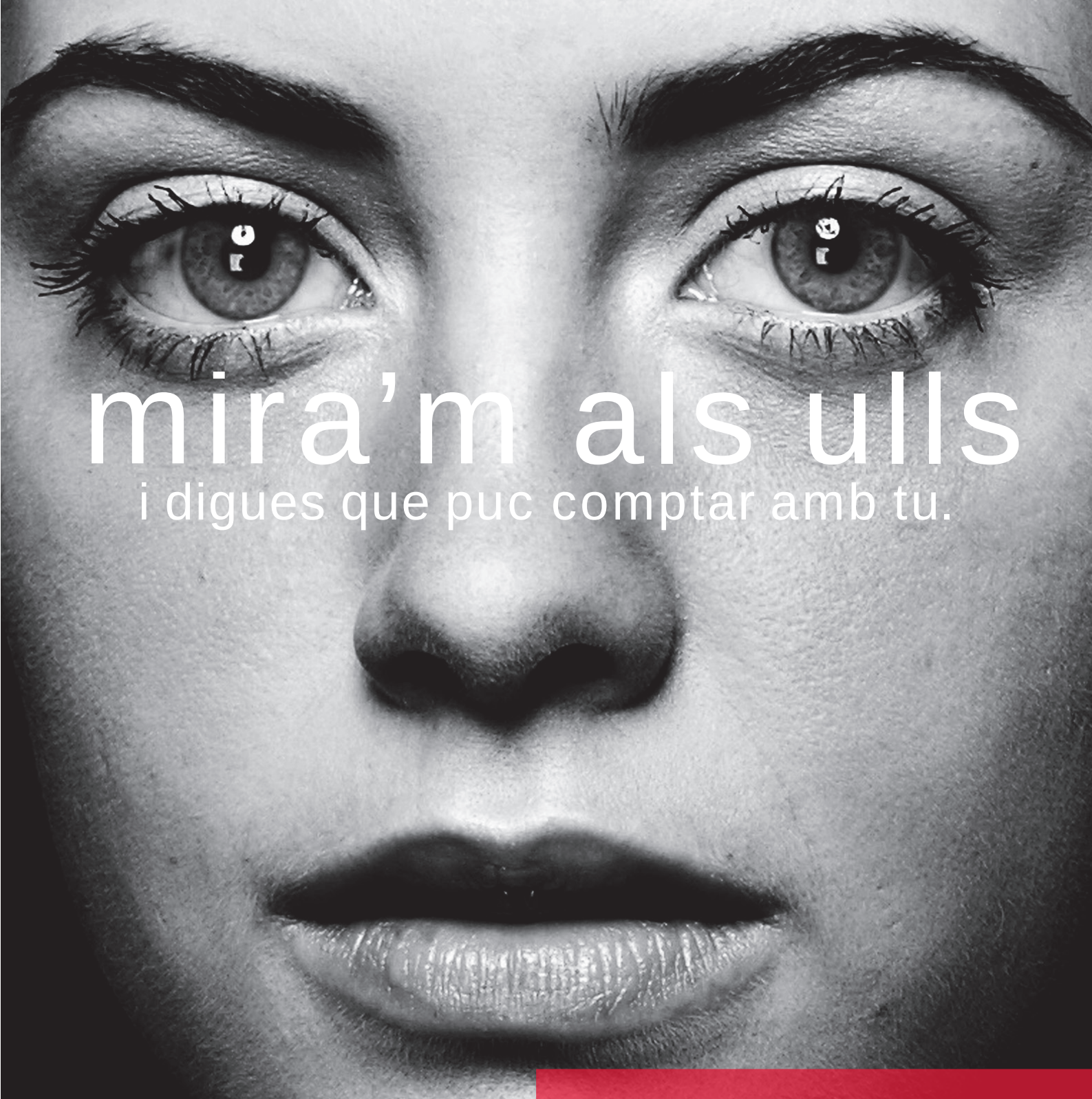




mira'm als ulls
i digues que puc comptar amb tu.

Memòria 2012
Càritas Diocesana de Barcelona



Càritas
Un NO per a ningú.

Edita

Càritas Diocesana de Barcelona

Fotografies

Daniel Alarcón, Marc Bartomeus
Juanjo Pérez i Arxiu Càritas

Disseny gràfic

Bassat & Ogilvy

Redacció i maquetació

Marta Plujà

- Com cada any, els comptes els ha auditat Deloitte.

© 2013. Càritas Diocesana de Barcelona
Pl. Nova, 1. 08002 Barcelona
Tel. 933 441 650

Índex

01 Presentació	4
02 Qui som	5
03 Acció social	7
Acollida i acompanyament (9)	
Ajuda a necessitats bàsiques (10)	
Famílies i infància (11)	
Formació i inserció sociolaboral (17)	
Inserció social penitenciària (20)	
Inserció social VIH-Sida (21)	
Migració i Codesenvolupament (22)	
Salut mental (25)	
Sense llar i habitatge (26)	
Vellesa (30)	
Voluntariat (34)	
04 Comunicació i sensibilització	38
05 Persones ateses	46
06 Informació econòmica	55
07 Suport de Càritas a les entitats	58
08 Agraïments	60
09 Punts d'acollida	66

Memòria 2012

“Com a pastor i pare dels pobres, vull agrair el treball que realitzen les parròquies, Càritas i altres institucions eclesials i també moltíssimes persones, com a voluntaris i donants, per ajudar als nostres germans necessitats”.

Mons. Lluís Martínez Sistach
Cardenal arquebisbe de la diòcesi de Barcelona

01 Presentació

Un any més volem compartir les dades de l'acció social de Càritas. A través de la nostra tasca constatem que **la pobresa cada vegada és més intensa, extensa i crònica**.

Les persones que afronten greus dificultats necessiten que algú les ajudi i no poden deixar passar més temps perquè la seva situació millori.

Si bé és cert que la situació que vivim és difícil, em complau poder dir que hi ha molta gent que se sent interpel·lada per aquesta crida.

Gràcies al seu compromís, Càritas ha pogut atendre gairebé 260.000 persones l'any 2012 entre la tasca de la diocesana i la de les Càritas parroquials o arxipresbiterals. I per això vull donar un agraïment molt especial als mossens de les tres diòcesis.

Vull donar any més les gràcies en nom de les persones que col·laboren amb nosaltres per **recuperar l'esperança i seguir endavant**.

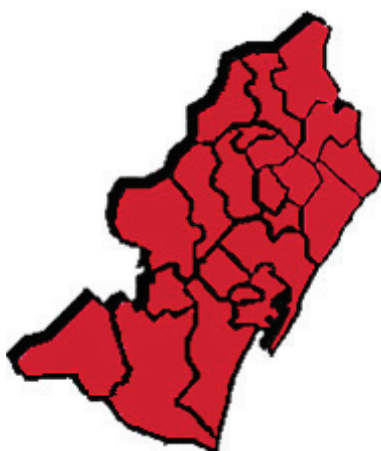
Jordi Roglà
Director



02

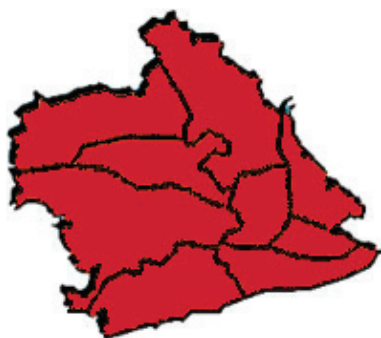
Qui som

Càritas som Església, i per tant, Càritas la formem: comunitats cristianes, voluntariat, professionals, socis i donants i totes aquelles persones i grups que, des de diferents accions i responsabilitats, treballen conjuntament en favor de la missió que Càritas té encomanada en el territori de les tres diòcesis.



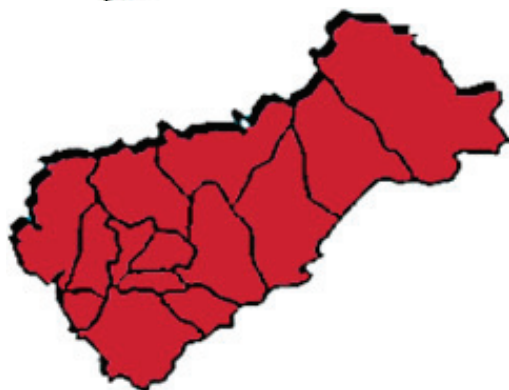
L'arxidiòcesi de Barcelona comprèn: Barcelona ciutat, L'Hospitalet, Cornellà, Sant Adrià, Badalona, Santa Coloma de Gramenet i la comarca del Maresme fins a Mataró.

Població: 2.600.000 persones, amb 280 punts d'atenció.



La diòcesi de Sant Feliu comprèn totalment o parcial: Baix Llobregat, Garraf, Alt Penedès, Anoia i Bages.

Població: 900.000 persones, amb 71 punts d'atenció.



La diòcesi de Terrassa comprèn les comarques: Vallès Occidental i Vallès Oriental.

Població: 1.100.000 persones, amb 126 punts d'atenció



La missió de Càritas és acollir i treballar amb les persones en situació de pobresa i necessitat per tal que siguin protagonistes dels seu desenvolupament integral, des del compromís de la comunitat cristiana. Inclou l'acció social, la sensibilització de la societat i la denúncia de les situacions d'injustícia.

Consell de Càritas

Mn. Salvador BACARDIT, delegat episcopal de Barcelona
Mn. Francesc CATARINEU, delegat episcopal de Terrassa
Mn. Joaquim RIUS, delegat episcopal de Sant Feliu
Jordi ROGLÀ, director

Maria AMOR
Jordi CAMPRUBÍ
Esteve CAMPS
Ernesto CASA
Mercè DARNELL
Mn Josep ESPLUGAS
Fèlix FELIU
Tomàs GAMARRA
Montserrat GRAU

Conxa MARQUÈS
Juana MARTÍN
Mateu MARTÍNEZ
Imma MATA
Ricard MÈLICH
Xavier ONCINS
Montse PADILLA
Manuel RIBAS
Joan RIGOL

Carolina ROIG
Anna RUBIÓ
Jaume SALA
Anna SÀNCHEZ
Pilar TACHÉ
Ramon TERRADAS
Joan TORRENTS
Carme TRILLA

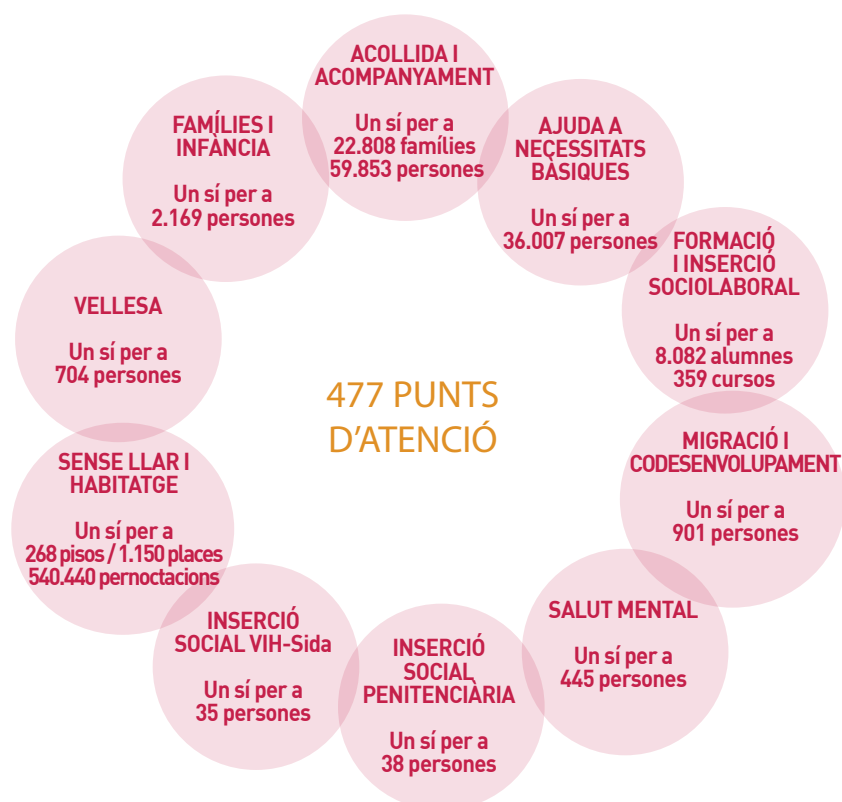
“La conversió és el camí propi de l'amor: ja ens recordava Sant Pau que la fe actua per la caritat (Ga 5, 6)”.

Mons. Agustí Cortés Soriano
Bisbe de la diòcesi de Sant Feliu de Llobregat

03 Acció social

En aquest capítol despleguem la diversitat de l'acció social de Càritas a través del Catàleg de Programes i Serveis. Una acció social que es porta a terme en projectes propis, però també en col·laboració amb altres entitats.

El resum de **l'acció social de Càritas Diocesana de Barcelona per a l'any 2012** abasta **59.853 persones ateses, que han rebut un total de 78.638 serveis** en els 477 punts d'atenció de les tres diòcesis.



L'acció més destacada s'ha realitzat en l'acollida i acompanyament de les persones ateses i en l'ajuda a necessitats bàsiques, especialment en qüestions relacionades amb l'habitatge i les famílies amb infants.

Memòria 2012

A banda de la pròpia acció social, Càritas Diocesana dona suport a les comunitats a través del grups de les diferents parròquies i arxiprestats, ajudant-los en la seva labor social i dinamitzant aquesta tasca de proximitat al territori.

Enguany han estat 359 les parròquies i els arxiprestats de les diòcesis de Barcelona, Sant Feliu i Terrassa que han facilitat informació sobre la seva tasca.

Des de les parròquies i els arxiprestats s'ha atès 200.849 persones durant el 2012. Aquestes dades que ens han proporcionat s'han de sumar a les dades de persones ateses per Càritas Diocesana. Així, **l'acció social ha arribat a 260.702 persones a tot el territori de les tres diòcesis.**

Durant el 2012, els voluntaris i les voluntàries de les parròquies i els temples dels pobles i ciutats de les nostres diòcesis han portat a terme una tasca encomiable, tenint en compte la difícil situació de la gran majoria de persones i famílies que s'hi han adreçat.

Les Càritas parroquials i arxiprestals duen a terme, fonamentalment, serveis d'atenció i d'acollida (ajuts en aliments, menjadors, suport escolar, companyia a persones grans, etc.), gràcies a la tasca del voluntariat.

Càritas Diocesana, a més dels serveis d'acollida i acompanyament, ofereix atenció especialitzada a mig i llarg termini -principalment amb el treball de professionals remunerats-, mitjançant els programes transversals que tot seguit detallem.

L'acció parroquial i arxiprestal

	PERSONES ATESES PER CÀRITAS			
	Barcelona	Sant Feliu	Terrassa	Total
Diocesana	19.966	11.524	28.363	59.853
Parroquials i arxiprestals	132.127	33.535	35.187	200.849
TOTAL	152.093	45.059	63.550	260.702

(1) A aquesta xifra cal sumar-hi els 337.100€ que Càritas Diocesana ha donat a les parròquies de les tres diòcesis perquè els destinin a llur acció social directa.

Acollida i acompanyament

L'Accollida és la raó fonamental de ser de Càritas. Acollim les persones, independentment de la seva procedència, raça, religió i tendències polítiques. **Durant el 2012 Càritas dioceasana ha acollit un total de 22.808 famílies.**

	PUNTS D'ATENCIÓ	SERVEIS PRESTATS
Barcelona	31	9.955
Sant Feliu	11	4.274
Terrassa	18	9.461
TOTAL	60	23.690

42 Centres d'acollida i acompanyament individual

El seu objectiu és realitzar una primera acollida individual i, si cal, acompanyar la família o les persones per millorar la seva situació amb la seva participació activa. **Aquest any se n'ha obert un nou punt d'atenció a Barcelona.**

16 Espais d'acollida i relació grupal

Són espais pensats per fomentar la relació entre persones que es troben soles o amb poca xarxa social. S'hi fan activitats per al coneixement mutu, de suport i d'intercanvi de pautes culturals i de criança. **El 2012 s'ha obert L'espai de possibilitats de Vilafranca del Penedès i Arrela't a Collserola.**

2 Assessories jurídiques generals

Servei format per un equip de voluntaris professionals del Dret que assessoren en diversos àmbits com el laboral, l'habitatge, la família, el penal i el civil. Es troben a Barcelona i Granollers.



Ajuda a necessitats bàsiques

Una part essencial de la missió de Càritas és atendre necessitats bàsiques i/o urgents per millorar les condicions de vida de les persones. A més, des d'aquest programa diocesà, també es dona suport, tant organitzatiu com econòmic, a les Càritas parroquials i arxiprestals perquè puguin desenvolupar la seva pròpia acció social.

	PUNTS D'ATENCIÓ	SERVEIS PRESTATS
Barcelona	68	9.034
Sant Feliu	18	4.875
Terrassa	39	22.389
TOTAL	125	36.298

119 Punts d'ajuda a les necessitats bàsiques

A través de tota la xarxa de les Càritas parroquials i arxiprestals, es lliuren aliments, roba, productes d'higiene, parament de la llar...

6 Serveis d'Ajuda Econòmica

Aquests serveis donen ajuda econòmica a persones i famílies per poder fer front a despeses d'aliments, lloguer, habitacions rellogades, transport, despeses escolars... L'ajuda és temporal i es dona amb seguiment social.



Famílies i infància

Les famílies en situació de risc necessiten suport per atendre necessitats bàsiques. Per això, l'atenció que fa Càritas és integral i té una dimensió comunitària. A més, per la seva alta vulnerabilitat, es dedica una atenció especial a infants, adolescents i joves.

	PUNTS D'ATENCIÓ	SERVEIS PRESTATS
Barcelona	36	1.208
Sant Feliu	15	751
Terrassa	9	319
TOTAL	60	2.278

8 Centres oberts i de dia per a infants i adolescents

Funcionen a diari a la sortida de l'escola. S'hi programen activitats formatives i lúdiques i si cal, els infants s'hi dutxen, berenen i sopen. Tenen un servei de recollida dels menors a les escoles i d'acompanyament a casa. **L'any 2012 s'ha obert un nou centre a Sant Andreu de la Barca.**

2 Centres de lleure

A través d'un equip de monitors, es fan activitats de lleure, esportives, jocs, tallers, així com sortides, excursions i colònies.

4 Casals de joves i adolescents

En els casals, els joves poden ser protagonistes en el seu procés d'autonomia personal a través d'activitats lúdiques, formatives o bé d'inserció laboral. **N'hi ha 2 de nous a la Barceloneta.**

21 Espais de reforç educatiu individuals o grupals

S'hi treballen objectius d'aprenentatge i s'acompanya el desenvolupament educatiu dels infants. **Durant el 2012 s'han obert 3 nous espais a Llaveneres, Sant Boi de Llobregat i Ciutat Vella.**

17 Centres de suport a mares i fills i espais d'acompanyament a la criança

Amb les activitats quotidianes: banys, àpats, jocs, etc. les mares (amb fills de 0 a 3 anys) milloren les seves funcions maternals i es donen suport entre elles i treballen l'alimentació, l'atenció pediàtrica i la psicologia infantil.

5 Serveis d'ajuda a la llar

Servei assistencial i educatiu ofert a domicili, per donar suport a les necessitats bàsiques i socials (higiene, alimentació, salut, cura dels fills...).

2 Cases d'acollida per a mares i fills

Habitatges d'estada temporal per a dones soles i/o amb fills, en risc d'exclusió o en situació de maltractament. S'hi realitza un acompanyament educatiu i social.

1 Paidós. Atenció integral i integrada a famílies

S'ha posat en marxa aquest nou projecte amb l'objectiu d'eradicar la pobresa infantil hereditària, amb un treball intensiu, integral i integrat amb famílies amb fills de 0 a 6 anys, agents socials i comunitat. **S'ha obert un primer Paidós a la Barceloneta**, amb el suport econòmic de l'Ajuntament de Barcelona, i s'han organitzat els equips per a dos més a L'Hospitalet de Llobregat i Sant Adrià de Besòs.

Reforç educatiu a Llavanes

Com en tants d'altres pobles, a Llavanes –municipi del Maresme amb una població de més de 10.000 habitants– hi ha dificultats d'alguns menors a l'hora de seguir l'escolarització de manera satisfactòria, amb el risc social que aquest fet pot comportar.

Aquestes dificultats es deuen al fet que sovint les famílies pateixen una manca de recursos personals, econòmics i d'habitatge per donar el suport necessari als menors que estan al seu càrrec. I sovint, els infants manifesten dificultats en relació als límits, **manca d'hàbits d'estudi, relacions conflictives, manca de motivació i un nivell d'aprenentatge baix.**

El projecte de Reforç educatiu es va plantejar amb els objectius d'aconseguir que els menors es valorin tant a nivell escolar com personal; que **adquireixin uns hàbits i aprenguin a organitzar-se, a col·laborar i a conviure; que tinguin un punt de referència positiu per quan acaben la jornada escolar.** També es volia aconseguir la col·laboració de les famílies en les activitats del reforç educatiu i prevenir el fracàs escolar.

A banda de fer els deures amb la supervisió dels monitors i educadors, també s'hi fan altres activitats. Abans de res, se'ls dona berenar i després del reforç en les matèries escolars amb les que es mostren dificultats, també tenen espai pel joc, treballar els hàbits: higiene, treball i dels valors.

Inauguració del Centre Barceloneta, un nou temple social de Càritas adreçat sobretot a infants i joves

L'església de Santa Maria de Cervelló és ara un "temple social" al cor del barri: el Centre Barceloneta de Càritas, inaugurat l'octubre, que acull diferents projectes per atendre, sobretot, infants, adolescents i joves. Per als adults, s'oferiran activitats de formació i orientació sociolaboral.

En l'acte inaugural, el director de CDB, Jordi Roglá, va destacar que l'objectiu del nou equipament és "alliberar la petita infància de les seves angoixes, perquè puguin estimar i ser estimats". Juana Martín, cap del territori Ciutat Vella i Poble-Sec de Càritas, i el delegat episcopal, Salvador Bacardit, van explicar l'origen i el sentit del Centre Barceloneta, agraïnt el treball en xarxa que l'ha fet possible.

Sebastià Taltavull, bisbe auxiliar de Barcelona, va beneir l'espai i encoratjà tothom a **contribuir positivament en la vida de les persones que són a prop i ho passen malament.**

El nou centre de Càritas ha nascut gràcies a molta gent anònima que ha col·laborat en la remodelació de l'espai i que té un ferm compromís amb les activitats que s'hi realitzaran.



PAIDÓS, un projecte de prevenció de la pobresa infantil

Des de fa anys a Càritas s'ha vist la necessitat de cercar noves formes d'intervenció que ajudin a **trencar amb el cicle de transmissió intergeneracional de la pobresa**, a reduir l'elevada taxa d'abandonament o fracàs escolar, a promoure la inclusió activa de grups vulnerables i a prevenir la pobresa que afecta, especialment, la petita infància.

Així, es va definir una nova línia de treball i es formulà el projecte PAIDÓS (**Atenció integral i integrada a famílies i infants en situació de pobresa i/o en risc d'exclusió social**). Un model d'intervenció que aglutina els serveis perquè les famílies percebin l'atenció com a part d'un procés complet, dirigit a combatre les diverses dificultats i a refermar els recursos interns. És un projecte amb un **vessant preventiu**, que permet detectar les causes, i capaç de modificar les estructures generadores de l'exclusió social.

A més d'integral, l'**atenció** ha de ser **intensiva**. En aquest sentit, es busca **incrementar les capacitats de les famílies per crear els vincles i les habilitats que les dotin d'autosuficiència per protagonitzar el seu procés de millora**.

PAIDÓS vetlla, també, per la coordinació i la complementarietat. Així, la gestió dels recursos es fa sota una mateixa lògica, per evitar duplicitats i ineficiències i la definició d'objectius és comuna i amb els rols dels agents clarament definits.

Aquest projecte també estableix la **intervenció de manera comunitària**, implicant-hi tota la xarxa assistencial per fer front a les situacions d'exclusió social, des de les administracions, les entitats públiques i privades i la ciutadania en general per facilitar el procés de canvi.

S'adreça a **famílies amb infants** de 0 a 6 anys a càrrec, en situació de pobresa i/o en risc d'exclusió social, amb dificultats per l'atenció i cura dels fills/es i que poden presentar altres necessitats importants no cobertes.

S'ha previst que cada any PAIDÓS doni resposta a un total de 45 famílies (160 persones) de Barcelona, de l'Hospitalet de Llobregat i de Sant Adrià de Besòs. Durant l'últim trimestre de 2012 s'ha iniciat ja l'activitat al centre de la Barceloneta i s'ha fet l'elecció de famílies, entre les usuàries de Càritas a Barcelona, que constitueix el primer PAIDÓS, situat al centre Barceloneta.



Imatges de la presentació pública del projecte PAIDÓS d'atenció a la infància en risc.

Nou Casal d'adolescents i joves de la Barceloneta

Amb l'objectiu de donar resposta a les necessitats socioeducatives que plantejava el col·lectiu d'adolescents i joves de la zona, feia temps que es perseguia poder obrir un Casal d'adolescents i joves al barri de la Barceloneta, i en poder disposar de l'edifici de la parròquia de Santa Maria de Cervelló, es va tenir l'ocasió idònia per poder-lo crear.

Al casal, els nois i noies (d'entre 15 i 21 anys) treballen amb l'ajuda d'educadors/es aspectes clau per la seva socialització a través de la descoberta de l'entorn, la utilització responsable dels serveis, la implicació en activitats de participació ciutadana. També es tracta l'**autogestió, a partir de la implicació en les activitats del centre i de la seva vida quotidiana**. Aquestes matèries es treballen amb els joves, però també buscant **que les famílies s'hi involucrin**.

La inserció sociolaboral, és un altre dels aspectes que s'hi treballa. Ja sigui a partir de demandes concretes (alfabetització, carnet de conduir, etc.) o a través de la motivació dels professionals.

La finalitat de la **intervenció socioeducativa amb adolescents i joves** és impulsar la seva inserció a la societat, entesa com la promoció dels nois i noies per a la seva circulació constructiva, crítica i transformadora dins de les diferents xarxes socials a les que aniran accedint en el seu procés evolutiu.

Ara bé, la finalitat última del Casal és convertir-se en el referent, el punt de trobada dels nois i noies del barri amb les activitats de lleure, educatives i prelaborals, tal com ha passat amb el seu antecessor el Casal "Llops del Taga" de Torre Baró.



Infants del Centre Glamparetas participen en cursos del Club Natació Barcelona

Durant el mes de març, les nenes i els nens del Centre Glamparetas de Càritas han començat a assistir a cursos del Club Natació Barcelona. Cada divendres, i fins al mes de juny, els infants han participat de forma gratuïta en aquests cursos, adaptats a la seva edat. El grup dels petits ha fet un total de 14 sessions, i el grup dels mitjans i grans n'ha fet 6.

La finalitat principal ha estat aconseguir que els infants gaudeixin del plaer de l'aigua alhora que aprenen i **practiquen la natació a través de les activitats guiades** que han portat a terme tres monitors: des de jugar amb l'aigua al perfeccionament dels estils.

La darrera sessió dels cursos ha consistit en una jornada de portes obertes perquè els pares tinguin l'oportunitat de veure els seus infants nedant i puguin presenciar el lliurament de diplomes.



Aquesta és una nova iniciativa que ha estat possible **gràcies** a les facilitats donades pel **Club Natació Barcelona** i a la seva col·laboració desinteressada. Amb aquests cursos, els nens i nenes han viscut una experiència lúdica i esportiva en un espai molt diferent del que estan acostumats, com són les instal·lacions d'un club de natació tan important i històric a Barcelona.



Jornada de celebració del 20è. aniversari del Matern infantil de Badalona



Al maig s'ha celebrat el 20è. aniversari del Centre matern infantil de Badalona, amb una jornada titulada **“Cuidant la maternitat, garantim el futur”**. L'any 1992, CDB el va obrir en els locals de la parròquia de Santa Maria de Badalona, per oferir **atenció i acompanyament a mares amb fills de 0 a 3 anys en el seu procés de vinculació, relació i creixement**.

La jornada, presidida per **Mn. Joaquim Vidal**, arxiprest de Badalona Nord i rector de la parròquia de Santa Maria, pel director de Càritas, **Jordi Roglà** i de la cap territorial de Càritas al Barcelonès Nord i El Maresme, **Maria Fernández** i ha comptat amb la participació de persones que han ajudat a escriure la història d'aquests vint anys, tant de CDB com dels Serveis Socials municipals. Tots han destacat la satisfacció de poder gaudir d'un centre que pensa en les mares, les atén, entén i estima perquè elles també puguin, malgrat les seves circumstàncies vitals difícils, pensar en els seus infants, atendre'ls, entendre'ls i estimar-los.

Les mares, els seus fills i filles que han gaudit durant aquests anys del centre i les professionals que hi han treballat també han estat les protagonistes amb la projecció d'un vídeo que mostra com és un dia qualsevol al centre i amb la lectura d'una carta que explica els sentiments i aprenentatges tant dels infants i com de les professionals.

La jornada ha consistit en una taula rodona, amb el títol **“La mirada dels diferents professionals i serveis que intervenen en el Matern infantil”**, amb la participació de les diferents professionals que intervenen en el matern infantil.

Les ponents han aportat la seva mirada professional i han reflexionat al voltant de la importància del treball preventiu i en xarxa amb altres serveis de la ciutat, destacant que és un escenari privilegiat perquè permet tenir un coneixement més profund de la mare i la seva realitat. També han remarcat que la protecció dels infants atesos i l'ofertament d'eines a les seves mares és la millor prevenció per evitar conflictes futurs i per això, s'ha demanat a les institucions que, en aquests moments de retallades, es tingui molt present que és fonamental protegir la primera infància”.



Formació i inserció sociolaboral

Aquest programa ofereix acompanyament, formació i orientació sociolaboral per tal de garantir el manteniment econòmic de les persones de forma autònoma. Aquest ha estat un dels programes al qual Càritas s'ha dedicat especialment, incrementant en 12 els punts d'atenció. **Durant el 2012 s'han fet un total de 359 cursos a les tres diòcesis.**

	PUNTS D'ATENCIÓ	SERVEIS PRESTATS
Barcelona	56	5.077
Sant Feliu	13	1.075
Terrassa	36	2.430
TOTAL	105	8.582

22 Projectes d'orientació sociolaboral i recerca de feina

S'ofereix informació i orientació en la recerca de feina on poder llegir els anuncis de la premsa i de la xarxa, trucar per telèfon i confeccionar el currículum. Sovint s'hi inclou una Borsa de Treball.

34 Centres formatius ocupacionals

S'hi realitzen cursos de formació on s'aprenen tècniques relacionades amb el mercat laboral: cuina, planxa, neteja, atenció a persones grans i a infants, electricitat, jardineria, peixateria... Alguns ofereixen espai de cangur per facilitar-hi l'assistència als pares i mares. **Entre els nous cal destacar *Connecta't*, els curss de cuina *Provençana*, *Paraules i cafè* i la creació d'un hort ecològic.**

39 Centres d'acollida i d'aprenentatge de la llengua

S'hi ofereixen cursos de català i castellà segons els diferents nivells d'aprenentatge i es treballa la incorporació de les persones a la societat d'acollida. N'hi ha que també ofereixen espai de cangur. **Alguns dels centres nous són el curs de català per a mares de Mollet, el curs de llengua de la Barceloneta i l'espai *Pas a pas* de Sabadell.**

7 Serveis de Borsa de treball i mediació laboral

Es recullen ofertes i oportunitats laborals que arriben de la ciutadania i es posen a disposició de persones que busquen feina. S'intenta buscar la persona més adient per cobrir cada oferta laboral, tenint en compte les característiques de les dues parts interessades.

3 Centres de formació en habilitats prelaborals

Neix a iniciativa de l'arquebisbe de Barcelona, Lluís Martínez Sistach, arran de la seva preocupació per les altes taxes d'atur juvenil del nostre país. Té com a objectiu que els joves adquireixin les pautes bàsiques que exigeix l'entorn laboral actual i assegurar que les persones sense una trajectòria acadèmica o laboral prèvia desenvolupin els hàbits que els permeti la continuïtat requerida per al seguiment amb aprofitament dels recursos formatius que des de Càritas es posin al seu abast.

Curs de cuidadors professionals a l'atenció domiciliària

Des del novembre, Càritas ha iniciat, amb la col·laboració econòmica de la Fundació Barclays, l'Escola Universitària Sant Joan de Déu i la Fundació d'Atenció Domiciliària de Sant Joan de Déu, un curs de cuidadors professionals a l'atenció domiciliària.

El curs, amb el qual es vol **afavorir la inserció laboral en l'àmbit de la cura de persones dependents**, ha comptat amb 50 alumnes, repartits en dos torns, de matí i tarda.

El programa del curs combina classes teòriques i pràctiques que es realitzen al Centre Docent de Sant Joan de Déu amb el seu professorat. Un cop superat el curs, els participants s'incorporen a la borsa de feina de Càritas.

Els continguts del programa estan orientats a que l'alumnat adquireixi capacitats per ajudar les persones dependents en les activitats bàsiques i instrumentals de la vida diària. També rep formació en habilitats de comunicació amb la finalitat de poder donar suport emocional bàsic a les persones que cuiden.

Els objectius del curs són: millorar la inserció laboral de persones en risc d'exclusió social; integrar les competències vinculades al rol de cuidador professional; proporcionar pautes i directrius sobre la relació usuari-familiar-cuidador; conèixer l'impacte de la pèrdua d'autonomia a les activitats de la vida diària així com conèixer les tècniques i les activitats professionals.



En la formació d'adults el més important, a banda de l'adquisició de competències i habilitats en determinades feines, és l'acompanyament que es fa de la persona en el seu procés formatiu. Se l'escolta i es vetlla perquè sigui un procés complet i satisfactori, més enllà del resultat final: trobar una feina.

Curs *Renova't* d'introducció al món laboral

Un cop més, l'adequació de l'antiga parròquia de Santa Maria de Cervelló de la Barceloneta en un espai multiús, ha facilitat poder-hi encabir el curs *Renova't* d'introducció al món laboral.

S'adreça a dones que per manca de formació i experiència laboral necessiten espais per aprendre a desenvolupar competències personals i professionals.

Està pensat en **mòduls de fins a 65 hores**, en horari de matí o tarda perquè les dones puguin **conciliar la vida familiar** i consta de diferents matèries: una primera sessió informativa i els diferents mòduls de neteja industrial i bugaderia; dependenta de comerç; hostaleria i cuina; auxiliar de geriatrica; cambrera de pisos; competències transversals i orientació laboral i una última sessió d'avaluació.

El què es vol amb aquests cursos és **que les dones surtin formades tant a nivell teòric com pràctic**. Per això, les classes compten amb **pràctiques a l'aula**, però també amb **visites a** centres de cada especialitat per observar com es desenvolupa la feina en diferents **empreses**.

Com en tots els cursos d'inserció sociolaboral que fa Càritas, **tant important és l'adquisició de competències i habilitats, com acompanyar les dones en el camí cap a un lloc de feina**. Els professionals escolten les seves inquietuds, per intentar que els itineraris responguin a les seves capacitats i als seus interessos.



Inserció social penitenciària

El Programa porta un any en funcionament. Ofereix recursos residencials i eines perquè les persones que han passat anys apartades de la societat per estar en centres penitenciaris puguin **recuperar les habilitats i per començar una nova vida**: cercar feina, relacionar-se...

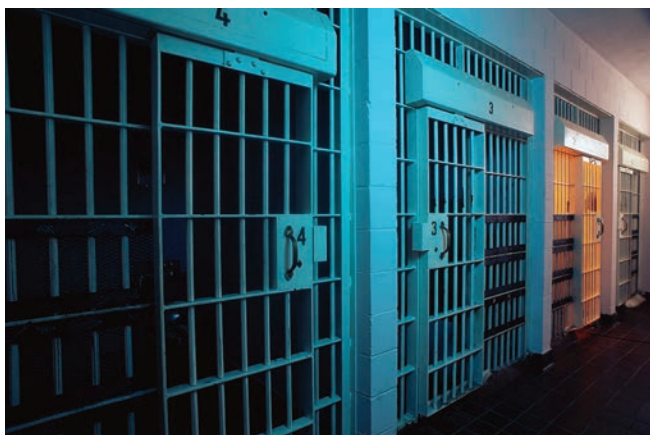
	PUNTS D'ATENCIÓ	SERVEIS PRESTATS
Barcelona	5	31
Sant Feliu	1	7
Terrassa	0	0
TOTAL	6	38

1 Casa d'acollida per a dones en procés de reinserció

És un recurs residencial educatiu on s'ofereix la possibilitat de fer un procés personal i grupal de reinserció a dones. **L'objectiu** de l'estada és la **cura de la salut, la formació i la inserció laboral**, així com la reincorporació als diferents serveis i a la vida social, cultural i d'oci de l'entorn. També incorpora un programa d'habilitats per a la vida quotidiana, amb diferents activitats: tallers de manualitats i lectura d'imatges i publicitat, reforç escolar, meditació, excursions, xerrades formatives, sortides culturals...

5 Pisos compartits d'inserció social

Són d'**estada temporal i s'adrecen a persones ex preses** en procés de reinserció social. Els pisos compartits ofereixen un marc de convivència, interdependència i suport mutu, una llar on poder iniciar un nou projecte personal i de relació social.



Inserció social VIH-Sida

S'adreça a **persones afectades de VIH-Sida** que es troben **sense ingressos** i/o amb ingressos molt baixos **i sense xarxa social ni familiar de suport**, per tal que la seva salut tingui un nivell òptim que els permeti iniciar processos de recuperació de l'autonomia i restauració de la xarxa social.

	PUNTS D'ATENCIÓ	SERVEIS PRESTATS
Barcelona	0	1
Sant Feliu	0	0
Terrassa	4	34
TOTAL	4	35

1 Centre residencial per a persones malaltes de VIH-Sida

Residència situada a Sabadell on les persones poden refer físicament la seva salut, i on poden iniciar processos de recuperació de la màxima autonomia possible i de reinserció sociolaboral amb l'acompanyament d'educadors socials i treballadores familiars les 24 hores del dia.

3 Pisos compartits

Habitatges compartits on les persones amb VIH-Sida que han estat al centre residencial poden autogestionar-se. Es tracta de pisos per a 3 o 4 persones soles on disposen d'habitació individual i espais comuns compartits. La durada del servei és temporal, però es contemplen estades llargues per a persones amb dependència social. En tots els pisos es compta amb acompanyament professional.



Migració i codesenvolupament

Les migracions són un gran repte per a la nostra societat. Càritas dóna **suport a les persones estrangeres** que viuen entre nosaltres i **ahora** compta amb les seves propostes per al **desenvolupament de llurs comunitats d'origen**.

	PUNTS D'ATENCIÓ	SERVEIS PRESTATS
Barcelona	5	794
Sant Feliu	0	24
Terrassa	0	83
TOTAL	5	901

4 Projectes de codesenvolupament

Treball de reforç del teixit associatiu i participatiu dels col·lectius d'immigrants que estan aquí mentre es recullen i potencien les iniciatives de desenvolupament comunitari en les seves comunitats d'origen. El 2012 s'ha treballat en tres projectes: **Kenitra (amb els Salesians) i Ksar El Kebil (amb les Filles de la Caritat), tots dos al Marroc, i un projecte amb la comunitat filipina a Barcelona.**

1 Assessoria jurídica d'estrangeria

Amb advocades especialitzades en temes migratoris, s'ofereix una atenció individualitzada, informant, assessorant i tramitant tot tipus de permisos al col·lectiu d'immigrants atès i al personal de Càritas als territoris. També es fan xerrades sobre temes i tràmits jurídics a la comunitat.



Assessorament jurídic: Qüestió de Dret

Aquest projecte el formen dues advocades, una administrativa i la responsable del Departament, que també és advocada. Les seves funcions durant l'any 2012 han estat:

- Atendre individualment les persones immigrades, i llurs famílies.
- Tramitar expedients d'autorització de treball i residència, de residència per reagrupament familiar i per circumstàncies excepcionals, així com de nacionalitat.
- Intervenir davant l'Administració central, autonòmica, local i als Consolats espanyols.
- Assessorar en procediments d'expulsió.
- Legalitzar els documents estrangers.
- Assessorar a ocupadors i empreses que volen contractar persones estrangeres.
- Assessorar a Entitats d'Església, residències de convalescents i hospitals (Sant Joan de Déu, Institut Guttmann, Vall d'Hebron, Hospital de Sant Pau, Hospital Clínic, Centre Oncològic Duran i Reinalds, etc.).
- Donar informació i formació permanent i continuada sobre legislació d'estrangeria als treballadors i voluntaris de Càritas en temes d'immigració i estrangeria. Durant el 2012 s'han fet diverses xerrades, tant a despatxos de Càritas, com a espais parroquials, universitats i mitjans de comunicació.
- Durant l'any 2012, també s'han impartit diferents cursos i s'ha participat com a docents en màsters i cursos de les universitats catalanes.
- Per últim, s'ha establert una col·laboració puntual amb Europa Press, BTV i Punt Diari per tal de donar a conèixer la legislació d'Estrangeria i el retorn de la població immigrada als seus països d'origen.



Retorn voluntari

S'entén per retorn voluntari el fet que una persona o una família immigrada decideix tornar al seu país d'origen per iniciativa pròpia. Tot i que la iniciativa pròpia sovint porta implícita una decisió forçada per les circumstàncies.

Les persones i les famílies que en el seu moment van decidir fer un procés migratori incert, ho van fer amb l'esperança de trobar mitjans per viure amb dignitat: un país que les acollís, feina, una llar... Moltes van deixar al seu país fills, pares i altres familiars fins a aconseguir una posició estable.

Per tant, la decisió de retorn, en certa manera, és la materialització d'un fracàs, d'un projecte de vida que no s'ha acomplert. I aquesta constatació és molt dolorosa. El que hem pogut corroborar des de Càritas és que les persones i, sobretot les famílies, prenen aquesta decisió quan ja no queda cap més porta per obrir. I en els últims anys, hem vist com en queden poques de portes per obrir.

Comparant les xifres de l'any 2012 amb les del 2011, s'observa un fort augment de sol·licituds tramitades a través del programa de l'Organització Internacional per a les Migracions (OIM). El 2011 es van presentar 69 sol·licituds, mentre al 2012 la xifra ha pujat a 144 (+109%).

Cal destacar també l'elevat nombre de sol·licituds tramitades, durant el 2012 a través del Servei d'Ajudes Econòmiques de Càritas (SAE). S'ha passat de 88 l'any 2011 a 105 sol·licituds durant el 2012 (+20%). Si es compara la xifra global (OIM + SAE) del 2011, 157 persones, amb la del 2012, 249 persones, **l'increment suposa el 60%.**

Al nostre parer, les causes d'aquest augment han estat: el retard en l'aprovació del pressupost de l'OIM; la urgència de determinats casos a causa del deteriorament de la situació de la persona o família durant el període d'espera de resposta i l'incompliment dels requisits exigits per aquesta organització (no portar sis mesos a Catalunya o no poder-los acreditar).

Aquestes dades evidencien com moltes persones i moltes famílies estan patint la crisi i la manca d'expectatives en carn pròpia. Per això, **des del Departament de Migració es posen totes les energies en acompanyar-les en el procés de retorn i en vetllar perquè tinguin la màxima calidesa humana.**



Salut mental

L'aïllament social, la precarietat laboral i la desestructuració familiar afecten cada cop més l'estabilitat mental en general, i més la de la població més desafavorida. És necessari poder tenir-ne cura a través de professionals especialitzats tant per evitar sofriment a les persones i més problemes en el futur com per mitigar el seu patiment.



	PUNTS D'ATENCIÓ	SERVEIS PRESTATS
Barcelona	6	423
Sant Feliu	1	102
Terrassa	1	20
TOTAL	8	545

7 Punts d'Atenció i orientació psicològica

Els psicòlegs atenen les persones a nivell individual, familiar o grupal per tal d'ajudar a resoldre els conflictes emocionals i relacionals. I també donen assessorament als professionals de Càritas.

1 Servei d'Atenció a malalts mentals severs

Un equip de professionals fa un servei ambulatori i a domicili si és necessari. Treballa a partir d'un pla terapèutic individual i/o grupal.

Sense llar i habitatge

Amb les persones en situació de sense llar cal enfortir i restablir els vincles i la xarxa social, laboral, familiar i comunitària, garantint-los la participació i el protagonisme del seu propi desenvolupament. **El 2012 s'ha pogut disposar de 268 pisos, amb un total de 1.150 places.**

	PUNTS D'ATENCIÓ	SERVEIS PRESTATS
Barcelona	28	2.526
Sant Feliu	11	1.017
Terrassa	13	1.688
TOTAL	52	5.231

36 Pisos compartits per a adults

Són pisos d'estada temporal per a persones soles o mares amb fills en situació de vulnerabilitat social.

12 Centres d'acollida diürns

Els espais diürns funcionen diàriament i ofereixen suport personal i serveis com: àpats, orientació sanitària, dutxa, bugaderia, consigna i domiciliació de correu.

2 Centres residencials per a persones sense llar

Centres on s'acompanya les persones en un procés que permeti millorar les seves condicions de vida i possibilitar-los viure de forma autònoma.

1 Servei de Mediació en Habitatge (SMH)

Servei creat per prevenir l'exclusió social residencial que pot provocar la pèrdua de l'habitatge en aquelles famílies en mora, o en risc d'entrar en mora, en relació al pagament del seu lloguer o del seu préstec hipotecari. Té l'objectiu d'actuar com a mediador entre aquestes famílies i la propietat dels habitatges (sigui una persona o una entitat financera) per evitar el major nombre possible de desnonaments.

1 Servei de pisos unifamiliars amb 217 pisos

Aquest servei ha donat allotjament a 800 persones en pisos de lloguer destinats a famílies amb fills que tenen problemes per accedir al mercat de lloguer a causa de la seva situació econòmica i/o de vulnerabilitat social. Són d'estada temporal. Aquest servei s'ha presat en col·laboració de la Fundació Foment de l'Habitatge Social.



Mediació en l'habitatge per prevenir l'exclusió residencial

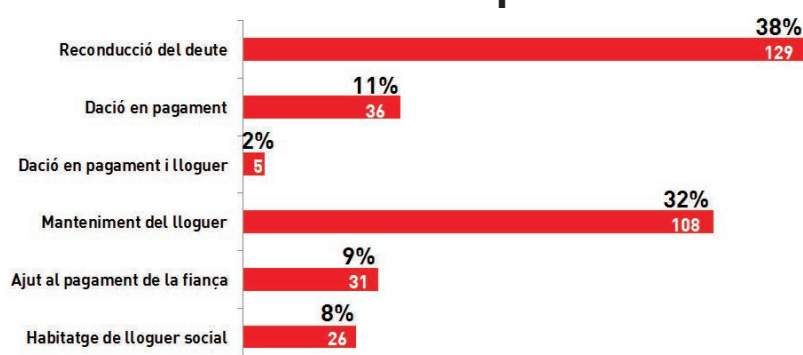
Obert el mes de setembre del 2011, durant el 2012, el **Servei de Mediació en l'Habitatge** (SMH), ha prestat una atenció especialitzada a 1.181 sol·licituds de persones o famílies –la majoria de nacionalitat espanyola (58%)– que no poden fer front al pagament del seu habitatge, sigui de lloguer o de compra. És a dir, que **ha atès prop de 75 consultes mensuals**, amb un equip format per 6 persones de plantilla i 34 voluntàries, moltes especialistes en l'àmbit bancari o del món del lloguer. El repartiment entre problemes de lloguer i d'hipoteca ha estat força equilibrat (58% i 42% respectivament), cosa que confirma l'encert de CDB en donar cabuda en el SMH als dos tipus de dificultat.

Dels casos atesos, se n'han resolt 836 (un 71%): 335 (un 28%), amb solució aportada pel SMH, i 501 (un 43%), amb assessorament. El manteniment de les famílies en el seu habitatge, que és l'objectiu principal de la tasca del SMH, ha estat possible en el 70% dels casos resolts: 38%, amb **reconducció del deute hipotecari**, i 32%, amb **manteniment del contracte amb rebaixa del lloguer**. Pel que fa a la resta de casos resolts, s'ha aconseguit **dacions en pagament** per a un 13%, s'ha concedit **ajuts per llogar un habitatge** per a un 8%, i s'ha **adjudicat un habitatge social de Càritas** en el restant 8%. En efecte, el SMH no conclou les seves tasques amb la negociació, si no que, quan no assoleix un acord amb manteniment en l'habitatge, segueix la seva feina ajudant la família en la cerca d'un habitatge –sempre de lloguer– o proporcionant-l'hi directament.

Les negociacions del SMH han portat com a solucions en el 44% dels casos, ajuts econòmics de Càritas sota el format de préstecs *light*, sense interès, i en el restant 56% s'ha aconseguit mitjançant l'estricta mediació dels tècnics del SMH amb les entitats financeres o amb els propietaris dels habitatges.

Pel que fa als perfils de les persones ateses, és de destacar l'elevadíssima taxa d'atur: el 69% entre les que tenen problemes hipotecaris, i el 75% entre les que tenen problemes de lloguer. També hem de remarcar que el 73% dels casos atesos, han estat **famílies amb fills** –parelles (51%) o monomarentals (22%)–, cosa que confirma les greus repercussions que està tenint la crisi actual i l'atur, amb la seva seqüela de pèrdua de l'habitatge, sobre els menors d'edat. Quant a les característiques d'edat de les persones afectades, el 88% es concentra en **famílies encapçalades per persones adultes**: el 67%, entre 30 i 49 anys, i el 22%, entre 50 i 65 anys.

Situacions resoltes pel SMH

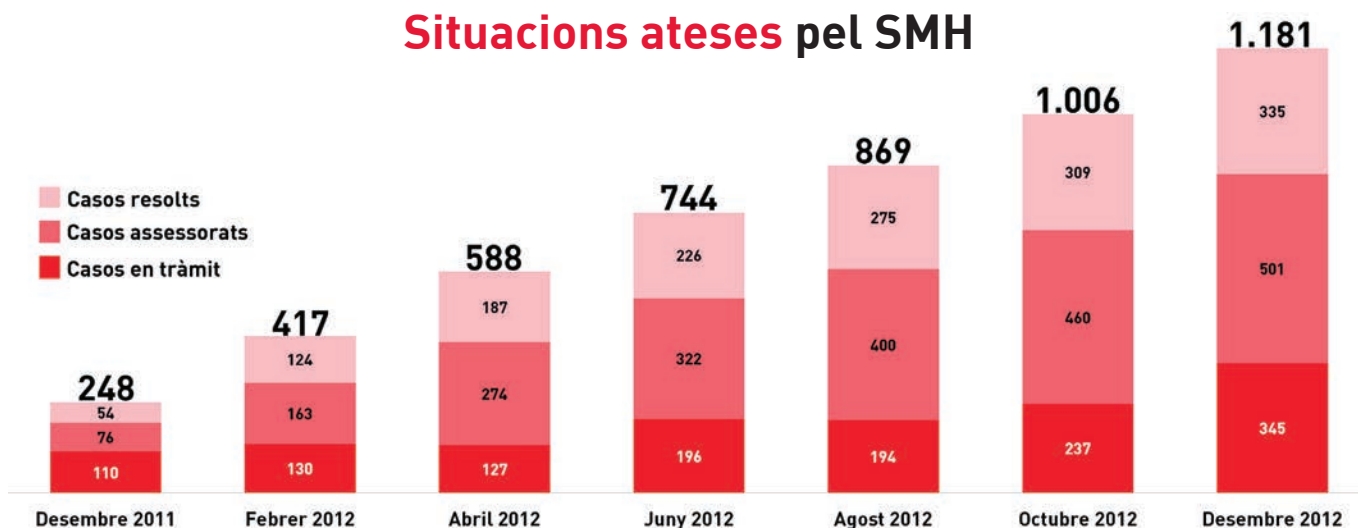




Contra els desnonaments: Implantació del SMH en 15 ajuntaments

Per fer més pròxima a les famílies la seva tasca, el SMH ha iniciat la implantació territorial més enllà de Barcelona ciutat, mitjançant o bé de l'obertura de punts d'atenció propis de Càritas, com a Granollers o a Terrassa, o bé amb la signatura de convenis amb els ajuntaments: Sabadell, Mollet del Vallès, Santa Coloma de Gramenet, Caldes de Montbui, Mancomunitat de Cerdanyola, Ripollet i Montcada i Reixach, Barberà del Vallès, el Prat de Llobregat, Sant Feliu de Llobregat i Viladecans.

Situacions ateses pel SMH



Càritas obté 76 pisos per allotjar famílies afectades per desnonaments

Durant l'any 2012, Càritas ha signat 4 convenis per a l'obtenció de pisos per fer front al problema de famílies desnonades que no poden pagar lloguers de mercat. En tots aquests convenis, Càritas és la llogatera dels pisos, amb l'autorització de poder rellogar-los a les famílies que consideri oportú. Els lloguers per a les famílies es mouen entre 100 i 250 euros mensuals. La Fundació Foment de l'Habitatge Social és l'encarregada de la gestió d'aquests pisos i de l'acompanyament social de les famílies.

- Conveni amb la Generalitat de Catalunya –annex al que ja s'havia signat l'any 2011 per 31 habitatges– i que suposa l'aportació de 34 habitatges més.
- Conveni amb la Fundació Família i Benestar, per a 16 habitatges.
- Conveni amb Catalunya Caixa, per a 24 habitatges.
- Cessions de 2 habitatges per part de particulars (fundacions o persones físiques).

Acció social



Des del Centre d'acollida Abraham (Vilafranca) es gestiona un hort urbà, treballat pels homes del centre, i la collita nodreix el centre i els pisos compartits. S'ha establert una xarxa de solidaritat entre els voluntaris del centre per donar sortida als excedents. Càritas interparroquial de Vilafranca, amb un *Grup de Possibilitats* ha començat a fer un treball similar tant amb terres cedides per particulars, com amb les oliveres que hi ha en terrenys municipals.

Dia de les Persones sense Llar: *Flashmob* amb 250 persones

Prop de 250 persones s'han aplegat a la plaça de Sant Jaume de Barcelona per visibilitzar la realitat de les persones que viuen en una situació de sense llar, és a dir, sense un lloc digne i en condicions en el qual puguin sentir-se protegides i amb forces per construir el futur.

Aquesta iniciativa de sensibilització s'emmarca en la celebració del Dia de les Persones de sense Llar que, enguany, amb la 20ena. edició, s'ha centrat en reivindicar que es garanteixi una renda mínima per a totes les persones i l'accés als serveis socials de les que viuen en una situació de sense llar.

Les persones que hi han participat anant a la plaça de Sant Jaume de Barcelona, **han simbolitzat la invisibilitat** (amb una màscara de color blanc) i **l'estructura que els ha atrapat en la teranyina de l'exclusió social** (embolicant-se amb llana de diferents colors).



Vellesa

Càritas atén aquelles persones grans més desprotegides que disposen d'escassos mitjans econòmics, en situació de dependència física i social o sense xarxa relacional de suport.

	PUNTS D'ATENCIÓ	SERVEIS PRESTATS
Barcelona	45	688
Sant Feliu	1	2
Terrassa	6	14
TOTAL	52	704

19 Grups d'acompanyament individual de voluntariat a domicilis i residències

Persones voluntàries (320) visiten setmanalment al domicili o a la residència persones grans sense suport social. Els fan companyia, passegen i les acompanyen al metge.

1 Edifici d'habitatges tutelats

Funcionen 19 apartaments individuals o de matrimoni (24 places) per a persones grans autònomes amb serveis comuns de bugaderia, neteja, sala d'estar...

1 Centre de dia

Centre per a 40 persones grans amb dependència que funciona cada dia de 9 del matí a 7 de la tarda. S'hi ofereixen diferents serveis: menjador, dutxes, podologia, bugaderia. També s'hi fan activitats lúdiques i socioculturals diverses: tallers, celebració de festes, sortides, etcètera.

1 Servei de suport a persones cuidadores

Grups de famílies cuidadores de persones grans que treballen les seves inquietuds i dificultats. També se'ls ofereix formació i assessorament en l'atenció i cura.

1 Servei de vacances per a gent gran

Persones grans en situació vulnerable passen una setmana gaudint de la natura en un ambient agradable, amb acompanyament i activitats.

6 Serveis d'ajuda a la llar per a gent gran

Servei assistencial i educatiu que es realitza a domicili, per incidir en les necessitats bàsiques d'higiene, alimentació, neteja, salut i cura de la persona i que inclou, si convé, portar-los a casa un àpat calent al dia.

8 Unitats de convivència

Pisos compartits (30 places) amb espais propis i comuns que compten amb suport professional i on les persones poden viure-hi mentre són autònomes, autogestionant-se.

15 Espais de relació grupal

Són grups de persones grans sense suport social que es troben setmanalment i junt amb 114 voluntaris organitzen activitats (xerrades, jocs, gimnàstica, manualitats, etc.), sortides culturals i excursions.

Trobada del voluntariat compromès amb les persones grans

150 persones voluntàries de Càritas s'han trobat a la Fundació Escola Teresiana de Barcelona per compartir la seva experiència d'acompanyament a gent gran i formar-se a través de diferents ponències.

El responsable de l'Àrea de Voluntariat de Càritas, Jaume Casassas, ha subratllat el valor d'aquest tipus de voluntariat, que tot sovint es viu en certa solitud. "Per això -ha explicat Casassas- és important organitzar jornades com aquesta perquè els voluntaris puguin posar en comú les seves vivències i sentir que formen part d'un equip". A més, s'ha destacat la **dimensió humana de l'acompanyament a gent gran, que implica donar caliu i establir lligams emocionals**.

El pes de la jornada ha recaigut en l'educador social i filòleg Quico Manyós, especialista en acompanyament a la dependència amb la ponència **"L'Art d'acompanyar"**. En la seva exposició ha remarcat que l'acompanyament a persones grans i dependents és un art que es fa des de la creativitat, l'emoció i la bellesa. En aquest sentit, ha assenyalat que actituds com la compassió, l'escolta i la capacitat de saber mirar la persona més enllà dels seus problemes són vitals en aquesta tasca voluntària.

Després d'un entreacte en què les participants han visitat la part del col·legi de les Teresianes dissenyada per l'arquitecte Antoni Gaudí, s'ha continuat amb una taula rodona amb el testimoni de persones voluntàries. Així s'han donat a conèixer diferents projectes de Càritas adreçats a gent gran, tant d'acompanyament individual com en residències.





Voluntariat de proximitat a *Em dones la mà?*

Sovint, en algunes de les parròquies de l'Arxiprestat de Vilapicina, es trobaven en situacions en les quals la necessitat de les persones grans de la comunitat no es podien atendre, bé perquè no hi havia voluntariat o bé perquè el que hi havia no estava preparat per atendre gent gran. Al mateix temps, en ocasions també es produïa el contrari: hi havia més voluntariat que demandes d'acompanyament. Així que per un motiu o altre, hi havia situacions en les quals no es podia respondre a la necessitat d'acompanyament de les persones grans de manera satisfactòria.

Paral·lelament, es detectava que, tot i que tenim constància que a Nou Barris hi ha un volum important de gent gran en situació de solitud, no s'hi podia accedir. Per això, des de Càritas ens vam plantejar la necessitat de poder incidir-hi mitjançant la sensibilització i la coordinació dels diferents serveis i entitats del barri.

Finalment, es va valorar la idoneïtat de poder posar en comú què s'està fent a cada parròquia i com s'està fent, per aprofitar el coneixement i les experiències de cada una d'elles, **col·laborant de forma eficient i coordinada per tal d'optimitzar esforços** i així vetllar per la millora de l'atenció i qualitat de vida de les persones grans de l'Arxiprestat. I així va néixer el projecte *Em dones la mà?*

Es tracta d'un projecte de proximitat, en el qual el voluntariat del barri es fa càrrec de les persones grans soles del propi barri, que busca promoure l'acció social en el voluntariat vers el col·lectiu de gent gran del barri.

S'adreça a persones més grans de 65 anys que pateixen una situació d'aïllament social perquè no tenen família o no hi tenen relació, i a persones que vulguin acompanyar les persones grans en la seva solitud, donant-los suport en les situacions quotidianes que els poden provocar inseguretat i reforçant els hàbits saludables. Però també busca **prevenir** aquestes **situacions d'aïllament, promoure canals d'integració** de les persones grans en el barri on viuen i **sensibilitzar** la població de l'Arxiprestat de Vilapicina sobre la realitat de la gent gran del barri.

Impressions d'una xofer ocasional

"Aquest estiu 2012 en lloc d'anar a Vic, es va organitzar un Casal d'estiu.

Per arribar des dels barris al local calia la col·laboració d'uns voluntaris amb vehicle propi, i a mi em va tocar anar al barri de la Guineueta a recollir tres dones: la Maria, la Francisca i la Teresa.

El primer dia, sobretot, anaven totes emocionades davant la sorpresa de la trobada. Hi va haver una estona per les salutacions, per saber a qui havíem de destinar el seient del davant sense perjudici de les altres; vam tenir feina a situar-les dintre del cotxe, tot esperant que es trobessin còmodes. Parlaven molt, cada una amb el seu neguit i la seva calor, explicant el que havien viscut en les darreres hores de l'espera, amb alegria i amb alguns interrogants sobre l'aventura que suposava anar a passar el dia fora. Finalment, vam posar en marxa el cotxe... i cap a la Barceloneta des del Nus de la Trinitat per la Ronda Litoral.

En arribar a bon port, vam haver de buscar la millor manera de facilitar la parades i l'entrada al local, cosa que en un dia de calor prop de la platja no va ser gaire fàcil. Però tot va sortir bé, i les tres dones, la Maria, la Francisca i la Teresa, van fer l'entrada al local; van ser rebudes amb petons i abraçades i molta alegria, i de seguida van reconèixer a altres persones de les vacances de Vic d'anys anteriors.

Passat el primer dia de novetat, els altres dies van ser una trobada festiva total; ja ens coneixíem i ens preguntàvem com havíem passat la nit i l'estona d'espera del matí; totes venien molt ben arreglades, cada dia amb un vestit diferent, per elles era festa i s'havia de notar; eren molt puntuals.

El més interessant era el viatge de retorn perquè, cada dia, ens explicaven com havien viscut la festa, el dinar, els cants, els balls, els treballs manuals, la gimnàstica, els jocs, etc. Manifestaven una gran alegria de sentir-se protagonistes de la festa, de trobar-se ateses, valorades, respectades, estimades per cada una de les persones que havien organitzat el casal d'estiu; contaven totes i cada una de les atencions que havien rebut aquell dia per part del personal organitzador, de la tallerista, del mestre de ball... Cada dia parlaven del que havien menjat: entre les tres dones, recomposaven el primer, el segon plat i les postres amb tot detall, sense oblidar cap ingredient.

També l'alegria que portaven els va servir per recordar moments bonics de la seva vida, records de sortides amb el marit, amb algú de la família, els balls de joventut, les festes del barri, records d'infància. És a dir, que vam compartir altres moments bons dels temps passats i vam acabar trobant que hi havia moltes coses boniques a fer, a viure, malgrat l'edat i les circumstàncies personals.

Tot això ho vam viure dintre d'un cotxe i amb molta calor, perquè tots sabeu que la darrera setmana de juny sempre és molt calorosa; no importava, perquè eren moments de molta emoció personal.

El darrer dia vam fer el viatge de retorn en silenci, no tenien ganes de parlar, estaven més que marci-des, la festa s'havia acabat, tornaven a casa tot preguntant-se per què no podien seguir i no els feia gaire il·lusió, la veritat, era tan bonic, era la festa comunitària, era el cant, la taula, l'amistat...".

M. Rosa Elías. Voluntària



La Maria, la Teresa i la Francisca, les tres passatgeres de la M. Rosa Elías

Voluntariat

Programa transversal que treballa conjuntament amb els professionals i el voluntariat en els projectes i programes de Càritas.

TOTAL VOLUNTARIS I VOLUNTÀRIES: 4.004

NOVES INCORPORACIONS DEL 2012: 765

CURSOS REALITZATS D'INICIACIÓ: 10 AMB 203 ALUMNES PARTICIPANTS

CURSOS D'APROFUNDIMENT: 2 AMB 75 PARTICIPANTS

SESSIONS INFORMATIVES: 27 AMB 945 ASSISTENTS

Acollida i incorporació al voluntariat

Al llarg de l'any s'han realitzat 27 sessions informatives, on han participat un total de 945 persones interessades en fer un voluntariat. A més, per la via d'aquestes sessions es recullen les dades i la voluntat dels aspirants. Una vegada realitzada la sessió informativa es convida als participants a una entrevista personal amb un professional del programa per valorar la seva incorporació. Durant el 2012 s'han fet 376 entrevistes individualitzades en les quals l'equip de Voluntariat valora les demandes i acompanya i orienta la persona voluntària.

També s'han fet 10 cursos d'Iniciació al Voluntariat, adreçats a totes aquelles persones que s'incorporen de nou a les files del Voluntariat de Càritas (enguany 2013).

Dinamització i acompanyament

Consisteix a acompanyar al voluntariat, tant de les Càritas parroquials i arxiprestals com de la diocesana, per fer el seguiment dels projectes que du a terme i també incentivar-lo perquè en generi de nous en funció de la demanda de la comunitat cristiana.

Formació del voluntariat

L'Escola de Formació del Voluntariat ofereix formació, tant inicial com permanent, a tots els voluntaris i voluntàries. Al llarg de l'any s'han dut a terme diferents activitats formatives: s'han realitzat quatre cursos d'iniciació al voluntariat, quatre cursos de gestió multicultural i acció social en immigració, un curs de gestió multicultural i dinamització comunitària així com jornades i conferències d'interès social. El Claustre de professors es reuneix tres vegades l'any, per planificar, seguir i avaluar les activitats formatives.

Trobada a Barcelona del Voluntariat de les Càritas de tot Catalunya



“Càritas no és només una organització, sinó una acumulació de testimonis que han fet cert el desafiament de l’amor”. El cardenal arquebisbe de Tegucigalpa (Hondures) i president de Càritas Internacional, Óscar Andrés Rodríguez Maradiaga, ha explicat amb aquestes paraules el significat del voluntariat, al qual Càritas ha homenatjat aquest mes d’octubre amb una celebració nacional.

Unes 4.000 persones voluntàries de totes les Càritas de Catalunya s’han aplegat a l’espai Fòrum de Barcelona i al temple de la Sagrada Família, els dos escenaris de la trobada.

Sota el títol “Voluntaris de Càritas, portadors d’esperança”, Maradiaga ha pronunciat la conferència principal de la jornada en la qual ha ressaltat la importància de l’amor i de la gratitud: **“El voluntariat té futur si som capaços d’aprendre l’art d’estimar”.**



El president de Càritas Internacional ha emmarcat aquesta idea en un context social “de relacions líquides”, fent referència al concepte del sociòleg polonès Zygmunt Bauman, que, a través de la metàfora d'aquest estat de l'aigua, posa de manifest la fragilitat de les nostres societats i la seva deshumanització. En aquest sentit, el cardenal de Tegucigalpa ha afirmat que l'actual crisi no té només una dimensió econòmica; constata que cal recuperar el sentit “de la vida, és a dir, l'ecologia humana”.

Maradiaga ha posat com a exemple dues Càritas, la d'Iraq i la de Mauritània, per explicar com l'amor incondicional té força per cohesionar i fer que les persones puguin viure en condicions adverses: “A la Càritas mauritana tots els que hi treballen són musulmans menys el director”, ha dit.

Per la seva banda, el cardenal arquebisbe de Barcelona, Lluís Martínez Sistach, ha subratllat que “el voluntariat és l'expressió de la fe cristiana”.

Carme Borbonès, presidenta de Càritas Catalunya, ha dit que “la pobresa es manifesta de moltes maneres; ho veiem des de les Càritas parroquials”. Borbonès ha explicat que “Càritas no pretén substituir la tasca de les administracions” en un moment on aquestes no poden donar resposta a la realitat social actual.

Abans d'acabar l'acte del matí, Joana Ortega, vicepresidenta de la Generalitat, acompanyada de Josep Lluís Cleries, Conseller de Benestar Social i Família, han felicitat Càritas per la feina que fan els voluntaris i tècnics de totes les seus de Catalunya, com una manera de col·laborar a construir país. També han expressat que és un orgull comptar amb aquestes persones la tasca de les quals, moltes vegades, no és prou reconeguda.

La trobada de voluntaris i voluntàries de Càritas de Catalunya també ha comptat amb la representació dels deu bisbats del territori nacional i amb diferents personalitats de l'àmbit polític.



Els actes programats s'han celebrat al matí al Fòrum de Barcelona i a la tarda a la Sagrada Família, on la jornada s'ha tancat amb una visita al temple i una missa molt emotiva.





Per tercer any consencutiu, Càritas de Capellades ha tornat a elaborar l'Oli solidari, provinent d'oliveres municipals i de particulars. La recollida d'olives ha estat un treball conjunt entre persones voluntàries i usuàries del banc d'aliments.

Setmana Solidària d'El Prat de Llobregat

Del 27 de febrer al 4 de març de 2012 i, per primer cop, Càritas parroquial d'El Prat de Llobregat, el Centre de Promoció Social Francesc Palau i Saó-Prat han organitzat la Setmana Solidària, amb l'objectiu de donar a conèixer l'acció social de l'església a El Prat.

El dimecres 29 de febrer hi ha hagut una taula rodona, amb el títol "Crisi: noves necessitats, noves respostes", que ha comptat amb la participació d'Agustí Cortés Soriano (Bisbe de la diòcesi de Sant Feliu de Llobregat), Margarita García (Regidora de Serveis Socials de l'Ajuntament d'El Prat de Llobregat), Cata González (directora de SAÓ-Prat), Olivia Ortega (directora del CPS Francesc Palau) i Roser Vilaró (coordinadora de Càritas Diocesana de Barcelona a l'Arxiprestat de Bruguers).

Aquests dos dies han estat de portes obertes, i s'ha pogut visitar les instal·lacions del Centre de Promoció Social Francesc Palau, de l'Associació SAÓ-Prat i de Càritas parroquial.

I, per tancar aquesta setmana solidària, el divendres s'ha celebrat el *Sopar de la fam*, activitat vinculada a una Campanya de Mans Unides.

04

Comunicació i Sensibilització

Càritas ha tingut al llarg de 2012, la següent presència informativa gestionada des del Departament de Comunicació:

- 362 notícies en premsa escrita i digital, ràdio i TV.
- 4 Rodes de Premsa.
- 97.000 visites a la pàgina web www.caritasbcn.org.
- 4 Campanyes de Sensibilització.
- 27 Notes de Premsa i Comunicats als mitjans de comunicació.
- 1.700 demandes informatives.
- 75 notícies de Càritas publicades en la seva web.
- 4 Extres de Càritas dins del Full Dominical.
- Participació en 17 Fires i Trobades a les tres diòcesis.
- El grup d'*Educació en valors* ha realitzat 32 xerrades a escoles (1.552 alumnes)

Donar veu perquè arribi el missatge

Des de Càritas volem donar veu a totes aquelles persones que la societat exclou. Treballem per sensibilitzar la ciutadania de les realitats socials que pateixen i per denunciar-ne les causes, les conseqüències i, sobretot, el patiment humà que desencadenen. Fem sensibilització i denúncia amb la complicitat dels mitjans de comunicació i també comptem amb altres plataformes i recursos, com les xarxes socials, perquè el missatge de Càritas arribi ben lluny.

Enguany ens hem centrat en tres dels problemes que més incidència tenen en la vida de les persones que atenem: els problemes per conservar l'habitatge, la pobresa hereditària i l'accés a una feina.

Comunicació i Sensibilització



Al llarg de l'any s'han emès 13 comunicats de premsa per fer arribar la denúncia a la societat:

POBRESA I EXCLUSIÓ

01.05. **“CDB reitera la urgència d'un pacte unànim per l'ocupació i advoca per una societat més humanitzada”**. La crisi pot ser una oportunitat per repensar la nostra societat.

06.06. **“Les persones s'han trencat”**. L'arquebisbe de Barcelona afirma per Corpus que aquesta és una crisi “antropològica i de valors”.

25.11. **“El dret a la protecció social de les persones més vulnerables”**, conjuntament amb la Xarxa d'Atenció a les Persones Sense Llar.

28.12. **“Moltes gràcies senyor Cleries, benvinguda senyora Munté”**. En aquesta nota, emesa aprofitant el relleu en la Conselleria de Benestar social i Família, reiterem que la duresa de l'actual situació social requereix una línia de continuïtat que posi les administracions i l'economia al servei de les persones.

Memòria 2012

INFÀNCIA

📅 05.09. **“Per combatre la pobresa infantil és necessari un treball en xarxa”**, explica la posada en funcionament del projecte Paidós.

MIGRACIÓ

📅 04.05. **“Comunicat de la Plataforma d'entitats cristianes amb els immigrants sobre l'eliminació del dret a l'assistència sanitària de les persones estrangeres sense autorització de residència”**, ja que és una greu i inacceptable involució en Drets Humans.

HABITATGE

📅 29.02. **“CDB insta el Govern central a abordar el problema de l'habitatge més enllà de les hipoteques i aposta per la mediació”**: Càritas celebra el codi de bones pràctiques en matèria hipotecària, però el valora insuficient i reclama un FROB de rescat a les famílies.

📅 23.05. **“CDB reclama la retirada de l'avantprojecte de llei de mesures de flexibilització i foment del mercat de lloguer d'habitatges”** perquè suposa un greu retrocés en la protecció dels llogaters.

📅 03.06. **“I el rescat de les persones, per a quan?”**. S'hi posa de manifest que la manca de polítiques socials per fer front al drama dels desnonaments ha estat conseqüència d'un context en el qual la lògica del mercat s'ha imposat a les necessitats de les persones.

📅 28.11. **“FFHS i CDB aposten pel lloguer social i per una llar digna per a tothom”**. Les dues entitats tenen previst superar els 500 pisos unifamiliars el 2015.

📅 16.11. **“Càritas considera insuficient i injusta la moratòria dels desnonaments”**. S'hi expressa la decepció per la pèrdua d'una nova oportunitat per aconseguir un acord de consens entre tots els agents socials i els grups polítics per articular una veritable solució als problemes de pèrdua de l'habitatge i sobreendeutament de les famílies.

📅 12.11. **“Càritas reclama una ‘segona oportunitat’ per a les persones en risc de perdre l'habitatge”**. Es reclama l'obligatorietat de mecanismes de mediació i intermediació, que són els que han de garantir en el futur la màxima seguretat i protecció dels usuaris d'habitatges.

📅 12.12. **“Cal més imaginació i creativitat; hi ha massa cases buides i moltes persones sense llar”**. Es va voler transmetre la idea que les situacions de pobresa que vivim en el dia a dia de Càritas són cada vegada més intenses, cròniques i extenses.

Comunicació i Sensibilització



Èxit de participació en la 1a. Trobada de Càritas del Bisbat de Terrassa

La 1a Trobada de Càritas del Bisbat de Terrassa ha portat per títol: **“En la realitat social d’avui, com hi ha de “SER” Càritas?”** i ha comptat amb la presència de Salvador Cristau Coll, bisbe Auxiliar del Bisbat de Terrassa i Francesc Caterineu, delegat episcopal de Càritas a la diòcesi.

Les més de 300 persones, entre voluntàries i treballadores que hi han assistit estan en contacte amb persones que pateixen la crisi amb molta cruesa, són persones compromeses que, com mai, necessiten força i esperança per seguir atenent tantes situacions de pobresa i injustícia.

La trobada ha comptat amb la participació de professionals de diversos àmbits que han reflexionat sobre l’actual situació econòmica, social i política, amb l’objectiu d’oferir eines que ajudin a anar cap a una acció actualitzada i esperançada.

La conferència marc, **“Justícia, solidaritat i caritat”** ha anat a càrrec de Joan Majó, enginyer i exministre. Després hi ha hagut una taula rodona amb Eduard Ibáñez, advocat i director de Justícia i Pau; Elvira Durán, educadora i membre de Cristianisme i Justícia; Ramon M. Nogués, escolapi i catedràtic d’Antropologia Biològica de la UAB; i Joan Vera, treballador de Càritas Diocesana de Vic, moderada per Mònica Terribas, directora de Televisió de Catalunya.

Totes les intervencions han coincidit amb què cal un posicionament comú per denunciar la situació de patiment que viuen moltes persones, perquè així es tindrà prou força perquè es produeixin canvis. Tot i que, alhora, cal continuar acompanyant les persones que ho estan passant malament.

La jornada s’ha tancat amb la projecció d’un vídeo amb diferents activitats que Càritas desenvolupa al Bisbat de Terrassa i l’actuació del grup de jazz *5 de swing*.

Ainhoa Arteta, protagonista del concert solidari a Santa Maria del Mar

Al juny, la soprano Ainhoa Arteta, ha ofert un concert benèfic i solidari a la Basílica de Santa Maria del Mar en favor del projecte “Joves a l’atur” de Càritas Diocesana de Barcelona i per a la restauració i posada en funcionament de l’espardenya i les campanes de Santa Maria del Mar. Més d’un miler de persones han respost a aquesta iniciativa solidària, omplint la Basílica.



Entitats amb Cor

Càritas ha tingut al llarg de 2012, la següent activitat gestionada des del Departament d'Entitats amb Cor:

- 79 notícies penjades al bloc d'Entitats amb Cor (www.entitatsambcor.org).
- 3 fulls informatius.
- 1 vídeo corporatiu d'Entitats amb Cor en català, castellà i anglès.
- 4 Campanyes de Sensibilització.
- Acte institucional de celebració del 10è. aniversari del Departament.
- 1.700 demandes informatives.
- 1 Jornada de treball conjunta amb tot el personal del Departament
- A més, els 60 voluntaris d'Entitats amb Cor han tingut relació amb més de 780 entitats, entre empreses, fires, clubs esportius i universitats.

Des de la Responsabilitat social corporativa

Càritas Diocesana de Barcelona fa deu anys va crear un innovador programa de col·laboració anomenat **Empreses amb Cor** amb l'objectiu de promoure accions de Responsabilitat Social Empresarial amb les empreses compromeses en el desenvolupament del benestar social i amb les quals compartim els valors de la solidaritat, la justícia, el respecte i la igualtat.

En els últims anys, ha anat augmentant la sensibilitat i compromís de les empreses, fundacions, clubs esportius, associacions empresarials i altres agents socials vers el món social. Motiu pel qual hem creat **Entitats amb Cor** que agrupa els programes d'Empreses amb Cor, de Fires amb Cor, de Clubs amb Cor i d'Universitats i Cultura amb Cor amb els quals estem oberts a establir relacions de col·laboració i ajudar les persones que més ho necessiten.

Comunicació i Sensibilització

Celebració dels 10 anys del projecte “Empreses amb Cor”



A finals de novembre, una cinquantena de persones, moltes d'elles voluntàries, han compartit un dinar per celebrar el **10è. aniversari d'Empreses amb Cor**. El lloc triat, el restaurant del **Club de Tennis Vall Parc**, és també **un Club amb Cor compromès amb Càritas**.

El cardenal arquebisbe de Barcelona, **Lluís Martínez Sistach**, ha presidit la celebració, que també ha comptat amb la presència de **Salvador Bacardit**, delegat episcopal, de **Jordi Roglà**, director de Càritas Diocesana de Barcelona i de **Núria Gispert**, la seva antecessora en el càrrec.

L'acte central de la trobada ha estat l'homenatge als **pioners del projecte: Albert Bonet, Jordi Bufurull, Paco Torras i Jordi Vicente**, que han rebut, de mans del cardenal, un obsequi elaborat per algunes de les persones ateses als projectes de Càritas.

A més, també s'ha fet un reconeixement especial a les persones que, deu anys enrere, formaven part de l'equip de treball de CDB, així com al voluntariat que ara és part activa d'aquest projecte.

Jornades de reflexió d'Entitats amb Cor

El grup de voluntaris i voluntàries d'Entitats amb Cor de Càritas Diocesana de Barcelona ha organitzat unes jornades a l'Institut Químic de Sarrià per debatre sobre la Responsabilitat Social Corporativa (RSC) i que han comptat amb Ramon Mullerat, advocat de KPMG i expert en RSC.

Mullerat ha explicat que “en època de crisi és quan la **RSC ha de ser un valor a l'alça**; potser **no tant per les aportacions econòmiques, sinó per la col·laboració i la solidaritat de les empreses amb la societat**”. Per a l'expert, la RSC és la resposta de les empreses “a l'ordre econòmic que regeix les nostres societats i que cada dia fa que 30.000 persones morin de gana”.

La RSC és un compromís que adquireixen algunes empreses a l'hora d'enfocar la seva gestió i de prendre decisions **tenint en compte les persones** que integren la seva organització, el medi ambient i la societat en general.





Esportistes d'elit nomenats *Ambaixadors de Càritas*

S'ha posat en marxa **Ambaixadors amb Cor**, una iniciativa que s'ha presentat en un acte al Museu i Centre d'Estudis de l'Esport Doctor Melcior Colet.

Personalitats de l'esport com Josep Lluís Vilaseca, Josep A. Pujante, Ferran Martínez, Nacho Solozábal, Rubén Peris, Josep Maria Fusté, Julio Alberto Moreno, Érika Villaécija, Natàlia Via Dufresne, Jordi Arrese, Àlex Corretja i Carles Rexach són alguns dels **Ambaixadors amb Cor** que **s'han compromès a sensibilitzar la ciutadania sobre la importància d'estar al costat dels qui més pateixen**. Gràcies a la popularitat de tots Càritas podrà fer arribar el seu missatge encara més lluny.

La presentació pública ha comptat amb el suport del periodista i escriptor Màrius Carol; Maite Fandos, tinenta d'alcalde de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports de l'Ajuntament de Barcelona; David Moner, president de la Unió de Federacions de l'Esport de Catalunya; Ivan Tibau, secretari general de l'Esport de la Generalitat; a més de Jordi Roglà, i Carme Trilla, director i cap de l'Acció Social de la diòcesi de Barcelona.

Takkmama guanya el concurs "Una app per a Càritas!"



El concurs "Una app per a Càritas!" adreçat a desenvolupadors, programadors i dissenyadors d'aplicacions per a mòbils, neix de la col·laboració de Barcelona Digital amb el projecte "Entitats amb Cor" de Càritas per tal de potenciar les donacions davant de la creixent demanda dels serveis socials. L'ha patrocinat el Pla Digital de la Generalitat de Catalunya, i les empreses HP, Tecnocom i Diagonal Informàtica y Comunicaciones i està dotat amb 2.500€ de premi.

L'aplicació guanyadora de l'empresa Takkmama està pensada per fer donacions de la quantitat desitjada per l'usuari, i també microdonacions d'1 euro. A més, es pot escollir donar entre diferents projectes descrits i compartir la seva acció a través de les xarxes socials.

L'app **Punt-rere-punt** fa un paral·lelisme entre donar un euro i fer una puntada de costura, per anar fabricant una gran peça de roba que abrigui les persones més necessitades. Per remarcar la idea, està dissenyada amb eines de costura com teles i botons, textos brodats, etc.

Comunicació i Sensibilització

Semillas Batlle lliura 2'5 tones de mongetes del seu hort solidari



Càritas a Barcelona ha rebut el lliurament de **2.500 kg de mongetes del primer “Hort Solidari Batlle”**, una iniciativa social llançada fa un any per l'empresa Semillas Batlle, amb la finalitat de conrear aliments i donar-los a Càritas perquè l'entitat els pugui fer arribar a persones que no tinguin les necessitats bàsiques cobertes.

El projecte es dona a conèixer en una pàgina a Facebook (www.facebook.com/huertosolidario), en la qual també s'incideix en el compromís per part de Batlle de convertir els “M'agrada” rebuts en llavors de llegums, que posteriorment es planten en uns terrenys de 10.000 m², destinats íntegrament a aquesta causa i situats a León.

L'acte de lliurament de les 2,5 tones de mongetes ha servit també de marc per a la renovació del conveni entre CDB i Semillas Batlle, així com per fer pública **la segona edició de l'Hort Solidari**, que en aquesta ocasió **s'ha fixat com a objectiu aconseguir 30.000 racions de lleties**.

L'acte ha comptat amb la presència del director de Càritas, Jordi Roglá; el director general de Semillas Batlle, Ramón Batlle; i **l'exjugador del FC Barcelona de Bàsquet, Ferran Martínez, que ha estat nomenat Ambaixador de l'“Hort Solidari”** per part de Càritas. El suport voluntari de l'esportista se centrarà en una tasca de difusió de la iniciativa, amb l'objectiu d'aconseguir més “M'agrada” o, el que és el mateix, més llavors.

Memòria 2012

En aquest temps de crisi, l'ideari de Càritas és més actual que mai. Continua agreujant-se la situació de moltes famílies i persones que ja han exhaurit tots els seus recursos. Els treballadors i voluntaris de Càritas són ben conscients d'aquesta realitat i per això no deixen de multiplicar-se per oferir, juntament amb les Càritas parroquials i arxiprestals, la millor resposta possible.

Mons. Josep Àngel Saiz Meneses
Bisbe de la diòcesi de Terrassa

05 Persones ateses

Des de l'inici de la crisi, la pobresa s'ha fet més **extensa** i Càritas ha doblat el nombre de persones ateses des del 2007.

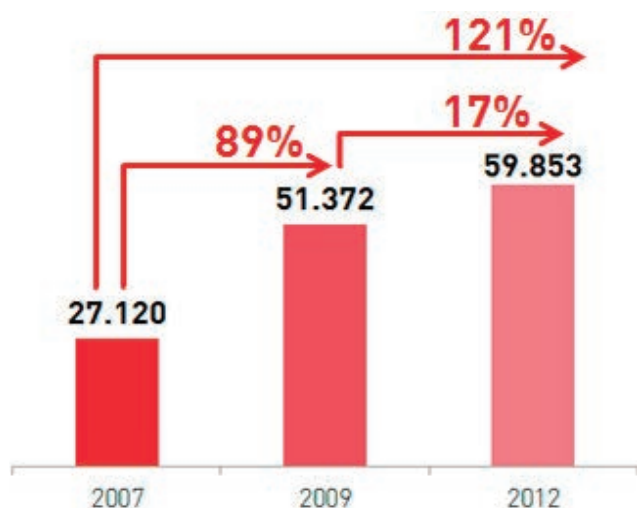
S'ha fet més **intensa** (els serveis prestats s'han multiplicat per tres).

I també s'ha fet més **propera**, ja que cada vegada són més persones de nacionalitat espanyola les que truquen a la porta de CDB buscant ajuda i enguany han suposat gairebé la meitat.

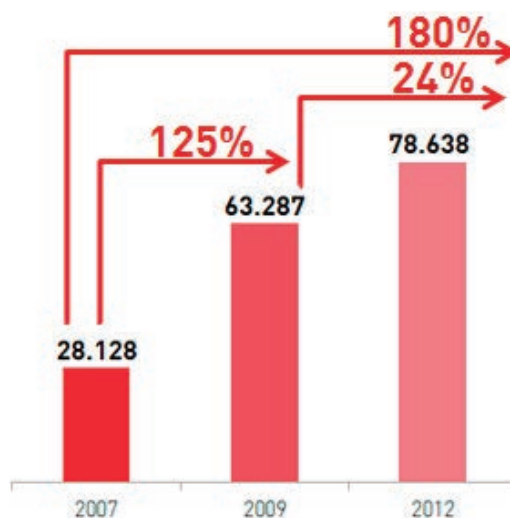
L'any 2012 s'ha atès un total de **59.853 persones**, un 3% més que l'any anterior. L'increment en els serveis prestats, que han arribat als 78.638, és el 5% més que l'any 2011.

El 72% de les persones ja era usuària dels serveis de CDB. Aquest percentatge ha crescut el 2% respecte de 2011. La pobresa s'ha fet, també, més **crònica**.

Persones ateses



Serveis prestats



Persones ateses

Feminització i infantilització, les tendències que predominen

Les dones segueixen essent majoria entre les persones ateses.

Una de les tendències que, sobre pobresa i exclusió, s'està evidenciant amb aquesta situació de crisi i que les dades de CDB també confirmen és la "feminització". Són les dones les que primer se'ns adrecen a demanar ajuda, les que vetllen pel benestar familiar.

Per edats, són majoria les persones adultes, però el nombre d'infants va creixent, arribant a ser ja el segon grup més nombrós, amb el 34% sobre el total.

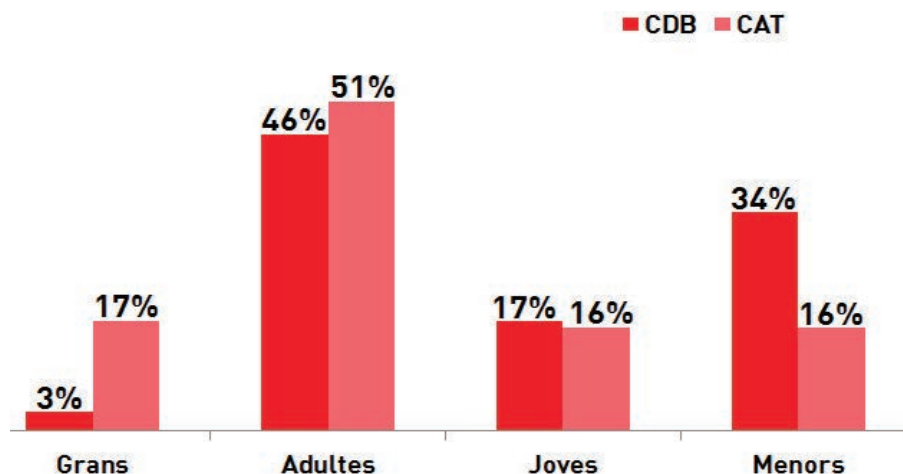
Aquestes dades reforcen una altra de les grans tendències actuals, la "infantilització" de la pobresa i l'exclusió.

Ha crescut el nombre de persones ateses majors de 65 anys.

És significatiu que, tot i cobrar una pensió de jubilació, les persones grans hagin de recórrer a l'ajuda social. L'explicació rau no només en el fet que les pensions estan congelades, sinó també en què les persones grans s'han convertit en les sustentadores de les seves famílies i això les fa més febles econòmicament.

Tot i que les pensions de jubilació en un primer moment van parar el cop, la "familització" –la solidaritat interfamiliar– comença a mostrar símptomes d'esgotament. Malgrat tot, les prestacions socials més importants són, encara ara, les de jubilació i en un context on l'atur no para de créixer, tenir una prestació social pot suposar una garantia de subsistència.

Edats de les persones ateses



La proporció de menors atesos per CDB és 1 de cada 3, mentre la proporció de població menor a tot Catalunya és d'1 de cada 5 persones.

Així, podem dir que, entre les persones ateses per CDB, el grup dels menors d'edat està sobrerrepresentat.

Creix la vulnerabilitat de les famílies amb fills

📌 **Es consoliden dos perfils de llars: famílies amb fills i llars d'una sola persona.**

D'una banda, les famílies amb fills suposen la meitat de les persones ateses, entre les quals el 16% són monomarentals. De l'altra, sembla que han tocat sostre les llars unipersonals, que s'han mantingut estables en percentatge i entre les persones ateses per primera vegada, fins i tot han baixat un punt (41%). A la diòcesi de Barcelona és el tipus de llar majoritari.

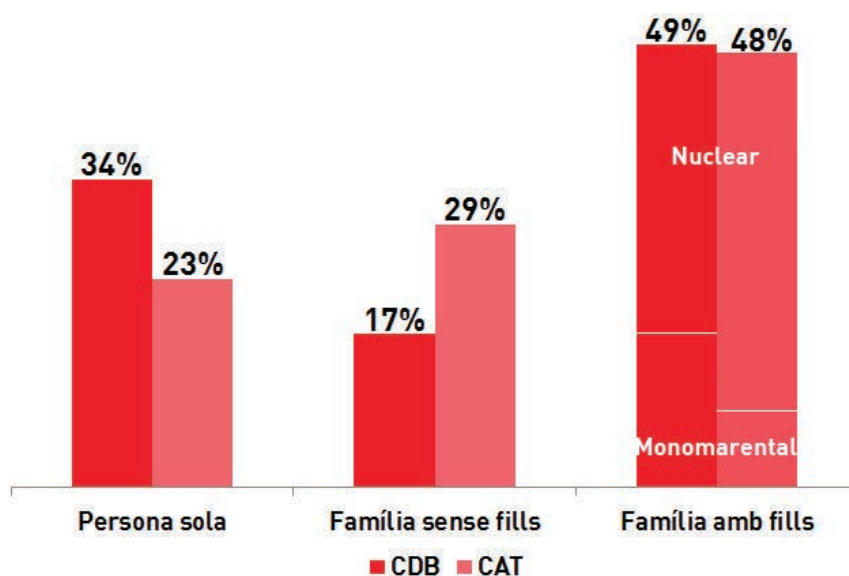
Dificultats per disposar d'un habitatge digne i assequible

📌 **La majoria de famílies ateses per CDB viu en un habitatge de lloguer**, tot i que ha crescut un 11% el nombre de famílies que s'adrecen a CDB perquè no poden pagar la hipoteca. Ara ja són 1 de cada 3.

📌 **Es comença a notar una davallada en el relloguer d'habitacions (-4%), fins i tot a la diòcesi de Barcelona, on és l'opció majoritària (41%).** Tot i això, ha continuat essent una opció per als nuclis familiars sense fills i una sortida inicial per aquelles famílies amb fills que s'acaben de veure abocades a l'exclusió per primera vegada.

D'altra banda, moltes de les famílies –ja estiguin de lloguer o siguin propietàries– opten per rellogar alguna de les habitacions de casa seva per poder fer front als pagaments.

Tipus de famílies



De les famílies amb fills, les llars d'un sol progenitor a Catalunya són del 9%. Aquest tipus de llar és del 16% entre el col·lectiu de persones ateses per CDB.

Les llars unipersonals ateses per CDB es troben 11 punts per sobre del conjunt de Catalunya.

Persones ateses

📍 **Allà on CDB té centres per a persones sense llar ha augmentat el nombre de persones ateses sense habitatge entorn del 8%.**

Aquesta constatació de CDB coincideix amb el què indiquen diversos estudis sobre l'augment d'aquestes situacions. Només a Barcelona ciutat, en el recompte fet per la Xarxa d'Atenció a les Persones Sense Llar (XAPSL) el desembre de 2012 es van comptabilitzar 830 persones dormint al carrer (un 27% més que en l'anterior recompte fet al 2008).

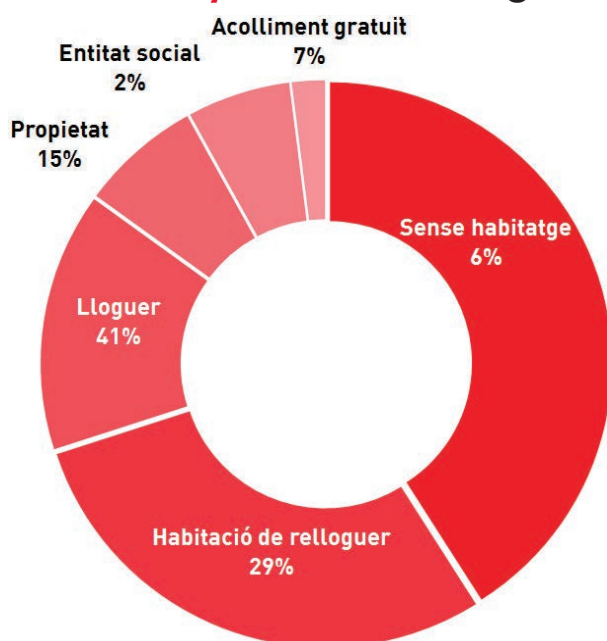
Segons la XAPSL, actualment ha crescut el nombre de persones sense sostre que espera per entrar a un centre perquè no hi ha prou places. Aquest fet suposa una novetat respecte d'anys anteriors, igualment com el fet que la majoria de persones que estan dormint al carrer està en situació irregular.

Les persones autòctones sense llar estan desplaçant les persones immigrades. Són les que ocupen les places en equipaments, el que suposa un signe més de desigualtat dins d'aquest col·lectiu. Tot i que a CDB no es fa distinció, per poder accedir a un equipament de la Xarxa cal un pla de treball, impossible de traçar si no es té la documentació en regla.

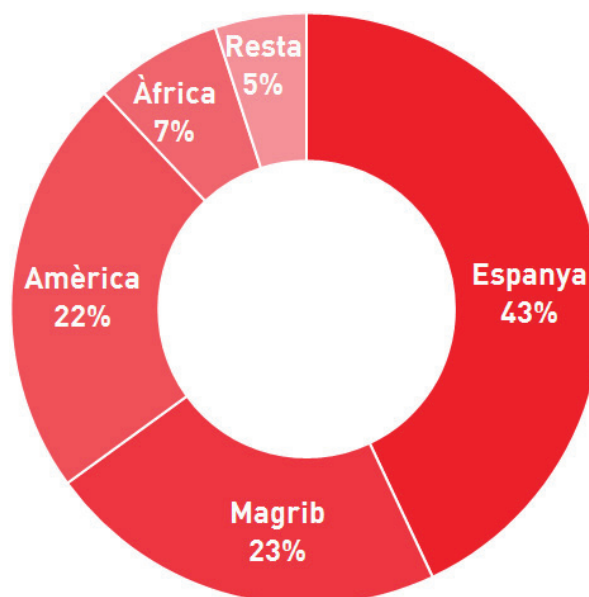
La pobresa es fa més propera

📍 Pel que fa a la zona de naixement, **Espanya ja és el grup més nombrós (43%) de les persones ateses per CDB.** Aquesta procedència ha experimentat un creixement del 10% respecte de l'any anterior.

Tinença de l'habitatge



País de procedència



Memòria 2012

📌 **L'arribada d'immigració no s'ha frenat amb la crisi.** Només a Sant Feliu ha disminuït el nombre de persones de totes les procedències. Tant a Barcelona com a Terrassa, augmenten les persones nascudes a Amèrica del nord i central. Però mentre a Barcelona també creix el grup de les nascudes a l'Europa no comunitària, principalment a Geòrgia, a Terrassa augmenta el de les nascudes a l'Àfrica subsahariana (Mali, Nigèria i Senegal).

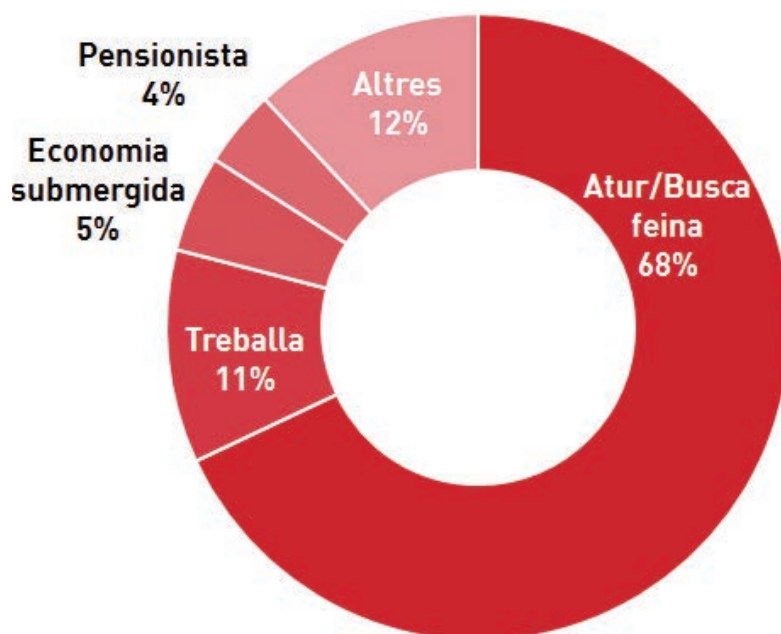
L'atur, l'element determinant de l'exclusió

📌 És molt preocupant la situació laboral de les persones ateses, ja que **el 68%** (el 79% entre les ateses per primera vegada el 2012) **no tenen feina. Només treballa amb contracte l'11%** i l'economia submergida tan sols suposa el 5%.

📌 **Les situacions d'atur han anat creixent any rere any.** L'any 2012 aquest increment ha estat del 5%.

📌 **Sant Feliu és la diòcesi que ha tingut més persones amb contracte de treball** (14%), però també menys persones amb ocupacions no regularitzades.

Situació laboral



Al contrari que en anys anteriors, d'entre les immigrades, ja no són les persones de països llatinoamericans sinó d'origen magribí les que estan recorrent més a Càritas. Aquest canvi es produeix perquè, amb la crisi, moltes persones de Llatinoamèrica retornen als seus països.

Persones ateses

Els ingressos familiars no provenen del treball

📌 En el cas de les famílies ateses per CDB la renda mitjana se situa en 3.505€ anuals, deixant-les molt per sota del llindar de pobresa severa (5.478€).

📌 Tan sols el 27% de les famílies ateses per CDB té ingressos provinents del treball.

Quasi la meitat viu de transferències socials (prestacions d'atur, rendes mínimes, pensions...), quan a nivell català aquest índex és del 38%. El 28% no té cap ingrés i, per tant, sobreviu dels ajuts proporcionats per les parròquies, per CDB i d'ajuts puntuals dels serveis socials públics.

Ajudes per pagar l'habitatge, aliments, guarderies i inserció laboral

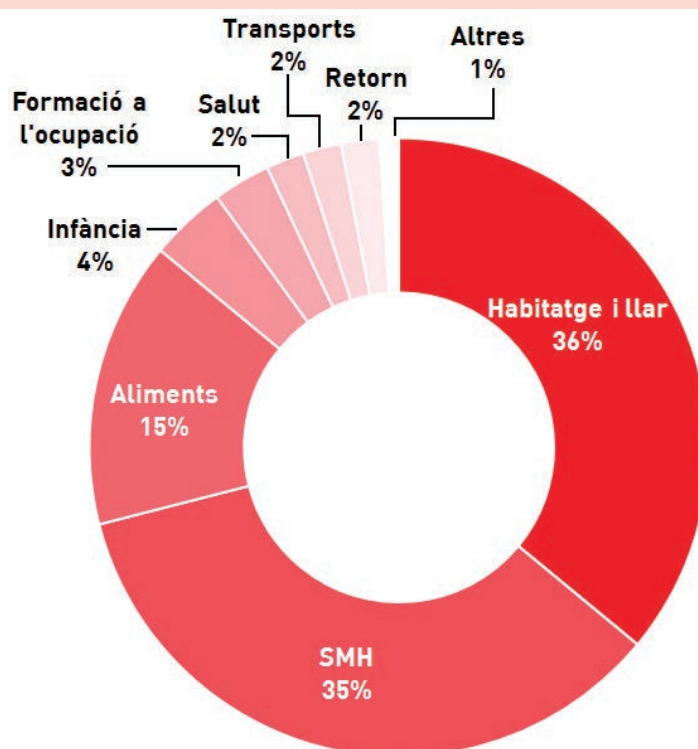
Aquesta fotografia es completa amb les ajudes donades a través del Servei d'Ajudes Econòmiques a necessitats bàsiques.

📌 Aquest Servei ha donat un 12% més d'ajudes que l'any 2011.

📌 El 71% del total de les ajudes s'ha destinat a despeses relacionades amb l'habitatge (lloguers, hipoteques i habitacions de relloguer, rebuts de llum, aigua, gas...).

📌 Els ajuts a la hipoteca s'han triplicat respecte de l'any anterior.

Ajudes econòmiques a necessitats bàsiques



Memòria 2012

Les famílies han hagut d'encetar un procés d'ajustament i reducció de despeses dràstic. Inicialment van reduir les despeses en aquells productes i serveis més prescindibles com el lleure. En una segona fase van continuar amb l'educació, el transport, l'habitatge (canviant de residència, tornant a casa dels pares, venent-se propietats, rellogant...), i en aquests moments ja han hagut de retallar en la cistella bàsica (alimentació, roba i calçat...).

Això comporta, d'una banda, que es comencin a veure conseqüències sobre la salut (mala alimentació o alimentació deficient, problemes de dentició, etc) i de l'altra, un procés de descapitalització que preveu una inestabilitat familiar a futur.

📌 **A totes les diòcesis la segona partida més important d'ajudes econòmiques se l'ha endut l'ajuda per a aliments.**

📌 **El pagament de guarderies ha estat la principal destinació dels diners a ajudes a Infància a les diòcesis de Barcelona i Terrassa, mentre a la diòcesi de Sant Feliu han anat a menjadors escolars.**

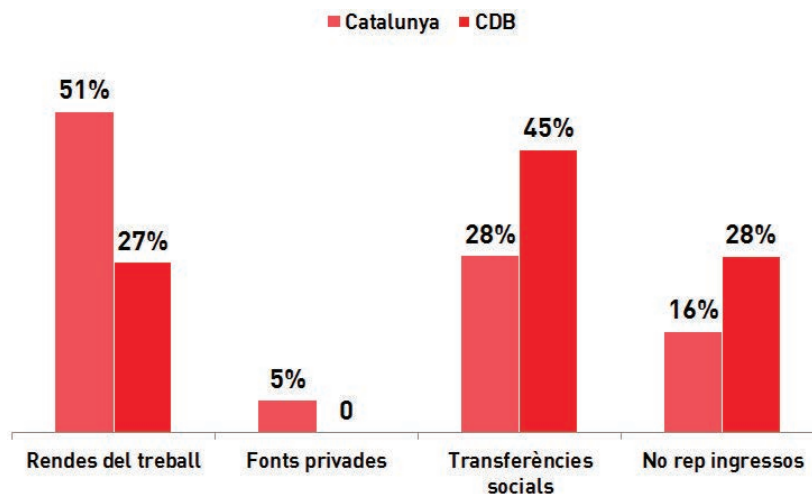
📌 **L'esforç per a la reinserció sociolaboral de les persones ateses per CDB** es tradueix, també, en un augment d'ajudes destinades a la formació ocupacional: han estat el 14% més que l'any anterior.

📌 L'altra dada significativa pel que fa a ajudes econòmiques és l'**augment que s'ha registrat en el pagament de viatges de retorn als països d'origen** de nombroses famílies que, havent arribat fa uns anys al nostre país buscant un futur, han hagut de tornar amb les mans buides i, sovint, amb les vides trencades. Tot i que els que decideixen marxar són una minoria, aquest concepte ha crescut un 45% respecte de 2011, i acumula un 64% d'augment des del 2010.

Font dels ingressos

Només el 27% de les llars ateses per CDB tenen ingressos provinents del treball. Quasi la meitat viu de les prestacions d'atur, les pensions, les rendes mínimes i d'altres prestacions socials.

Però el més preocupant és el fet que un 28% no té cap mena d'ingrés i, per tant, 1 de cada 3,5 persones ateses per CDB viu exclusivament dels ajuts econòmics i els aliments en espècie que rep de la institució.



Creix la desigualtat: la societat es polaritza

Més enllà de la cruesa de les dades, el que es posa de manifest amb aquesta radiografia és la **polarització de la nostra societat**, dividint-la entre els que tenen i els qui no tenen feina i mitjans econòmics i, per tant, possibilitats de viure amb dignitat.

Tant la societat espanyola com la catalana parteixen d'uns nivells de desigualtat elevats, atribuïbles a l'endarreriment en la creació i desenvolupament de mecanismes de suport social, de l'Estat del Benestar, a causa de les seves particularitats històriques, del model de flexibilitat laboral, les limitacions del sistema de polítiques socials i el pes específic de les famílies.

Aquestes mancances no es van aconseguir corregir en els anys de bonança i, ara, **amb la crisi, encara s'ha aprofundit més l'escletxa**.

Segons dades d'Eurostat, actualment Espanya és el tercer país amb més desigualtat de la UE, després de Letònia i al mateix nivell que Portugal.

Segons l'ECVHP, tots som més pobres: la taxa de pobresa és del 22%, i a més, la renda mitjana disponible s'ha reduït en prop de 1.000€ respecte de l'any anterior.

Són moltes les veus que –a nivell global– atribueixen aquesta creixent desigualtat al model econòmic regnant: domini del mercat per damunt de la regulació econòmica i l'intervencionisme dels estats.

En el cas particular de la nostra societat, també cal sumar-hi el fet que molts joves van abandonar els estudis per incorporar-se a les files de la bombolla immobiliària, perquè hi van veure una via fàcil per aconseguir diners.

Aquest col·lectiu és el que ha rebut amb més virulència l'embranchida de l'atur i cal prendre mesures per evitar que es converteixi en una "generació perduda" que passi a engruixir la bossa d'atur estructural.

Els joves se senten frustrats per la pèrdua d'oportunitats vitals i laborals, en veure que segurament el futur que els espera serà pitjor que el que van tenir els seus pares. Per primera vegada, no hi haurà un progrés generacional en la societat del nostre país, tot i els nivells de preparació dels joves d'avui.

És important no perdre de vista els nivells de frustració i mirar de crear tots els dispositius per frenar i evitar que creixin, perquè la frustració és una gran generadora d'agressivitat i posa en perill la cohesió social i la convivència pacífica.

Frenar l'abandonament prematur dels estudis i els desajustos existents entre l'oferta educativa i el mercat de treball i entre **l'àmbit de la investigació i l'empresarial s'apunten com a instruments bàsics per reanivellar les diferències**.

I no només són els joves els que pateixen aquesta situació. La gent gran també.

A Catalunya la taxa de pobresa en les llars amb persones més grans de 65 anys és del 17,9% (més de 5 punts per sobre de la mitjana europea). Però a més, en una de cada cinc llars on tots els components estan a l'atur hi viu alguna persona major de 65 anys. En aquestes llars, la pensió de jubilació és un recurs essencial per a la supervivència de tota la família.

Sumat a l'empitjorament de les condicions de vida i de treball hi va el retrocés de drets de ciutadania que porten, també, a una probable fractura social.

L'aprofundiment de l'escletxa de la desigualtat fa que, d'una banda, el consum caigui i augmenti la morositat. Dos efectes greus sobre un sistema que es basa en els mercats.

De l'altra, es debilita la cohesió social, s'impedeix el funcionament de l'ascensor social i augmenta el risc d'inestabilitat social. En definitiva, es dificulta l'acció de la protecció social, obligant a desviar recursos d'altres activitats a despesa social.

Aquests anys de crisi també han desconstruït el que s'havia guanyat sobre la desigualtat de gènere i la desigualtat intergeneracional.

En efecte, els anys previs a la tempesta econòmica havien portat les dones a incorporar-se al mercat de treball i havien creat mecanismes –per bé que insuficients– per delegar les tasques de cura a l'àmbit professional. **Aquests cinc anys, però, han fet retornar a l'inici aquests beneficis per la via de la reducció del suport a la conciliació i la provisió de serveis i transferències socials:** retall en beques, menjadors escolars, llei de dependència, etc. I obligant les dones, de bell nou, a quedar-se a casa.

Aquest procés en part associat a un altre potser més important: el creixement de la pobresa infantil, ja que tots els estudis conflueixen en afirmar que **les condicions dels infants milloren quan milloren les condicions de les seves mares**, quan aquestes tenen ingressos propis, perquè les dones donen prioritat al benestar de la família per damunt del propi.

L'altra dimensió de les desigualtats recau en l'estat de salut de la població. Ens preocupa

com les desigualtats en salut s'han anat incrementant en paral·lel a l'increment de la desigualtat social, arribant a una polarització, també, de la salut: una millor salut per a la minoria que té els recursos i un empitjorament per a la resta.

L'Agència de Salut Pública de Barcelona va constatar aquest fet quan, ja l'any 2007, va fer públics els resultats de l'enquesta en els quals es demostrava com els homes de Sant Gervasi (un dels barris més rics de la ciutat) tenien una esperança de vida 8 anys superior als del Raval (segurament el barri més empobrit de Barcelona).

Precisament, CDB està participant al projecte de recerca Sophie, finançat pel Setè Programa Marc de la Comissió Europea i coordinat per l'Agència de Salut Pública de Barcelona. Aquest projecte té per objectiu l'avaluació de l'impacte de polítiques estructurals a les desigualtats en salut i el seus determinants socials. Dins aquest projecte s'ha realitzat un estudi entre els usuaris de Càritas amb problemes d'habitatge. Els primers resultats mostren que més de **dos terços dels entrevistats presenten problemes de salut mental, molt per sobre de les prevalences de les enquestes de població habituals**.

Altres dades confirmen que creixen els trastorns mentals, l'abús d'alcohol i altres drogues, principalment en les famílies que pateixen situacions d'atur i problemes amb el pagament de l'habitatge.

Com diu Joseph Stiglitz, Nobel d'Economia, "la desigualtat redueix el creixement i l'eficiència. La manca d'oportunitats implica que l'actiu més valuós amb què compta l'economia: la gent, no s'ocupa del tot". Malgrat tot, diu, no hem de perdre de vista que "la desigualtat no és inevitable, depèn, tan sols de la voluntat política. I **no és massa tard per canviar la història**".

Informació econòmica

06

Informació econòmica



Recursos per a l'Acció Social

Els recursos dels quals ha disposat la institució durant l'any 2012 superen els **25 milions d'euros**.

Les aportacions provinents de **fonts privades suposen un 90%** dels recursos dels que ha disposat. Entre elles s'hi compten socis i donants, captacions de les campanyes de Corpus i Nadal, llegats i herències, recursos obtinguts per l'assignació voluntària de l'IRPF, els fons gestionats en col·laboració amb el programa ProInfància de "la Caixa", i també les Empreses amb Cor.

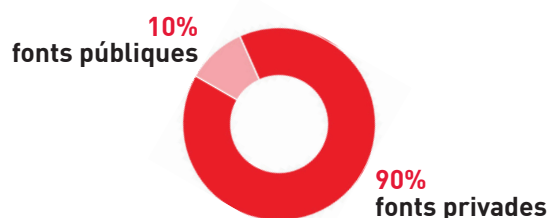
Aquests recursos, juntament amb els obtinguts de la Generalitat de Catalunya i d'alguns ajuntaments i de la Diputació de Barcelona (10% del total disposat) han permès mantenir i reforçar l'acció social, tal com s'ha vist al llarg d'aquesta Memòria.

RECURSOS

(milers d'euros)

Socis i donants	7.251
Campanyes	3.073
Càritas interparroquials	390
Aplicació de donatius i herències	4.106
Prestacions de serveis i altres	1.349
Entitats privades	446
Empreses amb Cor	2.158
Aportacions usuaris	199
Donacions per a Càritas Internacional	227
FONTS PRIVADES	19.199
Generalitat de Catalunya	1.710
Ajuntaments i Diputació	957
FONTS PÚBLIQUES	2.667
Aportacions IRPF aplicades a acció social	1.345
Programa ProInfància Fundació "la Caixa"	2.235
ALTRES FONTS	3.580
RECURSOS TOTAIS	25.446

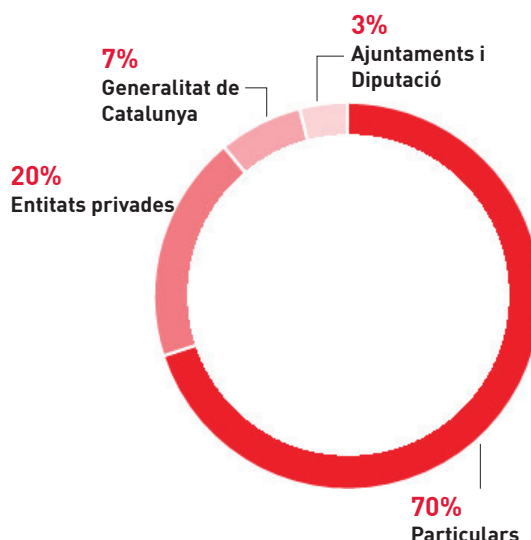
D'on vénen els recursos?



Memòria 2012

Una part del recursos rebuts (3,6 M€) –corresponents fonamentalment al darrer trimestre de l'any– s'han compromès per a actuacions extra per fer front a la crisi.

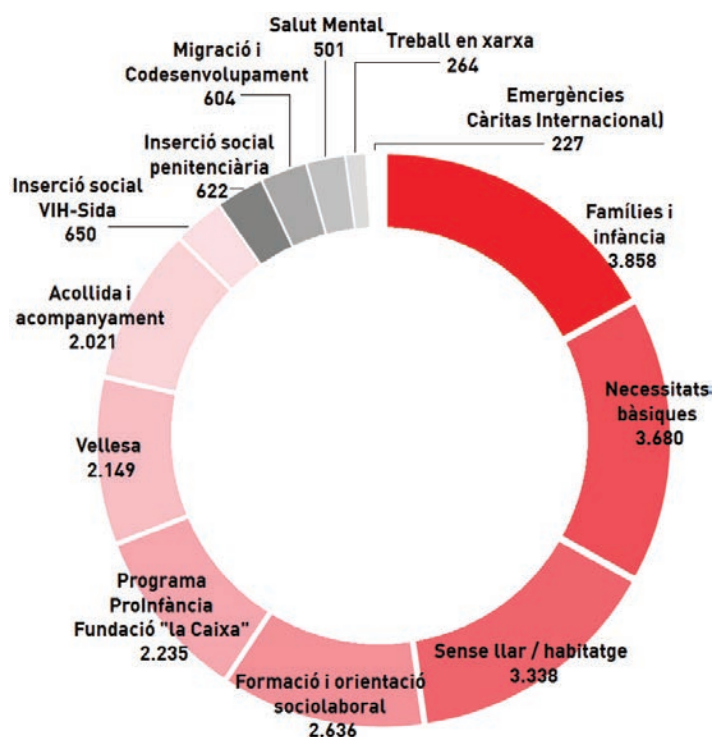
A aquests i altres programes, cal afegir els recursos que es destinen a la dinamització i acompanyament del voluntariat, sense el qual no seria possible fer front a les necessitats que enfrontem. Així mateix Càritas dedica esforços a la comunicació i a la sensibilització social, i al manteniment dels serveis centrals que donen suport a l'acció social. **En suma, hem destinat recursos a tota la acció per valor 25,4 milions d'euros.**



Distribució de la despesa aplicada a l'acció social

En la nostra acció social, on hem aplicat recursos per valor 22,8 M€, destaquen els 3,8 M€ per als projectes de **Famílies i infància**; 3,3 M€ per als projectes de **Sense llar i habitatge**; 3,6 per a cobrir necessitats bàsiques; 2,6 M€ de projectes de **Formació i orientació sociolaboral**; 2,1 M€, dels projectes de **Vellesa**; o els 2 M€ de l'acció d'**Acollida i acompanyament**.

Entre els recursos aplicats, hi comptem despeses de funcionament dels projectes, el manteniment de les instal·lacions, els professionals que vetllen per les persones ateses, i els **5,3 milions d'euros destinats a ajuts econòmics finalistes**. Aquests estan repartits entre ajuts **per a aliments** (1 M€), ajuts per l'**habitatge** (2 M€), ajuts per a les **necessitats de la infància** (2 M€), i **altres** (0,4 M€).

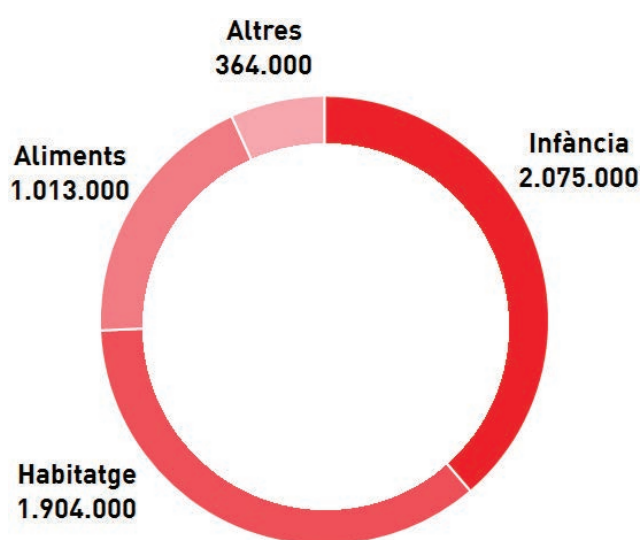


Distribució de la despesa aplicada a l'acció social en milers d'euros

Informació econòmica

APLICACIÓ DELS RECURSOS	(milers d'euros)
APLICACIÓ DELS RECURSOS	
Atenció social	14.791
Emergències Tercer Món (Càritas Internacional)	227
Programa ProInfància Fundació "la Caixa"	2.235
Despeses de l'immobilitzat dels projectes socials	1.932
Previsió per fer front a la crisi	3.600
Subtotal despeses acció social	22.785
Dinamització i acompanyament del voluntariat	440
Comunicació i sensibilització	311
Administració	1.858
TOTAL APLICACIONS	25.394
DIFERÈNCIA	52

On van els recursos gestionats per Càritas:



Una part del recursos rebuts (3,6 M€) –corresponents, fonamentalment, al darrer trimestre de l'any- han estat compromesos per a actuacions extra per fer front a la crisi.

A aquests i altres programes, cal afegir els recursos que es destinen a la **dinamització i acompanyament del voluntariat**, sense el qual no seria possible fer front a les necessitats que enfrontem. Així mateix Càritas dedica esforços la **comunicació i sensibilització** social, i al **manteniment dels serveis centrals** que donen suport a l'acció social. **En suma hem destinat recursos a tota la acció per valor 25,4 milions d'euros.**

Donem les gràcies a tots els col·laboradors, socis, donants, voluntaris i persones que fan possible un no per a ningú.

07

Suport de Càritas a les entitats

El treball en xarxa és un dels principis motors de Càritas. Per això, són moltes les entitats que reben el suport de la nostra institució i amb les quals fem una feina conjunta per tal d'extendre l'acció social al territori de les tres diòcesis.

Són 45 entitats i institucions amb les que Càritas hi té diferents graus de col·laboració tant tècnica com de suport econòmic. Amb totes elles avancem en la millora de l'eficiència social en un context tan difícil com l'actual.

Per àmbits són:

ACOLLIDA I ACOMPANYAMENT

Bona voluntat en acció  CIM Mataró 

FORMACIÓ I INSERCIÓ SOCIOLABORAL

Anem per Feina  Associació Estel Tàpia  Associació In Via 

FAMÍLIES I INFÀNCIA

Associació Educativa Itaca  Associació solidària - La Llumeneta  Centre obert Rialles  Esplai Esquitx  Esplai Lluís M. Chanut  Fundació ACIS  Fundació Ateneu Popular Sant Roc  Fundació Carles Blanch  Fundació La Vinya d'acció social  Fundació Mans a les mans  Fundació Prahu  Fundació privada CEL- Bon Pastor  Fundació Privada La Salut Alta  Germanes Oblates - El lloc de la dona  Matern Infantil - Pq. Mare de Déu de les Neus  OBA - Organisme Benèfic Assistencial 

INSERCIÓ SOCIAL PENITENCIÀRIA

Pis presons Martorell  Fundació Privada mambré 

Suport de Càritas a les entitats

SENSE LLAR I HABITATGE

Centre Abraham 🇪🇸 Obra Integració Social (OBINSO) 🇪🇸 Associació Lligam 🇪🇸 Projecte Sostre - Parròquia Sant Miquel del Port 🇪🇸

MIGRACIÓ I CODESENVOLUPAMENT

Association JUK - Escuela Salesiana Kenitra (Marroc) 🇪🇸 Centro Filipino Tuluyan San Benito 🇪🇸 Hijas de la Caridad Ksar el Kebir (Marroc) 🇪🇸

VELLESA

Associació Perceptors Pensions Baixes 🇪🇸 Fundació Fias - Prisba 🇪🇸 Fundació Temps de viure 🇪🇸

SALUT

Centre Català de Solidaritat (CECAS) 🇪🇸

COOPERACIÓ INTERNACIONAL

Haití: Nph (Nuestros pequeños hermanos) 🇪🇸 Fundación Juntos Mejor 🇪🇸 Centro Poveda

Burkina Faso: Fundación Tienda Asilo de San Pedro

Marroc: Hogar Lerchundi

Kenia: Missioneres Carmelites 🇪🇸 Missioners Combonians

Etiòpia: África Viva Fundación

Xile: Corporación Sta. Maria del Silencio



08

Agraïments



Perquè l'acció social de Càritas es faci realitat, cal sumar l'esforç i la dedicació de les **persones que hi treballen**, que posen en la seva tasca diària una gran dosi de compromís personal que supera amb escreix la responsabilitat laboral. Per a elles, l'agraïment més sincer.

L'altre suport imprescindible de l'acció d'aquesta institució el formen la munió de persones que, fins i tot en els moments més difícils, fan les seves aportacions econòmiques per tal que les persones més desfavorides puguin viure una mica millor. A tots els **socis i donants** que creuen en la feina de Càritas, moltes gràcies!

També volem fer arribar el nostre agraïment a la **comunitat cristiana**, perquè el seu esforç no cessa i segueix confortant totes aquelles persones que el busquen entre nosaltres. I molt especialment, al **voluntariat** per la seva inestimable tasca, en un any tan difícil com aquest.

També volem reconèixer d'una manera molt especial la tasca de les **entitats vinculades a Càritas**, perquè la seva labor contribueix a fer que l'acció social de la nostra institució sigui un referent del treball en xarxa en la nostra societat. Així, donem les gràcies al **Centre Català de Solidaritat (CECAS)**, per la seva feina amb persones afectades per drogodependències; a la **Fundació Privada Foment de l'Habitatge Social**, per treballar colze a colze amb nosaltres en fer realitat l'accés a un habitatge digne per a tantes persones que d'altra manera no ho aconseguirien i a l'**Organisme Benèfic-Assistencial (OBA)** per l'atenció que dona a les persones grans i als menors més vulnerables.

Per últim, també agraïm les seves aportacions a les **administracions públiques, les fundacions, les empreses, les entitats i les universitats** que donen suport a les nostres activitats i als projectes de la nostra institució.

Agraïments

ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES

Ajuntament de Badalona 🇪🇺 Ajuntament de Barcelona 🇪🇺 Ajuntament de Cornellà 🇪🇺 Ajuntament del Prat de Llobregat 🇪🇺 Ajuntament de Granollers 🇪🇺 Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat 🇪🇺 Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet 🇪🇺 Ajuntament de Terrassa 🇪🇺 Diputació de Barcelona 🇪🇺 Consell Comarcal del Vallès Oriental 🇪🇺 Generalitat de Catalunya 🇪🇺 Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad 🇪🇺 Ministerio de Empleo y Seguridad Social 🇪🇺 Fondo Social Europeo 🇪🇺

FUNDACIONS

Abadia de Montserrat, 2025 🇪🇺 Amancio Ortega 🇪🇺 Antoni Serra Santamans 🇪🇺 Bancaja 🇪🇺 Barclays 🇪🇺 Bàsquet Català - FBC 🇪🇺 Blanquerna 🇪🇺 Club Natació Barcelona 🇪🇺 Damm 🇪🇺 Deloitte 🇪🇺 ESADE 🇪🇺 Festa Major de Sarrià 🇪🇺 Fomento Europeo AEFE 🇪🇺 Francesc Carbó 🇪🇺 Cotal 🇪🇺 Futbol Club Barcelona 🇪🇺 Ibercaja 🇪🇺 Jesús Serra 🇪🇺 La Caixa 🇪🇺 La Marató de TV3 🇪🇺 Llor 🇪🇺 Mutua General de Seguros 🇪🇺 Navegació Oceànica Barcelona 🇪🇺 Nova Banca Galícia 🇪🇺 Orfeó Gracienc 🇪🇺 Privada Caixa d'Enginyers 🇪🇺 Privada carmen y María José Godó 🇪🇺 Privada Cottet-Mor 🇪🇺 Privada Creativa 🇪🇺 Privada Festa Major de Gràcia 🇪🇺 Privada Grup Qualitat 🇪🇺 Privada Intervida 🇪🇺 Privada Jaume Espona 🇪🇺 Privada Joaquim Molins 🇪🇺 Privada Josep Moncusí Castells 🇪🇺 Privada Manyanet 🇪🇺 Privada Miarnau 🇪🇺 Privada Miquel 🇪🇺 Privada Nou Mil·lenni 🇪🇺 Privada Ramón Pla Armengol 🇪🇺 Privada San Joaquín 🇪🇺 RCD Espanyol 🇪🇺 Real Dreams 🇪🇺 Residència sacerdotal Sant Josep Oriol 🇪🇺 Ricardo Fisas 🇪🇺 Roviralta 🇪🇺 Sanitària Sant Pere Claver 🇪🇺 Sant Pere Claver del Clot 🇪🇺 Santamaría 🇪🇺 Social Àurea 🇪🇺 Unnim Caixa Obra Social 🇪🇺 Zamorano Biedma 🇪🇺

EMPRESSES

Abellán Pintors, SLU 🇪🇺 Abertis Infraestructuras, SA 🇪🇺 AC Marca, SA 🇪🇺 Acceso Group 🇪🇺 Acciona Facility Services, SA 🇪🇺 ACPRO SL, ACPRO S. 🇪🇺 Actual Capital Advisors 🇪🇺 ACZEDA, SL 🇪🇺 Adding Plus, Adding Plus, LO 🇪🇺 Adidas Sau 🇪🇺 Adiquímica, SA 🇪🇺 Administración Empresas, SL 🇪🇺 Agencia Representación Comercial Hequip 2, SL 🇪🇺 Agility 🇪🇺 Agud Peritos, SL 🇪🇺 AIPET 🇪🇺 Air Cargo Club 🇪🇺 AKI Bricolaje España 🇪🇺 Alberto Roca Deu, SL 🇪🇺 Aldecal, SL 🇪🇺 Aldicer Capital 🇪🇺 Alfa Consulting, SL 🇪🇺 All About 🇪🇺 Amicorp, SL 🇪🇺 Amperson Consulting 🇪🇺 Angelini Lab Farmacéutica 🇪🇺 Antonio Puig, SA 🇪🇺 Aparthotel Silver 🇪🇺 Aquagrif, SL 🇪🇺 Arbora i Ausonia, SL 🇪🇺 Arrendadora Immobiliària Catalana, SA 🇪🇺 Arrendadora Vallesana de Inmuebles, SL 🇪🇺 Asesoría Cardellach Panadés, SL 🇪🇺 ASOPROVAC (Asociación Española Productora de Carne de Vacuno) 🇪🇺 Assessors Legals 🇪🇺 Atento España 🇪🇺 ATP Engineering 🇪🇺 Audivarg 21 🇪🇺 Autocars Font 🇪🇺 Avis Contact Centres, SA 🇪🇺 AYBAR, SL 🇪🇺 Banc Sabadell 🇪🇺 Barcel Euro, SL 🇪🇺 Barcelona Bosc Urbà 🇪🇺 Barcelona Digital Centre Tecnològic 🇪🇺 Barcinova de Transports, SCCL 🇪🇺 Barclays 🇪🇺 Barna Consulting Group, SL 🇪🇺 BASF Construction Chemicals España, SL 🇪🇺 BASF Española, SL 🇪🇺 BASF Poliuretanos Iberia, SA 🇪🇺 Bassat Ogilvy 🇪🇺 Bergaturi, SL 🇪🇺 Big Tours, SL 🇪🇺 Bioibérica, SA 🇪🇺 Blau 4 Llafranc, SL 🇪🇺 Bonàrea 🇪🇺 Brudy Technology, SL 🇪🇺 BSM (Barcelona Serveis Municipals) 🇪🇺 Busquets Gálvez, SL 🇪🇺 Cadena Supermercats Keisy 🇪🇺 Cafés Tupinamba, SA 🇪🇺 Cal Vicente, SL 🇪🇺 Cambra de Comerç de Barcelona 🇪🇺 Campos Estela 🇪🇺 Can Xiol, SL 🇪🇺 Capgemini España 🇪🇺 CargoTransports, SL 🇪🇺 Carns Can Cartró, SL 🇪🇺 Cartonajes M. Petit, SA 🇪🇺 Casa Gimeno 🇪🇺

Memòria 2012

Casa Lloïola Festa Immaculada  Car Real Estate, SL  Catalana de Tractament d'Olis Industrials, S  Catalana de Transport de Vehicles, SCCL  Cementiris de Barcelona, SA  Cementos Molins  CEMEvisa  CET Trabajos Solidarios, SL  Chip Timing, SL  CITIOR, SL  Claribo Abogados  Clasificación y Lavaje de Lanass, SA  CLIME, SA  COHERE, SA  Colmado Amigo  COMART, SA  Comercial Química Jover  Comercial Química Massó  Compañía Española de laminación, SL  Compañía Sales  Compte y rivera, SA  Consistec Condal, SL  Construcciones Bosch Pascual, SA  Consum Cooperativa  Consum S Coop V  COPE  COPLOSA SA  Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals  Corporación Medichem, SL  Cottet, SA  Creaciones Olimpia, SA  Crescendo, SL  Crysma Restauración, SL  Cum Laude  Dalix Consulting, SL  Dalli Wiin Ibérica, SL  Deganat dels Registradors de la Propietat Merca  Deloitte & Touche España, SL  Demasié Café  Deretil, SA  DHL (Magatzem Carrefour)  Diagonal Informática y Comunicaciones, SA  Dicoinsa, SL  Digittecnic, SL  Direcció Institucions Barcelona  Diseño y Textura, SA  Distribuidora de Productos Naturales, SA (DISNA)  EBA Vallcarca, SLP  EDELTEC Tecnología  Editorial Marcombo  EDITTEC, Tecnología y Ediciones  El Fernet d'en Rossend  Elysium Europa, SL  Empleats Deutsche Bank  Enalquilercom  Enjatesa, SL  Entregues Anònimes  Epson Ibérica, SAU  Escola Mecànica de Competició  Estabanell y Pahissa, SA  Estels 98, SL  Estructuras y Organización Barcelonesa, SL  Estudi Ferran SendraSTUDI  Eurofin Services, SA  Eurotelecom (Tapas Bar)  EX COM Management Comercial, SL  Factor executive Search, SL  Falgueras Peguera, SL  Farmàcia Domínguez Gaya  Farmàcia Raspall Valls  FEC-ProgramaUE  Ferrer y Ojeda Asociados (Correduría Seguros, SA)  Ferri, SL  Fidemar, SL  Fil Katia, SA  Fileva, SA  Fira de Barcelona  Flejinsa, SA  Flexicel, SA  FMI Medic Invest, SL  Foix de Sarrià, SL  Forn de l'Arseni, SL  Forwarding Catalunya, SL  Freigel Food Solutions  Frigicoll  Gabinete COE, SL  Gablons  GAES  Galerías del Tresillo  GEFCO España, SA  GERCO, SL  Gerpoba, SL  GESBÍO SL  Gestora Vértice de Inversiones, SL  Gestoría Riera, SL  GOED Comunicació, SL  Gomarfo, SL  Gradhermetic, SAE  Gramenet Imatge Solidària  Granier – Panes Artesanos  GRAVOFIR – Ramon Vila  Grup Immobiliari 52 Gumper, SL  Grup Serhs  Grupo Adocat, SA  Grupo Antolín Martorell, SA  Grupo Galilea  Grupo Godó  Grupo Hefame  Grupo Intercom  Grupo Mahou San Miguel  GVC Gaesco Holding, SL  Harlem Jazz Club  Havi Logistics FSL, SL  HCC Global financial Products, SL  Hearts Magazines  Henkel Ibérica, SA  Hermex Ibérica, SA  Holdfood, SL  Hospital del Mar (Capella)  Hospital Quirón Barcelona  Hotel Arts Barcelona  HP  IAEU  Ibéricos Salmantinos  IDEXX Laboratorios, SL  Illa Fantasia  Ilurorètols, SCP  Impresión Offset Derra, SL  INBA Barcelona  Index Book, SL  Industrias Plásticas Triana, SA  Infojobsnet  Ingeniería Técnica de mantenimiento, SA (INTEMAN)  Ingesta, SL  Inmuebles y Fincas Doga, SAU  Instalaciones Cinema  Instituto Mediterráneo de Odontología e Implantología (IMOI)  INVER RSR, SL  J. Isern Patentes y Marcas, SL  Jaime Bou, SA  JBC Soldering, SL  JF Stands  JM Y CAI, SL  Jorarcas, SL  KAO Corporation, SA  Kenogard, SA  Kingsbrook, SL  Knauf Miret, SL  KS&R  Kyla Fitzpatrick (Global Grins Project)  L'Aquàrium Barcelona  La Bolsera  La Vanguardia  Laboratorios Neus, SA  Laboratorios Viñas, SA  Lancet, SA  Larson Martin Logistics, SL  Las Golondrinas  Lasenor Emul, SL  Librería Papelería Mizar  Lidering, SA  Luis Jover, SA  Magnets  Manipulados y Acabados Metálicos, SL MAM S  Manteniment Energetic Eficient  Manufacturas Clima, SA  MARCIL, SA  Martíl & Román, SL  Mazars Auditores, SLP 

Agraiments



MCneel Europe ❧ Meditempus ❧ Mediuscula ❧ Merchlinceo ❧ Meritem SA Paellador ❧ Metamorfosis Arquitectes ❧ MICROPTIC, SL ❧ Mina Pública Aigües de Terrassa, SA ❧ Montsunt, SL ❧ MS Service ❧ Mundo Deportivo ❧ Muscius Cent, SL ❧ Nacex ❧ Òptica Sisquella ❧ Opyce, SA ❧ Orange Telecom ❧ Orase, SL ❧ Organ ❧ OTO, SL ❧ Overseas Asset Management, SL ❧ PAC ❧ PADA, SA ❧ Palex Medical ❧ Pallet Tama, SL ❧ Panasonic España, SA ❧ Parc d'Atraccions Tibidabo, SA (PATSA) ❧ Pavlov SL ❧ Perelada Comercial, SA ❧ Pharmore Research, SL ❧ Pioneer Eklectronics Ibérica, SA ❧ Pla Digital – Generalitat de Catalunya ❧ Planchistería Industrial Josma, SA ❧ Plataforma Editorial Jordi Nada ❧ Play Badalona ❧ Policlínica Barcelona ❧ Posimat, SA ❧ Procter & Gamble ❧ Proenecon Systems, SA ❧ Promociones Carrenca, SA ❧ Promosit Inversiones, SL ❧ Promotora Barcelonesa, SA ❧ Promotora Maresma, SA ❧ Protocarna, SL ❧ Puig, SL ❧ Quaderns Crema, SA ❧ RAC 1 ❧ RAC 105 ❧ RACC ❧ Radio Watt, SA ❧ Ràfols Pujol Agropecuària, SL ❧ Rambla 90, SL ❧ Rancilio España, SA ❧ RDT Ingenieros ❧ Real acadèmia de Ciencias Económicas ❧ Reiko Asociados 21, SA ❧ Reiter Solutions, SL ❧ Remitsa Invest, SL ❧ Reparalia, SA (Delegació de Barcelona) ❧ Restauración La Lloca, SLU ❧ Ricardo Molina, SAU ❧ Rivero y Asociados, SL, MP ❧ Rometa, S ❧ Josep Roqueta Casademunt y CIA, CB ❧ Rovisofo, SL ❧ RS Grup ❧ Ruthtravel, SL ❧ Saba Aparcamientos ❧ Sabateria ❧ Salesa-Instituto Auditivo Español, SA ❧ Salinver, SA ❧ Santa Eulalia ❧ SAT 872 CAT Solana de Foix ❧ Schneider Electric España, SA ❧ SEAT, SA ❧ Seguros Catalana y Occidente, SA ❧ Semillas Batlle, SA ❧ Sermagic ❧ Serveis Funeraris Integrals ❧ Serveis Integrals Catering ❧ Servicetonics, SL ❧ SECOPA (Servicios Comerciales Papeleros, SL) ❧ Servicios de Ingeniería y Montajes, SA ❧ Servo Recambios, SA ❧ SGS Tecnos, SA ❧ Sigma Systems, SA ❧ Simón, SA ❧ Skeyndor, SL ❧ Sport ❧ Takk mama Consulting ❧ Tarictrans, SL ❧ Taste of America ❧ Technal Ibérica, SA ❧ Técnica de Fluidos ❧ Tecnomcom ❧ Tecno-Consultor ❧ Tecnotrans Bonfiglioli, SA ❧ Teddysound, SL ❧ TGON-SA ❧ Tomás i Cortiles, SL ❧ Torras Junoy ❧ Tour Serveis ❧ T-Partner Ribas Xarrie, SL ❧ Tracosa Aduanas, SA ❧ Transnatur, SA ❧ Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) ❧ Tres Comercial, SA ❧ Tresor, SL ❧ Trimestre 2006, SL ❧ Tyco Electronics ❧ Unilever España, SL ❧ UPCNET ❧ Uson Assessors, SL ❧ Varpe Control de Peso, SA ❧ Velutex Flock, SA ❧ Venair Ibérica, SA ❧ Vidal i Porta, SL ❧ Vidal Serveis d'Assessorament i Gestió, SLP ❧ Vileda Ibérica, SA ❧ Vinca Equipos Industriales, SA ❧ Wavecontrol, SL ❧ WMBLOSS, SA ❧ Wurth Group ❧ Xiloca, SL ❧ Yanta, SL ❧ YBN Inversiones, SL ❧ Zambra, SL ❧ Zoo Barcelona ❧ Zurich Global Corp Spain ❧

Memòria

2012

ENTITATS

Agència de l'Habitatge de Catalunya 🇪🇺 Agrupació Cultural Torre Llobeta 🇪🇺 Amics de Sant Jordi 🇪🇺 Asociación de Damas de San Fernando 🇪🇺 Associació "El Colomar" 🇪🇺 Associació Antics Alumnes d'ETPC 🇪🇺 Associació Antics Alumnes i Amics de La Salle 🇪🇺 Atenció Primària Vallcarca-Sant Gervasi 🇪🇺 Casal del Barri Congrés-Indians 🇪🇺 Centre Cívic Vallvidrera 🇪🇺 Centre Moral Instructiu de Gràcia 🇪🇺 Cofradía Bien Aparecida Gavá 🇪🇺 Cofradía de Santa Marta 🇪🇺 Col·legi Bienaventurada Virgen María 🇪🇺 Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Barcelona 🇪🇺 Col·legi d'Economistes de Catalunya 🇪🇺 Col·legi d'Enginyers Tècnics de Barcelona 🇪🇺 Col·legi Lestonnac 🇪🇺 Col·legi Sagrat Cor - Sarrià 🇪🇺 Col·legi Sant Ignasi 🇪🇺 Col·legi Shalom (Esclaves Sagrat Cor de Jesús) 🇪🇺 Comunitat Jesuïtes de l'Institut Químic de Sarrià 🇪🇺 Consorci del Palau de la Música 🇪🇺 Cosmocaixa 🇪🇺 DG Política Lingüística 🇪🇺 Dimarts Culturals 🇪🇺 El Cargol Graciós (Ass. Cultural i Gastronòmica) 🇪🇺 El Cercle 🇪🇺 Escola Bressol L'Oreneta 🇪🇺 Escola IPSI 🇪🇺 Escola Jesús Maria 🇪🇺 Escola Monlau 🇪🇺 Escola Oficial Idiomes - Sabadell 🇪🇺 Escola Pia Balmes 🇪🇺 Escuela Oscus 🇪🇺 Federació d'Ateneus de Catalunya 🇪🇺 Federació de Colles de Sant Medir 🇪🇺 Fira Dones Artesanes Emprendedores de Ciutat Vella 🇪🇺 Fiscalia Provincial de Barcelona, Sec. de Menors 🇪🇺 Gremi d'Hotels de Barcelona (GHB) 🇪🇺 Hermandad Nuestra Sra. Del Rocío Los Romeros 🇪🇺 Hijos de Caín 🇪🇺 Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona 🇪🇺 Institució Josefa Maresh Servet 🇪🇺 Institut de Seguretat Pública de Catalunya 🇪🇺 Instituto Ciencias Médico Jurídicas 🇪🇺 La Farga Gestió d'Equipaments Municipal 🇪🇺 Llar d'Infants Dídac 🇪🇺 Museu de la Cera 🇪🇺 Museu de la Immigració 🇪🇺 Museu de la Xocolata 🇪🇺 Museu Història de Catalunya 🇪🇺 Museu Marítim 🇪🇺 Mutualistes, Mútua Enginyers 🇪🇺 Noves Generacions Barcelona 🇪🇺 The New English Theatre Society 🇪🇺 Tres Peons Club d'Escacs 🇪🇺

UNIVERSITATS

Safor Facultat d'Economia i empresa UB 🇪🇺 Universitat Abat Oliba CEU 🇪🇺 Universitat Ramon Llull-IQS 🇪🇺 Universitat Ramon Llull-La Salle 🇪🇺 Universitat Autònoma de Barcelona-Fac. Ciències de la Comunicació 🇪🇺 Universitat Pompeu Fabra-Fac. Ciències de la Comunicació 🇪🇺



Agraiments



09

Punts d'acollida

Diòcesi de Barcelona

BADALONA

Sant Marc, 4. Badalona. Tel. 934 602 878.

Carmelites descalços. Sant Miquel, 44. Badalona. Tel. 934 602 878

BARCELONA

Pl. Nova, 1. Barcelona. Tel. 933 013 550

Via Laietana, 5. Barcelona. Tel. 932 687 910

Alexandre Galí, 46-48. Barcelona. Tel. 934 086 337

Mare de Déu del Port, 348. Barcelona. Tel. 934 210 011

Almirall Cervera, 10. Barcelona. Tel. 933 013 550

Pq. de Sant Andreu. Pont, 1. Barcelona.

Pq. Mare de Déu del Port. Sant Eloi, 9. Barcelona. Tel. 932 231 293

Pq. Sagrada Família. Provença, 450. Barcelona. Tel. 934 360 795

Pq. De Sant Medir. Constitució, 17. Barcelona. Tel. 934 216 527

Pq. Sant Ramon Nonat. Av. Sant Ramon Nonat, 1. Barcelona. Tel. 934 400 284

Pq. Mare de Déu del Pilar. Casanova, 175. Barcelona. Tel. 933 212 957

CORNELLÀ DE LLOBREGAT

Càritas interparroquial de Cornellà de Llobregat. Buri, 8.

L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

Pq. Mare de Déu dels Desemparats. Mn. Jaume Busquets, 7. L'Hospitalet de Llobregat.

Pq. Sant Joan Evangelista. Av. Europa, 30. L'Hospitalet de Llobregat.

Pq. Mare de Déu de Bellvitge. Ermita, 63. L'Hospitalet de Llobregat.

Pq. Santa Eulàlia de Provençana. Sant Eulàlia, 203. L'Hospitalet de Llobregat. Tel. 934 224 219

EL MASNOU

Av. Mare de Déu del Pilar 51. 08320. El Masnou. Tel. 660 451 070n / 93 555 11 43

SANTA COLOMA DE GRAMENET

Pq. de Santa Coloma. Pl. de l'Església, 3. Santa Coloma de Gramenet. Tel. 934 661 044

Diòcesi de Sant Feliu de Llobregat

SANT FELIU DE LLOBREGAT

C/ Armenteres, 35. Sant Feliu de Llobregat. Tel. 936322746

VILADECANS

C/ Dr. Reig, 104. Viladecans. Tel. 936525760

VILAFRANCA DEL Penedès

C/ Font, 35. Vilafranca del Penedès. Tel. 938181378

Diòcesi de Terrassa

SABADELL

Càritas Interparroquial de Sabadell. C/ La Salut, 42. Sabadell. Tel. 937 255 553

TERRASSA

Càritas Arxiprestal de Terrassa. C/ Topete, 23. Terrassa Tel. 937 808 788

MONTCADA I REIXACH

Càritas de Montcada i Reixach. Pq. Santa Engràcia. C/ Viver, s/n. Montcada i Reixach
Centre Cívic La Ribera. Escola Bon dia. C/ Llevant, 10. Montcada i Reixach. Tel. 935 648 804

RIPOLLET

Càritas de Ripollet. C/ Montcada, 67. Ripollet Tel. 936 921 585

MOLLET

Càritas de Mollet. C/De la Pau, 8. Mollet. Tel. 935 702 025

GRANOLLERS

Càritas Vallès Oriental. Pq. Sant Esteve. Pl. de l'Església, 9. Granollers. Tel. 938 790 486
Centre Pius XII. C/ Guayaquil, 72. Granollers.
El Xiprer. C/ Josep Umbert, 145. Granollers. Tel. 938 791 292.

SANT CUGAT DEL VALLÈS

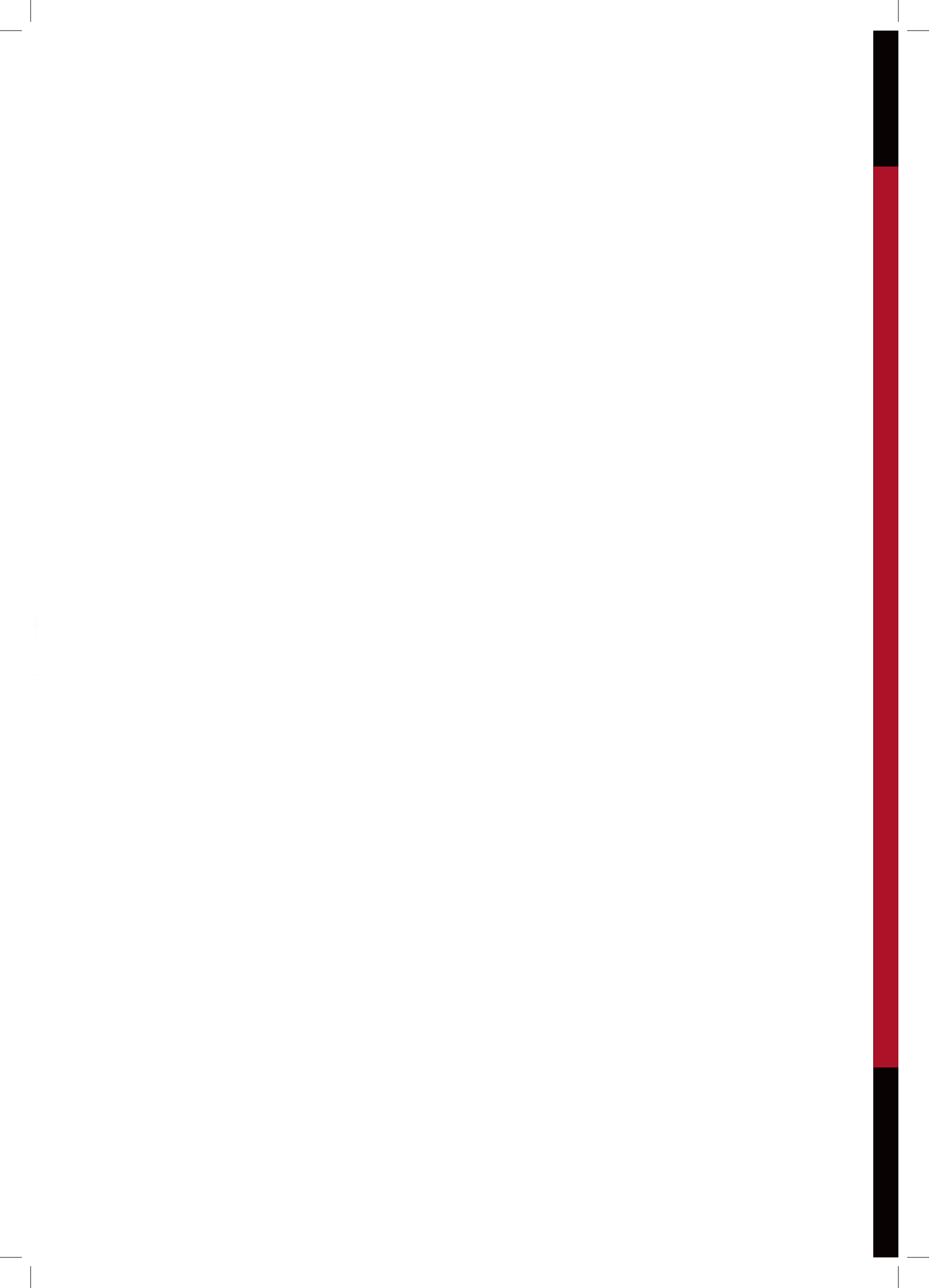
Càritas St. Cugat. Pq. Sant Pere. Pl. de l'Om, 11. Sant Cugat del Vallès. Tel. 936 742 907

CERDANYOLA DEL VALLÈS

Càritas Cerdanyola del Vallès. Pq. Sant Martí. C/ Església, 6. Cerdanyola del Vallès. Tel. 936 915 932

RUBÍ

Càritas Rubí. Pq. St. Pere. Pl. Dr. Guardiet 6. Rubí. Tel. 936 991 205
Centre Ca N'Oriol. Camí de Ca N'Oriol s/n. Rubí. Tel. 936 990 222



Càritas Diocesana de Barcelona
Pl. Nova, 1
08002 Barcelona
Tel. 933 013 550 / Fax 933 013 961
info@caritasbcn.org
www.caritasbcn.org



www.facebook.com/caritasbarcelona



www.twitter.com/caritasbcn

Bisbat de Barcelona
Bisbe, 5
08002 Barcelona
Tel. 932 701 010 / Fax 932 701 303
secgral@arqbcn.org
www.arqbcn.org

Bisbat de Sant Feliu de Llobregat
Argenteres, 35
08980 Sant Feliu de Llobregat
Tel: 936 327 630 / Fax: 936 327 631
secretaria@bisbatsantfeliu.org
www.bisbatsantfeliu.org

Bisbat de Terrassa
Vinyals, 47-49
08221 Terrassa
Tel. 937 337 120 / Fax 937 337 095
bisbatdeterassa@bisbatdeterassa.org
www.bisbatdeterassa.org