



MEMORIA 20
Archidiócesis de Barcelona

09



INDICE

Presentación	03
¿Quiénes somos?	04
¿Al servicio de quién estamos?	05
¿Qué hacemos en nuestras diócesis?	09
Voluntariado	24
Comunicación	25
Las cuentas de Cáritas	26
Agradecimientos	28
Puntos de acogida	30

Edita

Cáritas Diocesana de Barcelona

Fotografías:

Daniel Alarcón, Marc Bartomeus
Juanjo Pérez i Arxivó Cáritas

Diseño gráfico

ES-SA, Estructura de Comunicació, S.L.

Impresión

Altés Arts Gràfiques, S.L.

Dipòsit Legal

B-XXXXXX

© 2009. Cáritas Diocesana de Barcelona
Pl. Nova, 1. 08002 Barcelona
Tel. 933 441 650
info@caritasbcn.org
www.cartitasbcn.org

CONSEJO DE CÁRITAS

Delegado Episcopal:
Mn. Salvador Bacardit i Fígols
Dirección: Sr. Jordi Roglá de Leuw

Consejeros:

Sr. Jordi Camprubí Berraondo
Sr. Esteve Camps i Sala
Sr. Ernesto Casa Aruta
Mn. Francesc Caterineu i Vilageliu
Sr. Mercè Darnell i Viaña
Sr. Fèlix Feliu i Quintana
Sr. Tomàs Gamarra de la Villa
Sra. Montserrat Grau i Tarruell
Sr. Juan Jurado i Díaz
Sra. Conxa Marquès i Vidal
Sra. Juana Martín Martín
Sr. Mateu Martínez i Guarro
Sr. Ricard Mèlich i Niubó
Sr. Xavier Oncins i Casanova

Sra. Montse Padilla i Merino
Sr. Manuel Ribas Montobbio
Sr. Joan Rigol i Roig
Mn. Joaquim Rius i Adell
Sra. Carolina Roig i Soriano
Sra. Anna Rubió i Garcia
Sr. Jaume Sala i Maltas
Sra. Anna Sánchez i Díaz
Sra. Pilar Taché i Sererols
Sr. Ramon Terradas i Prat
Sr. Jaume Terribas i Alamego
Sr. Joan Torrents i Andreu
Sra. Carmen Villalba Salvador

01 Presentación

Tienen en sus manos la **Memoria de Cáritas 2009**. En sus páginas verán reflejada una pequeña parte del trabajo de todo un año especialmente difícil para las personas que han pedido ayuda a Cáritas. La crisis, los efectos de la cual se empezaron a notar el año 2008, ha estado presente a lo largo de 2009 con toda su dureza e intensidad por todas partes, pero más entre personas y colectivos que ya se encontraban en una situación de equilibrio precario en época de bonanza económica.

Ante esta realidad dura y desesperanzadora para tanta gente, **Cáritas quiere ser la expresión del amor de la Iglesia y de las comunidades cristianas de las tres diócesis: Barcelona, Sant Feliu de Llobregat y Terrassa hacia las personas en situación de pobreza y de exclusión**. Somos conscientes de que nuestra acción social y la ayuda que Cáritas puede ofrecer es una gota de agua en un océano, pero esto no mengua la ilusión y la esperanza de la gente de Cáritas.

Creo, sinceramente, que tenemos motivos para la esperanza. Porque 2009 ha sido, también desde la experiencia de Cáritas, el año de la generosidad. Muchas personas y entidades se han volcado en la ayuda a los demás. Las parroquias, los párrocos, los equipos de Cáritas parroquiales y arciprestales han hecho una tarea capital de acogida y de atención, todavía con más intensidad, a las necesidades básicas de miles de personas. Ha sido una acción coordinada, especialmente deseable en momentos en que los recursos no sobran y las necesidades, en cambio, son muchas. Esta acción ha contado con la aportación económica o en especie de las comunidades parroquiales, del Banco de Alimentos, de comercios y empresas y de algunos ayuntamientos. Pero, sobre todo, ha tenido la dedicación generosa y el esfuerzo de muchas personas anónimas que lo han hecho posible. Este es, pues, un claro motivo de esperanza. También lo es el aumento del compromiso personal en el voluntariado: ¡Cuántas personas ofrecen sus habilidades y su tiempo al servicio de las demás a través de Cáritas! Y las aportaciones económicas que muchos donantes habituales han aumentado de forma espontánea.

“la formación es clave en el acompañamiento”

Cáritas cree que, ahora más que nunca, se necesitan herramientas que ayuden a las personas a mejorar sus capacidades ante la crisis. Y como verán en estas páginas, la formación es clave en el proceso de acompañamiento: porque las personas no quieren subsidios, quieren trabajo. Les invito a leer atentamente estos proyectos sociales de las tres diócesis.

Quiero agradecer a todos los equipos de Cáritas el gran esfuerzo de acogida y acompañamiento, personal y en grupo, que han llevado a cabo. Y el trabajo hecho con discreción y compromiso que no siempre se ve pero que siempre está. Un motivo de esperanza.

Jordi Roglá de Leuw
Director



02 ¿Quiénes somos?

En un contexto de crisis generalizada la Iglesia ha intensificado extraordinariamente su acción social, tanto a nivel de recursos humanos como materiales. La fraternidad y solidaridad evangélicas han sobresalido en los momentos de máxima necesidad, como no puede ser de otra manera.

Mons. Josep Àngel Saiz Meneses
Obispo de Terrassa

La misión de Cáritas consiste en acoger y trabajar con las personas en situación de pobreza y necesidad, para que sean protagonistas de su propio desarrollo integral, desde el compromiso de la comunidad cristiana. Incluye la acción social, la sensibilización de la sociedad y la denuncia de las situaciones de injusticia.

Desde Cáritas queremos construir entre todos un mundo más justo:

- Desde la dignidad de la persona: al servicio de los más pobres, sin distinción de religión o de origen cultural o étnico a fin de que sean actores y sujetos de su propia historia.

- Desde el trabajo por la justicia: luchando contra la pobreza, la exclusión, la intolerancia, la discriminación y toda forma de violación de los derechos humanos.

- Desde la solidaridad y el compartir fraterno: para que todos seamos verdaderamente responsables de todos.

Cáritas la forman comunidades cristianas, voluntariado, profesionales, socios y donantes... Todas aquellas personas y grupos que, desde diferentes acciones y responsabilidades, trabajan conjuntamente a favor de la misión que Cáritas tiene encomendada.

03 ¿Al servicio de quién estamos?

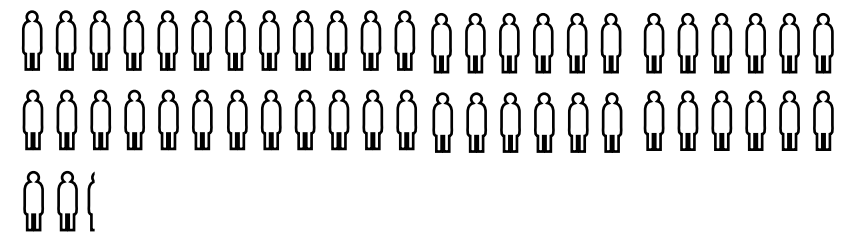
La última encíclica del Papa Benedicto XVI nos ha recordado que no hay verdadera caridad sin verdad, y que no hay auténtica verdad sin caridad. Así la institución de Cáritas es uno de los lugares más significativos donde la Iglesia realiza la Verdad que cree y, a la vez, uno de los lugares donde más se postula esta Verdad.

Mons. Agustí Cortès Soriano.
Obispo de Sant Feliu de Llobregat

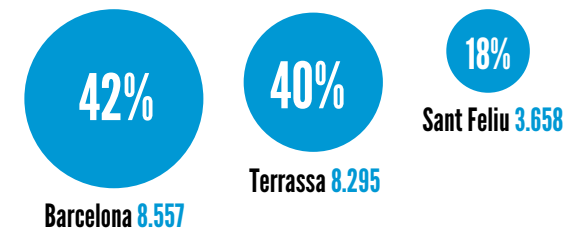
Las personas atendidas por Cáritas el 2009

Total de personas atendidas 2009:

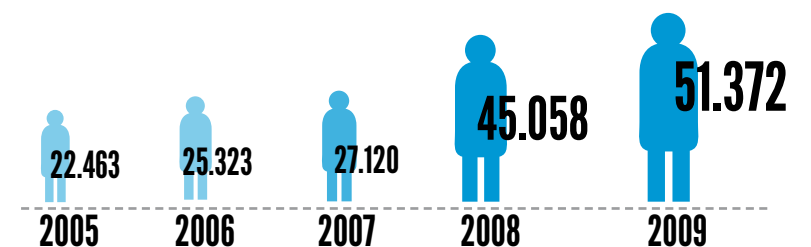
51.372



Total de hogares: 20.510.
Atendidos por los 384 puntos
de atención de las tres diócesis



Comparativa de personas atendidas 2005-2009



En la Memoria del año 2008 ya hablábamos de la situación de crisis en la que se encontraban la mayoría de las personas que se habían acercado a Cáritas. Y ahora, en la Memoria del 2009, debemos seguir hablando de una situación que no ha hecho más que empeorar. Podríamos decir que nos encontramos en una segunda fase, en la cual aumentan las personas que están en paro y las que ya no cobran ninguna prestación y, al mismo tiempo, aumenta la economía sumergida... Las

personas han de escoger entre pagar los gastos fijos (alquiler, hipoteca, suministros, etc.) o la alimentación. Y no hablemos de cuando hay críos... Y esto hace que el padecimiento personal, psíquico (angustia, estrés...) —pero también físico— de las personas también sea más intenso y crezcan las dificultades en las relaciones. Esta segunda fase de la crisis más grave de las últimas décadas, ha empujado a muchas familias a la frontera de la exclusión. Así, se ha prestado atención a 20.510



hogares en total (el 42% de Barcelona, el 18% de Sant Feliu y el 40% de Terrassa).

Cabe destacar que aumenta —en cifras absolutas, aunque no en porcentaje— el número de menores y jóvenes atendidos respecto al año anterior. Son el 36% y el 20% respectivamente.

A propósito del tipo de hogares, el 34% están formados por personas solas, el 50% son parejas con hijos o familias monomarentales (15%) y el resto parejas sin hijos o adultos emparentados. Es remarcable que el 63% de los hogares de la diócesis de Sant Feliu son con hijos y en cambio, el 43% de los hogares de la de Barcelona están formados por personas solas.

Mientras que el 54% de estas personas vive en pisos de alquiler o de propiedad, hay un 34% que viven en habitaciones realquiladas y un 5% que no tiene vivienda. También destaca la diócesis de Sant Feliu por el hecho que en ella sólo el 14% vive en habitaciones, pese a que hay un 11% que no tiene vivienda. En cambio, en la diócesis de Barcelona la proporción de personas que vive en habitaciones realquiladas sube al 46%.

Globalmente, el 31% de las personas atendidas ha nacido en España, el 29% en América del sur y central, el 26% en el Magreb y un 7% en el África subsahariana. Por diócesis, en Sant Feliu, las personas nacidas en España suponen el 38%, en Terrassa el 30% y en Barcelona el 27%.

De las personas atendidas sólo el 22% tiene autorización de trabajo. El 14% tiene autorización de residencia pero no de trabajo y el 25% está en situación irregular (sin autorización de residencia ni de trabajo). En Sant Feliu sólo el 13% está en situación irregular pero en Barcelona sube al 37%. Respecto al año anterior, aumentan las personas con autorización de trabajo y disminuyen las personas en situación irregular.

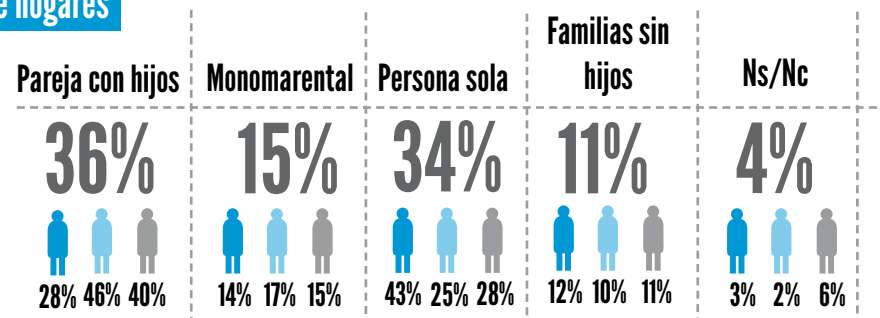
De las personas atendidas, sólo el 11% tiene contrato de trabajo, el 56% busca trabajo (el 23% busca empleo pero no tiene autorización de trabajo), el 10% trabaja en la economía sumergida. Por diócesis destaca que en Sant Feliu es mayor el número de personas paradas que podría trabajar con contrato (40%) y en Barcelona, donde hay menos (26%). En comparación con el año anterior, baja el número de personas que trabajan con contrato.

En definitiva, esta situación de crisis está cambiando el modelo familiar y laboral de algunos colectivos, como las familias de Pakistán o de Marruecos que hace años que viven en Catalunya y que ahora, cuando el marido se ha quedado sin trabajo, su pareja quiere trabajar. Y no es fácil, porque no conoce la lengua, no tiene formación profesional... Algunas familias se sienten impotentes ante esta situación y valoran volver a su país, cuando la mayoría ya han hecho el proceso de integración en nuestra sociedad y no quieren marcharse. Otras, que todavía conservan el trabajo, envían a parte de la familia a su país, en un intento por mejorar la situación económica.

La crisis ha roto el ya frágil equilibrio en el que vivían. A nivel personal, estamos viendo mucho sufrimiento emocional, ansiedad, depresión. A nivel familiar, conflictos de pareja, con los hijos... Además, son cambios que a nivel de la sociedad comportan conflicto social y ruptura de la cohesión y de la convivencia: aumentan los pequeños hurtos, se culpabiliza a todo el que es de fuera de la situación de crisis, crece la xenofobia... Y por otra parte, vemos fácilmente como las personas en una situación de crisis buscan la seguridad y el equilibrio desesperadamente.

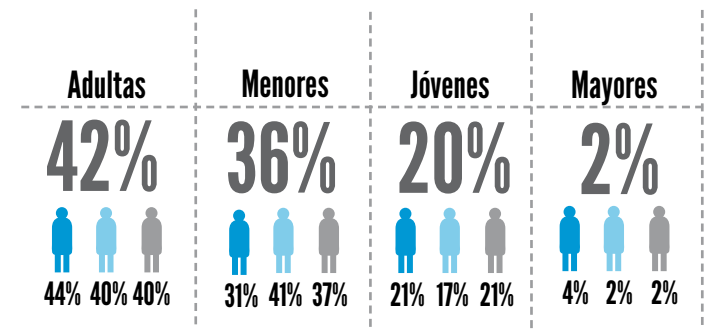
Barcelona Sant Feliu Terrassa

Tipos de hogares

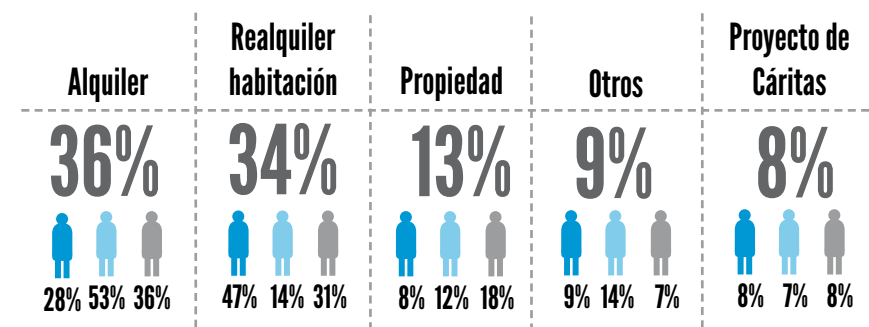


Barcelona Sant Feliu Terrassa

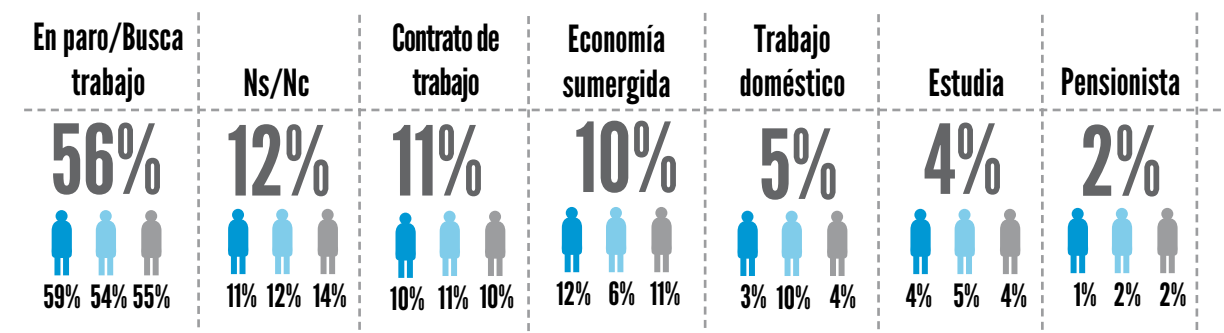
Grupos de edad



Régimen de tenencia de vivienda



Situación laboral





Las ayudas económicas a necesidades básicas

Este año hemos entregado 1.842.000€ en ayudas económicas a un total de 2.570 hogares. El 75% en Barcelona, el 8% en Sant Feliu y el 16% en Terrassa. Este dinero se ha destinado a vivienda (55%), principalmente para habitaciones de alquiler; a gastos relacionados con la infancia (10%), sobre todo para guarderías, y **destaca que el 16% se ha destinado a alimentación.**

Aunque los porcentajes no varían demasiado respecto al año 2008, sí que ha aumentado la cantidad de dinero entregado. Este aumento es del 24% respecto al 2008 y el doble del año 2007. La que más ha aumentado es la partida destinada a alimentos y a retorno al país de origen. Aun cuando el retorno sólo representa un 3% del total, es el 62% más que el año anterior; un aumento de cerca de 20.000 euros.

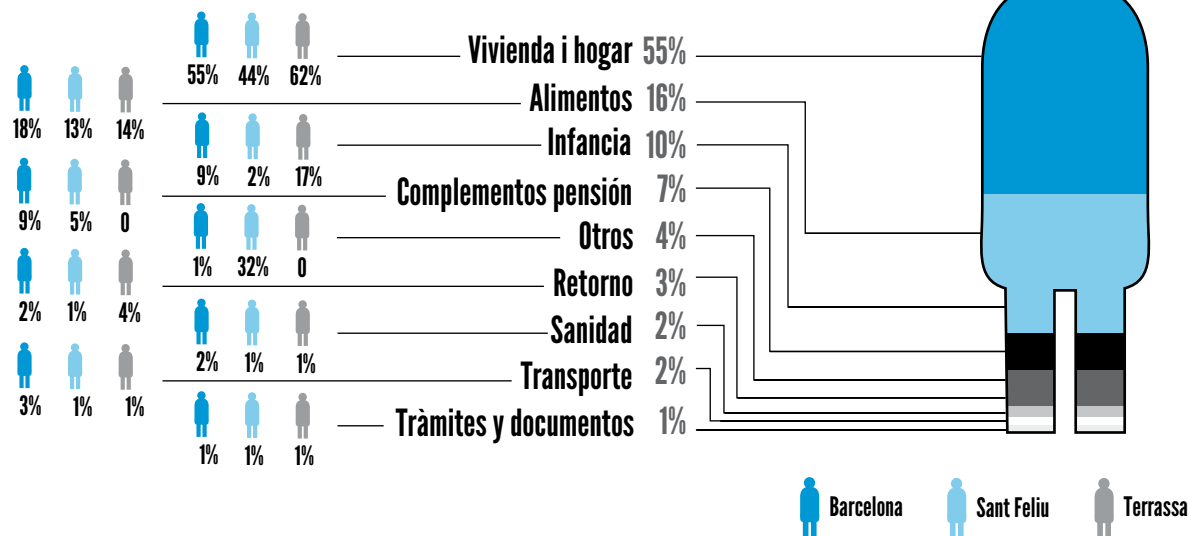
La situación de gran precariedad económica en la que se encuentra un número importante de familias repercute en las demandas que han hecho a nuestra institución. Como ya empezó a notarse hace un par de años, las demandas más numerosas hacen referencia a la vivienda. Es significativo como, aunque se han mantenido en porcentaje, han

ido subiendo el número de solicitudes de ayuda para el pago de alquileres, hipotecas y otros gastos relacionados con el hogar (más de un millón de euros en total).

Pero lo que más nos debe alarmar es la tendencia al alza de las demandas destinadas a la alimentación, el peldaño más básico de la subsistencia familiar. La cantidad destinada a la alimentación ha supuesto más de 300.000 euros (7.000 euros más que el 2008, pero casi 130.000 euros más que en 2007). Este dato hay que valorarlo con independencia del dinero invertido en alimentos en especie repartidos lote a lote desde las parroquias (344.731 euros), y el almacén central de alimentos de Cáritas (430.988 euros).

También cabe destacar –evidenciando una situación claramente injusta– el 7% que se destina a complementar pensiones de las personas mayores y con discapacidad atendidas que cobran pensiones por debajo de los 400 euros mensuales y a las que Cáritas paga un complemento para que lleguen al Indicador Público de Rentas de Efectos Múltiples (IPREM), que el año 2009 estaba en 527,24 euros.

Ayudas económicas por concepto



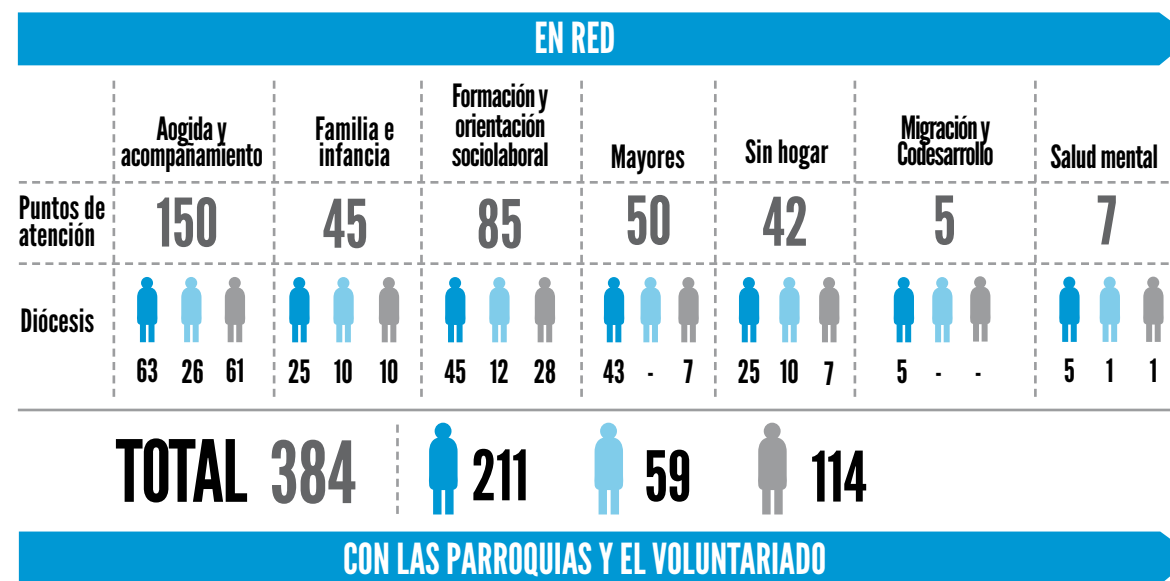
04 ¿Qué hacemos en nuestras diócesis?

A los laicos cristianos les corresponde, de acuerdo con su propia competencia y preparación, trabajar conjuntamente con todos los hombres y mujeres de buena voluntad en el conocimiento de las causas de la crisis económica y en la elaboración de soluciones justas y eficaces para superarla y construir un sistema económico mundial justo y solidario. Este compromiso es una colaboración importante que se complementa con el trabajo de gran magnitud que Cáritas ha realizado este año 2009 para ayudar a quienes más sufren las consecuencias de la crisis económica.

Mons. Lluís Martínez Sistach.
Cardenal arzobispo de la diócesis de Barcelona

En las páginas que siguen, desplegamos el Catálogo de Programas y Servicios para que se pueda visibilizar de una manera más realista la acción social de Cáritas. Una acción social propia, pero que a menudo también se lleva a cabo en colaboración con otras entidades. Así, las 51.372 personas atendidas han recibido un total de **63.287 servicios** en los 384 puntos de atención de las tres diócesis.

Barcelona Sant Feliu Terrassa



Acogida y acompañamiento

La Acogida es la razón de ser de Cáritas. Acogemos a las personas independientemente de su procedencia, origen, religión y tendencias políticas.

Puntos d'atención:	Puntos d'atención por diócesis:	Personas atendidas:	Personas atendidas por diócesis:
150	Barcelona: 63 Sant Feliu: 26 Terrassa: 61	50.302	Barcelona: 19.531 Sant Feliu: 10.379 Terrassa: 20.392

CENTROS DE ACOGIDA Y ACOMPAÑAMIENTO INDIVIDUAL. Los centros están distribuidos en las tres diócesis para poder realizar una primera acogida individual y si hace falta un proceso para mejorar la situación con la participación activa de la persona y la comunidad que la acoge.

Personas atendidas: 12.270		Barcelona: 5.327	Sant Feliu: 2.364	Terrassa: 4.579
Puntos de atención: 43		Barcelona: 24	Sant Feliu: 9	Terrassa: 10

ESPACIOS DE ACOGIDA Y RELACIÓN GRUPAL. Son espacios grupales de acogida y relación para las personas que se encuentran solas o con poca red social. Se realizan actividades dirigidas al conocimiento mutuo, al apoyo e intercambio de pautas culturales y de crianza.

Personas atendidas: 1.288		Barcelona: 301	Sant Feliu: 211	Terrassa: 776
Puntos de atención: 18		Barcelona: 6	Sant Feliu: 1	Terrassa: 11

ASESORÍA JURÍDICA GENERAL. Servicio liderado por un equipo de abogados voluntarios que asesoran según la especialidad (laboral, vivienda, familia, penal, civil).

Personas atendidas: 823		Barcelona: 823	Puntos de atención: 1	Barcelona: 1
--------------------------------	--	-----------------------	------------------------------	---------------------

SERVICIO DE AYUDA A LAS NECESIDADES BÁSICAS. A través de toda la red de las Cáritas parroquiales, se entregan alimentos, ropa, productos de higiene, menaje del hogar...

Personas atendidas: 9.789		Barcelona: 2.027	Sant Feliu: 1.267	Terrassa: 6.495
Puntos de atención: 82		Barcelona: 30	Sant Feliu: 14	Terrassa: 38

SERVICIO DE AYUDA ECONÓMICA. Ayuda económica a personas y familias para poder hacer frente a gastos de alimentación, alquiler, pago de habitaciones, transporte, gastos escolares... Es temporal y forma parte de un seguimiento social.

Personas atendidas: 26.928		Barcelona: 11.852	Sant Feliu: 6.537	Terrassa: 8.539
Puntos de atención: 6		Barcelona: 2	Sant Feliu: 2	Terrassa: 2

Servicio de acogida en la diócesis de Terrassa

Acoger significa: recibir, escuchar, atender... Y al mismo tiempo quiere decir poner en juego todas las posibilidades de las personas y nuestros recursos y los del entorno.

Acoger supone: estar en disposición, situarse en la historia del otro y querer entender la verdad de cada cual asumiendo la situación personal, económica, social, laboral y familiar.

Ante esto y la situación actual de crisis laboral, económica y financiera que estamos viviendo y que afecta de lleno a nuestra gente, los servicios de Cáritas en el Vallès apostamos con fuerza por:

1. Hacer llegar a la gente las ayudas perentorias de las que disponemos.
2. Fomentar la formación de las personas, generando espacios donde puedan acceder a ella y aprovechar todos los servicios formativos del entorno.
3. Asesorar y acompañar a las personas para poder afrontar de la mejor manera su situación.

Lo que se deriva de ello es una relación de conocimiento y proximidad que hace posible sentir que hay alguien que comparte sus dificultades.

Acogida y acompañamiento



El Banco de Alimentos de Sant Boi de Llobregat

El proyecto del Banco de Alimentos va dirigido a familias necesitadas derivadas por profesionales de los servicios sociales (Cáritas, ayuntamientos, áreas básicas de salud, otras entidades, etc.).

El banco de alimentos pretende ser un recurso temporal que permita a los beneficiarios mejorar su alimentación y ayudar a lograr el derecho que todos tenemos a poder cubrir nuestras necesidades nutritivas. Por esto, se distribuyen alimentos de calidad, equilibrados y en cantidad suficiente de acuerdo con las necesidades de cada familia, se individualizan los pedidos, evitando aglomeraciones y colas, y responsabilizando a los cabezas de familia de la recogida de alimentos, evitando que se delegue esta tarea en los menores o los ancianos.

En lo referente a la gente que se atendió el año pasado, podemos decir que este curso la demanda se ha multiplicado por ocho. El año 2009 se atendieron a 8.500 personas.

Familia e infancia

Las familias en situación de riesgo necesitan apoyo para atender sus necesidades. Por ello, la atención que hace Cáritas es integral y tiene una dimensión comunitaria.

Puntos d'atención:	Puntos d'atención por diócesis:	Personas atendidas:	Personas atendidas por diócesis:
45	Barcelona: 25 Sant Feliu: 10 Terrassa: 10	1.558	Barcelona: 1.094 Sant Feliu: 228 Terrassa: 236

CENTROS ABIERTOS Y DE DÍA PARA MENORES Y ADOLESCENTES. Son centros que funcionan a diario a la salida de la escuela. En ellos se programan actividades formativas y lúdicas y si es necesario, los niños se duchan, meriendan y cenan. También se ofrece un servicio de recogida de los menores en las escuelas y el acompañamiento a su casa.

Personas atendidas: 148 | Barcelona: 148 | Puntos de atención: 7 | Barcelona: 7

CENTROS DE OCIO. A través de un equipo de monitores, se hacen actividades de ocio, deportivas, juegos, talleres, así como salidas, excursiones y convivencias.

Personas atendidas: 198 | Barcelona: 198 | Puntos de atención: 2 | Barcelona: 2

ESPACIOS DE REFUERZO EDUCATIVO INDIVIDUALES O GRUPALES. En estos espacios se trabajan objetivos de aprendizaje y se acompaña el desarrollo educativo de los menores.

Personas atendidas: 347 | Barcelona: 121 | Sant Feliu: 100 | Terrassa: 126
Puntos de atención: 18 | Barcelona: 4 | Sant Feliu: 6 | Terrassa: 8

CASAL DE JÓVENES. En los casales, los jóvenes pueden ser protagonistas en su proceso de autonomía personal a través de actividades lúdicas, formativas o bien de inserción laboral.

Personas atendidas: 122 | Barcelona: 122 | Puntos de atención: 2 | Barcelona: 2

CENTROS DE APOYO A MADRES E HIJOS. Centros donde a través de actividades cotidianas: baños, comidas, juegos, etc. las madres (con hijos de 0 a 3 años) mejoran sus funciones maternas y se apoyan entre ellas. También se trabaja: la alimentación, la atención pediátrica y la psicología infantil.

Personas atendidas: 450 | Barcelona: 225 | Sant Feliu: 127 | Terrassa: 98
Puntos de atención: 8 | Barcelona: 3 | Sant Feliu: 3 | Terrassa: 2

Familia e infancia

SERVICIO DE AYUDA AL HOGAR PARA FAMILIAS. Servicio asistencial y educativo que se ofrece a domicilio, para completar las necesidades básicas y sociales (la higiene, la alimentación, la salud, el cuidado de los hijos...).

Personas atendidas: 76 | Barcelona: 76 | Puntos de atención: 5 | Barcelona: 5

CASAS DE ACOGIDA PARA MADRES E HIJOS. Son casas de estancia temporal para mujeres solas y/o con hijos, en riesgo de exclusión o en situación de maltrato. Se realiza un acompañamiento educativo y social.

Personas atendidas: 200 | Barcelona: 189 | Sant Feliu: 11
Puntos de atención: 3 | Barcelona: 2 | Sant Feliu: 1

Centro Abierto infantil Glamparetes

El Centro Abierto Glamparetes es un servicio que realiza una tarea preventiva con un grupo de menores (de 6 a 12 años) y sus familias en el barrio de la Barceloneta de Barcelona.

Pretende ser una herramienta complementaria a la escuela y la familia, haciendo una tarea socioeducativa esencial y básica para su formación.

Glamparetes ofrece actividades y espacios para trabajar los hábitos básicos, los aprendizajes escolares, las habilidades sociales, las emociones y la autoestima, así como servicios de reeducación y de terapia psicológica, cuando los niños lo necesitan.

La finalidad principal del centro es apoyar, estimular y potenciar el desarrollo personal y el proceso de socialización e integración de los niños, compensando las posibles carencias y afianzando sus aptitudes. Y se consigue con la intervención en tres ejes: trabajo con los menores, trabajo con las familias y trabajo en red.



El Casalet de Rubí

En las acogidas de Cáritas nos encontramos con un volumen importante de mujeres solas con hijos menores de un año, sin apoyo familiar, muchas de ellas recién llegadas a la ciudad, tanto de origen autóctono como extranjeras. El Casalet les ofrece un espacio con garantías donde dejar a los niños mientras ellas se forman y/o trabajan, aun cuando se quiere que, dentro de lo posible, las criaturas pasen a las guarderías

municipales en el momento en que haya plazas libres o se pueda hacer la inscripción ordinaria. Las madres reciben apoyo en su maternidad y también formación para mejorar las posibilidades laborales.

El espacio formativo lo dinamiza una trabajadora familiar dos días a la semana de 10 a 13 h.

Es un espacio de acogida de las mujeres, donde se elaboran las comidas de los críos, se realizan los baños y la formación específica en su rol de madres

Familia e infancia

a partir de charlas ofrecidas por profesionales del mismo proyecto o externos que tienen que ver con la infancia, como pueden ser los de los ambulatorios. También se las orienta sobre los recursos de la ciudad donde viven, del transporte y de actividades ciudadanas.



Refuerzo escolar en el Centro Abierto de Torre Baró

Es una actividad dentro del proyecto Centro Abierto de Torre Baró, diaria y prioritaria. Esta actividad va acompañada del aprendizaje de hábitos, alimentación, relación... Cada menor tiene un espacio individual reservado con un educador social o con un monitor para hacer los deberes escolares o un refuerzo con el material propio del centro.

Esta actividad se coordina con los maestros y educadores (con autorización de los padres), para establecer el apoyo específico según la necesidad de cada niño o niña. En algunos casos se hacen reuniones entre padres, tutores escolares y educadores del centro para valorar su proceso a lo largo del curso y matizar el plan de trabajo que sea más adecuado.



Marialar, un centro para mujeres en situación de riesgo

Marialar es un gran proyecto que engloba tres recursos con entidad propia: la casa de acogida de urgencia Montseny, las unidades de convivencia de media y larga estancia Gavines y los pisos compartidos.

Montseny es un espacio de urgencia que da cabida a mujeres solas, embarazadas y/o con hijos que están en una situación de desprotección por maltrato. Durante los dos meses de estancia, se quiere iniciar la recuperación tanto de la mujer como de sus hijos, acogiéndolos, acompañándolos y protegiéndolos desde un punto de vista psicológico, relacional y funcional. Tiene 18 plazas.

Las unidades de convivencia de media y larga estancia Gavines comparten espacio con el anterior y tienen 36 plazas organizadas en 6 unidades. Son apartamentos con dos habitaciones, cocina, comedor y baño, totalmente equipados para mujeres en el último periodo de gestación y/o con hijos, que sufren situaciones de violencia o de vulnerabilidad social. En ellas se proporciona un acompañamiento integral entre un año y dieciocho meses, con una intervención socioeducativa, para que logren la plena autonomía y sean capaces de salir adelante.

Por último, los pisos —ubicados en diferentes espacios de la ciudad de Barcelona— son un puente entre la acogida de larga estancia y la reincorporación definitiva a la sociedad. Las familias se autogestionan, si bien se mantiene el acompañamiento profesional.

Formación y orientación sociolaboral

Este programa ofrece acompañamiento, formación y orientación sociolaboral para que las personas puedan mantenerse económicamente de forma autónoma.

Puntos de atención:	Puntos d'atención por diócesis:	Personas atendidas:	Personas atendidas por diócesis:
85	Barcelona: 45 Sant Feliu: 12 Terrassa: 28	7.805	Barcelona: 3.998 Sant Feliu: 636 Terrassa: 3.171

PROYECTOS DE ORIENTACIÓN SOCIOLABORAL Y BÚSQUEDA DE TRABAJO. Servicio de información y orientación en la búsqueda de trabajo donde poder leer la prensa, llamar por teléfono y confeccionar el currículum. A menudo incluye una Bolsa de Trabajo.

Personas atendidas: 2.890		Barcelona: 2.110	Sant Feliu: 16	Terrassa: 764
Puntos de atención: 33		Barcelona: 20	Sant Feliu: 3	Terrassa: 10

ESPACIOS FORMATIVOS. Cursos de formación de corta duración donde se aprenden técnicas relacionadas con el mercado laboral: cocina, plancha, limpieza, atención a personas mayores y a niños, electricidad, jardinería... Algunos ofrecen espacio de canguro.

Personas atendidas: 1.757		Barcelona: 997	Sant Feliu: 64	Terrassa: 696
Puntos de atención: 26		Barcelona: 16	Sant Feliu: 4	Terrassa: 6

CENTROS DE ACOGIDA Y APRENDIZAJE DE LA LENGUA. Se ofrecen cursos de catalán y castellano según los diferentes niveles de aprendizaje y se trabaja la incorporación de las personas a la sociedad de acogida. Algunos ofrecen espacio de canguro.

Personas atendidas: 3.158		Barcelona: 891	Sant Feliu: 556	Terrassa: 1.711
Puntos de atención: 26		Barcelona: 9	Sant Feliu: 5	Terrassa: 12

Curso de cuidado de las personas y del hogar

Cáritas diocesana de Barcelona ha diseñado un curso que se denomina "Cuidado de las personas y del hogar", de 308 horas, que empezó en octubre. El curso se hace simultáneamente en Viladecans, Sant Andreu de la Barca y Vilanova i la Geltrú.

A él han asistido veinte personas de cada población, de lunes a viernes. Durante cuatro horas al día, participan de los diferentes talleres, dinámicas de grupo y charlas sobre infancia, vejez, conocimiento de la cultura catalana, cuidado del hogar, informática, orientación, asesoramiento jurídico y cocina sana.

El objetivo principal del curso es mejorar la inserción laboral de personas sin papeles o solamente con autorización de residencia, con graves dificultades económicas y con carencias formativas.

Formación y orientación sociolaboral

Curso de electricidad en Badalona

Hay un número importante de hombres que buscan trabajo pero que necesitan formación, por la falta de experiencia a nivel laboral. Otros porque no pueden acceder a cursos reglados por su situación irregular en España. Desde Cáritas se ha querido dar respuesta a estas situaciones con un nuevo proyecto: el Curso de electricidad para hombres.

Esta iniciativa también quiere ser un espacio de apoyo donde compartir experiencias, conocimientos, costumbres, formas de vida, basándose en la confianza y el respeto mutuo. Genís, Lluís, Ramón, Joan e Isidre han sido y son su eje, pero este proyecto no sería una realidad sin la colaboración y generosidad de otras personas como Paco, el señor Góngora, la Fundación Barclays...



Saber cocinar hace más autónomo

En Cáritas de Granollers, aprovechando los renovados equipamientos de la cocina de El Xiprer, dos días por semana, pequeños grupos de hombres y jóvenes –procedentes mayoritariamente del África subsahariana y del Magreb– participan en clases de cocina para aprender a elaborar los alimentos que El Xiprer distribuye entre las personas que lo necesitan. Ellos, que nunca habían cocinado y que vinieron solos en busca de un futuro que se les resiste, aprenden, por ejemplo, a hacer un sofrito para mejorar la pasta, un alimento no habitual en sus países y que desde que están aquí han descubierto y aprecian. También descubren en las clases las posibilidades de las legumbres, las verduras, el arroz, las patatas y las ventajas que ofrece el atún en lata o los huevos que se incluyen en los lotes.

También aprenden a cocinar el pollo y los congelados y a tener cuidado en la limpieza de los espacios y de los enseres. Todos los secretos de una cocina sabrosa y bien presentada se los enseña Josep, un voluntario jubilado que siempre ha tenido pasión por la cocina, con la colaboración de Helena.



Formación y orientación sociolaboral

Cursos de fontanería para jóvenes extranjeros

El año 2009 se inició el primer curso de Fontanería, organizado conjuntamente por Cáritas y la Fundación MigraStudium, para jóvenes extranjeros en situación no regularizada. Dos voluntarios muy profesionales, Ángel e Isidre, el primero ingeniero técnico y el segundo párroco de la parroquia de la Salud de Badalona y toda la vida trabajador en fábricas y talleres mecánicos, han enseñado a estos jóvenes la importancia de combinar teoría y práctica en este oficio. Los jóvenes asisten a clase dos veces por semana durante un mes y medio.



Curso del hogar en el arciprestado de Santa Coloma de Gramenet

Cáritas ha puesto en marcha en Santa Coloma de Gramenet un nuevo curso orientado a la inserción en uno de los pocos filones de trabajo que en estos momentos todavía tiene demanda: el servicio doméstico, la atención a mayores y el servicio de canguraje.

El curso nace para facilitar herramientas y conocimientos en estos ámbitos y para ayudar a mejorar las condiciones que permitan la inserción al mundo laboral.

Las personas que participan en este proyecto tienen prioridad para acceder a la bolsa de trabajo del territorio.

El curso se imparte de manera intensiva, durante un mes, dos o tres días por semana, durante el periodo comprendido entre noviembre y junio. Consta de tres módulos formativos:

Un primer módulo es de Habilidades personales y relaciones laborales, en el cual se trabaja la elaboración del currículum y la búsqueda de trabajo, y también las relaciones laborales (derechos y deberes del trabajador).

El segundo módulo es el que trata las Tareas del hogar y cocina (ropa, casa, compras, organización del tiempo...).

Por último, un tercer módulo se dedica a cuestiones de la Salud: prevención de riesgos para el trabajador y atención a las personas (nutrición, medicación, pequeñas curas, enfermedades comunes, etc.). Para impartir este módulo se cuenta con la colaboración del personal de enfermería de las Áreas Básicas de Salud de Santa Coloma.



Mayores

Cáritas atiende a aquellas personas mayores más desprotegidas que disponen de escasos medios económicos, en situación de dependencia física y social o sin red relacional de apoyo.

Puntos de atención: 50	Puntos d'atención por diócesis: Barcelona: 43 Terrassa: 7	Personas atendidas: 1.100	Personas atendidas por diócesis: Barcelona: 1.055 Terrassa: 45
---	--	--	---

ESPACIOS DE RELACIÓN GRUPAL. Son grupos de personas mayores sin apoyo social que se encuentran semanalmente y junto con personal voluntario organizan actividades (charlas, juegos, gimnasia, manualidades, etc.), salidas culturales y excursiones.

Personas atendidas: 516		Barcelona: 496	Terrassa: 20
Puntos de atención: 15		Barcelona: 12	Terrassa: 3

GRUPOS DE ACOMPAÑAMIENTO INDIVIDUAL DE VOLUNTARIOS A DOMICILIOS Y RESIDENCIAS. Personas voluntarias visitan semanalmente a domicilio o en la residencia a ancianos sin apoyo social. Les hacen compañía, pasean y les acompañan al médico.

Personas atendidas: 167		Barcelona: 147	Terrassa: 20
Puntos de atención: 16		Barcelona: 13	Terrassa: 3

VIVIENDAS TUTELADAS. Son apartamentos individuales o de matrimonio para mayores autónomos con servicios comunes de lavandería, limpieza, sala de estar...

Personas atendidas: 23		Barcelona: 23	Puntos de atención: 1 Barcelona: 1
-------------------------------	--	----------------------	--

CENTRO DE DÍA. Centro para personas ancianas con dependencia que funciona cada día de 9 de la mañana a 7 de la tarde. En él se ofrecen diferentes servicios: comedor, duchas, podología, lavandería. También se hacen actividades lúdicas y socioculturales diversas: talleres, celebración de fiestas, salidas, etc.

Personas atendidas: 47		Barcelona: 47	Puntos de atención: 1 Barcelona: 1
-------------------------------	--	----------------------	--

SERVICIO DE APOYO A CUIDADORES. Grupos de familias cuidadoras de personas mayores que trabajan sus inquietudes y dificultades. Se ofrece formación y asesoramiento en la atención y cuidado.

Personas atendidas: 40		Barcelona: 40	Puntos de atención: 2 Barcelona: 2
-------------------------------	--	----------------------	--

VACACIONES PARA MAYORES. Personas mayores en situación vulnerable pasan una semana disfrutando de la naturaleza en un ambiente agradable, con acompañamiento y actividades.

Personas atendidas: 68		Barcelona: 68	Puntos de atención: 1 Barcelona: 1
-------------------------------	--	----------------------	--

Mayores

SERVICIO DE AYUDA AL HOGAR PARA MAYORES. Servicio asistencial y educativo que se realiza a domicilio, para incidir en las necesidades básicas de higiene, alimentación, limpieza, salud y cuidado de la persona y que incluye, si es necesario, llevarles a casa una comida caliente al día.

Personas atendidas: 191		Barcelona: 186	Terrassa: 5
Puntos de atención: 6		Barcelona: 5	Terrassa: 1

UNIDADES DE CONVIVENCIA. Pisos compartidos con espacios propios y comunes que cuentan con apoyo profesional donde las personas pueden vivir mientras son autónomas, autogestionándose.

Personas atendidas: 48		Barcelona: 48	Puntos de atención: 8 Barcelona: 8
-------------------------------	--	----------------------	--

Revista Retalls de vida: un remedio para combatir la soledad

Los objetivos de este proyecto pasan por fomentar actividades e intereses para potenciar su autoestima, estimular los sentidos y mantener las capacidades cognitivas (memoria, orientación, lenguaje, atención, concentración, razonamiento, creatividad...), funcionales (escritura), emocionales y psicológicas. También pretende evitar el aislamiento, potenciar las relaciones, vincular a las personas (aun cuando no puedan salir del domicilio) y materializar, a través de unos escritos y de unas imágenes, la tarea diaria de estimulación por parte de la trabajadora familiar y el voluntariado. Se realiza por la vía de la Reminiscencia, un proceso donde se evocan recuerdos, a través de estímulos cotidianos y próximos, en los domicilios, mientras la trabajadora familiar apoya a la persona anciana y la ayuda en tareas cotidianas.



En Badalona, Som-hi!

Se trata de un servicio dirigido a las mujeres mayores del barrio de Bufalà de Badalona, la mayoría viudas que han hecho de cuidadoras de sus familiares y que ahora cobran pensiones exiguas.

Som-hi! (¡Manos a la obra!) les ofrece apoyo, acompañamiento, reconocimiento social y de ocio, y, además, es un punto de referencia en la red relacional y de prevención de la salud.

En este espacio, las mujeres hablan y comentan entre sí preguntan y obtienen ayuda mutua de una forma distendida y natural, con el apoyo de una trabajadora social y diferentes voluntarias de la parroquia Sant Francesc d'Assís y de la asociación de ex alumnos de la Escuela Jesús i Maria de Barcelona.

Proyecto Resivol

Es un servicio dirigido a personas mayores solas o con poco o nulo apoyo familiar; internas en residencias geriátricas, con objeto de mejorar su calidad de vida y su dignidad por la vía del trato personal e individual de un voluntario. Para los abuelos, vivir en una residencia supone estar separados del entorno habitual y puede provocar depresión, nostalgia, soledad y encerrarse en si mismos, estados que favorecen la aparición de demencias.

En este contexto, desde Cáritas se valora esencial ofrecer una atención integral a las necesidades básicas, terapéuticas y socioculturales y ofrecer la posibilidad de fomentar el uso de las capacidades a través del acompañamiento y la relación de ayuda.

El proyecto, desarrollado por voluntarios y voluntarias, depende del Programa de Mayores de Cáritas diocesana de Barcelona, el cual se responsabiliza de la coordinación técnica, en estrecha colaboración con el departamento de Voluntariado.

Sin hogar

Con las personas en situación de sin hogar hace falta fortalecer y restablecer los vínculos y la red social, laboral, familiar y comunitaria, garantizándoles la participación y el protagonismo de su propio desarrollo.

Puntos de atención:	Puntos d'atención por diócesis:	Personas atendidas:	Personas atendidas por diócesis:
42	Barcelona: 25 Sant Feliu: 10 Terrassa: 7	1.362	Barcelona: 249 Sant Feliu: 718 Terrassa: 395

PISOS COMPARTIDOS PARA ADULTOS. Se trata de pisos compartidos de estancia temporal para personas solas o madres con hijos en situación de vulnerabilidad social.

Personas atendidas: 219		Barcelona: 160	Sant Feliu: 29	Terrassa: 30
Puntos de atención: 35		Barcelona: 21	Sant Feliu: 9	Terrassa: 5

CENTROS DE ACOGIDA DIURNOS. Los espacios diurnos funcionan diariamente y ofrecen apoyo personal y servicios como: comidas, orientación sanitaria, ducha, lavandería, consigna y domiciliación de correo.

Personas atendidas: 391		Barcelona: 35	Terrassa: 356
Puntos de atención: 4		Barcelona: 2	Terrassa: 2

CENTROS RESIDENCIALES PARA PERSONAS SIN HOGAR. Centros donde se acompaña a las personas en un proceso que permita mejorar sus condiciones de vida y posibilitarles una vida autónoma. Uno de los centros prioriza la atención a personas afectadas por VIH/SIDA.

Personas atendidas: 752		Barcelona: 54	Sant Feliu: 689	Terrassa: 9
Puntos de atención: 3		Barcelona: 2	Sant Feliu: 1	

Servicio de duchas de Cáritas parroquial de Masnou

Este servicio se creó hace más de 14 años y en él se ofrece, además de la ducha, la posibilidad de lavar la ropa y de disponer de una muda limpia.

Este proyecto se creó para dar respuesta a personas sin domicilio o que vivían en viviendas muy precarias en Masnou y en los pueblos del resto del arciprestado de La Cisa (Premià de Mar). El proyecto lo realiza un grupo voluntario en los locales de Cáritas de la iglesia de Maricel de Masnou, funciona una tarde y cuando se considera necesario una mañana.

En este momento utilizan este servicio una media de 10 a 12 personas por semana.

Sin hogar

Piso para familias monomarentales Blanqueria

Se trata de un piso compartido para cuatro familias monomarentales con la dificultad de poder acceder a un piso y con poca o nula red familiar y/o social.

Son las propias familias las que deben hacer frente a la manutención de sus hijos, velar por su educación, hacer compatible la vida laboral y familiar. Pero lo hacen con el apoyo continuado de profesionales.

Así, este servicio da respuesta: a una vivienda digna a un precio asequible, a la ayuda mutua que de manera espontánea se dan entre ellas y que facilita que puedan ir a trabajar o hacer gestiones –sabiendo que su hijo está bien atendido por la compañera de piso–, apoyo y acompañamiento por parte de los profesionales vinculados al proyecto en cuestiones de salud, sociolaboral o asesoría jurídica y complementando la economía familiar con recursos de Cáritas.

La experiencia de cuatro años nos confirma que es un recurso de paso pero que el tiempo de estancia está en función de muchos factores que determinan la salida de él (poder acceder a un piso, momento en el cual se encuentra la dinámica familiar). Pero es importante no alargar la estancia más de dos años.

Servicio de vivienda de Cáritas de Vilanova i la Geltrú

Este servicio de la Cáritas interparroquial de Vilanova i la Geltrú se presta en los locales de la parroquia de Sant Joan Baptista.

Se trata de un servicio de mediación entre familias con dificultades sociales y propietarios de pisos, llevado a cabo con un seguimiento social de la evolución de estas familias.

Son pisos de estancia temporal con alquileres reducidos, que permiten a las familias hacer un proceso que les facilite el acceso a la vivienda y el alquiler de mercado. En estos momentos el servicio dispone de cinco pisos ya ocupados y uno de compartido, y se trabaja para obtener más.



Piso compartido para madres e hijos en Sant Climent de Llobregat

En septiembre, Mons. Agustí Cortés, obispo de la diócesis de Sant Feliu, inauguró el piso compartido para madres e hijos que Cáritas ha acondicionado en un espacio cedido por la parroquia de Sant Climent de Llobregat, acompañado por Mn. Joan Puig, rector de la parroquia y el director de Cáritas.

Este piso tiene 4 habitaciones, una sala de estar, cocina-comedor, lavandería y servicios. Tiene cabida para 4 madres con 1, 2 o 3 hijos cada una. Cada familia recibe un acompañamiento social con un plan de trabajo individualizado. Cabe destacar que en el proyecto está implicada, además de los profesionales, la comunidad cristiana y que está previsto formar un grupo concreto de voluntarios que, tras una preparación, darán apoyo directo a las madres y a sus hijos.





Migración y Codesarrollo

Las migraciones son un gran reto para nuestra sociedad. Cáritas apoya a las personas que viven entre nosotros y a la vez cuenta con sus propuestas para el desarrollo de sus comunidades de origen.

Puntos de atención:	Puntos d'atención por diócesis:	Personas atendidas:	Personas atendidas por diócesis:
5	Barcelona: 5	1.184	Barcelona: 1.039 Sant Feliu: 26 Terrassa: 119

PROYECTOS DE CODESARROLLO. Trabajo de refuerzo del tejido asociativo y participativo de los colectivos de inmigrantes que están aquí mientras se recogen y potencian las iniciativas de desarrollo comunitario en sus comunidades de origen.

Puntos de atención: **4** | Barcelona: **4**

ASESORÍA JURÍDICA DE EXTRANJERÍA. Con abogadas especializadas en temas migratorios, se ofrece una atención individualizada, informando, asesorando y tramitando todo tipo de permisos a la gente atendida por Cáritas.

Personas atendidas: **1.184** | Barcelona: **1.039** Sant Feliu: **26** Terrassa: **119**
Puntos de atención: **1** | Barcelona: **1**

Migración y Codesarrollo: acción en red

Durante el año 2009, se ha producido el proceso de reforma de la Ley de Extranjería. A lo largo de este proceso la participación de Cáritas diocesana de Barcelona se ha hecho a través del trabajo en red, uno de los ejes principales de la acción social de la institución.

Como miembros del grupo de Políticas Migratorias de la Confederación Cáritas Española, se ha participado en la comisión de trabajo creada para estudiar y enmendar los diferentes anteproyectos y proyectos de reforma de la Ley.

Una vez hechas las enmiendas, la Confederación ha participado como ponente en el Dictamen del Foro para la Integración Social de los Inmigrantes y junto con la RED ACOGE y CEAR ha elaborado un documento conjunto del que se ha hecho muchísima difusión y al cual se han adherido más de 500 entidades y se ha enviado a todos los grupos parlamentarios.

Desde el departamento de Migración se ha participado en el Grupo de trabajo sobre aspectos jurídicos de la Mesa de Ciudadanía e Inmigración de la Generalitat de Catalunya, que elaboró un documento presentado y aprobado por esta Mesa de la Generalitat.

Salud mental

El aislamiento social, la precariedad laboral y la desestructuración familiar afectan, cada vez más, a la estabilidad mental en general y más a la de la población más desfavorecida.

Puntos de atención:	Puntos d'atención por diócesis:	Personas atendidas:	Personas atendidas por diócesis:
7	Barcelona: 5 Sant Feliu: 1 Terrassa: 1	505	Barcelona: 457 Sant Feliu: 34 Terrassa: 14

ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA. Los psicólogos atienden a nivel individual, familiar o grupal para ayudar a resolver los conflictos emocionales y relacionales.

Personas atendidas: **276** | Barcelona: **232** Sant Feliu: **34** Terrassa: **10**
Puntos de atención: **6** | Barcelona: **4** Sant Feliu: **1** Terrassa: **1**

ATENCIÓN A ENFERMOS MENTALES SEVEROS. Un equipo de profesionales ofrecen un servicio ambulatorio y/o a domicilio si es necesario. Se trabaja a partir de un plan terapéutico individual y/o grupal.

Personas atendidas: **229** | Barcelona: **225** Terrassa: **4**
Puntos de atención: **1** | Barcelona: **1**

Proyecto Vincles de atención a enfermos mentales severos

Vincles (Vínculos) es un proyecto iniciado el mes de julio de 1999 que nace fruto de la detección, por parte de los servicios de atención directa de Cáritas, de un gran número de personas con enfermedades mentales con las que el trabajo para mejorar su situación social se hace muy difícil y se ve continuamente interferido por su enfermedad.

Estos enfermos a menudo no reconocen su enfermedad, tienen dificultades para vincularse a los profesionales o servicios, les cuesta pedir ayuda y, en consecuencia, se trata de una población que ha quedado desatendida.

Esta situación ha puesto en evidencia la necesidad de disponer de profesionales especialistas en el campo de la salud mental, que realicen tanto atención en el domicilio como ambulatoria con el objetivo de dar una atención de calidad a estos enfermos y a sus familias.

Contribuyendo a mejorar su calidad de vida, reduciendo el número de internamientos y un mayor deterioro e intentando evitar que algunos enfermos mentales abandonen el domicilio y lleguen a convertirse en personas en situación de sin hogar.



05 Voluntariado

Programa transversal de la institución que trabaja conjuntamente con profesionales y voluntarios en los proyectos y programas de Cáritas.

Total voluntarios y voluntarias:

3.014

Actividades:

4.090

Sesiones informativas:

32

Asistentes a las sesiones informativas:

484

Se ha triplicado el número de personas que se han acercado a nuestra organización para hacer una tarea voluntaria (en 2009 ha habido 571 nuevas incorporaciones). Básicamente han sido personas sensibles a la situación de crisis y también gracias a la nueva ubicación del departamento de Voluntariado: desde junio de 2008 nos podéis encontrar en la plaza Nova de Barcelona.

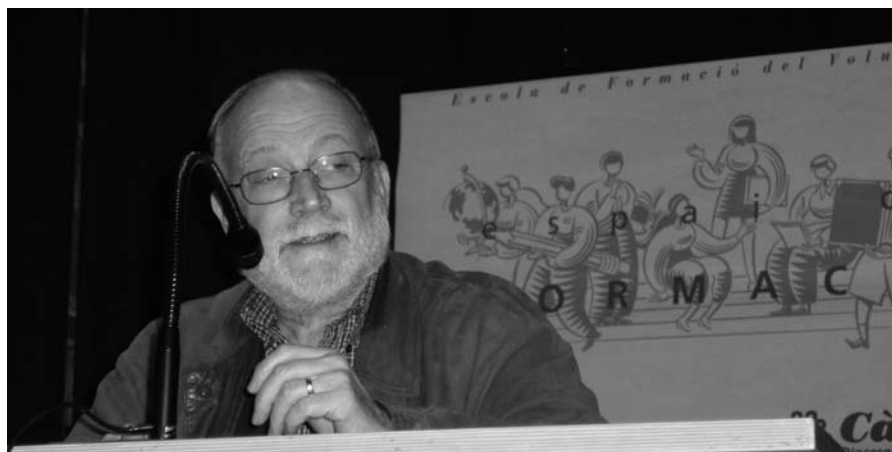
ACOGIDA, INCORPORACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO A VOLUNTARIADO. Por la vía de las sesiones informativas se recogen los datos y la voluntad de los aspirantes a voluntarios de Cáritas. El equipo del departamento hace la valoración de las demandas, el acompañamiento y la orientación del voluntariado y el mantenimiento de la base de datos a nivel diocesano.

FORMACIÓN DEL VOLUNTARIADO. Se conjuga según las necesidades de las personas voluntarias y las de la institución. Se hacen cursos de iniciación al voluntariado, conferencias de temas de interés social, cursos relacionados con la acción social y charlas, que durante 2009, sobre todo, han versado entorno a la situación de crisis.

Acciones formativas: **64**

Participantes: **2.111**

DINAMIZACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO. Consiste en acompañar al voluntariado de las Cáritas parroquiales, hacer el seguimiento de los proyectos que llevan a cabo y, también, incentivarlo para que genere otros nuevos en función de la demanda de las comunidades parroquiales.



06 Comunicación



Cáritas quiere informar a la sociedad de los problemas que detecta en su acción social. Esto implica poner al alcance de los medios de comunicación el conocimiento que esta acción social genera. Cáritas es consciente de que, para muchos medios, los datos de Cáritas constituyen una aproximación a la pobreza y a la exclusión en la que hoy se encuentran y viven muchas personas de nuestro entorno. Por ello, en las

Ruedas de Prensa de presentación de la Memoria anual o de informes sociales alerta, con datos y con información contrastada, de la realidad que detecta en su quehacer diario. Cáritas no puede ni quiere rehuir esta responsabilidad informativa hacia la sociedad y sus gobernantes, que son quienes tienen la responsabilidad de aplicar las políticas necesarias para erradicar las situaciones de pobreza y exclusión en nuestro país.

Cáritas ha tenido, a lo largo de 2009, la siguiente presencia informativa:

225 veces en prensa diaria, revistas y publicaciones periódicas; **56** en radio; **28** en televisión.

También ha estado presente en **medios digitales** y en **las redes sociales** Facebook, Youtube y Flickr.

Ha realizado **4** Campañas de Sensibilización: Migración, Corpus, Sin Hogar y Navidad, con envío del cartel y los materiales a las **524** parroquias y templos de las tres diócesis.

Ha convocado **2** Ruedas de Prensa (Presentación de la Memoria 2008 y Presentación del Balance Cáritas 2009).

Ha atendido a **1.400** informaciones vía correo electrónico (info@caritasbcn.org).

Ha tenido **59.133** visitas a su página web (www.caritasbcn.org).

Ha publicado en su web **154** noticias de Cáritas.

Ha publicado **3** números de la Revista Más cerca de Cáritas-MAC.

Ha elaborado **4** Extras de Cáritas para la Hoja Dominical.

Ha montado estands informativos en Ferias y Encuentros en las tres diócesis.

Ha enviado **25** Notas de Prensa/Comunicados a los medios de comunicación.

Ha organizado un **Concierto de agradecimiento** a socios y donantes en la Basílica de Santa María del Mar.

07 Nuestras cuentas

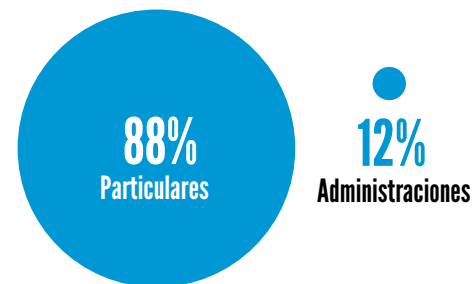
INGRESOS (miles €)	
Fuentes privadas	
Socios y donantes	4.567
Campañas	2.996
Cáritas interparroquiales	348
Herencias recibidas en metálico	2.988
Aplicación de donativos o herencias de años anteriores	3.653
Entidades privadas	480
Empresas con Corazón	539
Aportaciones usuarios	165
Donaciones para Cáritas Internacional	64
Total	15.800
Otras fuentes	
Aportaciones IRPF aplicadas a acción social	1.178
Programa Pro-Infancia Fundación "la Caixa" ⁽¹⁾	2.687
Total	3.865
Fuentes públicas	
Generalitat, Red Ayuntamientos AMB y Diputación BCN ⁽²⁾	2.676
Total	2.676
INGRESOS TOTALES	22.341

(1) Importe gestionado por Cáritas dentro del Programa Pro-Infancia.
(2) Subvenciones y convenios con administraciones públicas.

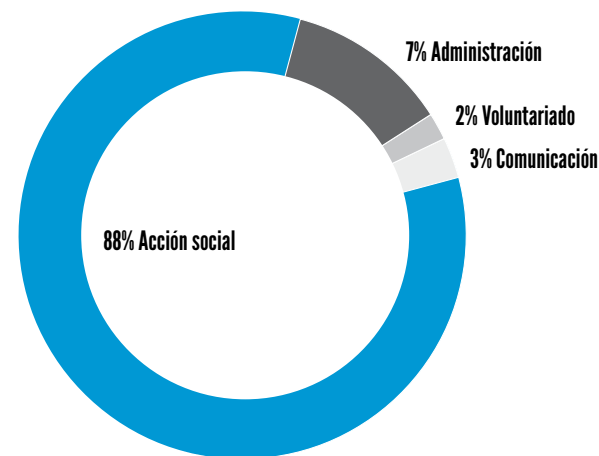
GASTOS E INVERSIONES (miles €)	
Atención Social	14.477
Emergencias tercer mundo (Cáritas internacional)	152
Programa Pro-Infancia Fundación "La Caixa"	2.687
Inversiones nuevos proyectos sociales	463
Presupuesto extraordinario crisis	
Compromiso para el 2010	2.206
Subtotal gastos acción social	19.985
Dinamización y acompañamiento del Voluntariado	355
Comunicación y Sensibilización	582
Administración	1.646
GASTOS MÁS INVERSIONES TOTALES	22.568
DIFERENCIA	-227 (miles €)

La memoria económica recoge las cuentas consolidadas de las 3 diócesis: Barcelona, Sant Feliu de Llobregat y Terrassa.

De donde vienen los recursos gestionados por Cáritas :



Donde van los recursos gestionados por Cáritas :



Los ingresos que hemos gestionado durante el año 2009 han sumado 22 millones de euros, 2,7 de los cuales provienen del Programa Pro-Infancia promovido por la Fundación "la Caixa", del cual Cáritas diocesana forma parte.

Los ingresos procedentes de las fuentes particulares (cuotas de socios, donantes particulares, empresas, colectas de campañas, herencias, entidades privadas y aportaciones de usuarios) representan el 88% del total de ingresos, y las subvenciones procedentes de las administraciones públicas representan el 12%.

Gracias a la colaboración y al compromiso de nuestros donantes en tiempos de crisis, con especial énfasis en el último mes de 2009, Cáritas ha podido aumentar nuevamente su actividad social.

La gran solidaridad de la ciudadanía demostrada en tiempos de crisis ha permitido contar con un considerable número de donaciones –algunas muy modestas–. Éstas han hecho posible que los ingresos de este año 2009 superen en casi 5 millones de euros los ingresos previstos.

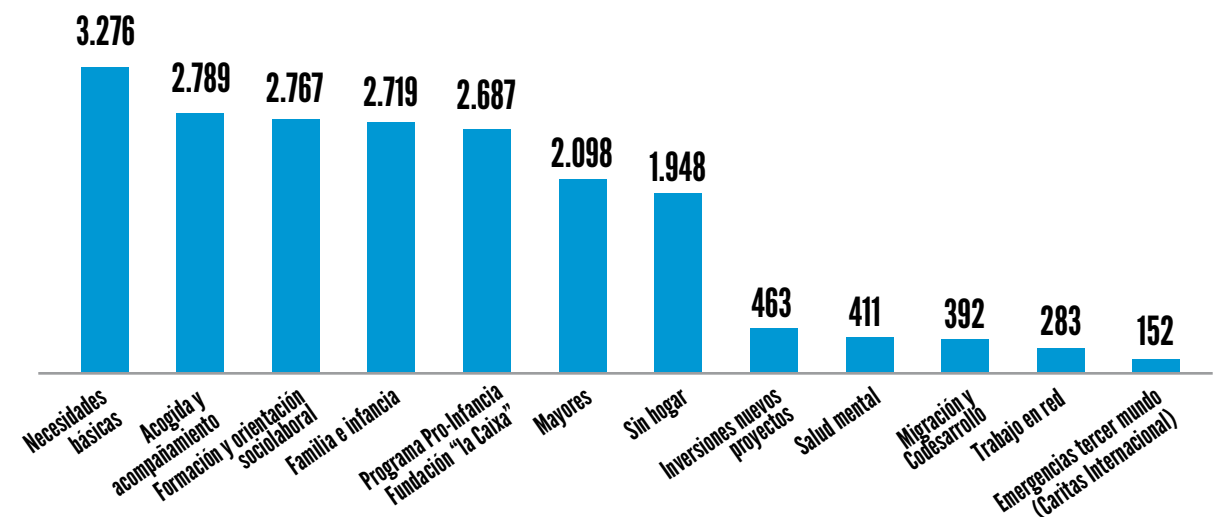
La fuerte concentración de muchas de las donaciones en el último mes del año no ha permitido materializar el gasto social pertinente, que tendrá lugar inmediatamente, a lo largo del primer semestre de 2010.

El volumen total de gastos ordinarios ha ascendido a 17,7 millones de euros, a los cuales hay que añadir los fondos ya enunciados destinados al Programa Pro-Infancia de "la Caixa" (gracias al cual se han beneficiado un total de 5.325 niñas y niños), y los 2,2 millones de euros comprometidos con motivo de la crisis.

La distribución queda agrupada de la siguiente manera. De cada 100 euros gastados, 88 se dedican a atención social, 3 a Comunicación y Sensibilización, 2 a Voluntariado, y 7 al mantenimiento de los servicios internos, sin los cuales no sería posible llevar a cabo la tarea social (son los costes de administración, recursos humanos e informática).

88 de cada 100 euros destinados a tarea social (20 millones de euros gestionados) se distribuyen de la manera descrita en el gráfico siguiente:

Distribución del gasto en atención social (19.985 miles de euros)



Los recursos recibidos de la sociedad y de las instituciones los gestionan los profesionales, que cuentan con la intervención activa de los voluntarios, con el máximo cuidado y responsabilidad.

Las cuentas están auditadas por la auditora Deloitte.

08 Agradecimientos

En un año tan difícil como este, queremos dedicar un agradecimiento muy especial a todas aquellas personas que, aun cuando también han notado los efectos de la crisis, han querido compartir lo que tenían con los más desfavorecidos y han realizado sus donativos con la intención de hacer algo mejor la vida de las muchas personas que han venido a Cáritas buscando ayuda. A todos estos donantes particulares y, a menudo, anónimos, ¡¡¡MUCHAS GRACIAS!!!

También queremos hacer extensivo nuestro agradecimiento a toda la **comunidad cristiana**, porque este año todavía ha sido más intenso su esfuerzo por dar consuelo a todas aquellas personas que lo buscan entre nosotros. Y muy especialmente, a los **profesionales y al voluntariado** por su inestimable tarea, en un año significativamente difícil.

También deseamos agradecer sus aportaciones a las **organizaciones no lucrativas** con las que trabajamos, a las **escuelas**, que colaboran con Cáritas activamente, a los **colegios profesionales** y a las **universidades** que nos tienen como referentes de la acción social, a los **medios de comunicación**, que este año se han esforzado más que nunca en difundir la acción de Cáritas y a las **Empresas con Corazón** que apoyan las actividades y los proyectos de nuestra institución.

Por último, agradecemos de una manera muy especial la tarea de las **entidades vinculadas** a Cáritas, porque su labor contribuye a que la acción social de nuestra institución sea un referente en el territorio:

Gracias pues al **Centro Catalán de Solidaridad (CECAS)**, por trabajar con personas con drogodependencias; a la **Fundación Privada Fomento de la Vivienda Social**, por dedicar esfuerzos al acceso a una vivienda digna a tantas personas que de otra manera no podrían; a la **Fundación Formación y Trabajo** por trabajar incansablemente en la inserción laboral de personas con especial riesgo; y al **Organismo Benéfico-Asistencial (OBA)** por la atención que dispensan a las personas mayores y a los menores más vulnerables.

Este año queremos dedicar un agradecimiento especial al **Servicio de Integración Social y Ayuda al Hogar (SISAL)** que tras 18 años ha llegado al final del camino.

Entidades a las que Cáritas presta su apoyo

ANEM PER FEINA - ASSOCIACIÓ CATÒLICA INTERNACIONAL DE SERVEIS A LA JOVENTUT FEMENINA (ACISJF) - ASSOCIACIÓ D'ACCIÓ SOCIAL BELLVITGE-GORNAL "LA VINYA" - ASSOCIACIÓ PER A LA CAPACITACIÓ I LA INTEGRACIÓ SOCIOLABORAL DE LES PERSONES DISCAPACITADES (ACIS) - ATENEU POPULAR ST. ROC - CÁRITAS INTERPARROQUIAL DE MATARÓ - CASAL MARE DE DÉU DE LES NEUS - CENTRE EDUCATIU I DE LLEURE BON PASTOR - COLÒNIES ESTIU-PQ. MARE DE DÉU PORT I SANT BARTOMEU - ESCOLA DE DONES "BON DIA" - ESPLAI ESQUITX - ESPLAI LLUÍS M. CHANUT - ESTEL TAPIA - FUNDACIÓ CARLES BLANCH - CENTRE OBERT SANT JAUME - FUNDACIÓ MANS A LES MANS - FUNDACIÓ PRIVADA LA SALUT ALTA - LA LLUMENETA - LLAR BETÀNIA - OBRA BENÈFICO ASSISTENCIAL (OBA) - OBRA D'INTEGRACIÓ SOCIAL (OBINSO) - PROJECTE ESCOLA SOCIAL - PROJECTE SOSTRE - REFORÇ EDUCATIU ZONA FRANCA-SUBMARÍ - SERVEI PER A LA PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL (SEPA) - FUNDACIÓ RUTH (SUPORT MATERN INFANTIL SANT FELIU) - TALLER D'ARTESANIA "MANETES"

Entidades públicas y fundaciones que dan su apoyo a Cáritas

ENTIDADES PÚBLICAS

GENERALITAT DE CATALUNYA - AJUNTAMENTS DE BADALONA, BARCELONA, GRANOLLERS, L'HOSPITALET, MATARÓ, EL PRAT DE LLOBREGAT, SANTA COLOMA DE GRAMENET i TERRASSA - CONSELL COMARCAL DEL VALLÈS ORIENTAL - DIPUTACIÓ DE BARCELONA - MINISTERIO DE SANIDAD Y POLÍTICA SOCIAL - IRPF

FUNDACIONES

F. PRIVADA MIARNAU - F. JUAN ENTRECANALES DE AZCÁRATE - F. PRIVADA JAUME ESPONA - F. PRIVADA CREATIA - F. PRIVADA ESADE - F. SANTA MARIA SM - F. PRIVADA JOSEP MONCUSÍ CASTELLS - F. PRIVADA SAN JOAQUIN - F. AURIS - 4 - F. CLAROR - F. TRIPARTITA (FORCEM) - F. JESÚS SERRA - F. ABADIA DE MONTSERRAT - F. PRIVADA SANT LLORENÇ - F. PRIVADA CARMEN Y LUIS BASSAT - F. SANT LLORENÇ - F. PRIVADA MATÍAS GOMÁ - F. FRANCESC CARBÓ COTAL - F. PRIVADA RENTA CORPORACIÓN - F. VALLDEJULI - F. PRIVADA TERR. ST. GALDERIC - F. RESIDÈNCIA SACERDOTAL SANT JOSEP ORIOL - F. ROYÁN VILLAR - F. DELOITTE - F. CLUB NATACIÓ BARCELONA - F. ANTONI SERRA SANTAMANS - F. INSTITUT INDUSTRIAL I COMERCIAL - F. JOAN MARAGALL - F. LLOR - F. SANT PERE CLAVER DEL CLOT - F. BARCLAYS - F. ESCLEROSI MÚLTIPLE - F. PRIVADA GEM - F. HOSPITAL ST. PERE CLAVER - F. UNA SONRISA MÁS - F. STEP BY STEP - F. PRIVADA UNIVERSITARIA EADA - F. FORMACIÓ I TREBALL - F. BANC DE SABADELL - F. "LA CAIXA" - F. CAIXA DE CATALUNYA - F. CAJA DE AHORROS DE NAVARRA - F. PRIVADA CARMEN Y MARIA JOSÉ GODÓ - OBRA SOCIAL CAIXA DE TERRASSA - OBRA SOCIAL CAJA CASTILLA LA MANCHA - OBRA SOCIAL IBERCAJA



09 Puntos de acogida

Diócesis de Barcelona – Nos encontrareis en

1. Pl. Nova, 1. Barcelona. Tel. 933 013 550
2. Aurora, 12, 1r. Barcelona. Tel. 933 248 757
3. Via Laietana, 5. Barcelona. Tel. 932 687 910
4. Alexandre Galí, 46-48. Barcelona. Tel. 934 086 337
5. Mare de Déu del Port, 348. Barcelona. Tel. 934 210 011
6. Casanova, 175. Pq. Mare de Déu del Pilar. Barcelona. Tel. 934 309 588
7. Consell de Cent, 110-118. Pq. Mare de Déu de la Medalla Miraculosa. Barcelona. Tel. 934 234 676
8. Gran Via de les Corts Catalanes, 796. Pq. Mare de Déu del Roser. Barcelona. Tel. 932 324 657
9. Pont, 1. Barcelona. Pq. de Sant Andreu.
10. Almirall Cervera, 10. Pq. Santa Maria de Cervelló. Barcelona. Tel. 933 013 550
11. Agudells, 64. Barcelona. Tel. 934 071 984
12. Sant Eloi, 9. Pq. Mare de Déu del Port. Barcelona. Tel. 932 231 293
13. Mn. Jaume Busquets, 7. Pq. Mare de Déu dels Desemparats. L'Hospitalet de Llobregat.
14. Av. Europa, 30. Pq. Sant Joan Evangelista. L'Hospitalet de Llobregat.
15. Ermita, 63. Pq. Mare de Déu de Bellvitge. L'Hospitalet de Llobregat.
16. Buri, 8. Càritas interparroquial de Cornellà de Llobregat.
17. Sant Eulàlia, 203. Pq. Santa Eulàlia de Provençana. L'Hospitalet de Llobregat. Tel. 934 224 219
18. Sant Marc, 4. Badalona. Tel. 934 602 878.
19. Sant Miquel, 44. Carmelites descalços. Badalona. Tel. 933 891 659
20. Pl. de l'Església, 3. Pq. de Santa Coloma. Santa Coloma de Gramenet. Tel. 934 661 044
21. Bombers Madern i Clariana, 8. Centre Sant Pau. Mataró. Tel. 937 962 496
22. Provença, 450. Pq. Sagrada Família. Barcelona. Tel. 934 360 795
23. Rector Voltà, 5. Pq. Sant Vicenç de Sarrià. Barcelona. Tel. 932 030 907
24. Constitució, 17. Pq. de Sant Medir. Barcelona. Tel. 934 216 527
25. Av. Sant Ramon Nonat, 1. Pq. Sant Ramon Nonat. Barcelona. Tel. 934 400 284



Diócesis de Sant Feliu de Llobregat - Nos encontrareis en:

1. Dr. Reig, 104. Centre de culte Mare de Déu de Montserrat. Viladecans. Tel. 936 525 760
2. Pl. Jaume Oliveres, 7. Sant Boi de Llobregat. Tel. 936 401 202
3. Riu, 55-57. Pq. Sant Vicenç. Sant Vicenç dels Horts. Tel. 936 769 892
4. Pl. de l'Església, 9. Pq. Sant Andreu. Sant Andreu de la Barca. Tel. 936 822 905
5. Pl. Arxiprest Llorenç Garriga, 1. Pq. Sant Antoni Abad. Vilanova i la Geltrú. Tel. 938 165 009
6. Pl. de l'Església, 1. Pq. Santa Maria. Martorell.
7. Font, 35. Càritas interparroquial. Vilafranca del Penedès. Tel. 938 922 335
8. Dr. Maraño, s/n. Pq. Mare de Déu de Montserrat. Castelldefels. Tel. 936 363 416
9. Av. Roureda, 44. Pq. Montserratina. Viladecans. Tel. 936 373 690
10. Pi i Margall, 62. Pq. Sta. Teresa. Gavà. Tel. 936 384 368
11. Pl. Església, s/n. Pq. Sant Pere i Sant Pau. El Prat de Llobregat. Tel. 934 785 522
12. Pl. de la Vila, 2 B. Pq. St. Llorenç. St. Feliu de Llobregat. Tel. 936 661 226
13. Laureà Miró, 209. Sastrinyols. Esplugues de Llobregat. Tel. 933 718 887
14. Pg. Església, 9. Pq. St. Pere. Abrera. Tel. 937 700 544
15. Pl. Sta. Eulàlia, 7. Pq. Santa Eulàlia. Esparreguera
16. Major, 13. Pq. de Sant Pere. Gelida.



Diócesis de Terrassa - Nos encontrareis en:

1. Mare de Déu de la Salut, 42. Càritas Interparroquial de Sabadell. Sabadell. Tel. 937 255 553
2. Topete, 23. Terrassa. Tel. 937 808 788
3. Viver, s/n. Pq. Santa Engràcia. Montcada i Reixach.
4. Llevant, 10. Centre Cívic La Ribera. Montcada i Reixach. Tel. 935 648 804
5. Montcada, 67. Ripollet. Tel. 936 921 585
6. De la Pau, 8. Mollet. Tel. 935 702 025
7. Pl. de l'Església, 9. Pq. Sant Esteve. Granollers. Tel. 938 790 486
8. Guayaquil, 72. Centre Pius XII. Granollers.
9. El Xiprer. Josep Umbert, 145. Granollers. Tel. 938 791 292.
10. Pl. de l'Om, 11. Pq. Sant Pere. Sant Cugat del Vallès. Tel. 936 742 907
11. Església, 6. Pq. Sant Martí. Cerdanyola del Vallès. Tel. 936 915 932
12. Pl. Dr. Guardiet 6. Rubí. Tel. 936 991 205
13. Camí de Ca N'Oriol s/n. Rubí. Tel. 936 990 222





Caritas Diocesana de Barcelona

Pl. Nova, 1
08002 Barcelona
Tel. 933 013 550 / Fax 933 013 961
Correu-e: info@caritasbcn.org
Web: www.caritasbcn.org

Arzobispado de Barcelona

Bisbe, 5
08002 Barcelona
Tel. 932 701 010 / Fax 932 701 303
Correu-e: secgral@arqbcn.org
Web: www.arqbcn.org

Obispado de Sant Feliu de Llobregat

Pl. de la Vila, 11, 1r 1a
08980 Sant Feliu de Llobregat
Tel: 936 327 630 / Fax: 936 327 631
Correu-e: secretaria@bisbatsantfeliu.org
Web: www.bisbatsantfeliu.org

Obispado de Terrassa

Església, 16, 2n 3a
08221 Terrassa
Tel. 937 830 466 / Fax 937 337 095
Correu-e: bisbatdeterrassa@bisbatdeterrassa.org
Web: www.bisbatdeterrassa.org