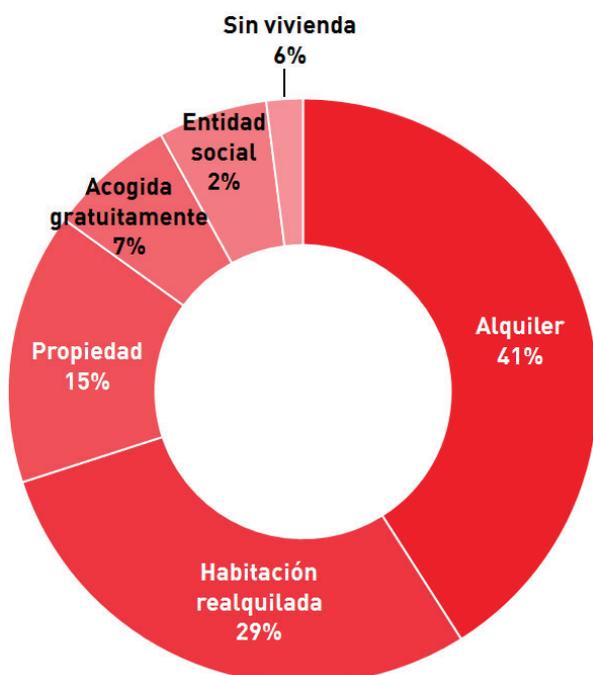
Según la XAPSL, actualmente ha crecido el número de personas sin techo que espera para entrar a un centro porque no hay bastantes plazas. Esto supone una novedad respecto de años anteriores, igualmente como el hecho que la mayoría de personas que están durmiendo en la calle está en situación irregular.

Las personas autóctonas sin hogar están desplazando a las personas inmigradas. Son las que ocupan las plazas en equipamientos, lo que supone un signo más de desigualdad dentro de este colectivo. A pesar de que en CDB no se hace distinción, para poder acceder a un equipamiento de la XAPSL hace falta un plan de trabajo, imposible de trazar si no se tiene la documentación en regla.

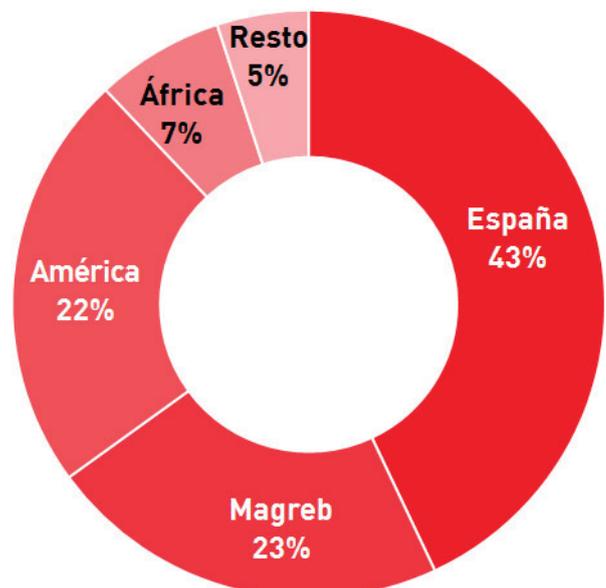
## La pobreza se hace más próxima

📌 En cuanto a la zona de nacimiento, **España ya es el grupo más numeroso (43%) de las personas atendidas por CDB.** Esta procedencia ha experimentado un crecimiento del 10% respecto del año anterior.

## Tenencia de la vivienda



## País de procedencia



📌 **La llegada de inmigración no se ha frenado con la crisis.** Sólo en Sant Feliu ha disminuido el número de personas de todas las procedencias. Tanto en Barcelona como en Terrassa, aumentan las personas nacidas en América del norte y central. Pero mientras en Barcelona también crece el grupo de las nacidas en la Europa no comunitaria, principalmente en Georgia, en Terrassa aumenta el de las nacidas en el África subsahariana (Malí, Nigeria y Senegal).

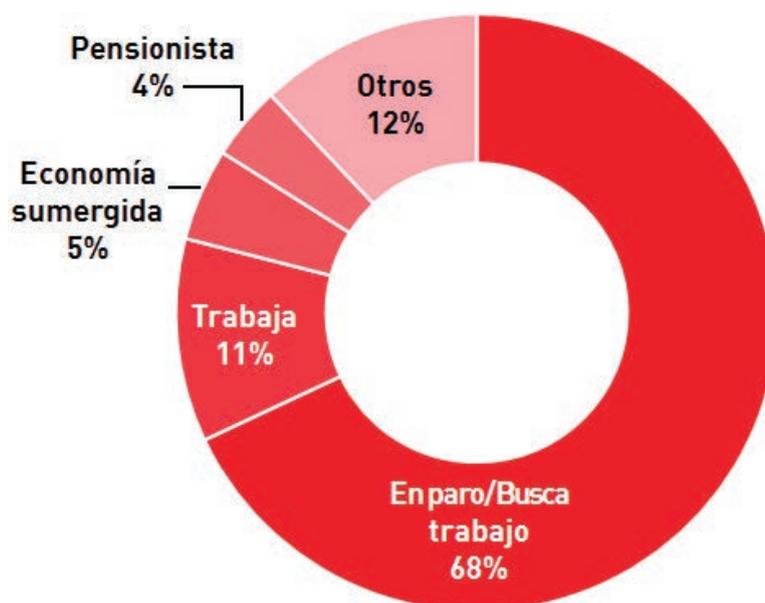
## El paro, el elemento que determina la exclusión

📌 Es muy preocupante la situación laboral de las personas atendidas, puesto que **el 68%** (el 79% entre las atendidas por primera vez el 2012) **no tienen trabajo. Sólo trabaja con contrato el 11%** y la economía sumergida tan sólo supone el 5%.

📌 **Las situaciones de paro han ido creciendo año tras año.** En 2012 este incremento ha sido del 5%.

📌 **Sant Feliu es la diócesis que ha tenido más personas con contrato de trabajo** (14%), pero también menos personas con ocupaciones no regularizadas.

## Situación laboral



Al contrario que en años anteriores, de entre las inmigradas, ya no son las personas de países latinoamericanos sino de origen magrebí las que están recurriendo más a la ayuda de Cáritas. Este cambio se produce porque, con la crisis, muchas personas de Latinoamérica retornan a sus países.

# Personas atendidas

## Los ingresos familiares no provienen del trabajo

📌 En el caso de las familias atendidas por CDB la renta media se sitúa en 3.505€ anuales, dejándolas muy por debajo del umbral de pobreza severa (5.478€).

📌 Tan sólo el 27% de las familias atendidas por CDB tiene ingresos provenientes del trabajo. Casi la mitad vive de transferencias sociales (prestaciones de paro, rentas mínimas, pensiones...), cuando a nivel catalán este índice es del 38%. El 28% no tiene ningún ingreso y, por lo tanto, sobrevive de las ayudas proporcionadas por las parroquias, por CDB y de ayudas puntuales de los servicios sociales públicos.

## Ayudas para pagar la vivienda, alimentos, guarderías e inserción laboral

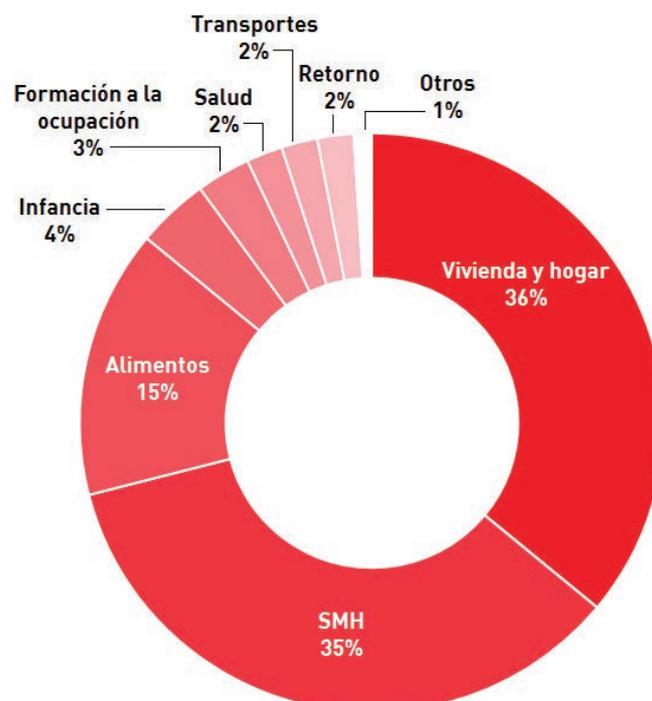
Esta fotografía se completa con las ayudas dadas a través del Servicio de Ayudas Económicas a necesidades básicas.

📌 Este Servicio ha dado un 12% más de ayudas que en 2011.

📌 El 71% del total de las ayudas se ha destinado a gastos relacionados con la vivienda (alquileres, hipotecas y habitaciones de realquiler, recibidos de luz, agua, gas...).

📌 Las ayudas a la hipoteca se han triplicado respecto del año anterior.

## Ayudas económicas a necesidades básicas



# Memoria 2012

Las familias han tenido que comenzar un proceso de ajuste y reducción de gastos drástico. Inicialmente redujeron los gastos en aquellos productos y servicios más prescindibles como el ocio. En una segunda fase continuaron con la educación, el transporte, la vivienda (cambiando de residencia, volviendo a casa de los padres, vendiendo propiedades, realquilando habitaciones...), y en estos momentos ya han tenido que recortar en la cesta básica (alimentación, ropa y calzado...).

Esto comporta, por un lado, que se empiecen a ver consecuencias sobre la salud (mala alimentación o alimentación deficiente, problemas de dentición, etc) y de la otra, un proceso de descapitalización que prevé una inestabilidad familiar a futuro.

📌 **En todas las diócesis, la segunda partida más importante de ayudas económicas se ha llevado la ayuda para alimentos.**

📌 **El pago de guarderías ha sido el principal destino del dinero a ayudas a Infancia en las diócesis de Barcelona y Terrassa, mientras en la diócesis de Sant Feliu han ido a comedores escolares.**

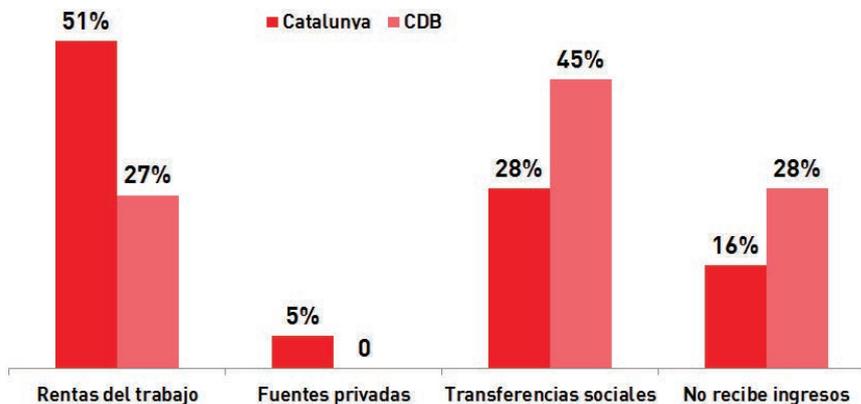
📌 **El esfuerzo para la reinserción sociolaboral de las personas atendidas por CDB** se traduce, también, en un aumento de ayudas destinadas a la formación ocupacional: han sido el 14% más que el año anterior.

📌 El otro dato significativo en cuanto a ayudas económicas es el **aumento que se ha registrado en el pago de viajes de retorno a los países de origen** de numerosas familias que, habiendo llegado hace unos años a nuestro país buscando un futuro, han tenido que volver con las manos vacías y, a menudo, con las vidas rotas. A pesar de que los que deciden marcharse son una minoría, este concepto ha crecido un 45% respecto de 2011, y acumula un 64% de aumento desde el 2010.

## Fuentes de ingresos

Sólo el 27% de los hogares atendidos por CDB tienen ingresos provenientes del trabajo. Casi la mitad vive de las prestaciones de paro, las pensiones, las rentas mínimas y otras prestaciones sociales.

Pero lo más preocupante es el hecho que un 28% no tiene ningún tipo de ingreso y, por lo tanto, 1 de cada 3,5 personas atendidas por CDB vive exclusivamente de las ayudas económicas y los alimentos en especie que recibe de la institución.



## Crece la desigualdad: la sociedad se polariza

Más allá de la crudeza de los datos, lo que se pone de manifiesto con esta radiografía es la **polarización de nuestra sociedad**, dividiéndola entre los que tienen y los que no tienen: trabajo y medios económicos y, por lo tanto, posibilidades de vivir con dignidad.

Tanto la sociedad española como la catalana parten de unos niveles de desigualdad elevados, atribuibles al atraso en la creación y desarrollo de mecanismos de apoyo social, del Estado del Bienestar, debido a sus particularidades históricas, del modelo de flexibilidad laboral, las limitaciones del sistema de políticas sociales y el peso específico de las familias.

Estas carencias no se consiguieron corregir en los años de bonanza y, ahora, **con la crisis, todavía se ha profundizado más la brecha.**

Según datos de Eurostat, actualmente España es el tercer país con más desigualdad de la UE, después de Letonia y al mismo nivel que Portugal.

Según la ECVHP, todos somos más pobres: la tasa de pobreza es del 22%, y además, la renta media disponible se ha reducido en cerca de 1.000€ respecto del año anterior.

Son muchas las voces que –a nivel global– atribuyen esta creciente desigualdad al modelo económico reinante: dominio del mercado por encima de la regulación económica y el intervencionismo de los estados.

En el caso particular de nuestra sociedad, también hay que sumar el hecho que muchos jóvenes abandonaron los estudios para incorporarse a las filas de la burbuja inmobiliaria, porque vieron una vía fácil para conseguir dinero.

Este colectivo es el que ha recibido con más virulencia el impulso del paro y hay que tomar

medidas para evitar que se convierta en una “generación perdida” que pase a engrosar la bolsa de paro estructural.

**Los jóvenes se sienten frustrados por la pérdida de oportunidades vitales y laborales**, al ver que seguramente el futuro que les espera será peor que el que tuvieron sus padres. Por primera vez, no habrá un progreso generacional en la sociedad de nuestro país, aún con los niveles de preparación de los jóvenes de hoy.

Es importante no perder de vista los niveles de frustración y mirar de crear todos los dispositivos para frenar y evitar que crezcan, porque la frustración es una gran generadora de agresividad y pone en peligro la cohesión social y la convivencia pacífica.

Frenar el abandono prematuro de los estudios y los desajustes existentes entre la oferta educativa y el mercado de trabajo y entre **el ámbito de la investigación y el empresarial se apuntan como instrumentos básicos para reanivelar las diferencias.**

Y no sólo son los jóvenes los que sufren esta situación. La gente mayor también.

En Catalunya la tasa de pobreza en los hogares con personas mayores de 65 años es del 17,9% (más de 5 puntos por encima de la media europea). Pero además, en uno de cada cinco hogares donde todos los componentes están en paro vive alguna persona mayor de 65 años. En estos hogares, la pensión de jubilación es un recurso esencial para la supervivencia de toda la familia.

Sumado al empeoramiento de las condiciones de vida y de trabajo va el retroceso de derechos de ciudadanía que llevan, también, a una probable fractura social.

La profundización de la brecha de la desigualdad hace que, por un lado, el consumo caiga y aumente la morosidad. Dos efectos graves sobre un sistema que se basa en los mercados.

De la otra, se debilita la cohesión social, se impide el funcionamiento del ascensor social y aumenta el riesgo de inestabilidad social. En definitiva, se dificulta la acción de la protección social, obligando a desviar recursos de otras actividades a gasto social.

Estos años de crisis también han desconstruido lo que se había ganado sobre la desigualdad de género y la desigualdad intergeneracional.

En efecto, los años previos a la tormenta económica habían llevado a las mujeres a incorporarse al mercado de trabajo y habían creado mecanismos –si bien insuficientes– para delegar las tareas de cuidado al ámbito profesional. Pero **estos cinco años han devuelto al inicio estos beneficios por la vía de la reducción del apoyo a la conciliación y la provisión de servicios y transferencias sociales**: recorte en becas, comedores escolares, ley de dependencia, etc. Y obligando a las mujeres, nuevamente, a quedarse en casa.

Este proceso en parte asociado a otro quizás más importante: el crecimiento de la pobreza infantil, puesto que todos los estudios confluyen en afirmar que **las condiciones de los niños mejoran cuando mejoran las condiciones de sus madres**, cuando estas tienen ingresos propios, porque las mujeres dan prioridad al bienestar de la familia por encima del propio.

La otra dimensión de las desigualdades recae en el estado de salud de la población. Nos preocupa como las desigualdades en salud se han ido incrementando en paralelo al incremento de la desigualdad social, llegando

a una polarización, también, de la salud: una mejor salud para la minoría que tiene los recursos y un empeoramiento para el resto.

La Agencia de Salud Pública de Barcelona constató este hecho cuando, ya en 2007, hizo públicos los resultados de la encuesta en los cuales se demostraba como los hombres de Sant Gervasi (uno de los barrios más ricos de la ciudad) tenían una esperanza de vida 8 años superior a los del Raval (seguramente el barrio más empobrecido de Barcelona).

Precisamente, CDB está participando en el proyecto de investigación Sophie, financiado por el Séptimo Programa Marco de la Comisión Europea y coordinado por la Agencia de Salud Pública de Barcelona. Este proyecto tiene por objetivo la evaluación del impacto de políticas estructurales en las desigualdades en salud y sus determinantes sociales. Dentro de este proyecto se ha realizado un estudio entre los usuarios de Càritas con problemas de vivienda. Los primeros resultados muestran que más de **dos tercios de los entrevistados presentan problemas de salud mental, muy por encima de las prevalencias de las encuestas de población habituales**.

Otros datos confirman que crecen los trastornos mentales, el abuso de alcohol y otras drogas, principalmente en las familias que sufren situaciones de paro y problemas con el pago de la vivienda.

Cómo dice Joseph Stiglitz, Nobel de Economía, “la desigualdad reduce el crecimiento y la eficiencia. La carencia de oportunidades implica que el activo más valioso con que cuenta la economía: la gente, no se ocupe del todo”. A pesar de todo, dice, no tenemos que perder de vista que “la desigualdad no es inevitable, depende, tan sólo de la voluntad política. Y **no es demasiado tarde para cambiar la historia**”.



# 06

## Información económica

### Recursos para la Acción Social

Los recursos de los cuales ha dispuesto la institución durante el año 2012 superan los **25 millones de euros**.

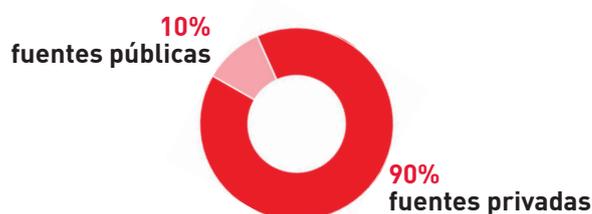
Las aportaciones provenientes de **fuentes privadas suponen un 90%** de los recursos de los que se ha dispuesto. Entre ellas se cuentan socios y donantes, captaciones de las campañas de Corpus y Navidad, legados y herencias, recursos obtenidos por la asignación voluntaria del IRPF, los fondos gestionados en colaboración con el programa ProInfancia de "la Caixa", y también las Empresas con Corazón.

Estos recursos, junto con los obtenidos de la Generalitat de Catalunya y de algunos ayuntamientos y de la Diputación de Barcelona (10% del total dispuesto) han permitido mantener y reforzar la acción social, tal como se ha visto a lo largo de esta Memoria.

### RECURSOS (miles de euros)

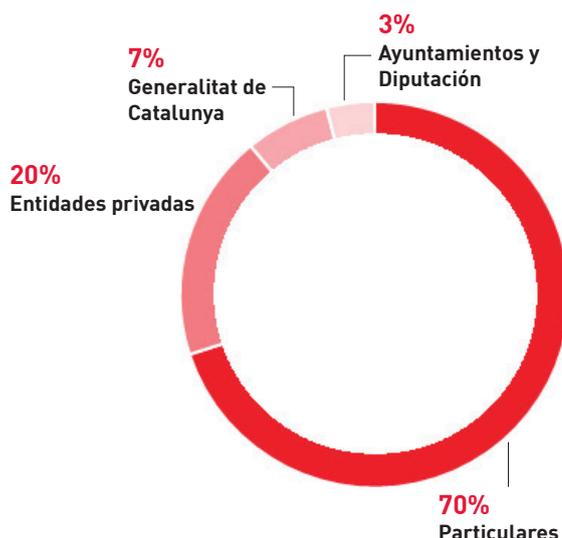
Socios y donantes	7.251
Campañas	3.073
Cáritas interparroquiales	390
Aplicación de donativos y herencias	4.106
Prestaciones de servicios y otros	1.349
Entidades privadas	446
Empresas con Corazón	2.158
Aportaciones usuarios	199
Donaciones para Cáritas Internacional	227
<b>FUENTES PRIVADAS</b>	<b>19.199</b>
<b>Generalitat de Catalunya</b>	<b>1.710</b>
<b>Ayuntamientos y Diputación</b>	<b>957</b>
<b>FUENTES PÚBLICAS</b>	<b>2.667</b>
<b>Aportaciones IRPF aplicadas a acción social</b>	<b>1.345</b>
<b>Programa ProInfancia Fundación "la Caixa"</b>	<b>2.235</b>
<b>OTRAS FUENTES</b>	<b>3.580</b>
<b>RECURSOS TOTALES</b>	<b>25.446</b>

### ¿De dónde vienen los recursos?



Una parte del recursos recibidos (3,6 M€) –correspondientes fundamentalmente al último trimestre del año– se han comprometido para actuaciones extra para hacer frente a la crisis.

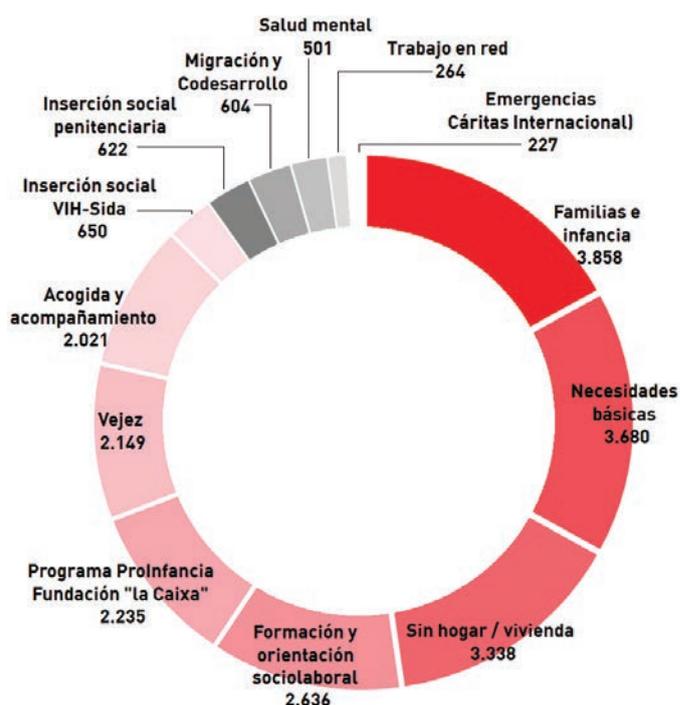
A estos y otros programas, hay que añadir los recursos que se destinan a la dinamización y acompañamiento del voluntariado, sin el cual no sería posible hacer frente a las necesidades que enfrentamos. Así mismo Cáritas dedica esfuerzos a la comunicación y a la sensibilización social, y al mantenimiento de los servicios centrales que apoyan a la acción social. **En suma, hemos destinado recursos a toda la acción por valor 25,4 millones de euros.**



## Distribución del gasto aplicado a la acción social

En nuestra acción social, donde hemos aplicado recursos por valor 22,8 M€, destacan los 3,8 M€ para los proyectos de **Familias e infancia**; 3,3 M€ para los proyectos de **Sin hogar y vivienda**; 3,6 para cubrir **necesidades básicas**; 2,6 M€ de proyectos de **Formación y orientación sociolaboral**; 2,1 M€, de los proyectos de **Vejez**; o los 2 M€ de la acción de **Acogida y acompañamiento**.

Entre los recursos aplicados, contamos gastos de funcionamiento de los proyectos, el mantenimiento de las instalaciones, los profesionales que velan por las personas atendidas, y los **5,3 millones de euros destinados a ayudas económicas finalistas**. Estos están repartidos entre ayudas para **alimentos** (1 M€), ayudas por la **vivienda** (2 M€), ayudas para las **necesidades de la infancia** (2 M€), y **otras** (0,4 M€).

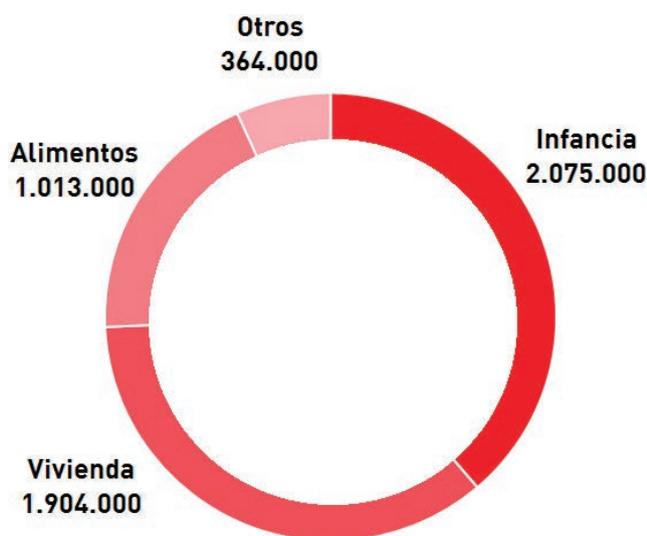


Distribución del gasto aplicado a la acción social en miles de euros.

# Información económica

APLICACIÓN DE LOS RECURSOS	(miles de euros)
<b>APLICACIÓN DE LOS RECURSOS</b>	
Atención social	14.791
Emergencias Tercer Mundon (Cáritas Internacional)	227
Programa ProInfancia Fundación "la Caixa"	2.235
Gastos del inmovilizado de los proyectos sociales	1.932
Previsión para hacer frente a la crisis	3.600
<b>Subtotal gastos acción social</b>	<b>22.785</b>
Dinamización y acompañamiento del voluntariado	440
Comunicación y sensibilización	311
Administración	1.858
<b>TOTAL APLICACIONES</b>	<b>25.394</b>
<b>DIFERENCIA</b>	<b>52</b>

## Donde van los recursos gestionados por Cáritas:



Una parte del recursos recibidos (3,6 M€) –correspondientes fundamentalmente al último trimestre del año– se han comprometido para actuaciones extra para hacer frente a la crisis.

A estos y otros programas, hay que añadir los recursos que se destinan a la **dinamización y acompañamiento del voluntariado**, sin el cual no sería posible hacer frente a las necesidades que enfrentamos. Así mismo Cáritas dedica esfuerzos la **comunicación y sensibilización** social, y al **mantenimiento de los servicios centrales** que apoyan a la acción social. **En suma hemos destinado recursos a toda la acción por valor 25,4 millones de euros.**

**Damos las gracias a todos los colaboradores, socios, donantes, voluntarios y personas que hacen posible uno o para nadie.**

## 07

# Apoyo de Cáritas a las entidades

El trabajo en red es uno de los principios de motores Cáritas. Por ello, son muchas las entidades que reciben el apoyo de nuestra institución y con las cuales colaboramos para extender la acción social al territorio de las tres diócesis.

Son 45 entidades e instituciones con las que Cáritas tiene diferentes grados de colaboración tanto técnica como de apoyo económico. Con todas ellas avanzamos en la mejora de la eficiencia social en un contexto tan difícil como el actual.

Por ámbitos son:

### ACOGIDA Y ACOMPAÑAMIENTO

Bona voluntat en acció [👉](#) CIM Mataró [👉](#)

### FORMACIÓN E INSERCIÓN SOCIOLABORAL

Anem per Feina [👉](#) Associació Estel Tàpia [👉](#) Associació In Via [👉](#)

### FAMILIAS E INFANCIA

Associació Educativa Itaca [👉](#) Associació solidària - La Llumeneta [👉](#) Centre obert Rialles [👉](#) Esplai Esquitx [👉](#) Esplai Lluís M. Chanut [👉](#) Fundació ACIS [👉](#) Fundació Ateneu Popular Sant Roc [👉](#) Fundació Carles Blanch [👉](#) Fundació La Vinya d'acció social [👉](#) Fundació Mans a les mans [👉](#) Fundació Prahú [👉](#) Fundació privada CEL- Bon Pastor [👉](#) Fundació Privada La Salut Alta [👉](#) Germanes Oblates - El lloc de la dona [👉](#) Matern Infantil - Pq. Mare de Déu de les Neus [👉](#) OBA - Organisme Benèfic Assistencial [👉](#)

### INSERCIÓN SOCIAL PENITENCIARIA

Pis presons Martorell [👉](#) Fundació Privada Mambré [👉](#)

# Apoyo de Cáritas a las entidades

## SIN HOGAR Y VIVIENDA

Centre Abraham [👉](#) Obra Integració Social O(BINSO) [👉](#) Associació Lligam [👉](#) Projecte Sostre - Parròquia Sant Miquel del Port [👉](#)

## MIGRACIÓN Y CODESARROLLO

Association JUK - Escuela Salesiana Kenitra (Marroc) [👉](#) Centro Filipino Tuluyan San Benito [👉](#) Hijas de la Caridad Ksar el Kebir (Marroc) [👉](#)

## VEJEZ

Associació Perceptors Pensions Baixes [👉](#) Fundació Fias - Prisca [👉](#) Fundació Temps de viure [👉](#)

## SALUD

Centre Català de Solidaritat (CECAS) [👉](#)

## COOPERACIÓN INTERNACIONAL

**Haití:** Nph (Nuestros pequeños hermanos) [👉](#) Fundación Juntos Mejor [👉](#) Centro Poveda

**Burkina Faso:** Fundación Tienda Asilo de San Pedro

**Marroc:** Hogar Lerchundi

**Kenia:** Missioneres Carmelites [👉](#) Missioners Combonians

**Etiòpia:** África Viva Fundación

**Xile:** Corporación Sta. Maria del Silencio





## 08

# Agradecimientos

Para que la acción social de Cáritas se haga realidad, hay que sumar el esfuerzo y la dedicación de las **personas contratadas**, que ponen en su tarea diaria una gran dosis de compromiso personal que supera con creces la responsabilidad laboral. Para ellas, el agradecimiento más sincero.

El otro apoyo imprescindible de la acción de esta institución lo forman la multitud de personas que, incluso en los momentos más difíciles, hacen sus aportaciones económicas para que las personas más desfavorecidas puedan vivir algo mejor. A todos **los socios y donantes** que creen en el trabajo de Cáritas, ¡muchas gracias!

También queremos hacer llegar nuestro agradecimiento a la **comunidad cristiana**, porque su esfuerzo no cesa y sigue confortando a todas aquellas personas que lo buscan entre nosotros. Y muy especialmente, al **voluntariado** por su inestimable tarea, en un año tan difícil como este.

También queremos reconocer de una manera muy especial la tarea de las **entidades vinculadas** a Cáritas, porque su labor contribuye a hacer que la acción social de nuestra institución sea un referente del trabajo en red en nuestra sociedad. Así, damos las gracias al **Centro Catalán de Solidaridad** (CECAS), por su trabajo con personas afectadas por drogodependencias; a la **Fundación Fomento de la Vivienda Social**, por trabajar codo en codo con nosotros en hacer realidad el acceso a una vivienda digna para tantas personas que de otra manera no lo conseguirían y al **Organismo Benéfico-Asistencial** (OBA) por la atención que da a las personas mayores y a los menores más vulnerables.

Por último, también agradecemos sus aportaciones a las administraciones públicas, las fundaciones, las empresas, las entidades y las universidades que apoyan a nuestras actividades y a los proyectos de nuestra institución.

# Agradecimientos

## ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

Ajuntament de Badalona 🇪🇺 Ajuntament de Barcelona 🇪🇺 Ajuntament de Cornellà 🇪🇺 Ajuntament del Prat de Llobregat 🇪🇺 Ajuntament de Granollers 🇪🇺 Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat 🇪🇺 Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet 🇪🇺 Ajuntament de Terrassa 🇪🇺 Diputació de Barcelona 🇪🇺 Consell Comarcal del Vallès Oriental 🇪🇺 Generalitat de Catalunya 🇪🇺 Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad 🇪🇺 Ministerio de Empleo y Seguridad Social 🇪🇺 Fondo Social Europeo 🇪🇺

## FUNDACIONES

Abadia de Montserrat, 2025 🇪🇺 Amancio Ortega 🇪🇺 Antoni Serra Santamans 🇪🇺 Bancaja 🇪🇺 Barclays 🇪🇺 Bàsquet Català - FBC 🇪🇺 Blanquerna 🇪🇺 Club Natació Barcelona 🇪🇺 Damm 🇪🇺 Deloitte 🇪🇺 ESADE 🇪🇺 Festa Major de Sarrià 🇪🇺 Fomento Europeo AEFE 🇪🇺 Francesc Carbó 🇪🇺 Cotal 🇪🇺 Futbol Club Barcelona 🇪🇺 Ibercaja 🇪🇺 Jesús Serra 🇪🇺 La Caixa 🇪🇺 La Marató de TV3 🇪🇺 Llor 🇪🇺 Mutua General de Seguros 🇪🇺 Navegació Oceànica Barcelona 🇪🇺 Nova Banca Galícia 🇪🇺 Orfeó Gracienc 🇪🇺 Privada Caixa d'Enginyers 🇪🇺 Privada Carmen y María José Godó 🇪🇺 Privada Cottet-Mor 🇪🇺 Privada Creativa 🇪🇺 Privada Festa Major de Gràcia 🇪🇺 Privada Grup Qualitat 🇪🇺 Privada Intervida 🇪🇺 Privada Jaume Espona 🇪🇺 Privada Joaquim Molins 🇪🇺 Privada Josep Moncusí Castells 🇪🇺 Privada Manyanet 🇪🇺 Privada Miarnau 🇪🇺 Privada Miquel 🇪🇺 Privada Nou Mil·lenni 🇪🇺 Privada Ramón Pla Armengol 🇪🇺 Privada San Joaquín 🇪🇺 RCD Espanyol 🇪🇺 Real Dreams 🇪🇺 Residència sacerdotal Sant Josep Oriol 🇪🇺 Ricardo Fisas 🇪🇺 Roviralta 🇪🇺 Sanitària Sant Pere Claver 🇪🇺 Sant Pere Claver del Clot 🇪🇺 Santamaría 🇪🇺 Social Àurea 🇪🇺 Unnim Caixa Obra Social 🇪🇺 Zamorano Biedma 🇪🇺

## EMPRESAS

Abellán Pintors, SLU 🇪🇺 Abertis Infraestructuras, SA 🇪🇺 AC Marca, SA 🇪🇺 Acceso Group 🇪🇺 Acciona Facility Services, SA 🇪🇺 ACPRO SL, ACPRO S. 🇪🇺 Actual Capital Advisors 🇪🇺 ACZEDA, SL 🇪🇺 Adding Plus, Adding Plus, LO 🇪🇺 Adidas Sau 🇪🇺 Adiquímica, SA 🇪🇺 Administración Empresas, SL 🇪🇺 Agencia Representación Comercial Hequip 2, SL 🇪🇺 Agility 🇪🇺 Agud Peritos, SL 🇪🇺 AIPET 🇪🇺 Air Cargo Club 🇪🇺 AKI Bricolaje España 🇪🇺 Alberto Roca Deu, SL 🇪🇺 Aldecal, SL 🇪🇺 Aldicer Capital 🇪🇺 Alfa Consulting, SL 🇪🇺 All About 🇪🇺 Amicorp, SL 🇪🇺 Amperson Consulting 🇪🇺 Angelini Lab Farmacéutica 🇪🇺 Antonio Puig, SA 🇪🇺 Aparthotel Silver 🇪🇺 Aquagrif, SL 🇪🇺 Arbora i Ausonia, SL 🇪🇺 Arrendadora Immobiliària Catalana, SA 🇪🇺 Arrendadora Vallesana de Inmuebles, SL 🇪🇺 Asesoría Cardellach Panadés, SL 🇪🇺 ASOPROVAC (Asociación Española Productora de Carne de Vacuno) 🇪🇺 Assessors Legals 🇪🇺 Atento España 🇪🇺 ATP Engineering 🇪🇺 Audivarg 21 🇪🇺 Autocars Font 🇪🇺 Avis Contact Centres, SA 🇪🇺 AYBAR, SL 🇪🇺 Banc Sabadell 🇪🇺 Barcel Euro, SL 🇪🇺 Barcelona Bosc Urbà 🇪🇺 Barcelona Digital Centre Tecnològic 🇪🇺 Barcinova de Transports, SCCL 🇪🇺 Barclays 🇪🇺 Barna Consulting Group, SL 🇪🇺 BASF Construction Chemicals España, SL 🇪🇺 BASF Española, SL 🇪🇺 BASF Poliuretanos Iberia, SA 🇪🇺 Bassat Ogilvy 🇪🇺 Bergaturi, SL 🇪🇺 Big Tours, SL 🇪🇺 Bioibérica, SA 🇪🇺 Blau 4 Llafranc, SL 🇪🇺 Bonàrea 🇪🇺 Brudy Technology, SL 🇪🇺 BSM (Barcelona Serveis Municipals) 🇪🇺 Busquets Gálvez, SL 🇪🇺 Cadena Supermercats Keisy 🇪🇺 Cafés Tupinamba, SA 🇪🇺 Cal Vicente, SL 🇪🇺 Cambra de Comerç de Barcelona 🇪🇺 Campos Estela 🇪🇺 Can Xiol, SL 🇪🇺 Capgemini España 🇪🇺 CargoTransports, SL 🇪🇺 Carns Can Cartró, SL 🇪🇺 Cartonajes M. Petit, SA 🇪🇺 Casa Gimeno 🇪🇺

# Memoria

# 2012



Casa Loiola Festa Immaculada ❖ Car Real Estate, SL ❖ Catalana de Tractament d'Olis Industrials, S ❖ Catalana de Transport de Vehicles, SCCL ❖ Cementiris de Barcelona, SA ❖ Cementos Molins ❖ CEMEvisa ❖ CET Trabajos Solidarios, SL ❖ Chip Timing, SL ❖ CITIOR, SL ❖ Claribo Abogados ❖ Clasificación y Lavaje de Lanass, SA ❖ CLIME, SA ❖ COHERE, SA ❖ Colmado Amigo ❖ COMART, SA ❖ Comercial Química Jover ❖ Comercial Química Massó ❖ Compañía Española de laminación, SL ❖ Compañía Sales ❖ Compte y rivera, SA ❖ Consistec Condal, SL ❖ Construcciones Bosch Pascual, SA ❖ Consum Cooperativa ❖ Consum S Coop V ❖ COPE ❖ COPLOSA SA ❖ Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals ❖ Corporación Medichem, SL ❖ Cottet, SA ❖ Creaciones Olimpia, SA ❖ Crescendo, SL ❖ Crysma Restauración, SL ❖ Cum Laude ❖ Dalix Consulting, SL ❖ Dalli Wiin Ibérica, SL ❖ Deganat dels Registadors de la Propietat Merca ❖ Deloitte & Touche España, SL ❖ Demasié Café ❖ Deretil, SA ❖ DHL (Magatzem Carrefour) ❖ Diagonal Informática y Comunicaciones, SA ❖ Dicoinsa, SL ❖ Digittecnic, SL ❖ Direcció Institucions Barcelona ❖ Diseño y Textura, SA ❖ Distribuidora de Productos Naturales, SA (DISNA) ❖ EBA Vallcarca, SLP ❖ EDELTEC Tecnología ❖ Editorial Marcombo ❖ EDITTEC, Tecnología y Ediciones ❖ El Fonet d'en Rossend ❖ Elysium Europa, SL ❖ Empleats Deutsche Bank ❖ Enalquilercom ❖ Enjatesa, SL ❖ Entregues Anònimes ❖ Epson Ibérica, SA ❖ Escola Mecànics de Competició ❖ Estabanell y Pahissa, SA ❖ Estels 98, SL ❖ Estructuras y Organización Barcelonesa, SL ❖ Estudi Ferran SendraSTUDI ❖ Eurofin Services, SA ❖ Eurotelecom (Tapas Bar) ❖ EX COM Management Comercial, SL ❖ Factor executive Search, SL ❖ Falgueras Peguera, SL ❖ Farmàcia Domínguez Gaya ❖ Farmàcia Raspall Valls ❖ FEC-ProgramaUE ❖ Ferrer y Ojeda Asociados (Correduría Seguros, SA) ❖ Ferri, SL ❖ Fidemar, SL ❖ Fil Katia, SA ❖ Fileva, SA ❖ Fira de Barcelona ❖ Flejinsa, SA ❖ Flexicel, SA ❖ FMI Medic Invest, SL ❖ Foix de Sarrià, SL ❖ Forn de l'Arseni, SL ❖ Forwarding Catalunya, SL ❖ Freigel Food Solutions ❖ Frigicoll ❖ Gabinete COE, SL ❖ Gablons ❖ GAES ❖ Galerías del Tresillo ❖ GEFCO España, SA ❖ GERCO, SL ❖ Gerpoba, SL ❖ GESBÍO SL ❖ Gestora Vértice de Inversiones, SL ❖ Gestoría Riera, SL ❖ GOED Comunicació, SL ❖ Gomarfo, SL ❖ Gradhermetic, SAE ❖ Gramenet Imatge Solidària ❖ Granier – Panes Artesanos ❖ GRAVOFIR – Ramon Vila ❖ Grup Immobiliari 52 Gumper, SL ❖ Grup Serhs ❖ Grupo Adocat, SA ❖ Grupo Antolín Martorell, SA ❖ Grupo Galilea ❖ Grupo Godó ❖ Grupo Hefame ❖ Grupo Intercom ❖ Grupo Mahou San Miguel ❖ GVC Gaesco Holding, SL ❖ Harlem Jazz Club ❖ Havi Logistics FSL, SL ❖ HCC Global financial Products, SL ❖ Hearts Magazines ❖ Henkel Ibérica, SA ❖ Hermex Ibérica, SA ❖ Holdfood, SL ❖ Hospital del Mar (Capella) ❖ Hospital Quirón Barcelona ❖ Hotel Arts Barcelona ❖ HP ❖ IAEU ❖ Ibéricos Salmantinos ❖ IDEXX Laboratorios, SL ❖ Illa Fantasia ❖ Ilurorètols, SCP ❖ Impresión Offset Derra, SL ❖ INBA Barcelona ❖ Index Book, SL ❖ Industrias Plásticas Triana, SA ❖ Infojobsnet ❖ Ingeniería Técnica de mantenimiento, SA (INTEMAN) ❖ Ingesta, SL ❖ Inmuebles y Fincas Doga, SA ❖ Instalaciones Cinema ❖ Instituto Mediterráneo de Odontología e Implantología (IMOI) ❖

# Agradecimientos

INVER RSR, SL ❖ J. Isern Patentes y Marcas, SL ❖ Jaime Bou, SA ❖ JBC Soldering, SL ❖ JF Stands ❖ JM Y CAI, SL ❖ Jorarcas, SL ❖ KAO Corporation, SA ❖ Kenogard, SA ❖ Kingsbrook, SL ❖ Knauf Miret, SL ❖ KS&R ❖ Kyla Fitzpatrick (Global Grins Project) ❖ L'Aquàrium Barcelona ❖ La Bolsera ❖ La Vanguardia ❖ Laboratorios Neus, SA ❖ Laboratorios Viñas, SA ❖ Lancet, SA ❖ Larson Martin Logistics, SL ❖ Las Golondrinas ❖ Lasenor Emul, SL ❖ Librería Papelería Mizar ❖ Lidering, SA ❖ Luis Jover, SA ❖ Magnets ❖ Manipulados y Acabados Metálicos, SL ❖ MAM S ❖ Manteniment Energetic Eficient ❖ Manufacturas Clima, SA ❖ MARCIL, SA ❖ Martíl & Román, SL ❖ Mazars Auditores, SLP ❖ MCneel Europe ❖ Meditempus ❖ Mediuscula ❖ Merchlinceo ❖ Meritem SA ❖ Paellador ❖ Metamorfosis Arquitectes ❖ MICROPTIC, SL ❖ Mina Pública Aigües de Terrassa, SA ❖ Montsunt, SL ❖ MS Service ❖ Mundo Deportivo ❖ Muscius Cent, SL ❖ Nacex ❖ Òptica Sisquella ❖ Opyce, SA ❖ Orange Telecom ❖ Orase, SL ❖ Organ ❖ OTO, SL ❖ Overseas Asset Management, SL ❖ PAC ❖ PADA, SA ❖ Palex Medical ❖ Pallet Tama, SL ❖ Panasonic España, SA ❖ Parc d'Atraccions Tibidabo, SA (PATSA) ❖ Pavlov SL ❖ Perelada Comercial, SA ❖ Pharmore Research, SL ❖ Pioneer Eklectronics Ibérica, SA ❖ Pla Digital – Generalitat de Catalunya ❖ Planchistería Industrial Josma, SA ❖ Plataforma Editorial Jordi Nada ❖ Play Badalona ❖ Policlínica Barcelona ❖ Posimat, SA ❖ Procter & Gamble ❖ Proenecon Systems, SA ❖ Promociones Carrenca, SA ❖ Promosit Inversiones, SL ❖ Promotora Barcelonesa, SA ❖ Promotora Maresma, SA ❖ Protocarna, SL ❖ Puig, SL ❖ Quaderns Crema, SA ❖ RAC 1 ❖ RAC 105 ❖ RACC ❖ Radio Watt, SA ❖ Ràfols Pujol Agropecuària, SL ❖ Rambla 90, SL ❖ Rancilio España, SA ❖ RDT Ingenieros ❖ Real acadèmia de Ciències Econòmiques ❖ Reiko Asociados 21, SA ❖ Reiter Solutions, SL ❖ Remitsa Invest, SL ❖ Reparalia, SA (Delegació de Barcelona) ❖ Restauración La Lloca, SLU ❖ Ricardo Molina, SAU ❖ Rivero y Asociados, SL, MP ❖ Rometa, S ❖ Josep Roqueta Casademunt y CIA, CB ❖ Rovisofo, SL ❖ RS Grup ❖ Ruthtravel, SL ❖ Saba Aparcamientos ❖ Sabateria ❖ Salesa-Instituto Auditivo Español, SA ❖ Salinver, SA ❖ Santa Eulalia ❖ SAT 872 CAT Solana de Foix ❖ Schneider Electric España, SA ❖ SEAT, SA ❖ Seguros Catalana y Occidente, SA ❖ Semillas Battle, SA ❖ Sermagic ❖ Serveis Funeraris Integrals ❖ Serveis Integrals Catering ❖ Servicetonic, SL ❖ SECOPA (Servicios Comerciales Papeleros, SL) ❖ Servicios de Ingeniería y Montajes, SA ❖ Servo Recambios, SA ❖ SGS Tecnos, SA ❖ Sigma Systems, SA ❖ Simón, SA ❖ Skeyndor, SL ❖ Sport ❖ Takk mama Consulting ❖ Tarictrans, SL ❖ Taste of America ❖ Technal Ibérica, SA ❖ Técnica de Fluidos ❖ Tecnomcom ❖ Tecno-Consultor ❖ Tecnotrans Bonfiglioli, SA ❖ Teddysound, SL ❖ TGON-SA ❖ Tomás i Cortiles, SL ❖ Torras Junoy ❖ Tour Serveis ❖ T-Partner Ribas Xarrie, SL ❖ Tracosa Aduanas, SA ❖ Transnatur, SA ❖ Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) ❖ Tres Comercial, SA ❖ Tresor, SL ❖ Trimestre 2006, SL ❖ Tyco Electronics ❖ Unilever España, SL ❖ UPCNET ❖ Uson Assessors, SL ❖ Varpe Control de Peso, SA ❖ Velutex Flock, SA ❖ Venair Ibérica, SA ❖ Vidal i Porta, SL ❖ Vidal Serveis d'Assessorament i Gestió, SLP ❖ Vileda Ibérica, SA ❖ Vinca Equipos Industriales, SA ❖ Wavecontrol, SL ❖ WMBLOSS, SA ❖ Wurth Group ❖ Xiloca, SL ❖ Yanta, SL ❖ YBN Inversiones, SL ❖ Zambra, SL ❖ Zoo Barcelona ❖ Zurich Global Corp Spain ❖

# Memoria 2012

## ENTIDADES

Agència de l'Habitatge de Catalunya ❖ Agrupació Cultural Torre Llobeta ❖ Amics de Sant Jordi ❖ Asociación de Damas de San Fernando ❖ Associació "El Colomar" ❖ Associació Antics Alumnes d'ETPC ❖ Associació Antics Alumnes i Amics de La Salle ❖ Atenció Primària Vallcarca-Sant Gervasi ❖ Casal del Barri Congrés-Indians ❖ Centre Cívic Vallvidrera ❖ Centre Moral Instructiu de Gràcia ❖ Cofradía Bien Aparecida Gavá ❖ Cofradía de Santa Marta ❖ Col·legi Bienaventurada Virgen María ❖ Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Barcelona ❖ Col·legi d'Economistes de Catalunya ❖ Col·legi d'Enginyers Tècnics de Barcelona ❖ Col·legi Lestonnac ❖ Col·legi Sagrat Cor - Sarrià ❖ Col·legi Sant Ignasi ❖ Col·legi Shalom (Esclaves Sagrat Cor de Jesús) ❖ Comunitat Jesuïtes de l'Institut Químic de Sarrià ❖ Consorci del Palau de la Música ❖ Cosmocaixa ❖ DG Política Lingüística ❖ Dimarts Culturals ❖ El Cargol Graciós (Ass. Cultural i Gastronòmica) ❖ El Cercle ❖ Escola Bressol L'Oreneta ❖ Escola IPSI ❖ Escola Jesús Maria ❖ Escola Monlau ❖ Escola Oficial Idiomes - Sabadell ❖ Escola Pia Balmes ❖ Escuela Oscus ❖ Federació d'Ateneus de Catalunya ❖ Federació de Colles de Sant Medir ❖ Fira Dones Artesanes Emprenedores de Ciutat Vella ❖ Fiscalia Provincial de Barcelona, Sec. de Menors ❖ Gremi d'Hotels de Barcelona (GHB) ❖ Hermandad Nuestra Sra. Del Rocío Los Romeros ❖ Hijos de Caín ❖ Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona ❖ Institució Josefa Maresh Servet ❖ Institut de Seguretat Pública de Catalunya ❖ Instituto Ciencias Médico Jurídicas ❖ La Farga Gestió d'Equipaments Municipal ❖ Llar d'Infants Dídac ❖ Museu de la Cera ❖ Museu de la Immigració ❖ Museu de la Xocolata ❖ Museu Història de Catalunya ❖ Museu Marítim ❖ Mutualistes, Mútua Enginyers ❖ Noves Generacions Barcelona ❖ The New English Theatre Society ❖ Tres Peons Club d'Escacs ❖

## UNIVERSIDADES

Safor Facultat d'Economia i empresa UB ❖ Universitat Abat Oliba CEU ❖ Universitat Ramon Llull-IQS ❖ Universitat Ramon Llull-La Salle ❖ Universitat Autònoma de Barcelona-Fac. Ciències de la Comunicació ❖ Universitat Pompeu Fabra-Fac. Ciències de la Comunicació ❖



# Agradecimientos



## 09

# Puntos de acogida

## Diócesis de Barcelona

### **BADALONA**

Sant Marc, 4. Badalona. Tel. 934 602 878.

Carmelites descalços. Sant Miquel, 44. Badalona. Tel. 934 602 878

### **BARCELONA**

Pl. Nova, 1. Barcelona. Tel. 933 013 550

Via Laietana, 5. Barcelona. Tel. 932 687 910

Alexandre Galí, 46-48. Barcelona. Tel. 934 086 337

Mare de Déu del Port, 348. Barcelona. Tel. 934 210 011

Almirall Cervera, 10. Barcelona. Tel. 933 013 550

Pq. de Sant Andreu.Pont, 1. Barcelona.

Pq. Mare de Déu del Port. Sant Eloi, 9. Barcelona. Tel. 932 231 293

Pq. Sagrada Família. Provença, 450. Barcelona. Tel. 934 360 795

Pq. De Sant Medir. Constitució, 17. Barcelona. Tel. 934 216 527

Pq. Sant Ramon Nonat. Av. Sant Ramon Nonat, 1. Barcelona. Tel. 934 400 284

Pq. Mare de Déu del Pilar. Casanova, 175. Barcelona. Tel. 933 212 957

### **CORNELLÀ DE LLOBREGAT**

Càritas interparroquial de Cornellà de Llobregat. Buri, 8.

### **L'HOSPITALET DE LLOBREGAT**

Pq. Mare de Déu dels Desemparats. Mn. Jaume Busquets, 7. L'Hospitalet de Llobregat.

Pq. Sant Joan Evangelista. Av. Europa, 30. L'Hospitalet de Llobregat.

Pq. Mare de Déu de Bellvitge. Ermita, 63. L'Hospitalet de Llobregat.

Pq. Santa Eulàlia de Provençana. Sant Eulàlia, 203. L'Hospitalet de Llobregat.Tel. 934 224 219

### **EL MASNOU**

Av. Mare de Déu del Pilar 51. 08320. El Masnou. Tel. 660 451 070n / 93 555 11 43

### **SANTA COLOMA DE GRAMENET**

Pq. de Santa Coloma. Pl. de l'Església, 3. Santa Coloma de Gramenet. Tel. 934 661 044

### Diócesis de Sant Feliu de Llobregat

#### **SANT FELIU DE LLOBREGAT**

C/ Armenteres, 35. Sant Feliu de Llobregat. Tel. 936322746

#### **VILADECANS**

C/ Dr. Reig, 104. Viladecans. Tel. 936525760

#### **VILAFRANCA DEL PENEDÈS**

C/ Font, 35. Vilafranca del Penedès. Tel. 938181378

### Diócesis de Terrassa

#### **SABADELL**

Càritas Interparroquial de Sabadell. C/ La Salut, 42. Sabadell. Tel. 937 255 553

#### **TERRASSA**

Càritas Arxiprestal de Terrassa. C/ Topete, 23. Terrassa Tel. 937 808 788

#### **MONTCADA I REIXACH**

Càritas de Montcada i Reixach. Pq. Santa Engràcia. C/ Viver, s/n. Montcada i Reixach  
Centre Cívic La Ribera. Escola Bon dia. C/ Llevant, 10. Montcada i Reixach. Tel. 935 648 804

#### **RIPOLLET**

Càritas de Ripollet. C/ Montcada, 67. Ripollet Tel. 936 921 585

#### **MOLLET**

**Càritas de Mollet. C/De la Pau, 8. Mollet. Tel. 935 702 025**

#### **GRANOLLERS**

Càritas Vallès Oriental. Pq. Sant Esteve. Pl. de l'Església, 9. Granollers. Tel. 938 790 486  
Centre Pius XII. C/ Guayaquil, 72. Granollers.  
El Xiprer. C/ Josep Umbert, 145. Granollers. Tel. 938 791 292.

#### **SANT CUGAT DEL VALLÈS**

Càritas St. Cugat. Pq. Sant Pere. Pl. de l'Om, 11. Sant Cugat del Vallès. Tel. 936 742 907

#### **CERDANYOLA DEL VALLÈS**

Càritas Cerdanyola del Vallès. Pq. Sant Martí. C/ Església, 6. Cerdanyola del Vallès. Tel. 936 915 932

#### **RUBÍ**

Càritas Rubí. Pq. St. Pere. Pl. Dr. Guardiet 6. Rubí. Tel. 936 991 205  
Centre Ca N'Oriol. Camí de Ca N'Oriol s/n. Rubí. Tel. 936 990 222



**Cáritas Diocesana de Barcelona**  
Pl. Nova, 1  
08002 Barcelona  
Tel. 933 013 550 / Fax 933 013 961  
info@caritasbcn.org  
www.caritasbcn.org



[www.facebook.com/caritasbarcelona](http://www.facebook.com/caritasbarcelona)



[www.twitter.com/caritasbcn](http://www.twitter.com/caritasbcn)

---

**Obispado de Barcelona**  
Bisbe, 5  
08002 Barcelona  
Tel. 932 701 010 / Fax 932 701 303  
secgral@arqbcn.org  
www.arqbcn.org

---

**Obispado de Sant Feliu de Llobregat**  
Argenteres, 35  
08980 Sant Feliu de Llobregat  
Tel: 936 327 630 / Fax: 936 327 631  
secretaria@bisbatsantfeliu.org  
www.bisbatsantfeliu.org

---

**Obispado de Terrassa**  
Vinyals, 47-49  
08221 Terrassa  
Tel. 937 337 120 / Fax 937 337 095  
bisbatdeterrassa@bisbatdeterrassa.org  
www.bisbatdeterrassa.org



**Cáritas**

Un NO para nadie.