



Cáritas

Un NO para nadie.

cáritas

EL BATEC

de Cáritas Diocesana de Barcelona

núm. 3 diciembre 2014

Tiempo para aprender - **2**

Investigación sobre el SMV - **8 i 9**

Visitamos el proyecto *Vincles* - **10 i 11**

Entrevista al nuevo director de Cáritas - **12**

Tiempo para aprender

El pasado 7 de julio, el Sr. Cardenal arzobispo de Barcelona y presidente de Cáritas Diocesana de Barcelona, Mons. Lluís Martínez Sistach, me nombró nuevo director de Cáritas, después de casi diez años del mandato de Jordi Roglá. Lo primero que **quiero hacer es agradecer al Sr. Cardenal la confianza depositada en mi persona, y agradecer**, en nombre de todos, **estos años de entrega y de trabajo intenso de Jordi Roglá**. He podido constatar en estos primeros meses cómo Cáritas ha estado a la altura de la crisis, ha sabido estar junto a los sacerdotes y las comunidades parroquiales y la gente que más sufre. Hay que subrayarlo y dar gracias.

En esta primera editorial como nuevo director quiero manifestar mi sincero y profundo reconocimiento por toda la tarea que desarrollan trabajadores y voluntarios: **he visto una organización volcada en los demás**. Y también he quedado admirado por la cantidad de personas y entidades que colaboran con sus recursos para poder desarrollar la tarea de estar al lado y acompañar a las personas que más lo necesitan.

Empieza una nueva etapa, todo nuevo director configura un nuevo periodo, que quiero que sea de continuidad con todo el buen trabajo que se ha estado haciendo a lo largo de estos años, **y de consolidación de aprendizajes y de proyectos** que se han puesto en marcha en los últimos años. ¡Cuento con todos y todas para llevarlos a buen puerto!

Salvador Busquets
Director de Cáritas Diocesana de Barcelona

Fotografía de familia de los más de 1.200 voluntarios y voluntarias de Cáritas Cataluña reunidos en Girona el 3 y 4 de octubre



Mesa preparada para el almuerzo en el comedor Canpedró



Pastel de celebración de las 542 inserciones laborales



Sala de actos de la jornada de formación de Cáritas Catalunya



Niño con la mochila del programa Caixa-Proinfancia

EL COMEDOR CANPEDRÓ, UN CENTRO AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

Canpedró es un centro situado en el barrio de Sants que en menos de dos años se ha convertido en un **espacio de referencia para las familias y los abuelos de la zona**. Mientras tanto, la actividad en el centro no se para en ningún momento puesto que **cada día comen alrededor de 100 personas, entre adultos y familias con niños de 0 a 3 años**. Además, **los voluntarios preparan bolsas de alimentos y productos básicos** para que las familias se las lleven a casa y completen la alimentación familiar.

LA MERIENDA DE "FEINA AMB COR" CELEBRA 542 INSERCIONES LABORALES

Más de 550 personas se reunieron el **martes 30 de septiembre** en el Museo de Historia de Cataluña para celebrar una merienda de toda la familia de Feina amb Cor, un **proyecto gratuito para acompañar en la búsqueda de trabajo a personas que están en el paro desde hace tiempo y han agotado la prestación o están a punto de hacerlo**. Este proyecto ha insertado 542 personas en el mundo laboral hasta el mes de septiembre, de las cuales **102 han encontrado trabajo gracias a las gestiones realizadas por los voluntarios de Empresas y Entidades con Corazón**. El acto contó con el **testimonio de cinco personas** en representación de toda la comunidad que ha hecho posible la puesta en marcha de este proyecto, con un castillo de la *Colla Engrescats*, y se cerró con un pastel para celebrar las 542 inserciones laborales.

LAS JORNADAS DE FORMACIÓN DE CÁRITAS CATALUNYA, ESPACIO DE ENCUENTRO Y APRENDIZAJE

El **3 de octubre**, más de 1.200 personas voluntarias de las 10 Cáritas Diocesanas de Catalunya se reunieron en Girona para las **jornadas de encuentro y formación de Cáritas Catalunya**. Desde Cáritas Diocesana de Barcelona participaron **más de 130 personas**, entre voluntarios y trabajadores, en unas jornadas que fueron **formativas y también festivas**. Las jornadas contaron con **9 talleres simultáneos y diferentes ponencias** en los que se **analizó la situación actual** y se ofrecieron **nuevas herramientas** a las voluntarias y voluntarios que dedican su tiempo y capacidades a ayudar a las personas más vulnerables.

EQUIPAMIENTO ESCOLAR PARA FAVORECER LA ESCOLARIZACIÓN DE LOS NIÑOS

La Obra Social "la Caixa", en una acción enmarcada en el **programa Caixa-Proinfancia**, ha **facilitado equipamiento escolar** (mochila escolar, libreta, caja de colores, bolígrafo, lápiz, goma y estuche) a **los niños de entre 3 a 16 años en situación de vulnerabilidad atendidos por Cáritas Diocesana de Barcelona**. El programa responde a las necesidades de las **familias que no pueden adquirir material escolar debido a su situación económica**. El objetivo principal es **favorecer la escolarización normalizada y aumentar el compromiso y la implicación de los padres en la educación de sus hijos**.

Edita: Área de Comunicación de Cáritas Diocesana de Barcelona

Diseño: l'Apòstrof, sccl - Depósito legal: DPL-B-50.658-2005 - Papel cedido por COMART S.A.

@caritasbcn caritasbarcelona www.caritasbcn.org



SERVICIO DE MEDIACIÓN
EN VIVIENDA

¿Estás en riesgo de perder tu vivienda,
ya sea de hipoteca o alquiler?

¿Necesitas mediación o asesoramiento
y no tienes recursos?

Desde el Servicio de Mediación
en Vivienda te podemos ayudar.

Llama al teléfono **607 060 592**

o escribe un correo a

smh@caritasbcn.org

para pedir cita previa.



Un NO para nadie.

SENSIBILIZAMOS

KONNECTATS Voluntariado joven en Cáritas

¿Estás konectado? ¿Konectada? ¿Vives en un mundo virtual o en un mundo real? ¿A qué realidad quieres vivir conectada? Estas preguntas las dirigimos a los jóvenes que quieren crecer en lo personal y ayudar a quienes más lo necesitan; y lo hacemos a través del programa *Konnectats*. **Una nueva propuesta de voluntariado joven de Cáritas para jóvenes mayores de 16 años, que iniciamos de manera piloto este curso 2014-15.**

Este programa responde a dos objetivos: atender las personas que acogemos y acompañamos en Cáritas con un servicio de calidad y dar respuesta a la inquietud que se despierta en los jóvenes de iniciarse en el voluntariado.

Las propuestas del programa para este curso, son las siguientes: **incorporarse al proyecto GEDA**, grupo de voluntarios que anima cada quince días actividades de dinamización para ancianos en una residencia, **o formar parte del proyecto QUAN-KEDEM**, que pone en relación a una persona joven, llena de energía e ilusión, con una persona mayor que vive en una residencia con el compromiso de visitarla y hacerle compañía semanalmente.

Para más información, las personas interesadas pueden contactar con el programa de Voluntariado de Cáritas a través de correo electrónico: voluntariat@caritasbcn.org



III Jornada de Reflexión y Trabajo de Entidades con Corazón

Con el objetivo de **reflexionar sobre el trabajo llevado a cabo a lo largo del año y de enfocar el del año próximo**, el 9 de octubre se celebró la **III Jornada de Reflexión y Trabajo de Entidades con Corazón**. **Salvador Busquets**, director de Cáritas, comenzó la jornada de reflexión haciendo hincapié en **la necesidad de pasar de un modelo de relación con las empresas y entidades de consecución de recursos a un modelo cooperativo**.

En las jornadas, las voluntarias y voluntarios escucharon a los responsables de los diferentes proyectos que Cáritas tiene en marcha. **Maria Amor**, responsable del programa de Voluntariado, puso el énfasis en **el conocimiento que deben tener los voluntarios de las desigualdades sociales** y los empujó a **tomar conciencia de la sensibilización** que llevan a cabo. **Àngels Valls**, jefe de área de Formación e inserción laboral de Cáritas Diocesana de Barcelona, y **Gregori Cascante**, director del Grupo Daleph – Ingeus, **presentaron los resultados del proyecto Feina amb Cor**.

Los participantes también disfrutaron de la charla del **profesor Antoni Argandoña**, doctor en Economía, en la cual destacó **la necesidad de tener empresas y personas responsables**. Después de esa intervención, **los voluntarios de Entitats amb Cor** presentaron por grupos los objetivos del curso 2014-2015.

La conclusión de la jornada fue a cargo de **Mn. Salvador Bacardit**, delegado episcopal de Cáritas Diocesana de Barcelona, **quien agradeció a los más de cincuenta voluntarios su asistencia y a la Universitat Pompeu Fabra que abriera sus puertas para hacer posible este encuentro**.

Aquí recogemos testimonios que son representativos de nuestro día a día: personas que necesitan apoyo, gente dispuesta a ayudar y muchas historias conmovedoras. Son unos mensajes que nos impactan, y por ello los queremos compartir contigo. Además, te invitamos a seguirnos en las redes sociales: un espacio para participar y hacer posible que Cáritas llegue más lejos!

Una familia en dificultades

Somos una familia de cuatro miembros de Barcelona que nos encontramos en este momento en una situación económicamente delicada. Mi marido trabaja un tercio de jornada (cobrando 440€ al mes) y yo estoy en el paro y no cobro ningún tipo de prestación. Si no fuera porque tenemos a las hijas de mi marido en casa (7 y 9 años) no nos dirigiríamos a ustedes para pedir ayuda. Con 440€ al mes no hemos podido pagar ni los libros de la escuela de las niñas. Tanto mi marido como yo estamos buscando trabajo activamente, tanto para completar la jornada en su caso, como para encontrar un trabajo (aunque fuera de media jornada en mi caso), pero de momento no hay suerte. Si hubiera la posibilidad de poder acceder a una bolsa de trabajo a través de ustedes, se lo agradeceríamos.

Becas de comedor

Somos una familia que acaba de llegar de Murcia y ahora vivimos en Barcelona. Tenemos una hija de 6 años. Mi mujer, mi cuñada y yo estamos sin trabajo, todos los

días salimos a buscar trabajo pero no hemos encontrado nada. Por este motivo tenemos que dejar a nuestra hija en el comedor escolar pero no podemos pagarlo y tampoco podemos recogerla de la escuela y traerla a casa porque no tenemos nada para darle. Les pedimos si nos pueden ayudar con la beca comedor de la escuela.

Ayuda en vivienda

Necesito ayuda. Hace meses que no puedo pagar el alquiler y el administrador de fincas me ha dicho que me da hasta finales de mes para pagar parte de la deuda o para irme. Vivo con mi mujer y mi hijo. Nunca había necesitado ayuda y nunca hubiera pensado que algún día la tendría que pedir. Me ha costado mucho escribir este correo. No sé si podrían darme una ayuda.

Gente siempre dispuesta a ayudar

Me gustaría poder ser voluntaria de Cáritas, pues admiro mucho su trabajo. En estos momentos estoy trabajando en una organización privada pero dispongo de una o dos tardes libres a la semana. ¡Muchas gracias por el trabajo que realizan!



@tatxarc: @caritasbcn @sorluciacaram Després de 8 anys de crisi, els molt rics són molt + rics i els pobres molt + pobres. Ho hem fet fatal! #CongresoFOESSA

@Kikandyou: @caritasbcn orgullo de contar con vosotros como followers. Inmensa vuestra labor. Hermoso lo hacéis.

@Soniapauc: 28 de oct: ALERTA! Només 34% ciutadans Estat tenen vida digna, diu @caritasbcn @_CARITAS després anàlisi 50 índex com feina, habitatge, educació, salut.



Mariateresa Roig Roig Per això hem d'intentar de totes totes canviar les coses des de l'arrel, a nivell polític, que està bastant podrida. Seguiu així, al costat de la gent que pateix i posant pedaços abans que el llençol es trenqui del tot. Gràcies!

Sarkis Hakobyan Esteu fent una bona feina.

Jaume Valles Muntadas Entre altres, escoltar a Mn. Argelo, arquebisbe de Tanger, era sentir l'Evangeli en forma de vivències. Un mirall on els cristians ens hauríem de mirar.



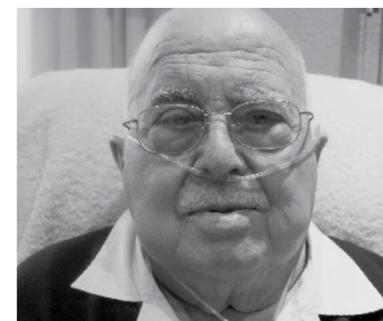
Myriam Ros

Trabajadora de Cáritas. Actualmente, ejerzo como trabajadora social en Cáritas atendiendo a aquellas personas que se dirigen a la entidad en situación de vulnerabilidad, colaboro en el proyecto arciprestal de ancianos Em dónes la mà, y llevo la coordinación del centro materno infantil Mimos.

Define Cáritas en tres palabras: Justicia social, solidaridad inclusiva y confianza.

¿Cuál es tu tarea en el proyecto Em dónes la mà? Mi tarea es acompañar y apoyar, conjuntamente con la coordinadora del Servei d'atenció a la llar (Sall), a los voluntarios en lo que requieran y velar para que la persona mayor tenga el acompañamiento que necesita. Asimismo, colaboro en la promoción y la participación de las personas mayores y voluntarios en actividades y celebraciones diversas, tales como la fiesta de Navidad, Sant Jordi, el casal de verano y las colonias.

¿Qué te ha aportado tu tarea? La participación en el proyecto te permite estar más presente en el día a día de las personas mayores. El contacto con ellas, las conversaciones mantenidas y el agradecimiento que te transmiten, te hacen recordar la importancia del apoyo afectivo. El anciano necesita sentir que lo miran, lo escuchan, sentir que sigue siendo quien era y poder recuperar o reparar la autoestima, que a menudo ha sido herida, para afrontar con más serenidad el proceso de envejecimiento.



Lluís Batlle

Persona atendida. He trabajado toda la vida en el comercio, y he tenido la posibilidad de tratar con todo tipo de personas. Mi pasión siempre ha sido la poesía y transmitir aquello que he vivido, que he sentido, mi ideario. Con el paso de los años, y una vez jubilado, la vista me empezó a jugar malas pasadas, y ha sido en Cáritas donde he podido encontrar el apoyo de algunas personas que me han dado la confianza para poder seguir comunicándome mediante la poesía. ¹

Define Cáritas en tres palabras: Amor, entrega y solidaridad

¿Por qué participas en el proyecto Em dónes la mà? Me gusta compartir y colaborar en todo aquello que pueda. Aquí siento que podemos hacer un intercambio, ya que los voluntarios me ayudan a poder escribir mi poesía y compartimos buenas conversaciones. También colaboro en las festividades y en la revista Veus i vides de Cáritas, mediante la palabra, que es lo que me permite mi estado de salud actual.

¿En que te ayuda el proyecto Em dónes la mà? Me da vida, me hace sentir que coopero y puedo seguir compartiendo con los demás.

1. Puedes leer una de las poesías de Lluís en www.facebook.com/caritasbarcelona.



Ascensión Hoyos

Voluntaria. Ejercí durante muchos años la dirección de una empresa industrial canadiense en Italia. Por motivos familiares, volví a España y entré en contacto con la comunidad parroquial. Fue entonces, ahora hace 5 años, cuando inicié la colaboración en este proyecto.

Define Cáritas en tres palabras: Amor, amistad, altruismo.

¿Por qué participas en el proyecto Em dónes la mà? Mi madre cayó enferma. Los voluntarios de la parroquia, al conocer la situación, empezaron a ayudarme. Fue entonces cuando, de una manera natural, empecé a formar parte de la vida de la parroquia. Una vez mi madre faltó, sentí que estaba en deuda, quería recompensar la ayuda que había recibido, y empecé a hacer acompañamiento a los ancianos del barrio.

¿Qué te ha aportado tu tarea? La amistad con los ancianos me ha llevado a superar los prejuicios que tenía hacia ellos, pues los sentía diferentes y lejanos a mí. El voluntariado se ha convertido en una experiencia de reconciliación personal y de aprendizaje.

Perder el hogar es perderse uno mismo...

Dra. Violeta Quiroga

Profesora del Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales
Universitat de Barcelona

La crisis económica y el *boom* inmobiliario han afectado en España a uno de los derechos fundamentales de la Constitución y de la Declaración Universal de los Derechos Humanos: el derecho a una vivienda digna y adecuada, una de las necesidades básicas del ser humano. A raíz de ello, ha surgido un colectivo de personas y familias que para satisfacer su derecho a la vivienda deben buscar la ayuda de la Administración y/o de entidades de iniciativa social. Derivada de esta situación, se ha hecho patente la necesidad de la mediación para prevenir y evitar la pérdida de la vivienda.

Desde el Grado de Trabajo Social de la Universidad de Barcelona (UB), en el marco del aprendizaje de servicios (APS), se llevó a cabo una búsqueda sobre el Servicio de Mediación en Vivienda (SMV). El aprendizaje servicio es una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje (profesores y alumnos de la UB) y de servicio a la comunidad (el Servicio de Mediación en Vivienda) en un solo proyecto muy articulado en el cual los participantes se forman, trabajando sobre necesidades reales del entorno, con el objetivo de mejorar.

El objetivo general de esta investigación era conocer el impacto del SMV en familias en situación de desahucio o de impago de hipoteca o alquiler. El diseño de la investigación ha sido básicamente de carácter cualitativo, realizando entrevistas en profundidad a expertos, a profesionales de la intervención social, a juristas y a familias atendidas por el propio servicio.

Los resultados de la investigación son diversos. A nivel político, se reconoce que hay un problema, que cada vez es mayor y lo sufre más gente, y por esa razón se reclama una mejor coordinación para poder atender a todas las personas que están en esa situación; pero lo más importante es una mayor implicación de las autoridades públicas. En estos momentos hay



Ilustración de Jordi Barba

que evitar, antes que cualquier otra cosa, que cada vez haya más diferencias sociales y económicas. **La mayoría de profesionales entrevistados coinciden en que es necesaria una legislación más protectora, como la que existe en muchos países europeos.**

Los diferentes expertos y profesionales de Cáritas indican que **la mayoría de familias que son atendidas por el servicio se encuentran en una situación límite en cuanto a su vivienda**, a pesar de que se ha podido ver que muchas familias tenían algún tipo de apoyo, ya fuera la familia o amigos, que les ayudaban a superarla. Las familias que llegan al SMV lo hacen como primera y última opción, tanto en casos de hipoteca como de alquiler. El factor principal que hace que estas familias se encuentren en situación de desahucio es la pérdida del trabajo de uno o de los dos miembros que sustentan económicamente la familia y esto provoca la incapacidad de hacer frente al pago de su hogar.

El perfil mayoritario que aparece es el conformado por personas adultas en edad de trabajar, la mayoría de nacionalidad española, con estudios básicos obligatorios o formación profesional, en situación de paro o en busca de empleo. **Este hecho ha influido**

negativamente en el aprendizaje escolar de los hijos de los afectados, puesto que por su edad no entienden la situación y no la asimilan. Además, esta situación ha provocado que los hijos deban dejar de hacer actividades extraescolares, que los podían ayudar a paliar los déficits que provienen de esa situación. **Los usuarios atendidos por el SMV de Cáritas han sufrido un cambio con el paso del tiempo, se ha pasado de atender a personas en riesgo de exclusión social con un alto grado de pobreza, a tener que atender a familias que nunca habían necesitado ni la ayuda de Servicios Sociales ni de la propia entidad.**

El SMV está teniendo un impacto positivo en las familias atendidas, según las familias entrevistadas. No obstante, se considera necesario realizar un estudio más amplio para medir el impacto sobre la totalidad de las familias, valorando aquellas que son atendidas en el momento de la investigación y aquellas que ya han dejado el servicio.

La difusión del SMV es una tarea muy importante para que las personas afectadas y que se ven desprovistas de ayuda puedan conocer qué alternativas tienen actualmente y dónde pueden acceder, sea a este servicio como a otros de la administración y/o de entidades del Tercer Sector Social. La mayoría de familias entrevistadas que accedieron al servicio lo hicieron gracias a su red social o a los medios de comunicación; muy pocas fueron informadas por la Administración Pública. Así mismo, están satisfechas con la acogida recibida desde el Servicio de Mediación, y expresan que el SMV las atendió y se medió su situación rápidamente, y se les ofreció una atención muy satisfactoria.

Perder el hogar significa perderse a uno mismo, perder la propia identidad y todo aquello que esta comprende. Por ello, se tiene que evitar llegar a la situación de perder la vivienda. Incentivar proyectos como el SMV minimiza estas situaciones desde la vertiente más humana y más cercana a los más necesitados.

Fuente: Informe Cáritas 2013. *Hogar, vivienda y salud*. Colección informes núm. 2. (Datos de Diciembre 2013)



- Del 2011 al 2013 ha habido **2.271** consultas, **1.804** se han convertido en expedientes de mediación
- El **53%** han sido de problemas de hipoteca y el **47%** de problemas de alquiler.
- De los expedientes atendidos con gestión interna, hasta hoy, se han cerrado **1.404**, y **400** más están en trámite. Unos **787** (un 44%) se han cerrado habiendo apoyado y asesorado a las familias.



- De las respuestas dadas, el **73%** de las solicitudes resueltas lo han sido habiendo negociado una reconducción de la deuda (**36%**), un mantenimiento del contrato de alquiler (**32%**) o una dación con posterior contrato de alquiler con el banco (**5%**).



- Se han evitado **455** desahucios que seguramente se habrían producido en caso de no haber recurrido a la mediación del SMH.

TESTIMONIOS DE FAMILIAS ATENDIDAS POR EL SMV

“Principalmente una tranquilidad, aunque sea, entre paréntesis, momentánea, una estabilidad.” (C.C., 30/11/12)

“Prestan mucho interés en que estemos bien, y se preocupan por llamarnos y apoyarnos.” (J.E i M.J., 28/11/12)

“Lo hicieron sin pedir nada a cambio, me hicieron un servicio que agradezco mucho.” (C.C., 30/11/12)

“Es el único sitio en el que son humanos, donde entienden a las personas y entienden sus necesidades.” (G.B2., 20/11/12)

Vincles, lazos de unión y esperanza

Un equipo formado por un psicólogo, un psiquiatra, una enfermera y una trabajadora familiar atiende en este proyecto, desde hace 15 años, a personas con enfermedades mentales severas



experimentado un cambio sustancial: ha perdido mucho peso, lleva dentadura postiza, ha aprendido a relacionarse, a cuidar de sí misma y, sobre todo, a pensar en positivo. Este proceso es, en parte, fruto de la tarea que desde el proyecto Vincles, hacen desde hace 15 años el equipo formado por un psicólogo, una trabajadora familiar, una enfermera y un psiquiatra. Vincles ha acompañado

“Cáritas me ha enseñado a quererme a mí misma y a querer, en definitiva. Crecí pensando que la traición y la mentira eran lo normal. Cuando llegué aquí y las personas que trabajan aquí me trataban tan bien, con tanta paciencia y amor, cambié mi forma de pensar. Empecé a copiarles y, a medida que lo hacía, me iba sintiendo mejor conmigo misma”. Esta es la experiencia de Marisa, que llegó a Cáritas en el 2007 para ser acogida en el centro Sara, para personas con sida. Desde este primer contacto con la entidad Marisa ha

“Cáritas me ha enseñado a quererme a mí misma y a querer”



durante estos años a personas que, como Marisa, padecen enfermedades mentales severas y que, además, la sociedad había excluido. “Pasé años en la calle, sobreviviendo”, recuerda Marisa. Vincles, igual que el proyecto Sara donde estuvo, le han mostrado otra cara de la vida: la de la luz, la esperanza y el amor en mayúsculas”.

Joan Bas, psicólogo de Vincles que forma parte del equipo desde sus inicios, explica cómo ha ido cambiando el perfil de personas que ha acompañado a lo largo de estos años: “Cuando empezamos, atendíamos a personas con trastornos mentales severos no atendidos por el sistema público, después vinieron los inmigrantes, que sufrían el luto por la pérdida de todo lo que les identificaba con su pasado y, finalmente, las personas que han quedado tocadas por esta crisis, acabando al margen de la sociedad porque lo han perdido todo.”

Además de acompañar a las personas en sus procesos de crecimiento, Vincles, como su nombre ilustra, forja lazos de unión y solidaridad entre las personas y entre proyectos e instituciones. Así, en el proyecto tienen un peso importante las actividades del centro de rehabilitación psicosocial donde cada semana las personas atendidas que lo desean se reúnen para compartir angustias y esperanzas, miedos y proyectos. El trabajo en equipo también se constata con la red que han ido tejiendo con otros proyectos de Cáritas Diocesana de Barcelona como las viviendas tuteladas Almeda, Camils o el centro Sara. “En las diferentes unidades de convivencia intervenimos haciendo reuniones grupales para prevenir posibles conflictos fruto de la convivencia y así mejorar la

calidad de vida de quienes viven en ellas”, según Joan Bas.

Vincles es una de las expresiones del acompañamiento y la acogida de Cáritas que, a la vez, constituyen nuestros pilares. El proyecto va de la mano de personas afectadas por una enfermedad mental y a quienes la sociedad rechaza. Les recuerda que el amor es el camino y que lo tienen que recorrer confiando en sí mismas y defendiendo su dignidad.

Y es que la actual situación económica, y especialmente la pérdida de pilares en la vida como la vivienda, ha dejado a muchas personas expuestas a la desesperanza. Así, dos de cada tres personas que atiende Cáritas y que tienen problemas relacionados con la vivienda (el 69,4%) presentan mala salud mental, según un informe elaborado por la entidad y por la Agencia de Salud Pública de Barcelona. Esta realidad ha llevado a Cáritas a reforzar la atención psicológica que ofrece a las personas atendidas a través de los diferentes proyectos en los cuales participan. Además, Cáritas Diocesana de Barcelona tiene en marcha desde hace tiempo el programa de salud mental.

Texto: Cristina Aluja
Fotografías: Sergi Cámara

Salvador Busquets

director de Cáritas Diocesana de Barcelona

¿Qué diferencia ve en Cáritas desde el comienzo de la crisis hasta ahora?

Cáritas es una organización que desde el año 2007, cuando empezó la crisis, ha ganado capacidad para transformar situaciones complicadas. En unos tiempos de tanta dificultad, como los actuales, la puerta de Cáritas a través de la acogida en los diferentes puntos se ha visto incrementada exponencialmente. Esta acogida y el acompañamiento que realizan los profesionales del trabajo social, se tiene que poner en valor así como los programas de atención específica. Ese trabajo previo tan bien hecho ha sido el que ha posibilitado que con la crisis Cáritas haya fortalecido su acción, focalizándose, además, en las tres grandes necesidades de la crisis, como son la vivienda, a través del Servicio de Mediación en Vivienda, la pobreza infantil, a través de los programas Paidós, y el paro, a través del Servicio de Acompañamiento a la Ocupación-Feina amb Cor.

¿Cuáles son los retos más inmediatos de Cáritas?

Todavía es pronto para poder marcar unos objetivos, pero creo que es muy necesario consolidar esos tres proyectos y aprender de ellos. Además, Cáritas tiene que ser capaz de seguir siendo una voz que ayude a interpretar la realidad. La transformación de las condiciones de vida de las personas pide dos condiciones: una es la proximidad, el acompañamiento, la humanidad; y la otra son los recursos necesarios para cambiar esa situación. No se puede hacer la una sin la otra, se necesitan las dos cosas.

¿Cómo valora todo el trabajo que se hace a través de las Cáritas parroquiales y arciprestales?

Muchas veces las parroquias son las puertas de entrada y el primer con-

tacto con la persona que sufre. Muchas veces no saben cómo salir adelante pero encuentran en aquel rector o en aquella comunidad voluntaria de Cáritas la acogida que necesitan. Encuentran un lugar donde pueden dejar su sufrimiento, es decir, lo pueden expresar, no se sienten rechazados y, a partir de aquí, podemos iniciar un trabajo para transformar y superar la situación.

¿Estamos saliendo de la crisis?

Se está construyendo el discurso de “estamos superando la crisis” porque se basan en indicadores macroeconómicos que van bien, como por ejemplo que el PIB ha crecido, que los tipos de interés bajan, etc. No obstante, nos olvidamos que la renta familiar neta disponible ha disminuido prácticamente un 24%, que la tasa de paro sigue siendo elevada (del 24,4%, según el INE, mientras que en Europa es del 10,1%), y que el paro juvenil es el más alto de la UE (del 21,6% mientras que en el Estado español es del 55%). Desde Cáritas consideramos que podremos decir que la crisis ha desaparecido cuando, además de todos esos indicadores, las familias hayan recuperado el poder adquisitivo, cuando el paro se sitúe en el 8% (y, aun así, sería uno de los más altos de la UE), cuando los jóvenes tengan la posibilidad de incorporarse al mercado laboral y cuando la vivienda ya no sea el bien de lujo en que se ha convertido. Si no somos capaces de definir salidas de la crisis respecto a todo esto, lo que acabará pasando es que todas aquellas personas que están sufriendo esas consecuencias sentirán que se está realizando un doble discurso. Por un lado les dirán que ya hemos salido de la crisis y por otro, que, si están en esa situación, es culpa suya.

¿Cree que la presencia del Papa Francisco está provocando un cambio en la dinámica de la Iglesia?

Es un hecho curioso la presencia de este Papa en este momento. Ahora, lo que nos encontramos es un Papa que está haciendo una aproximación pastoral a los pobres i esto es muy bueno porque la aproximación pastoral es también una aproximación más humana, más física. Esos gestos que está haciendo cuando va a lugares como por ejemplo Lampedusa o Asís, esos viajes en los cuales se acerca a esa realidad y al mismo tiempo la explica y hace un relato lanzándonos unas propuestas, son esperanzadores y marcan un camino para la Iglesia y para todos aquellos que nos sentimos comunidad.

