



memòria'08

Càritas Diocesana de Barcelona  
Pl. Nova, 1, 08002 - Barcelona  
Tel 933 441 650 / Fax 933 013 961  
info@caritasbcn.org



## Edita

Edita  
Càritas Diocesana de Barcelona

Fotografies de portada:  
Marc Bartomeus i Daniel Alarcón

Fotografies  
Arxiu Càritas, Equip Càritas de Sabadell, Daniel Alarcón, Marc Bartomeus, Luis M. Luna, Juana Martín, Marta Plujà, Montse Sintas

Disseny gràfic  
ES-SA, Estructura de Comunicació, SL

Impressió:  
Altés Arts Gràfiques, S.L.

Dipòsit legal:  
XXXXXXX

© 2008. Càritas Diocesana de Barcelona  
Pl. Nova, 1 | 08002 - Barcelona  
Tel. 933 441 650 Fax 933 013 961  
info@caritasbcn.org  
[www.caritasbcn.org](http://www.caritasbcn.org)

### CONSELL DE CÀRITAS

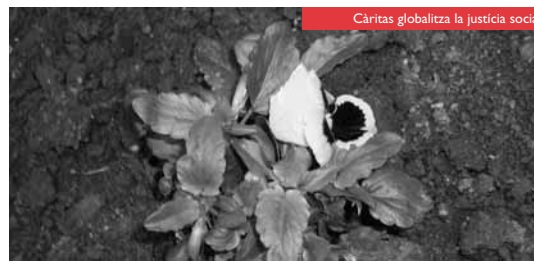
Delegat episcopal: Mn. Salvador Bacardit i Figols  
Director: Sr. Jordi Roglà de Leuw

Consellers:	Sr. Esteve Camps i Sala	Sra. Montse Padilla i Merino
	Sr. Ernesto Casa i Aruta	Sr. Ferran Pont i Pontigam
	Sra. Teresa Casanovas i Garcia	Sr. Manuel Ribas Montobbio
	Mn. Francesc Catanineu i Vilageliu	Sr. Joan Rigol i Roig
	Sra. Montserrat Grau i Tarruell	Mn. Joaquim Rius i Adell
	Mn. Manel Homar i Toboso	Sra. Carolina Roig i Soriano
	Sra. Rosa Ibern i Gomez	Sra. Anna Rubió i Garcia
	Sr. Juan Jurado i Díaz	Sr. Jaume Sala i Maltas
	Sr. Luis Miguel Lunia i Bergés	Sra. Anna Sánchez i Díaz
	Sr. Jordi Lloret i Magdalena	Sra. Pilar Taché i Sererols
	Sra. Conxa Marquès i Vidal	Sr. Ramon Terradas i Prat
	Sr. Mateu Martínez i Guarro	Sr. Jaume Terribas i Alamego
	Sr. Ricard Mèlich i Niubó	Sr. Joan Torrents i Andreu
	Sr. Xavier Oncins i Casanova	Sra. Carmen Villalba Salvador

## Índex

1. Presentació	2
2. Qui som?	3
3. Al servei de qui estem?	4
4. Què fem?	10
5. Com actuem?	12
6. L'acció de Càritas al territori	14
La diòcesi de Barcelona	
La diòcesi de Sant Feliu de Llobregat	
La diòcesi de Terrassa	
7. Els comptes de Càritas	22
8. Agraïments	24
9. Punts d'acollida	27

Càritas globalitza la justícia social



## Presentació

*Fins i tot en períodes de bonança econòmica, hi ha sectors socials que han vist empitjorar el seu nivell de vida. Són els perdedors en temps de bonança.*

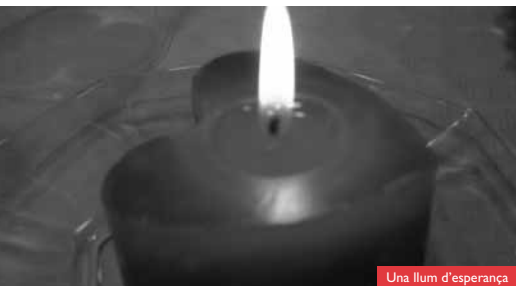
VI Informe Foessa. Càritas. 2008

No hi ha dubte que la realitat econòmica dels últims mesos del 2008 han fet decaure qualsevol acte significatiu que s'hagués pogut produir amb anterioritat o posterioritat. La crua realitat és que ja a partir de finals del 2007, però sobretot durant els mesos de maig i juny, en els punts d'atenció de Càritas repartits per les tres diòcesis es va anar veient créixer progressivament el nombre de famílies que s'hi adreçaven per demanar ajuda. **Una ajuda bàsica, de supervivència.** I així ho vam manifestar en la compareixença al Parlament de Catalunya del 17 de juny de 2008 davant la Comissió de Benestar i Immigració, en resposta a una pregunta dels parlamentaris.

Davant d'això, no hi ha filosofia que valgui. El 2007 havia estat l'any de concreció dels eixos d'acció de Càritas i, per tant, el 2008 havia de ser el primer en el qual es portessin a la pràctica. I la veritat és que ha estat així, però no de la manera com ho haguéssim volgut...

Que l'acollida és l'eix principal de la nostra institució és evident, però mai haguéssim cregut que podríem acollir un nombre tan important de persones en tant poc temps. El balanç final dona una xifra esfereïdora: **45.058 persones**, entre les que hi ha una gran part d'infants i joves.

Aquesta realitat ha fet que ens submergíssim en l'aplicació dels tres eixos d'actuació de Càritas: l'acollida, la sensibilització i la denúncia, sense pensar si l'aigua era massa freda. Reorganitzar les tasques dels professionals i el voluntariat perquè l'acollida mantingui la tendresa, i al mateix temps mantenir el cap clar



Una llum d'esperança

per saber buscar les causes d'aquesta situació i dir-les en veu alta, **no ha estat un exercici gens fàcil.**

Hem tingut ajuda, és clar. Moltes persones han pres consciència de la gravetat de la situació i s'han volgut sumar a Càritas amb un gran compromís en l'acollida. He de donar les gràcies a tothom, i aquest és el lloc per fer-ho, però molt en especial a totes **les comunitats parroquials que són les que tantes i tantes vegades reben la primera demanda d'ajut.** Però també hem hagut de buscar l'arrel d'aquesta situació, perquè la denúncia i la sensibilització són els altres dos eixos que manen en l'**assoliment de la justícia social** que recerca Càritas. I en aquestes dues tasques hem tingut una ajuda molt valuosa, la de la Fundació Fomento de Estudios Sociales y Sociología Aplicada (FOESSA) -promoguda per Càritas Espanyola-, a través del seu VI Informe, que presentarem el novembre i que diu, molt clarament, que **no s'han sabut aprofitar els anys de bonança econòmica per assegurar el benestar de les persones més desafavorides.** Durant els 14 anys de creixement econòmic ininterromput s'ha mantingut inalterable la taxa de pobresa al voltant del 20% de la població.

Queda molt camí per recórrer, queda molt per fer, però des de Càritas no deixarem mai d'estendre una mà fraterna a qui més la necessita, perquè "L'amor -caritas- sempre serà necessari fins i tot en la societat més justa" (Encíclica *Deus caritas est.* Papa Benet XVI. Nadal 2005).

Jordi Roglà de Leuw  
Director de Càritas Diocesana de Barcelona




## Qui som?



A la base, les parròquies

La missió de Càritas consisteix a acollir i treballar amb les persones en situació de pobresa i necessitat, perquè siguin protagonistes del seu propi desenvolupament integral, des del compromís de la comunitat cristiana. Indou l'**acció social, la sensibilització de la societat i la denúncia de les situacions d'injustícia.**

Així doncs, des de Càritas volem aconseguir construir entre tots un món en el qual els béns de la terra siguin compartits per tota la família humana:

-  **Des de la dignitat de la persona:** al servei dels més pobres, sense distinció de religió o d'origen cultural o ètnic a fi que esdevinguin actors i subjectes de la seva pròpia història.
-  **Des del treball per la justícia:** lluitant contra la pobresa, l'exclusió, la intolerància, la discriminació i tota forma de violació dels drets humans.
-  **Des de la solidaritat i el compartir fratern:** perquè tots siguem veritablement responsables de tots.

**Càritas la formen** comunitats cristianes, voluntariat, professionals, socis i donants... Totes aquelles persones i grups que, des de diferents accions i responsabilitats, treballen conjuntament en favor de la missió que Càritas té encomanada.

*...i està present a tot el món:*



## Al servei de qui estem?

### Les persones ateses per Càritas el 2008

*La crisi econòmica actual, que és també crisi financera, cultural i de valors, té unes causes que cal conèixer per tal de poder trobar solucions tècniques que han de ser les adequades i justes i que han d'involucrar, sens dubte, a tota la societat amb totes les institucions i totes les persones.*

Dr. Lluís Martínez Sistach en la inauguració de la Jornada sobre "La situació econòmica global". Seminari Diocesà de Barcelona, 9 de febrer de 2009.

Ja a mitjans d'any, des dels nostres punts d'atenció es va començar a donar l'alarma: Els efectes de la crisi -de la que cap òrgan oficial n'admetia l'existència- començaven a causar un gran impacte en la població atesa per Càritas diocesana de Barcelona. Tant el 4 de juny en un comunicat de premsa com el 17 en la compareixença al Parlament, es parlava d'un increment en l'atenció del 15% (només a la diòcesi de Barcelona) respecte del mateix període de l'any anterior.

En acabar l'any, la xifra de persones ateses pujava a un total de **45.058 persones**, el que suposà un **increment del 66%** respecte del 2007 a les tres diòcesis.

És una dada preocupant, sobretot si es té en compte que qui ha rebut amb més força aquest impacte és la població més jove. **L'increment en els menors atesos** respecte del 2007 és d'un **124%**. Les conseqüències de la pobresa infantil podran deixar-se sentir al llarg de la vida d'aquests infants d'ara, ja que està directament relacionada amb el baix rendiment acadèmic, amb menys anys d'escolarització, en dificultats d'accés al mercat laboral.

L'Institut d'Estadística de Catalunya (IDESCAT), posa de manifest que la taxa de pobresa infantil a Catalunya no només és més alta que la de la mitjana del conjunt de la població: **"un de cada cinc infants viu per sota del llindar de pobresa"**, sinó que és una de les més altes de la Unió Europea dels 25, especialment en les llars monomarentals i en les famílies nombroses (Estadística de distribució personal de la renda i de risc a la pobresa 2007. Feta pública el 23 de febrer de 2009).

A Càritas, pel que fa als tipus de família, parlem d'un augment de les **monomarentals**, que ja són el **14%** de les ateses (un 4% més que en el 2007). Respecte de la procedència, cal apuntar que s'està trencant la tendència dels últims vuit anys i, així, hi ha hagut un **increment substancial de les persones de nascudes a l'Estat espanyol**, que pugen fins el **31%**. Aquesta xifra és més del doble que el 2007 pel que fa a nombre de persones: **14.125**.

De qualsevol manera, el gruix de les persones ateses per Càritas el 2008 han estat estrangeres i aquesta dada confirma, també, el que evidencià l'Informe FOESSA, que en la població immigrada "les situacions més habituals són de precarietat i vulnerabilitat", per bé que aquest Informe també destaca que el 50% "de la població estrangera ha desenvolupat un procés ràpid d'integració" i que "en uns 3 milions d'estrangers -a Espanya- no apareixen problemes greus d'exclusió".

Al fil d'aquesta situació, Càritas diocesana de Barcelona -en un acte de **coherència, responsabilitat i compromís**- va signar, el passat 19 de desembre, el **Pacte Nacional per la Immigració**, el primer document redactat conjuntament entre entitats socials i representants polítics en aquesta matèria, una sinergia necessària si volem millorar les condicions de vida de les persones que arriben a casa nostra.

D'altra banda, **les principals demandes a Càritas són les econòmiques, les de feina, les ajudes per a infants, les de formació laboral i les d'habitatge**. Així es corrobora allò que es posà de manifest en el citat Informe FOESSA i és que vivim en un **fals benestar**: "Si la crisi s'ha deixat sentir tan ràpid i amb tanta potència, és perquè el substrat ho ha permès". Les bombolles econòmica i immobiliària i la precarització del mercat laboral, fonamentalment, però també la poca inversió social, en són les principals causes.

A la nostra societat tenir **feina** és el que dóna l'estabilitat a les famílies perquè és, pràcticament, l'única **font d'ingressos**. Així, s'estableixen diferents variables en el risc d'exclusió, però totes tenen a veure directa o indirectament amb l'ocupació. La feina protegeix les persones de l'exclusió, però no disminueix la taxa de pobresa si no és una ocupació de qualitat.

Les famílies pateixen la crisi

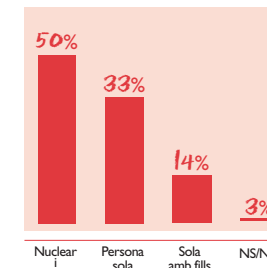


Tot això, afegit a l'**insuficient nivell de protecció a les famílies que ofereixen les administracions públiques**, dóna com a resultat la situació actual. Cal dir que en els últims anys, tot i el creixement econòmic ininterromput, la creació d'ocupació i la disminució progressiva de l'atur; la **taxa de risc a la pobresa a Catalunya** no ha baixat, sinó que s'ha situat **entorn del 20%**. Per tant, no s'ha aprofitat el temps de bonança per distribuir la renda i reduir les desigualtats.

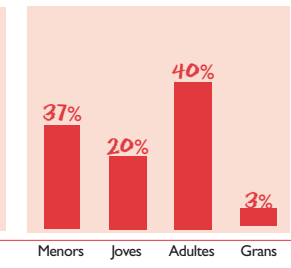
Ara, quan es produeix una sobrecàrrega de demanda assistencial, se'n pot ressentir la cohesió social i la convivència.

**Dades globals de persones ateses: 45.058 (17.707 famílies)**

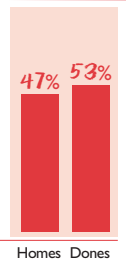
Per tipus de família



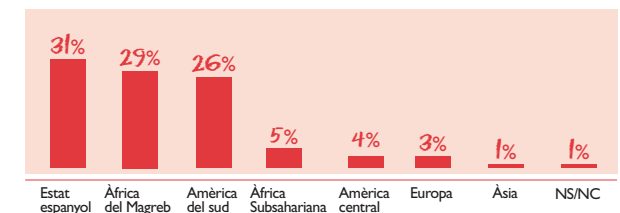
Per edats



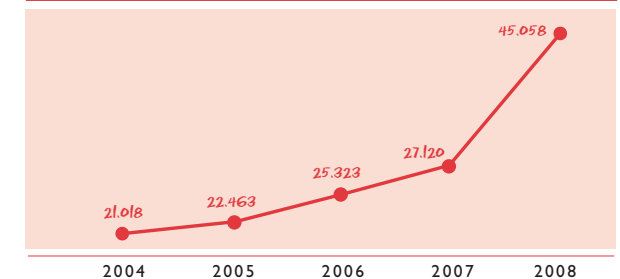
Per sexe



Per procedència



Persones ateses: comparatiu



## Característiques de la població atesa

*"La crisi econòmica no és més que un símptoma d'una malaltia: l'anèmia moral. La seva medicina és "la veritat que obra per l'amor". Tant de bo ens serveixi, si més no, de vacuna."*

Mns. Agustí Cortés, Bisbe de Sant Feliu de Llobregat

### Els perfils majoritaris

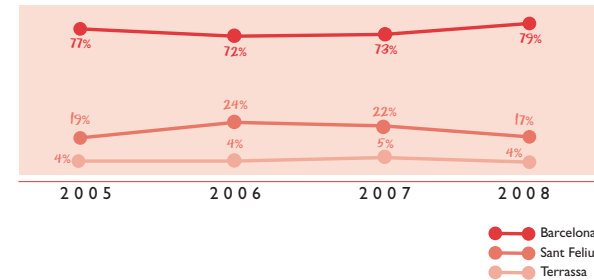
- ↓ **Infants que passen moltes hores sense la figura dels pares perquè treballen** i els toca assumir responsabilitats que no els corresponen a la seva edat. Sols quan s'aixequen, esmorzen sols, van sols a escola i quan arriben a casa a la tarda, també han de fer els deures sols. Aquestes situacions es donen sobretot a les grans ciutats de l'entorn de Barcelona.
- ↓ **Persones immigrades** que han anat treballant en els últims anys en feines eventuais, jornades reduïdes, sense contracte... i **que ara no troben feina**. Ara no troben ni les feines de servei domèstic o atenció a persones. Els és molt difícil de trobar-ne i més quan **no tenen formació professional acreditada**, si no se'ls han convalidat els estudis, si no coneixen bé la llengua...
- ↓ **Famílies amb fills o persones soles que viuen de relloguer en habitacions amb preus abusius, sense espai per a la intimitat**, ni per realitzar les activitats pròpies de les famílies, havent de compartir la cuina, el bany i el menjador per torns.
- ↓ **Dones estrangeres** que fa anys que viuen a Catalunya. **El marit s'ha quedat sense feina i elles en busquen** com a alternativa, perquè tenen diversos fills. No coneixen la llengua, no tenen formació professional i el seu nivell acadèmic és baix. Famílies on es dona un **canvi de rols domèstics** i això porta a conflictes familiars.
- ↓ **Les persones grans amb dependència social:** persones soles, aïllades, sense família o amb poca relació familiar i a vegades conflictiva; **amb ingressos insuficients** i moltes dificultats econòmiques; amb problemes de salut mental.
- ↓ **Les persones sense llar** cada vegada tenen un perfil més jove: tot i tenir experiència, viuen en pensions o habitacions compartides, però no tenien feina fixa, **sense estalvis, sense xarxa relacional amb forts trencaments familiars** i que per això acaben havent de viure al carrer.
- ↓ **Persones amb problemes de salut mental:** depressió, angioxa, ansietat i altres problemes de salut derivats de la vida en precarietat.
- ↓ **Famílies, tant espanyoles com estrangeres**, que fa un temps s'havien atès des de Càritas i havien resolt la seva situació, però que ara, en el context de crisi actual, **tornen a necessitar ajuda**, sobretot per a l'habitatge.
- ↓ **Famílies que mai havien necessitat ajuda ni de Càritas ni de Serveis Socials** i que ara s'han vist obligades a demanar-ne per cobrir necessitats bàsiques.

## L'ajuda econòmica per cobrir les necessitats bàsiques.

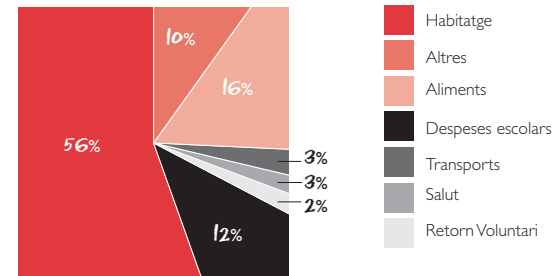
Si hi ha un departament que nota amb escreix els efectes de la situació de crisi actual, aquest és el **Servei d'Ajudes Econòmiques (SAE)**. La pressió que suposa per a moltes famílies les despeses relacionades amb l'**habitatge (56%)**, l'**educació dels fills (12%)** i, en molts casos, poder **menjar a diari (16%)**, ha fet que dels poc més de 960.000 euros que

es van invertir en ajudes econòmiques directes l'any 2007, es passés a **quasi un milió i mig el 2008**. A aquests tres conceptes, cal sumar-hi per ordre d'importància encara que a certa distància, el transport (3%), les despeses relacionades amb la salut (2%) i, en aquest darrer any, també, el retorn voluntari al país d'origen (2%).

### Evolució de l'ajuda econòmica per cobrir les necessitats bàsiques. Distribució per diòcesi.



### Despesa del Servei d'Ajudes Econòmiques per conceptes



Cal protegir la infància



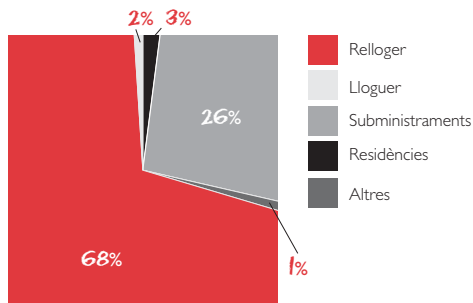
## L'Habitatge, encara un luxe

L'increment del **cost de l'habitatge** d'aquests últims anys ha fet que per a molts grups socials -fins i tot dels que es podrien considerar solvents tenint en compte el seu nivell econòmic, la compra d'un habitatge s'hagi convertit en una amenaça. L'endeutament d'aquestes famílies és un factor de risc permanent que augmenta en la mesura que creix l'esforç econòmic que cal fer: La taxa de risc amb la qual actuen moltes famílies constitueix una pressió permanent que té **efectes estructurals sobre les seves condicions de vida**.

Però això també passa, com a mínim d'igual manera, entre les persones que ni tan sols poden pensar en comprar-lo. Així, el **relloguer** amb un **68%** i el **lloguer** amb un **26%** són els dos principals conceptes de l'ajuda econòmica de Càritas a les famílies. Aquesta és, de lluny, la part més important d'aquesta partida pressupostària i, també, la que més angossa suposa per aquestes famílies que abans es trauran el pa de la boca que s'arrisgaran a perdre l'aixopluc dels seus fills.

I és que el mercat està impossible, la mitjana a la ciutat de Barcelona està en 1.020,3 euros, un 5,6% superior que al mateix període del 2007, per bé que la Cambra de la Propietat de Barcelona parla de "l'increment de preus de lloguer més moderat des del segon trimestre del 2000"; (Butlletí de la Cambra de la Propietat Urbana de Barcelona núm. 450, Juliol de 2008).

### Despesa en habitatge del Servei d'Ajudes Econòmiques \*



(\*) Els percentatges són sobre el total

Catalunya és la comunitat autònoma amb més demanda d'habitatge social, aproximadament unes 200.000 llars -només a l'àrea de Barcelona en calen 43.750. Una necessitat que contrasta amb el poc sòl disponible, que només cobriria la construcció de 25.000 pisos nous, segons l'informe "Demanda de l'habitatge social a Espanya i sòl disponible per a la promoció de nous habitatges socials", elaborat per la Federació Espanyola de Municipis i Províncies (FEMP) a petició del Ministeri d'Habitatge.

Aquestes dades contrasten amb la previsió del Pla Nacional de l'Habitatge que és de 160.000 pisos de protecció oficial fins al 2016. Una xifra totalment insuficient de partida.

El més preocupant és que no s'ha estudiat prou quines conseqüències reals poden derivar d'aquesta pressió econòmica, però que ja es comencen a veure entre el col·lectiu atès per Càritas. Tenen a veure amb el fracàs escolar, els conflictes familiars, les relacions intergeneracionals o la cura dels familiars, entre d'altres.

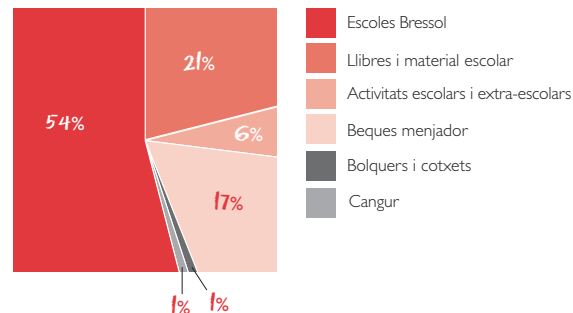
## L'educació del fills, grava les economies familiars

Un cop més, les mancances socials acaben reflectint-se en les ajudes que Càritas dona a les famílies... Catalunya té en servei actualment prop de 24.000 places de llars d'infants i en té 41.000 més en tràmit. A la ciutat de Barcelona n'hi ha 4.000 de públiques i es preveu que se'n faran 1.900 més en 18 mesos. Dades oficials diuen que el 63% dels demandants d'una plaça a Barcelona s'ha quedat sense. (Actualitat GenCat. 9 de febrer 2009.)

Per això, no és d'estranyar que del 12% del pressupost del Servei d'Ajudes Econòmiques de Càritas destinat a temes relacionats amb la Infància, el **54%** hagi anat a **escoles bressol**.

Les altres dues grans parts d'aquest apartat han estat els **llibres i el material escolar (21%)** i les **beques de menjador (17%)**, cosa que no ens ha de semblar gens estrany si tenim en compte -segons l'enquesta sobre despesa de les llars en educació, referida al 2007 i donada a conèixer al març del 2009 per l'Institut Nacional d'Estadística (INE)-, les famílies espanyoles es van gastar en béns i serveis relacionats amb l'educació més de mil euros per estudiant de mitjana i les ajudes que reben les famílies encara són insuficients.

### Despesa en infància del Servei d'Ajudes Econòmiques \*



(\*) Els percentatges són sobre el total



Reforç escolar, eina integradora

## Què fem?

És hora de viure una particular solidaritat amb els sectors més pobres de la nostra societat i de col·laborar amb les institucions que, com Càritas i moltes altres, de l'Església o d'altres àmbits, es dediquen eficaçment a atendre-les

Missatge dels bisbes catalans publicat a Catalunya Cristiana. 12 de febrer de 2009



## L'acolliment i l'acompanyament: la persona és el centre de la nostra acció

L'acollida és la raó de ser de Càritas, l'eix central de la nostra actuació, està intrínsecament vinculada a la nostra missió. Si no hi ha acollida no hi ha Càritas. L'acollida comporta una manera de fer i de ser.

Acollim **totes les persones**, independentment de la seva procedència, raça, religió i tendències polítiques.

L'acollida és una **relació humana** que té valor en ella mateixa. I és un **procés bidireccional**: contempla diferents etapes i agents i en el qual hi ha un intercanvi mutu, interacció. Per tant, l'acollida suposa **transformació**.

Els 7 Programes d'atenció a les persones comprenen **32 serveis** distribuïts en els **329 punts d'atenció** següents:

- |   |  |
|---|--|
| <b>42</b> centres d'acollida i acompanyament                    | <b>48</b> punts d'atenció a la família i a la infància |
| <b>13</b> espais d'acollida i relació grupal                    | <b>51</b> punts d'atenció a la vellesa                 |
| <b>1</b> punt d'assessorament jurídic general                   | <b>28</b> punts per a persones sense llar              |
| <b>1</b> servei d'ajudes econòmiques                            | <b>1</b> punt d'assessorament jurídic d'estrangeria    |
| <b>64</b> punts d'ajuda alimentària i robbers                   | <b>4</b> projectes de suport al desenvolupament        |
| <b>70</b> punts d'atenció de formació i orientació sociolaboral | <b>6</b> punts d'atenció a la salut mental             |



## La sensibilització i la denúncia: eines per arribar a la societat

Sensibilitzar és sentir, veure, escoltar, deixar-se afectar per la realitat, el dolor i el sofriment de l'altre. La sensibilització convida a la implicació, a la **presa de consciència**, al posicionament, al compromís, a la **transformació personal**.

La **denúncia** és posar de manifest aquelles situacions individuals, col·lectives i/o estructurals d'injustícia, pobresa, marginació, vulneració de drets o exclusió.

La nostra denúncia parteix d'opcions clares i no d'idees abstractes. És **concreta, basada en arguments, fets i accions**. És objectiva i propositiva. No és neutral: aposta

**pels desafavorits** i demana compromís i responsabilitats. I a la vegada, convida al canvi d'estructures i a la transformació personal.

El procés de sensibilització i denúncia té 2 fases. Una d'interna, a través de l'atenció que donem a les persones que piquen a la nostra porta. I l'externa, a través de les campanyes, de l'altaveu que suposen els mitjans de comunicació, de la relació quotidiana amb la societat, amb la interpel·lació amb els agents socials...



Pis compartit d'homes

## La repercussió social a través dels mitjans

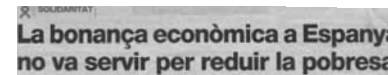
L'any 2008 ha estat marcat per la crisi. Per això els mitjans de comunicació han volgut copsar la realitat social que Càritas detectava. Càritas ha estat una mena baròmetre d'aquesta realitat i un canal perquè la societat, a través dels mitjans de comunicació, conegués què passava i quines eren les conseqüències en alguns dels sectors més afectats.

En la línia de denúncia social, l'octubre 2008, Càritas diocesana de Barcelona va fer públic un nou comunicat on parlava obertament de **crisi financera i econòmica**.

**D'especulació i de guanys immorals d'una minoria.** I hi alertava que la crisi colpeja amb força els sectors més fràgils: les persones grans amb pensions mínimes, els infants de famílies empobrides per la crisi, els joves que no poden iniciar el seu projecte de futur. Càritas demanava que, davant d'aquesta realitat, **no es retallés encara més una despesa social que ja estava molt per sota de la dels països europeus.** I urgia un pacte polític i social contra la pobresa severa.

### En aquesta línia de comunicació informativa i denúncia Càritas

- Ha atès més de 500 demandes de mitjans de comunicació (Premsa, Ràdio, TV, Mitjans digitals)
- Ha mantingut entrevistes amb 42 estudiants de Babxillerat i Universitaris
- Ha fet 4 Campanyes de Sensibilització per Migració, Corpus, Sense Llar i Nadal, amb enviament de materials a les 524 parròquies i temples de les tres diòcesis
- Ha muntat estands informatius en Fires i Trobades en les tres diòcesis
- Ha fet 2 rodes de Premsa (Presentació de la Memòria i Presentació del VI Informe Foessa)
- Ha enviat 27 Notes de Premsa als Mitjans de Comunicació
- Ha tingut 54.000 visites a la pàgina web (www.caritasbcn.org), on ha publicat en el seva web 248 notícies
- Ha organitzat un concert d'agraïment a socis i donants



**Càritas de Barcelona ja ha atès més pobres que en tot el 2007**



**La crisi fa créixer un 25% els usuaris de Càritas Granollers**

**La crisi aboca famílies a buscar l'ajuda de les entitats socials**

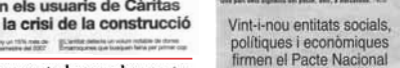
**Retorns per la crisi**

**Augmenten els usuaris de Càritas a BCN per la crisi de la construcció**

**El Gobierno recorta las ayudas contra la pobreza de 51.000 a 8.000 personas**



Les aportacions privades a Càritas han caigut un 12% a OMS com la Creu Roja opten per reduir quotes i agilitar les per no perdre el vincle amb el soci



## Com actuem?

*L'activitat caritativa de l'Església s'ha de fonamentar en la competència professional, en la vivència de la fe i en l'experiència d'un encontre personal amb Crist.*

Mons. Josep Àngel Saiz Meneses, Carta Pastoral "Mare de Déu i Mare nostre", 2008

### L'escola de Formació del Voluntariat està d'aniversari

L'any 1983, Càritas diocesana de Barcelona va crear la pionera **Escola de Formació de Voluntariat**, de la que el 24 de maig de 2008 se'n va celebrar el **25è Aniversari**. No va ser fins l'any 1984 que la Generalitat de Catalunya va aprovar el Pla de Formació de Voluntariat de Catalunya i va promoure la creació d'altres escoles similars (actualment n'hi ha 41 de reconegudes oficialment).

L'Escola en els seus diferents cursos i xerrades, té especial cura en tractar tant els aspectes de **creixement personal com en treballar les actituds en la relació amb els altres i, és clar, en el coneixement metodològic.**

Amb aquest esperit l'Escola de Formació de Voluntariat ha commemorat els 25 anys, i Càritas diocesana de Barcelona ho ha celebrat amb una gran festa. **Més de 500 persones** es van aplegar a les escoles Pies de Sarrià de Barcelona. L'acte va estar presidit pel Cardenal Arquebisbe de Barcelona, Lluís Martínez Sistach.

També hi varen ser presents el delegat episcopal de Càritas diocesana de Barcelona, mossèn Salvador Bacardit; el director Jordi Roglà i la responsable del departament de Voluntariat, M. Carmen Villalba, entre moltes altres persones de la casa. Al llarg de la jornada, tots els projectes de Càritas on hi participa voluntariat van tenir un stand on hi exposaren la seva activitat. L'empresa d'alimentació Unilever va col·laborar oferint un esmorzar per a tots els assistents, i van ser els mateixos treballadors de l'empresa els qui van repartir l'esmorzar com a voluntaris.

Ximo García Roca, professor de la Universitat de València i de la Universidad Centroamericana d'El Salvador (UCA) va pronunciar la conferència "Voluntariat: un millor saber, un millor sentir, un millor ser per a un millor servei". També hi va haver l'actuació musical del grup de gospel "Freaksingers in the park", "Los Ronderos de Marillach" i no va faltar-hi la fotografia de grup.

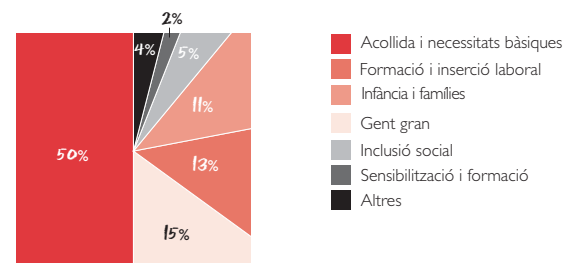


## El Voluntariat i l'acció social

L'any 2008 hi havia **2.893 voluntaris i voluntàries** fent un servei actiu a la institució, això suposa que quasi 400 persones més que l'any anterior han volgut dedicar el seu temps i els seus coneixements i habilitats a les persones que necessiten algun tipus de suport o acompanyament en el seu procés de promoció personal.

De tot aquest gruix de persones generoses, la part més important, evidentment, la formen les que han fet **tasques dins de l'acció social (81%)**, d'entre les que destaquen les que han realitzat tasques relacionades amb l'**acollida (50%)** suport i acompanyament a la **gent gran (15%)** i per les que ho han fet amb la **infància (11%)**.

### Distribució del Voluntariat per àmbit



### La formació del Voluntariat, una prioritat

A Càritas diocesana de Barcelona pensem que perquè una persona voluntària pugui fer bé la seva tasca cal que hagi rebut una bona formació. No només ha de conèixer l'àmbit en el qual desenvoluparà la seva tasca, sinó que també cal que conegui el context on ho farà.

I també pensem, que cal que cada persona ha de poder fer el voluntariat allà on mostri més aptituds i actituds per desenvolupar-lo. Per això, cada any s'organitzen diverses sessions informatives per a totes aquelles persones que es volen unir a la família Càritas. Durant el 2008, es van fer **20 sessions informatives**, a les quals van assistir-hi **160 persones**. 148 de les quals, van fer la sol·licitud per quedar-se a la institució.

Així, s'han realitzat durant el 2008, **65 accions formatives** (101 sessions), amb un total de **2.435 participants**. Aquesta alta participació fa evident que la formació és una eina essencial per poder afrontar el futur, també en el voluntariat.

Aquestes accions són molt diverses, passen per xerrades com "La pobresa i l'exclusió social", "Les campanyes de Càritas" o "El voluntariat avui", que serveixen per donar contingut a la tasca diària de cada voluntari o voluntària. També per cursos relacionats amb l'atenció a la gent gran, la relació d'ajuda o la immigració. I a més hi entra la reflexió, i durant el 2008 es va fer una "Jornada de reflexió sobre el lliurament d'aliments", un dels temes més destacats en aquests moments de crisi.



## L'Acció de Càritas al territori

### La diòcesi de Barcelona

Habitants totals de la diòcesi: **2.623.279**  
 Total de parròquies: **212**  
 Voluntaris de Càritas: **1.544**

Aquesta diòcesi comprèn Barcelona ciutat, L'Hospitalet, Cornellà, Sant Adrià, Badalona, Santa Coloma de Gramenet i tota la comarca del Maresme fins a Mataró

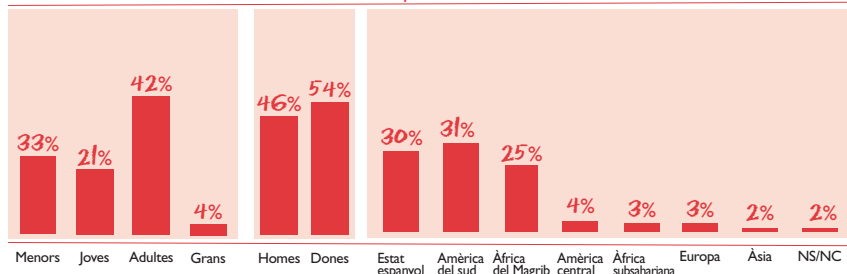


#### Arxiprestats:

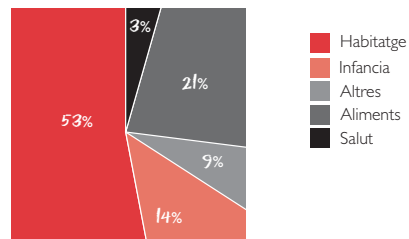
La Catedral, Rambles-Poble Sec, Sant Josep Oriol, Puríssima Concepció, Sagrada Família, Sant Martí, Poblenou, Provençals, Sant Andreu, Trinitat-Roquetes, Horta, Guinardó, Vall d'Hebron, Vilapicina, Gràcia, Sant Gervasi, Sarnià, Sants-Can Tunis, Torrasa-Collblanc, L'Hospitalet, Cornellà, Badalona Sud, Badalona Nord, Gramenet, la Cisa i Mataró.

**Dades globals de persones ateses: 15.246 (6.884 famílies)**

#### Per edats



#### Despesa a Barcelona del Servei d'Ajudes Econòmiques



## Què fem?

Serveis	Projectes/ Punts d'atenció
<b>Serveis d'acolliment i acompanyament</b>	
Acollida i acompanyament individual	23
Acollida i relació grupal	9
Assessoria jurídica general	Tot el territori
Ajuda econòmica	Tot el territori
Ajudes alimentàries	Tot el territori
<b>Servei d'animació i acompanyament en l'acció social de la comunitat cristiana</b>	Tot el territori
<b>Servei de treball en xarxa amb entitats i institucions</b>	Tot el territori
<b>Servei de sensibilització i comunicació</b>	Tot el territori
<b>Servei de formació i acompanyament del voluntariat</b>	Tot el territori
<b>Serveis de famílies i infància</b>	
Centres oberts i centres de dia per a infants	8
Centres de lleure per a infants i adolescents	4
Espais de suport a joves i adolescents	3
Centres de reforç educatiu	5
Projectes de suport a mares i fills	5
Servei d'ajuda a la llar per a famílies	Tot el territori
Cases d'acollida per a mares amb fills	2
Centre residencial per a menors immigrants	1
<b>Serveis de vellesa</b>	
Espais de relació grupal per a la gent gran	20
Grups d'acompanyament de gent gran	11
Habitatges tutelats	1
Unitats de convivència	8
Centre de dia per a gent gran	1
Vacances per a gent gran	Tot el territori
Espai de suport al cuidadors	1
Servei de menjar a domicili	Tot el territori
Ajuda a la llar per a gent gran	Tot el territori
<b>Serveis de formació i orientació laboral</b>	
Espais d'orientació laboral	18
Espais formatius, mòduls de formació	12
Cursos de llengua i acollida	7
<b>Serveis de sense llar</b>	
Pisos compartits	14
Espais d'acolliment a persones sense llar	2
Centres residencials per a persones sense llar	2
<b>Serveis de salut mental</b>	
Atenció i orientació psicològica	Tot el territori
Centre diürn d'atenció a malalts severos	Tot el territori
<b>Serveis de migració i codesenvolupament</b>	
Assessoria jurídica d'estrangeria	Tot el territori
Suport al codesenvolupament	4
Formació per al codesenvolupament	Tot el territori



Curs de cuidadors a l'arxiprestat de la Sagrada Família

## Espai d'Orientació Laboral de Cornellà

Des de fa un any, a Cornellà s'està fent un treball grupal orientat a la recerca de feina. Es tracta de reunions que es fan cada dimecres a la mateixa hora i que són obertes a tothom que vulgui assistir-hi, sense concertació de cita prèvia a la reunió. Aproximadament n'hi ha 1/3 que vénen per primer cop, i els 2/3 restants són persones que han vingut anteriorment.

Consisteix a posar en comú el que cadascú pot aportar al grup (d'entre 15 i 20 persones) en relació a aquesta **difícil feina de "buscar feina"**. A més de les informacions que provenen de les experiències dels participants, també hi ha informacions que s'han de contrastar o s'han de buscar. Així per exemple, en un mes, es van visitar a la vora de 200 empreses de construcció i reformes. El resultat d'aquesta recerca va estar descartar continuar buscant en aquest sector (quan es va fer, la construcció encara no estava tant estancada com ara). Tot això, complementat amb la informació dels diaris, constitueix un observatori del mercat laboral bastant fiable i també útil.

El perfil més freqüent és: **home procedent del Marroc, del ram de la construcció, que fa 2 anys o més que és aquí**. Però també hi assisteixen homes procedents de Bolívia i Perú, i més ocasionalment de Colòmbia, Venezuela, Brasil, Paraguai, i Geòrgia (curiosament, només un d'Argentina i cap de Romania o Bulgària). També hi ha dones, encara que moltes menys que homes, i són majoritàriament de procedència americana. Treballen -quan poden- en el servei domèstic, tot i que en alguns casos tenen titulació superior: magisteri, infermeria, administració d'empreses...

Pel que fa a la situació legal, sols un de cada deu té permís de treball i/o de residència.

En la immensa majoria dels casos, estan en una situació d'atur de llarga durada: qui més qui menys fa deu mesos o més que no té una feina de més de dos dies. Alguns han anat i han tomat al País Basc, a Múrcia, a Girona, a Saragossa... sense aconseguir feina.

El fet que cada vegada vingui més gent a la reunió, que repeteixin i que ho diguin a d'altres, podria fer pensar que la intervenció respon a les seves necessitats i els és útil... Certament aquesta és la intenció, però això no ha d'amagar una lectura que és més que preocupant: **no tenen un altre lloc on recórrer**.



Un dels espais d'orientació laboral.

## Centre per a dones La Mercè

El Centre per a dones *La Mercè* està situat al cor del barri Gòtic de la ciutat de Barcelona, en un pis de la coneguda parròquia del mateix nom, amb 25 places.

El pis és gran, hi ha diferents sales per realitzar les diferents activitats que es fan al centre. Tallers de llengua castellana, de català, de salut, de costura de cuina dietètica i nutrició, "Pensem juntes". A les golfes del centre hi ha un espai de bugaderia per a dones que requereixen el servei i un terrat amb vistes als teulats del barri per estendre roba.

El projecte ofereix un espai diari, de dilluns a dijous, on **s'acull les dones soles o amb els seus fills menors de 3 anys que no tenen plaça a l'escola bressol**. És un espai d'acollida, atenció, relació, prevenció i promoció, on es treballen aspectes personals de relació que es planifiquen en funció dels seus interessos. L'aspecte bàsic del projecte funciona a nivell transversal, per això és prioritària l'acollida oberta. Una acollida que té a veure amb l'escola activa i l'interès per potenciar les possibilitats de cada persona, acompanyant-la en el seu procés individual.

El centre és un punt de referència molt important per a les dones de la zona, això fa que hi hagi una llista d'espera per entrar i que, encara que moltes d'elles ja no hi vagin amb assiduitat, sí que hi mantenen una relació permanent. I en molts casos se'ls continuen fent atencions puntuals.

Actualment la majoria de les dones que hi assisteixen són d'origen marroquí i tenen càrregues familiars. Només se'ls demana que siguin de la zona i que mostrin un **compromís d'assistència** en les activitats del centre.

Però si una cosa converteix aquest centre en un referent per a les dones del barri Gòtic és perquè es tracta d'un espai per **COMPARTIR I APRENDRE**.



Curs de llengua per a dones.

## La diòcesi de Sant Feliu de Llobregat

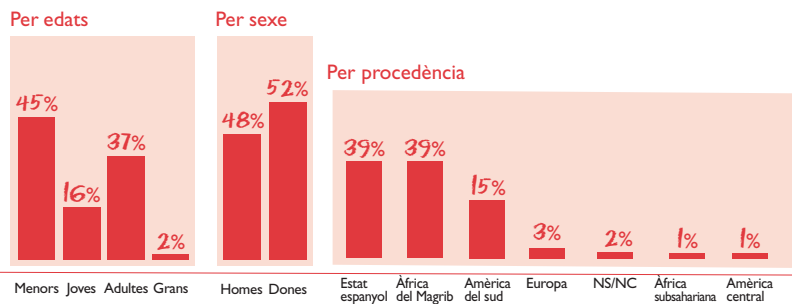
Habitants totals de la diòcesi: **964.187**  
 Total de parròquies: **121**  
 Voluntaris de Càritas: **575**

Aquesta diòcesi comprèn, totalment o parcial, les comarques del Baix Llobregat, el Garraf, l'Alt Penedès, l'Anoia, el Bages i el Vallès Occidental

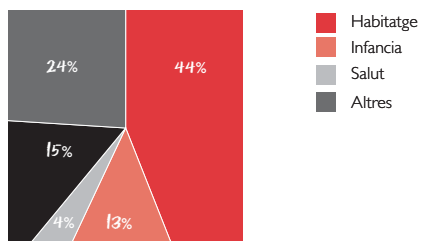
Arxiprestats:  
 Sant Boi de Llobregat, Sant Feliu de Llobregat, Sant Vicenç dels Horts, Montserrat, Garraf, Vilafranca, Anoia i Piera-Capellades.



Dades globals de persones ateses: 9.984 (3.054 famílies)



Despesa a Sant Feliu de Llobregat del Servei d'Ajudes Econòmiques



## Què fem?

Serveis	Projectes / Punts d'atenció
<b>Serveis d'acolliment i acompanyament</b> Acolliment i acompanyament individual Assessoria jurídica general Ajuda econòmica Ajudes alimentàries	9 Tot el territori Tot el territori
<b>Servei d'animació i acompanyament en l'acció social de la comunitat cristiana</b>	Tot el territori
<b>Servei de treball en xarxa amb entitats i institucions</b>	Tot el territori
<b>Servei de sensibilització i comunicació</b>	Tot el territori
<b>Servei de formació i acompanyament del voluntariat</b>	Tot el territori
<b>Serveis de famílies i infància</b> Espais de reforç educatiu Centres de suport a mares i fills Casa d'acollida	Tot el territori 9 4
<b>Serveis de vellesa</b> Espais de relació grupal per a la gent gran	1 1
<b>Serveis de formació i orientació laboral</b> Espais d'orientació laboral i recerca de feina Espais formatius, mòduls de formació Cursos de llengua i acollida	3 1 6
<b>Serveis de sense llar</b> Pisos compartits Centre residencial per a persones sense llar	4 1
<b>Serveis de salut mental</b> Atenció i orientació psicològica	Tot el territori
<b>Serveis de migració i codesenvolupament</b> Assessoria jurídica d'estrangeria Formació per al codesenvolupament	Tot el territori Tot el territori

## Reforç Educatiu de Sant Just Desvern

El servei neix, el març de 2008, a petició de la treballadora social municipal, ja que és qui rep directament la petició de les escoles de la població.

Es decideix que sigui un servei portat directament per la Càritas parroquial i es comença a fer recerca de voluntariat per a dur-lo a terme. A l'octubre es fa una reunió amb els voluntaris per tal de parlar d'aspectes pràctics del reforç, l'horari, els dies, definir els grups de nens i nenes... Tota aquesta informació es fa arribar als serveis socials i s'amba al compromís que així que hi hagi un grup que reuneixi les característiques, es posarà en marxa el servei.

D'acord amb aquest compromís, **el servei s'ofereix a nens/es de primària**, es duu a terme en el local on hi ha l'espai de la població, tots els dilluns a la tarda. **L'accés és per derivació dels serveis socials**. La treballadora social de l'Equip d'Atenció Psicossocial fa la coordinació amb el professorat. **Les treballadores socials de Càritas porten la coordinació del voluntariat**.

Finalment, s'inicia -amb dos nens i dos voluntaris- el 24 de novembre de 2008, i a mesura que passen els dies s'hi afegeixen dues nenes més i una nova voluntària. **En l'actualitat hi participen de forma continuada dos nens i els voluntaris**, les altres dues nenes hi participen molt de tant en tant, una per motius de salut i l'altra per poca motivació i suport familiar.

Així doncs, aquest és un servei que exemplifica allò que Càritas entén per "treball en xarxa", ja que hi participen: la treballadora social de l'Ajuntament de Sant Just; la treballadora social de l'Equip d'Assessorament Psicossocial (EAP) de la zona; una treballadora social de Càritas diocesana de Barcelona i el voluntariat de la Càritas parroquial de Sant Just. **Això és SUMAR ESFORÇOS!**



## La diòcesi de Terrassa

Habitants totals de la diòcesi: **1.208.563**  
 Total de parròquies: **124**  
 Voluntaris de Càritas: **774**

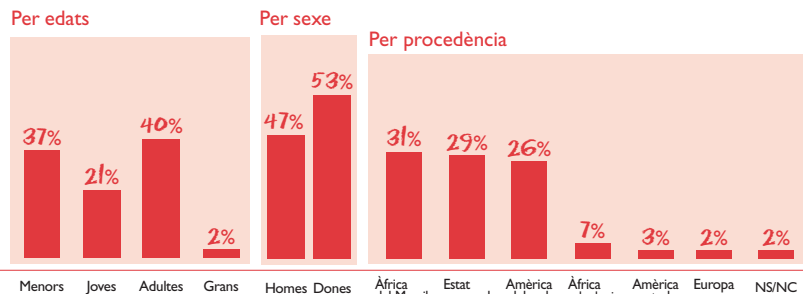
Aquesta diòcesi comprèn les comarques del Vallès Oriental i Occidental.

Arxiprestats:

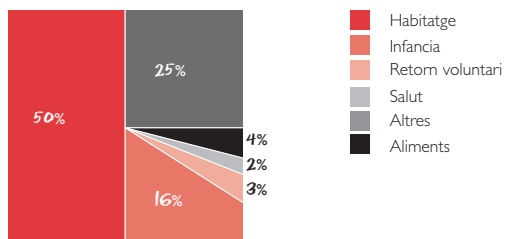
Montcada, Sant Cugat-Les Planes, Terrassa, Rubí, Sabadell Centre, Sabadell Nord, Sabadell Sud, Granollers, Puiggraciós, Mollet, Montseny i Cardedeu-Llinars i Montbui.



**Dades globals de persones ateses: 19.477 (7.290 famílies)**



**Despesa a Terrassa del Servei d'Ajudes Econòmiques**



## Què fem?

### Serveis

#### Serveis d'acolliment i acompanyament

Acolliment i acompanyament individual  
 Acolliment i relació grupal  
 Assessoria jurídica general  
 Ajuda econòmica  
 Ajudes alimentàries

#### Servei d'animació i acompanyament en l'acció social de la comunitat cristiana

#### Servei de treball en xarxa amb entitats i institucions

#### Servei de sensibilització i comunicació

#### Servei de formació i acompanyament del voluntariat

#### Serveis de famílies i infància

Espais de reforç educatiu  
 Centres de suport a mares i fills

#### Serveis de vellesa

Espais de relació grupal per a la gent gran  
 Grups d'acompanyament individual a gent gran  
 Servei d'ajuda a la llar per a gent gran

#### Serveis de formació i orientació laboral

Espais d'orientació laboral  
 Espais formatius, mòduls de formació  
 Cursos de llengua i acollida

#### Serveis de sense llar

Pisos compartits  
 Espais d'acolliment per a persones sense llar

#### Servei de salut mental

Atenció i orientació psicològica

#### Serveis de migració i codesenvolupament

Assessoria jurídica d'estrangeria  
 Formació per al codesenvolupament

### Projectes/ punts d'atenció

10

8

Tot el territori  
 Tot el territori  
 Tot el territori

Tot el territori

Tot el territori

Tot el territori

Tot el territori

8

2

3

3

1

9

6

8

6

2

1

Tot el territori

Tot el territori

## El padrinatge de gent gran, font de riquesa pels joves

Deia Ciceró que "l'amistat és el més gran regal que ens ha donat el cel, després de la saviesa".

Per als joves, els adolescents i per a totes les persones l'amistat diuen que és el més important. L'Alexandra, de 15 anys, diu: "El Senyor Alfons m'obria el seu cor per a contar experiències que havia viscut en altres temps, vaig valorar la importància de dedicar una hora setmanal a un senyor que va deixar de ser un estrany per a convertir-se en un home entranyable". De testimonis com el de l'Alexandra i d'ancians com l'Alfons, n'està ple en aquest projecte que Càritas dedica a la Gent Gran.

La relació amb les persones s'ha deteriorat. Només ens acostem a l'altre des de la por i la llunyania. Càritas atenta a la realitat i atenta també a les persones, especialment a la gent gran, opta per millorar la qualitat de vida d'aquestes persones que viuen en residències i ho fa a través de la implicació de joves de 4t de l'ESO i de 1er de Batxillerat.

L'Alexandra contava als seus companys d'aula que, després de visitar diverses vegades al senyor Alfons, un vell seriós, silenciós i distant, havia comprès que en l'interior de cada persona per més vella que sigui s'hi amaga un ésser entranyable.

El Padrinatge és un servei de joves que visiten setmanalment en el domicili o a la residència gent gran que pateix manca de suport familiar i veïnal, que té mobilitat reduïda i poca o nul·la relació amb l'entorn. Els joves, que acompanyen als avis en diverses activitats de la vida diària, provenen d'escoles que es proposen estimular la solidaritat, la presència ciutadana i el treball comunitari, així com l'acció voluntària a través de Càritas.

Els objectius generals d'aquest servei són millorar la qualitat de vida de les persones grans i aconseguir la implicació dels joves en la realitat de la gent gran que viu en soledat.



## Els comptes de Càritas Diocesana

La memòria econòmica recull els comptes consolidats de les tres diòcesis: Barcelona, Sant Feliu de Llobregat i Terrassa.

### Ingressos 2008

(en milers d'euros)	
<b>FONTS PRIVADES</b>	<b>12,269</b>
Socis i donants	3,102
Campanyes	2,265
Càritas interparroquials	383
Herències rebudes en metllic	2,850
Aplicació de donatius i herències anys anteriors	2,511
Entitats privades	323
Empreses amb Cor	436
Aportacions usuaris	150
Donacions per Cooperació Internacional	249
<b>FONTS PÚBLIQUES</b>	<b>3,472</b>
Aportacions IRPF aplicades a acció social Generalitat i Xarxa d'Ajuntaments	2,481
ALTRES FONTS	<b>3,328</b>
Programa Pro-Infància Fundació "La Caixa"	3,328
<b>TOTAL INGRESSOS</b>	<b>19,069</b>

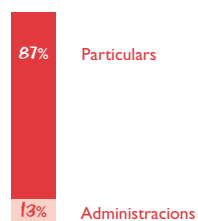
Els ingressos que hem obtingut durant l'any 2008 pugen a 15'49 milions d'euros, distribuïts entre fonts privades i públiques. Entre aquests ingressos hi comptem els 249.000 destinats a les tasques que Càritas Internacional desenvolupa a diversos països subdesenvolupats, i els 3,3 milions d'euros gestionats dins del programa Pro-Infància promogut per la Fundació "la Caixa", del qual Càritas diocesana en forma part. Això totalitza uns ingressos gestionats per valor de 19 milions d'euros.

Així, els ingressos procedents de les fonts particulars (quotas de socis, donants particulars, empreses, col·lectes de campanyes, herències, entitats privades i aportacions d'usuaris) representen el 87% del total d'ingressos, i les subvencions procedents de les administracions públiques representen el 13%.

### Distribució de despeses:



### Distribució d'ingressos:



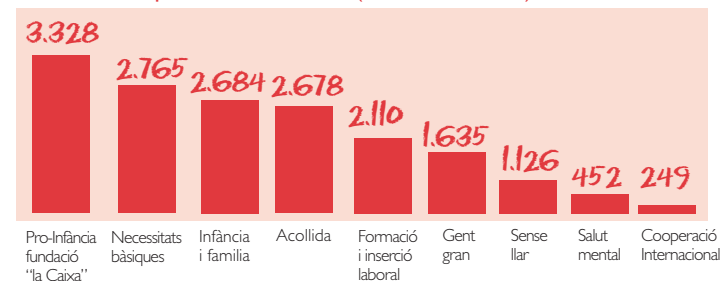
Gràcies a les aportacions dels nostres donants, amb especial èmfasi en el darrer trimestre de 2008, Càritas ha pogut augmentar la seva activitat social durant el passat exercici.

Paral·lelament, l'aplicació de donatius i herències rebudes en exercicis anteriors ha ajudat també Càritas a augmentar l'activitat enfront la crisi, tant en forma de despesa com d'inversió. Aquests esforços s'han orientat a satisfer les demandes dels que disposen de menys oportunitats.

El volum total de despeses ordinàries ha ascendit a 15,5 milions d'euros, als que afegim els fons ja enunciatos destinats a Càritas Internacional i al programa Pro-Infància de "la Caixa", gràcies al qual se n'han beneficiat un total de 8.514 nenes i nens.

La distribució queda agrupada de la següent manera. De cada 100€ gastats, 86€ es dediquen a atenció social, 2€ a comunicació i sensibilització, 2€ a voluntariat, i 10€ al manteniment dels serveis interns, sense els quals no seria possible dur a terme la tasca social (són els costos d'administració, recursos humans, informàtica).

### Distribució despeses d'atenció social (17.025 milers d'€)



Càritas Diocesana ha augmentat la despesa en projectes socials en 1,4 milions d'euros en el 2008, i la inversió en nous projectes ha crescut en un milió d'euros en el mateix període.

Els recursos rebuts de la societat i de les institucions els gestionen professionals, que compten amb la intervenció activa de voluntariat. Això fa que s'administrin amb la màxima cura i responsabilitat.

Els comptes consolidats que presentem estan auditats per Deloitte. Això suposa per a nosaltres un camí de millora de la qualitat de la nostra feina, camí que no podem deixar de recórrer amb entusiasme i amb gran sentit de la responsabilitat, en tant que som dipositaris de les donacions de moltes persones gràcies a les quals és possible l'acció de Càritas.



Concert de Nadal a l'església del Pi

## Agraïments

La família Càritas és molt extensa, comença a les **parròquies**, on els **preveres** i els **arxiprestos** -i també les **congregacions religioses**-, fan mans i mànigues per donar consol a totes aquelles persones que el busquen entre nosaltres. Però també en formen part els **professionals** i el **voluntariat** que treballen colze a colze, i els **socis i donants** que amb les seves contribucions econòmiques, fan possible que cadascú pugui dur a terme la seva tasca concreta. Per a tots i cadascun dels seus membres, el nostre més profund agraïment.

I, per bé que no són de la família, els agraïm com si ho fossin les seves aportacions:

A les **organitzacions no lucratives** que ens donen suport o amb les quals treballem colze a colze.

A les **escoles** que han col·laborat activament amb nosaltres en campanyes o activitats de sensibilització a través del Programa d'Educació en Valors, de Padrinatge de Gent Gran i als alumnes de pràctiques, per contagiar-nos la seva energia.

Als **col·legis oficials** i a les **universitats** amb les quals hem desenvolupat accions formatives o d'investigació.

Als **mitjans de comunicació** que informen a la societat dels problemes que detecta Càritas i de l'acció social que du a terme.

A les **Empreses amb Cor** que, a través de diferents mitjans (inserció laboral, voluntariat corporatiu, donació de productes, cessió de serveis, aportacions econòmiques, etc.) recolzen les activitats de Càritas.

## Entitats vinculades

Les **entitats vinculades** a Càritas contribueixen a la nostra acció social:

- El **Centre Català de Solidaritat (CECAS)** és una fundació promoguda per les Càritas diocesanes catalanes: va néixer el 1991 amb voluntat de ser un instrument eficaç per a l'acollida, la teràpia i la reinserció social de persones amb toxicomania. El 2008 va atendre **536 persones**. L'atenció es fa amb equips de multidisciplinaris on hi treballen metges, psicòlegs, treballadors socials, educadors i un important col·lectiu de voluntaris. La seu social del CECAS és a Barcelona però hi ha serveis d'informació i acollida a les diferents diòcesis catalanes.
- La **Fundació Privada Foment de l'Habitatge Social** va ser promoguda per Càritas l'any 1990. La fundació ofereix habitatges socials de lloguer, per un temps limitat, a famílies en procés de reinserció i que per la seva situació socioeconòmica no poden accedir a un habitatge en el mercat lliure, ni tan sols a pisos de protecció oficial. En acabar el 2008 la fundació disposava de **68 habitatges** i 2 cedit per a equipaments a Càritas diocesana de Barcelona. Aquest volum ha permès tenir una llar digna a **82 famílies** al llarg del 2008, o el que és igual, **263 persones** han pogut tenir un sostre digne.
- La **Fundació Formació i Treball (FiT)**, iniciada per Càritas diocesana de Barcelona l'any 1992, és una empresa d'inserció sense ànim de lucre que té com a principals objectius la formació i la inserció laboral de persones amb especials

dificultats d'integració en el mercat ordinari, i el desenvolupament del Programa d'Entrega Social (PES). Al servei d'aquests objectius s'emmarca tant l'oferta de formació ocupacional com de feina a la mateixa Fundació. Una feina que féu possible l'atenció quant a **inserció de 956 persones** i que ajudà **1.680 famílies (6.720 persones)** a través del PES.

- La finalitat actual de l'**Organisme Benèfic-Assistencial (OBA)** és l'atenció, en dos centres residencials, a persones grans especialment sense recursos i amb mancances socials, i a menors amb carències sociofamiliars.

La Residència *Sol Ponent* va acollir **106 persones grans** i la Residència *La Immaculada* va acollir **55 nens i nenes d'entre 4 i 14 anys** en situacions socials i familiars de risc.

- El **Servei d'Integració Social i Ajuda a la Llar (SISAL)** té la finalitat de procurar la integració social en els casos de mancances familiars, de situacions conflictives, de persones grans amb malalties mentals i/o persones amb qualsevol tipus de discapacitat (física, psíquica o sensorial), amb preferència a les més necessitades, a fi que puguin quedar-se el màxim de temps possible a la seva llar. L'any 2008 donà un servei d'atenció a domicili a **514 persones** (la majoria vídues d'entre 81 i 90 anys).



Un dels magatzems d'aliments

## A les entitats que reben el suport de Càritas i amb les que col·laborem tot fent xarxa:

Associació Actua Vallès  
 Coordinadora Anem per Feina  
 Associació Catòlica Internacional de Serveis a la Joventut Femenina (ACISJF)  
 Associació d'acció Social Bellvitge-Gornal "La Vinya"  
 Associació per a la Capacitació i la Integració Sociolaboral de les persones discapacitades (ACIS)  
 Ateneu Popular St. Roc  
 Càritas Interparroquial de Mataró  
 Casal Mare de Déu de les Neus  
 Centre Educatiu i de Lleure Bon Pastor  
 Colònies estiu-P. Mare de Déu Port i Sant Bartomeu  
 Escola de dones "Bon Dia"- Pq. Sta. Engràcia  
 Esplai Esquix  
 Esplai Lluís Ma. Chanut  
 Estel Tapia  
 Fundació Carles Blanch-Centre Obert Sant Jaume  
 Fundació Mans a les Mans  
 Fundació Privada La Salut Alta  
 Fundació Ruth  
 Associació La Llumeneta  
 Fundació Llar Betània  
 Obra Benèfica Assistencial (OBA)  
 Obra d'Integració Social (OBINSO)  
 Projecte Escola Social  
 Projecte Sostre  
 Reforç Educatiu Zona Franca-Submarí  
 Servei per a la Promoció de l'Autonomia Personal (SEPAP)  
 Taller d'artesanía "Manetes" - Pq. Sta. Engràcia

## Entitats públiques i fundacions que donen suport a Càritas

Generalitat de Catalunya  
 Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales  
 Diputació Barcelona  
 Ajuntament Badalona  
 Ajuntament Barcelona  
 Ajuntament El Prat de Llobregat  
 Ajuntament Granollers  
 Ajuntament Mataró  
 Ajuntament Santa Coloma de Gramenet  
 Consell Comarcal Vallès Oriental  
 Consorci Foment Ciutat Vella

Fundación Antoni Serra Santamans  
 Fundació Banc dels Aliments  
 Fundació Banc de Sabadell  
 Fundació Barclays  
 Fundació Barnola  
 Fundació Caixa Catalunya  
 Fundación Caja de Ahorros de Navarra  
 Fundació Claror  
 Fundació Club Natació Barcelona  
 Fundación Corporación Valora  
 Fundació FC Barcelona  
 Fundació Institut Industrial i Comercia  
 Fundació Jesús Serra  
 Fundació "La Caixa"  
 Fundació Llor  
 Fundación Mútua General de Seguros  
 Fundació Ntra. Sra. de Brugués  
 Fundación Privada Carmen y María José Godó  
 Fundació Privada Esade  
 Fundació Privada Jaume Espona  
 Fundació Privada Josep Moncusí Castells  
 Fundación Privada Matías Gomá  
 Fundación Privada Miarrau  
 Fundación Privada Renta Corporación  
 Fundación Privada San Joaquín  
 Fundación Privada Sant Llorenç  
 Fundación Roviralta  
 Fundación Royán Villar  
 Fundación Santa María  
 Fundación Tripartita (FORCEM)  
 Fundació Valldejuli  
 Foundation Schneider Electric  
 Obra Social Caja Madrid  
 Obra Social Caixa de Sabadell  
 Obra Social i Cultural Caixa Terrassa  
 USP Fundación Álex

## Punts d'acollida

Trobareu serveis d'acolliment a les paròquies dels diferents arxiprestats i a més a més:

### A la diòcesi de Barcelona, ens trobareu a:

01. Pl. Nova, 1. Barcelona. Tel. 933 441 650.
02. Aurora, 12, 1r. Barcelona. Tel. 933 248 757.
03. Via Laietana, 5. Barcelona. Tel. 933 446 900.
04. Almíral Cervera, 10. Pq. Santa Maria de Cervelló. Barcelona. Tel. 932 217 708.
05. Comte d'Urgell, 178. Pq. Sant Isidor Barcelona. Tel. 934 543 330.
06. Alexandre Galí, 46-48. Barcelona. Tel. 934 086 337.
07. Pere IV, 398. Pq. Sagrat Cor. Barcelona.
08. Pl. del Canonge Rodó s/n. Pq. Sant Martí del Clot. Barcelona.
09. Cardenal Tedeschini, 52. Pq. Sant Pius X. Barcelona.
10. Pont, 1. Barcelona. Pq. de Sant Andreu.
11. Agudells, 64. Barcelona. Tel. 934 071 984
12. Mare de Déu del Port, 348. Barcelona. Tel. 934 210 011.
13. Mn. Jaume Busquets, 7. Pq. Mare de Déu dels Desemparats. L'Hospitalet de Llobregat.
14. Av. Europa, 30. Pq. Sant Joan Evangelista. L'Hospitalet de Llobregat.
15. Ermita, 63. Pq. Mare de Déu de Bellvitge. L'Hospitalet de Llobregat.
16. Buri, 8. Càritas interparroquial de Cornellà de Llobregat.
17. Sant Marc, 4. Badalona. Tel. 934 602 878.
18. Pl. de l'Església, 3. Pq. de Santa Coloma. Santa Coloma de Gramenet. Tel. 933 860 962
19. Bombers Madem i Clariana, 8. Centre Sant Pau. Mataró. Tel. 937 906 521.
20. Provença, 450. Pq. Sagrada Família. Barcelona. Tel. 934 360 795
21. Rector Voltà 5. Pq. Sant Vincenç de Sarrià. Barcelona. Tel. 932 030 907
22. Constitució 17. Pq. de Sant Medir. Barcelona. Tel. 934 216 527
23. Av. Sant Ramon Nonat 1. Pq. Sant Ramon Nonat. Barcelona. Tel. 934 400 284



Distribució de publicacions en una fira



## A la diòcesi de Sant Feliu de Llobregat, ens trobareu a:

1. Dr. Reig, 104. Centre de culte Mare de Déu de Montserrat. Viladecans. Tel. 936 525 760.
2. Pl. Just Oliveres, 7. Pq. Sant Baldiri. Sant Boi de Llobregat. Tel. 936 401 202.
3. Riu, 55-57. Pq. Sant Vicenç. Sant Vicenç dels Horts.
4. Pl. de l'Església, 9. Pq. Sant Andreu. Sant Andreu de la Barca. Tel. 936 530 115.
5. Pl. Arxiprest Llorenç Garriga, 1. Pq. Sant Antoni Abad. Vilanova i la Geltrú. Tel. 938 165 009.
6. Pl. de l'Església. Pq. Santa Maria. Martorell.
7. Font, 35. Càritas interparroquial. Vilafranca del Penedès. Tel. 938 181 378.
8. Dr. Marañon, s/n Pq. Mare de Déu de Montserrat. Castelldefels.



Presentació VI Informe FOESSA

## A la diòcesi de Terrassa, ens trobareu a:

1. Mare de Déu de la Salut, 42. Càritas interparroquial de Sabadell. Sabadell. Tel. 937 255 553.
2. Topete, 23. Terrassa. Tel. 937 808 788.
3. Viver, s/n. Pq. Santa Engràcia. Montcada i Reixach.
4. Llevant, 10. Centre Cívic La Ribera. Montcada i Reixach. Tel. 935 648 804.
5. Pl. Constitució, 1. Ripollet. Tel. 936 921 585.
6. De la Pau, 8. Mollet. Tel. 935 702 025.
7. Pl. de l'Església, 9. Pq. Sant Esteve. Granollers. Tel. 938 790 486.
8. Guayaquil, 72. Centre Pius XII. Granollers.
9. El Xiprer: Josep Umbert, 145. Granollers. Tel. 938 791 292.
10. Pl. de l'om, 11. Pq. Sant Pere. Sant Cugat del Vallès. Tel. 936 742 907.
11. Església, 6. Pq. Sant Martí. Cerdanyola del Vallès. Tel. 936 915 932.
12. Pl. Dr. Guardiet 6. Rubí. Tel. 936 991 205.
13. Camí de Ca N'Oriol s/n. Rubí. Tel. 936 990 222.

A les parròquies dels diferents arxiprestats trobareu serveis d'acolliment.

## Bisbats

### Arquebisbat de Barcelona

Bisbe, 5  
08002 Barcelona  
Tel. 932 701 010 | Fax 932 701 303  
secgral@arqbcn.org  
[www.arqbcn.org](http://www.arqbcn.org)

### Bisbat de Sant Feliu de Llobregat

Plaça de la Vila, 11, 1r 1a  
08980 Sant Feliu de Llobregat  
Tel. 936 327 630 | Fax 936 327 631  
secretaria@bisbatsantfeliu.org  
[www.bisbatsantfeliu.org](http://www.bisbatsantfeliu.org)

### Bisbat de Terrassa

Església, 16, 2n 3a  
08221 Terrassa  
Tel. 937 830 466 | Fax 937 337 095  
bisbatdeterrassa@bisbatdeterrassa.org  
[www.bisbatdeterrassa.org](http://www.bisbatdeterrassa.org)

## Càritas Diocesana de Barcelona

Pl. Nova, 1  
08002 Barcelona  
Tel. 933 441 650 | Fax 933 013 961  
info@caritasbcn.org  
[www.caritasbcn.org](http://www.caritasbcn.org)