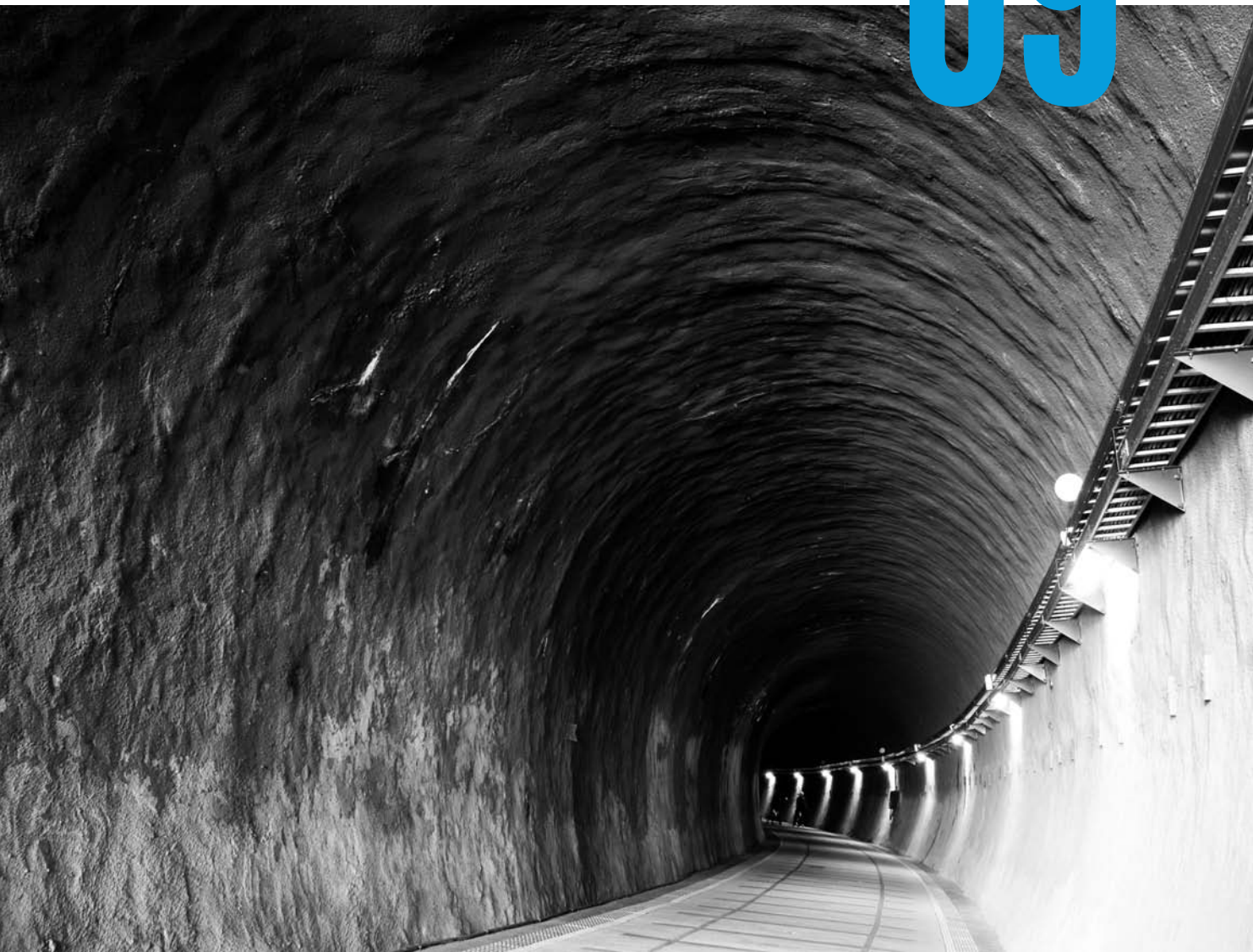




**MEMÒRIA 20**  
Arxidiòcesi de Barcelona

**09**



# ÍNDEX

---

Presentació	03
Qui som?	04
Al servei de qui estem?	05
Què fem a les nostres diòcesis?	09
Voluntariat	24
Comunicació	25
Els nostres comptes	26
Agraïments	28
Punts d'acollida	30

## Edita

Càritas Diocesana de Barcelona

## Fotografies:

Daniel Alarcón, Marc Bartomeus  
Juanjo Pérez i Arxiu Càritas

## Disseny gràfic

ES-SA, Estructura de Comunicació, S.L.

## Impressió

Altés Arts Gràfiques, S.L.

## Dipòsit Legal

B. 16.191-2010

© 2009. Càritas Diocesana de Barcelona

Pl. Nova, 1. 08002 Barcelona

Tel. 933 441 650

info@caritasbcn.org

[www.cartitasbcn.org](http://www.cartitasbcn.org)

## CONSELL DE CÀRITAS

Delegat Episcopal:

Mn. Salvador Bacardit i Fígols

Direcció: Sr. Jordi Roglá de Leuw

Consellers:

Sr. Jordi Camprubí Berraondo

Sr. Esteve Camps i Sala

Sr. Ernesto Casa Aruta

Mn. Francesc Caterineu i Vilageliu

Sr. Mercè Darnell i Viaña

Sr. Fèlix Feliu i Quintana

Sr. Tomàs Gamarra de la Villa

Sra. Montserrat Grau i Tarruell

Sr. Juan Jurado i Díaz

Sra. Conxa Marquès i Vidal

Sra. Juana Martín Martín

Sr. Mateu Martínez i Guarro

Sr. Ricard Mèlich i Niubó

Sr. Xavier Oncins i Casanova

Sra. Montse Padilla i Merino

Sr. Manuel Ribas Montobbio

Sr. Joan Rigol i Roig

Mn. Joaquim Rius i Adell

Sra. Carolina Roig i Soriano

Sra. Anna Rubió i Garcia

Sr. Jaume Sala i Maltas

Sra. Anna Sánchez i Díaz

Sr. Pilar Taché i Sererols

Sr. Ramon Terradas i Prat

Sr. Jaume Terribas i Alamego

Sr. Joan Torrents i Andreu

Sra. Carmen Villalba Salvador

# 01 Presentació

Tenen a les mans la Memòria de Càritas 2009. En les seves pàgines veuran reflectida una petita part del treball de tot un any especialment difícil per a les persones que han demanat ajuda a Càritas. La crisi, els efectes de la qual es varen començar a sentir l'any 2008, s'ha fet present al llarg de 2009 amb tota la seva duresa i intensitat arreu, i més, entre persones i col·lectius que ja es trobaven en una situació d'equilibri precari en època de bonança econòmica.

Davant d'aquesta realitat dura i descoratjadora per a tanta gent, **Càritas vol ser l'expressió de l'amor de l'Església i de les comunitats cristianes de les tres diòcesis: Barcelona, Sant Feliu de Llobregat i Terrassa vers les persones en situació de pobresa i d'exclusió.** Som conscients que la nostra acció social i l'ajuda que Càritas pot oferir és una gota d'aigua en un oceà, però això no minva la il·lusió i l'esperança de la gent de Càritas.

Crec, sincerament, que tenim motius per a l'esperança. Perquè 2009 ha estat, també, des de l'experiència de Càritas, l'any de la generositat. Moltes persones i entitats s'han bolcat en l'ajuda als altres. Les parròquies, els mossens, els equips de Càritas parroquials i arxiprestals han fet una tasca cabdal d'acolliment i d'atenció, encara amb més intensitat, a les necessitats bàsiques de milers de persones. Ha estat una acció coordinada, especialment desitjable en moments en què els recursos no són sobrats i les necessitats, en canvi, moltes. Aquesta acció ha comptat amb l'aportació econòmica o en espècie de les comunitats parroquials, del Banc d'Aliments, de comerços i empreses i d'alguns ajuntaments. **Però, sobretot, ha tingut la dedicació generosa i l'esforç de moltes persones anònimes que l'han fet possible.** Aquest és, doncs, un clar motiu d'esperança. També ho és l'augment del compromís personal en el voluntariat: quantes persones ofereixen les seves habilitats i el seu temps al servei dels altres a través de Càritas! I les aportacions econòmiques que moltes persones donants habituals han augmentat de forma espontània.

**“la formació és clau en el procés d'acompanyament”**

Càritas creu que, ara més mai, calen eines que ajudin les persones a millorar les seves capacitats davant la crisi. I com veuran en aquestes pàgines, la formació és clau en el procés d'acompanyament: perquè les persones no volen subsidis, volen feina. Els convido a llegir atentament aquests projectes socials de les tres diòcesis.

Vull agrair a tots els equips de Càritas el gran esforç d'acolliment i acompanyament, personal i de grups, que han dut a terme. I la feina feta amb discreció i compromís que no sempre es veu però que hi és. Motiu d'esperança.

**Jordi Roglá de Leuw**  
Director



## 02 Qui som?

*Enmig d'un context de crisi generalitzada l'Església ha intensificat extraordinàriament la seva acció social, tant a nivell de recursos humans com materials. La fraternitat i solidaritat evangèliques han excel·lit en els moments de màxima necessitat, com no pot ser d'altra manera.*

Mons. Josep Àngel Saiz Meneses  
Bisbe de Terrassa

La missió de Càritas consisteix a acollir i treballar amb les persones en situació de pobresa i necessitat, perquè siguin protagonistes del seu propi desenvolupament integral, des del compromís de la comunitat cristiana. Inclou l'acció social, la sensibilització de la societat i la denúncia de les situacions d'injustícia.

Des de Càritas volem construir entre tots un món més just:

- **Des de la dignitat de la persona:** al servei dels més pobres, sense distinció de religió o d'origen cultural o ètnic a fi que esdevinguin actors i subjectes de la seva pròpia història.

- **Des del treball per la justícia:** lluitant contra la pobresa, l'exclusió, la intolerància, la discriminació i tota forma de violació dels drets humans.
- **Des de la solidaritat i el compartir fratern:** perquè tots siguem veritablement responsables de tots.

**Càritas la formen** comunitats cristianes, voluntariat, professionals, socis i donants... Totes aquelles persones i grups que, des de diferents accions i responsabilitats, treballen conjuntament en favor de la missió que Càritas té encomanada.



# 03 Al servei de qui estem?

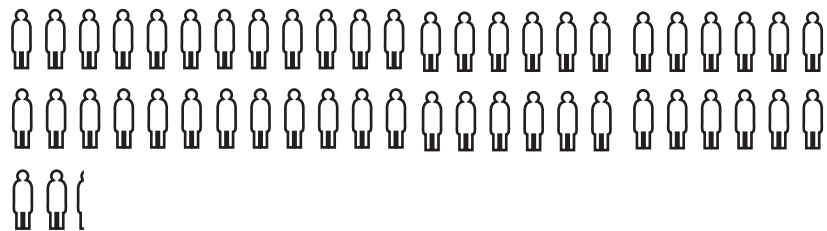
La darrera encíclica del Papa Benet XVI ens ha recordat que no hi ha veritable caritat sense veritat, i que no hi ha autèntica veritat sense caritat. Així la institució de Càritas és un dels llocs més significatius on l'Església realitza la Veritat que creu i, alhora, un dels llocs on més es postula aquesta Veritat.

Mons. Agustí Cortès Soriano.  
Bisbe de Sant Feliu de Llobregat

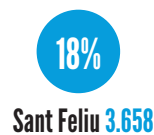
## Les persones ateses per Càritas el 2009

Total de persones ateses 2009:

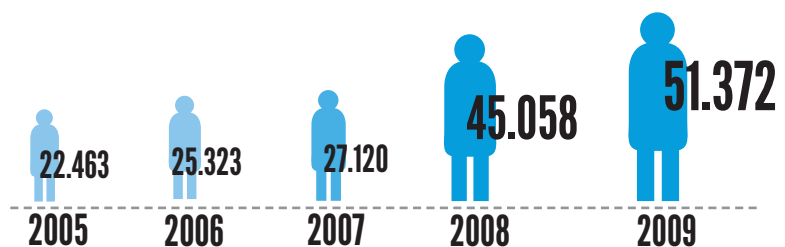
**51.372**



Total de llars: **20.510**.  
Ateses pels **384** punts  
d'atenció de les tres diòcesis.



## Comparativa de persones ateses 2005-2009



En la Memòria de l'any 2008 ja vam parlar de la situació de crisi en la qual es trobaven la majoria de les persones que s'havien adreçat a Càritas. I ara, en la Memòria del 2009, hem de seguir parlant d'una situació que no ha fet més que empitjorar: Podríem dir que ens trobem en una segona fase, en la qual augmenten les persones que es troben a l'atur i les que ja no cobren cap prestació i, al mateix temps, augmenta l'economia submergida... Les persones han

d'escollir entre pagar les despeses fixes (lloguer, hipoteca, subministres, etc.) o l'alimentació. I no parlem de quan hi ha criatures... I això fa que el patiment personal, psíquic (angoixa, estrès...) –però també físic–, de les persones també sigui més intens i que creixin les dificultats en les relacions.

Aquesta segona fase de la crisi més greu de les últimes dècades ha empès a moltes famílies a la frontera de

l'exclusió. Així, s'ha donat atenció a **20.510 llars** en total (el 42% de Barcelona, el 18% de Sant Feliu i el 40% de Terrassa). Cal destacar que augmenta –en xifres absolutes, que no en percentatge– el nombre de menors i joves atesos respecte de l'any anterior: són el 36% i el 20% respectivament.

Pel que fa al tipus de **llars**, el 34% estan formades per persones soles, el **50% són parelles amb fills o famílies monomarentals (15%)** i la resta parelles sense fills o adults emparentats. És remarcable que el 63% de les llars de la diòcesi Sant Feliu són amb fills. i, en canvi, el 43% de les llars de la de Barcelona estan formades per persones soles.

Mentre que el 54% d'aquestes persones viu en pisos de lloguer o de propietat, hi ha un **34% que viuen en habitacions de relloguer** i un 5% que no té habitatge. També destaca la diòcesi de Sant Feliu pel fet que només el 14% viu en habitacions, malgrat que hi ha un 11% que no té habitatge. En canvi, a la diòcesi de Barcelona la proporció de persones que viu en habitacions rellogades puja al 46%.

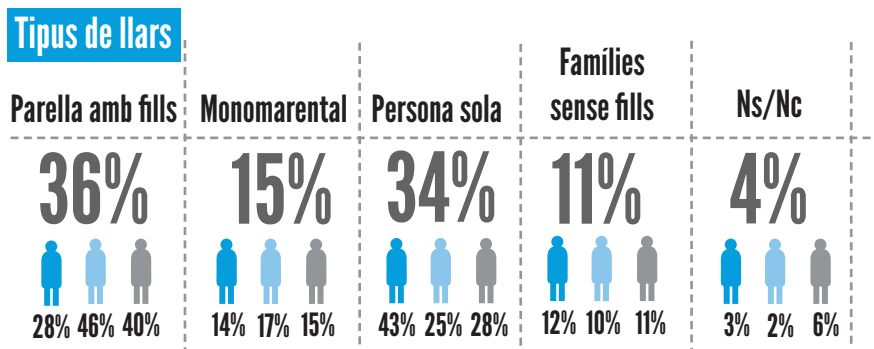
Globalment, el 31% de les persones ateses ha nascut a Espanya, el 29% a Amèrica del sud i central, el 26% al Magreb i un 7% a l'Àfrica subsahariana. Per diòcesi, a Sant Feliu, les persones nascudes a Espanya suposen el 38%, a Terrassa el 30% i a Barcelona el 27%.

De les persones ateses només el 22% té autorització de treball. El 14% té autorització de residència però no de treball i el 25% està en situació irregular (sense autorització de residència ni de treball). A Sant Feliu només el 13% està en situació irregular però a Barcelona puja al 37%. Respecte de l'any anterior; augmenten les persones amb autorització de treball i disminueixen les persones en situació irregular:

De les persones ateses, **només l'11% té contracte de treball, el 56% busca feina** (el 23% busca feina però no té autorització de treball), **el 10% treballa en l'economia submergida**. Per diòcesi destaca que a Sant Feliu és major el nombre de persones aturades que podria treballar amb contracte (40%) i a Barcelona, on n'hi ha menys (26%). A comparació amb l'any anterior; baixa el nombre de persones que treballen amb contracte de treball.

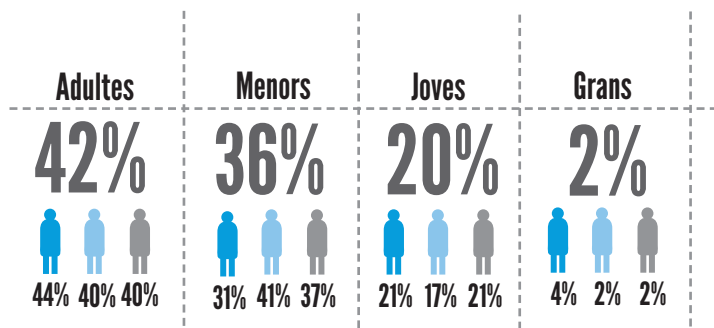
En definitiva, aquesta situació de crisi està canviant el model familiar i laboral d'alguns col·lectius, com les famílies del Pakistan o del Marroc que fa anys que viuen a Catalunya i que ara, quan el marit s'ha quedat sense feina, la seva parella vol treballar. I no és fàcil, perquè no coneix la llengua, no té formació professional... Algunes famílies se senten impotents en aquesta situació i valoren retornar al seu país, quan la majoria ja han fet el procés d'integració a la nostra societat i no volen marxar. D'altres, que encara conserven la feina, envien part de la família al seu país, en un intent de millorar la situació econòmica. La crisi ha trencat el ja fràgil equilibri en el qual vivien. **A nivell personal**, estem veient molt patiment emocional, ansietat, depressió. **A nivell familiar**, conflictes de parella, amb els fills... A més, són canvis que a **nivell de la societat** comporten conflicte social i ruptura de la cohesió i de la convivència: augmenten els petits robatoris, es culpabilitza tot el que és forani de la situació de crisi, creix la xenofòbia... I per altra banda, veiem com fàcilment les persones en una situació de crisi busquen la seguretat i l'equilibri desesperadament.

 Barcelona  Sant Feliu  Terrassa

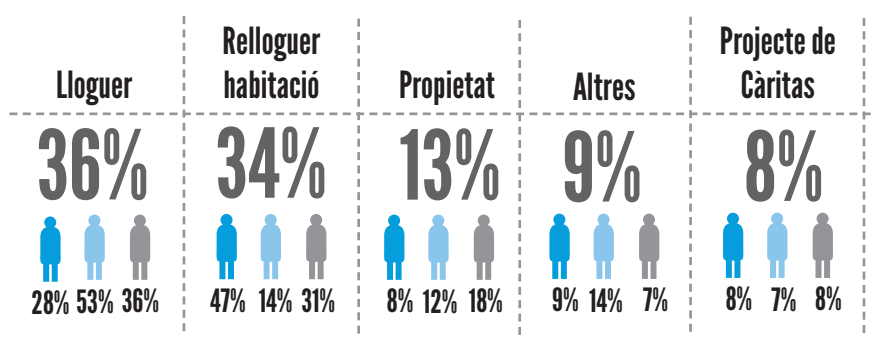


 Barcelona  Sant Feliu  Terrassa

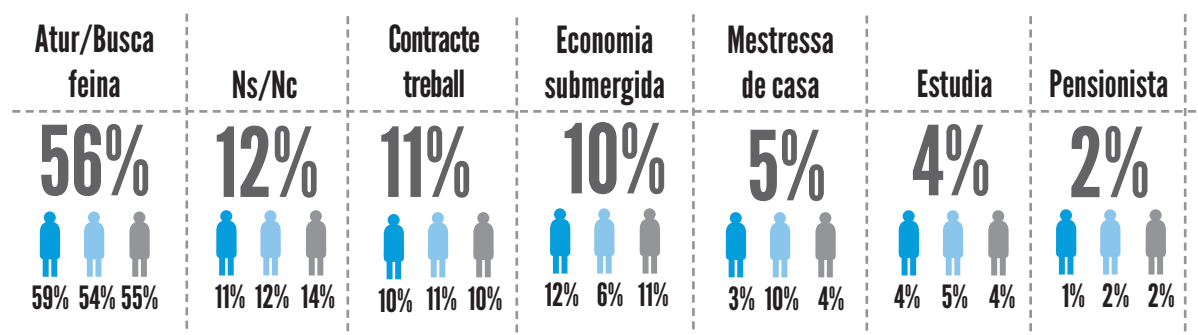
### Grups d'edat



### Règim tinença d'habitatge



### Situació laboral





## Les ajudes econòmiques a necessitats bàsiques

Aquest any hem lliurat **1.842.000€** en ajuts econòmics a un total de 2.570 llars. El 75% a Barcelona, el 8% a Sant Feliu i el 16% a Terrassa. Aquests diners s'han destinat a habitatge (55%), principalment per a habitacions rellogades, a despeses relacionades amb la infància (10%), sobretot per a escoles bressol, i **destaca que el 16% s'ha destinat a alimentació.**

Encara que els percentatges no varien gaire respecte de l'any 2008, sí que ha augmentat la quantitat de diners lliurats. Aquest augment és del 24% respecte del 2008 i el doble de l'any 2007. El que més ha augmentat és la partida destinada a aliments i a retorn al país d'origen. Tot i que el retorn només representa un 3% del total, suposa el 62% més que a l'any anterior, un augment de prop de 20.000 euros.

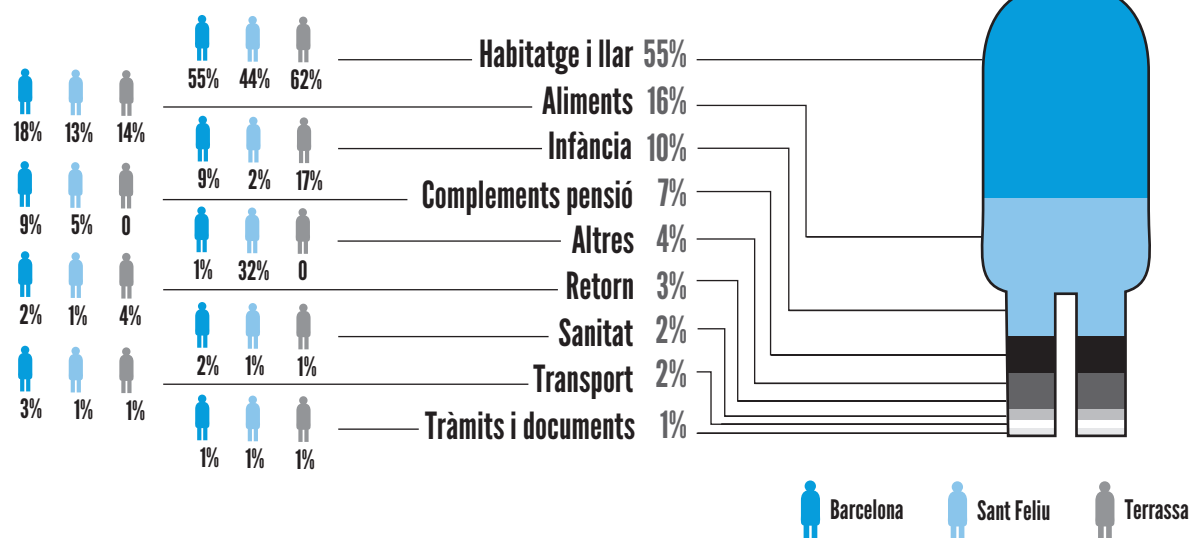
La situació de gran precarietat econòmica en què es troba un nombre important de famílies repercuteix en les demandes que han fet a la nostra institució. Com ja va començar a notar-se fa un parell d'anys, les demandes més nombroses fan referència a l'habitatge. És significatiu com, tot i haver-se mantingut en percentatge, ha anat pujant el

nombre de sol·licituds d'ajuda per al pagament de lloguers, hipoteques i altres despeses relacionades amb la llar (més d'un milió d'euros en total).

Però el que més ens ha d'alarmar és la tendència a l'alça de les demandes destinades a l'alimentació, l'esglaó més bàsic de la subsistència familiar: La quantitat destinada a l'alimentació ha suposat més de 300.000 euros (7.000 euros més que el 2008, però gairebé 130.000 euros més que el 2007). Aquesta dada cal valorar-la amb independència dels diners invertits en aliments en espècie repartits lot a lot des de les parròquies (334.731 euros), i el magatzem central d'aliments de Càritas (430.988 euros).

També cal destacar –evidenciant una situació clarament injusta– el 7% que es destina a complementar pensions de les persones grans i amb discapacitat ateses que cobren pensions que no arriben als 400 euros mensuals i a les que Càritas afegeix un complement per tal que arribin a l'Indicador Públic de Rendes d'Efectes Múltiples (IPREM), que l'any 2009 estava en 527,24 euros.

### Ajudes econòmiques per concepte





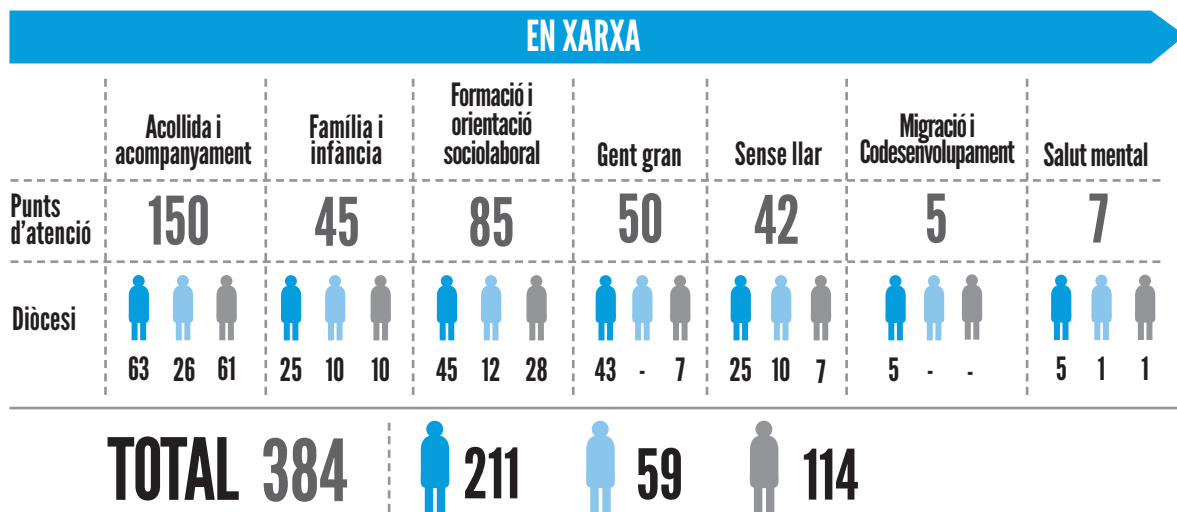
# 04 Què fem a les nostres diòcesis?

*Als laics cristians els correspon, d'acord amb la seva pròpia competència i preparació, treballar conjuntament amb tots els homes i dones de bona voluntat en el coneixement de les causes de la crisi econòmica i en l'elaboració de solucions justes i eficaces per superar-la i construir un sistema econòmic mundial just i solidari. Aquest compromís és una col·laboració important que es complementa amb el treball de molta magnitud que Càritas ha realitzat aquest any 2009 per ajudar als qui sofreixen més les conseqüències de la crisi econòmica.*

Mons. Lluís Martínez Sistach.  
Cardenal arquebisbe de la diòcesi de Barcelona

En les pàgines que segueixen, despleguem el Catàleg de Programes i Serveis, per tal de visibilitzar d'una manera més realista l'acció social de Càritas. Una acció social pròpia, però que sovint també es porta a terme en col·laboració amb altres entitats. Així, les 51.372 persones ateses han rebut un total de **63.287 serveis** en els 384 punts d'atenció de les tres diòcesis.

 Barcelona  Sant Feliu  Terrassa



**AMB LES PARRÒQUIES I VOLUNTARIAT**

## Acollida i acompanyament

**L'Acollida és la raó de ser de Càritas. Acollim les persones, independentment de la seva procedència, origen, religió i tendències polítiques.**

<b>Punts d'atenció:</b>	<b>Punts d'atenció per diòcesi:</b>	<b>Persones ateses:</b>	<b>Persones ateses per diòcesi:</b>
<b>150</b>	Barcelona: <b>63</b> Sant Feliu: <b>26</b> Terrassa: <b>61</b>	<b>50.302</b>	Barcelona: <b>19.531</b> Sant Feliu: <b>10.379</b> Terrassa: <b>20.392</b>

**CENTRES D'ACOLLIDA I ACOMPANYAMENT INDIVIDUAL.** Els centres estan distribuïts a les tres diòcesis per tal de poder realitzar una primera acollida individual i si cal un procés per millorar la situació amb la participació activa de la persona i la comunitat que l'acull.

<b>Persones ateses:</b> <b>12.270</b>		Barcelona: <b>5.327</b>	Sant Feliu: <b>2.364</b>	Terrassa: <b>4.579</b>
<b>Punts d'atenció:</b> <b>43</b>		Barcelona: <b>24</b>	Sant Feliu: <b>9</b>	Terrassa: <b>10</b>

**ESPAIS D'ACOLLIDA I RELACIÓ GRUPAL.** Són espais grupals d'acollida i relació per a les persones que es troben soles o amb poca xarxa social. S'hi fan activitats per al coneixement mutu, suport i intercanvi de pautes culturals i de criança.

<b>Persones ateses:</b> <b>1.288</b>		Barcelona: <b>301</b>	Sant Feliu: <b>211</b>	Terrassa: <b>776</b>
<b>Punts d'atenció:</b> <b>18</b>		Barcelona: <b>6</b>	Sant Feliu: <b>1</b>	Terrassa: <b>11</b>

**ASSESSORIA JURÍDICA GENERAL.** Servei liderat per un equip d'advocats voluntaris que assessoren segons l'especialitat (laboral, habitatge, família, penal, civil).

<b>Persones ateses:</b> <b>823</b>		Barcelona: <b>823</b>	<b>Punts d'atenció:</b> <b>1</b>		Barcelona: <b>1</b>
------------------------------------	--	-----------------------	----------------------------------	--	---------------------

**SERVEI D'AJUDA A LES NECESSITATS BÀSIQUES.** A través de tota la xarxa de les Càritas parroquials, es lliuren aliments, roba, productes d'higiene, parament de la llar...

<b>Persones ateses:</b> <b>9.789</b>		Barcelona: <b>2.027</b>	Sant Feliu: <b>1.267</b>	Terrassa: <b>6.495</b>
<b>Punts d'atenció:</b> <b>82</b>		Barcelona: <b>30</b>	Sant Feliu: <b>14</b>	Terrassa: <b>38</b>

**SERVEI D'AJUDA ECONÒMICA.** Ajuda econòmica a persones i famílies per poder fer front a despeses com aliments, lloguer, habitacions rellogades, transport, despeses escolars... És temporal i forma part d'un seguiment social.

<b>Persones ateses:</b> <b>26.928</b>		Barcelona: <b>11.852</b>	Sant Feliu: <b>6.537</b>	Terrassa: <b>8.539</b>
<b>Punts d'atenció:</b> <b>6</b>		Barcelona: <b>2</b>	Sant Feliu: <b>2</b>	Terrassa: <b>2</b>

## Acollida i acompanyament

### Servei d'acollida a la diòcesi de Terrassa

Acollir vol dir: rebre, escoltar, atendre... I al mateix temps vol dir posar en joc totes les possibilitats de les persones i els recursos nostres i de l'entorn.

Acollir comporta: ser atent, situar-se en la història de l'altre i voler entendre la veritat de cadascú assumint-ne la situació personal, econòmica, social, laboral i familiar.

Davant d'això i de la situació actual de crisi laboral, econòmica i financera que estem vivint i que afecta de ple la nostra gent, els serveis de Càritas al Vallès apostem amb força per:

1. Fer arribar a la gent els ajuts peremptoris de què es disposen.
2. Fomentar la formació de les persones, generant espais on les persones puguin accedir a la formació i aprofitar tots els serveis formatius de l'entorn.
3. Assessorar i acompanyar les persones per poder afrontar de la millor manera la seva situació.

El que se'n deriva és una relació de coneixença i proximitat que fa possible sentir que hi ha algú que es fa una mica seves llurs dificultats.



### El Banc d'Aliments de Sant Boi de Llobregat

El projecte del Banc d'Aliments s'adreça a famílies necessitades derivades per professionals dels serveis socials (Càritas, ajuntaments, àrees bàsiques de salut, altres entitats, etc...).

El banc d'aliments vol ser un recurs temporal que permeti als beneficiaris millorar la seva alimentació i ajudar a assolir el dret que tots tenim de poder cobrir les nostres necessitats nutritives. Per això, s'hi distribueixen aliments de qualitat, equilibrats i en quantitat suficient d'acord amb les necessitats de cada família, s'individualitzen les trameses, evitant aglomeracions i cues, i responsabilitzant els caps familiars de la recollida d'aliments, tot evitant que es delegui aquesta tasca en els menors o els ancians.

Referent a la gent que es va atendre l'any passat, podem dir que aquest curs la demanda s'ha multiplicat per vuit. L'any 2009 es van atendre 8.500 persones.

## Família i infància

Les famílies en situació de risc necessiten suport per atendre les seves necessitats. Per això, l'atenció que fa Càritas és integral i té una dimensió comunitària.

<b>Punts d'atenció:</b>	<b>Punts d'atenció per diòcesi:</b>	<b>Persones ateses:</b>	<b>Persones ateses per diòcesi:</b>
<b>45</b>	Barcelona: 25 Sant Feliu: 10 Terrassa: 10	<b>1.558</b>	Barcelona: 1.094 Sant Feliu: 228 Terrassa: 236

**CENTRES OBERTS I DE DIA PER A INFANTS I ADOLESCENTS.** Són centres que funcionen a diari a la sortida de l'escola. S'hi programen activitats formatives i lúdiques i si cal, els infants es dutxen, berenen i sopen i s'ofereix un servei de recollida dels menors a les escoles i l'acompanyament a casa.

**Persones ateses: 148 | Barcelona: 148 | Punts d'atenció: 7 | Barcelona: 7**

**CENTRES DE LLEURE.** A través d'un equip de monitors, es fan activitats de lleure, esportives, jocs, tallers, així com sortides, excursions i colònies.

**Persones ateses: 198 | Barcelona: 198 | Punts d'atenció: 2 | Barcelona: 2**

**ESPAIS DE REFORÇ EDUCATIU INDIVIDUALS O GRUPALS.** En aquests espais es treballen objectius d'aprenentatge i s'acompanya el desenvolupament educatiu dels infants.

**Persones ateses: 347 | Barcelona: 121 | Sant Feliu: 100 | Terrassa: 126**  
**Punts d'atenció: 18 | Barcelona: 4 | Sant Feliu: 6 | Terrassa: 8**

**CASAL DE JOVES.** En els casals, els joves poden ser protagonistes en el seu procés d'autonomia personal a través d'activitats lúdiques, formatives o bé d'inserció laboral.

**Persones ateses: 122 | Barcelona: 122 | Punts d'atenció: 2 | Barcelona: 2**

**CENTRES DE SUPORT A MARES I FILLS.** Centres on a través d'activitats quotidianes: banys, àpats, jocs, etc... les mares (amb fills de 0 a 3 anys) milloren llurs funcions maternals i es donen suport entre elles. També s'hi treballa: l'alimentació, l'atenció pediàtrica i la psicologia infantil.

**Persones ateses: 450 | Barcelona: 225 | Sant Feliu: 127 | Terrassa: 98**  
**Punts d'atenció: 8 | Barcelona: 3 | Sant Feliu: 3 | Terrassa: 2**

## Família i infància

**SERVEI D'AJUDA A LA LLAR PER A FAMÍLIES.** Servei assistencial i educatiu que s'ofereix a domicili, per donar suport a les necessitats bàsiques i socials (la higiene, l'alimentació, la salut, la cura dels fills...).

**Persones ateses: 76 | Barcelona: 76 Punts d'atenció: 5 | Barcelona: 5**

**CASES D'ACOLLIDA PER A MARES I FILLS.** Són cases d'estada temporal per a dones soles i/o amb fills, en risc d'exclusió o en situació de maltractament. Es realitza un acompanyament educatiu i social.

**Persones ateses: 200 | Barcelona: 189 Sant Feliu: 11**  
**Punts d'atenció: 3 | Barcelona: 2 Sant Feliu: 1**

### Centre Obert infantil Glamparetas

El Centre Obert Glamparetas és un servei que realitza una tasca preventiva amb un grup d'infants (de 6 a 12 anys) i les seves famílies al barri de la Barceloneta de Barcelona. Pretén ser una eina complementària a l'escola i la família, fent una tasca socioeducativa essencial i bàsica per a la seva formació.

Glamparetas ofereix activitats i espais per treballar els hàbits bàsics, els aprenentatges escolars, les habilitats socials, les emocions i l'autoestima, així com serveis de reeducació i de teràpia psicològica, quan els infants ho necessiten.

La finalitat principal del centre és donar suport, estimular i potenciar el desenvolupament personal i el procés de socialització i integració dels infants, compensant les possibles mancances i fiant les seves aptituds. I s'aconsegueix amb la intervenció en tres eixos: treball amb els infants, treball amb les famílies i treball en xarxa.



### El Casalet de Rubí

A les acollides de Càritas ens trobem amb un volum important de dones soles amb fills menors d'un any, sense suport familiar; moltes d'elles novingudes a la ciutat, tant d'origen autòcton com estrangeres. El casalet els ofereix un espai amb garanties on deixar els infants mentre elles es formen i/o treballen, tot i

que es vol que, en la mesura del possible, les criatures passin a les escoles bressol municipals en el moment en què hi hagi places lliures o es pugui fer la inscripció ordinària.

Les mares reben suport en la seva maternitat i també formació per millorar les possibilitats laborals. L'espai formatiu el dinamitza una treballadora familiar dos dies a la setmana de 10 a 13 h.

## Família i infància

És un espai d'acollida de les dones, on s'elaboren els dinars dels nens, es fan els banys i la formació específica en el seu rol de mares a partir de xerrades realitzades per professionals del mateix projecte i d'altres externs que tenen a veure amb la infància, com poden ser dels ambulatoris. També se les orienta sobre els recursos de la ciutat on viuen, del transport i d'activitats ciutadanes.



### Reforç escolar al Centre Obert de Torre Baró

És una activitat dintre del projecte Centre Obert de Torre Baró, diària i prioritària. Aquesta activitat va acompanyada de l'aprenentatge d'hàbits, alimentació, relació... Cada infant té un espai individual reservat amb l'educador social o amb el monitor per fer els deures escolars o un reforç amb el material propi del centre. Aquesta activitat es coordina amb els mestres i educadors (amb autorització dels pares), per establir el suport específic segons la necessitat de cada nen. En alguns casos es fan reunions entre pares, tutors escolars i educador del centre per valorar el procés de l'infant al llarg del curs i matisar el pla de treball que sigui més adient.



### Marialar, un centre per a dones en situació de risc

Marialar és un gran projecte que engloba tres recursos amb entitat pròpia: la casa d'acollida d'urgència Montseny, les unitats de convivència de mitjana i llarga estada Gavines i els pisos compartits.

Montseny és un espai d'urgència que dona cabuda a dones soles, embarassades i/o amb fills que estan en una situació de desprotecció per maltractament. Durant els dos mesos d'estada, es vol iniciar la recuperació tant de la dona com dels seus fills, acollint-los, acompanyant-los i protegint-los des d'un punt de vista psicològic, relacional i funcional. Té 18 places.

Les unitats de convivència de mitjana i llarga estada Gavines, comparteixen espai amb l'anterior i tenen 36 places organitzades en 6 unitats. Són apartaments amb dues habitacions, cuina, menjador i bany, totalment equipats per a dones en l'últim període de gestació i/o amb fills, que pateixin situacions de violència o de vulnerabilitat social. Hi tenen un acompanyament integral entre un any i divuit mesos, amb una intervenció socioeducativa, per tal que assoleixin la plena autonomia i siguin capaces de tirar endavant.

Per últim, els pisos —ubicats a diferents espais de la ciutat de Barcelona— són un pont entre l'acollida de llarga estada i la reincorporació definitiva a la societat. Les famílies s'hi autogestionen, per bé que s'hi manté l'acompanyament professional.

## Formació i orientació sociolaboral

**Aquest programa ofereix acompanyament, formació i orientació sociolaboral per tal que les persones puguin mantenir-se econòmicament de forma autònoma.**

<b>Punts d'atenció</b>	<b>Punts d'atenció per diòcesi:</b>	<b>Persones ateses:</b>	<b>Persones ateses per diòcesi:</b>
<b>85</b>	Barcelona: <b>45</b> Sant Feliu: <b>12</b> Terrassa: <b>28</b>	<b>7.805</b>	Barcelona: <b>3.998</b> Sant Feliu: <b>636</b> Terrassa: <b>3.171</b>

**PROJECTES D'ORIENTACIÓ SOCIOLABORAL I RECERCA DE FEINA.** Servei d'informació i orientació en la recerca de feina on poder llegir la premsa, trucar per telèfon i confeccionar el currículum. Sovint inclou una Borsa de Treball.

<b>Persones ateses:</b> <b>2.890</b>		<b>Barcelona:</b> <b>2.110</b>	<b>Sant Feliu:</b> <b>16</b>	<b>Terrassa:</b> <b>764</b>
<b>Punts d'atenció:</b> <b>33</b>		<b>Barcelona:</b> <b>20</b>	<b>Sant Feliu:</b> <b>3</b>	<b>Terrassa:</b> <b>10</b>

**ESPAIS FORMATIUS.** Cursos de formació de curta durada on s'aprenen tècniques relacionades amb el mercat laboral: cuina, planxa, neteja, atenció a persones grans i a infants, electricitat, jardineria... Alguns ofereixen espai de cangur.

<b>Persones ateses:</b> <b>1.757</b>		<b>Barcelona:</b> <b>997</b>	<b>Sant Feliu:</b> <b>64</b>	<b>Terrassa:</b> <b>696</b>
<b>Punts d'atenció:</b> <b>26</b>		<b>Barcelona:</b> <b>16</b>	<b>Sant Feliu:</b> <b>4</b>	<b>Terrassa:</b> <b>6</b>

**CENTRES D'ACOLLIDA I D'APRENTATGE DE LA LLENGUA.** S'ofereixen cursos de català i castellà segons els diferents nivells d'aprenentatge i es treballa la incorporació de les persones a la societat d'acollida. Alguns ofereixen espai de cangur.

<b>Persones ateses:</b> <b>3.158</b>		<b>Barcelona:</b> <b>891</b>	<b>Sant Feliu:</b> <b>556</b>	<b>Terrassa:</b> <b>1.711</b>
<b>Punts d'atenció:</b> <b>26</b>		<b>Barcelona:</b> <b>9</b>	<b>Sant Feliu:</b> <b>5</b>	<b>Terrassa:</b> <b>12</b>

### Curs d'atenció a les persones i a la llar

Càritas diocesana de Barcelona ha dissenyat un curs que s'anomena "Atenció a les persones i a la llar", de 308 hores, que va començar a l'octubre. El curs es fa simultàniament a Viladecans, Sant Andreu de la Barca i Vilanova i la Geltrú.

Hi han assistit vint persones de cada població, de dilluns a divendres durant quatre hores al dia. Participen dels diferents tallers, dinàmiques de grup i xerrades sobre infància, vellesa, coneixement de la cultura catalana, cura de la llar, informàtica, orientació, assessorament jurídic i cuina sana.

L'objectiu principal del curs és millorar la inserció laboral de persones sense papers o solament amb autorització de residència, amb greus dificultats econòmiques i amb carències formatives.

## Formació i inserció sociolaboral

### Curs d'electricitat a Badalona

Hi ha un nombre important d'homes que cerquen feina però que necessiten formació, per la manca d'experiència a nivell laboral. D'altres perquè no poden accedir a cursos reglats per la seva situació irregular a Espanya. Des de Càritas s'hi ha volgut donar resposta amb un nou projecte: el Curs d'electricitat per a homes.

Aquesta iniciativa també vol ser un espai de suport on compartir experiències, coneixements, costums, formes de vida, basant-se en la confiança i el respecte mutu. En Genís, en Lluís, en Ramón, en Joan i l'Isidre han estat i són el pal de paller, però aquest projecte no seria una realitat sense la col·laboració i generositat d'altres persones com en Paco, el Sr. Góngora, la Fundació Barclays...



### Saber cuinar fa més autònom

A Càritas de Granollers, aprofitant els renovats equipaments de la cuina d'El Xiprer, dos dies per setmana, petits grups d'homes i joves - procedents majoritàriament de l'Àfrica subsahariana i del Magreb - participen en classes de cuina per aprendre a elaborar els aliments que El Xiprer distribueix entre les persones que ho necessiten.

Els, que mai no havien cuinat i que varen venir tot sols a la recerca d'un futur que se'ls resisteix, aprenen - per exemple - a fer un sofregit per millorar la pasta, un aliment no habitual en els seus països i que d'ençà que són aquí han descobert i aprecien. També descobreixen a les classes les possibilitats dels llegums, les verdures, l'arròs, les patates i els avantatges que ofereix la tonyina de llauna o els ous que s'inclouen en els lots, i també aprenen a cuinar el pollastre i els congelats i a tenir cura de la neteja dels espais i dels estris.

Tots els secrets d'una cuina saborosa i ben presentada els ensenya en Josep, un voluntari jubilat que sempre ha tingut passió per la cuina, amb la col·laboració de l'Helena.





## Formació i inserció sociolaboral

### Cursos de lampisteria per a joves estrangers

L'any 2009 es va iniciar el primer curs de Lampisteria, organitzat conjuntament per Càritas i la Fundació MigraStudium, per a joves estrangers en situació no regularitzada. Dos voluntaris molt professionals, l'Àngel i l'Isidre, el primer enginyer tècnic i el segon mossèn de la parròquia de la Salut de Badalona i treballador tota la vida en fàbriques i tallers mecànics, han ensenyat a aquests joves la importància de combinar teoria i pràctica en aquest ofici.

Els joves assisteixen a classe dos cops per setmana durant un mes i mig.



### Curs de la llar a l'arxiprestat de Santa Coloma de Gramenet

Càritas ha engegat a Santa Coloma de Gramenet un nou curs orientat a la inserció en un dels pocs filons de feina que en aquests moments encara té demanda: el servei domèstic, l'atenció a persones grans i el servei de canguratge.

El curs neix per tal de facilitar eines i coneixements en aquests àmbits i per ajudar a millorar les condicions que permetin la inserció al món laboral.

Les persones que participen en aquest projecte tenen prioritat per accedir a la borsa de treball del territori. El curs s'imparteix de manera intensiva, en un mes, dos o tres dies per setmana, durant el període comprès entre novembre i juny. Consta de tres mòduls formatius:

Un primer mòdul és d'Habilitats personals i relacions laborals, en el qual es treballa l'elaboració del currículum i la recerca de feina, i també les relacions laborals (drets i deures del treballador).

El segon mòdul és el que tracta les Tasques de la llar i cuina (roba, casa, compres, organització del temps...).

Per últim, un tercer mòdul es dedica a qüestions de la Salut: prevenció de riscos per al treballador i atenció a les persones (nutrició, medicació, petites cures, malalties comunes, etc.). Per impartir aquest mòdul es compta amb la col·laboració del personal d'infermeria de les Àrees Bàsiques de Salut de Santa Coloma.



## Gent gran

**Càritas atén aquelles persones grans més desprotegides que disposen d'escassos mitjans econòmics, en situació de dependència física i social o sense xarxa relacional de suport.**

<b>Punts d'atenció:</b>	<b>Punts d'atenció per diòcesi:</b>	<b>Persones ateses:</b>	<b>Persones ateses per diòcesi:</b>
<b>50</b>	Barcelona: <b>43</b> Terrassa: <b>7</b>	<b>1.100</b>	Barcelona: <b>1.055</b> Terrassa: <b>45</b>

**ESPAIS DE RELACIÓ GRUPAL.** Són grups de persones grans sense suport social que es troben setmanalment i junt amb personal voluntari s'organitzen activitats (xerrades, jocs, gimnàstica, manualitats, etc.), sortides culturals i excursions.

<b>Persones ateses:</b> 516		Barcelona: 496	Terrassa: 20
<b>Punts d'atenció:</b> 15		Barcelona: 12	Terrassa: 3

**GRUPS D'ACOMPANYAMENT INDIVIDUAL DE VOLUNTARIS A DOMICILIS I RESIDÈNCIES.** Persones voluntàries visiten setmanalment al domicili o a la residència persones grans sense suport social. Es fan companyia, passejades i acompanyament al metge.

<b>Persones ateses:</b> 167		Barcelona: 147	Terrassa: 20
<b>Punts d'atenció:</b> 16		Barcelona: 13	Terrassa: 3

**HABITATGES TUTELATS.** Són 19 apartaments individuals o de matrimoni per a persones grans autònomes amb serveis comuns de bugaderia, neteja, sala d'estar..

<b>Persones ateses:</b> 23		Barcelona: 23	<b>Punts d'atenció:</b> 1		Barcelona: 1
----------------------------	--	---------------	---------------------------	--	--------------

**CENTRE DE DIA.** Centre per a persones grans amb dependència que funciona cada dia de 9 del matí a 7 de la tarda. S'hi ofereixen diferents serveis: menjador, dutxes, podologia, bugaderia. També es fan activitats lúdiques i socioculturals diverses: tallers, celebració de festes, sortides, etc.

<b>Persones ateses:</b> 47		Barcelona: 47	<b>Punts d'atenció:</b> 1		Barcelona: 1
----------------------------	--	---------------	---------------------------	--	--------------

**SERVEI DE SUPORT A CUIDADORS.** Grups de famílies cuidadores de persones grans que treballen els seus negocis i dificultats, s'ofereix formació i assessorament en l'atenció i cura.

<b>Persones ateses:</b> 40		Barcelona: 40	<b>Punts d'atenció:</b> 2		Barcelona: 2
----------------------------	--	---------------	---------------------------	--	--------------

**VACANCES PER A GENT GRAN.** Persones grans en situació vulnerable passen una setmana gaudint de la natura en un ambient agradable, amb acompanyament i activitats.

<b>Persones ateses:</b> 68		Barcelona: 68	<b>Punts d'atenció:</b> 1		Barcelona: 1
----------------------------	--	---------------	---------------------------	--	--------------

## Gent gran

**SERVEI D'AJUDA A LA LLAR PER A GENT GRAN.** Servei assistencial i educatiu que es realitza a domicili, per incidir en les necessitats bàsiques d'higiene, alimentació, neteja, salut i cura de la persona i que inclou, si convé, portar-los a casa un àpat calent al dia.

**Persones ateses: 191** | **Barcelona: 186** **Terrassa: 5**  
**Punts d'atenció: 6** | **Barcelona: 5** **Terrassa: 1**

**UNITATS DE CONVIVÈNCIA.** Pisos compartits amb espais propis i comuns que compten amb suport professional on les persones poden viure-hi mentre són autònomes, autogestionant-se.

**Persones ateses: 48** | **Barcelona: 48** **Punts d'atenció: 8** | **Barcelona: 8**

### Revista Retalls de vida: un remei per combatre la soledat

Els objectius d'aquest projecte passen per fomentar activitats i interessos per tal de potenciar la seva autoestima, estimular els sentits i mantenir les capacitats cognitives (memòria, orientació, llenguatge, atenció, concentració, raonament, creativitat...), funcionals (escriptura), emocionals i psicològiques. També pretén evitar l'aïllament, potenciar les relacions, vincular les persones (tot i que no puguin sortir del domicili) i materialitzar, a través d'uns escrits i d'unes imatges, la tasca diària d'estimulació per part de la treballadora familiar i el voluntariat.



Es realitza per mitjà de la Reminiscència, un procés on s'evoquen records, a través d'estímuls quotidians i propers, en els domicilis, mentre la treballadora familiar dóna suport a la persona gran i l'ajuda en tasques quotidianes.

### Projecte Resivol

És un servei adreçat a persones grans soles o amb poc o nul suport familiar; internades en residències geriàtriques, a fi de millorar la seva qualitat de vida i la seva dignitat per mitjà del tracte personal i individual d'un voluntari. Per als avis, viure en una residència suposa estar separats de l'entorn habitual i pot provocar depressió, nostàlgia, soledat i tancament en un mateix, estats que afavoreixen l'aparició de demències. En aquest context, des de Càritas es valora essencial oferir una atenció integral a les necessitats bàsiques, terapèutiques i socioculturals i oferir la possibilitat de fomentar l'ús de les capacitats a través de l'acompanyament i la relació d'ajuda. El projecte, desenvolupat per voluntaris i voluntàries, depèn del Programa de Gent gran de Càritas diocesana de Barcelona, el qual es responsabilitza de la coordinació tècnica, en estreta col·laboració amb el departament de Voluntariat.

### A Badalona, Som-hi!

Es tracta d'un servei adreçat a les dones grans del barri de Bufalà de Badalona, la majoria vídues que han fet de cuidadores dels seus familiars i que ara cobren pensions molt minses.

Som-hi! els ofereix suport, acompanyament, reconeixement social i de lleure, i, a més, és un punt de referència en la xarxa relacional i de prevenció de la salut.

En aquest espai, les dones parlen i comenten entre si, pregunten i obtenen ajuda mútua d'una forma distesa i natural, amb el suport d'una treballadora social i diferents voluntàries de la parròquia Sant Francesc d'Assís i de l'associació d'ex alumnes de l'Escola Jesús i Maria de Barcelona.

## Sense llar

**Amb les persones en situació de sense llar cal enfortir i restablir els vincles i la xarxa social, laboral, familiar i comunitària, garantint-los la participació i el protagonisme del seu propi desenvolupament.**

<b>Punts d'atenció:</b>	<b>Punts d'atenció per diòcesi:</b>	<b>Persones ateses:</b>	<b>Persones ateses per diòcesi:</b>
<b>42</b>	Barcelona: <b>25</b> Sant Feliu: <b>10</b> Terrassa: <b>7</b>	<b>1.362</b>	Barcelona: <b>249</b> Sant Feliu: <b>718</b> Terrassa: <b>395</b>

**PISOS COMPARTITS PER A ADULTS.** Es tracta de pisos compartits d'estada temporal per a persones soles o mares amb fills en situació de vulnerabilitat social.

<b>Persones ateses:</b> <b>219</b>		Barcelona: <b>160</b>	Sant Feliu: <b>29</b>	Terrassa: <b>30</b>
<b>Punts d'atenció:</b> <b>35</b>		Barcelona: <b>21</b>	Sant Feliu: <b>9</b>	Terrassa: <b>5</b>

**CENTRES D'ACOLLIDA DIÛRNS.** Els espais diürns funcionen diàriament i ofereixen suport personal i serveis com: àpats, orientació sanitària, dutxa, bugaderia, consigna i domiciliació de correu.

<b>Persones ateses:</b> <b>391</b>		Barcelona: <b>35</b>	Terrassa: <b>356</b>
<b>Punts d'atenció:</b> <b>4</b>		Barcelona: <b>2</b>	Terrassa: <b>2</b>

**CENTRES RESIDENCIALS PER A PERSONES SENSE LLAR.** Centres on s'acompanya les persones en un procés que permeti millorar les seves condicions de vida i possibilitar-los una vida autònoma. Un dels centres prioritza les persones afectades per VIH/SIDA.

<b>Persones ateses:</b> <b>752</b>		Barcelona: <b>54</b>	Sant Feliu: <b>689</b>	Terrassa: <b>9</b>
<b>Punts d'atenció:</b> <b>3</b>		Barcelona: <b>2</b>	Sant Feliu: <b>1</b>	

### Servei de dutxes de Càritas parroquial del Masnou.

Aquest servei es va crear fa més de 14 anys i en ell s'hi ofereix, a més de la dutxa, la possibilitat de rentar la roba i de disposar d'una muda neta.

Aquest projecte es va crear per donar resposta a persones sense domicili o que vivien en habitatges molt precaris al Masnou i als pobles de la resta de l'arxiprestat de La Cisa (Premià de Mar). El projecte el realitza un grup voluntari als locals de Càritas de l'església de Maricel del Masnou, funciona una tarda i quan es veu necessari un matí. En aquest moment utilitzen aquest servei una mitjana de 10 a 12 persones per setmana.

## Sense llar

### Pis per a famílies monomarentals Blanqueria

Es tracta d'un pis compartit per a quatre famílies monomarentals amb la dificultat de poder accedir a un pis i amb poca o nul·la xarxa familiar i/o social.

Són les pròpies famílies les que han de fer front a la mantenició dels seus fills, vetllar per la seva educació, fer compatible la vida laboral i familiar. Però ho fan amb el recolzament continuat de professionals.

Així, aquest servei dóna resposta: a un habitatge digne a un preu assequible, a l'ajuda mútua que de manera espontània es donen entre elles i que facilita que puguin anar a treballar o fer gestions -sabent que el seu fill està ben atès per la companya de pis-, suport i acompanyament per part dels professionals vinculats al projecte en qüestions de salut, sociolaboral o assessoria jurídica i complementant l'economia familiar amb recursos de Càritas.

L'experiència de quatre anys ens confirma que és un recurs de pas però que el temps d'estada està en funció de molts factors que en determinen la sortida (poder accedir a un pis, moment en què es troba la dinàmica familiar). Però és important no allargar l'estada a més de dos anys.

### Servei de l'habitatge de Càritas de Vilanova i la Geltrú

Aquest servei de la Càritas interparroquial de Vilanova i la Geltrú es presta des dels locals de la parròquia de Sant Joan Baptista.

Es tracta d'un servei de mediació entre famílies amb dificultats socials i propietaris dels pisos, portat a terme amb un seguiment social de l'evolució d'aquestes famílies.

Són pisos d'estada temporal amb lloguers reduïts, que permeten a les famílies fer un procés que els faciliti l'accés a l'habitatge i el lloguer de mercat. En aquests moments el servei disposa de 5 pisos ja ocupats i un de compartit, i es treballa per obtenir-ne de nous.



### Pis compartit per a mares i infants a Sant Climent de Llobregat

Mons. Agustí Cortès, bisbe de la diòcesi de Sant Feliu, al setembre va inaugurar el pis compartit per a mares i infants que Càritas ha condicionat en un espai cedit per la parròquia de Sant Climent de Llobregat, acompanyat per Mn. Joan Puig, rector de la parròquia i el director de Càritas.

Aquest pis té 4 habitacions, una sala d'estar, cuina-menjador, bugaderia i serveis. Hi ha cabuda per a 4 mares amb 1, 2 o 3 fills cada una. Cada família rep un acompanyament social amb un pla de treball individualitzat. Cal destacar que en el projecte hi està implicada, a més dels professionals, la comunitat cristiana i que està previst formar un grup concret de voluntaris que, després d'una preparació donaran suport directe a les mares i els fills.





## Migració i Codesenvolupament

**Les migracions són un gran repte per a la nostra societat. Càritas dóna suport a les persones que viuen entre nosaltres i alhora compta amb les seves propostes per al desenvolupament de les seves comunitats d'origen.**

Punts d'atenció:

**5**

Punts d'atenció per diòcesi:

Barcelona: **5**

Persones ateses:

**1.184**

Persones ateses per diòcesi:

Barcelona: **1.039**

Sant Feliu: **26**

Terrassa: **119**

**PROJECTES DE CODESENVOLUPAMENT.** Treball de reforç del teixit associatiu i participatiu dels col·lectius d'immigrants que estan aquí mentre es recullen i potencien les iniciatives de desenvolupament comunitari en les seves comunitats d'origen.

Punts d'atenció: **4**

| Barcelona: **4**

**ASSESSORIA JURÍDICA D'ESTRANGERIA.** Amb advocades especialitzades en temes migratoris, s'ofereix una atenció individualitzada, informant, assessorant i tramitant tot tipus de permisos a la gent atesa per Càritas.

Persones ateses: **1.184**

| Barcelona: **1.039**

Sant Feliu: **26**

Terrassa: **119**

Punts d'atenció: **1**

| Barcelona: **1**

### Migració i Codesenvolupament: acció en xarxa

Al llarg d'aquest procés 2009, s'ha produït el procés de reforma de la Llei d'Estrangeria. Al llarg d'aquest procés la participació de Càritas diocesana de Barcelona s'ha fet a través del treball en xarxa, un dels eixos principals de l'acció social de la institució.

Com a membres del grup de Polítiques Migratòries de la Confederació Càritas Espanyola, s'ha participat en la comissió de treball creada per estudiar i esmenar els diferents avantprojectes i projectes de reforma de la Llei. Un cop fetes les esmenes, la Confederació ha participat com a ponent en el Dictamen del Foro para la Integración Social de los Inmigrantes i juntament amb la RED ACOGE i CEAR ha elaborat un document conjunt del qual s'ha fet moltíssima difusió i al qual s'han adherit més de 500 entitats i s'ha enviat a tots el grups parlamentaris.

Des del departament de Migració s'ha participat en el Grup de treball sobre aspectes jurídics de la Taula de Ciutadania i Immigració de la Generalitat de Catalunya, que elaborà un document presentat i aprovat per aquesta Taula de la Generalitat.

## Salut mental

**L'aïllament social, la precarietat laboral i la desestructuració familiar afecten, cada cop més, l'estabilitat mental en general, i més la de la població més desafavorida.**

<b>Punts d'atenció</b>	<b>Punts d'atenció per diòcesi:</b>	<b>Persones ateses:</b>	<b>Persones ateses per diòcesi:</b>
<b>7</b>	Barcelona: <b>5</b> Sant Feliu: <b>1</b> Terrassa: <b>1</b>	<b>505</b>	Barcelona: <b>457</b> Sant Feliu: <b>34</b> Terrassa: <b>1</b>

**ATENCIÓ I ORIENTACIÓ PSICOLÒGICA.** Els psicòlegs atenen a nivell individual, familiar o grupal per tal d'ajudar a resoldre els conflictes emocionals i relacionals..

<b>Persones ateses: 276</b>		<b>Barcelona: 232</b>	<b>Sant Feliu: 34</b>	<b>Terrassa: 10</b>
<b>Punts d'atenció: 6</b>		<b>Barcelona: 4</b>	<b>Sant Feliu: 1</b>	<b>Terrassa: 1</b>

**ATENCIÓ A MALALTS MENTALS SEVERS.** Un equip de professionals fan un servei ambulatori i/o a domicili si és necessari. Es treballa a partir d'un pla terapèutic individual i/o grupal.

<b>Persones ateses: 229</b>		<b>Barcelona: 225</b>	<b>Terrassa: 4</b>
<b>Punts d'atenció: 1</b>		<b>Barcelona: 1</b>	

### Projecte Vincles d'atenció a malalts mentals severes

Vincles és un projecte engogat el mes de juliol de 1999 que neix fruit de la detecció, per part dels serveis d'atenció directa de Càritas, d'un gran nombre de persones amb malalties mentals amb les quals el treball per millorar la seva situació social es fa molt difícil i es veu contínuament interferit per la seva malaltia. Aquests malalts sovint no reconeixen la seva malaltia, tenen dificultats per vincular-se als professionals o serveis, els costa demanar ajuda i, en conseqüència, es tracta d'una població que ha quedat desatesa. Aquesta situació ha posat en evidència la necessitat de disposar de professionals especialistes en el camp de la salut mental, que realitzin tant atenció en el domicili com ambulatoria amb l'objectiu de donar una atenció de qualitat a aquests malalts i les seves famílies. Con-

tribuint a millorar la seva qualitat de vida, reduint el nombre d'internaments i un major deteriorament i intentant evitar que alguns malalts mentals abandonin el domicili i arribin a convertir-se en persones en situació de sense llar.



# 05

## Voluntariat

**Programa transversal de la institució que treballa conjuntament amb professionals i voluntaris en els projectes i programes de Càritas.**

Total voluntaris i voluntàries:

**3.014**

Activitats:

**4.090**

Sessions informatives:

**32**

Assistents a les sessions informatives:

**484**

S'ha **triplicat** el nombre de persones que s'han apropat a la nostra organització per fer una tasca voluntària (el 2009 hi ha hagut **571 noves incorporacions**). Bàsicament han estat persones sensibles a la situació de crisi i també per la nova ubicació del departament de Voluntariat: des del juny de 2008 ens podeu trobar a la plaça Nova de Barcelona.

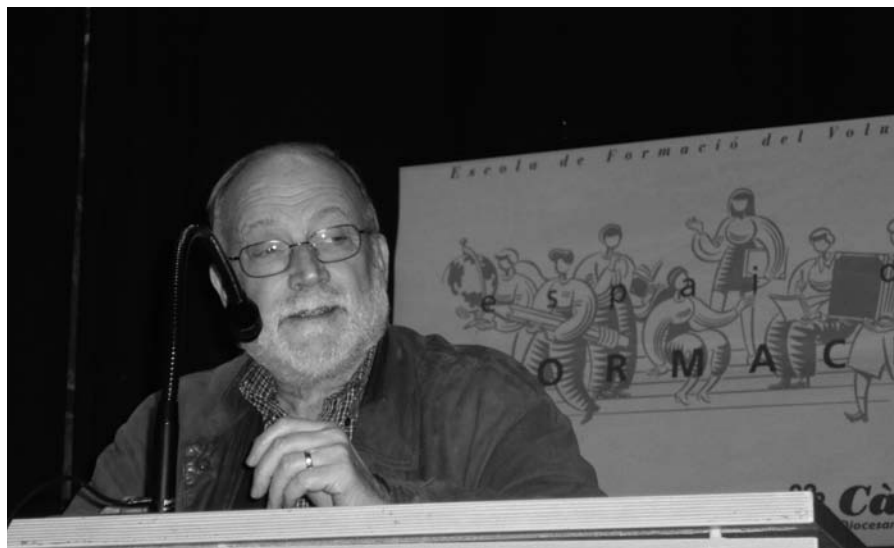
**ACOLLIDA, INCORPORACIÓ I ACOMPANYAMENT A VOLUNTARIAT.** Per mitjà de sessions informatives es recullen les dades i la voluntat dels aspirants a voluntaris de Càritas. L'equip del departament fa la valoració de les demandes, l'acompanyament i l'orientació del voluntariat i el manteniment de la base de dades a nivell diocesà.

**FORMACIÓ DEL VOLUNTARIAT.** Es conjuga segons les necessitats de les persones voluntàries i les de la institució. Es fan cursos d'iniciació al voluntariat, conferències de temes d'interès social, cursos relacionats amb l'acció social i xerrades, que durant el 2009, sobretot, han estat entorn de la situació de crisi.

**Accions formatives: 64**

**Participants: 2.111**

**DINAMITZACIÓ I ACOMPANYAMENT.** Consisteix a acompanyar el voluntariat de les Càritas parroquials, fer el seguiment dels projectes que porten a terme i, també, incentivar-lo perquè en generi de nous en funció de la demanda de les comunitats parroquials.





# 06 Comunicació



Càritas vol informar a la societat dels problemes que detecta en la seva acció social. Això implica posar a l'abast dels mitjans de comunicació el coneixement que aquesta acció social genera. Càritas és conscient que, per a molts mitjans, les dades de Càritas constitueixen una aproximació a la pobresa i a l'exclusió en què avui es troben i viuen moltes persones del nostre entorn. Per això, en les Rodes de Premsa de presen-

tació de la Memòria anual o d'informes socials alerta, amb dades i amb informació contrastada, de la realitat que detecta en el seu fer diari. Càritas no pot ni vol defugir aquesta responsabilitat informativa vers la societat i els seus governants, que són els qui tenen la responsabilitat d'aplicar les polítiques necessàries per eradicar les situacions de pobresa i exclusió en el nostre país.

Càritas ha tingut, al llarg de 2009, la següent presència informativa:

**225** vegades en premsa diària, revistes i publicacions periòdiques; **56** en ràdio; **28** a televisió.

També ha estat present en **mitjans digitals** i en les **xarxes socials** Facebook, Youtube i Flickr.

Ha fet **4** campanyes de Sensibilització: Migració, Corpus, Sense Llar i Nadal, amb enviament de cartell i materials a les **524** parròquies i temples de les tres diòcesis.

Ha convocat **2** Rodes de Premsa (Presentació de la Memòria 2008 i Presentació del Balanç Càritas 2009).

Ha atès **1.400** informacions via correu electrònic (info@caritasbcn.org).

Ha tingut **59.133** visites a la pàgina web (www.caritasbcn.org).

Ha publicat en la seva web **154** notícies de Càritas.

Ha publicat **3** números de la Revista Més a prop de Càritas-MAC.

Ha elaborat **4** Extres de Càritas per al Full Dominical.

Ha muntat estands informatius en Fires i Trobades en les tres diòcesis.

Ha enviat **25** Notes de Premsa/Comunicats als mitjans de comunicació.

Ha organitzat un **Concert d'agraïment** a socis i donants a la Basílica de Santa Maria del Mar.

# 07 Els nostres comptes

INGRESSOS	(milers €)
<b>Fonts privades</b>	
Socis i donants	4.567
Campanyes	2.996
Càritas interparroquials	348
Herències rebudes en metàl·lic	2.988
Aplicació de donatius i herències d'anys anteriors	3.653
Entitats privades	480
Empreses amb Cor	539
Aportacions usuaris	165
Donacions per a Càritas Internacional	64
<b>Total</b>	<b>15.800</b>
<b>Altres fonts</b>	
Aportacions IRPF aplicades a acció social	1.178
Programa Pro-infància Fundació "la Caixa" <sup>(2)</sup>	2.687
<b>Total</b>	<b>3.865</b>
<b>Fonts públiques</b>	
Generalitat, Xarxa Ajuntaments AMB i Diputació BCN <sup>(1)</sup>	2.676
<b>Total</b>	<b>2.676</b>
<b>INGRESSOS TOTALS</b>	<b>22.341</b>

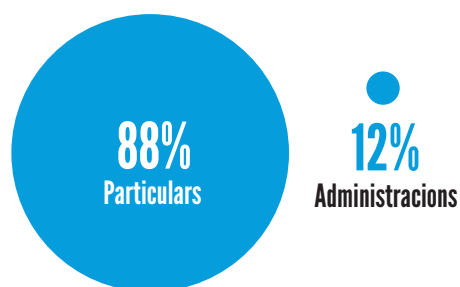
(1) Subvencions i convenis amb administracions públiques

(2) Import total gestionat per Càritas dins el programa Pro-infància

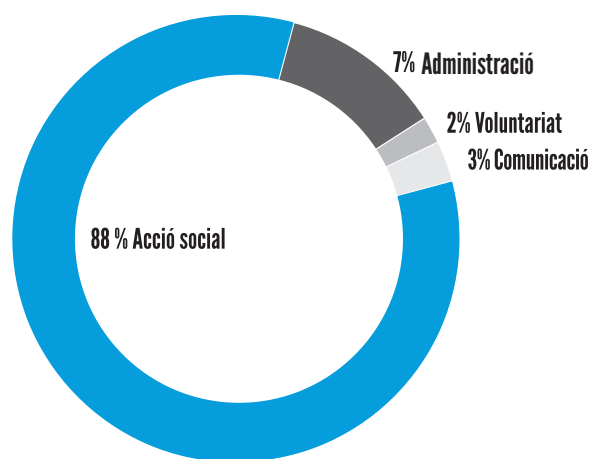
DESPESES I INVERSIONS	(milers €)
Atenció Social	14.477
Emergències tercer món (Càritas internacional)	152
Programa Pro-infància fundació "La Caixa"	2.687
Inversions nous projectes socials	463
Pressupost extraordinari crisi.	
Compromès per a 2010.	2.206
<b>Subtotal despeses acció social</b>	<b>19.985</b>
Dinamització i acompanyament del Voluntariat	355
Comunicació i Sensibilització	582
Administració	1.646
<b>DESPESES MÉS INVERSIONS TOTALS</b>	<b>22.568</b>
<b>DIFERÈNCIA</b>	<b>-227 (milers €)</b>

La memòria econòmica recull els comptes consolidats de les 3 diòcesis de Barcelona, Sant Feliu de Llobregat i Terrassa.

## D'on vénen els recursos gestionats per Càritas :



## On van els recursos gestionats per Càritas :



Els ingressos que hem gestionat durant l'any 2009 han sumat 22 milions d'euros, 2,7 dels quals provenen del Programa Pro-Infància promogut per la Fundació "la Caixa", del qual Càritas diocesana forma part.

Els ingressos procedents de les fonts particulars (quotes de socis, donants particulars, empreses, col·lectes de campanyes, herències, entitats privades i aportacions d'usuaris) representen el 88% del total d'ingressos, i les subvencions procedents de les administracions públiques representen el 12%.

Gràcies a la col·laboració i el compromís dels nostres donants en temps de crisi, amb especial èmfasi en el darrer mes de 2009, Càritas ha pogut augmentar novament la seva activitat social.

La gran solidaritat de la ciutadania demostrada en temps de crisi ha permès comptar amb un considerable nombre de donacions -algunes molt modestes-. Aquestes han fet possible que els ingressos d'aquest any 2009 superin en quasi 5 milions d'euros els ingressos previstos.

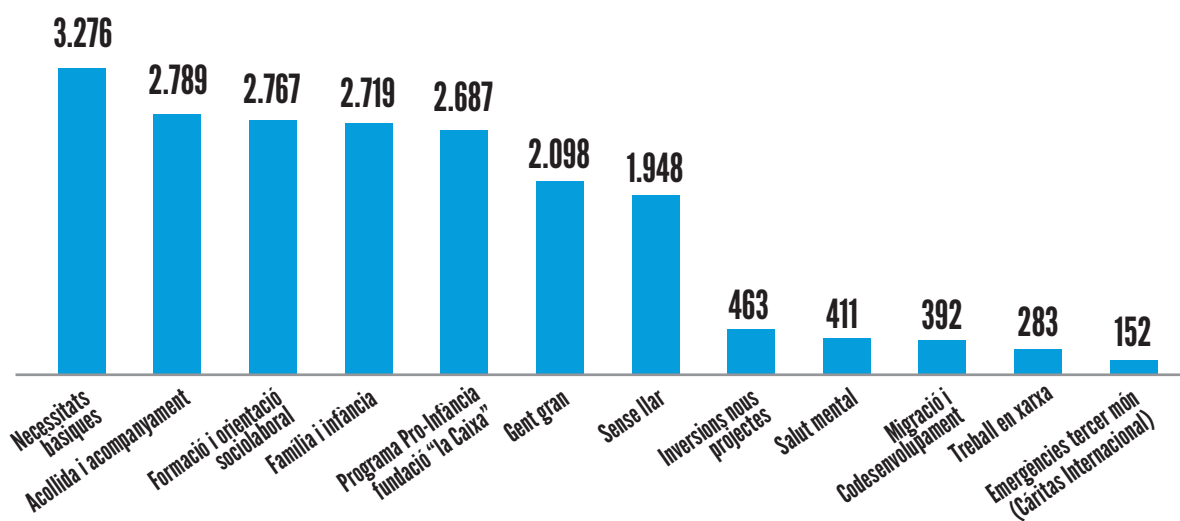
La forta concentració de moltes de les donacions en el darrer mes de l'any no ha permès materialitzar la despesa social pertinent, que tindrà lloc immediatament al llarg del primer semestre de 2010.

El volum total de despeses ordinàries ha pujat a 17,7 milions d'euros, als quals afegim els fons ja enunciats destinats al Programa Pro-infància de "la Caixa" (gràcies al qual s'han beneficiat un total de 5.325 nenes i nens), i els 2,2 milions d'euros compromesos amb motiu de la crisi.

La distribució queda agrupada de la següent manera. De cada 100 euros gastats, 88 es dediquen a atenció social, 3 a comunicació i sensibilització, 2 a voluntariat, i 7 al manteniment dels serveis interns, sense els quals no seria possible dur a terme la tasca social (són els costos d'administració, recursos humans i informàtica).

88 de cada 100 euros destinats a tasca social (20 milions d'euros gestionats) es distribueixen de la manera descrita en el gràfic següent:

### Distribució de despeses d'atenció social (19.985 milers d'€)



Els recursos rebuts de la societat i de les institucions són gestionats per professionals, que compten amb la intervenció activa dels voluntaris, amb la màxima cura i responsabilitat.

Els comptes estan auditats per l'auditora Deloitte.

# 08

## Agraïments

*En un any tan difícil com aquest, volem dedicar un agraïment molt especial a totes aquelles persones que, tot i també notar els efectes de la crisi, han volgut compartir el que tenien amb els més desfavorits i han realitzat el seu donatiu amb la intenció de fer una mica millor la vida de les moltes persones que han vingut a Càritas buscant ajuda. A tots aquests donants particulars i, sovint, anònims, MOLTES GRÀCIES!!!*

També volem fer extensiu el nostre agraïment a tota la **comunitat cristiana**, perquè enguany encara ha estat més intens el seu esforç per donar consol a totes aquelles persones que el busquen entre nosaltres. I molt especialment, als **professionals** i al **voluntariat** per la seva inestimable tasca, en un any significativament difícil.

També volem agrair les seves aportacions a les **organitzacions no lucratives** amb les quals treballem, a les **escoles**, que col·laboren amb Càritas activament, als **col·legis professionals** i a les **universitats** que ens tenen com a referents de l'acció social, als **mitjans de comunicació**, que aquest any s'han esforçat més que mai en difondre l'acció de Càritas i a les **Empreses amb Cor** que recolzen les activitats i els projectes de la nostra institució.

Per últim, agraïm d'una manera molt especial la tasca de les **entitats vinculades** a Càritas, perquè la seva labor contribueix que l'acció social de la nostra institució sigui un referent en el territori:

Gràcies doncs al **Centre Català de Solidaritat (CECAS)**, per treballar amb persones amb drogodependències; a la **Fundació Privada Foment de l'Habitatge Social**, per dedicar esforços a l'accés a un habitatge digne a tantes persones que d'altra manera no podrien; a la **Fundació Formació i Treball** per treballar incansablement en la inserció laboral de persones amb especial risc, a l'**Organisme Benèfic-Assistencial (OBA)** per l'atenció que dispensen a les persones grans i als menors més vulnerables.

Enguany volem dedicar un agraïment especial al **Servei d'Integració Social i Ajuda a la Llar (SISAL)** que després de 18 anys ha arribat al final del camí.



## Entitats a les quals Càritas dóna suport

ANEM PER FEINA - ASSOCIACIÓ CATÒLICA INTERNACIONAL DE SERVEIS A LA JOVENTUT FEMENINA (ACISJF) - ASSOCIACIÓ D'ACCIÓ SOCIAL BELLVITGE-GORNAL "LA VINYA" - ASSOCIACIÓ PER A LA CAPACITACIÓ I LA INTEGRACIÓ SOCIOLABORAL DE LES PERSONES DISCAPACITADES (ACIS) - ATENEU POPULAR ST. ROC - CÀRITAS INTERPARROQUIAL DE MATARÓ - CASAL MARE DE DÉU DE LES NEUS - CENTRE EDUCATIU I DE LLEURE BON PASTOR - COLÒNIES ESTIU-PQ. MARE DE DÉU PORT I SANT BARTOMEU - ESCOLA DE DONES "BON DIA" - ESPLAI ESQUITX - ESPLAI LLUÍS M. CHANUT - ESTEL TAPIA - FUNDACIÓ CARLES BLANCH - CENTRE OBERT SANT JAUME - FUNDACIÓ MANS A LES MANS - FUNDACIÓ PRIVADA LA SALUT ALTA - LA LLUMENETA - LLAR BETÀNIA - OBRA BENÈFICO ASSISTENCIAL (OBA) - OBRA D'INTEGRACIÓ SOCIAL (OBINSO) - PROJECTE ESCOLA SOCIAL - PROJECTE SOSTRE - REFORÇ EDUCATIU ZONA FRANCA-SUBMARÍ - SERVEI PER A LA PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL (SEPAP) - FUNDACIÓ RUTH (SUPORT MATERN INFANTIL SANT FELIU) - TALLER D'ARTESANIA "MANETES"

## Entitats públiques i fundacions que donen suport a Càritas

### Entitats Públiques

GENERALITAT DE CATALUNYA - AJUNTAMENTS DE BADALONA, BARCELONA, GRANOLLERS, L'HOSPITALET, MATARÓ, EL PRAT DE LLOBREGAT, SANTA COLOMA DE GRAMENET I TERRASSA - CONSELL COMARCAL DEL VALLÈS ORIENTAL - DIPUTACIÓ DE BARCELONA - MINISTERIO DE SANIDAD Y POLÍTICA SOCIAL - IRPF

### Fundacions

F. PRIVADA MIARNAU - F. JUAN ENTRECANALES DE AZCÁRATE - F. PRIVADA JAUME ESPONA - F. PRIVADA CREATIA - F. PRIVADA ESADE - F. SANTA MARIA SM - F. PRIVADA JOSEP MONCUSÍ CASTELLS - F. PRIVADA SAN JOAQUIN - F. AURIS - 4 - F. CLAROR - F. TRIPARTITA (FORCEM) - F. JESÚS SERRA - F. ABADIA DE MONTSERRAT - F. PRIVADA SANT LLORENÇ - F. PRIVADA CARMEN Y LUIS BASSAT - F. SANT LLORENÇ - F. PRIVADA MATÍAS GOMÁ - F. FRANCESC CARBÓ COTAL - F. PRIVADA RENTA CORPORACIÓN - F. VALLDEJULI - F. PRIVADA TERR. ST. GALDERIC - F. RESIDÈNCIA SACERDOTAL SANT JOSEP ORIOL - F. ROYÁN VILLAR - F. DELOITTE - F. CLUB NATACIÓ BARCELONA - F. ANTONI SERRA SANTAMANS - F. INSTITUT INDUSTRIAL I COMERCIAL - F. JOAN MARAGALL - F. LLOR - F. SANT PERE CLAVER DEL CLOT - F. BARCLAYS - F. ESCLEROSI MÚLTIPLE - F. PRIVADA GEM - F. HOSPITAL ST. PERE CLAVER - F. UNA SONRISA MÁS - F. STEP BY STEP - F. PRIVADA UNIVERSITARIA EADA - F. FORMACIÓ I TREBALL - F. BANC DE SABADELL - F. "LA CAIXA" - F. CAIXA DE CATALUNYA - F. CAJA DE AHORROS DE NAVARRA - F. PRIVADA CARMEN Y MARIA JOSÉ GODÓ - OBRA SOCIAL CAIXA DE TERRASSA - OBRA SOCIAL CAJA CASTILLA LA MANCHA - OBRA SOCIAL IBERCAJA

# 09

## Punts d'acollida

### Diòcesi de Barcelona - Ens trobareu a:

1. Pl. Nova, 1. Barcelona.Tel. 933 013 550
2. Aurora, 12, 1r. Barcelona.Tel. 933 248 757
3. Via Laietana, 5. Barcelona.Tel. 932 687 910
4. Alexandre Galí, 46-48. Barcelona.Tel. 934 086 337
5. Mare de Déu del Port, 348. Barcelona.Tel. 934 210 011
6. Casanova, 175. Pq. Mare de Déu del Pilar. Barcelona.Tel. 934 309 588
7. Consell de Cent, 110-118. Pq. Mare de Déu de la Medalla Miraculosa. Barcelona.Tel. 934 234 676
8. Gran Via de les Corts Catalanes, 796. Pq. Mare de Déu del Roser. Barcelona.Tel. 932 324 657
9. Pont, 1. Barcelona. Pq. de Sant Andreu.
10. Almirall Cervera, 10. Pq. Santa Maria de Cervelló. Barcelona.Tel. 933 013 550
11. Agudells, 64. Barcelona.Tel. 934 071 984
12. Sant Eloi, 9. Pq. Mare de Déu del Port. Barcelona.Tel. 932 231 293
13. Mn. Jaume Busquets, 7. Pq. Mare de Déu dels Desemparats. L'Hospitalet de Llobregat.
14. Av. Europa, 30. Pq. Sant Joan Evangelista. L'Hospitalet de Llobregat.
15. Ermita, 63. Pq. Mare de Déu de Bellvitge. L'Hospitalet de Llobregat.
16. Buri, 8. Càritas interparroquial de Cornellà de Llobregat.
17. Sant Eulàlia, 203. Pq. Santa Eulàlia de Provençana. L'Hospitalet de Llobregat.Tel. 934 224 219
18. Sant Marc, 4. Badalona. Tel. 934 602 878.
19. Sant Miquel, 44. Carmelites descalços. Badalona.Tel. 933 891 659
20. Pl. de l'Església, 3. Pq. de Santa Coloma. Santa Coloma de Gramenet.Tel. 934 661 044
21. Bombers Madern i Clariana, 8. Centre Sant Pau. Mataró.Tel. 937 962 496
22. Provença, 450. Pq. Sagrada Família. Barcelona.Tel.934 360 795
23. Rector Voltà, 5. Pq. Sant Vincenç de Sarrià. Barcelona.Tel. 932 030 907
24. Constitució, 17. Pq. de Sant Medir. Barcelona.Tel. 934 216 527
25. Av. Sant Ramon Nonat, 1. Pq. Sant Ramon Nonat. Barcelona.Tel. 934 400 284



## Diòcesi de Sant Feliu de Llobregat - Ens trobareu a:

1. Dr. Reig, 104. Centre de culte Mare de Déu de Montserrat. Viladecans. Tel. 936 525 760
2. Jaume Oliveres, 7. Pq. Sant Baldiri. Sant Boi de Llobregat. Tel. 936 401 202
3. Riu, 55-57. Pq. Sant Vicenç. Sant Vicenç dels Horts. Tel. 936 769 892.
4. Pl. de l'Església, 9. Pq. Sant Andreu. Sant Andreu de la Barca. Tel. 936 822 905.
5. Pl. Arxiprest Llorenç Garriga, 1. Pq. Sant Antoni Abad. Vilanova i la Geltrú. Tel. 938 165 009
6. Pl. de l'Església. Pq. Santa Maria. Martorell.
7. Font, 35. Càritas interparroquial. Vilafranca del Penedès. Tel. 938 922 335
8. Dr. Maraño, s/n Pq. Mare de Déu de Montserrat. Castelldefels. Tel. 936 363 416
9. Av. Roureda, 44. Pq. Montserratina. Viladecans. Tel. 936 373 690
10. Pi i Margall, 62. Pq. Sta. Teresa. Gavà. Tel. 936 384 368
11. Pl. Església, s/n. Pq. Sant Pere i Sant Pau. El Prat de Llobregat. Tel. 934 785 522
12. Pl. de la Vila, 2 B. Pq. St. Llorenç. St. Feliu de Llobregat. Tel. 936 661 226
13. Laureà Miró, 209. Sastrinyols. Esplugues de Llobregat. Tel. 933 718 887
14. Pg. Església, 9. Pq. St. Pere. Abrera. Tel. 937 700 544
15. Pl. Sta. Eulàlia, 7. Pq. Santa Eulàlia. Esparreguera
16. Major, 13. Pq. de Sant Pere. Gelida.



## Diòcesi de Terrassa - Ens trobareu a:

1. Mare de Déu de la Salut, 42. Càritas Interparroquial de Sabadell. Sabadell. Tel. 937 255 553
2. Topete, 23. Terrassa. Tel. 937 808 788
3. Viver, s/n. Pq. Santa Engràcia. Montcada i Reixach.
4. Llevant, 10. Centre Cívic La Ribera. Montcada i Reixach. Tel. 935 648 804
5. Montcada, 67. Ripollet. Tel. 936 921 585
6. De la Pau, 8. Mollet. Tel. 935 702 025
7. Pl. de l'Església, 9. Pq. Sant Esteve. Granollers. Tel. 938 790 486
8. Guayaquil, 72. Centre Pius XII. Granollers.
9. El Xiprer. Josep Umbert, 145. Granollers. Tel. 938 791 292
10. Pl. de l'Om, 11. Pq. Sant Pere. Sant Cugat del Vallès. Tel. 936 742 907
11. Església, 6. Pq. Sant Martí. Cerdanyola del Vallès. Tel. 936 915 932
12. Pl. Dr. Guardiet 6. Rubí. Tel. 936 991 205
13. Camí de Ca N'Oriol s/n. Rubí. Tel. 936 990 222





## **Càritas Diocesana de Barcelona**

Pl. Nova, 1  
08002 Barcelona  
Tel. 933 013 550 / Fax 933 013 961  
Correu-e: [info@caritasbcn.org](mailto:info@caritasbcn.org)  
Web: [www.caritasbcn.org](http://www.caritasbcn.org)

---

### **Arquebisbat de Barcelona**

Bisbe, 5  
08002 Barcelona  
Tel. 932 701 010 / Fax 932 701 303  
Correu-e: [secgral@arqbcn.org](mailto:secgral@arqbcn.org)  
Web: [www.arqbcn.org](http://www.arqbcn.org)

### **Bisbat de Sant Feliu de Llobregat**

Pl. de la Vila, 11, 1r 1a  
08980 Sant Feliu de Llobregat  
Tel: 936 327 630 / Fax: 936 327 631  
Correu-e: [secretaria@bisbatsantfeliu.org](mailto:secretaria@bisbatsantfeliu.org)  
Web: [www.bisbatsantfeliu.org](http://www.bisbatsantfeliu.org)

### **Bisbat de Terrassa**

Església, 16, 2n 3a  
08221 Terrassa  
Tel. 937 830 466 / Fax 937 337 095  
Correu-e: [bisbatdeterrassa@bisbatdeterrassa.org](mailto:bisbatdeterrassa@bisbatdeterrassa.org)  
Web: [www.bisbatde terrassa.org](http://www.bisbatde terrassa.org)