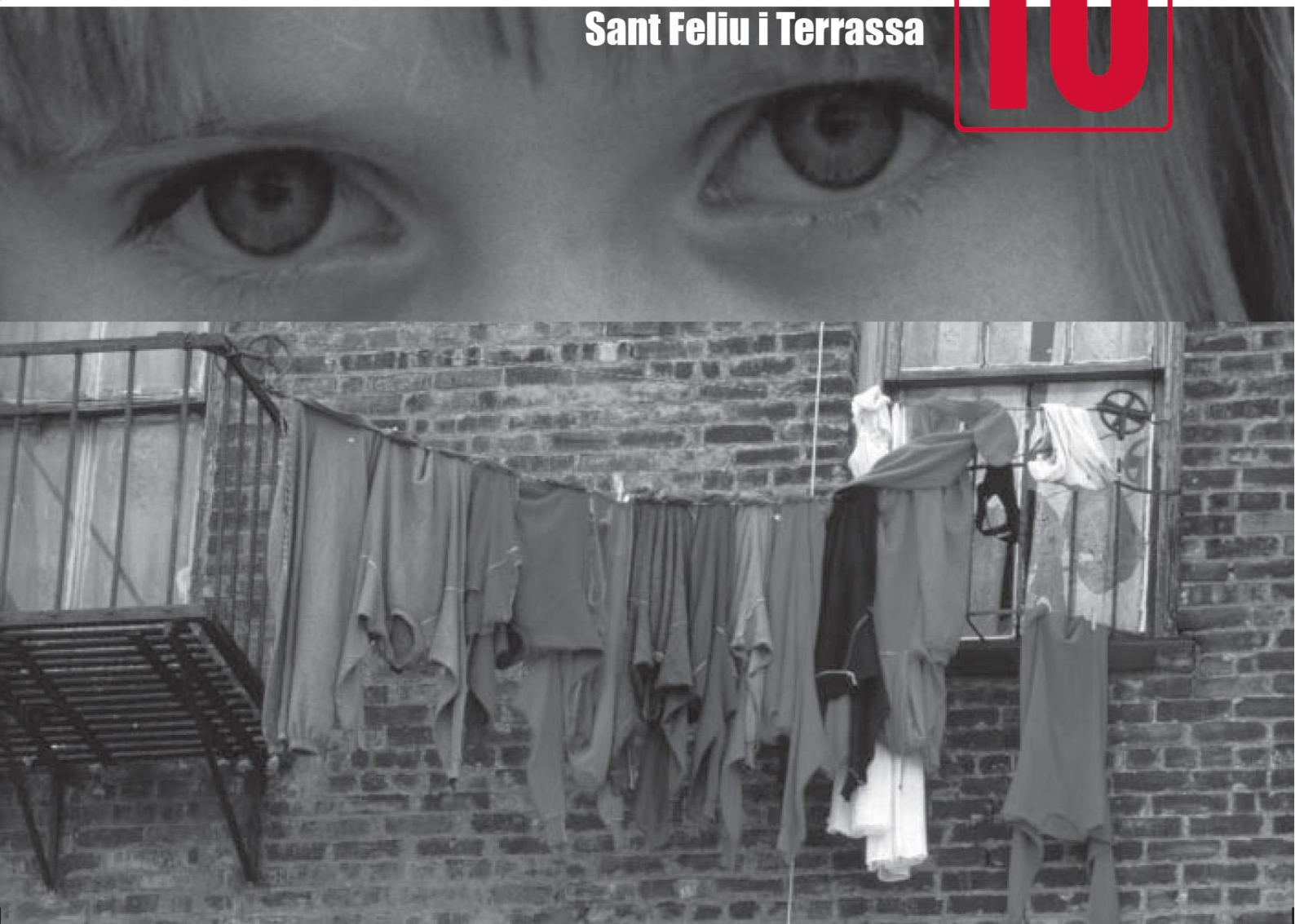


MEMÒRIA 20
Diòcesi de Barcelona
Sant Feliu i Terrassa

10



Edita
Càritas Diocesana de Barcelona

Fotografies: Arxiu Càritas

Disseny de portada
ES-SA, Estructura de Comunicació, S.L.

© 2011. Càritas Diocesana de Barcelona
Pl. Nova, 1. 08002 Barcelona
Tel. 933 441 650

Índex:

1. Presentació.....	7
2. Qui som?	9
3. Què fem a les nostres diòcesis?.....	10
4. Al servei de qui estem.....	27
5. Voluntariat	33
6. Comunicació	34
7. L'acció parroquial.....	35
8. Entitats a les quals Càritas dóna suport	36
9. Els nostres comptes.....	38
10. Agraïments	41
11. Càritas al territori. Punts d'acollida.....	43

1. Presentació

Estem en els moments més durs de la crisi. Una crisi que va començar a donar la cara l'any 2008 i que s'ha comparat, per la seva gravetat, amb l'anomenat *crack* de 1929. Les dades de la Memòria anual ens mostren un augment important de les persones que han demanat ajuda a Càritas el 2010. Han estat prop de **57.000 persones ateses a les tres diòcesis**, la qual cosa suposa l'11% d'increment respecte de l'any 2009. Un augment que està essent fins ara imparable en els darrers anys. I darrere d'aquestes xifres veiem, dia a dia, el rostre de persones, molt preocupades pel futur dels seus infants, dels seus joves o d'elles mateixes. Perquè aquesta és una crisi que, a l'**altíssima taxa d'atur** de la població en edat laboral (**23%** població adulta a Espanya, 65% entre les persones ateses per Càritas), s'hi sumen els greus problemes relacionats amb l'**habitatge**. Lloguers impagats, persones i famílies senceres que viuen en una habitació perquè no poden pagar el lloguer d'un pis, **famílies partides** que han hagut d'anar a casa d'altres parents en perdre el seu habitatge. Aquest és l'entorn diari de les persones que ens han demanat ajuda a Càritas. Persones nascudes aquí i d'altres vingudes de fora. També constatem un augment preocupant dels problemes relacionats amb la salut. D'aquí l'augment de les ajudes econòmiques en aquest àmbit. Però hi ha **moltes altres respostes concretes dins dels set programes socials de Càritas que veuran reflectides en aquestes pàgines**.

A Càritas veiem, també a diari, com la **solidaritat** i la **generositat** d'abans deixen ara pas a la **compassió**, a l'**acompanyament de l'altre, del que pateix**. No és paternalisme. És sentir dins d'un mateix el dolor de moltes persones que han perdut la feina, el seu pis, la il·lusió... Aquí i fora d'aquí. Així ho expressen algunes persones que vénen a Càritas perquè volen ajudar, o que ja estan ajudant en el seu propi entorn. **Aquest compromís amb el dolor de l'altre, estem convençuts que ha de donar fruit**.

Voluntaris i voluntàries, personal tècnic, socis i donants, entitats i empreses. **A Càritas treballem amb convicció i amb esperança**. També amb la consciència que és del tot insuficient. Per això no deixem de reclamar el compromís de tota la societat, amb els Governos i els partits polítics al capdavant, per fer – col·lectivament – una tasca compromesa, coordinada i eficient de lluita contra la pobresa i la injustícia.

Jordi Roglá de Leuw
Director



La tasca de Càritas és compromesa i coordinada

2. Qui som?

Davant dels efectes de la crisi, la nostra Càritas demana als governs que s'atorgui la màxima prioritat a l'atenció a les persones. Les persones no volen subsidis, volen feina. I demana també que tots sapiguem veure i valorar, abans que res, les persones i no els seus trets ètnics diferencials

Mons. Lluís Martínez Sistach
Cardenal arquebisbe de la diòcesi de Barcelona

La missió de Càritas consisteix a acollir i treballar amb les persones en situació de pobresa i necessitat, perquè siguin protagonistes del seu propi desenvolupament integral, des del compromís de la comunitat cristiana. Inclou **l'acció social, la sensibilització de la societat i la denúncia de les situacions d'injustícia.**

Des de Càritas volem construir entre tots un món més just:

- **Des de la dignitat de la persona:** al servei dels més pobres, sense distinció de religió o d'origen cultural o ètnic a fi que esdevinguin actors i subjectes de la seva pròpia història.
- **Des del treball per la justícia:** lluitant contra la pobresa, l'exclusió, la intolerància, la discriminació i tota forma de violació dels drets humans.
- **Des de la solidaritat i el compartir fratern:** perquè tots siguem veritablement responsables de tots.

Càritas la formen comunitats cristianes, voluntariat, professionals, socis i donants i totes aquelles persones i grups que, des de diferents accions i responsabilitats, treballen conjuntament en favor de la missió que Càritas té encomanada.

Consell de Càritas

- Delegat Episcopal de la diòcesi de Barcelona: Mn. Salvador Bacardit i Fígols
- Delegat Episcopal de la diòcesi de Terrassa: Mn. Francesc Caterineu i Vilageliu
- Delegat Episcopal de la diòcesi de Sant Feliu: Mn. Joaquim Rius i Adell
- Direcció: Sr. Jordi Roglà de Leuw

Consellers:

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------------|
| ▪ Sr. Jordi Camprubí Berraondo | ▪ Sr. Xavier Oncins i Casanova |
| ▪ Sr. Esteve Camps i Sala | ▪ Sra. Montse Padilla i Merino |
| ▪ Sr. Ernesto Casa Aruta | ▪ Sr. Manuel Ribas Montobbio |
| ▪ Sra. Mercè Darnell i Viaña | ▪ Sr. Joan Rigol i Roig |
| ▪ Mn. Josep Esplugas i Capdet | ▪ Sra. Carolina Roig i Soriano |
| ▪ Sr. Félix Feliu i Quintana | ▪ Sra. Anna Rubió i Garcia |
| ▪ Sr. Tomás Gamarra de la Villa | ▪ Sr. Jaume Sala i Maltas |
| ▪ Sra. Montserrat Grau i Tarruell | ▪ Sra. Anna Sánchez i Díaz |
| ▪ Sr. Juan Jurado i Díaz | ▪ Sra. Pilar Taché i Sererols |
| ▪ Sra. Conxa Marquès i Vidal | ▪ Sr. Jaume Terribas i Alamego |
| ▪ Sra. Juana Martín Martín | ▪ Sr. Ramon Terradas i Prat |
| ▪ Sr. Mateu Martínez i Guarro | ▪ Sr. Joan Torrents i Andreu |
| ▪ Sr. Ricard Mèlich i Niubó | ▪ Sra. Carme Villalba Salvador |

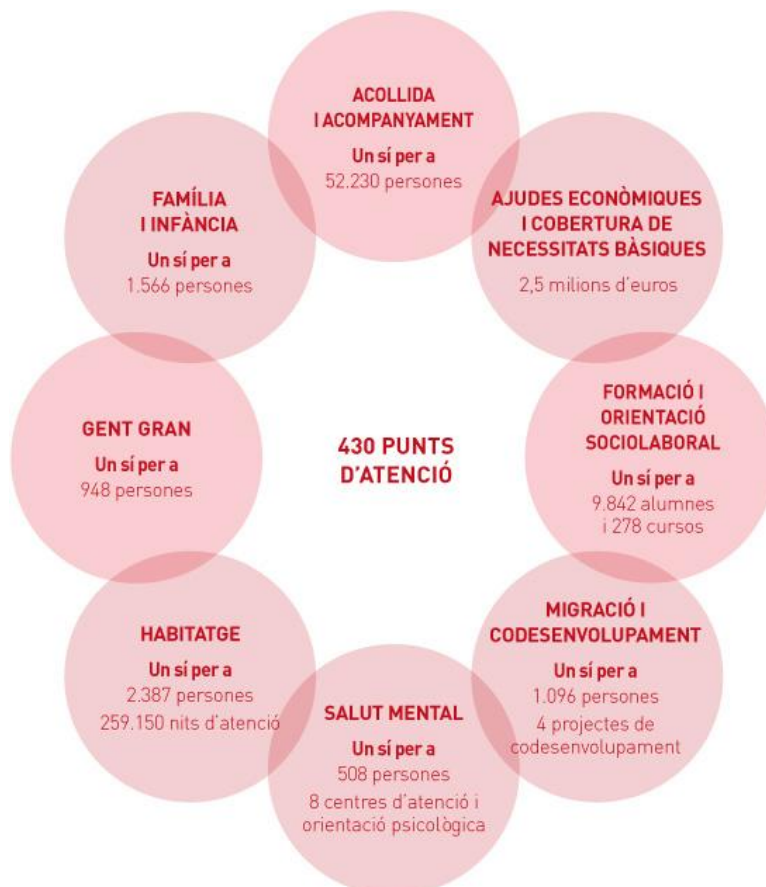
3. Què fem a les nostres diòcesis?

L'Església és una comunitat d'amor. La caritat és una tasca de l'Església i la caritat de l'Església és una manifestació de l'amor de Déu. L'amor al proïsme és una obligació de cada un dels fidels i de tota la comunitat eclesial. L'amor envers els necessitats és quelcom essencial per a l'Església, forma part de la seva naturalesa íntima. Així Càritas continua multiplicant la seva acció social amb tots els recursos humans i materials al seu abast.

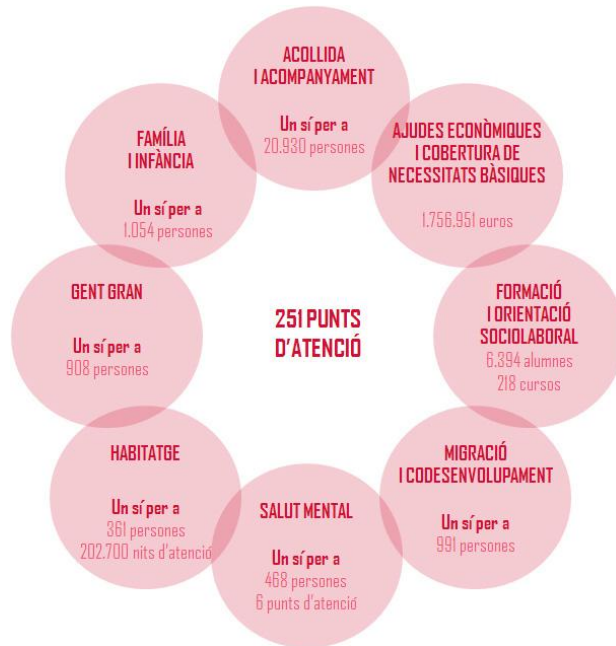
Josep Àngel Saiz Meneses
Bisbe de la diòcesi de Terrassa

En les pàgines que segueixen, despleguem el Catàleg de Programes i Serveis, per tal de fer visible d'una manera més realista l'acció social de Càritas. Una acció social pròpia, però que sovint també es porta a terme en col·laboració amb altres entitats. Així, les 56.789 persones ateses han rebut un total de **68.577 serveis** en els 430 punts d'atenció de les tres diòcesis.

Total Càritas diocesana de Barcelona:



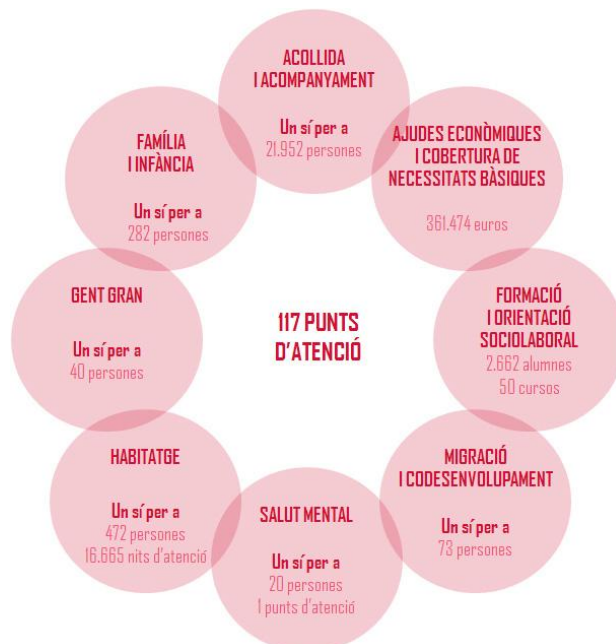
Diòcesi de Barcelona:



Diòcesi de Sant Feliu:



Diòcesi de Terrassa:



Acollida i acompanyament

L'Acollida és la raó de ser de Càritas. Acol·lim les persones, independentment de la seva procedència, raça, religió i tendències polítiques. Durant el 2010 s'han obert **33** nous punts d'atenció d'aquest Programa.

	PUNTS D'ATENCIÓ	PERSONES ATESES
TOTAL	180	52.230
BCN	92	20.930
SF	27	9.348
T	61	21.952

45 Centres d'acollida i acompanyament individual

Els centres estan distribuïts a les tres diòcesis per tal de poder realitzar una primera acollida individual i si cal un procés per millorar la situació amb la participació activa de la persona i la comunitat que l'acull.

20 Espais d'acollida i relació grupal

Són espais grupals d'acollida i relació per a les persones que es troben soles o amb poca xarxa social. S'hi fan activitats per al coneixement mutu, de suport i d'intercanvi de pautes culturals i de criança.

1 Assessoria jurídica general

Servei liderat per un equip d'advocats voluntaris que assessoren segons l'especialitat (laboral, habitatge, família, penal, civil).

108 Punts de servei d'ajuda a les necessitats bàsiques

A través de tota la xarxa de les Càritas parroquials, es lliuren aliments, roba, productes d'higiene, parament de la llar...

6 Serveis d'Ajuda Econòmica

Ajuda econòmica a persones i famílies per poder fer front a despeses com aliments, lloguer, habitacions rellogades, transport, despeses escolars... És temporal i forma part d'un seguiment social.



L'acollida en grup ajuda a crear i enfortir la xarxa relacional

Família i infància

Les famílies en situació de risc necessiten suport per atendre les seves necessitats. Per això, l'atenció que fa Càritas és integral i té una dimensió comunitària. A més, dedica una atenció especial a infants, adolescents i joves per la seva alta vulnerabilitat. El 2010 s'ha obert 1 nou punt d'atenció.

	PUNTS D'ATENCIÓ	PERSONES ATESES
TOTAL	47	1.566
BCN	26	1.054
SF	11	230
T	10	282

7 Centres oberts i de dia per a infants i adolescents

Són centres que funcionen a diari a la sortida de l'escola. S'hi programen activitats formatives i lúdiques i si cal, els infants es dutxen, berenen i sopen i s'ofereix un servei de recollida dels menors a les escoles i l'acompanyament a casa.

2 Centres de lleure

A través d'un equip de monitors, es fan activitats de lleure, esportives, jocs, tallers, així com sortides, excursions i colònies.

18 Espais de reforç educatiu individuals o grupals

En aquests espais es treballen objectius d'aprenentatge i s'acompanya el desenvolupament educatiu dels infants.

2 Casals de joves

En els casals, els joves poden ser protagonistes en el seu procés d'autonomia personal a través d'activitats lúdiques, formatives o bé d'inserció laboral.

10 Centres de suport a mares i fills

Centres on a través d'activitats quotidianes: banys, àpats, jocs, etc. les mares (amb fills de 0 a 3 anys) milloren llurs funcions maternals i es donen suport entre elles. També s'hi treballa: l'alimentació, l'atenció pediàtrica i la psicologia infantil.

5 Serveis d'ajuda a la llar per a famílies

Servei assistencial i educatiu que s'ofereix a domicili, per donar suport a les necessitats bàsiques i socials (la higiene, l'alimentació, la salut, la cura dels fills...).

3 Cases d'acollida per a mares i fills

Són cases d'estada temporal per a dones soles i/o amb fills, en risc d'exclusió o en situació de maltractament. S'hi realitza un acompanyament educatiu i social.



Aquestes classes són diferents, perquè hi assisteixen mares i fills al mateix temps

A Mollet, les mares aprenen amb els seus fills

Intentant donar resposta a moltes mares amb nens de 0 a 3 anys, amb desconeixement del nostre idioma, amb dificultats per formar-se, poder buscar una feina i per tenir un espai on relacionar-se amb altres, es va començar aquesta activitat, on les mares aprenen, junt als seus fills.

Aquestes classes s'adrecen a mares soles, sense o amb poc suport familiar, a mares de família nombrosa i a mares que necessiten suport emocional.

Acostumen a ser noies molt joves novingudes a Catalunya, noies que pateixen rebuig familiar per el fet de ser mares soles, algunes es troben en una situació de dificultat a l'hora d'afrontar que són mares, o bé per pocs coneixements o per dificultats familiars.

També hi participen dones, en molts casos d'Àfrica i del Marroc, que pel fet de tenir una família nombrosa no han tingut la possibilitat de formar-se, ni de conèixer el seu nou entorn, ni el nou idioma.

És una activitat que es realitza dins del període escolar dels infants, de setembre a juny, dos dies per setmana, amb un horari adaptat de 10:00 a 11:30. Les classes de *Mares i nens* de Mollet són diferents perquè a classe estan tots plegats.

Les classes consten de dues parts i les imparteix l'educadora social responsable de l'activitat. A la primera part es fa classe de llengua, amb un temari molt semblant al Bàsic 1 de Normalització Lingüística, amb temes afegits dels quals interessa parlar (l'alimentació infantil, el joc, etc.).

La segona està dedicada exclusivament a temes d'infància. Les mares o l'educadora plantegen dubtes i s'intenta resoldre'ls. En aquesta part també s'hi tracten temes més pràctics, com massatge infantil, relaxació, etc. o altres temes d'actualitat que els preocupen (legislació, ajuts, beques, matriculacions a escoles etc.).

Aquest curs, hi ha participat un grup de 12 mares amb els seus fills i filles. Aquest espai formatiu, és on s'estan treballant molts aspectes de la relació materno-filial, així com d'hàbits, amb la seguretat que aquestes dones creixen com a mares, obtenen seguretat i a la vegada s'estan formant. Una bona oportunitat per aquestes mares.

Una llar per a mares en situació de risc a Terrassa

Amb l'objectiu de facilitar una llar d'estada temporal a dones que presentin una especial vulnerabilitat i per donar-los el suport que necessiten per poder fer un procés de millora personal que les porti cap a l'autonomia i suficiència, neix el projecte de pis compartit per a dones de Terrassa.



És important que els infants visquin en un ambient adient i on puguin desenvolupar les seves capacitats

El projecte s'adreça a dones soles o mares soles amb fills menors de l'arxiprestat de Terrassa que no tinguin coberta la necessitat d'allotjament de forma digna (habitatge sobre ocupat, preus inassequibles, relloguers sense condicions, etc).

Són dones que tot i tenir habilitats personals i relacionals suficients per a mantenir la seva autonomia, no tenen els recursos econòmics per inserir-se en el mercat lliure de l'habitatge, però tenen possibilitats d'assolir autonomia econòmica amb una mica d'ajuda.

El principal escull amb que es troben aquestes dones és que, en ser majoritàriament migrants, es troben amb una xarxa de suport familiar i social dèbil.

Aquest projecte de moment compta amb un pis de 100 metres quadrats amb 4 habitacions, menjador, cuina, terrassa, galeria i dos banys i està completament equipat per donar cabuda a 4 nuclis familiars.

Es preveu que l'estada mitjana sigui d'un any, per bé que el màxim d'estada possible són dos anys.

Per al bon funcionament del projecte és important que les usuàries coneguin les despeses reals dels pisos per tal que es coresponsabilitzin de la gestió, per això s'ha fixat un preu de lloguer de 100 euros per adulta i 25 per cada criatura i cada mare haurà de buscar com fer-hi front.

Per descomptat, si alguna de les mares no té ingressos, rep tot o part de l'import del lloguer a través d'una subvenció, però l'estada està sotmesa a un pla de treball dissenyat amb la treballadora social de referència, ja sigui de Càritas, d'una altra entitat social o dels serveis socials públics, en el qual es treballa de forma especial la inserció laboral.

Per accedir-hi, és imprescindible no tenir hàbits tòxics, problemes de salut mental ni cap malaltia orgànica que precisi atenció personal.



Les mares perfeccionen les seves habilitats de cura al costat dels seus fills amb l'ajuda de professionals

Servei d'alimentació infantil a El Prat de Llobregat

Aquest servei neix del treball conjunt entre Càritas i la Caixa, concretament s'emmarca dins del programa d'ajuts familiars de L'Obra Social de "la Caixa", adreçat a pal·liar la situació econòmica precària de les famílies, afavorir els processos d'integració social dels menors en risc d'exclusió social i les seves famílies, cobrir-ne les necessitats bàsiques vitals i fomentar-ne el desenvolupament personal.

Es tracta d'un **servei econòmic**; perquè les famílies de manera mensual poden rebre uns xecs bescanviables per productes d'alimentació i higiene infantil, per un import de 100 euros mensuals. Les famílies poden rebre màxim 18 xecs per a nens i nenes en concepte d'alimentació i 18 xecs en concepte de higiene infantil.

També és un **servei d'acollida**; perquè les famílies hi troben un espai on dues educadores escolten els seus neguits, preocupacions i dubtes i on també es troben amb altres famílies amb dificultats semblants.

I és un **servei educatiu**; perquè les famílies un cop al mes reben xerrades sobre com fer un ús responsable dels xecs, de com poder donar, encara que sigui amb pocs recursos econòmics, una correcta alimentació i higiene als seus fills, sobre com manipular els aliments, com conservar-los etc. A vegades aquestes xerrades van acompanyades de classes pràctiques de cuina.

Els ajuts es financen a través d'un sistema de xecs nominatius bescanviables pels béns. Les famílies reben cada mes els xecs que hauran de lliurar als comerços associats. L'import màxim de l'ajut d'alimentació serà d'un total de 900 euros per família, a l'igual que per a l'ajut d'higiene infantil. En el cas de l'ajut per a roba escolar l'import és de 100 euros anuals.

El principal objectiu d'aquest servei és vetllar per una correcta alimentació dels nadons en funció del pla individual establert pel pediatre.

Però també pretén potenciar espais de trobada i relació entre les mares i promoure una actitud compromesa i responsable de les famílies en l'utilització de l'ajut que reben.

Formació i orientació sociolaboral

Aquest programa ofereix acompanyament, formació i orientació sociolaboral per tal que les persones puguin mantenir-se econòmicament de forma autònoma. Els punts d'atenció nous d'aquest 2010 han estat 9. Aquest ha estat un dels programes al que Càritas ha dedicat especial dedicació.

	PUNTS D'ATENCIÓ	PERSONES ATESES
TOTAL	98	9.842
BCN	55	6.394
SF	13	786
T	30	2.662

36 Projectes d'orientació sociolaboral i recerca de feina

Servei d'informació i orientació en la recerca de feina on poder llegir els anuncis de la premsa i de la xarxa, trucar per telèfon i confeccionar el currículum. Sovint inclou una Borsa de Treball.

34 Espais formatius

Cursos de formació (278) on s'aprenen tècniques relacionades amb el mercat laboral: cuina, planxa, neteja, atenció a persones grans i a infants, electricitat, jardineria, peixateria... Alguns ofereixen espai de cangur pels pares.

28 Centres d'acollida i d'aprenentatge de la llengua

S'hi ofereixen cursos de català i castellà segons els diferents nivells d'aprenentatge i es treballa la incorporació de les persones a la societat d'acollida. Alguns ofereixen espai de cangur.

Taller Solidari de Terrassa

Aquest és un espai d'aprenentatge on s'hi treballen les competències i habilitats que s'han de tenir en compte per afrontar una feina a fi de millorar les qualitats de la persona per afavorir-ne la inserció laboral i que pugui guanyar uns mínims diners per sobreviure.

S'adreça a les persones sense feina disposades a treballar, que demanen feina i no tenen cap recurs immediat i que presenten més dificultats d'inserció laboral. Normalment tenen petits deutes i desconeixen els hàbits de treball del nostre país. En definitiva, les persones més desafavorides laboralment.

S'ha concebut com a pont laboral i com a espai d'acollida pedagògic. És doncs un espai d'acollida, d'ubicació a l'entorn, d'aprenentatge de la llengua, d'hàbits, competències transversals, etc. És a dir, on complementar l'activitat diària actual amb formació específica.

Al llarg de la setmana es dediquen unes hores a classes de la llengua catalana i d'inserció laboral. Aquest aprenentatge s'intercala amb unes tasques de manualitats.

Cada usuari té un pla de treball específic a fi de millorar la seva situació.

Des de gener del 2010 s'ha intentat afegir a l'activitat manual actual, dos mòduls: un d'aprenentatge de català, mitjançant el qual es treballa l'orientació i la ubicació a

l'entorn i el coneixement de la cultura catalana. I l'altre, d'hàbits laborals i competències transversals que permetin desenvolupar-se millor en el nostre mercat de treball.

Durant l'any 2010 han participat al Taller Solidari un total de 40 persones, de les quals 13 han trobat feina, 15 s'han incorporat a un curs de formació ocupacional, 6 continuen al Taller, 8 l'han deixat per altres causes i 2 han tornat al seu país origen.



Els alumnes practiquen els coneixements teòrics rebuts al jardí de les parròquies de la zona

Els cursos de jardineria a Terrassa i a Masnou ofereixen formació a joves que tenen dificultats per accedir al món laboral

Aquests cursos permeten als seus participants iniciar-se en la jardineria professional i aprendre a fer manteniments i construccions de petits jardins.

S'adrecen principalment a joves d'origen estranger que no tenen la situació administrativa regularitzada i que, per tant, no poden inscriure's a cursos oficials de formació.

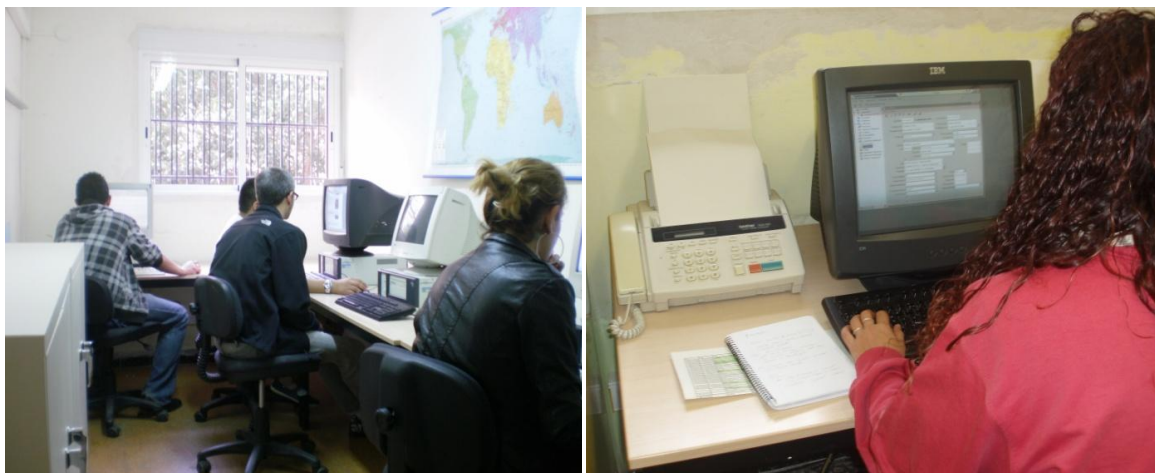
Tots els alumnes viuen a Terrassa i a Masnou i són conscients de la importància de la formació.

El curs de Terrassa té una durada total de 72 hores. Combina el contingut teòric (tipus de plantes, de sòl, poda i manteniment, sistemes de reg...) amb les sessions pràctiques, que es fan a les esglésies Maria Auxiliadora i Santa Creu de Terrassa i en altres jardins particulars. El professor és jardiner professional.

El curs de Masnou és de sis setmanes. Durant el curs s'hi fan sessions teòriques i pràctiques, així com visites a llocs d'interès. Dintre del curs també es fan 3 sessions d'orientació laboral on s'hi donen eines i tècniques de recerca de feina i d'autoconeixement personal.

Per complementar aquests cursos es preveu crear una borsa de treball relacionada amb la jardineria i el conreu de plantes i hortalisses que pugui facilitar a aquest col·lectiu l'entrada al mercat laboral.

En el cas de Terrassa, el projecte ha estat possible gràcies a la col·laboració de Càritas Terrassa, l'Ateneu Candela, l'Associació de Sense Papers de Terrassa i l'entitat Plantem Terrassa. A Masnou, no seria possible sense el suport de la parròquia.



L'alumnat disposa d'ordinadors i d'educadors que els ajuden en la recerca de feina

Orientació Laboral per a Joves Vallcivera

El projecte és fruit del procés que el Casal de Joves Llops del Taga va engegar fa uns anys amb el propòsit de donar resposta a la demanda formativa laboral dels joves. També sorgeix de l'avaluació de l'equip de treballadors socials de la zona de Ciutat Meridiana, Torre Baró i Vallbona, i és una aposta de Càritas per treballar la formació i la inserció amb joves.

Les persones ateses al servei són joves que tenen entre 16 i 25 anys que resideixen als barris de Ciutat Meridiana, Torre Baró i Vallbona. També poden accedir-hi joves derivats d'altres serveis de la secció Dreta-Carmel-Ciutat Nord de Càritas i de Serveis Socials dels Districtes VIII, IX i X de la ciutat de Barcelona.

El servei s'adreça principalment a aquells joves que no tinguin accés a altres recursos d'orientació, formació i inserció laboral. Entre aquests joves podem trobar joves en edat laboral que no han continuat la formació reglada i que no tenen experiència laboral o estan desocupats; i joves que per la seva situació legal de permanència al país no poden accedir als recursos normalitzats.

Amb el projecte d'orientació laboral Vallcivera es pretén portar a terme un itinerari, a partir d'una orientació inicial, una formació i una inserció al mercat laboral. Per a Càritas, l'èxit del projecte passa per l'acompanyament del jove durant aquest itinerari que ha de portar al jove a conèixer els seus punts forts i els febles, a prendre consciència de la trajectòria personal, formativa i professional i a conèixer les habilitats que demana l'àmbit laboral. En definitiva, a familiaritzar-se amb el mercat laboral.

Per això el projecte posa a l'abast dels participants els recursos de formació existents a la xarxa laboral, els acompanya en el procés de formació i intenta adequar les expectatives respecte de la formació, facilitant l'espai, però també els canals de cerca de feina i l'ajut d'un professional de l'Educació social i en inserció laboral.

El procés d'orientació laboral dura un màxim de vuit mesos, tenint en compte l'itinerari dels vuit mòduls específics de formació i l'espai de recerca de feina, on els joves poden fer ús dels ordinadors, d'Internet, del telèfon, rebre tutories individuals i suport dels professionals per tal de completar el seu procés d'orientació laboral.

En resum, des d'aquest espai es vol oferir al jove que decideixi formar-se, una oferta educativa d'acord amb les seves necessitats i els seus interessos laborals.



La participació activa en les classes dóna seguretat a l'alumnat per enfrontar-se al mercat de treball real

Curs d'atenció a les persones i a la llar a la diòcesi de Sant Feliu

El treball es la principal font d'integració social, a més de ser la principal via d'ingressos familiars, però actualment és un bé escàs, i l'atur s'ha convertit en un dels problemes més greus de la nostra societat.

Aquesta situació s'agreuja per la manca de formació de moltes de les persones que s'apropen als punts d'acollida i les borses de treball dels diferents territoris del Bisbat de Sant Feliu.

Sobre l'estructura del mercat de treball és difícil incidir-hi, però una altra cosa és treballar perquè les persones rebin una formació adequada que les ajudi a trobar una esclatxa per on colar-s'hi.

I d'aquí neix aquest curs adreçat especialment a persones que estan en un procés de recerca de feina, que no reben cap tipus de prestació econòmica, que ja coneixen la llengua (castellana i/o catalana) però que tenen altres carències formatives i d'experiència laboral o que no tenen interioritzats els hàbits relacionats amb el treball.

El curs té una durada de 4 mesos i hi assisteixen 20 persones durant quatre hores diàries, en les que s'imparteixen matèries en diferents mòduls:

Geriatría (cura de les persones grans i aspectes a tenir en compte en la seva atenció: malalties, prevenció, higiene...).

Cura dels infants (possibles riscos, alimentació, etc.).

Cura de la llar (coneixement i pràctica en neteja i cuina).

Orientació laboral (coneixement de les eines bàsiques del mercat de treball del nostre país).

Suport psicològic (maneig de les emocions per la pèrdua o carència de feina).

Coneixement de la cultura catalana (ubicació a l'entorn, legislació, documentació...).

Les classes les imparteix un equip de tècnic especialista en cada contingut i compta amb la supervisió d'educadores socials, el suport d'un psicòleg i la col·laboració de voluntariat.

En tractar-se d'una formació ocupacional, les persones beneficiàries reben una retribució econòmica de 5 euros per cada hora que participen de la formació teòrico-pràctica. Fins a una retribució mensual de 400 euros.

Les persones que participen en aquest projecte estan derivades pels punts d'acollida o borses de treball dels territoris de la diòcesi.

Gent gran

Càritas atén aquelles persones grans més desprotegides que disposen d'escassos mitjans econòmics, en situació de dependència física i social o sense xarxa relacional de suport. El 2010 s'ha obert 1 nou punt de servei adreçat a la gent gran.

	PUNTS D'ATENCIÓ	PERSONES ATESES
TOTAL	51	948
BCN	43	908
SF	1	-
T	7	40

16 Grups d'acompanyament individual de voluntariat a domicilis i residències

Persones voluntàries visiten setmanalment al domicili o a la residència persones grans sense suport social. Els fan companyia, passegen i les acompanyen al metge.

1 Edifici d'habitatges tutelats

Són 19 apartaments individuals o de matrimoni (24 places) per a persones grans autònomes amb serveis comuns de bugaderia, neteja, sala d'estar...

1 Centre de dia

Centre per a persones grans amb dependència que funciona cada dia de 9 del matí a 7 de la tarda. S'hi ofereixen diferents serveis: menjador, dutxes, podologia, bugaderia. També s'hi fan activitats lúdiques i socioculturals diverses: tallers, celebració de festes, sortides, etc.

2 Serveis de suport a cuidadors

Grups de famílies cuidadores de persones grans que treballen els seus neguits i dificultats, se'ls ofereix formació i assessorament en l'atenció i cura.

1 Servei de vacances per a gent gran

Persones grans en situació vulnerable passen una setmana gaudint de la natura en un ambient agradable, amb acompanyament i activitats.

6 Serveis d'ajuda a la llar per a gent gran

Servei assistencial i educatiu que es realitza a domicili, per incidir en les necessitats bàsiques d'higiene, alimentació, neteja, salut i cura de la persona i que inclou, si convé, portar-los a casa un àpat calent al dia.

8 Unitats de convivència

Pisos compartits (30 places) amb espais propis i comuns que compten amb suport professional i on les persones poden viure-hi mentre són autònomes, auto gestionant-se.

16 Espais de relació grupal

Són grups de persones grans sense suport social que es troben setmanalment i junt amb personal voluntari organitzen activitats (xerrades, jocs, gimnàstica, manualitats, etc.), sortides culturals i excursions.

Sense llar / Habitatge

Amb les persones en situació de sense llar cal enfortir i restablir els vincles i la xarxa social, laboral, familiar i comunitària, garantint-los la participació i el protagonisme del seu propi desenvolupament. S'han cobert un total de 259.150 nits d'atenció. S'han obert 7 nous punts d'atenció durant el 2010.

	PUNTS D'ATENCIÓ	PERSONES ATESES
TOTAL	41	2.387
BCN	24	361
SF	9	1.554
T	8	472

32 Pisos compartits per a adults

Es tracta de pisos compartits d'estada temporal per a persones soles o mares amb fills en situació de vulnerabilitat social.

6 Centres d'acollida diürns

Els espais diürns funcionen diàriament i ofereixen suport personal i serveis com: àpats, orientació sanitària, dutxa, bugaderia, consigna i domiciliació de correu.

3 Centres residencials per a persones sense llar

Centres on s'acompanya les persones en un procés que permeti millorar les seves condicions de vida i possibilitar-los viure de forma autònoma.

Un dels centres prioritza les persones afectades per VIH/SIDA.



Instantània de la inauguració del menjador. A l'esquerra, el bisbe de la diòcesi, Mons. Josep Àngel Saiz. A l'altre extrem, Jordi Roglà, director de Càritas.

El menjador social de Rubí: el paradigma de la xarxa

El projecte del menjador de Rubí sorgeix per la voluntat de l'empresa de càterin Campos Estela de donar resposta a la necessitat d'alimentació de persones en risc d'exclusió del municipi. Càritas, després d'un primer contacte amb l'empresa i la parròquia, valorà que no es podia refusar l'oferiment perquè era una necessitat no coberta a nivell municipal.

Així, es va fer el contacte amb Serveis Socials, que també va veure la idoneïtat del recurs i va decidir col·laborar-hi. Finalment, gràcies a l'aportació de l'Obra Social de "la Caixa" es va poder contractar un professional per al projecte.

Càritas diocesana de Barcelona s'ha fet càrrec de les despeses que ha generat l'adequació de les dependències del Casal de Ca N'Oriol i l'empresa Campos Estela, a part d'aportar el dinar per a les 16 persones que s'hi ha atès diàriament durant l'any, ha aportat l'equipament i els estris de cuina del projecte.

Pis Vicari: Un pis compartit per a famílies sense llar

Des del territori del Barcelonès Nord i el Maresme s'ha detectat la necessitat no coberta d'habitatges dignes per a mares amb fills menors, dones soles i/o altres tipus de famílies, segons les necessitats de cada moment.

Un nombre important d'aquestes mares acostumen a ser dones immigrades, sense documents en regla, que viuen en situació de sense llar a causa de diverses situacions: perquè es troben soles, sense un nucli familiar que els doni suport; no tenen permís de residència i treball i això els condiciona l'accés a l'habitatge; els manquen recursos econòmics per fer front a les necessitats bàsiques com: alimentació, higiene i salut i, també, l'allotjament o tenen dificultats per a la inserció laboral a curt termini.

Donada la resposta positiva als pisos compartits en altres territoris de la diòcesi sorgeix la iniciativa de posar en marxa aquest projecte al Centre de Badalona, en un pis adossat a la Parròquia de Sant Josep.

Aquest pis compartit té capacitat per a 6-7 persones, que seguiran un pla de treball amb la treballadora social de referència per tal que la seva estada en aquest recurs no s'hagi d'allargar més d'un any i mig o dos.

Migració i Codesenvolupament

Les migracions són un gran repte per a la nostra societat. Càritas dóna suport a les persones que viuen entre nosaltres i alhora compta amb les seves propostes per al desenvolupament de les seves comunitats d'origen.

	PUNTS D'ATENCIÓ	PERSONES ATESES
TOTAL	5	1.096
BCN	5	991
SF	-	32
T	-	73

4 Projectes de codesenvolupament

Treball de reforç del teixit associatiu i participatiu dels col·lectius d'immigrants que estan aquí mentre es recullen i potencien les iniciatives de desenvolupament comunitari en les seves comunitats d'origen.

1 Assessoria jurídica d'estrangeria

Amb advocades especialitzades en temes migratoris, s'ofereix una atenció individualitzada, informant, assessorant i tramitant tot tipus de permisos a la gent atesa per Càritas.



Cursos de llengua per tenir més oportunitats laborals i vincles socials

Càritas atén cada cop més persones que necessiten orientació laboral per buscar feina. Però en el cas de persones d'origen estranger, un pas previ és conèixer els idiomes locals i arribar a dominar-los.

És per això que Càritas organitza cursos de llengua i d'alfabetització per superar aquest entrebanc i facilitar que els participants puguin utilitzar les eines convencionals de recerca de feina: cartes de presentació, redacció del currículum, cerca d'ofertes per internet, entre d'altres.

Quan es tracta d'aprendre català, les persones són adreçades al Consorci per a la Normalització Lingüística, ja que els seus cursos són gratuïts per als nouvinguts. En canvi, l'oferta de cursos gratuïts de castellà és inferior i Càritas n'ofereix per adaptar-se a les necessitats de les persones ateses.

Un d'aquests cursos es fa al barri del Raval de Barcelona i està pensat per a persones que es troben en procés de recerca laboral. La formació l'imparteix en César, educador social i professor de castellà per a estrangers, que destaca l'acompanyament social que reben els alumnes: **“No només s'ensenya des del punt de vista lingüístic, sinó que també es fomenten les relacions interculturals i la creació de vincles amb l'entorn”**.

Aquest enfocament és important per reforçar la xarxa relacional dels participants, sobretot d'aquells que tenen la família lluny o que fa poc temps que han arribat al nostre país.

En César assenyala, a més, que els alumnes estan molt motivats per aprendre l'idioma, tant per trobar feina com per sentir-se més integrats en la societat d'acollida. Aquest és un dels objectius d'en Talib, un jove pakistanès que viu a Barcelona des de fa dos anys i que voldria expressar-se millor en castellà per poder conversar amb les persones del seu entorn.

Un dels seus companys, en Mohammed Amin, també sent una gran motivació per les classes, ja que va arribar fa pocs mesos a Catalunya i explica que té “molta pressa per aprendre castellà i català”.

Aquest projecte formatiu en el Raval compta amb el suport de voluntaris i està coordinat per l'equip de Ciutat Vella – Poble Sec de Càritas.



El coneixement de la llengua és essencial en la inserció sociolaboral

Salut mental

L'aïllament social, la precarietat laboral i la desestructuració familiar afecten, cada cop més, l'estabilitat mental en general, i més la de la població més desafavorida.

	PUNTS D'ATENCIÓ	PERSONES ATESES
TOTAL	8	508
BCN	6	468
SF	1	20
T	1	20

7 Punts d'Atenció i orientació psicològica

Els psicòlegs atenen a nivell individual, familiar o grupal per tal d'ajudar a resoldre els conflictes emocionals i relacionals.

1 Servei d'Atenció a malalts mentals severos

Un equip de professionals fa un servei ambulatori i/o a domicili si és necessari. Treballa a partir d'un pla terapèutic individual i/o grupal.

4. Al servei de qui estem

Les persones ateses per Càritas el 2010

L'acció caritativa és una mena de sagrament de l'amor concret. Per això mira de respondre no només a la necessitat del pobre, sinó també a la virtut d'un cor després i generós.

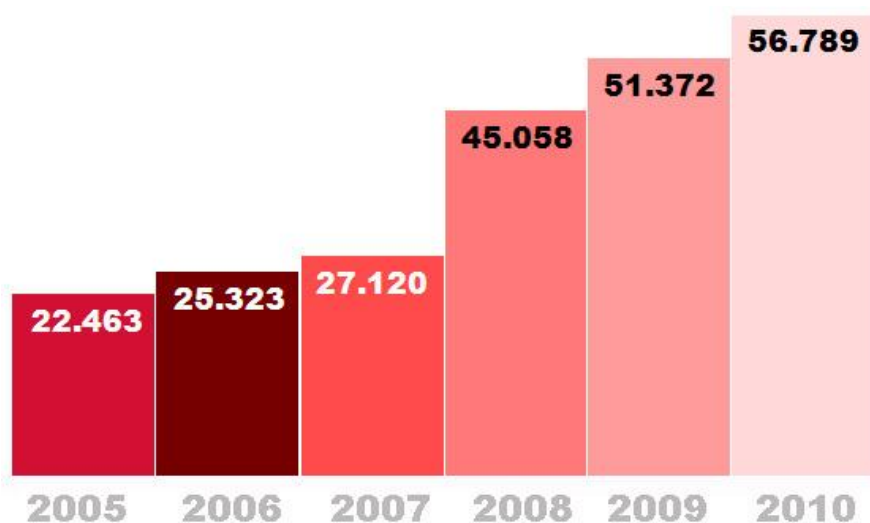
Mons. Agustí Cortés Soriano
Bisbe de la diòcesi de Sant Feliu de Llobregat

L'any 2010 havia de ser el de la sortida de la crisi. Tots els experts econòmics vaticinaven que així seria, però aquestes previsions no s'han acomplert i 2010 ha estat el pitjor d'aquest cicle en molts aspectes. A Càritas diocesana de Barcelona hem atès a **56.789** persones, el que suposa **22.819** llars en els **430** punts d'atenció de les tres diòcesis.

Les condicions de vida de moltes famílies està empitjorant a marxes forçades. En l'últim informe Foessa editat per Càritas Española, es pot apreciar com, després de passar la mateixa enquesta a les mateixes persones dos anys després, la pobresa relativa ha augmentat entre 3 i 4 punts i la pobresa severa ho ha fet en 2 i 3 punts.

Aquest fet és un clar indicador que no estem al final d'etapa, sinó que tan sols estem creuant l'equador. I, per tant, encara caldrà sumar moltes famílies a la llarga llista de risc d'exclusió que tenim avui.

COMPARATIVA PERSONES ATESES 2005-2010



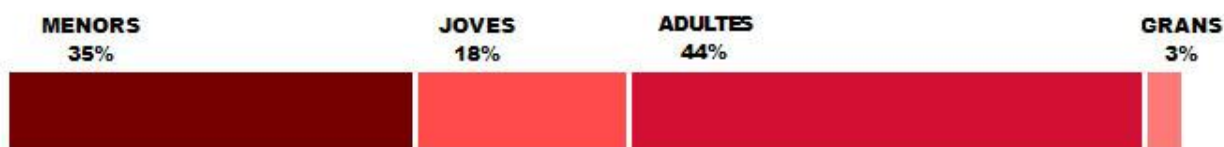
En aquest context, les dades de persones ateses a les tres diòcesis d'acció de Càritas, Barcelona, Sant Feliu i Terrassa, durant el 2010 mostren encara una tendència a l'alça (11% respecte de les ateses el 2009), tot i que no en la mateixa proporció que anys anteriors. El moment culminant es produí entre 2007 i 2008, amb un 66% d'augment de persones ateses.

La gran majoria de les persones a les quals s'ha atès durant el 2010 ja s'havia atès amb anterioritat, dada que ens parla de persones que any rere any es troben en situació de pobresa, però també de persones que donada la crisi s'adrecen a la nostra entitat després d'anys de no necessitar ajuda. Aquest fet es repeteix en les tres diòcesis, per bé que **a la diòcesi de Barcelona el percentatge de persones ateses per primera vegada al 2010 és el més alt i supera el 40%**.

Se segueix donant un clar predomini de la població femenina, encara que el percentatge d'homes està augmentant. A la diòcesi de Sant Feliu ja s'ha arribat a la paritat.

Pel que fa a les edats de les persones ateses, la majoria són adultes, però **el grup de menors (0-17 anys) continua essent el segon més nombrós i manté la tendència a créixer**. El grup d'edat que més creix, però, és el de les persones majors de 64 anys (el 45% de mitjana, el 59% a la diòcesi de Barcelona, el registre màxim).

PERSONES ATESES PER EDATS



Entre el col·lectiu atès per Càritas **el que més ha pujat és la pobresa infantil**. El grup de menors genera especial preocupació per les possibles repercussions futures, ja que els infants d'avui són els adults de demà, sobre els qui ha de recaure el desenvolupament del país. I si tenim en compte l'altíssim índex de fracàs escolar, que en el cas d'Espanya està en el 31,2%, més del doble que la mitjana europea; que els països amb alt creixement econòmic i amb una baixa taxa de desocupació tenen xifres molt inferiors d'abandonament escolar; i que, a més, Espanya és dels països de la UE que menys percentatge del PIB destina a educació (4,35%), no sembla que calgui esperar un futur massa afalagador.

A Càritas parlem que la generalitat són llars amb fills, ja siguin formades per parelles (37%) o mares soles (15%), principalment a Sant Feliu i Terrassa, ja que a Barcelona predominen les llars unipersonals (46%), un tipus de llar que creix amb força respecte de l'any anterior a totes les diòcesis, sobretot en forma de llars compartides per persones sense parentiu.

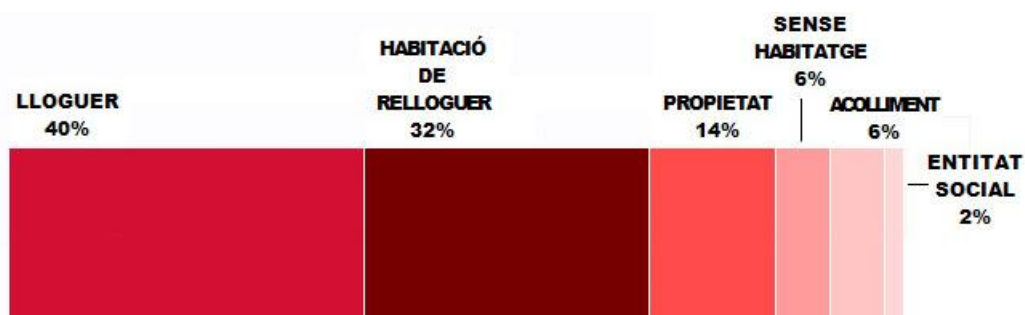
TIPUS DE LLARS DE LES PERSONES ATESES



Respecte de la tinença de l'habitatge, l'opció majoritària és el lloguer (40%), excepte a la diòcesi de Barcelona, on es manté com a opció principal l'habitatge de relloguer (45%), lligat al fet que les llars més nombroses són les d'una sola persona en aquesta diòcesi. A la diòcesi de Terrassa es dona el percentatge més gran (19%) de famílies ateses en pisos de propietat (ja tinguin la hipoteca pagada o encara l'estiguin pagant).

No és d'estranyar que moltes famílies que estan pagant una hipoteca es vegin obligades a demanar ajuda per fer front als pagaments, i moltes arriben a Càritas quan ja tenen una ordre de desnonament per impagament. El mercat immobiliari del nostre país, a diferència de la majoria de països europeus i fins d'EUA no permet donar el pis en pagament del deute contret amb el banc, sinó que un cop el banc ha subhastat el pis el deutor ha de seguir pagant la diferència fins a liquidar el total del deute, posant com a garantia d'aquest pagament tots els seus béns. És a dir, que la família es queda al carrer i amb el deute per pagar.

RÈGIM DE TINENÇA DE L'HABITATGE



És una situació injusta i que Càritas fa temps que demana que es canviï juntament amb altres entitats. Sembla que ja hi ha alguns signes de canvi, tot i que molt tímids, en el sentit de la dació, com una recent sentència del Tribunal Superior de Justícia de Navarra o una petició d'informació al Tribunal Constitucional respecte de la dació feta per un jutge de Sabadell.

En la compareixença pública de Nadal, el director de Càritas feia un pas més en aquest sentit i demanava la creació d'un fons de rescat de les famílies afectades. **Càritas considera moralment inadmissible, socialment injust i èticament incorrecte que se sortís al rescat de les entitats financeres amb recursos públics, però que no es faci el mateix amb les persones que van quedar seriosament afectades, les persones senzilles i no expertes que ara en pateixen les conseqüències.** Per això, com ja es va fer públic per Nadal, demanem a l'Autoritat Monetària, a les entitats financeres, als

Governos, partits polítics i societat civil que es faci **un canvi urgent en el dret hipotecari, amb un nou marc regulador que no creï efectes negatius com els actuals, que tingui en compte el factor humà**, alhora que el risc empresarial, evitant el curt termini i el caràcter especulatiu. **Un fons de rescat per a les persones com es va fer amb les entitats financeres.**

D'altra banda –i seguint amb la lectura de les dades–, el règim de tinença de lloguer es manté com a l'opció per a les famílies amb fills a totes tres diòcesis, per bé que a la diòcesi de Barcelona el percentatge de famílies amb fills que han de viure en habitacions de relloguer és quasi del 30%, una xifra elevada i que indica nivells de precarietat importants.

El país de naixement d'aquestes persones segueix essent estranger, tot i que **el percentatge de les nascudes a l'Estat espanyol continua creixent (36%)**. Aquest fet pren especial rellevància a la diòcesi de Sant Feliu, on és el 43% de la població atesa que ha nascut a Espanya.

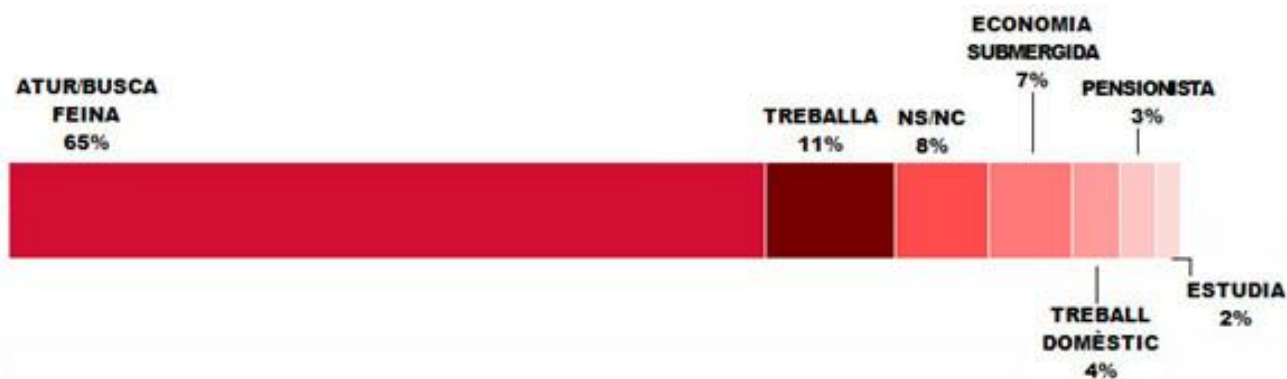
Amèrica del sud i central (26%) i el Magreb (25%) es mantenen com les dues procedències majoritàries, encara que estan començant a perdre protagonisme en favor d'altres països de l'Àfrica subsahariana.

I segons totes les fonts, el col·lectiu de persones estrangeres és el que surt més mal parat en les condicions actuals, amb una taxa de risc a la pobresa de quasi el 39% i una taxa d'atur que supera el 30%.

Pel que fa a la situació laboral de les persones ateses per Càritas, **el percentatge d'atur puja fins al 65% a les tres diòcesis**. La diòcesi que més ha rebut l'impacte d'aquesta xacra social és Barcelona, amb el 68% d'atur. Per contra, **les persones que treballen amb contracte suposen només l'11%**, i el 7% ho fan en l'economia submergida.

La realitat que veiem a Càritas és encara pitjor que la taxa d'atur del 19,01% a Catalunya (21,29% a tot l'Estat); taxa que entre els joves puja fins al 43,57% a Catalunya (45,39% a Espanya), fet que els experts qualifiquen de molt greu, ja que aquests joves arribaran a l'edat adulta sense esperança, completament desmotivats i amb greus problemes econòmics. Per primera vegada els fills hereten dels seus pares un futur pitjor.

SITUACIÓ LABORAL DE LES PERSONES ATESES



Les ajudes a necessitats bàsiques

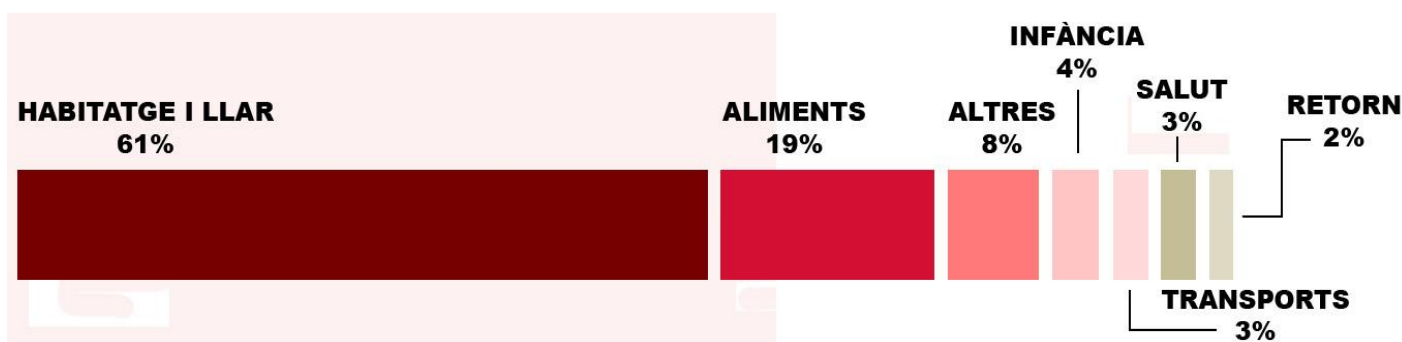
Durant 2010 Càritas ha destinat més de **2.000.000** d'euros a **ajudes econòmiques** per a necessitats bàsiques de les famílies ateses, xifra que **representa el 10% més que l'any anterior**. Per diòcesis, Barcelona ha repartit el 61% del pressupost i Sant Feliu i Terrassa un 14% cadascuna.

En ajudes a necessitats bàsiques el 2010 Càritas ha destinat 2,5 milions d'euros.

D'aquestes ajudes, el **61% ha anat a pagar despeses relacionades amb l'habitatge i la llar**. Respecte d'aquesta partida d'ajudes, el gran tall del pastís correspon al pagament d'habitacions de relloguer (el 65% del total). Per diòcesis, també suposa la part més gran dels diners la destinada a l'habitatge, excepte a Sant Feliu, que es dedica al lloguer. La resta de diners d'aquesta partida va a pagar desnonaments, hipoteques i amortitzacions, IBI, quotes de comunitat, contractes, pensions, subministraments, trasllats i mudances, centres i residències, parament, electrodomèstics, mobles, etc.

L'altre gran capítol és el dels **aliments (19% del total)**. Des de l'esclat de l'actual crisi, s'ha anat veient com moltes famílies per poder fer front al pagament de les despeses ordinàries han de recórrer a l'ajuda per a l'alimentació.

AJUDES ECONÒMIQUES PER CONCEPTE

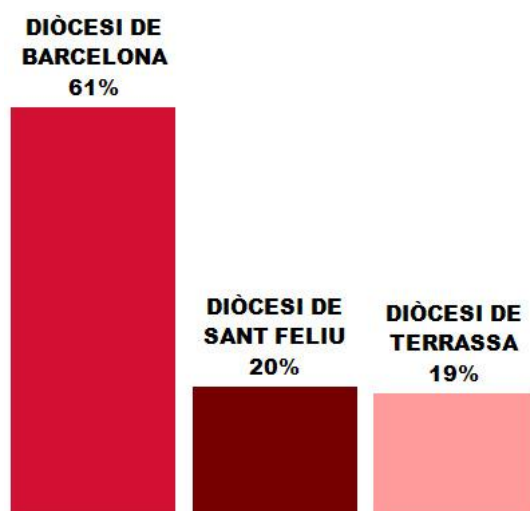


Els bancs d'aliments funcionen a ple rendiment en aquests moments de crisi

Cal destacar que a totes tres diòcesis han crescut, i marquen una tendència clarament a l'alça (20%), les despeses relacionades amb la salut, per bé que suposen tan sols el 3% sobre el total. Per diòcesis aquesta tendència encara es dibuixa amb més claredat. Així, a Barcelona creix el 48%, a Sant Feliu quasi el 58% i a Terrassa el 79%. És important remarcar aquesta tendència perquè se sustenta en el fet que la precarietat suportada durant llargs períodes de temps comporta un deteriorament important de l'estat de salut de les persones.

A més dels diners destinats a ajuts econòmics directes a les famílies Càritas ha destinat **mig milió d'euros** per la distribució **d'aliments en espècie**, majoritàriament des de la xarxa parroquial.

PERCENTATGE DESTINAT A AJUDES ECONÒMIQUES DE CADA DIÒCESI



5. Voluntariat

Programa transversal de la Institució que treballa conjuntament amb els professionals i el voluntariat en els projectes i programes de Càritas.

TOTAL VOLUNTARIS I VOLUNTÀRIES: 3.389

NOVES INCORPORACIONS DEL 2010: 468

CURSOS: 62 REALITZATS A 35 CENTRES FORMATIUS

SESSIONS INFORMATIVES: 27 AMB 455 ASSISTENTS

ACOLLIDA, INCORPORACIÓ I ACOMPANYAMENT A VOLUNTARIAT

Aquestes sessions s'adrecen a aquelles persones que estan interessades a realitzar un voluntariat. A més, per la via d'aquestes sessions, se'n recullen les dades i la voluntat. L'equip de Voluntariat valora aquestes demandes i acompanya i orienta les persones que volen ser voluntàries a Càritas. També fa el manteniment de la base de dades de tot el voluntariat diocesà.

DINAMITZACIÓ I ACOMPANYAMENT

Consisteix a acompanyar els voluntaris i voluntàries de les Càritas parroquials, fer el seguiment dels projectes que desenvolupen i incentivar aquest voluntariat per tal que generi noves incorporacions en funció de la demanda de les comunitats parroquials. En aquest sentit, s'ha creat el Grup Motor, una per potenciar la comunicació i compartir experiències entre les Càritas parroquials i la diocesana. El Grup Motor el componen representants dels arxiprestats amb la coordinació de l'equip de Voluntariat.



La basílica de Santa Maria del Mar va acollir un any més la vuitena edició del concert d'agraïment per a voluntariat, socis i donants de Càritas

6. Comunicació



De dreta a esquerra: Mn. Salvador Bacardit, delegat episcopal, Jordi Roglà, director i Mercè Darnell, cap de Programes i Serveis en la roda de premsa de presentació de la Campanya anual el 15 de desembre.

Les dades de Càritas constitueixen per als mitjans de comunicació una aproximació a la pobresa i a l'exclusió en què avui es troben i viuen moltes persones del nostre entorn. Per això, en les Rodes de Premsa de presentació de la Memòria anual o d'informes socials Càritas alerta, amb dades i amb informació contrastada, de la realitat que detecta en el seu treball diari. Càritas no pot ni vol defugir aquesta responsabilitat informativa vers la societat i els seus governants, que són els qui tenen la responsabilitat d'aplicar les polítiques necessàries per eradicar les situacions de pobresa i exclusió en el nostre país.

- **Càritas ha tingut** al llarg de 2010, la següent **presència informativa**:
- **241** notícies en premsa diària, revistes i publicacions, premsa digital; **80** en ràdio; **34** en TV.
- **2 Rodes de Premsa** (Presentació de la Memòria 2009, al juny 2010 i Presentació de l'**Informe Amb Sostre i Sense Llar** desembre 2010).
- **61.134 visites** a la pàgina web www.caritasbcn.org
- **4 Campanyes de Sensibilització**: Migració, Corpus, Sense Llar i Nadal, en les 524 parròquies i temples de les tres diòcesis.
- **21 Notes de Premsa/Comunicats** als mitjans de comunicació.
- **1.500** demandes informatives via **correu electrònic** info@caritasbcn.org
- Ha publicat en el seva web **82 notícies de Càritas**.
- **2** números de la Revista **Més a prop de Càritas-MAC**
- **4 Extres de Càritas** dins del Full Dominical.
- Ha participat en **17 Fires i Trobades** a les tres diòcesis.
- **1 Concert d'agraïment** a voluntariat, socis i donants a la Basílica de Santa Maria del Mar.

Càritas alerta que la crisi afecta la salut mental i físic

7. L'acció parroquial

	PERSONES ATESES	SERVEIS PRESTATS
TOTAL¹	122.038	144.640
BARCELONA	99.540	113.183
SANT FELIU	22.498	31.457
TERRASSA	29.985	37.057
	VOLUNTARIAT	DESPESA ²
TOTAL¹	2.136	1.002.842 €
BARCELONA	1.482	558.329 €
SANT FELIU	654	444.513 €
TERRASSA	392	133.294 €

- (1) Aquestes dades corresponen a les prop de 300 parròquies i arxiprestats de les diòcesis de Barcelona, Sant Feliu i Terrassa que han facilitat la informació i cal sumar-les a les dades de persones ateses per Càritas diocesana.
- (2) A aquesta xifra cal sumar-hi els 480.050 € que Càritas diocesana ha donat a les parròquies de les tres diòcesis perquè els destinin a llur acció social directa.

La tasca portada a terme durant el 2010 pels voluntaris i les voluntàries de les parròquies i els temples dels pobles i ciutats de les nostres diòcesis ha estat molt més intensa que els anys anteriors, el nombre de persones ateses s'ha més que duplicat i la despesa ha crescut considerablement.

Les condicions de vida de moltes famílies han estat molt difícils, en molts casos han empitjorat la ja precària situació en la que vivien, i han buscat cobrir les necessitats més bàsiques en l'ajuda fraterna de les Càritas parroquials.

La gran majoria de serveis prestats des de les parròquies s'han destinat, a judes econòmiques per pagar, principalment, lots d'aliments i –tal com passa en la pròpia Càritas diocesana– a despeses relacionades amb l'habitatge, l'escola del més menuts i roba. També és molt important la tasca que fan les parròquies en l'acolliment a persones immigrades.



La tasca parroquial és la flama que manté viva l'essència de Càritas.

8. Entitats a les quals Càritas dóna suport

El treball en xarxa és un dels principis de l'acció social de Càritas. Per això, són moltes les entitats que reben el suport de Càritas i amb les quals col·laborem per tal d'estendre l'acció social al territori de les tres diòcesis.

Amb aquestes entitats i institucions Càritas hi té diferents graus d'implicació i de col·laboració econòmica i tècnica.

Per àmbits són:

Acollida i acompanyament

Bona voluntat en acció

CIM Mataró

Ajut a necessitats bàsiques

Associació Arbor Vitae - Fundació Lema

Formació i inserció sociolaboral

Anem per Feina

Associació Estel Tàpia

Associació In Via

Escola Social - Pq. Sant Enric d'Ossó

Fundació Èxit

Fundació Comtal

Fundació Formació i Treball

Fundació Santa Magdalena - Sastrinyols

Infància i família

Associació Educativa Itaca

Associació solidària - La Llueneta

Centre obert Rialles

EQMON, Associació pel Quart Món

Esplai Esquitx

Esplai Lluís M. Chanut

Fundació ACIS

Fundació Amics de Foucault - Reforç escolar a Gràcia

Fundació Ateneu Popular Sant Roc

Fundació Carles Blanch

Fundació La Vinya d'acció social

Fundació Mans a les mans

Fundació Pare Manel

Fundació privada CEL- Bon Pastor

Fundació Privada La Salut Alta

Fundació Social del Raval

Germanes Oblates - El lloc de la dona

Matern Infantil - Pq. Mare de Déu de les Neus

OBA - Organisme Benèfic Assistencial

Sense llar

Associació per la reinserció social Lluç Quatre
Centre Abraham
Centre obert Assís
El Xiprer
Espai Refer vides
Fundació Benallar
Fundació Busquets
Fundació Habitatge Social
OBINSO - Obra Integració Social
Projecte Enllaç
Projecte Sostre - Pq. Sant Miquel del Port

Migració i Codesenvolupament

Asociación Casa de Servicios de desarrollo comunitario - Pq.Tomas Apóstol, Paquip,
(Guatemala)
Association JUK - Escuela Salesiana Kenitra (Marroc)
Centro Filipino Tuluyan San Benito
Hijas de la Caridad Ksar el Kebir (Marroc)

Gent gran

Associació Perceptors Pensions Baixes
Fundació Fias - Prisba
Fundació Temps de viure

Salut

Centre Català de Solidaritat (CECAS)

D'altra banda, algunes entitats també han rebut suport de Càritas diocesana de Barcelona de manera puntual per cobrir les necessitats en l'emergència per al terratrèmol d'Haití:

Centro Cultural Poveda
Enllaç Solidari
Filles de la Caritat
NPH (Nuestros Pequeños Hermanos)
Vols, Voluntariat Solidari
180º grados

Dins d'aquest capítol també cal tenir en compte l'ajuda que Càritas dóna a les parròquies de les tres diòcesis sota l'epígraf "Accions significatives" durant aquest període de crisi econòmica per a la compra d'aliments. L'any 2010 Càritas hi va destinar un total de 480.050 euros.

9. Els nostres comptes

La Memòria econòmica recull els comptes consolidats de les 3 diòcesis: Barcelona, Sant Feliu de Llobregat i Terrassa.

Els ingressos que hem gestionat durant 2010 totalitzen **23 milions d'euros**, tres dels quals provenen del programa Pro-infància de la Fundació "la Caixa".

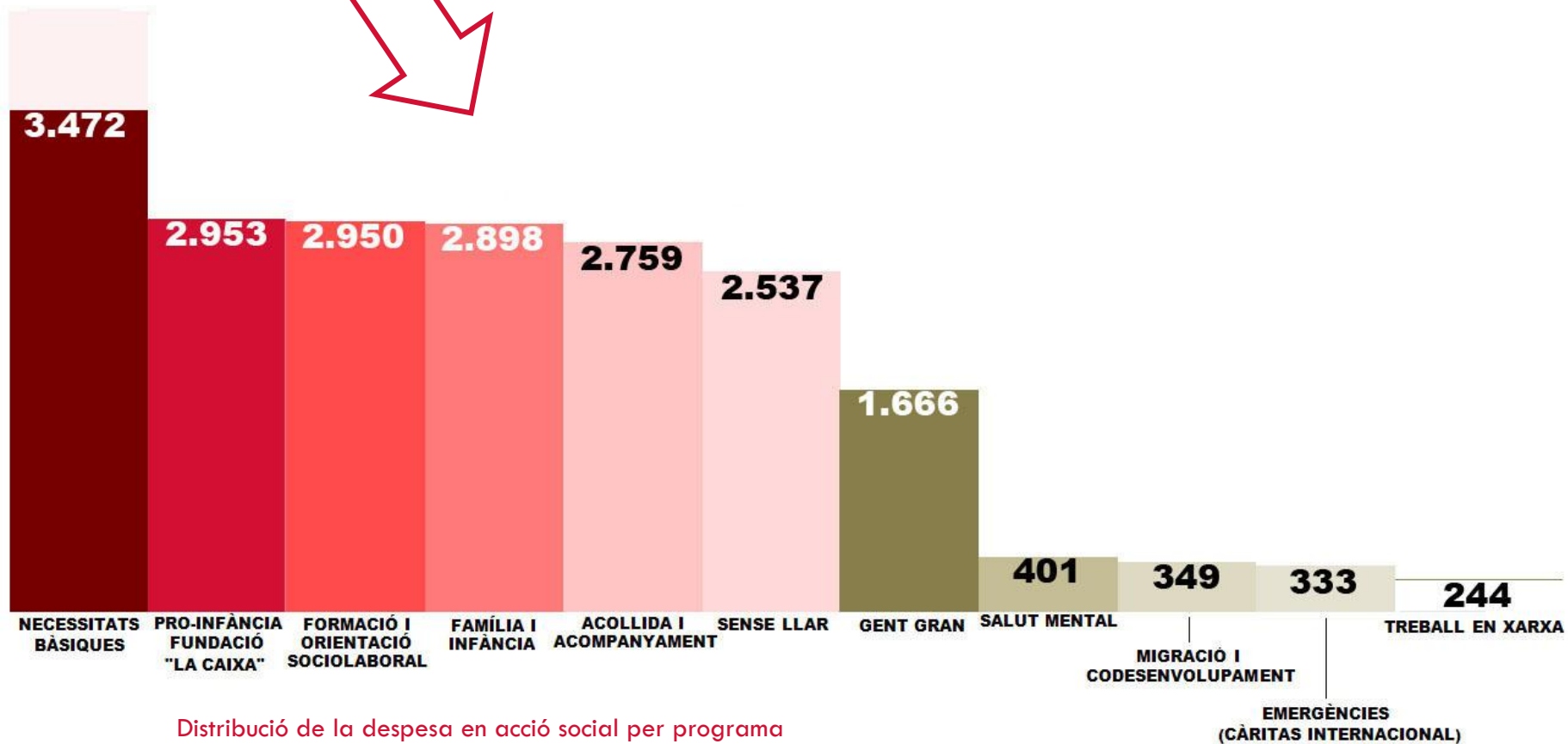
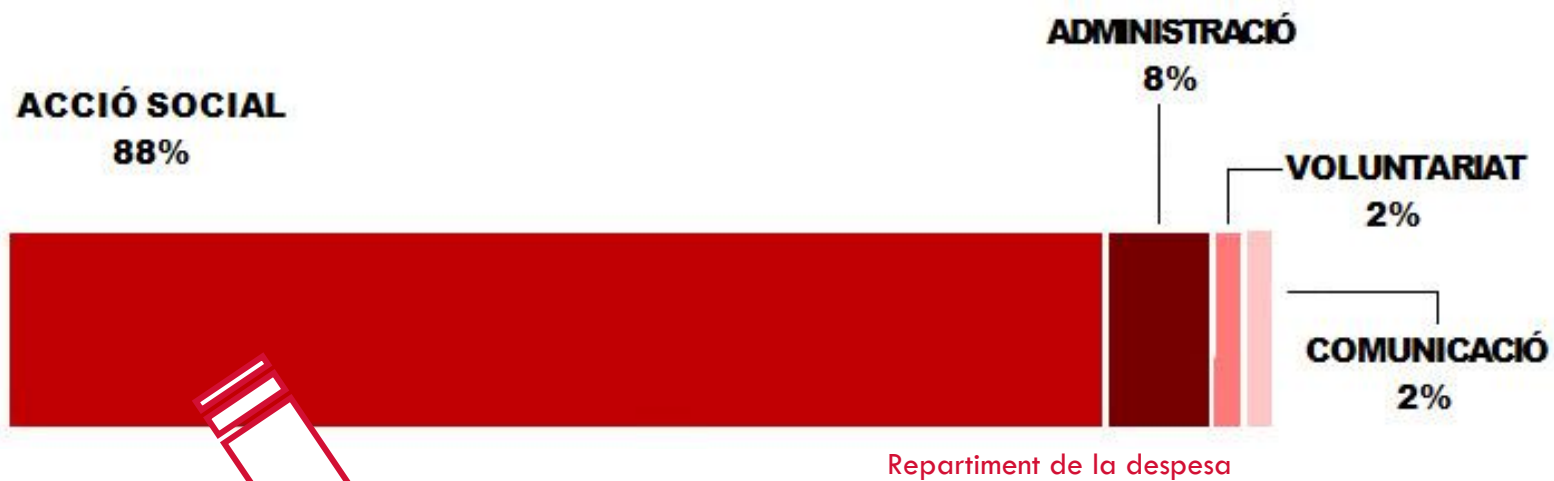
Els comptes estan auditats per l'auditora Deloitte & Touche.

D'ON VÉNEU ELS RECURSOS GESTIONATS PER CÀRITAS

INGRESSOS (milers €)		
89% Fonts Privades	FONTS PRIVADES	
	Socis i donants	5.005
	Campanyes	2.844
	Càritas interparroquials	377
	Herències en metàl·lic	2.189
	Aplicació de donatius i herències d'anys anteriors	3.458
	Prestacions de serveis i altres	1.084
	Entitats privades	109
	Empreses amb Cor	896
	Aportacions usuaris	232
	Donacions per a Càritas Internacional	333
	16.527	
11% Administracions	ALTRES FONTS	
	Aportacions IRPF aplicades a acció social	1.031
	Programa Pro-infància 'Fundació La Caixa' (2)	2.953
	3.984	
	FONTS PÚBLIQUES	
	Generalitat,	1.635
	Xarxa Ajuntaments AMB i Diputació BCN (1)	888
	2.523	
	INGRESSOS TOTALS	23.034
	(1) Subvencions i convenis amb administracions públiques	
	(2) Import total gestionat per Càritas dins el programa Pro-infància	
		72% Particulars
		17% Entitats privades
		7% GenCat
		4% Ajuntaments

ON VAN AQUESTS RECURSOS

DESPESES I INVERSIONS		(milers €)	
88% Acció Social	Programes d'atenció social	14.576	40% Primeres necessitats
	Emergències tercer món (Càritas internacional)	333	
	Programa Pro-infància 'Fundació La Caixa'	2.953	39% Promoció
	Inversions nous projectes socials i amortitzacions	1.598	
	Previsió per a fer front a la crisi	1.100	7%Preven+Altres
Subtotal despeses i inversió acció social		20.560	
12% Suport a la Acció Social	Dinamització i acompanyament del voluntariat	383	2%Codes+Cooper
	Comunicació i sensibilització	492	4%Comunic+Volunt
	Administració	1.703	8%Administració
DESPESES MÉS INVERSIONS TOTALS		23.138	
DIFERENCIA		-104	



10. Agraïments

L'acció social de Càritas no existiria sense l'esforç i la dedicació de **les persones que hi treballen**, que aboquen en la seva tasca diària una gran dosi de compromís personal que va més enllà de la responsabilitat laboral. Per a aquestes dones i homes, l'agraïment més sincer.

L'altre puntal de l'acció d'aquesta institució el formen la munió de persones que, fins i tot en aquests moments difícils, fan les seves aportacions econòmiques per tal que la crisi es deixi sentir menys entre les persones més desfavorides. A tots **els donants** que creuen en la feina de Càritas, moltes gràcies!

També volem fer extensiu el nostre agraïment a tota la **comunitat cristiana**, perquè enguany encara ha estat més intens el seu esforç per donar consol a totes aquelles persones que el busquen entre nosaltres. I molt especialment, al **voluntariat** per la seva preuada tasca, en un any especialment dur.

Volem agrair, també, les seves aportacions a les **organitzacions no lucratives** amb les quals treballem, a les **escoles**, que col·laboren amb Càritas activament, als **col·legis professionals** i a les **universitats** per les quals som referents de l'acció social, als **mitjans de comunicació**, que aquest any tant han contribuït a difondre l'acció de Càritas i a les **Empreses amb Cor** que donen suport a les activitats i els projectes de la nostra institució.

Per últim, agraïm d'una manera molt especial la tasca de les **entitats vinculades** a Càritas, perquè la seva labor contribueix que l'acció social de la nostra institució sigui un referent en el territori:

Gràcies doncs al **Centre Català de Solidaritat (CECAS)**, per la seva feina amb persones afectades per drogodependències; a la **Fundació Privada Foment de l'Habitatge Social**, per fer realitat l'accés a un habitatge digne per a tantes persones que d'altra manera no ho aconseguirien; a la **Fundació Formació i Treball** per continuar treballant en la inserció laboral de persones amb especial risc d'exclusió i a l'**Organisme Benèfic-Assistencial (OBA)** per l'atenció que dona a les persones grans i als menors més vulnerables.

Entitats públiques i fundacions que donen suport a Càritas

ENTITATS PÚBLIQUES

AJUNTAMENT DE BADALONA - AJUNTAMENT DE BARCELONA - AJUNTAMENT DE CORNELLÀ - AJUNTAMENT DE EL PRAT DEL LLOBREGAT - AJUNTAMENT DE GRANOLLERS - AJUNTAMENT DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT - AJUNTAMENT DE MATARÓ - AJUNTAMENT DE SANTA COLOMA DE GRAMANET - AJUNTAMENT DE TERRASSA - CONSELL COMARCAL DEL VALLÈS ORIENTAL - DIPUTACIÓ DE BARCELONA - GENERALITAT DE CATALUNYA - MINISTERIO DE SANIDAD Y POLÍTICA SOCIAL



L'ajuda desinteressada d'empreses i entitats fa que moltes persones ho tinguin una mica més planer en moments difícils

FUNDACIONS

FUNDACIÓ ABADIA DE MONTSERRAT, 2025 - FUNDACIÓ BANC DE SABADELL - FUNDACIÓ CLAROR - FUNDACIÓ CLUB NATACIÓ BARCELONA, Obra SOCIAL - FUNDACIÓ CONVIURE - Fundació DAMM - FUNDACIÓ EL CIM VILANOVA I LA GELTRÚ - FUNDACIÓ EMPRESARIAL CATALANA - FUNDACIÓ ESCOLAR SANT J. - FUNDACIÓ FRANCESC CARBÓ COTAL - FUNDACIÓ INSTITUT INDUSTRIAL I COMERCIAL - FUNDACIÓ JESÚS SERRA - FUNDACIÓ LLOR - FUNDACIÓ MIGUEL TORRES - FUNDACIÓ POLITÈCNICA DE CATALUNYA - FUNDACIÓ PRIVADA CREATIA - FUNDACIÓ PRIVADA ESADE - FUNDACIÓ PRIVADA GEM - FUNDACIÓ PRIVADA JAUME ESPONA - FUNDACIÓ PRIVADA JOSEP MONCUSÍ CASTELLS - FUNDACIÓ PRIVADA ROTARY CLUB BARCELONA DIAGONAL - FUNDACIÓ PRIVADA SANT LLORENÇ - FUNDACIÓ PRIVADA TERRASSENCA DE ST. GALDERIC - FUNDACIÓ PUNTCAT CREÀPOLIS - FUNDACIÓ RESIDÈNCIA SACERDOTAL SANT JOSEP ORIOL - FUNDACIÓ ROVIRALTA - FUNDACIÓ SANT PERE CLAVER - FUNDACIÓ VALLDEJULI - FUNDACIÓN ABERTIS - FUNDACIÓN ACCENTURE - FUNDACIÓN ANTONI SERRA SANTAMANS - FUNDACIÓN BARCLAYS - FUNDACIÓN CAJA DE AHORROS DE NAVARRA - FUNDACIÓN CORRESPONABLES - FUNDACIÓN DELOITTE - FUNDACIÓN MONTSERRAT MONTERO DE SISQUELLAS - FUNDACIÓN MUTUA GENERAL DE SEGUROS - FUNDACIÓN PRIVADA MATÍAS GOMÁ - FUNDACIÓN PRIVADA MIARNAU - FUNDACIÓN PRIVADA SAN JOAQUIN - FUNDACIÓN ROYÁN VILLAR - FUNDACIÓN SANTA MARIA - FUNDACIÓN SOCIAL AUREA - FUNDACIÓN TRIPARTITA - FUNDACIÓN ZAMORANO BIEDMA - OBRA SOCIAL UNNIM - OBRA SOCIAL FUNDACIÓ "LA CAIXA".

11. Càritas al territori. Punts d'acollida

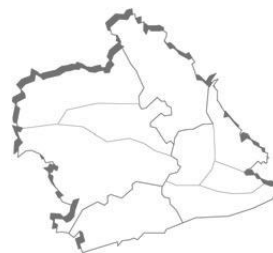
Diòcesi de Barcelona - Ens trobareu a:

1. Pl. Nova, 1. Barcelona. Tel. 933 013 550
2. Aurora, 12, 1r. Barcelona. Tel. 933 248 757
3. Via Laietana, 5. Barcelona. Tel. 932 687 910
4. Alexandre Galí, 46-48. Barcelona. Tel. 934 086 337
5. Mare de Déu del Port, 348. Barcelona. Tel. 934 210 011
6. Casanova, 175. Pq. Mare de Déu del Pilar. Barcelona. Tel. 934 309 588
7. Consell de Cent, 110-118. Pq. Mare de Déu de la Medalla Miraculosa. Barcelona. Tel. 934 234 676
8. Gran Via de les Corts Catalanes, 796. Pq. Mare de Déu del Roser. Barcelona. Tel. 932 324 657
9. Pont, 1. Barcelona. Pq. de Sant Andreu.
10. Almirall Cervera, 10. Pq. Santa Maria de Cervelló. Barcelona. Tel. 933 013 550
11. Agudells, 64. Barcelona. Tel. 934 071 984
12. Sant Eloi, 9. Pq. Mare de Déu del Port. Barcelona. Tel. 932 231 293
13. Mn. Jaume Busquets, 7. Pq. Mare de Déu dels Desemparats. L'Hospitalet de Llobregat.
14. Av. Europa, 30. Pq. Sant Joan Evangelista. L'Hospitalet de Llobregat.
15. Ermita, 63. Pq. Mare de Déu de Bellvitge. L'Hospitalet de Llobregat.
16. Buri, 8. Càritas interparroquial de Cornellà de Llobregat.
17. Sant Eulàlia, 203. Pq. Santa Eulàlia de Provençana. L'Hospitalet de Llobregat. Tel. 934 224 219
18. Sant Marc, 4. Badalona. Tel. 934 602 878.
19. Sant Miquel, 44. Carmelites descalços. Badalona. Tel. 934 602 878
20. Pl. de l'Església, 3. Pq. de Santa Coloma. Santa Coloma de Gramenet. Tel. 934 661 044
21. Bombers Madern i Clariana, 8. Centre Sant Pau. Mataró. Tel. 937 906 521
22. Av. Mare de Déu del Pilar 51. 08320. El Masnou. Tel. 660 451 070 / 93 555 11 43
22. Provença, 450. Pq. Sagrada Família. Barcelona Tel. 934 360 795
23. Rector Voltà, 5. Pq. Sant Vincenç de Sarrià. Barcelona. Tel. 932 030 907
24. Constitució, 17. Pq. de Sant Medir. Barcelona. Tel. 934 216 527
25. Av. Sant Ramon Nonat, 1. Pq. Sant Ramon Nonat. Barcelona. Tel. 934 400 284



Diòcesi de Sant Feliu de Llobregat - Ens trobareu a:

1. C/ Armenteres, 35. Sant Feliu de Llobregat. Tel. 936322746
2. C/ Dr. Reig, 104. Viladecans. Tel. 936525760
3. C/ Joan Arcs, 4. Sant Andreu de la Barca. Tel. 936532272
4. C/ Font, 35. Vilafranca del Penedès. Tel. 938181378



Diòcesi de Terrassa - Ens trobareu a:

1. Càritas Interparroquial de Sabadell. C/ Mare de Déu de la Salut, 42.. Sabadell. Tel. 937 255 553
2. Càritas Arxiprestal de Terrassa. C/ Topete, 23. Terrassa Tel. 937 808 788
3. Càritas de Montcada i Reixach. Pq. Santa Engràcia. C/ Viver, s/n. Montcada i Reixach
4. Escola Bon dia. C/ Llevant, 10. Centre Cívic La Ribera. Montcada i Reixach. Tel. 935 648 804
5. Càritas de Ripollet. C/ Montcada, 67. Ripollet Tel. 936 921 585
6. Càritas de Mollet. C/De la Pau, 8. Mollet. Tel. 935 702 025
7. Càritas Vallès Oriental. Pq. Sant Esteve. Pl. de l'Església, 9.. Granollers. Tel. 938 790 486
8. Centre Pius XII. C/ Guayaquil, 72. Granollers.
9. El Xiprer. C/ Josep Umbert, 145. Granollers. Tel. 938 791 292.
10. Càritas St. Cugat. Pq. Sant Pere. Pl. de l'Om, 11. Sant Cugat del Vallès. Tel. 936 742 907
11. Càritas Cerdanyola del Vallès. Pq. Sant Martí. C/ Església, 6. Cerdanyola del Vallès. Tel. 936 915 932
12. Càritas Rubí. Pq. St. Pere. Pl. Dr. Guardiet 6. Rubí. Tel. 936 991 205
13. Centre Ca N'Oriol. Camí de Ca N'Oriol s/n. Rubí. Tel. 936 990 222





Càritas Diocesana de Barcelona

Pl. Nova, 1
08002 Barcelona
Tel. 933 441 650 / Fax 933 013 961
Correu-e: info@caritasbcn.org
Web: www.caritasbcn.org
Twitter: #caritasbcn

Arquebisbat de Barcelona

Bisbe, 5
08002 Barcelona
Tel. 932 701 010 / Fax 932 701 303
Correu-e: secgral@arqbcn.org
Web: www.arqbcn.org

Bisbat de Sant Feliu de Llobregat

Pl. de la Vila 11, 1r 1a
08980 Sant Feliu de Llobregat
Tel. 936 327 630 / Fax 936 327 631
Correu-e: secretaria@bisbatsantfeliu.org
Web: www.bisbatsantfeliu.org

Bisbat de Terrassa

Vinyals, 47-49
08221 Terrassa
Tel. 937 337 120 / Fax 937 337 095
Correu-e: bisbatdeterrassa@bisbatdeterrassa.org
Web: www.bisbatdeterrassa.org