

Política de qualitat de Càritas Diocesana de Barcelona

Càritas Diocesana de Barcelona és la manifestació institucional de l'acció caritativa i social de l'Església diocesana de Barcelona.

La seva missió és promoure el desenvolupament integral de totes les persones, especialment les que es troben en situació de pobresa i exclusió social, per tal que qualsevol persona pugui viure en plena dignitat. La realització d'aquesta missió és concreta mitjançant l'acció social, la sensibilització de la societat i la denúncia profètica de les situacions d'injustícia social.

Els nostres valors són Caritat, Dignitat, Fraternitat i Justícia.

Com a signe de compromís amb la comunitat i les persones en situació de vulnerabilitat, des de la direcció i des de tota l'organització, implantem i mantenim un Sistema de Gestió de Qualitat en base a la Norma UNE-EN ISO 9001:2015 d'abast en: Servei d'inserció social penitenciària i els seus 2 centres residencials, "Llar Pere Oliveres i Llar Betània" dins del programa de Sense Llar i Habitatge.

Per complir amb aquest compromís, Càritas Diocesana de Barcelona aplica la següent política de qualitat en el Servei d'inserció social penitenciària i els seus 2 centres residencials, i promourà l'extensió d'aquesta política a tots els altres serveis i projectes de l'entitat:

- Fomentem la nostra acció en l'acollida i l'acompanyament de persones vulnerables i excloses, així com en el treball comunitari. Ho fem a través de programes i projectes amb objectius definits i una valoració de l'impacte generat en les persones participants.
- Realitzem el seguiment de les expectatives, requisits i satisfacció de totes les persones que participen i interactuen en aquests projectes, conegudes com a parts interessades: persones participants, persones voluntàries i contractades, persones sòcies i donants, Entitats amb Cor i altres parts interessades. Ens comprometem a donar compliment a aquestes expectatives i requisits, i a incrementar la satisfacció de totes aquestes parts interessades.
- Treballem enfocats en processos i en la millora contínua per incrementar la eficàcia i l'eficiència del nostre treball, així com la satisfacció dels destinataris dels nostres serveis.
- Disposem dels recursos suficients i adequats per dur a terme els diferents programes i projectes, segons la normativa vigent.
- Comptem amb un equip de persones formades i treballem en el desenvolupament continu dels seus coneixements i competències, adaptant-les a les necessitats dels seus llocs de treball.
- Busquem l'eficiència en la gestió dels recursos econòmics i materials, tant de procedència pública com privada, garantint el seu bon ús.
- Complim amb els requisits de la normativa vigent aplicable a les nostres activitats.
- Disposem d'infraestructures físiques i tecnològiques que ens permeten adaptar, millorar i desenvolupar els diferents projectes amb qualitat.
- Els nostre equip humà i proveïdors estan informats i comparteixen els nostres objectius de qualitat.

Tots els agents de Càritas Diocesana de Barcelona ens comprometem a treballar amb aquest principis de qualitat.

Signatura-Data